



Kassenärztliche  
Bundesvereinigung  
Körperschaft des öffentlichen Rechts

**FORSCHUNGSGRUPPE  
WAHLEN TELEFONFELD**



# **Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2018 (18- bis 79-jährige Befragte): Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen**

**April – Juni 2018**

**Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage**

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim  
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199  
info@forschungsgruppe.de  
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318  
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

## **Vorbemerkung**

Im vorliegenden Tabellenband werden die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.575 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen und nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.043 Interviews, die in der Zeit vom 09. April bis 04. Juni 2018 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozentage nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2018



### Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (18 bis 79 Jahre)	Interviews	Interviews	Interviews	Interviews	Faktor
	in N	in %	nach Gewichtung in N	nach Gewichtung in %	
Baden-Württemberg	569	10,3	738	13,2	0,77
Bayern	690	12,5	876	15,7	0,79
Berlin	222	4,0	243	4,4	0,91
Brandenburg	225	4,1	171	3,1	1,32
Bremen	236	4,3	47	0,8	5,02
Hamburg	231	4,2	121	2,2	1,84
Hessen	334	6,0	418	7,5	1,91
Mecklenburg-Vorpommern	222	4,0	111	2,0	2,00
Niedersachsen	434	7,9	533	9,6	0,81
Nordrhein	514	9,3	645	11,6	0,80
Rheinland-Pfalz	238	4,3	277	5,0	0,86
Saarland	233	4,2	68	1,2	3,43
Sachsen	229	4,2	275	4,9	0,83
Sachsen-Anhalt	227	4,1	154	2,8	1,47
Schleswig-Holstein	227	4,1	195	3,5	1,16
Thüringen	227	4,1	148	2,6	1,53
Westfalen-Lippe	463	8,4	555	9,9	0,83
Insgesamt	5.521	100,0	5.575	100,0	0,99



## Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
<b>1. Haus- und Facharztbesuch</b>		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	15
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	16
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	18
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	20
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	22
<b>2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis</b>		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	24
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	26
2.3 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	28
2.4 Grund des Arztbesuchs	8a	30
2.5 Dauer der Terminvergabe	9	32
2.6 Bewertung der Dauer	10	38
2.7 Wartezeit in Praxis	11	40
2.8 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	12	46
2.9 Bewertung der Fachkompetenz	13	47
2.10 Barrierefreiheit der Arztpraxis	14	48
2.11 Wichtigkeit eines barrierefreien Zugangs zur Praxis	15	49





	Frage-Nr.	Seite
<b>3. Gesundheitsversorgung</b>		
3.1 Haben Sie einen Hausarzt?	16	50
3.2 An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	34	51
3.3 Inanspruchnahme von Notaufnahmen bei weniger schweren gesundheitlichen Problemen	35	52
3.4 Entwicklung der Absicherung im Krankheitsfall in den letzten Jahren	40	53
3.5 Entwicklung der Gesundheitsversorgung in den nächsten fünf Jahren	41	54
3.6 Vorteile bzw. Nachteile der eigenen GKV gegenüber einer PKV	20a	55
3.7 Vorteile bzw. Nachteile der eigenen PKV gegenüber einer GKV	20b	56
3.8 Einstellung zu einer Honoraranhebung bei Ärzten für gesetzlich versicherte Patienten	42	57
3.9 Einstellung zu einer elektronischen Patientenakte	36	59
3.10 Gründe für die Ablehnung einer elektronischen Patientenakte	37	60
3.11 Erwartung einer Behandlungsverbesserung durch die Patientenakte	38	62
<b>4. Nutzung von Medikationsplänen</b>		
5.1 Einnahme von mindestens drei vom Arzt verschriebenen Medikamenten	46	63
5.2 Erhalten eines Medikationsplans vom Arzt	47	64
5.3 Mitnahme des Medikationsplans zu anderen Arztbesuchen	48	66
<b>5. IGeL: Angebot und Nachfrage</b>		
5.1 Nachfrage nach IGeL	21a	68
5.2 Nachfrage bei welchem Arzt?	21b	69
5.3 Angebot von IGeL	22a	70
5.4 Ausreichend Zeit, um über Annahme der angebotenen Leistung nachzudenken?	22b	72
5.5 Annahme der IGeL	22c	73



		Frage-Nr.	Seite
5.6	Angebot von welchem Arzt?	23	74
5.7	Verhältnis zum Arzt seit dem Angebot	24	75
<b>6.</b>	<b>Unzufriedenheit und Beschwerden</b>		
6.1	Beabsichtigte Beschwerde	30	76
6.2	Tatsächliche Beschwerde	31	78
6.3	Gründe für Unzufriedenheit	32	81
6.4	Arztwechsel aus Unzufriedenheit	33	85
<b>7.</b>	<b>Belastung durch die Pflege Angehöriger</b>		
7.1	Pflege von Angehörigen bzw. Nahestehenden	49	87
7.2	Wahrgenommene körperliche und emotionale Belastung durch die Pflege	50+51	88
7.3	Demenz als Grund für die Pflege	52	92
7.4	Ansprechen der Pflegesituation gegenüber dem Hausarzt	53	94
7.5	Hinweis auf Hilfsangebote durch den Hausarzt	54	96



	Frage-Nr.	Seite
<b>8. Nutzung von Internet-Informationen zu medizinischen Problemen</b>		
8.1 Internet-Nutzung	25	98
8.2 Tägliche Nutzungsdauer	26	98
8.3 Informationssuche im Internet vor Arztbesuchen	27	102
8.4 Informieren des Arztes über erfolgte Recherche	28	105
8.5 Gründe, warum Arzt nicht über Recherche informiert wurde	29	107
8.6 Potentielle Nutzung eines Gesundheitsportals der Bundesregierung im Internet	39	111
<b>9. Persönliche Situation</b>		
9.1 Art der Krankenversicherung	17+18	115
9.2 Krankenkasse	19	116
9.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	44	117
9.4 Art der chronischen Erkrankung	45	118
9.5 Eigener Gesundheitszustand	43	122
9.6 Zukunftsoptimismus	Y	123
<b>10. Matrix demographischer Merkmale</b>	--	124
<b>11. Informationen zur Stichprobe</b>	--	148

Anhang: Fragebogen



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
ARZTBESUCH														
ja		86	86	84	87	82	88	89	87	83	88	87	87	82
nein		14	14	16	13	18	12	11	13	17	12	13	13	18
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5575	275	154	194	148	555
ARZTBESUCH							
ja		86	82	82	88	85	88
nein		14	18	18	12	15	12
keine Angabe		0	-	-	-	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
-----													
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	35	34	29	26	36	27	37	28	35	29	35	29
nur bei Facharzt	14	13	14	17	17	16	23	10	11	15	17	11	14
bei Haus- u. Facharzt	39	38	36	41	39	36	39	40	44	38	41	41	39
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	-	-	0	0	0	-	-
war nicht beim Arzt	14	14	16	13	18	12	11	13	17	12	13	13	18
-----													
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5575	275	154	194	148	555							
-----													
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	33	32	29	33	33	31							
nur bei Facharzt	14	13	10	15	16	17							
bei Haus- u. Facharzt	39	37	43	40	36	40							
keine Angabe	0	-	1	-	-	0							
war nicht beim Arzt	14	18	17	12	15	12							



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
IN LETZTEN 12 MONATEN														
nur bei Hausarzt		38	41	41	33	32	41	30	42	34	39	33	40	36
nur bei Facharzt		17	15	17	19	20	18	26	12	13	17	20	12	16
bei Haus- u. Facharzt		45	44	42	48	47	41	44	46	53	44	47	48	48
keine Angabe		0	-	-	-	1	0	-	-	-	0	0	-	-

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4796	227	127	171	126	487
IN LETZTEN 12 MONATEN							
nur bei Hausarzt		38	39	35	37	39	35
nur bei Facharzt		17	16	12	17	19	19
bei Haus- u. Facharzt		45	45	52	46	42	46
keine Angabe		0	-	1	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68	
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>														
1mal	15	17	16	11	14	18	17	10	14	16	14	15	9	
2mal	16	18	15	13	12	16	14	15	16	18	16	18	16	
3 bis 5mal	28	26	27	33	29	24	22	39	27	28	27	26	31	
6 bis 10mal	8	7	9	9	8	9	10	7	10	7	9	11	7	
11 bis 20mal	3	4	2	4	2	5	2	3	4	3	1	4	3	
über 20mal	1	1	1	-	0	0	1	2	-	1	2	2	2	
weiß nicht	0	1	0	1	-	0	-	1	1	0	-	-	-	
nicht gefragt	29	26	30	29	35	28	34	23	28	27	31	24	32	
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>														
1-2mal	31	35	31	24	26	33	31	25	30	34	31	33	25	
3-10mal	36	33	36	42	37	33	32	46	37	35	36	37	38	
über 10mal	4	5	3	4	2	6	3	5	4	4	3	6	5	

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	5575	275	154	194	148	555	
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>							
1mal	15	14	9	15	16	14	
2mal	16	13	24	14	18	16	
3 bis 5mal	28	35	31	29	26	24	
6 bis 10mal	8	4	4	6	6	10	
11 bis 20mal	3	3	3	7	1	5	
über 20mal	1	0	1	2	1	1	
weiß nicht	0	-	-	0	1	1	
nicht gefragt	29	31	28	27	31	29	
<b>HAUSARZTBESUCHE</b>							
1-2mal	31	27	33	29	35	30	
3-10mal	36	40	35	34	32	35	
über 10mal	4	3	4	9	1	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3989	544	614	171	111	34	81	320	80	391	447	211	47
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	20	23	23	15	21	24	26	13	19	21	21	20	14
2mal	22	24	21	18	19	22	22	20	22	25	23	24	23
3 bis 5mal	40	36	38	48	45	33	33	51	38	38	39	34	45
6 bis 10mal	11	9	13	13	12	13	15	9	14	10	13	14	10
11 bis 20mal	4	5	3	5	2	7	3	4	6	4	1	5	5
über 20mal	2	2	1	-	1	1	1	2	-	1	3	3	3
weiß nicht	1	1	1	1	-	0	-	1	1	1	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	47	44	34	39	47	48	33	41	47	44	44	37
3-10mal	51	45	51	60	58	45	48	59	52	48	52	48	55
über 10mal	6	7	5	5	3	8	4	7	6	5	4	8	8

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	3989	191	111	142	102	393	
HAUSARZTBESUCHE							
1mal	20	20	12	21	23	20	
2mal	22	18	33	19	27	22	
3 bis 5mal	40	51	43	39	38	34	
6 bis 10mal	11	6	6	7	9	15	
11 bis 20mal	4	4	5	10	1	7	
über 20mal	2	1	1	3	1	1	
weiß nicht	1	-	-	1	1	1	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
HAUSARZTBESUCHE							
1-2mal	43	38	45	40	50	42	
3-10mal	51	57	49	46	47	49	
über 10mal	6	5	6	13	2	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	12	14	9	8	13	10	9	16	13	13	11	12
2mal	12	13	9	11	14	13	17	12	12	14	10	13	12
3 bis 5mal	19	17	16	26	22	17	23	20	15	17	21	16	18
6 bis 10mal	7	6	6	8	9	5	7	7	7	6	10	7	8
11 bis 20mal	2	2	4	4	2	1	3	1	4	2	2	3	2
über 20mal	1	1	1	0	0	3	0	1	1	1	1	2	1
weiß nicht	0	-	-	-	-	-	2	0	0	1	0	0	0
nicht gefragt	47	49	50	42	45	48	38	50	45	46	43	48	47
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	23	25	23	20	22	26	27	21	28	28	23	23	24
3-10mal	26	23	23	34	31	22	30	27	22	22	31	23	26
über 10mal	4	3	4	4	2	4	3	2	5	3	3	6	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
FACHARZTBESUCHE						
1mal	12	11	11	10	9	11
2mal	12	11	9	10	15	13
3 bis 5mal	19	19	21	20	18	20
6 bis 10mal	7	6	6	8	8	9
11 bis 20mal	2	2	4	4	1	3
über 20mal	1	1	1	3	-	1
weiß nicht	0	-	1	1	1	0
nicht gefragt	47	50	47	44	48	43
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	23	23	20	20	24	24
3-10mal	26	25	27	28	26	29
über 10mal	4	2	5	7	1	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2976	377	436	141	95	24	76	210	61	286	370	144	36
FACHARZTBESUCHE														
1mal	22	23	27	15	15	26	17	17	29	25	22	21	22	22
2mal	22	26	18	20	25	24	27	25	21	27	18	24	23	23
3 bis 5mal	35	34	33	44	40	33	38	40	28	31	37	31	33	33
6 bis 10mal	14	11	13	14	16	9	10	13	12	10	17	13	16	16
11 bis 20mal	5	4	8	7	3	2	5	3	8	4	4	6	4	4
über 20mal	2	2	1	0	1	6	0	2	1	2	2	5	1	1
weiß nicht	0	-	-	-	-	-	3	0	1	1	0	0	1	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE														
1-2mal	44	49	45	35	40	50	44	42	50	52	40	45	45	45
3-10mal	49	45	46	58	57	42	48	53	40	42	54	44	49	49
über 10mal	7	6	9	7	3	8	5	5	10	5	6	11	5	5

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2976	138	81	108	77	316
FACHARZTBESUCHE							
1mal	22	22	21	18	18	20	20
2mal	22	23	17	17	29	23	23
3 bis 5mal	35	38	41	37	34	34	34
6 bis 10mal	14	12	11	14	15	16	16
11 bis 20mal	5	3	8	7	2	5	5
über 20mal	2	2	1	6	-	2	2
weiß nicht	0	-	1	1	2	0	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE							
1-2mal	44	45	38	36	47	43	43
3-10mal	49	50	52	50	49	50	50
über 10mal	7	5	9	13	2	7	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	14	16	8	12	15	15	8	11	15	11	15	8
2mal	15	17	14	11	14	15	14	13	12	20	14	14	14
3 bis 5mal	26	28	25	32	17	28	26	31	26	23	29	20	30
6 bis 10mal	19	15	16	19	27	13	24	21	20	18	20	22	17
11 bis 20mal	10	9	10	16	10	13	8	10	12	9	10	9	7
über 20mal	3	4	3	1	1	3	2	3	2	3	3	7	5
weiß nicht	0	-	0	-	1	1	0	1	1	0	0	-	1
war nicht beim Arzt	14	13	16	13	18	12	11	13	16	12	13	13	18
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	30	30	18	26	30	29	21	23	35	24	29	22
3-10mal	45	43	41	52	44	41	50	53	46	41	48	42	47
über 10mal	14	13	13	17	11	16	10	13	14	12	14	16	12

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	13	13	8	14	11	14
2mal	15	11	15	12	17	14
3 bis 5mal	26	25	26	26	26	26
6 bis 10mal	19	25	20	16	23	16
11 bis 20mal	10	8	10	14	6	15
über 20mal	3	1	3	6	1	3
weiß nicht	0	-	1	0	1	0
war nicht beim Arzt	14	17	17	12	15	12
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	27	23	23	26	28	28
3-10mal	45	50	46	42	50	42
über 10mal	14	9	13	20	6	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>														
1mal	15	16	19	9	15	17	16	9	14	16	13	18	9	
2mal	17	19	17	12	17	17	16	15	14	23	15	16	18	
3 bis 5mal	30	33	30	37	20	32	29	35	31	26	33	23	37	
6 bis 10mal	22	17	18	22	33	15	27	25	24	20	23	25	21	
11 bis 20mal	12	10	12	18	12	14	9	11	14	11	12	10	9	
über 20mal	4	5	4	2	2	4	3	4	2	3	4	8	6	
weiß nicht	0	-	0	-	1	1	0	1	1	1	0	-	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>														
1-2mal	32	35	35	21	32	34	32	24	28	39	28	34	26	
3-10mal	52	50	49	59	54	47	56	60	55	46	56	48	58	
über 10mal	16	15	16	20	13	18	12	15	16	14	16	18	15	

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	4796	227	127	171	126	487	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>							
1mal	15	16	10	16	13	16	
2mal	17	13	19	14	20	16	
3 bis 5mal	30	30	31	29	31	29	
6 bis 10mal	22	30	24	19	27	19	
11 bis 20mal	12	10	12	16	7	17	
über 20mal	4	1	3	6	1	3	
weiß nicht	0	-	1	0	1	0	
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>							
1-2mal	32	29	28	30	33	32	
3-10mal	52	60	56	47	58	48	
über 10mal	16	11	15	23	8	20	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	51	52	49	48	44	56	43	60	51	52	49	57	49
bei Facharzt	35	35	35	39	37	31	46	27	32	36	37	30	33
keine Angabe	0	0	0	-	1	1	-	-	0	0	1	-	-
war nicht beim Arzt	14	13	16	13	18	12	11	13	17	12	13	13	18

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	51	51	48	53	52	49
bei Facharzt	35	31	33	35	33	39
keine Angabe	0	-	1	-	-	0
war nicht beim Arzt	14	18	18	12	15	12



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	59	60	58	55	54	63	48	69	61	59	57	65	59
bei Facharzt	41	40	42	45	46	36	52	31	39	41	43	35	41
keine Angabe	0	0	0	-	0	1	-	-	-	0	0	-	-

  

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4796	227	127	171	126	487
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	59	62	59	60	61	56
bei Facharzt	41	38	40	40	39	44
keine Angabe	0	-	1	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1953	254	306	96	64	15	56	114	36	195	239	83	23	
LETZTER BESUCH bei														
Internisten	6	6	4	9	1	2	3	3	6	8	10	6	5	
Frauenarzt	15	16	13	17	15	20	17	21	20	18	17	15	16	
Augenarzt	6	5	6	3	11	9	6	6	6	5	5	15	7	
Orthopäden	22	20	27	14	28	21	27	27	19	15	27	21	28	
HNO-Arzt	6	11	5	7	3	8	5	5	6	7	5	0	5	
Hautarzt	8	9	11	5	8	7	9	12	2	5	6	11	9	
Urologen	5	7	4	2	3	6	4	3	4	9	5	6	2	
Neurologen, Psychiater	6	2	6	8	3	3	10	8	9	8	3	3	9	
Psychotherapeuten	1	-	1	1	0	-	1	0	-	2	1	-	-	
Arzt für Naturheilk.	0	0	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Radiologen	1	1	1	-	-	-	0	1	0	-	1	-	2	
Chirurgen	5	5	6	6	9	0	0	0	11	6	3	7	4	
Lungenarzt	3	2	3	5	1	9	6	4	1	1	2	2	1	
Kardiologen	4	3	3	9	6	7	2	4	1	6	2	4	4	
Rheumatologen	2	2	2	3	0	1	1	-	-	-	2	2	0	
Diabetologen	2	1	1	3	5	2	2	1	6	2	3	-	2	
Gastroenterologe	2	1	1	1	0	1	1	1	1	2	2	2	2	
Onkologe	1	1	1	-	-	1	1	0	4	2	1	-	1	
anderem Facharzt	3	4	3	5	5	3	4	3	1	2	4	0	3	
keine Angabe	2	4	1	1	2	-	1	1	3	2	1	6	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1953	86	51	68	49	217
LETZTER BESUCH bei						
Internisten	6	10	8	4	3	7
Frauenarzt	15	10	10	12	16	14
Augenarzt	6	9	9	3	6	6
Orthopäden	22	10	17	18	24	23
HNO-Arzt	6	7	12	4	0	5
Hautarzt	8	6	6	17	6	7
Urologen	5	5	3	0	8	4
Neurologen, Psychiater	6	5	11	4	10	6
Psychotherapeuten	1	2	-	-	3	0
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	0
Radiologen	1	-	4	8	-	0
Chirurgen	5	8	2	2	12	5
Lungenarzt	3	1	0	3	3	4
Kardiologen	4	2	5	10	2	3
Rheumatologen	2	6	2	3	4	0
Diabetologen	2	10	4	2	-	0
Gastroenterologe	2	6	2	4	-	6
Onkologe	1	-	1	-	2	3
anderem Facharzt	3	0	3	5	1	3
keine Angabe	2	3	1	-	-	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	73	73	72	72	70	77	77	76	69	78	73	75	68
ohne Arztkontakt	10	10	9	11	10	9	10	9	12	8	10	10	11
sowohl als auch	3	3	3	4	1	1	3	2	2	2	3	2	3
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	-	-	1	-	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	14	14	16	13	19	12	10	13	17	12	14	13	18

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	73	75	69	74	72	72
ohne Arztkontakt	10	6	10	11	10	13
sowohl als auch	3	1	3	3	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	1	1
nicht gefragt	14	18	18	12	15	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56	
LETZTER PRAXISBESUCH														
mit Arztkontakt	85	85	85	82	85	87	86	87	83	88	85	86	83	
ohne Arztkontakt	12	11	11	13	13	11	11	10	15	9	12	11	13	
sowohl als auch	3	4	4	5	2	1	3	2	2	3	3	3	4	
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4796	227	127	171	126	487
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	85	90	83	84	85	82
ohne Arztkontakt	12	8	12	13	12	15
sowohl als auch	3	2	4	3	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	-	-	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	38	43	41	35	36	38	41	40	33	34	38	44	37
chronische Krankheit	17	11	13	23	18	24	14	21	19	17	16	11	17
Vorsorge	16	17	15	12	13	10	21	14	13	23	18	17	12
Impfung	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	1	3
sonstiges	3	4	4	4	1	3	3	2	4	4	2	4	1
keine Angabe	0	1	0	1	-	-	0	-	1	0	0	-	1
nicht gefragt	24	23	25	24	29	23	20	22	29	20	24	23	29
Vorsorge, Impfung	18	19	17	13	16	13	22	15	14	25	20	18	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	38	36	33	39	36	35
chronische Krankheit	17	24	19	18	22	19
Vorsorge	16	12	15	14	9	17
Impfung	2	1	3	1	3	1
sonstiges	3	3	2	5	3	2
keine Angabe	0	0	0	0	1	0
nicht gefragt	24	24	28	23	26	26
Vorsorge, Impfung	18	13	18	15	12	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4231	565	657	185	122	36	97	324	79	427	489	213	49
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	51	56	55	45	51	49	51	51	47	42	50	57	53
chronische Krankheit	22	14	17	31	25	31	17	27	27	22	21	15	24
Vorsorge	21	23	20	16	18	14	27	18	18	28	24	22	17
Impfung	2	1	3	1	4	3	1	2	2	3	2	1	4
sonstiges	4	5	5	5	2	3	4	2	5	4	3	5	1
keine Angabe	0	1	0	2	-	-	0	-	1	1	0	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	24	23	17	22	17	27	20	20	31	27	23	21

