



Kassenärztliche  
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE  
WAHLEN TELEFONFELD



# Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2017

Mai/Juni 2017

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

**© FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim  
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199  
info@forschungsgruppe.de  
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318  
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

## Vorbemerkung

In der vorliegenden Tabellenauswertung sind die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ ausgewiesen. Die Ergebnisse basieren auf 6.105 Interviews, die in der Zeit vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen für alle 17 KVen getroffen werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert. Die Umfrage ist repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Im vorliegenden Tabellenband werden alle Ergebnisse nach den Ausprägungen folgender demographischer Merkmale aufgeschlüsselt: Geschlecht, Alter, Kombination von Geschlecht und Alter, Schulbildung, Kombination von Alter und Schulbildung, Berufstätigkeit, Staatsangehörigkeit und Ortsgröße.

Weitere interessierende Merkmale sind Arztbesuch in den letzten zwölf Monaten, letzter Arztbesuch, KV-Status und der eigene Gesundheitszustand. Zusätzlich werden die Fragen nach anderen im jeweiligen Zusammenhang interessierenden Fragen untergliedert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2017



## Inhaltsverzeichnis

|                                                                                      | Frage-Nr. | Seite |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| <b>1. Haus- und Facharztbesuch</b>                                                   |           |       |
| 1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten                                             | 1a        | 11    |
| 1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?                                                  | 1b        | 13    |
| 1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs                                                   | 2a        | 19    |
| 1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs                                                   | 2b        | 27    |
| 1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt                                             | 2a+2b     | 35    |
| <b>2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis</b>                                 |           |       |
| 2.1 Zuletzt besuchte Praxis                                                          | 1b+5      | 43    |
| 2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis                                                  | 6a+b      | 49    |
| 2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?                               | 6c        | 56    |
| 2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt                                          | 6d        | 59    |
| 2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?                           | 6e        | 65    |
| 2.6 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung | 6g        | 71    |
| 2.7 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt                                                  | 7a+b      | 77    |
| 2.8 Grund des Arztbesuchs                                                            | 8a        | 83    |
| 2.9 Dauer der Terminvergabe                                                          | 9         | 92    |
| 2.10 Bewertung der Dauer                                                             | 10        | 117   |
| 2.11 Wartezeit in Praxis                                                             | 11        | 123   |
| 2.12 Wie zur Praxis gekommen?                                                        | 12a       | 148   |
| 2.13 Wegzeit zur Praxis                                                              | 12b       | 151   |
| 2.14 Bewertung des Vertrauensverhältnisses                                           | 13        | 155   |
| 2.15 Bewertung der Fachkompetenz                                                     | 14        | 160   |
| 2.16 Erklärung der Diagnose durch den Arzt                                           | 15a       | 165   |



|           | Frage-Nr.                                                                                      | Seite     |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.17      | Bessere Verständlichkeit der Diagnose dadurch                                                  | 15b 176   |
| 2.18      | Erklärung des Arztes, welchen Eigenbeitrag man leisten kann                                    | 16a 182   |
| 2.19      | Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch                                            | 16b 190   |
| 2.20      | Begründung des Arztes für den Eigenbeitrag                                                     | 17a 196   |
| 2.21      | Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch                                            | 17b 207   |
| <b>3.</b> | <b>Gesundheitsversorgung</b>                                                                   |           |
| 3.1       | Versorgung mit Hausärzten am Wohnort                                                           | 27 216    |
| 3.2       | Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt                                                | 28 218    |
| 3.3       | Versorgung mit