  

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4231	209	111	149	109	410
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	51	48	47	50	48	47
chronische Krankheit	22	31	26	23	30	26
Vorsorge	21	16	20	18	13	23
Impfung	2	1	5	2	4	1
sonstiges	4	3	2	6	4	3
keine Angabe	0	1	0	1	1	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	23	17	25	19	16	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	30	29	32	26	29	23	32	34	30	28	29	27	32
1 Tag	6	10	7	3	3	7	3	6	4	5	5	7	6
2 bis 3 Tage	9	11	8	7	4	10	6	10	5	10	10	12	10
bis 1 Woche	12	12	11	13	12	9	9	14	7	12	13	17	15
bis 3 Wochen	12	11	12	14	11	12	14	9	13	11	14	11	12
über 3 Wochen	15	16	17	17	18	14	21	14	14	21	10	11	8
ohne Termin	12	8	9	13	14	19	9	9	18	9	12	11	13
gibt keine Termine	1	0	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3
Termin nicht notw.	2	2	1	4	2	2	1	1	4	2	3	2	1
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	2	5	3	3	1	4	1	2	1	0
nicht gefragt	0	-	-	-	1	0	-	-	-	0	0	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	30	30	32	26	30	23	32	34	30	28	29	27	32
bis 3 Tage	15	21	15	10	7	18	8	16	9	14	15	19	16
über 3 Tage	39	39	40	44	41	34	44	37	34	44	37	39	36
ohne Termin, unnötig	14	9	10	17	16	21	11	10	22	11	15	13	13
gibt keine Termine	1	0	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	3
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	44	50	47	36	36	41	40	51	39	42	44	46	48
über 3 Tage	39	39	40	44	41	34	44	37	34	44	37	39	36



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4796	227	127	171	126	487
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	30	34	32	28	31	28
1 Tag	6	3	6	8	4	5
2 bis 3 Tage	9	4	4	8	6	8
bis 1 Woche	12	9	6	11	7	15
bis 3 Wochen	12	8	9	15	9	10
über 3 Wochen	15	19	21	14	15	12
ohne Termin	12	20	17	11	20	17
gibt keine Termine	1	1	1	1	2	1
Termin nicht notw.	2	2	3	2	3	3
weiß nicht mehr, ka	1	0	0	2	3	1
nicht gefragt	0	-	1	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	30	35	32	28	31	28
bis 3 Tage	15	6	10	16	10	13
über 3 Tage	39	36	36	39	31	37
ohne Termin, unnötig	14	22	20	13	23	20
gibt keine Termine	1	1	1	2	2	1
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	44	41	42	44	42	41
über 3 Tage	39	36	37	40	31	37

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	2834	381	430	116	75	26	52	250	57	276	316	156	33	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	37	38	42	32	42	29	45	42	35	36	34	29	36	
1 Tag	9	16	10	4	5	11	3	8	5	8	6	11	8	
2 bis 3 Tage	10	13	11	11	4	11	10	12	6	11	12	15	9	
bis 1 Woche	11	10	7	10	12	7	5	13	9	16	13	20	19	
bis 3 Wochen	7	6	6	10	3	3	10	5	6	7	9	6	3	
über 3 Wochen	4	5	4	7	5	3	3	4	7	4	2	2	3	
ohne Termin	17	10	14	18	21	29	19	12	23	14	18	14	19	
gibt keine Termine	2	0	4	1	2	2	1	2	2	2	3	1	3	
Termin nicht notw.	2	1	1	7	2	2	1	1	4	1	2	2	-	
weiß nicht mehr, ka	1	1	1	-	4	3	3	1	3	1	1	0	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	37	38	42	32	42	29	45	42	34	36	34	29	36	
bis 3 Tage	19	28	21	14	9	23	14	20	11	19	18	26	17	
über 3 Tage	22	21	17	27	20	13	17	22	22	27	24	28	25	
ohne Termin, unnötig	19	12	15	25	23	31	20	13	28	15	20	17	19	
gibt keine Termine	2	0	4	2	2	2	1	2	2	2	3	0	3	
<b>TERMINDAUER</b>														
bis 3 Tage	57	66	63	46	50	52	59	62	45	56	52	55	53	
über 3 Tage	22	21	17	27	20	13	17	22	22	27	24	28	25	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2834	140	75	103	76	271
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	37	35	37	34	31	39
1 Tag	9	4	8	14	7	7
2 bis 3 Tage	10	6	7	10	7	8
bis 1 Woche	11	10	5	11	3	11
bis 3 Wochen	7	8	5	9	11	7
über 3 Wochen	4	6	9	4	4	2
ohne Termin	17	28	26	14	31	23
gibt keine Termine	2	2	0	2	3	1
Termin nicht notw.	2	1	3	0	2	2
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	1	0	-	2	1	0
	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	37	35	37	34	31	39
bis 3 Tage	19	9	15	23	14	15
über 3 Tage	22	24	19	24	17	19
ohne Termin, unnötig	19	30	29	14	34	25
gibt keine Termine	2	2	0	3	3	2
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	57	44	52	58	45	55
über 3 Tage	22	24	19	24	17	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		1953	254	306	96	64	15	56	114	36	195	239	83	23
TERMINDAUER														
	sofort Termin	19	17	18	19	16	14	20	18	22	16	22	22	26
	1 Tag	2	2	3	2	-	1	2	1	2	-	4	0	1
	2 bis 3 Tage	6	8	4	2	4	8	2	7	6	7	7	7	12
	bis 1 Woche	13	14	16	15	12	11	12	17	4	7	14	12	11
	bis 3 Wochen	18	19	20	20	22	27	18	17	24	17	21	20	26
	über 3 Wochen	32	32	35	30	33	35	37	37	25	45	20	29	15
	ohne Termin	5	4	2	7	6	1	0	2	9	2	5	4	5
	gibt keine Termine	0	0	-	-	-	-	4	-	-	-	1	1	2
	Termin nicht notw.	3	2	1	1	2	2	2	-	3	3	4	2	2
	weiß nicht mehr, ka	2	2	1	4	5	1	3	1	5	3	2	3	0
	nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TERMINDAUER														
	sofort Termin	20	16	18	20	16	14	20	18	23	17	22	22	26
	bis 3 Tage	7	10	6	4	4	9	4	8	7	7	11	7	14
	über 3 Tage	64	66	71	64	67	73	67	71	53	68	55	60	52
	ohne Termin, unnötig	7	6	4	8	8	3	2	2	12	5	9	7	6
	gibt keine Termine	0	0	-	-	-	-	4	-	-	-	1	1	2
TERMINDAUER														
	bis 3 Tage	27	26	24	24	20	23	23	26	30	23	33	29	40
	über 3 Tage	63	66	71	64	67	73	68	71	53	68	55	60	52

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1953	S	SA	SH	TH	WL
TERMINDAUER							
sofort Termin	19	33	25	18	33	15	
1 Tag	2	1	4	0	-	2	
2 bis 3 Tage	6	1	-	6	4	8	
bis 1 Woche	13	6	8	10	14	20	
bis 3 Wochen	18	9	16	25	6	14	
über 3 Wochen	32	41	39	28	33	24	
ohne Termin	5	7	3	7	2	11	
gibt keine Termine	0	-	1	-	-	-	
Termin nicht notw.	3	2	4	4	3	4	
weiß nicht mehr, ka	2	-	0	2	5	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	20	33	25	18	33	15	
bis 3 Tage	7	2	4	6	4	10	
über 3 Tage	64	56	63	63	53	58	
ohne Termin, unnötig	7	9	7	11	6	15	
gibt keine Termine	0	-	1	-	-	-	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	27	35	29	24	37	25	
über 3 Tage	63	56	63	63	53	58	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		11	11	13	10	13	11	16	7	9	11	9	17	8
nein		42	49	42	44	35	41	36	46	34	47	43	41	43
keine Angabe		0	0	-	-	-	0	-	-	-	0	0	-	1
nicht gefragt		47	40	45	46	52	48	48	47	57	42	48	42	48
Prozentwerte														
	Anzahl	4796	227	127	171	126								
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		11	7	8	10	7								
nein		42	35	38	46	34								
keine Angabe		0	-	1	-	1								
nicht gefragt		47	58	53	44	58								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2555	383	403	114	67	22	56	194	40	274	289	140	29
TERMIN ZU LANG GEDAUERT														
ja		20	18	24	18	26	21	31	14	21	19	17	30	15
nein		80	82	76	82	74	78	69	86	79	81	82	70	83
keine Angabe		0	0	-	-	-	1	-	-	-	0	1	-	2

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2555	96	59	96	52	242
TERMIN ZU LANG GEDAUERT							
ja		20	17	17	17	16	20
nein		80	83	81	83	82	79
keine Angabe		0	-	2	-	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
keine Wartezeit	10	9	13	6	11	6	7	8	9	9	14	8	9
bis 15 Min.	33	38	36	32	20	33	31	34	25	35	36	32	33
bis 30 Min.	29	32	28	19	28	31	34	28	34	36	24	29	25
bis 60 Min.	17	14	14	25	21	14	20	19	16	13	17	17	18
bis 2h	7	4	7	10	13	10	3	9	9	4	6	11	11
über 2h	2	2	1	6	2	4	1	1	3	1	1	2	4
keine Angabe	2	1	1	2	5	2	4	1	4	2	2	1	0
nicht gefragt	0	-	-	-	0	0	-	-	-	0	0	-	-
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
keine Wartezeit	10	9	13	6	11	6	7	8	9	9	14	8	8
bis 15 Min.	33	38	36	32	20	32	31	34	26	35	36	32	33
bis 30 Min.	29	32	28	19	29	31	34	28	34	36	24	29	25
über 30 Min.	26	20	22	41	35	28	24	29	27	18	24	30	34
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>													
bis zu 15 Min.	43	47	49	38	31	38	38	42	35	44	51	40	41
über 15 Min.	55	52	50	60	64	59	58	57	61	54	47	59	59



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4796	227	127	171	126	487
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	11	7	8	11	14
bis 15 Min.	33	24	25	33	22	31
bis 30 Min.	29	30	28	35	24	30
bis 60 Min.	17	23	19	15	25	16
bis 2h	7	8	11	5	9	6
über 2h	2	4	9	2	5	2
keine Angabe	2	0	0	2	4	1
nicht gefragt	0	-	1	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	10	12	7	8	11	14
bis 15 Min.	33	24	25	33	22	31
bis 30 Min.	29	30	28	35	24	30
über 30 Min.	26	34	39	22	39	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	36	32	41	33	45
über 15 Min.	55	64	67	57	63	54

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	2834	381	430	116	75	26	52	250	57	276	316	156	33	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10	8	12	7	12	5	5	10	7	8	15	9	9	
bis 15 Min.	31	38	35	29	17	28	42	32	21	36	33	29	36	
bis 30 Min.	31	32	30	18	34	32	30	30	35	39	24	30	20	
bis 60 Min.	18	16	13	28	22	14	13	18	20	12	21	15	20	
bis 2h	7	5	9	14	11	14	4	8	10	3	6	13	10	
über 2h	2	0	-	4	0	5	3	1	3	1	0	3	5	
keine Angabe	1	1	1	-	4	2	3	1	4	1	1	1	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	10	8	12	7	12	5	5	9	7	8	15	9	9	
bis 15 Min.	31	37	35	29	17	29	42	32	21	36	33	29	36	
bis 30 Min.	31	32	29	18	34	32	30	31	35	39	24	30	20	
über 30 Min.	27	22	23	46	33	32	20	27	33	16	27	31	35	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	41	45	47	36	29	33	47	41	27	44	48	38	45	
über 15 Min.	58	54	52	64	67	65	50	58	69	55	51	61	55	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2834	140	75	103	76	271
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
keine Wartezeit	10	9	9	11	12	15
bis 15 Min.	31	20	15	27	22	28
bis 30 Min.	31	32	35	35	29	32
bis 60 Min.	18	29	24	18	22	17
bis 2h	7	6	10	3	7	6
über 2h	2	4	7	4	5	1
keine Angabe	1	0	-	2	3	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
keine Wartezeit	10	9	9	11	12	15
bis 15 Min.	31	20	15	27	22	28
bis 30 Min.	31	32	35	35	29	32
über 30 Min.	27	39	41	25	34	24
<b>WARTEZEIT SPRECHSTUNDE</b>						
bis zu 15 Min.	41	29	24	38	34	43
über 15 Min.	58	71	76	60	63	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1953	254	306	96	64	15	56	114	36	195	239	83	23	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	11	12	14	4	10	8	9	6	13	11	14	5	8	
bis 15 Min.	36	38	37	37	25	41	21	39	33	34	41	38	28	
bis 30 Min.	27	32	26	21	22	29	37	23	31	31	23	26	32	
bis 60 Min.	15	12	16	23	19	15	25	19	9	14	12	20	15	
bis 2h	6	1	4	4	16	4	2	11	7	5	5	8	14	
über 2h	3	3	2	7	3	2	1	1	2	2	2	-	3	
keine Angabe	2	2	1	4	5	1	5	1	5	3	3	3	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
keine Wartezeit	11	11	14	4	10	8	9	6	13	11	14	5	8	
bis 15 Min.	36	38	38	37	25	41	21	39	33	34	41	38	28	
bis 30 Min.	27	32	26	21	22	29	37	23	31	31	23	26	32	
über 30 Min.	24	17	21	34	38	21	28	31	18	21	19	28	32	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE														
bis zu 15 Min.	47	50	52	41	35	49	30	45	46	45	55	43	36	
über 15 Min.	51	48	47	55	60	50	66	54	49	52	42	54	63	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1953	86	51	68	49	217
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	16	4	4	10	12
bis 15 Min.	36	30	40	41	21	36
bis 30 Min.	27	26	19	34	16	26
bis 60 Min.	15	13	11	11	31	14
bis 2h	6	11	13	8	11	7
über 2h	3	4	12	-	6	3
keine Angabe	2	-	1	2	5	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	11	16	4	4	9	12
bis 15 Min.	36	30	40	41	21	36
bis 30 Min.	27	27	19	34	16	26
über 30 Min.	24	27	36	19	49	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	47	46	44	46	30	48
über 15 Min.	51	54	55	53	65	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 12

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	52	53	57	49	42	50	44	54	48	46	60	45	52
gut	39	40	36	44	42	34	45	38	42	43	32	43	41
weniger gut	4	2	3	4	6	9	5	4	3	6	4	6	4
überh. nicht gut	1	1	1	0	3	1	1	2	1	1	0	1	0
keine Angabe	4	4	3	3	6	6	5	2	6	4	4	5	3
nicht gefragt	0	-	-	-	1	0	-	-	-	0	0	-	-
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	94	92	93	85	84	90	92	90	90	92	88	92
nicht gut	5	2	5	4	9	10	5	5	4	7	4	7	5

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	4796	227	127	171	126	487	
VERTRAUENSVERH.							
sehr gut	52	50	51	53	49	52	
gut	39	42	42	39	43	37	
weniger gut	4	6	4	3	3	4	
überh. nicht gut	1	0	1	2	1	2	
keine Angabe	4	2	1	3	4	5	
nicht gefragt	0	-	1	-	-	-	
VERTRAUENSVERH.							
gut	91	92	93	91	92	89	
nicht gut	5	6	5	6	4	6	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 13

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
FACHKOMP.:ARZT														
sehr gut	49	49	47	58	41	48	51	48	47	43	56	43	49	
gut	43	46	46	37	46	44	39	45	43	47	37	46	47	
weniger gut	3	2	4	2	5	5	3	4	2	5	3	5	4	
überh. nicht gut	1	1	1	-	1	-	1	0	-	1	0	2	-	
keine Angabe	4	2	2	3	6	3	6	3	8	4	4	4	0	
nicht gefragt	0	-	-	-	1	0	-	-	-	0	0	-	-	
FACHKOMP.:ARZT														
gut	92	95	93	95	87	92	91	93	89	90	93	89	96	
nicht gut	4	3	5	2	6	5	3	4	3	6	3	7	4	

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4796	227	127	171	126	487
FACHKOMP.:ARZT							
sehr gut	49	47	51	53	53	50	
gut	43	42	41	41	39	42	
weniger gut	3	5	3	3	2	2	
überh. nicht gut	1	-	1	0	0	1	
keine Angabe	4	6	3	3	6	5	
nicht gefragt	0	-	1	-	-	-	
FACHKOMP.:ARZT							
gut	92	89	92	94	92	92	
nicht gut	4	5	4	4	2	3	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 14

Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
BARRIEREFREIHEIT														
ja		72	70	70	64	66	64	69	70	78	83	72	68	71
nein		23	24	24	33	24	30	22	24	14	13	23	28	23
keine Angabe		5	6	6	3	9	6	9	6	8	4	4	4	6
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4796	227	127	171	126	487							
BARRIEREFREIHEIT														
ja		72	60	77	77	68	79							
nein		23	36	19	16	23	17							
keine Angabe		5	4	3	7	9	4							



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 15

Und ist es für Sie persönlich sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig  
 oder überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barriere-  
 freien Zugang hat?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56	
<b>BARRIEREFREIHEIT</b>														
sehr wichtig	19	19	16	17	19	21	18	20	16	20	19	22	19	
wichtig	31	34	33	29	34	25	25	26	37	33	25	28	34	
weniger wichtig	20	20	23	25	13	25	13	18	18	17	21	18	17	
überh. nicht wichtig	28	26	26	26	28	26	39	35	25	28	33	31	29	
keine Angabe	2	1	2	3	5	3	5	1	4	2	2	1	1	
nicht gefragt	0	-	-	-	1	0	-	-	-	0	0	-	-	
<b>BARRIEREFREIHEIT</b>														
(sehr) wichtig	50	54	50	46	53	46	43	46	53	53	44	50	53	
weniger, nicht wichtig	48	45	48	51	41	51	52	53	43	45	53	49	47	

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	4796	227	127	171	126	487	
<b>BARRIEREFREIHEIT</b>							
sehr wichtig	19	13	21	23	14	20	
wichtig	31	28	36	30	41	33	
weniger wichtig	20	25	18	19	20	19	
überh. nicht wichtig	28	32	23	25	22	27	
keine Angabe	2	2	1	3	3	1	
nicht gefragt	0	-	1	-	-	-	
<b>BARRIEREFREIHEIT</b>							
(sehr) wichtig	50	41	57	52	55	53	
weniger, nicht wichtig	48	57	41	45	42	46	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 16

Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten beim Hausarzt gewesen zu sein, wurden sie hier auf 'ja' kodiert.

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
HABE HAUSARZT													
ja	95	98	96	90	95	96	92	96	96	97	93	98	93
nein	5	2	4	10	5	4	8	4	4	3	7	2	7
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
HABE HAUSARZT						
ja	95	92	97	93	96	96
nein	5	8	3	7	4	4
keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 34

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende  
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68	
<b>ANLAUFSTELLE NACHTS,WE</b>														
Hausarzt	5	5	8	0	5	7	1	5	9	4	4	5	7	
Facharzt	0	-	0	-	0	0	1	-	0	0	1	-	-	
ärztl. Bereitschaft	26	27	30	22	23	30	29	28	25	26	22	26	28	
Notarzt, Rettungsd.	27	23	26	41	36	28	32	27	36	24	23	24	20	
Krankenhaus, Ambulanz	33	38	27	26	27	28	24	32	25	40	43	41	40	
Apotheke	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0	1	
Arzt in Familie	2	1	2	4	1	2	5	3	1	2	2	2	1	
sonstiges	1	1	1	-	1	-	-	1	-	0	-	-	-	
kommt darauf an	4	3	4	5	6	4	4	3	3	3	4	2	2	
keine Angabe	2	2	2	2	1	1	4	1	1	1	1	-	1	

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	5575	275	154	194	148	555	
<b>ANLAUFSTELLE NACHTS,WE</b>							
Hausarzt	5	4	5	7	4	7	
Facharzt	0	-	-	-	-	1	
ärztl. Bereitschaft	26	28	27	18	26	22	
Notarzt, Rettungsd.	27	37	35	25	38	26	
Krankenhaus, Ambulanz	33	20	21	44	22	31	
Apotheke	0	-	-	-	-	-	
Arzt in Familie	2	3	1	1	2	4	
sonstiges	1	-	-	0	1	1	
kommt darauf an	4	6	9	3	6	6	
keine Angabe	2	2	2	2	1	2	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 35

Notaufnahmen in Krankenhäusern sind für schwere und lebensbedrohliche Fälle gedacht. Was glauben Sie: Wie häufig kommt es vor, dass Patienten mit weniger schweren Erkrankungen oder Problemen in Notaufnahmen gehen, obwohl sie dort eigentlich gar nicht hin müssten, sehr häufig, häufig, weniger häufig oder fast nie?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68	
FEHLBEANSPR. NOTAUFNAHME														
sehr häufig	51	49	46	54	48	55	63	54	55	49	53	54	48	
häufig	35	39	38	33	38	34	25	36	35	37	33	31	41	
weniger häufig	5	5	7	4	4	4	4	4	3	4	6	6	4	
fast nie	1	0	1	0	1	2	1	1	-	2	1	1	0	
keine Angabe	8	7	8	9	9	5	7	5	7	8	7	8	7	
FEHLBEANSPR. NOTAUFNAHME (sehr) häufig	86	88	84	87	86	89	87	90	90	85	86	85	89	
weniger häufig,nie	6	5	7	5	5	6	6	5	3	6	7	7	4	
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL								
Anzahl	5575	275	154	194	148	555								
FEHLBEANSPR. NOTAUFNAHME														
sehr häufig	51	50	54	57	39	56								
häufig	35	34	28	27	39	29								
weniger häufig	5	6	5	5	7	6								
fast nie	1	0	1	2	-	2								
keine Angabe	8	10	12	9	15	7								
FEHLBEANSPR. NOTAUFNAHME (sehr) häufig	86	83	82	84	78	86								
weniger häufig,nie	6	6	6	7	7	7								

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 40

Wenn Sie nun an die gesundheitspolitischen Veränderungen der letzten Jahre denken, ist da Ihre Absicherung im Krankheitsfall sehr viel besser geworden, etwas besser geworden, etwas schlechter geworden, sehr viel schlechter geworden oder hat sich da nicht viel geändert?

KV-BEZIRKE													
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
<b>ABSICH. IN LETZEN J.</b>													
sehr viel besser	2	2	3	0	4	2	0	1	3	2	1	2	1
etwas besser	10	9	11	11	12	11	7	11	11	13	9	10	11
nicht viel anders	56	56	53	55	55	62	58	56	56	54	61	57	53
etwas schlechter	18	21	19	17	13	11	16	19	16	19	15	18	14
sehr viel schlechter	6	5	6	6	8	9	8	4	6	6	6	8	12
keine Angabe	8	7	8	11	8	5	11	9	8	6	8	5	9
<b>ABSICH. IN LETZEN J.</b>													
besser	12	11	13	11	16	13	8	12	14	15	11	13	12
nicht viel anders	56	55	53	55	55	62	58	56	56	54	61	57	53
schlechter	24	27	26	24	21	20	23	23	22	25	20	25	26
<b>Prozentwerte</b>													
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5575	275	154	194	148	555							
<b>ABSICH. IN LETZEN J.</b>													
sehr viel besser	2	1	0	0	0	3							
etwas besser	10	12	15	10	12	10							
nicht viel anders	56	54	55	53	57	54							
etwas schlechter	18	14	15	22	13	18							
sehr viel schlechter	6	5	7	7	6	7							
keine Angabe	8	14	8	8	12	8							
<b>ABSICH. IN LETZEN J.</b>													
besser	12	13	15	10	12	13							
nicht viel anders	56	54	55	53	57	54							
schlechter	24	19	22	29	19	25							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 41

Und was meinen Sie, wie wird sich die Gesundheitsversorgung in den nächsten fünf Jahren bei uns entwickeln: Wird sich die Gesundheitsversorgung eher verbessern, eher verschlechtern oder wird sich da nicht viel ändern?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
-----													
GESUNDHEITSVERSORGUNG													
wird eher besser	15	13	20	18	11	12	12	12	21	16	15	14	11
nicht viel anders	34	31	32	33	40	35	38	33	42	30	37	31	32
eher schlechter	46	53	44	43	43	51	44	50	33	48	42	51	50
keine Angabe	5	3	4	6	6	2	6	5	4	6	6	4	7
-----													
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5575	275	154	194	148	555							
-----													
GESUNDHEITSVERSORGUNG													
wird eher besser	15	10	13	11	14	16							
nicht viel anders	34	44	37	41	39	33							
eher schlechter	46	40	45	42	42	47							
keine Angabe	5	6	5	6	5	4							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 20a

Wenn Sie einmal die Leistungen und Kosten Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung mit einer privaten Krankenversicherung vergleichen, was glauben Sie: Hat Ihre gesetzliche Krankenversicherung da alles in allem eher Vorteile, hat sie eher Nachteile oder gibt es da keinen großen Unterschied?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4810	631	739	213	154	42	95	339	101	471	540	236	61
EIGENE GKV													
eher Vorteile	22	25	23	22	28	19	28	22	21	22	20	16	17
kein gr. Unterschied	24	22	28	19	21	36	25	27	26	25	22	21	25
eher Nachteile	23	28	22	33	15	18	15	28	10	24	26	34	20
weiß nicht	31	25	27	26	36	27	32	23	43	29	32	29	38

  

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4810	250	141	168	137	493	
EIGENE GKV							
eher Vorteile	22	22	15	24	15	24	
kein gr. Unterschied	24	27	25	23	21	25	
eher Nachteile	23	11	21	17	18	18	
weiß nicht	31	40	39	36	46	33	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 20b

Wenn Sie einmal die Leistungen und Kosten Ihrer privaten Krankenversicherung mit einer gesetzlichen Krankenversicherung vergleichen, was glauben Sie: Hat Ihre private Krankenversicherung da alles in allem eher Vorteile, hat sie eher Nachteile oder gibt es da keinen großen Unterschied?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG privat

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	711	99	121	25	15	5	23	77	10	62	98	38	7
EIGENE PKV													
eher Vorteile	57	59	57	75	54	50	61	50	75	55	66	43	49
kein gr. Unterschied	19	15	17	15	19	25	12	30	18	25	14	32	21
eher Nachteile	10	8	11	6	18	15	16	5	7	4	11	8	17
weiß nicht	14	18	15	4	9	10	11	15	-	16	9	17	13

  

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	711	23	13	25	10	59
EIGENE PKV						
eher Vorteile	57	47	34	44	55	60
kein gr. Unterschied	19	15	42	22	20	10
eher Nachteile	10	11	7	23	11	12
weiß nicht	14	27	17	11	14	18



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 42

Ärzte bekommen für gesetzlich versicherte Patienten geringere Honorare als für privat versicherte Patienten. Fänden Sie es gut, wenn die Honorare von Ärzten so stark angehoben werden, dass sie für gesetzlich versicherte Patienten das gleiche Honorar erhalten wie für privat versicherte Patienten oder fänden Sie das nicht gut?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
ÄRZTEHONORARE f.GKV-PAT.														
anheben		67	67	66	71	60	62	64	72	71	70	67	60	66
fände das nicht gut		22	23	23	18	22	28	28	21	20	21	23	32	22
keine Angabe		11	10	11	11	18	10	8	7	9	9	10	8	12
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5575	275	154	194	148	555							
ÄRZTEHONORARE f.GKV-PAT.														
anheben		67	65	70	65	69	69							
fände das nicht gut		22	18	15	23	21	21							
keine Angabe		11	17	15	12	10	10							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 42

Ärzte bekommen für gesetzlich versicherte Patienten geringere Honorare als für privat versicherte Patienten. Fänden Sie es gut, wenn die Honorare von Ärzten so stark angehoben werden, dass sie für gesetzlich versicherte Patienten das gleiche Honorar erhalten wie für privat versicherte Patienten oder fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4810	631	739	213	154	42	95	339	101	471	540	236	61
ÄRZTEHONORARE f.GKV-PAT.													
anheben	67	67	68	72	60	62	67	72	73	70	66	59	68
fände das nicht gut	22	23	22	16	20	29	28	20	19	21	24	32	22
keine Angabe	11	10	10	12	20	9	5	8	8	9	10	9	10

  

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4810	250	141	168	137	493
ÄRZTEHONORARE f.GKV-PAT.						
anheben	67	64	71	66	69	68
fände das nicht gut	22	20	16	23	22	22
keine Angabe	11	16	13	11	9	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 36

Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte gut oder nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4810	631	739	213	154	42	95	339	101	471	540	236	61
ELEKTR. PATIENTENAKTE													
gut	64	61	60	60	67	60	62	69	61	65	68	70	74
nicht gut	29	32	33	31	29	34	33	23	31	30	27	26	21
keine Angabe	7	7	7	9	4	6	5	8	8	5	5	4	5

  

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4810	250	141	168	137	493	
ELEKTR. PATIENTENAKTE							
gut	64	66	75	59	64	66	
nicht gut	29	21	18	35	26	26	
keine Angabe	7	13	7	6	10	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 37

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4810	631	739	213	154	42	95	339	101	471	540	236	61
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	23	28	25	25	22	28	30	18	24	22	24	18	18
b.ARZT BESSER AUFGEH.	6	6	7	8	5	5	7	3	5	5	5	6	2
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	2	2	1	1	2	2	3	2	3	1	5	-
BÜROKR. AUFWAND	0	0	0	-	1	0	1	-	1	1	-	1	-
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	0	0	1	0	1	-	0	1	2	1	-	1
KOSTEN	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	-	0
SONSTIGES	2	1	3	2	1	3	2	3	2	2	1	0	2
KEINE ANGABE	1	0	1	2	3	0	1	1	2	2	-	1	-
NICHT GEFRAGT	72	68	67	70	71	66	67	77	69	70	73	74	79

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4810	250	141	168	137	493
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	23	16	13	31	22	22
b.ARZT BESSER AUFGEH.	6	4	4	7	3	7
VOREILIGE MEINUNG ARZT	2	-	1	1	1	1
BÜROKR. AUFWAND	0	1	2	1	-	0
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	0	-	0	-	1	-
KOSTEN	0	0	-	-	-	0
SONSTIGES	2	0	2	4	2	1
KEINE ANGABE	1	2	1	0	1	1
NICHT GEFRAGT	72	79	82	65	74	74

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 37

Und warum fänden Sie das nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

Auswahl: ELEKTR. PATIENTENAKTE nicht gut

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	1372	200	243	65	44	14	31	79	31	141	145	61	13	
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	90	77	84	77	81	90	79	78	74	88	70	88	
b.ARZT BESSER AUFGEH.	20	19	22	27	18	15	20	14	17	17	20	22	11	
VOREILIGE MEINUNG ARZT	6	6	7	2	3	5	5	11	6	9	3	18	-	
BÜROKR. AUFWAND	1	1	1	-	2	1	2	-	2	2	-	4	-	
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	1	0	1	2	1	2	-	0	3	5	3	-	4	
KOSTEN	1	-	1	-	1	-	0	-	1	0	1	-	1	
SONSTIGES	6	4	10	7	4	9	5	14	6	7	5	2	7	
KEINE ANGABE	3	1	3	5	9	1	3	5	6	6	-	2	-	

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1372	53	26	59	35	131
DATENSCHUTZ, -MISSBR.	81	75	72	87	86	84
b.ARZT BESSER AUFGEH.	20	19	19	19	12	27
VOREILIGE MEINUNG ARZT	6	-	4	3	4	5
BÜROKR. AUFWAND	1	2	10	3	-	1
UNNÖTIG,DA NICHT KRANK	1	-	2	-	3	-
KOSTEN	1	1	-	-	-	2
SONSTIGES	6	1	9	11	9	3
KEINE ANGABE	3	9	6	1	5	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 38

Glauben Sie, dass diese elektronische Patientenakte die Behandlung von medizinischen Problemen verbessern wird oder glauben Sie das nicht?

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4810	631	739	213	154	42	95	339	101	471	540	236	61
PATIENTENAKTE wird														
Behandlung verbessern		62	63	56	63	64	63	64	60	63	64	61	64	66
glaube das nicht		29	31	34	32	23	31	28	30	29	26	29	28	26
keine Angabe		9	6	10	5	13	6	8	10	8	10	10	8	8

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4810	250	141	168	137	493
PATIENTENAKTE wird							
Behandlung verbessern		62	67	76	61	59	64
glaube das nicht		29	24	15	27	29	27
keine Angabe		9	9	9	12	12	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 46

Müssen Sie regelmäßig mindestens drei vom Arzt verschriebene Medikamente einnehmen?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	2633	299	339	135	97	25	57	216	62	231	339	132	30
MIND. 3 MEDIKAMENTE														
muss ich einnehmen		44	40	46	50	46	41	37	45	51	42	43	47	39
nicht einnehmen		56	60	54	50	54	59	63	55	49	58	57	53	59
keine Angabe		0	0	-	-	-	-	0	-	-	-	0	-	2

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2633	140	76	102	74	280
MIND. 3 MEDIKAMENTE							
muss ich einnehmen		44	47	45	51	43	43
nicht einnehmen		56	53	55	49	57	57
keine Angabe		0	-	-	0	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 47

Und haben Sie dafür vom Arzt einen Medikamentenplan bekommen, aus dem hervorgeht, wann und wie Sie diese Arzneimittel einnehmen sollen?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2633	299	339	135	97	25	57	216	62	231	339	132	30
MEDIKAMENTENPLAN													
vom Arzt bekommen	36	31	37	38	38	34	28	38	48	35	34	37	34
nicht bekommen	8	9	9	12	8	7	9	7	3	7	9	10	5
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
nicht gefragt	56	60	54	50	54	59	63	55	49	58	57	53	61
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	2633	140	76	102	74	280							
MEDIKAMENTENPLAN													
vom Arzt bekommen	36	39	39	43	38	34							
nicht bekommen	8	8	6	8	5	9							
keine Angabe	0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt	56	53	55	49	57	57							



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 47

Und haben Sie dafür vom Arzt einen Medikamentenplan bekommen, aus dem hervorgeht, wann und wie Sie diese Arzneimittel einnehmen sollen?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Auswahl: MIND. 3 MEDIKAMENTE muss ich einnehmen

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	1163	118	156	68	44	10	21	96	31	97	146	62	12
MEDIKAMENTENPLAN														
vom Arzt bekommen		82	78	81	76	83	84	76	85	94	84	78	79	86
nicht bekommen		18	22	19	24	17	16	24	15	6	16	22	21	13
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	1163	65	34	52	32	119
MEDIKAMENTENPLAN							
vom Arzt bekommen		82	84	88	85	88	79
nicht bekommen		18	16	12	15	12	21
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 48

Nehmen Sie diesen Medikamentenplan auch zur Information bei anderen  
 Arztbesuchen mit?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Auswahl: MIND. 3 MEDIKAMENTE muss ich einnehmen

KV-BEZIRKE

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1163	118	156	68	44	10	21	96	31	97	146	62	12
BEI ARZTBESUCHEN													
nehme Med.plan mit	63	61	60	56	68	58	54	64	84	65	57	60	59
nehme ihn nicht mit	18	17	21	21	14	20	23	21	9	19	21	19	26
keine Angabe	0	-	-	-	1	6	-	-	1	-	0	-	1
nicht gefragt	19	22	19	23	17	16	23	15	6	16	22	21	14

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1163	65	34	52	32	119
BEI ARZTBESUCHEN						
nehme Med.plan mit	63	72	75	69	77	63
nehme ihn nicht mit	18	12	13	15	10	14
keine Angabe	0	-	-	1	1	2
nicht gefragt	19	16	12	15	12	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 48

Nehmen Sie diesen Medikamentenplan auch zur Information bei anderen  
 Arztbesuchen mit?

Auswahl: MIND. 3 MEDIKAMENTE muss ich einnehmen

Auswahl: MEDIKAMENTENPLAN vom Arzt bekommen

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	948	93	127	51	37	8	16	82	29	82	114	49	10
-----														
BEI ARZTBESUCHEN														
nehme Med.plan mit		78	79	73	73	82	69	70	75	90	77	73	76	68
nehme ihn nicht mit		22	21	27	27	16	24	30	25	9	23	27	24	30
keine Angabe		0	-	-	-	2	7	-	-	1	-	0	-	2
-----														
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	948	54	30	44	28	94							
-----														
BEI ARZTBESUCHEN														
nehme Med.plan mit		78	86	86	82	88	80							
nehme ihn nicht mit		22	14	14	17	11	18							
keine Angabe		0	-	-	1	1	2							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 21a

Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4174	545	637	190	131	37	87	296	84	419	470	208	50
NACH IGeL														
gefragt		18	18	21	16	11	22	29	20	16	18	14	21	20
nicht gefragt		82	82	79	84	89	78	71	79	83	82	85	79	80
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	0	1	1	-	1	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4174	204	117	146	116	438							
NACH IGeL														
gefragt		18	14	18	14	12	19							
nicht gefragt		82	86	82	86	88	81							
keine Angabe		0	-	-	-	-	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 21b

Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung  
 gefragt, bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: NACH IGeL gefragt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		744	96	136	30	15	8	25	59	14	74	68	44	10
NACHGEFRAGT BEI														
Hausarzt		38	29	41	30	21	47	22	39	30	46	32	47	50
Facharzt		60	67	58	65	72	51	74	60	66	50	64	50	48
sowohl als auch		2	4	1	3	7	-	4	1	4	4	1	3	2
keine Angabe		0	-	-	2	-	2	-	-	-	-	3	-	-

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		744	28	21	20	14	82
NACHGEFRAGT BEI							
Hausarzt		38	61	34	38	39	34
Facharzt		60	38	56	58	60	65
sowohl als auch		2	1	5	4	1	1
keine Angabe		0	-	5	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 22a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private  
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse  
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
IGeL														
wurde mir angeboten		17	18	19	19	16	20	19	20	9	15	17	18	13
nicht angeboten		57	55	54	59	59	59	52	51	66	63	56	56	61
keine Angabe		1	1	0	-	1	0	1	-	-	0	-	1	0
nicht gefragt		25	26	27	22	24	21	28	29	25	22	27	25	26

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5575	275	154	194	148	555
IGeL							
wurde mir angeboten		17	13	16	24	13	18
nicht angeboten		57	59	60	51	65	61
keine Angabe		1	2	-	-	-	0
nicht gefragt		25	26	24	25	22	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 22a

Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private  
 ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse  
 übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: KRANKENVERS. gesetzlich

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4174	545	637	190	131	37	87	296	84	419	470	208	50
IGeL														
	wurde mir angeboten	23	23	25	24	21	25	27	28	13	20	23	24	17
	nicht angeboten	76	75	75	76	77	74	72	72	87	80	77	75	83
	keine Angabe	1	2	0	-	2	1	1	-	-	0	-	1	0
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4174	204	117	146	116	438							
IGeL														
	wurde mir angeboten	23	18	21	32	17	22							
	nicht angeboten	76	80	79	68	83	77							
	keine Angabe	1	2	-	-	-	1							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 22b

Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen,  
 ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		962	128	160	45	27	9	24	82	10	82	110	50	9
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN														
ja		83	88	76	91	58	84	75	81	85	92	88	75	88
nein		15	10	21	9	35	16	25	17	15	8	10	24	11
keine Angabe		2	2	3	-	7	-	-	2	-	-	2	1	1

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		962	37	25	47	19	98
ZEIT ZUM ÜBERLEGEN							
ja		83	85	90	95	89	79
nein		15	15	10	5	11	20
keine Angabe		2	-	-	-	-	1



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 22c

Und haben Sie das Angebot angenommen und diese  
 Leistung selbst bezahlt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		962	128	160	45	27	9	24	82	10	82	110	50	9
ANGEBOT ANGENOMMEN														
ja		67	70	70	77	81	73	52	73	62	66	69	46	66
nein		33	30	28	23	19	27	47	27	38	34	31	54	33
keine Angabe		0	-	2	-	-	-	1	-	-	0	-	-	1

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		962	37	25	47	19	98
ANGEBOT ANGENOMMEN							
ja		67	81	78	56	70	52
nein		33	18	22	44	30	48
keine Angabe		0	1	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 23

Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten: bei einem Hausarzt oder bei einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	962	128	160	45	27	9	24	82	10	82	110	50	9
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI														
	Hausarzt	21	20	24	14	5	36	20	21	12	29	17	17	24
	Facharzt	76	79	73	79	89	64	80	78	88	70	81	68	76
	sowohl als auch	2	1	2	5	6	-	-	1	-	1	0	8	-
	keine Angabe	1	-	1	2	-	-	0	-	-	-	2	7	-

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	962	37	25	47	19	98
LEISTUNG ANGEBOTEN BEI							
	Hausarzt	21	20	30	17	22	25
	Facharzt	76	76	62	82	71	72
	sowohl als auch	2	4	5	1	7	3
	keine Angabe	1	-	3	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 24

Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, eher verbessert, eher verschlechtert oder ist es eher gleich geblieben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: IGeL wurde mir angeboten

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	962	128	160	45	27	9	24	82	10	82	110	50	9	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT														
verbessert	5	5	5	9	5	-	9	5	7	5	6	7	3	
gleich geblieben	86	88	87	85	78	93	81	93	84	85	84	78	94	
verschlechtert	7	7	7	4	17	7	10	0	4	7	8	13	3	
keine Angabe	2	-	1	2	-	-	-	2	5	3	2	2	-	

  

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	962	37	25	47	19	98	
VERHÄLTNIS ZUM ARZT							
verbessert	5	4	-	1	-	6	
gleich geblieben	86	87	94	89	95	85	
verschlechtert	7	-	2	9	5	5	
keine Angabe	2	9	4	1	-	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal  
 an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken,  
 waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja		14	15	11	13	12	13	24	16	11	15	12	15	17
nein		72	72	73	74	70	75	64	71	72	73	75	71	64
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	2	0	-	-	-	-	1
nicht gefragt		14	13	16	13	18	12	10	13	17	12	13	14	18

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5575	275	154	194	148	555
WOLLTE MICH BESCHWEREN							
ja		14	11	11	14	9	17
nein		72	72	71	74	75	71
keine Angabe		0	-	-	-	1	-
nicht gefragt		14	17	18	12	15	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 30

Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt - wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten 12 Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
WOLLTE MICH BESCHWEREN														
ja		16	17	13	15	14	15	26	19	13	17	13	18	21
nein		84	83	87	85	86	85	72	81	87	83	87	82	78
keine Angabe		0	-	0	-	-	-	2	0	-	-	-	-	1

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4796	227	127	171	126	487
WOLLTE MICH BESCHWEREN							
ja		16	13	14	16	11	20
nein		84	87	86	84	88	80
keine Angabe		0	-	-	-	1	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
HABE MICH BESCHWERT														
ja		5	7	4	4	4	4	6	8	3	3	4	4	6
nein		9	8	7	9	7	9	18	8	8	12	8	11	12
keine Angabe		0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
nicht gefragt		86	85	89	87	89	87	76	84	89	85	88	85	82

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5575	275	154	194	148	555
HABE MICH BESCHWERT							
ja		5	3	6	8	3	8
nein		9	8	6	6	6	9
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		86	89	88	86	91	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
HABE MICH BESCHWERT														
ja		6	8	5	5	5	5	6	9	4	4	4	4	7
nein		10	9	8	10	9	10	20	9	9	13	9	13	14
keine Angabe		0	0	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
nicht gefragt		84	83	87	85	86	85	74	82	87	83	87	83	79

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4796	227	127	171	126	487
HABE MICH BESCHWERT							
ja		6	3	7	9	4	9
nein		10	10	7	7	7	11
keine Angabe		0	-	-	-	-	-
nicht gefragt		84	87	86	84	89	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 31

Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	761	108	95	32	20	6	29	67	12	80	74	42	12
HABE MICH BESCHWERT														
ja		37	46	38	33	37	34	24	50	27	21	31	25	32
nein		63	54	62	67	63	66	76	50	71	79	69	75	68
keine Angabe		0	0	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	761	29	17	27	14	96
HABE MICH BESCHWERT							
ja		37	25	51	56	39	47
nein		63	75	49	44	61	53
keine Angabe		0	-	-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
FALSCH BEHANDLUNG	4	4	4	3	4	6	11	4	3	4	2	3	10
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	3	2	2	1	3	4	3	1	3	2	5	5
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	3	2	2	4	3	2	4	1	3	1	2	3
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	3	2	3	1	0	5	2	3	2	2	4	5
WARTEZEIT FÜR TERMIN	2	3	1	4	2	2	4	2	-	3	3	3	1
ARZT UNHÖFLICH	2	4	1	4	3	3	3	3	2	2	2	1	3
ZU WENIG INFO, SCHL. BER.	2	1	2	2	2	3	4	4	1	0	1	1	1
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	3	1	1	1	0	3	1	-	3	1	1	2
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	1	1	1	1	-	3	3	1	0	1	1	2
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	0	1	3	1	2	1	1	0	1	2	1
ABRECHNUNG, HONORAR	1	1	1	1	-	2	1	1	-	0	1	-	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	0	0	-	-	0	-	0	-	-	-	-	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	0	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1
SONSTIGES	1	1	1	1	0	1	0	1	3	3	1	2	0
KEINE ANGABE	0	-	1	-	1	0	1	-	-	-	0	1	1
NICHT GEFRAGT	84	83	87	85	86	85	74	82	87	83	87	83	79

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4796	227	127	171	126	487
FALSCH BEHANDLUNG	4	5	4	6	3	4
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	3	2	2	4	1	5
W. NICHT ERNST GENOMMEN	3	4	3	2	3	5
WARTEZEIT IN PRAXIS	2	2	2	2	2	3
WARTEZEIT FÜR TERMIN	2	2	3	3	2	2
ARZT UNHÖFLICH	2	2	3	3	2	2
ZU WENIG INFO, SCHL. BER.	2	1	1	2	0	3
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	1	0	1	1	0	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	1	-	1	2	1	1
GEW. BEH. VERWEIGERT	1	1	0	1	-	3
ABRECHNUNG, HONORAR	1	-	0	1	0	1
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	1	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	0	-	-	-
SONSTIGES	1	0	1	0	2	3
KEINE ANGABE	0	-	2	0	-	0
NICHT GEFRAGT	84	87	86	85	89	80

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	761	108	95	32	20	6	29	67	12	80	74	42	12	
FALSCH BEHANDLUNG	26	26	31	18	28	39	42	21	24	21	18	15	49	
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	17	15	13	5	21	13	16	6	20	14	28	21	
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	16	13	12	29	16	6	20	10	16	9	11	14	
WARTEZEIT IN PRAXIS	15	15	18	19	8	2	17	13	20	11	17	23	24	
WARTEZEIT FÜR TERMIN	15	16	10	23	12	15	15	12	-	19	21	19	7	
ARZT UNHÖFLICH	15	24	7	24	20	21	13	16	14	13	18	7	14	
ZU WENIG INFO, SCHL. BER.	10	6	14	13	15	17	14	20	8	1	8	8	5	
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	9	18	11	6	5	3	11	6	-	18	6	7	9	
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	7	8	7	6	5	-	13	17	8	2	8	5	8	
GEW. BEH. VERWEIGERT	7	8	1	6	19	7	8	7	9	1	6	10	4	
ABRECHNUNG, HONORAR	4	4	5	6	-	11	4	3	-	1	8	-	6	
WEGSTRECKE PRAXIS	0	1	0	-	-	2	-	2	-	-	-	-	-	
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	1	0	-	-	-	-	-	1	-	-	-	3	
SONSTIGES	8	7	9	5	2	7	2	6	24	16	7	12	2	
KEINE ANGABE	2	-	6	-	4	2	2	-	-	-	1	3	4	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 32

Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WOLLTE MICH BESCHWEREN ja

Mehrfachnennungen  
 Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	761	29	17	27	14	96
FALSCH BEHANDLUNG	26	35	26	41	29	22
BEHANDL. NICHT WIE ERW.	18	16	17	26	8	23
W. NICHT ERNST GENOMMEN	17	30	18	12	24	25
WARTEZEIT IN PRAXIS	15	12	12	10	14	16
WARTEZEIT FÜR TERMIN	15	14	24	17	21	9
ARZT UNHÖFLICH	15	13	19	16	19	9
ZU WENIG INFO, SCHL. BER.	10	4	6	9	2	16
ZU WENIG ZEIT BEIM ARZT	9	3	5	7	2	-
PRAXISMITARB. UNHÖFLICH	7	-	9	11	8	7
GEW. BEH. VERWEIGERT	7	10	2	4	-	13
ABRECHNUNG, HONORAR	4	-	2	5	3	5
WEGSTRECKE PRAXIS	0	-	-	-	7	-
KEIN HAUSBESUCH MÖGL.	0	-	2	-	-	-
SONSTIGES	8	2	6	2	16	12
KEINE ANGABE	2	-	13	1	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten  
 einmal einen Arzt gewechselt?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68	
<b>AUS UNZUFRIEDENHEIT</b>														
Arzt gewechselt	8	9	6	13	5	11	11	10	6	7	9	7	5	
nicht der Fall	75	76	76	67	75	77	75	75	75	79	77	77	76	
keine Angabe	3	2	2	7	2	-	3	2	2	2	1	3	1	
nicht gefragt	14	13	16	13	18	12	11	13	17	12	13	13	18	

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	5575	275	154	194	148	555	
<b>AUS UNZUFRIEDENHEIT</b>							
Arzt gewechselt	8	3	6	9	5	11	
nicht der Fall	75	74	71	73	77	74	
keine Angabe	3	5	5	6	3	3	
nicht gefragt	14	18	18	12	15	12	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 33

Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten  
 einmal einen Arzt gewechselt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4796	638	737	212	140	41	109	364	92	471	558	240	56
AUS UNZUFRIEDENHEIT														
Arzt gewechselt		9	10	7	15	7	13	13	11	8	8	10	8	7
nicht der Fall		88	88	90	77	91	87	84	87	90	89	89	89	92
keine Angabe		3	2	3	8	2	-	3	2	2	3	1	3	1

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4796	227	127	171	126	487
AUS UNZUFRIEDENHEIT							
Arzt gewechselt		9	4	8	11	6	12
nicht der Fall		88	90	85	83	90	84
keine Angabe		3	6	7	6	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 49

Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
PFLEGE JEMANDEN														
ja		18	19	18	16	21	11	17	23	20	17	16	16	21
nein		82	81	82	84	79	89	83	77	80	83	84	84	79
keine Angabe		0	-	0	-	0	-	-	-	-	-	0	0	0

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5575	275	154	194	148	555
PFLEGE JEMANDEN							
ja		18	14	14	16	16	23
nein		82	86	86	84	84	77
keine Angabe		0	-	-	0	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 50+51

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68	
<b>KÖRPERL. BELASTUNG</b>														
sehr stark	5	5	5	4	7	3	5	6	6	4	5	4	5	
stark	6	7	5	5	5	4	3	8	7	6	4	4	5	
weniger	5	5	5	5	6	3	8	6	7	5	3	7	6	
fast gar nicht	2	2	3	2	2	1	1	3	0	2	3	1	5	
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	0	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	82	81	82	84	79	89	83	77	80	83	85	84	79	
<b>KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark</b>														
weniger,gar nicht	10	12	10	9	11	7	8	14	12	9	9	8	10	
	8	7	8	7	8	4	9	8	8	8	6	8	11	
<b>GEFÜHLISM. BELASTUNG</b>														
sehr stark	7	8	7	8	9	6	7	8	6	7	7	7	7	
stark	7	7	6	4	6	3	7	9	7	6	6	4	8	
weniger	3	2	3	4	3	1	1	4	4	3	2	4	3	
fast gar nicht	1	2	2	-	2	1	2	1	2	1	0	1	1	
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	-	-	1	0	0	0	2	
nicht gefragt	82	81	82	84	79	89	83	78	80	83	85	84	79	
<b>GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark</b>														
weniger,gar nicht	14	15	13	12	15	9	13	17	13	13	13	10	15	
	4	4	5	4	5	2	3	5	6	4	2	5	4	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 50+51

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
<b>KÖRPERL. BELASTUNG</b>						
sehr stark	5	5	4	5	4	6
stark	6	4	7	4	7	7
weniger	5	4	2	4	3	8
fast gar nicht	2	1	1	3	2	2
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	86	86	84	84	77
<b>KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark weniger,gar nicht</b>						
(sehr) stark	10	9	11	9	10	12
weniger,gar nicht	8	5	3	7	6	11
<b>GEFÜHLISM. BELASTUNG</b>						
sehr stark	7	8	6	5	6	8
stark	7	5	4	7	6	11
weniger	3	1	3	3	3	3
fast gar nicht	1	-	1	1	-	1
keine Angabe	0	-	-	-	1	-
nicht gefragt	82	86	86	84	84	77
<b>GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark weniger,gar nicht</b>						
(sehr) stark	14	13	10	12	12	19
weniger,gar nicht	4	1	4	4	3	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 50+51

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	998	138	156	38	36	5	20	94	22	89	100	44	14	
<b>KÖRPERL. BELASTUNG</b>														
sehr stark	26	27	27	28	32	26	29	24	28	21	30	24	26	
stark	31	35	27	31	23	36	18	37	34	35	27	24	24	
weniger	29	25	30	29	28	25	48	26	35	32	21	44	28	
fast gar nicht	13	13	16	12	11	13	5	12	3	12	20	8	22	
keine Angabe	1	-	-	-	6	-	-	1	-	-	2	-	-	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark</b>														
weniger,gar nicht	57	62	54	58	55	62	47	61	62	56	57	48	50	
	42	38	46	42	39	38	53	38	38	44	41	52	50	
<b>GEFÜHLSM. BELASTUNG</b>														
sehr stark	41	42	41	50	44	50	42	37	30	38	45	41	36	
stark	37	37	34	28	26	31	40	40	36	37	40	24	39	
weniger	15	13	14	22	16	11	8	18	21	17	12	25	14	
fast gar nicht	6	8	11	-	9	8	10	5	7	8	1	8	4	
keine Angabe	1	-	-	-	5	-	-	-	6	0	2	2	7	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>GEFÜHLSM. BELASTUNG (sehr) stark</b>														
weniger,gar nicht	78	79	75	78	70	81	82	77	66	76	85	64	75	
	21	21	25	22	25	19	18	23	28	24	12	34	17	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 50+51

Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, sehr stark, stark, weniger oder fast gar nicht?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	998	39	22	31	23	127
<b>KÖRPERL. BELASTUNG</b>						
sehr stark	26	37	29	28	22	24
stark	31	26	47	27	43	29
weniger	29	25	16	25	20	37
fast gar nicht	13	12	8	20	15	10
keine Angabe	1	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
<b>KÖRPERL. BELASTUNG (sehr) stark</b>	57	63	75	56	65	53
weniger,gar nicht	42	37	25	44	35	47
<b>GEFÜHLISM. BELASTUNG</b>						
sehr stark	41	58	44	30	35	34
stark	37	35	27	47	39	50
weniger	15	7	19	16	19	11
fast gar nicht	6	-	10	7	-	5
keine Angabe	1	-	-	-	7	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
<b>GEFÜHLISM. BELASTUNG (sehr) stark</b>	78	93	70	77	74	83
weniger,gar nicht	21	7	30	23	19	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 52

Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
-----														
PFLEGE WG. DEMENZ														
ja		5	6	8	4	7	3	4	7	5	3	4	5	6
nein		13	13	10	12	12	8	12	16	15	14	11	11	15
keine Angabe		0	0	-	0	2	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt		82	81	82	84	79	89	84	77	80	83	85	84	79
-----														
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	5575	275	154	194	148	555							
-----														
PFLEGE WG. DEMENZ														
ja		5	4	6	6	5	5							
nein		13	10	8	10	11	18							
keine Angabe		0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt		82	86	86	84	84	77							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 52

Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	998	138	156	38	36	5	20	94	22	89	100	44	14
PFLEGE WG. DEMENZ													
ja	30	31	42	22	34	32	25	29	24	20	28	29	27
nein	70	69	58	77	59	68	75	71	76	80	72	71	73
keine Angabe	0	0	-	1	7	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	KV-BEZIRKE					
	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	998	39	22	31	23	127
PFLEGE WG. DEMENZ						
ja	30	30	44	38	30	21
nein	70	70	56	62	70	79
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 53

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	5318	722	840	219	163	45	111	401	107	515	599	272	64
MIT HA ÜBER PFLEGE														
gesprochen	11	9	11	9	14	4	8	13	10	10	11	11	14	
nicht gesprochen	7	9	7	8	7	6	9	10	9	6	5	5	8	
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	-	-	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	82	82	83	79	90	83	77	81	84	84	84	78	

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
	Anzahl	5318	254	149	181	142	534
MIT HA ÜBER PFLEGE							
gesprochen	11	8	10	10	9	14	
nicht gesprochen	7	6	4	7	7	10	
keine Angabe	0	-	-	-	-	-	
nicht gefragt	82	86	86	83	84	76	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 53

Haben Sie mit ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegen?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja  
 Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	958	129	148	36	35	4	19	92	20	85	95	44	14
MIT HA ÜBER PFLEGE														
gesprochen		59	50	61	51	66	42	49	56	55	60	67	65	64
nicht gesprochen		41	50	39	49	31	58	51	44	45	40	33	35	36
keine Angabe		0	0	0	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	958	36	22	30	23	126
MIT HA ÜBER PFLEGE							
gesprochen		59	58	71	60	54	59
nicht gesprochen		41	42	29	40	46	41
keine Angabe		0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 54

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: HABE HAUSARZT ja  
 Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	958	129	148	36	35	4	19	92	20	85	95	44	14
AUF HILFEN HINGEWIESEN														
hat HA		42	33	46	24	43	21	39	45	44	37	54	44	40
hat HA nicht		16	17	15	27	23	21	7	11	11	23	12	17	20
keine Angabe		1	-	-	-	-	-	3	-	-	-	0	4	4
nicht gefragt		41	50	39	49	34	58	51	44	45	40	34	35	36

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	958	36	22	30	23	126
AUF HILFEN HINGEWIESEN							
hat HA		42	43	52	39	34	44
hat HA nicht		16	12	19	19	20	15
keine Angabe		1	3	-	2	-	0
nicht gefragt		41	42	29	40	46	41



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 54

Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

Auswahl: PFLEGE JEMANDEN ja

Auswahl: MIT HA ÜBER PFLEGE gesprochen

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	563	64	90	19	23	2	9	51	11	51	63	29	9
AUF HILFEN HINGEWIESEN														
hat HA		71	66	76	48	66	51	80	80	80	62	81	68	63
hat HA nicht		28	34	24	52	34	49	14	20	20	38	18	26	31
keine Angabe		1	-	-	-	-	-	6	-	-	-	1	6	6

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	563	21	15	18	12	75
AUF HILFEN HINGEWIESEN							
hat HA		71	74	73	66	62	74
hat HA nicht		28	21	27	31	38	25
keine Angabe		1	5	-	3	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 25  
 Nutzen Sie das Internet?

Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
-----													
NUTZE INTERNET													
ja	84	86	80	88	81	89	89	86	71	86	85	87	81
nein	16	14	20	12	19	11	11	14	29	14	15	13	19
STUNDEN im INTERNET													
unter einer Stunde	26	31	28	18	17	27	22	22	25	25	26	26	24
eine Stunde	18	16	17	20	23	15	13	23	20	21	14	21	19
zwei Stunden	16	14	15	18	13	13	23	17	11	18	16	17	15
drei Stunden	8	7	7	10	6	12	10	8	7	8	13	7	9
vier Stunden	5	6	4	6	5	7	4	4	1	4	5	6	5
fünf Stunden	3	4	2	3	4	5	8	4	4	3	2	2	4
6 - 10 Stunden	6	6	6	10	8	7	7	6	1	5	6	4	4
über 10 Stunden	1	1	0	3	0	2	2	1	1	2	2	2	0
w.n., k.A.	1	1	1	0	5	1	0	1	1	0	1	2	1
nutze nicht selbst	16	14	20	12	19	11	11	14	29	14	15	13	19
STUNDEN im INTERNET													
unter einer Stunde	26	31	28	18	17	27	22	22	25	25	25	26	24
eine Stunde	18	16	17	20	23	15	13	23	20	21	14	21	19
2 - 3 Stunden	24	21	22	28	19	26	33	25	18	26	29	24	24
4 und mehr Stunden	15	17	12	22	17	20	21	15	7	13	16	14	13
w.n., k.A.	1	1	1	0	5	1	0	1	1	1	1	2	1
nutze nicht selbst	16	14	20	12	19	11	11	14	29	14	15	13	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 25  
 Nutzen Sie das Internet?

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
<b>NUTZE INTERNET</b>						
ja	84	82	81	84	74	83
nein	16	18	19	16	26	17
<b>STUNDEN im INTERNET</b>						
unter einer Stunde	26	26	23	26	23	32
eine Stunde	18	19	18	15	17	18
zwei Stunden	16	19	19	17	16	11
drei Stunden	8	7	4	11	5	8
vier Stunden	5	3	8	4	2	5
fünf Stunden	3	1	2	2	4	3
6 - 10 Stunden	6	4	6	6	6	5
über 10 Stunden	1	1	0	0	-	1
w.n., k.A.	1	2	1	3	1	0
nutze nicht selbst	16	18	19	16	26	17
<b>STUNDEN im INTERNET</b>						
unter einer Stunde	26	26	23	26	23	32
eine Stunde	18	18	18	15	17	17
2 - 3 Stunden	24	26	23	28	21	19
4 und mehr Stunden	15	10	16	12	12	14
w.n., k.A.	1	2	1	3	1	1
nutze nicht selbst	16	18	19	16	26	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 26

Was schätzen Sie, wie viele Stunden am Tag  
 nutzen Sie normalerweise das Internet?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4662	636	702	213	138	42	109	361	79	457	547	241	56
STUNDEN im INTERNET													
unter einer Stunde	31	36	34	20	21	30	25	25	35	29	30	30	30
eine Stunde	21	19	22	22	29	17	15	26	28	25	16	24	23
zwei Stunden	19	16	19	21	16	15	26	19	16	21	19	20	18
drei Stunden	10	9	9	11	7	14	11	10	10	9	15	8	11
vier Stunden	6	6	6	6	6	8	4	5	2	4	6	7	6
fünf Stunden	3	5	2	4	5	5	9	4	5	3	2	2	5
6 - 10 Stunden	7	7	7	12	10	7	7	8	1	6	8	5	5
über 10 Stunden	2	1	0	3	0	3	2	1	1	2	3	2	0
w.n., k.A.	1	1	1	1	6	1	1	2	2	1	1	2	2
nutze nicht selbst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
STUNDEN im INTERNET													
unter einer Stunde	31	35	34	20	21	30	25	25	35	29	30	30	30
eine Stunde	21	19	22	22	29	17	15	26	28	24	16	24	23
2 - 3 Stunden	29	25	27	32	23	29	37	29	26	30	34	28	29
4 und mehr Stunden	18	20	15	25	21	23	23	18	9	16	19	16	16
w.n., k.A.	1	1	2	1	6	1	0	2	2	1	1	2	2
nutze nicht selbst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 26

Was schätzen Sie, wie viele Stunden am Tag  
 nutzen Sie normalerweise das Internet?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4662	226	124	164	110	458
<b>STUNDEN im INTERNET</b>						
unter einer Stunde	31	32	28	31	31	38
eine Stunde	21	22	22	18	23	21
zwei Stunden	19	23	24	21	22	13
drei Stunden	10	9	5	13	7	10
vier Stunden	6	4	10	5	3	6
fünf Stunden	3	2	2	2	5	3
6 - 10 Stunden	7	5	8	7	8	6
über 10 Stunden	2	1	0	0	-	2
w.n., k.A.	1	2	1	3	1	1
nutze nicht selbst	-	-	-	-	-	-
<b>STUNDEN im INTERNET</b>						
unter einer Stunde	31	32	28	31	32	38
eine Stunde	21	22	22	18	23	21
2 - 3 Stunden	29	32	29	34	28	23
4 und mehr Stunden	18	12	20	14	16	17
w.n., k.A.	1	2	1	3	1	1
nutze nicht selbst	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 27

Wie war das bei Ihrem letzten Arztbesuch: Haben Sie sich da vor dem Besuch im Internet informiert, um Informationen zu Ihrem medizinischen Anliegen zu erhalten?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
VORHER IM INT. INFORM.														
ja		12	15	14	17	11	12	14	12	7	12	11	15	12
nein		52	51	47	53	49	56	57	55	43	58	53	52	47
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
kein Internet		16	14	20	12	19	11	11	14	29	14	15	13	19
kein Arzt(-kontakt)		20	20	19	18	21	21	18	18	21	16	21	20	22

  

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5575	275	154	194	148	555
VORHER IM INT. INFORM.							
ja		12	6	8	10	12	10
nein		52	56	51	54	42	51
keine Angabe		0	-	-	0	-	0
kein Internet		16	18	19	16	26	17
kein Arzt(-kontakt)		20	20	22	20	20	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 27

Wie war das bei Ihrem letzten Arztbesuch: Haben Sie sich da vor dem Besuch im Internet informiert, um Informationen zu Ihrem medizinischen Anliegen zu erhalten?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4231	565	657	185	122	36	97	324	79	427	489	213	49
VORHER IM INT. INFORM.														
ja		16	19	18	22	15	16	18	16	11	15	15	19	17
nein		68	68	63	69	69	72	71	72	60	72	69	68	66
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
kein Internet		16	13	19	9	16	12	11	11	29	13	16	13	17
kein Arzt(-kontakt)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

  

		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Prozentwerte	Anzahl	4231	209	111	149	109	410
VORHER IM INT. INFORM.							
ja		16	8	11	13	16	13
nein		68	74	70	71	58	69
keine Angabe		0	-	-	0	-	0
kein Internet		16	18	19	16	26	18
kein Arzt(-kontakt)		-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 27

Wie war das bei Ihrem letzten Arztbesuch: Haben Sie sich da vor dem Besuch im Internet informiert, um Informationen zu Ihrem medizinischen Anliegen zu erhalten?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	3566	489	533	169	102	32	86	286	56	372	411	186	40
VORHER IM INT. INFORM.														
ja		19	22	22	24	18	18	20	18	15	17	17	22	20
nein		81	78	78	76	82	82	80	81	85	83	83	78	80
keine Angabe		0	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	3566	171	90	126	80	337
VORHER IM INT. INFORM.							
ja		19	10	13	16	21	16
nein		81	90	87	84	79	84
keine Angabe		0	-	-	0	-	0



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 28

Und haben Sie bei diesem Besuch Ihrem Arzt gesagt, dass Sie sich bereits im Internet informiert haben?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	3566	489	533	169	102	32	86	286	56	372	411	186	40	
ARZT ÜBER RECHERCHE														
informiert	7	8	9	9	6	5	7	6	9	5	7	8	9	
nicht informiert	12	14	13	15	12	13	13	12	6	12	10	14	11	
keine Angabe	0	0	-	-	-	0	-	-	-	-	0	-	-	
nicht gefragt	81	78	78	76	82	82	80	82	85	83	83	78	80	

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3566	171	90	126	80	337
ARZT ÜBER RECHERCHE						
informiert	7	3	5	5	8	5
nicht informiert	12	7	8	10	13	11
keine Angabe	0	-	-	1	-	0
nicht gefragt	81	90	87	84	79	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 28

Und haben Sie bei diesem Besuch Ihrem Arzt gesagt, dass Sie sich bereits im Internet informiert haben?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: VORHER IM INT. INFORM. ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	671	108	118	40	19	6	17	51	8	63	71	41	8
ARZT ÜBER RECHERCHE														
informiert		36	38	39	35	34	29	35	31	59	32	43	37	46
nicht informiert		63	61	61	65	66	70	65	69	41	68	57	63	54
keine Angabe		1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	0	-	-
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	671	17	12	20	17	55							
ARZT ÜBER RECHERCHE														
informiert		36	33	36	31	40	29							
nicht informiert		63	67	64	64	60	71							
keine Angabe		1	-	-	5	-	0							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 29

Warum haben Sie Ihren Arzt nicht informiert?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: VORHER IM INT. INFORM. ja

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	671	108	118	40	19	6	17	51	8	63	71	41	8	
KEIN BESONDERER GRUND	35	30	27	45	10	40	35	52	39	44	35	25	21	
WOLLTE ARZT N. BEEINFL.	12	17	15	14	31	13	20	5	-	18	8	1	18	
WOLLTE ES F.MICH BEHALT.	5	3	2	3	-	-	8	5	-	6	5	15	1	
ANGST:ÄRZTL. AUTORITÄT	3	4	1	4	13	1	-	3	-	1	2	9	9	
KEINE ZEIT DAFÜR	2	-	3	1	-	2	-	1	2	3	3	4	-	
VERGESSEN, ES ZU SAGEN	1	0	0	-	-	-	-	-	-	1	2	-	2	
KEIN VERTRAUEN z.ARZT	1	0	1	1	-	4	3	-	-	-	-	3	-	
KONNTE ES N. WIEDERGEHEN	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
SONSTIGE GRÜNDE	5	7	4	1	-	11	-	3	-	7	2	10	6	
KEINE ANGABE	4	3	8	1	13	-	6	5	-	-	2	-	-	
NICHT GEFRAGT	37	39	39	35	34	30	35	31	59	32	43	37	46	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 29

Warum haben Sie Ihren Arzt nicht informiert?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: VORHER IM INT. INFORM. ja

Mehrfachnennungen

Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	671	17	12	20	17	55
KEIN BESONDERER GRUND	35	50	52	40	35	40
WOLLTE ARZT N. BEEINFL.	12	-	18	13	20	4
WOLLTE ES f.MICH BEHALT.	5	12	10	-	-	6
ANGST:ÄRZTL. AUTORITÄT	3	-	-	-	1	1
KEINE ZEIT DAFÜR	2	-	-	3	-	2
VERGESSEN, ES ZU SAGEN	1	-	-	-	-	10
KEIN VERTRAUEN z.ARZT	1	-	-	-	-	-
KONNTE ES N. WIEDERGEHEN	0	-	-	-	-	-
SONSTIGE GRÜNDE	5	6	-	4	3	7
KEINE ANGABE	4	-	-	4	3	10
NICHT GEFRAGT	37	33	36	36	40	29

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 29

Warum haben Sie Ihren Arzt nicht informiert?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ARZT ÜBER RECHERCHE nicht informiert

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	424	66	72	26	12	4	11	35	3	43	41	26	4	
KEIN BESONDERER GRUND	56	49	45	69	15	56	53	75	95	64	62	40	38	
WOLLTE ARZT N. BEEINFL.	19	27	25	22	47	18	31	7	-	26	14	1	34	
WOLLTE ES F.MICH BEHALT.	7	5	4	5	-	-	12	7	-	9	8	24	3	
ANGST:ÄRZTL. AUTORITÄT	4	6	2	6	19	1	-	4	-	1	4	14	17	
KEINE ZEIT DAFÜR	3	-	4	2	-	3	-	1	5	4	6	7	-	
VERGESSEN, ES ZU SAGEN	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	4	-	3	
KEIN VERTRAUEN z.ARZT	1	1	2	1	-	5	4	-	-	-	-	4	-	
KONNTE ES N. WIEDERGEHEN	0	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	
SONSTIGE GRÜNDE	7	12	7	1	-	16	-	4	-	10	4	15	10	
KEINE ANGABE	6	6	13	1	19	-	10	7	-	-	3	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 29

Warum haben Sie Ihren Arzt nicht informiert?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ARZT ÜBER RECHERCHE nicht informiert

Mehrfachnennungen

Prozentwerte

	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	424	12	7	13	10	39
KEIN BESONDERER GRUND	56	74	82	63	57	56
WOLLTE ARZT N. BEEINFL.	19	-	28	20	33	6
WOLLTE ES f.MICH BEHALT.	7	17	15	-	-	8
ANGST:ÄRZTL. AUTORITÄT	4	-	-	-	2	2
KEINE ZEIT DAFÜR	3	-	-	5	-	3
VERGESSEN, ES ZU SAGEN	2	-	-	-	-	14
KEIN VERTRAUEN z.ARZT	1	-	-	-	-	-
KONNTE ES N. WIEDERGEHEN	0	-	-	-	-	-
SONSTIGE GRÜNDE	7	9	-	7	5	10
KEINE ANGABE	6	-	-	6	5	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 39

Im Internet gibt es ja vielfältige Möglichkeiten, sich über Krankheiten oder das Thema Gesundheit zu informieren. Jetzt plant die Bundesregierung ein nationales Gesundheitsportal im Internet aufzubauen, wo sich Patienten verlässlich über medizinische Fragestellungen informieren können. Wie ist das bei Ihnen, würden Sie ein solches nationales Gesundheitsportal im Internet nutzen?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68	
NAT. GESUNDHEITSPORTAL														
würde ich nutzen	52	58	49	62	47	47	59	57	47	48	55	55	53	
nicht nutzen	37	33	38	32	38	41	31	33	34	40	40	34	30	
keine Angabe	3	3	2	2	3	5	3	4	2	6	0	3	4	
offen: kein Internet	8	6	11	4	12	7	7	6	17	6	5	8	13	

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL	
Anzahl	5575	275	154	194	148	555	
NAT. GESUNDHEITSPORTAL							
würde ich nutzen	52	45	50	50	49	46	
nicht nutzen	37	44	37	36	36	42	
keine Angabe	3	3	3	4	1	5	
offen: kein Internet	8	8	10	10	14	7	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 39

Im Internet gibt es ja vielfältige Möglichkeiten, sich über Krankheiten oder das Thema Gesundheit zu informieren. Jetzt plant die Bundesregierung ein nationales Gesundheitsportal im Internet aufzubauen, wo sich Patienten verlässlich über medizinische Fragestellungen informieren können. Wie ist das bei Ihnen, würden Sie ein solches nationales Gesundheitsportal im Internet nutzen?

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4662	636	702	213	138	42	109	361	79	457	547	241	56
NAT. GESUNDHEITSPORTAL														
würde ich nutzen		59	64	58	67	58	53	66	64	62	53	61	61	64
nicht nutzen		38	34	39	31	38	41	31	33	35	40	38	36	32
keine Angabe		3	2	3	2	4	6	3	3	3	7	1	3	4
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4662	226	124	164	110	458							
NAT. GESUNDHEITSPORTAL														
würde ich nutzen		59	51	58	56	62	53							
nicht nutzen		38	45	39	40	36	41							
keine Angabe		3	4	3	4	2	6							



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 25+39

Im Internet gibt es ja vielfältige Möglichkeiten, sich über Krankheiten oder das Thema Gesundheit zu informieren. Jetzt plant die Bundesregierung ein nationales Gesundheitsportal im Internet aufzubauen, wo sich Patienten verlässlich über medizinische Fragestellungen informieren können. Wie ist das bei Ihnen, würden Sie ein solches nationales Gesundheitsportal im Internet nutzen?

Anm.: Diejenigen, die bereits bei Frage # 25 angegeben hatten, kein Internet zu nutzen, wurden hier in "nutze kein Internet" kodiert.

KV-BEZIRKE													
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
-----													
NAT. GESUNDHEITSPORTAL													
würde ich nutzen	50	55	47	59	47	47	59	55	44	46	52	53	52
nicht nutzen	31	29	31	28	30	37	27	28	25	34	32	32	26
keine Angabe	3	2	2	1	3	5	3	3	2	6	1	2	4
kein Internet (#25)	16	14	20	12	20	11	11	14	29	14	15	13	18
-----													
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	5575	275	154	194	148	555							
-----													
NAT. GESUNDHEITSPORTAL													
würde ich nutzen	50	42	47	47	46	44							
nicht nutzen	31	37	31	33	27	34							
keine Angabe	3	3	3	4	1	5							
kein Internet (#25)	16	18	19	16	26	17							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 25+39

Im Internet gibt es ja vielfältige Möglichkeiten, sich über Krankheiten oder das Thema Gesundheit zu informieren. Jetzt plant die Bundesregierung ein nationales Gesundheitsportal im Internet aufzubauen, wo sich Patienten verlässlich über medizinische Fragestellungen informieren können. Wie ist das bei Ihnen, würden Sie ein solches nationales Gesundheitsportal im Internet nutzen?

Anm.: Diejenigen, die bereits bei Frage # 25 angegeben hatten, kein Internet zu nutzen, wurden hier in "nutze kein Internet" kodiert.

Auswahl: NUTZE INTERNET ja

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	4662	636	702	213	138	42	109	361	79	457	547	241	56
NAT. GESUNDHEITSPORTAL														
würde ich nutzen		59	64	58	67	58	53	66	64	62	53	61	61	64
nicht nutzen		38	34	39	31	38	41	31	33	35	40	38	36	32
keine Angabe		3	2	3	2	4	6	3	3	3	7	1	3	4
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
	Anzahl	4662	226	124	164	110	458							
NAT. GESUNDHEITSPORTAL														
würde ich nutzen		59	51	58	56	62	53							
nicht nutzen		38	45	39	40	36	41							
keine Angabe		3	4	3	4	2	6							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 17+18

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich		86	86	84	88	90	89	78	81	91	88	84	85	89
privat		13	13	14	10	9	11	19	19	9	12	15	14	10
keine, sonstige, k.A.		1	1	2	2	1	0	3	0	-	0	1	1	1
IN DER GKV														
freiwillig versichert		19	25	20	18	21	21	21	17	26	18	16	18	19
pflichtversichert		66	59	63	67	66	66	56	62	64	69	65	64	69
keine Angabe		1	2	1	3	3	2	1	2	1	1	3	3	1
privat versichert		13	13	14	10	9	11	19	19	9	12	15	14	10
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl		5575	275	154	194	148	555							
KRANKENVERSICHERUNG														
gesetzlich		86	91	92	86	93	89							
privat		13	8	8	13	6	11							
keine, sonstige, k.A.		1	1	0	1	1	0							
IN DER GKV														
freiwillig versichert		19	17	23	14	21	17							
pflichtversichert		66	73	68	71	70	71							
keine Angabe		1	0	1	1	2	1							
privat versichert		13	9	8	13	6	11							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 19

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

		KV-BEZIRKE													
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	Anzahl	4810	631	739	213	154	42	95	339	101	471	540	236	61	
KRANKENKASSE															
AOK		30	40	40	13	21	24	18	16	18	38	21	32	20	
BKK		13	16	15	13	12	17	22	10	12	14	12	9	7	
IKK		6	6	2	2	3	7	1	5	5	3	5	10	15	
Knappschaft		2	0	0	2	6	2	2	0	3	-	1	0	10	
DAK		9	7	7	8	10	4	12	21	13	9	7	8	8	
TK		14	12	8	30	16	10	22	19	8	17	18	18	9	
Barmer, GEK, Barmer-GEK		13	9	13	12	19	7	14	13	25	10	19	12	16	
sonstige		9	8	12	13	7	22	9	12	10	7	10	9	7	
keine Angabe		4	2	3	7	6	7	-	4	6	2	7	2	8	

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	4810	250	141	168	137	493
KRANKENKASSE							
AOK		30	47	27	28	42	24
BKK		13	5	10	14	9	11
IKK		6	11	20	4	14	11
Knappschaft		2	3	4	0	1	7
DAK		9	5	3	17	9	5
TK		14	6	9	15	12	16
Barmer, GEK, Barmer-GEK		13	11	11	14	8	13
sonstige		9	7	9	6	3	8
keine Angabe		4	5	7	2	2	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 44

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
	Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
CHRON. ERKRANKUNG														
habe ich		47	40	39	56	56	53	47	52	56	43	53	48	44
habe ich nicht		52	59	60	44	43	47	53	48	44	57	47	52	55
keine Angabe		1	1	1	0	1	0	0	0	-	0	0	0	1

  

		KV-BEZIRKE					
Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	5575	275	154	194	148	555
CHRON. ERKRANKUNG							
habe ich		47	51	49	52	50	50
habe ich nicht		52	46	50	47	49	49
keine Angabe		1	3	1	1	1	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 45

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	9	11	17	19	14	8	17	20	13	14	13	13
Gelenk-, Knochenkr.	12	12	9	12	13	9	12	15	14	12	12	14	9
DIABETES	6	4	5	11	10	6	3	8	11	3	6	7	5
Atmwegserkr., Asthma	5	5	5	7	7	7	6	7	7	4	7	5	3
Schilddrüsenkr.	5	3	5	4	3	6	5	6	2	4	5	4	4
ALLERGIE	4	5	4	2	5	4	5	2	2	3	5	3	5
Neurolog. Erkrankung	3	3	4	4	4	6	3	4	5	4	4	1	5
Magen-, Darmerkrankung	2	3	1	3	2	4	2	1	2	3	1	3	0
Krebserkrankung	2	2	1	2	1	3	2	3	2	1	2	2	2
Psychische Erkrankung	2	1	1	1	2	2	4	2	1	4	2	-	1
Nierenleiden, Blase	1	2	1	2	3	1	1	1	2	0	2	2	2
Hauterkrankung	1	1	1	0	2	4	2	0	1	1	1	2	0
Augenleiden, Sehstörung	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	2	1
Ohrenerkr., Tinnitus	1	0	1	0	0	0	-	0	2	0	1	0	1
Gallen-, Leberleiden	0	0	0	2	-	1	-	0	-	1	-	0	-
SONSTIGE	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2	3	5	3
KEINE ANGABE	3	2	2	4	5	3	3	4	1	3	3	2	2
NICHT GEFRAGT	53	60	61	44	44	47	53	48	44	57	47	52	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 45

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
HERZ-, KREISLAUFERKR.	13	15	16	19	13	12
GELENK-, KNOCHENERKR.	12	10	13	12	13	10
DIABETES	6	11	8	6	5	5
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	3	3	8	4	6
SCHILDDRÜSENERKR.	5	5	2	5	7	6
ALLERGIE	4	3	1	4	3	4
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	5	1	3	3	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	2	3	3	4	3	4
KREBSERKRANKUNG	2	1	6	2	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	3	2	2	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	2	-	0	2
HAUTERKRANKUNG	1	3	2	1	0	2
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	1	2	1	1	1	1
OHRENERKR., TINNITUS	1	-	1	2	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	1	1	0	0
SONSTIGE	2	2	2	2	1	1
KEINE ANGABE	3	2	3	3	5	3
NICHT GEFRAGT	53	49	51	48	50	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 45

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

KV-BEZIRKE

Mehrfachnennungen Prozentwerte	KV-BEZIRKE												
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2633	299	339	135	97	25	57	216	62	231	339	132	30
HERZ-, KREISLAUFERKR.	28	21	29	30	34	26	17	32	35	29	26	27	30
GELENK-, KNOCHENERKR.	24	29	24	21	23	18	26	29	24	27	24	29	21
DIABETES	13	11	12	20	18	11	7	15	19	8	12	14	11
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	11	12	13	13	13	13	13	12	8	13	11	7
SCHILDDRÜSENERKR.	10	8	14	7	5	11	10	11	3	8	10	8	10
ALLERGIE	7	11	9	3	9	8	10	4	4	7	9	6	11
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	7	9	8	7	12	7	8	10	9	7	2	12
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	5	6	2	5	4	8	3	1	3	7	3	6	1
KREBSERKRANKUNG	5	6	3	4	1	6	3	5	4	3	4	3	5
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	3	2	1	4	3	8	4	2	9	5	-	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	5	3	3	5	3	2	2	4	1	3	5	5
HAUTERKRANKUNG	3	2	2	1	4	7	4	1	3	2	2	4	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	3	2	5	1	1	1	1	3	3	4	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	0	2	1	1	1	-	0	3	0	2	1	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	3	-	2	-	1	-	2	-	1	-
SONSTIGE	4	3	6	4	1	5	3	4	1	4	5	11	6
KEINE ANGABE	6	5	6	8	8	6	6	7	2	7	5	4	5



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 45

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
	Anzahl	2633	140	76	102	74
HERZ-,KREISLAUFERKR.	28	30	32	36	26	25
GELENK-,KNOCHENERKR.	24	19	26	23	26	20
DIABETES	13	21	16	11	10	10
ATEMWEGSEKR.,ASTHMA	11	5	7	16	8	13
SCHILDDRÜSENERKR.	10	9	5	10	13	11
ALLERGIE	7	7	2	7	6	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	9	2	6	5	5
MAGEN-,DARMERKRANKUNG	5	6	6	8	7	8
KREBSERKRANKUNG	5	3	12	3	6	10
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	5	4	4	6	3
NIERENLEIDEN, BLASE	3	2	3	-	1	4
HAUTERKRANKUNG	3	6	4	3	0	4
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	3	3	3	2	2	2
OHRENERKR., TINNITUS	1	-	1	4	2	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	1	1	1	1
SONSTIGE	4	4	3	4	3	3
KEINE ANGABE	6	5	5	5	11	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # 43

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

		KV-BEZIRKE												
Prozentwerte		Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl		5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgezeichnet	13	19	15	14	5	12	15	11	14	13	12	9	14	
sehr gut	23	21	27	23	19	27	23	20	17	22	24	24	23	
gut	44	42	39	44	47	42	46	46	50	47	44	49	44	
weniger gut	14	15	14	13	23	14	12	15	14	13	15	11	13	
schlecht	5	3	5	5	5	4	4	7	5	5	5	7	5	
keine Angabe	1	0	0	1	1	1	0	1	-	0	0	0	1	
GESUNDHEITZUSTAND														
ausgez.,sehr gut	36	40	42	37	24	39	38	31	30	35	36	33	37	
gut	44	42	39	44	47	42	46	46	50	47	44	49	44	
weniger gut,schlecht	19	18	19	18	28	18	16	22	20	18	20	18	18	

Prozentwerte		Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl		5575	275	154	194	148	555
GESUNDHEITZUSTAND							
ausgezeichnet	13	7	10	17	8	15	
sehr gut	23	21	20	14	24	22	
gut	44	51	48	46	40	45	
weniger gut	14	12	15	16	19	14	
schlecht	5	7	7	6	7	4	
keine Angabe	1	2	-	1	2	0	
GESUNDHEITZUSTAND							
ausgez.,sehr gut	36	28	30	31	33	37	
gut	44	51	48	46	39	45	
weniger gut,schlecht	19	19	22	22	26	18	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

		KV-BEZIRKE											
Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5575	738	876	243	171	47	121	418	111	533	645	277	68
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	8	11	9	7	5	7	12	6	8	6	9	11	5
optimistisch	73	72	74	72	71	80	71	74	69	77	74	73	70
pessimistisch	14	12	12	18	19	9	13	14	17	15	13	12	17
sehr pessimistisch	2	2	2	2	2	1	2	1	3	1	1	2	1
weiß nicht	3	3	3	1	3	3	2	5	3	1	3	2	7
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	83	83	79	76	87	82	80	77	83	82	84	75
pessimistisch	16	14	14	20	21	11	15	15	20	16	15	14	18

  

		KV-BEZIRKE				
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	275	154	194	148	555
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	8	4	3	7	5	7
optimistisch	73	73	74	76	70	73
pessimistisch	14	17	16	13	17	15
sehr pessimistisch	2	3	4	1	5	2
weiß nicht	3	3	3	3	3	3
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	81	78	76	83	74	79
pessimistisch	16	20	20	14	23	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5575	664	819	926	1314	991	861	1832	1790	862	1031
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	12	100	-	-	-	-	-	5	10	31	11
30-39 Jahre	15	-	100	-	-	-	-	9	15	18	21
40-49 Jahre	17	-	-	100	-	-	-	10	19	21	22
50-59 Jahre	23	-	-	-	100	-	-	24	28	19	19
60-69 Jahre	18	-	-	-	-	100	-	25	16	8	16
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	100	27	12	3	11
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	15	20	19	33	47	57	100	-	-	-
Mittlere Reife	32	26	34	37	38	29	26	-	100	-	-
Hochschulreife	16	41	19	19	12	7	3	-	-	100	-
Hochschulabschluss	18	18	26	24	15	16	13	-	-	-	100
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	3	15	10	-	-	-	-	10	-	-	-
-34 Mittlere Reife	6	26	16	-	-	-	-	-	17	-	-
-34 Hochschulreife	10	59	22	-	-	-	-	-	-	42	20
35-59 Hauptschule	12	-	10	19	33	-	-	38	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	18	-	18	37	38	-	-	-	55	-	-
35-59 Hochschulreife	17	-	23	43	27	-	-	-	-	47	53
60+ Hauptschule	17	-	-	-	-	47	57	52	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	29	26	-	28	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	23	16	-	-	11	27
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	48	48	49	48	48	46	48	44	46	54
weiblich	52	52	52	51	52	52	54	52	56	54	46
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	9	48	22	-	-	-	-	5	7	21	10
-----: 35-59 Jahre	23	-	26	49	48	-	-	21	23	21	28
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	48	46	22	14	5	16
Frauen: bis 34 Jahre	10	52	25	-	-	-	-	5	10	21	11
-----: 35-59 Jahre	25	-	27	51	52	-	-	16	32	26	25
-----: 60+ Jahre	18	-	-	-	-	52	54	31	14	6	10
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	59	92	93	83	34	2	46	69	66	74
Rentner	28	0	0	1	6	61	98	45	25	9	19
übrige Befragte	11	41	8	6	11	5	0	9	6	25	7
<b>GEBIET</b>											
West	82	89	82	83	82	80	80	91	70	88	83
Ost	18	11	18	17	18	20	20	9	30	12	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG				
	Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.	
		Anzahl	5575	664	819	926	1314	991	861	1832	1790	862
<b>ORTSGRÖSSE</b>												
- 5000	32	29	27	33	34	36	31	38	35	27	21	
- 20000	20	21	20	20	19	18	21	19	21	20	18	
-100000	20	22	23	21	19	19	19	18	20	25	21	
>100000	22	23	24	22	22	20	24	16	18	25	38	
<b>KRANKENVERS.</b>												
gesetzlich	86	87	91	87	86	84	84	92	90	89	68	
privat	13	12	8	13	13	15	15	7	9	10	31	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>												
1-2mal	27	30	33	31	28	23	20	25	27	31	29	
3-10mal	45	43	39	39	45	47	56	46	45	43	44	
über 10mal	14	10	11	11	14	18	16	16	13	12	11	
war nicht beim Arzt	14	17	17	19	13	12	7	13	15	14	16	
<b>KRANKENKASSE</b>												
AOK	26	38	28	21	27	25	22	35	27	21	13	
BKK	11	10	12	14	12	9	8	11	13	12	8	
IKK	6	5	10	5	5	4	4	7	6	5	2	
DAK	7	3	3	9	8	8	11	8	8	6	6	
TK	12	14	16	14	11	8	11	7	11	19	19	
Barmer,GEK	11	8	10	12	9	14	15	11	12	12	10	
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>												
ausgez.,sehr gut	36	60	49	39	32	25	19	24	35	49	48	
gut	44	32	39	44	44	50	53	49	45	38	40	
weniger gut,schlecht	19	7	12	17	23	25	27	26	20	13	12	
<b>LETZTER BESUCH</b>												
bei Hausarzt	51	51	49	48	50	52	56	56	49	51	44	
bei Facharzt	35	33	34	33	36	36	36	32	36	35	40	
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>												
nur bei Hausarzt	33	39	37	29	31	29	34	38	30	35	26	
nur bei Facharzt	14	19	16	15	14	12	12	11	15	16	18	
bei Haus- u. Facharzt	39	26	30	37	42	47	46	39	40	35	40	
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>												
aktuelles Problem	38	47	50	39	38	33	27	35	40	43	37	
chronische Krankheit	16	8	8	14	18	21	25	22	16	11	13	
Vorsorge, Impfung	18	15	15	18	16	19	23	16	17	20	20	
ohne Arztkontakt	10	8	6	8	11	12	14	12	9	8	10	
war nicht beim Arzt	14	17	17	19	13	12	7	12	14	14	16	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER								SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-	
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-	
Anzahl	5575	664	819	926	1314	991	861	1832	1790	862	1031	
CHRON. ERKR.												
habe ich	47	25	32	39	51	60	67	55	48	38	40	
habe ich nicht	52	74	67	60	48	39	33	44	52	61	59	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	81	91	88	81	78	80	75	73	82	88	88	
pessimistisch	16	9	10	17	19	17	20	23	16	11	9	
STAATSANGEH.												
deutsch	95	93	94	94	95	98	99	98	97	93	92	
nicht deutsch	5	7	6	6	5	2	1	2	3	7	8	
KV-BEZIRKE												
BW	13	15	15	13	13	12	12	14	12	13	15	
B	16	17	16	16	17	15	14	20	13	14	15	
BE	4	4	5	5	3	4	4	2	5	5	7	
BB	3	2	2	3	3	3	4	1	5	2	3	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	3	
HE	8	9	8	8	7	8	7	7	7	9	9	
MV	2	1	2	2	2	2	3	1	3	1	2	
N	10	10	9	9	10	10	9	11	10	8	8	
NO	11	10	11	12	12	11	12	13	8	15	12	
RP	5	6	5	5	5	5	4	6	4	5	4	
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
S	5	4	5	5	5	6	6	3	9	3	5	
SA	3	1	3	2	3	3	4	1	5	2	2	
SH	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	
TH	3	2	2	3	3	3	3	1	5	2	2	
WL	10	11	9	9	10	10	10	11	8	12	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5575	180	301	569	693	980	955	959	509	369	2659	2916
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	12	55	58	68	-	-	-	-	-	-	12	12
30-39 Jahre	15	45	42	32	12	15	20	-	-	-	15	15
40-49 Jahre	17	-	-	-	25	35	42	-	-	-	17	16
50-59 Jahre	23	-	-	-	63	50	38	-	-	-	23	23
60-69 Jahre	18	-	-	-	-	-	-	49	56	62	18	18
70-79 Jahre	15	-	-	-	-	-	-	51	44	38	15	16
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	33	100	-	-	100	-	-	100	-	-	33	32
Mittlere Reife	32	-	100	-	-	100	-	-	100	-	30	35
Hochschulreife	16	-	-	63	-	-	43	-	-	26	15	16
Hochschulabschluss	18	-	-	37	-	-	57	-	-	74	21	16
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	6	-	100	-	-	-	-	-	-	-	5	6
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	10
35-59 Hauptschule	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	15	10
35-59 Mittlere Reife	18	-	-	-	-	100	-	-	-	-	15	20
35-59 Hochschulreife	17	-	-	-	-	-	100	-	-	-	18	17
60+ Hauptschule	17	-	-	-	-	-	-	100	-	-	15	19
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	9	9
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	5
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	51	43	49	57	41	49	42	49	57	100	-
weiblich	52	49	57	51	43	59	51	58	51	43	-	100
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	9	51	43	49	-	-	-	-	-	-	19	-
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	57	41	49	-	-	-	48	-
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	-	-	42	49	57	33	-
Frauen: bis 34 Jahre	10	49	57	51	-	-	-	-	-	-	-	19
-----: 35-59 Jahre	25	-	-	-	43	59	51	-	-	-	-	47
-----: 60+ Jahre	18	-	-	-	-	-	-	58	51	43	-	34
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	69	86	63	80	90	92	17	19	26	63	60
Rentner	28	-	-	0	7	4	1	80	78	71	27	28
übrige Befragte	11	31	14	37	13	6	7	3	3	3	10	12
<b>GEBIET</b>												
West	82	90	82	87	95	70	87	89	63	80	82	83
Ost	18	10	18	13	5	30	13	11	37	20	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
		Anzahl	180	301	569	693	980	955	959	509	369	2659
ORTSGRÖSSE												
- 5000	32	38	34	24	35	38	23	39	31	24	32	31
- 20000	20	17	27	18	20	18	20	19	23	18	20	19
-100000	20	24	20	22	18	21	23	17	19	24	21	20
>100000	22	12	12	32	17	17	32	17	22	32	24	21
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	90	94	85	92	91	79	92	86	59	82	90
privat	13	8	5	13	7	8	20	7	13	40	17	9
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	28	30	33	31	30	30	20	20	25	29	26
3-10mal	45	43	37	39	41	44	43	50	54	51	42	48
über 10mal	14	7	12	11	15	11	11	19	17	15	12	15
war nicht beim Arzt	14	21	21	17	13	15	16	10	9	9	17	11
KRANKENKASSE												
AOK	26	53	46	25	35	25	15	32	19	8	26	26
BKK	11	7	16	9	14	13	12	9	11	5	11	11
IKK	6	10	7	6	9	7	2	4	5	1	5	5
DAK	7	-	1	4	9	8	7	10	11	8	5	9
TK	12	8	7	20	7	12	20	7	10	16	13	12
Barmer,GEK	11	5	9	9	8	11	11	14	16	12	9	14
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	34	55	64	29	35	45	18	24	32	38	33
gut	44	56	34	27	43	46	41	53	49	50	45	44
weniger gut,schlecht	19	8	11	9	27	19	13	28	27	17	16	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	49	48	47	58	48	46	56	53	50	53	49
bei Facharzt	35	30	31	36	29	37	38	34	38	40	30	40
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	43	35	35	40	29	29	35	28	25	36	29
nur bei Facharzt	14	14	19	20	12	15	16	10	14	15	13	16
bei Haus- u. Facharzt	39	22	25	28	35	41	39	44	49	50	34	44
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	42	51	44	41	42	41	30	30	30	38	39
chronische Krankheit	16	11	7	8	20	15	12	25	22	20	16	17
Vorsorge, Impfung	18	13	10	19	9	17	21	22	19	21	15	20
ohne Arztkontakt	10	10	7	7	13	8	8	11	15	15	10	10
war nicht beim Arzt	14	21	22	17	13	15	15	10	9	9	17	11



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34	-34	-34	35-59	35-59	35-59	60+	60+	60+	männl.	weibl.
		Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife	Haupt- schule	Mittl. Reife	Hochsch -reife		
Anzahl	5575	180	301	569	693	980	955	959	509	369	2659	2916
CHRON. ERKR.												
habe ich	47	27	26	27	47	47	39	66	63	58	44	50
habe ich nicht	52	71	74	73	52	52	60	34	37	41	55	49
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	81	82	91	92	71	81	87	73	80	84	82	80
pessimistisch	16	17	9	7	26	17	10	21	18	12	16	16
STAATSANGEH.												
deutsch	95	94	95	93	97	96	91	99	99	95	96	95
nicht deutsch	5	6	5	7	3	4	9	1	1	5	4	5
KV-BEZIRKE												
BW	13	20	13	15	12	13	15	14	9	10	13	13
B	16	20	19	15	24	13	14	18	9	15	16	16
BE	4	3	2	6	2	5	5	2	5	6	4	4
BB	3	1	4	1	0	5	3	2	6	4	3	3
HB	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
HH	2	1	2	4	2	2	3	1	2	4	2	2
HE	8	7	4	11	8	7	8	7	8	8	8	7
MV	2	1	3	1	1	3	1	2	4	2	2	2
N	10	10	13	8	11	10	8	11	9	8	10	10
NO	11	10	11	10	12	9	15	14	5	13	11	12
RP	5	5	5	5	6	4	6	6	3	2	5	5
SL	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
S	5	7	6	3	1	8	4	3	11	6	5	5
SA	3	1	2	2	1	5	1	2	7	3	3	3
SH	3	3	5	2	4	3	4	3	4	5	3	3
TH	3	-	2	3	2	5	1	2	7	2	3	3
WL	10	9	7	11	13	7	10	10	9	10	10	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5575	502	1290	867	552	1379	985	3432	1547	596	4594	981
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	12	64	-	-	62	-	-	11	0	46	13	8
30-39 Jahre	15	36	16	-	38	16	-	22	0	11	15	15
40-49 Jahre	17	-	35	-	-	34	-	25	1	10	17	16
50-59 Jahre	23	-	49	-	-	50	-	32	6	24	23	23
60-69 Jahre	18	-	-	55	-	-	53	10	39	9	17	20
70-79 Jahre	15	-	-	45	-	-	47	0	54	0	15	18
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	33	18	30	46	16	22	57	24	53	29	36	17
Mittlere Reife	32	26	31	29	31	42	26	36	28	20	27	55
Hochschulreife	16	35	14	5	33	17	5	17	5	37	17	10
Hochschulabschluss	18	20	23	19	20	18	11	22	13	11	19	17
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	3	18	-	-	16	-	-	4	-	10	4	2
-34 Mittlere Reife	6	26	-	-	31	-	-	8	-	7	5	5
-34 Hochschulreife	10	56	-	-	53	-	-	10	0	36	11	8
35-59 Hauptschule	12	-	31	-	-	22	-	16	3	15	14	4
35-59 Mittlere Reife	18	-	31	-	-	42	-	25	3	10	15	30
35-59 Hochschulreife	17	-	36	-	-	35	-	25	1	11	18	13
60+ Hauptschule	17	-	-	46	-	-	57	5	50	4	19	11
60+ Mittlere Reife	9	-	-	29	-	-	26	3	26	2	7	19
60+ Hochschulreife	7	-	-	24	-	-	16	3	17	2	6	7
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	100	100	100	-	-	-	49	47	43	48	48
weiblich	52	-	-	-	100	100	100	51	53	57	52	52
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	9	100	-	-	-	-	-	10	-	26	9	7
-----: 35-59 Jahre	23	-	100	-	-	-	-	34	3	15	24	22
-----: 60+ Jahre	15	-	-	100	-	-	-	5	44	3	15	18
Frauen: bis 34 Jahre	10	-	-	-	100	-	-	12	0	26	10	8
-----: 35-59 Jahre	25	-	-	-	-	100	-	34	4	24	25	25
-----: 60+ Jahre	18	-	-	-	-	-	100	5	49	6	17	20
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	70	90	19	71	86	19	100	-	-	62	58
Rentner	28	-	3	79	0	4	77	-	100	-	27	32
übrige Befragte	11	30	7	2	29	10	4	-	-	100	11	10
<b>GEBIET</b>												
West	82	85	83	79	86	82	80	83	80	84	100	-
Ost	18	15	17	21	14	18	20	17	20	16	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5575	502	1290	867	552	1379	985	3432	1547	596	4594	981
ORTSGRÖSSE												
- 5000	32	31	32	34	28	32	33	32	32	31	31	34
- 20000	20	21	19	22	19	20	18	20	20	18	20	18
-100000	20	22	22	18	22	19	20	20	20	21	21	19
>100000	22	23	25	23	22	20	20	23	22	18	22	23
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	88	82	78	89	91	89	87	85	86	85	91
privat	13	9	17	21	11	8	10	12	14	12	14	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	35	32	21	28	28	21	32	19	23	28	25
3-10mal	45	33	38	52	45	47	51	41	53	45	44	47
über 10mal	14	6	10	19	15	14	16	11	20	15	14	11
war nicht beim Arzt	14	26	20	8	12	11	11	16	8	16	14	17
KRANKENKASSE												
AOK	26	32	24	24	39	24	22	26	25	31	26	28
BKK	11	11	13	8	11	12	9	12	8	9	11	9
IKK	6	7	6	4	7	5	4	6	4	5	5	9
DAK	7	2	6	6	3	10	13	6	10	4	7	7
TK	12	17	13	11	12	15	8	14	10	11	13	11
Barmer,GEK	11	6	8	11	11	12	18	10	14	13	11	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	63	39	23	50	35	21	42	20	40	37	30
gut	44	31	45	53	37	42	50	42	52	35	44	47
weniger gut,schlecht	19	6	16	23	13	22	28	15	27	24	19	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	51	52	54	46	48	53	50	53	51	51	49
bei Facharzt	35	23	28	37	42	41	36	34	38	33	35	34
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	42	36	33	31	28	30	34	31	31	33	31
nur bei Facharzt	14	17	12	12	21	16	12	15	13	16	14	14
bei Haus- u. Facharzt	39	15	32	46	36	45	47	35	48	37	39	38
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	46	41	28	47	41	31	43	27	40	39	35
chronische Krankheit	16	8	14	22	8	16	24	13	26	15	16	21
Vorsorge, Impfung	18	9	13	23	21	20	19	17	21	13	18	14
ohne Arztkontakt	10	7	9	13	8	9	12	8	13	11	10	10
war nicht beim Arzt	14	26	20	9	12	10	11	16	9	16	13	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5575	502	1290	867	552	1379	985	3432	1547	596	4594	981
CHRON. ERKR. habe ich	47	26	40	61	27	47	66	39	68	41	46	53
habe ich nicht	52	73	59	39	72	52	34	60	32	58	53	46
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	81	91	80	80	90	80	75	84	76	79	82	76
pessimistisch	16	8	18	17	10	16	19	14	20	17	15	21
STAATSANGEH. deutsch	95	96	95	98	92	94	98	95	99	91	95	99
nicht deutsch	5	4	5	2	8	6	2	5	1	9	5	1
KV-BEZIRKE												
BW	13	15	13	12	15	14	12	15	11	13	16	-
B	16	17	16	15	17	16	14	16	14	15	19	-
BE	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	12
BB	3	2	3	4	2	3	4	3	4	2	-	18
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	-
HE	8	8	8	7	9	7	7	7	7	9	9	-
MV	2	2	2	2	1	2	3	2	3	2	-	11
N	10	10	9	10	10	9	10	9	10	9	12	-
NO	11	11	12	11	10	12	12	12	12	11	14	-
RP	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	-
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	-
S	5	5	5	6	4	4	6	5	6	5	-	28
SA	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	-	16
SH	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	-
TH	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	-	15
WL	10	9	10	10	10	10	10	9	11	12	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5575	1786	1096	1128	1236	4810	711	1521	2499	762	776
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	12	11	13	13	12	12	11	13	12	9	14
30-39 Jahre	15	12	15	16	16	15	9	18	13	12	18
40-49 Jahre	17	17	17	17	17	17	16	19	15	13	23
50-59 Jahre	23	25	22	23	23	24	24	24	23	24	22
60-69 Jahre	18	20	16	17	16	17	21	15	18	24	15
70-79 Jahre	15	15	17	14	16	15	19	11	19	18	8
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	39	32	29	24	35	18	30	34	39	29
Mittlere Reife	32	35	34	32	25	34	23	32	32	30	34
Hochschulreife	16	13	16	19	18	16	13	17	15	14	15
Hochschulabschluss	18	12	17	19	32	14	45	20	18	15	21
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	3	4	3	4	2	3	2	3	3	2	5
-34 Mittlere Reife	6	6	7	5	3	6	2	6	4	5	8
-34 Hochschulreife	10	7	9	11	15	10	11	12	9	8	13
35-59 Hauptschule	12	14	13	11	9	13	7	14	11	13	12
35-59 Mittlere Reife	18	21	16	18	13	19	11	19	17	15	19
35-59 Hochschulreife	17	12	18	19	25	16	27	19	17	13	19
60+ Hauptschule	17	21	16	14	13	18	9	13	19	24	13
60+ Mittlere Reife	9	9	11	9	9	9	9	7	11	11	6
60+ Hochschulreife	7	5	6	8	10	5	21	6	8	7	4
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	48	49	49	51	45	62	50	44	43	59
weiblich	52	52	51	51	49	55	38	50	56	57	41
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	9	9	10	10	10	9	7	11	6	4	17
-----: 35-59 Jahre	23	23	23	25	26	22	30	27	20	18	33
-----: 60+ Jahre	15	17	17	14	16	14	25	12	18	21	9
Frauen: bis 34 Jahre	10	8	9	11	10	10	8	10	10	11	9
-----: 35-59 Jahre	25	25	25	23	22	26	16	26	26	25	19
-----: 60+ Jahre	18	18	16	17	16	19	14	14	20	21	13
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	63	62	61	64	62	59	72	57	48	71
Rentner	28	27	28	28	27	27	31	19	32	40	17
übrige Befragte	11	10	10	11	9	11	10	9	11	12	12
<b>GEBIET</b>											
West	82	81	84	84	81	81	89	84	81	86	79
Ost	18	19	16	16	19	19	11	16	19	14	21

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5575	1786	1096	1128	1236	4810	711	1521	2499	762	776
<b>ORTSGRÖSSE</b>											
- 5000	32	100	-	-	-	32	30	36	29	33	33
- 20000	20	-	100	-	-	20	21	22	19	18	20
-100000	20	-	-	100	-	21	19	20	21	20	17
>100000	22	-	-	-	100	21	27	19	25	22	20
<b>KRANKENVERS.</b>											
gesetzlich	86	87	86	87	83	100	-	86	87	89	82
privat	13	12	13	12	16	-	100	13	12	10	16
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>											
1-2mal	27	31	30	27	24	27	28	100	-	-	-
3-10mal	45	41	43	47	50	45	43	-	100	-	-
über 10mal	14	14	13	13	14	14	11	-	-	100	-
war nicht beim Arzt	14	14	14	12	12	13	18	-	-	-	100
<b>KRANKENKASSE</b>											
AOK	26	29	28	25	18	30	-	24	27	26	29
BKK	11	11	10	11	12	13	-	10	11	12	10
IKK	6	6	6	6	3	6	-	8	5	5	4
DAK	7	7	9	7	7	9	-	8	8	8	4
TK	12	10	11	12	19	14	-	12	13	12	11
Barmer,GEK	11	12	9	14	11	13	-	9	12	14	10
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>											
ausgez.,sehr gut	36	33	37	39	41	35	43	46	31	13	54
gut	44	47	45	41	42	44	44	43	48	43	38
weniger gut,schlecht	19	20	18	19	17	21	12	10	21	44	8
<b>LETZTER BESUCH</b>											
bei Hausarzt	51	55	53	50	46	53	41	70	56	48	-
bei Facharzt	35	31	33	37	42	34	41	30	44	52	-
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>											
nur bei Hausarzt	33	36	37	33	25	34	24	66	30	8	-
nur bei Facharzt	14	11	11	18	20	13	21	25	15	7	-
bei Haus- u. Facharzt	39	39	38	37	43	40	37	9	55	85	-
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>											
aktuelles Problem	38	41	40	37	37	39	35	50	43	38	-
chronische Krankheit	16	15	16	15	20	17	11	9	21	33	-
Vorsorge, Impfung	18	17	16	20	18	17	22	26	20	12	-
ohne Arztkontakt	10	10	9	12	9	10	9	11	12	12	-
war nicht beim Arzt	14	14	14	12	12	13	18	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5575	1786	1096	1128	1236	4810	711	1521	2499	762	776
CHRON. ERKR.												
habe ich	47	45	48	47	50	49	37	29	58	80	17	
habe ich nicht	52	55	52	52	49	50	62	70	41	20	83	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	81	81	81	81	84	80	88	87	81	71	80	
pessimistisch	16	16	16	16	15	17	9	10	17	24	18	
STAATSANGEH.												
deutsch	95	97	96	96	93	95	99	95	96	96	95	
nicht deutsch	5	3	4	4	7	5	1	5	4	4	5	
KV-BEZIRKE												
BW	13	16	17	14	6	13	14	15	13	12	13	
B	16	20	18	12	13	16	17	17	14	16	18	
BE	4	1	0	0	16	4	4	3	5	6	4	
BB	3	3	5	4	1	3	2	3	3	2	4	
HB	1	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	
HH	2	0	0	1	8	2	3	2	2	2	1	
HE	8	8	9	8	5	7	11	6	9	7	7	
MV	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	2	
N	10	11	10	11	7	10	9	12	9	9	8	
NO	11	5	12	17	15	11	14	10	12	11	11	
RP	5	10	4	3	1	5	5	5	5	6	5	
SL	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	2	
S	5	5	5	5	6	5	3	4	6	3	6	
SA	3	4	1	3	2	3	2	3	3	3	3	
SH	3	3	5	3	4	4	4	3	3	5	3	
TH	3	4	3	3	1	3	1	3	3	1	3	
WL	10	5	8	14	13	10	8	10	9	13	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5575	1455	606	300	407	693	631	1992	2463	1086	2834	1953
<b>ALTER</b>													
18-29 Jahre	12	17	11	11	5	14	9	20	9	4	12	11	
30-39 Jahre	15	16	17	29	6	19	13	20	13	9	14	14	
40-49 Jahre	17	13	21	16	20	19	17	18	17	15	16	16	
50-59 Jahre	23	24	25	20	26	22	19	21	23	28	23	24	
60-69 Jahre	18	17	14	12	19	12	22	13	20	23	18	19	
70-79 Jahre	15	13	12	12	24	14	20	8	18	21	17	16	
<b>SCHULBILDUNG</b>													
Hauptschule	33	44	32	41	37	19	32	22	37	44	36	30	
Mittlere Reife	32	33	38	38	34	28	35	31	33	33	31	33	
Hochschulreife	16	12	16	15	13	24	16	21	13	11	16	15	
Hochschulabschluss	18	10	14	6	16	28	16	25	16	11	16	21	
<b>ALTER + BILDUNG</b>													
-34 Hauptschule	3	7	2	6	-	2	1	3	4	1	3	3	
-34 Mittlere Reife	6	9	8	7	1	3	4	8	4	3	5	5	
-34 Hochschulreife	10	10	8	12	5	17	9	18	6	5	10	10	
35-59 Hauptschule	12	17	16	21	15	7	9	10	12	18	14	10	
35-59 Mittlere Reife	18	17	21	23	19	17	18	17	18	17	17	19	
35-59 Hochschulreife	17	10	19	8	16	28	16	22	16	11	16	18	
60+ Hauptschule	17	21	14	14	23	10	22	9	21	25	19	16	
60+ Mittlere Reife	9	6	9	8	14	8	13	6	10	13	9	10	
60+ Hochschulreife	7	2	3	1	7	8	7	6	8	6	6	8	
<b>GESCHLECHT</b>													
männlich	48	47	48	50	33	50	37	51	48	41	49	41	
weiblich	52	53	52	50	67	50	63	49	52	59	51	59	
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>													
Männer: bis 34 Jahre	9	11	9	12	2	12	5	16	6	3	9	6	
-----: 35-59 Jahre	23	21	27	28	18	24	17	25	23	19	24	19	
-----: 60+ Jahre	15	15	12	11	13	14	15	10	19	19	17	16	
Frauen: bis 34 Jahre	10	15	10	12	4	9	9	14	8	7	9	12	
-----: 35-59 Jahre	25	23	28	24	32	29	26	24	24	27	23	29	
-----: 60+ Jahre	18	15	14	13	31	12	28	11	20	25	18	18	
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>													
Berufstätige	61	61	70	72	55	68	53	72	59	48	60	60	
Rentner	28	26	21	19	39	22	35	16	32	39	29	30	
übrige Befragte	11	13	9	9	6	10	12	12	9	13	11	10	
<b>GEBIET</b>													
West	82	81	86	71	83	84	80	85	81	80	83	83	
Ost	18	19	14	29	17	16	20	15	19	20	17	17	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5575	1455	606	300	407	693	631	1992	2463	1086	2834	1953
<b>ORTSGRÖSSE</b>													
- 5000	32	36	31	39	31	27	33	29	34	33	34	28	
- 20000	20	21	19	22	24	17	16	20	20	19	21	18	
-100000	20	19	19	23	19	20	26	22	19	20	20	21	
>100000	22	15	24	12	20	34	22	25	21	19	20	27	
<b>KRANKENVERS.</b>													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	83	86	92	89	84	
privat	13	-	-	-	-	-	-	16	13	8	10	15	
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>													
1-2mal	27	26	25	39	31	26	22	36	27	13	38	24	
3-10mal	45	45	47	38	47	48	48	38	48	49	49	56	
über 10mal	14	14	15	12	14	13	18	5	13	31	13	20	
war nicht beim Arzt	14	15	13	10	8	13	12	21	12	6	-	-	
<b>KRANKENKASSE</b>													
AOK	26	100	-	-	-	-	-	22	28	29	28	23	
BKK	11	-	100	-	-	-	-	11	11	11	10	12	
IKK	6	-	-	100	-	-	-	5	5	6	6	5	
DAK	7	-	-	-	100	-	-	6	8	9	8	7	
TK	12	-	-	-	-	100	-	15	12	10	12	14	
Barmer,GEK	11	-	-	-	-	-	100	12	10	13	12	11	
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>													
ausgez.,sehr gut	36	31	37	36	28	43	37	100	-	-	33	33	
gut	44	47	44	42	47	42	40	-	100	-	46	44	
weniger gut,schlecht	19	22	19	22	25	15	23	-	-	100	20	23	
<b>LETZTER BESUCH</b>													
bei Hausarzt	51	54	48	60	57	49	53	47	54	52	100	-	
bei Facharzt	35	31	39	30	35	38	35	32	34	42	-	100	
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>													
nur bei Hausarzt	33	38	30	45	34	31	29	35	35	23	64	-	
nur bei Facharzt	14	13	16	11	12	16	11	17	13	14	-	41	
bei Haus- u. Facharzt	39	34	42	34	46	40	48	27	40	57	36	59	
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>													
aktuelles Problem	38	38	39	51	38	42	37	38	36	44	47	41	
chronische Krankheit	16	18	20	16	21	13	18	9	17	29	16	24	
Vorsorge, Impfung	18	15	15	12	21	19	18	21	20	7	17	26	
ohne Arztkontakt	10	10	11	5	10	10	12	7	12	10	17	4	
war nicht beim Arzt	14	15	12	10	8	13	12	21	12	6	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5575	1455	606	300	407	693	631	1992	2463	1086	2834	1953
CHRON. ERKR.													
habe ich	47	48	50	40	55	48	55	27	50	78	50	56	
habe ich nicht	52	52	50	59	44	52	44	73	49	21	49	44	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	78	82	83	76	84	78	90	82	64	81	82	
pessimistisch	16	19	16	16	19	15	19	8	16	30	16	15	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	91	97	95	96	95	98	96	95	96	95	96	
nicht deutsch	5	9	3	5	4	5	2	4	5	4	5	4	
KV-BEZIRKE													
BW	13	17	17	14	10	11	9	15	13	12	13	13	
B	16	20	19	5	12	9	16	19	14	15	15	16	
BE	4	2	5	1	4	9	4	4	4	4	4	5	
BB	3	2	3	1	4	3	5	2	3	4	3	3	
HB	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
HH	2	1	3	0	3	3	2	2	2	2	2	3	
HE	8	4	6	5	17	9	7	7	8	8	9	6	
MV	2	1	2	2	3	1	4	2	2	2	2	2	
N	10	12	10	5	10	11	8	9	10	9	10	10	
NO	11	8	10	10	10	14	17	12	11	12	11	12	
RP	5	5	4	8	5	6	4	4	6	5	5	4	
SL	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	1	1	
S	5	8	2	10	4	2	4	4	6	5	5	4	
SA	3	3	2	9	1	2	2	2	3	3	3	3	
SH	3	3	4	2	7	4	4	3	4	4	4	4	
TH	3	4	2	6	3	2	2	3	2	3	3	2	
WL	10	8	9	18	6	12	10	10	10	9	9	11	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5575	1815	803	2173	2138	917	987	552	776	2633	2904
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	12	14	16	8	15	6	10	9	14	6	17
30-39 Jahre	15	17	17	11	19	7	13	9	18	10	19
40-49 Jahre	17	14	17	16	17	14	17	13	23	14	19
50-59 Jahre	23	23	22	25	23	26	21	26	22	25	22
60-69 Jahre	18	16	15	22	15	23	19	21	15	23	13
70-79 Jahre	15	16	13	18	11	24	20	22	8	22	10
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	38	26	33	30	43	30	38	29	38	28
Mittlere Reife	32	29	34	33	34	31	30	31	34	33	32
Hochschulreife	16	17	17	14	17	10	18	12	15	12	18
Hochschulabschluss	18	15	23	19	18	15	21	18	21	16	21
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	3	4	3	2	4	2	2	3	5	2	4
-34 Mittlere Reife	6	6	7	3	7	2	3	4	8	3	8
-34 Hochschulreife	10	11	14	7	12	5	11	7	13	6	14
35-59 Hauptschule	12	15	10	11	13	15	6	17	12	13	13
35-59 Mittlere Reife	18	16	18	19	19	16	17	13	19	17	18
35-59 Hochschulreife	17	15	19	17	18	13	20	13	19	14	20
60+ Hauptschule	17	19	12	20	14	26	21	18	13	24	11
60+ Mittlere Reife	9	8	9	11	7	12	10	14	6	12	6
60+ Hochschulreife	7	5	7	9	5	8	8	10	4	8	5
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	53	43	41	47	46	42	47	59	45	50
weiblich	52	47	57	59	53	54	58	53	41	55	50
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	9	12	10	4	11	4	5	6	17	5	13
-----: 35-59 Jahre	23	26	20	19	25	20	17	20	33	20	26
-----: 60+ Jahre	15	16	13	18	11	21	20	21	9	20	11
Frauen: bis 34 Jahre	10	9	14	9	12	5	12	8	9	6	14
-----: 35-59 Jahre	25	21	28	29	26	24	27	23	19	25	24
-----: 60+ Jahre	18	16	15	21	15	26	19	22	13	24	12
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	64	63	56	69	47	59	51	71	51	71
Rentner	28	26	25	34	20	44	33	37	17	40	17
übrige Befragte	11	10	12	10	11	9	8	12	12	9	12
<b>GEBIET</b>											
West	82	84	83	83	84	78	86	82	79	80	85
Ost	18	16	17	17	16	22	14	18	21	20	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5575	1815	803	2173	2138	917	987	552	776	2633	2904
<b>ORTSGRÖSSE</b>											
- 5000	32	36	25	32	34	30	31	31	33	30	34
- 20000	20	22	15	19	20	19	18	19	20	20	20
-100000	20	21	24	19	20	18	23	23	17	20	20
>100000	22	17	30	24	22	27	23	21	20	24	21
<b>KRANKENVERS.</b>											
gesetzlich	86	90	80	87	87	91	83	88	82	90	84
privat	13	9	19	12	12	9	16	12	16	10	15
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>											
1-2mal	27	55	48	6	35	15	40	30	-	17	37
3-10mal	45	42	45	64	51	57	51	53	-	55	36
über 10mal	14	3	7	30	14	28	9	17	-	23	5
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	5	22
<b>KRANKENKASSE</b>											
AOK	26	30	23	23	26	28	22	27	29	26	26
BKK	11	10	12	12	11	13	10	12	10	12	11
IKK	6	7	4	5	7	5	4	3	4	5	6
DAK	7	8	6	8	7	9	8	7	4	8	6
TK	12	12	14	13	14	10	13	13	11	13	12
Barmer,GEK	11	10	9	14	11	12	12	14	10	13	10
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>											
ausgez.,sehr gut	36	38	42	25	35	19	43	25	54	21	50
gut	44	47	39	46	42	46	48	54	38	47	42
weniger gut,schlecht	19	14	19	29	23	35	8	20	8	32	8
<b>LETZTER BESUCH</b>											
bei Hausarzt	51	100	-	47	62	50	48	86	-	54	48
bei Facharzt	35	-	100	53	38	50	52	14	-	41	30
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>											
nur bei Hausarzt	33	100	-	-	42	26	33	53	-	29	36
nur bei Facharzt	14	-	100	-	16	17	25	4	-	13	16
bei Haus- u. Facharzt	39	-	-	100	42	57	42	43	-	53	26
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>											
aktuelles Problem	38	50	42	42	100	-	-	-	-	34	43
chronische Krankheit	16	13	19	24	-	100	-	-	-	31	3
Vorsorge, Impfung	18	18	31	19	-	-	100	-	-	14	21
ohne Arztkontakt	10	16	3	11	-	-	-	100	-	13	7
war nicht beim Arzt	14	-	-	-	-	-	-	-	100	5	22

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus-	nur bei Fach-	Haus- u. Fach-	akt. Problem	chron. Krank-	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	arzt	arzt	-arzt		heit				
	5575	1815	803	2173	2138	917	987	552	776	2633	2904
CHRON. ERKR. habe ich	47	41	43	65	41	91	38	61	17	100	-
habe ich nicht	52	58	56	35	58	9	62	38	83	-	100
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	81	83	85	79	83	74	87	81	80	76	86
pessimistisch	16	14	13	18	15	22	10	17	18	21	11
STAATSANGEH. deutsch	95	95	96	96	95	96	97	95	95	97	94
nicht deutsch	5	5	4	4	5	4	3	5	5	3	6
KV-BEZIRKE											
BW	13	14	12	13	15	9	14	13	13	11	15
B	16	17	15	14	17	12	15	15	18	13	18
BE	4	4	5	5	4	6	3	5	4	5	4
BB	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	2
HB	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1
HH	2	2	3	2	2	2	3	2	1	2	2
HE	8	9	6	8	8	10	7	7	7	8	7
MV	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
N	10	10	10	10	8	10	13	8	8	9	11
NO	11	10	13	12	11	11	13	12	11	13	10
RP	5	5	4	5	6	3	5	5	5	5	5
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
S	5	5	4	5	5	7	3	3	6	5	4
SA	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3
SH	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3
TH	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3
WL	10	9	12	10	9	11	10	13	9	11	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		KV-BEZIRKE					
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	BW	B	BE	BB	HB	HH
Anzahl	5575	4521	893	5319	256	738	876	243	171	47	121
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	12	13	7	12	18	14	13	11	7	16	14
30-39 Jahre	15	16	9	15	18	16	14	19	12	14	18
40-49 Jahre	17	17	18	16	21	17	17	19	16	18	17
50-59 Jahre	23	23	28	23	29	24	25	19	26	19	21
60-69 Jahre	18	17	19	18	9	16	17	17	21	17	15
70-79 Jahre	15	14	19	16	5	13	14	15	18	16	15
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	33	29	46	34	18	34	42	17	16	25	24
Mittlere Reife	32	33	31	32	23	28	26	35	55	31	25
Hochschulreife	16	17	10	15	23	16	14	16	13	21	22
Hochschulabschluss	18	20	11	18	33	21	17	30	15	22	27
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	3	3	3	3	4	5	4	2	1	1	2
-34 Mittlere Reife	6	6	3	5	6	5	7	2	7	7	4
-34 Hochschulreife	10	12	5	10	15	12	10	15	5	14	17
35-59 Hauptschule	12	11	20	13	9	11	19	5	2	7	10
35-59 Mittlere Reife	18	18	18	18	15	17	14	21	30	16	14
35-59 Hochschulreife	17	18	11	16	34	20	15	22	15	22	22
60+ Hauptschule	17	15	23	18	4	18	19	10	12	17	12
60+ Mittlere Reife	9	9	10	9	3	6	5	12	18	8	8
60+ Hochschulreife	7	7	5	7	7	5	6	9	9	7	10
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	48	47	48	40	47	48	49	48	47	49
weiblich	52	52	53	52	60	53	52	51	52	53	51
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	9	10	5	9	8	10	10	8	6	12	12
-----: 35-59 Jahre	23	23	26	23	26	23	23	24	24	21	23
-----: 60+ Jahre	15	16	16	16	7	14	15	16	19	14	13
Frauen: bis 34 Jahre	10	11	6	10	18	11	11	11	7	11	11
-----: 35-59 Jahre	25	24	25	24	34	26	25	24	24	24	24
-----: 60+ Jahre	18	16	22	18	7	16	16	17	20	18	17
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	64	55	61	69	68	65	62	61	55	61
Rentner	28	26	34	29	9	22	25	27	32	31	23
übrige Befragte	11	10	11	10	22	10	10	11	7	14	16
<b>GEBIET</b>											
West	82	83	77	82	94	100	100	50	-	100	100
Ost	18	17	23	18	6	-	-	50	100	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		KV-BEZIRKE						
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	BW	B	BE	BB	HB	HH	
	Anzahl	5575	4521	893	5319	256	738	876	243	171	47	121
-----												
ORTSGRÖSSE												
- 5000	32	32	32	33	19	39	41	3	34	7	5	
- 20000	20	20	20	20	19	26	22	1	30	5	4	
-100000	20	20	20	20	18	21	15	3	24	12	5	
>100000	22	23	20	22	32	9	18	83	9	65	77	
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	85	93	86	92	86	84	88	90	89	78	
privat	13	14	7	13	4	13	14	10	9	11	19	
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	29	18	27	31	30	30	18	26	30	29	
3-10mal	45	45	46	45	41	43	41	52	44	41	50	
über 10mal	14	12	20	14	11	13	13	17	11	16	10	
war nicht beim Arzt	14	14	15	14	17	14	16	13	18	12	11	
KRANKENKASSE												
AOK	26	25	31	25	50	34	33	11	18	21	14	
BKK	11	11	11	11	7	14	13	11	11	15	17	
IKK	6	6	5	6	6	5	2	1	3	6	1	
DAK	7	7	9	7	6	6	6	7	9	4	9	
TK	12	13	11	12	12	10	7	27	14	9	18	
Barmer,GEK	11	11	13	12	6	8	11	11	17	6	11	
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	36	40	19	36	34	40	42	37	24	39	38	
gut	44	45	43	44	47	42	39	44	47	42	46	
weniger gut,schlecht	19	15	37	19	18	18	19	18	28	18	16	
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	51	51	51	51	53	52	49	48	44	56	43	
bei Facharzt	35	35	33	35	29	34	35	39	37	31	46	
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	33	33	29	32	39	35	34	29	26	36	27	
nur bei Facharzt	14	15	12	15	12	13	14	17	17	16	23	
bei Haus- u. Facharzt	39	38	43	39	32	38	36	41	38	36	39	
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	38	39	37	38	43	43	41	34	36	38	41	
chronische Krankheit	16	15	22	17	13	11	13	23	18	24	14	
Vorsorge, Impfung	18	19	12	18	12	18	17	13	16	13	22	
ohne Arztkontakt	10	10	10	10	11	10	9	11	10	9	10	
war nicht beim Arzt	14	14	15	14	17	14	16	13	18	12	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		KV-BEZIRKE					
	Gesamt	optimist.	pessimist.	deutsch	nicht deutsch	BW	B	BE	BB	HB	HH
Anzahl	5575	4521	893	5319	256	738	876	243	171	47	121
CHRON. ERKR.											
habe ich	47	44	62	48	33	40	39	56	56	53	47
habe ich nicht	52	55	37	51	66	59	60	44	43	47	53
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	81	100	-	81	86	83	83	79	76	87	82
pessimistisch	16	-	100	16	9	14	14	20	21	11	15
STAATSANGEH.											
deutsch	95	95	97	100	-	94	95	93	100	94	96
nicht deutsch	5	5	3	-	100	6	5	7	-	6	4
KV-BEZIRKE											
BW	13	14	12	13	18	100	-	-	-	-	-
B	16	16	13	16	18	-	100	-	-	-	-
BE	4	4	5	4	7	-	-	100	-	-	-
BB	3	3	4	3	-	-	-	-	100	-	-
HB	1	1	1	1	1	-	-	-	-	100	-
HH	2	2	2	2	2	-	-	-	-	-	100
HE	8	7	7	7	11	-	-	-	-	-	-
MV	2	2	3	2	0	-	-	-	-	-	-
N	10	10	9	10	8	-	-	-	-	-	-
NO	11	12	11	11	17	-	-	-	-	-	-
RP	5	5	4	5	6	-	-	-	-	-	-
SL	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
S	5	5	6	5	0	-	-	-	-	-	-
SA	3	3	3	3	0	-	-	-	-	-	-
SH	3	3	3	3	4	-	-	-	-	-	-
TH	3	2	4	3	1	-	-	-	-	-	-
WL	10	10	11	10	5	-	-	-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	418	111	533	645	277	68	275	154	194	148	555
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	12	15	5	13	11	13	11	10	5	11	8	13
30-39 Jahre	15	15	15	14	15	15	15	14	14	13	14	13
40-49 Jahre	17	17	14	17	18	16	15	16	15	17	16	16
50-59 Jahre	23	22	25	23	25	24	22	22	25	23	23	24
60-69 Jahre	18	17	21	18	16	18	21	20	21	19	21	18
70-79 Jahre	15	14	20	15	15	14	16	18	20	17	18	16
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	33	32	21	37	36	41	47	19	15	33	17	38
Mittlere Reife	32	28	58	33	24	24	22	55	61	32	58	25
Hochschulreife	16	19	7	13	20	16	15	9	8	17	10	19
Hochschulabschluss	18	21	14	16	19	17	14	16	15	17	15	17
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	3	3	2	3	3	3	5	4	1	2	-	3
-34 Mittlere Reife	6	3	8	7	6	6	4	7	4	8	4	3
-34 Hochschulreife	10	15	3	9	9	10	10	6	6	7	11	12
35-59 Hauptschule	12	13	5	14	13	15	16	3	3	15	7	17
35-59 Mittlere Reife	18	16	31	18	14	13	14	28	34	14	30	13
35-59 Hochschulreife	17	18	10	15	23	19	13	13	9	18	8	17
60+ Hauptschule	17	16	14	19	20	23	27	11	11	16	10	18
60+ Mittlere Reife	9	9	19	9	4	6	4	20	23	10	23	9
60+ Hochschulreife	7	7	8	5	7	3	5	7	8	9	6	7
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	48	49	48	47	48	49	49	48	47	47	47
weiblich	52	52	51	52	53	52	51	51	52	53	53	53
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	9	9	8	9	9	10	10	9	6	8	8	8
-----: 35-59 Jahre	23	24	23	23	24	23	21	22	23	23	22	23
-----: 60+ Jahre	15	15	19	16	14	15	18	19	19	17	18	16
Frauen: bis 34 Jahre	10	12	5	10	9	10	9	8	6	9	7	10
-----: 35-59 Jahre	25	23	23	24	26	25	23	22	24	24	24	25
-----: 60+ Jahre	18	17	22	18	18	17	19	20	22	19	21	18
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	62	50	60	62	60	52	58	58	63	57	57
Rentner	28	25	40	30	28	27	31	31	36	29	32	30
übrige Befragte	11	13	10	10	10	13	17	11	6	8	11	13
<b>GEBIET</b>												
West	82	100	-	100	100	100	100	-	-	100	-	100
Ost	18	-	100	-	-	-	-	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5575	418	111	533	645	277	68	275	154	194	148	555
<b>ORTSGRÖSSE</b>												
- 5000	32	35	42	36	15	64	40	31	49	29	43	16
- 20000	20	23	19	20	20	15	26	19	11	26	20	17
-100000	20	22	20	23	29	14	18	19	20	17	22	29
>100000	22	14	9	15	29	5	7	27	14	23	10	29
<b>KRANKENVERS.</b>												
gesetzlich	86	81	91	88	84	85	89	91	92	86	93	89
privat	13	19	9	12	15	14	10	8	8	13	6	11
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>												
1-2mal	27	21	23	35	24	29	22	23	23	26	28	28
3-10mal	45	52	46	41	49	42	48	50	46	42	50	42
über 10mal	14	13	14	12	14	16	12	9	13	20	6	18
war nicht beim Arzt	14	13	16	12	13	13	18	18	17	12	15	12
<b>KRANKENKASSE</b>												
AOK	26	13	16	33	18	27	18	42	25	25	39	21
BKK	11	8	11	12	10	8	6	5	9	12	8	10
IKK	6	4	4	3	4	9	13	10	18	3	13	10
DAK	7	17	11	8	6	6	7	5	3	15	8	4
TK	12	16	8	15	15	15	8	6	8	13	11	15
Barmer,GEK	11	10	23	9	16	10	14	10	10	12	8	11
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>												
ausgez.,sehr gut	36	31	30	35	36	33	37	28	30	31	33	37
gut	44	46	50	47	44	49	44	51	48	46	39	45
weniger gut,schlecht	19	22	20	18	20	18	18	19	22	22	26	18
<b>LETZTER BESUCH</b>												
bei Hausarzt	51	60	51	52	49	57	49	51	49	53	52	49
bei Facharzt	35	27	32	36	37	30	33	31	33	35	33	39
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>												
nur bei Hausarzt	33	37	28	35	29	35	29	32	29	33	33	31
nur bei Facharzt	14	10	11	15	17	11	14	13	10	15	16	17
bei Haus- u. Facharzt	39	40	44	38	40	41	39	37	43	40	36	40
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>												
aktuelles Problem	38	40	33	34	38	44	37	36	33	39	36	35
chronische Krankheit	16	21	20	17	16	11	18	24	18	18	22	19
Vorsorge, Impfung	18	15	14	25	20	18	15	13	18	15	12	18
ohne Arztkontakt	10	9	12	8	10	10	11	6	10	11	10	13
war nicht beim Arzt	14	13	16	12	13	13	18	18	18	12	15	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18- bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung April-Juni 2018

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl												
	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL	
	5575	418	111	533	645	277	68	275	154	194	148	555	
CHRON. ERKR.													
habe ich	47	52	56	43	53	48	44	51	49	52	50	50	
habe ich nicht	52	48	44	57	47	52	55	46	50	47	49	49	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	81	80	77	83	82	84	75	78	76	83	74	79	
pessimistisch	16	15	20	16	15	14	18	20	20	14	23	18	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	94	99	96	93	95	95	100	100	95	99	98	
nicht deutsch	5	6	1	4	7	5	5	0	0	5	1	2	
KV-BEZIRKE													
BW	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
B	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BE	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
BB	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
HE	8	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
MV	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
N	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	
NO	11	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
RP	5	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	
SL	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	
S	5	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	

## Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 09. April bis 04. Juni 2018 in Deutschland insgesamt 6.043 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 218 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.043 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.575 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie <sup>1</sup> (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik <sup>2</sup> Deutsche
<b>Alter</b>			
18-29 Jahre	11%	11%	16%
30-39 Jahre	14%	13%	14%
40-49 Jahre	15%	15%	16%
50-59 Jahre	22%	21%	20%
60-69 Jahre	16%	17%	15%
70-79 Jahre	14%	15%	12%
80 Jahre und älter	8%	8%	8%
<b>Geschlecht</b>			
männlich	47%	47%	48%
weiblich	53%	53%	52%
<b>Höchster Bildungsabschluss</b>			
Hauptschule/ohne Abschluss	36%	36%	38%
Mittlere Reife	31%	31%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	14%	14%
Studium	18%	17%	16%

<sup>1</sup>Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

<sup>2</sup>Bevölkerungsfortschreibung 2016 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2014. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.61	1.58
30 bis 39 Jahre	1.44	1.20
40 bis 49 Jahre	1.22	0.99
50 bis 59 Jahre	1.06	0.83
60 bis 69 Jahre	0.87	0.69
70 bis 79 Jahre	0.96	0.93
80 Jahre und älter	0.82	0.94
<hr/>		
Insgesamt	1.09	0.93

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von  $n=6.000$  folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,5% und 51,5%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja .....-> 01b.
- nein .....-> 16.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)  
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder ..... -> 07a.
- eine Facharztpraxis? ..... -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)



SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt ..... -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.
- sowohl als auch ..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .... -> 16.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt..... -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.
- sowohl als auch ..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .... -> 16.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen ..... -> 11.
- ein Tag ..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage ..... -> 10.
- bis eine Woche ..... -> 10.
- bis 2 Wochen ..... -> 10.
- bis 3 Wochen ..... -> 10.
- bis 1 Monat ..... -> 10.
- bis 2 Monate ..... -> 10.
- bis 3 Monate ..... -> 10.
- bis 4 Monate ..... -> 10.
- über 4 Monate ..... -> 10.
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt ..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine ..... -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig ..... -> 11.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .... -> 16.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

(12. und 13.: Randomisieren)

12. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

13. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wie ist das mit der sogenannten Barrierefreiheit in dieser Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Können z.B. auch Patienten, die nicht so gut zu Fuß sind oder Patienten mit Behinderung barrierefrei in diese Praxis gelangen, z.B. ohne Treppenstufen nehmen zu müssen?

- ja
- nein
- weiß nicht

15. Und ist es für Sie persönlich ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig, dass diese Arztpraxis einen barrierefreien Zugang hat?

SCHALTER: Nicht an 01b. = war beim Hausarzt

16. Haben Sie einen Hausarzt, zu dem Sie gewöhnlich gehen, wenn Sie krank sind oder einen ärztlichen Rat benötigen?

- ja
- nein

17. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder ..... -> 18.
- sind Sie privat versichert? ..... -> 20b.
- keine ..... -> 25.
- sonstige ..... -> 25.
- k.A./ weiß nicht..... -> 25.

18. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

19. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

20a. SCHALTER: Frage 20a. nur 17. = GKV

Wenn Sie einmal die Leistungen und Kosten Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung mit einer privaten Krankenversicherung vergleichen, was glauben Sie: Hat Ihre gesetzliche Krankenversicherung da alles in allem ...

- eher Vorteile,
- hat sie eher Nachteile oder
- gibt es da keinen großen Unterschied?

20b. SCHALTER: Frage 20b. nur 17. = PKV

Wenn Sie einmal die Leistungen und Kosten Ihrer privaten Krankenversicherung mit einer gesetzlichen Krankenversicherung vergleichen, was glauben Sie: Hat Ihre private Krankenversicherung da alles in allem ...

- eher Vorteile,
- hat sie eher Nachteile oder
- gibt es da keinen großen Unterschied?

SCHALTER: Frage 21a. bis 24.: Nur an 01a. = ja, war in den letzten 12 Monaten beim Arzt UND 17. = GKV

21a. Abgesehen vom Zahnarzt: Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihren Arzt von sich aus nach einer privaten ärztlichen Leistung gefragt, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: KEIN Zahnarzt)

- ja .....-> 21b.
- nein .....-> 22a.

21b. Bei welchem Arzt haben Sie nach einer solchen privaten Leistung gefragt, ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?
- sowohl als auch

22a. Und ist Ihnen vom Arzt in den letzten 12 Monaten eine private ärztliche Leistung angeboten worden, die nicht von der Krankenkasse übernommen wird und die Sie selbst bezahlen sollten?

(INT: Kein Zahnarzt)

- ja .....-> 22b.
- nein .....-> 25.

22b. Hatten Sie dabei ausreichend Zeit, um sich zu überlegen, ob Sie die angebotene Leistung in Anspruch nehmen?

- ja
- nein

22c. Und haben Sie das Angebot angenommen, und diese Leistung selbst bezahlt?

- ja
- nein

23. Bei welchem Arzt wurde Ihnen eine private ärztliche Leistung angeboten, die Sie selbst bezahlen sollten ...

- bei einem Hausarzt oder
- bei einem Facharzt?
- sowohl als auch

24. Was meinen Sie: Hat sich das Verhältnis zu Ihrem Arzt, seitdem er Ihnen diese Leistung angeboten hat, ...

- eher verbessert,
- eher verschlechtert oder
- ist es eher gleich geblieben? .....

25. Nutzen Sie das Internet?

- ja .....-> 26.
- nein .....-> 30.
- habe kein Internet.....-> 30.

26. Was schätzen Sie, wie viele Stunden am Tag nutzen Sie normalerweise das Internet?

- unter 1 Std.
- 1 Std.
- 2 Std.
- 3 Std.
- 4 Std.
- 5 Std.
- 6 Std.
- 7 Std.
- 8 Std.
- 9 Std.
- 10 Std.
- 11 Std.
- 12 Std.
- über 12 Std.
- nutze Internet-Anschluss nicht selbst .....-> 30.
- weiß nicht

SCHALTER 27. bis 29.: Nur an 07ab = Praxisbesuch mit Arztkontakt

27. Wie war das bei Ihrem letzten Arztbesuch: Haben Sie sich da vor dem Besuch im Internet informiert, um Informationen zu Ihrem medizinischen Anliegen zu erhalten?

- ja.....-> 28
- nein.....-> 30.

28. Und haben Sie bei diesem Besuch Ihrem Arzt gesagt, dass Sie sich bereits im Internet informiert haben?

- ja.....-> 30
- nein.....-> 29.

29. Warum haben Sie Ihren Arzt nicht informiert?

(Mehrfachnennung, max. 3 )

- kein besonderer Grund/habe mich einfach so informiert
- wollte Arzt nicht beeinflussen
- habe vergessen, es dem Arzt zu sagen
- Angst vor ärztlicher Autorität
- konnte meine Suchergebnisse nicht richtig wiedergeben/erklären
- habe meine Suchergebnisse vergessen
- wollte es für mich behalten
- Habe kein Vertrauen zum Arzt
- keine Zeit dafür
- sonstige Gründe (bitte notieren)

SCHALTER: 30. bis 33. nur an 01a. = war beim Arzt

30. Abgesehen von Krankenhäusern oder dem Zahnarzt – wenn Sie einmal an Ihre Erfahrungen mit Ärzten in den letzten zwölf Monaten denken, waren Sie da einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

- ja.....-> 31.
- nein.....-> 33.

31. Und haben Sie sich dann auch tatsächlich beschwert?

- ja
- nein

32. Was waren die Hauptgründe für Ihre Unzufriedenheit?

(Mehrfachnennung, max. 5)

- Wartezeit für Termin
- Wartezeit beim Arzt/im Wartezimmer
- Praxismitarbeiter unhöflich/respektlos
- Arzt unhöflich/respektlos
- zu wenig Zeit beim Arzt/im Arztzimmer/für Besprechung
- Arzt macht keinen Hausbesuch
- Behandlung oder Beh.vorschläge entsprachen nicht Erwartung
- Von mir gewünschte Behandlung wurde vom Arzt verweigert
- Falsche Behandlung/falsche Diagnose/Inkompetenz
- wurde nicht ernst genommen/Ignoranz
- Abrechnung/Honorar/finanzielle Angelegenheiten
- Wegstrecke zur Praxis/keine Praxis in der Nähe
- zu wenig Information/schlechte Beratung
  
- Sonstiges (notieren!)

33. Haben Sie aus Unzufriedenheit in den letzten zwölf Monaten einmal einen Arzt gewechselt?

- ja
- nein

34. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

35. Notaufnahmen in Krankenhäusern sind für schwere und lebensbedrohliche Fälle gedacht. Was glauben Sie: Wie häufig kommt es vor, dass Patienten mit weniger schweren Erkrankungen oder Problemen in Notaufnahmen gehen, obwohl sie dort eigentlich gar nicht hin müssten, ...

- sehr häufig,
- häufig,
- weniger häufig oder
- fast nie?

36. SCHALTER: 36. bis 38. Nur an 17 = GKV

Es ist geplant, die Versichertenkarte um die Funktion einer sogenannten elektronischen Patientenakte zu erweitern. Damit können auf dieser Karte dann neben persönlichen Daten auch medizinische Befunde und Diagnosen gespeichert werden. Finden Sie eine solche elektronische Patientenakte ...

- gut oder .....-> 38.
- nicht gut? .....-> 37.

37. Und warum fänden Sie das nicht gut?

(Mehrfachnennung, max. 3 )

- Datenschutz/Datenmissbrauch
- Kosten
- bürokratischer Aufwand
- Unnötig, weil nicht krank
- Daten sind b. Arzt besser aufgehoben/gehören in die Arztpraxis
- grundsätzlich unnötig/System funktioniert auch so
- Arzt könnte voreilig Meinung bilden/voreilig Diagnose stellen
- Sonstiges (bitte notieren)

38. Glauben Sie, dass diese elektronische Patientenakte ...

- die Behandlung von medizinischen Problemen verbessern wird oder
- glauben Sie das nicht?

39. Im Internet gibt es ja vielfältige Möglichkeiten, sich über Krankheiten oder das Thema Gesundheit zu informieren. Jetzt plant die Bundesregierung ein nationales Gesundheitsportal im Internet aufzubauen, wo sich Patienten verlässlich über medizinische Fragestellungen informieren können. Wie ist das bei Ihnen, würden Sie ein solches nationales Gesundheitsportal im Internet nutzen?

- ja
- nein
- habe/nutze kein Internet

40. Wenn Sie nun an die gesundheitspolitischen Veränderungen der letzten Jahre denken, ist da Ihre Absicherung im Krankheitsfall ...

- sehr viel besser geworden,
- etwas besser geworden,
- etwas schlechter geworden,
- sehr viel schlechter geworden oder
- hat sich da nicht viel geändert?

41. Und was meinen Sie, wie wird sich die Gesundheitsversorgung in den nächsten fünf Jahren bei uns entwickeln: Wird sich die Gesundheitsversorgung ...

- eher verbessern,
- eher verschlechtern oder
- wird sich da nicht viel ändern? .....

42. Ärzte bekommen für gesetzlich versicherte Patienten geringere Honorare als für privat versicherte Patienten. Fänden Sie es gut, wenn die Honorare von Ärzten so stark angehoben werden, ...

- dass sie für gesetzlich versicherte Patienten das gleiche Honorar erhalten wie für privat versicherte Patienten oder
- fänden Sie das nicht gut?

43. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

44. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja ..... -> 45.
- nein ..... -> 49.

45. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung, max. 5)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-
- /Knochenkrankung/Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hautkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüsenerkrankung
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- Sonstige \_\_\_\_\_ (bitte notieren)

46. Müssen Sie regelmäßig mindestens drei vom Arzt verschriebene Medikamente einnehmen?

- ja ..... -> 47.
- nein ..... -> 49

47. Und haben Sie dafür vom Arzt einen Medikamentenplan bekommen, aus dem hervorgeht, wann und wie Sie diese Arzneimittel einnehmen sollen?

- ja ..... -> 48.
- nein ..... -> 49

48. Nehmen Sie diesen Medikamentenplan auch zur Information bei anderen Arztbesuchen mit?

- ja
- nein

49. Zu einem anderen Thema: Haben Sie in den letzten drei Jahren jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person gepflegt oder pflegen Sie diese zurzeit?

- ja ..... -> 50.
- nein ..... -> B.

50. Und wie stark hat Sie das selbst körperlich belastet bzw. wie stark belastet Sie das körperlich, ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

51. Und wie stark hat Sie das selbst gefühlsmäßig belastet bzw. wie stark belastet Sie das gefühlsmäßig, ...

- sehr stark
- stark
- weniger oder
- fast gar nicht?

52. Und pflegten bzw. pflegen Sie diese Person wegen Demenz?

- ja
- nein

53. SCHALTER 53 und 54: Nur an 01b/16 = war bei/habe Hausarzt

Haben Sie mit Ihrem eigenen Hausarzt schon einmal darüber gesprochen, dass Sie jemanden aus Ihrer Familie oder eine Ihnen nahestehende Person pflegten bzw. pflegen?

- ja .....-> 54.
- nein .....-> B.

54. Und hat Sie Ihr Hausarzt dann auf Angebote oder Hilfen aufmerksam gemacht, die Sie für sich selbst zur Unterstützung nutzen können?

- ja
- nein

B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja .....-> D.
- nein .....-> F.

D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule).....-> K.  
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss .....-> K.  
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)  
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, .....-> G.  
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder.....-> K.
- sind Sie noch in der Schule? .....-> F2.



F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ..... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
  - teilzeit beschäftigt
  - in Kurzarbeit
  - Elternzeit / Mutterschutz
  - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
  - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
  - Rente, Pension, Vorruhestand
  - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
  - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
  - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 ..... -> S1.
- 2 ..... -> E1.
- 3 ..... -> E1.
- 4 ..... -> E1.
- 5 und mehr ..... -> E1.

E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:  
BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
- optimistisch,
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.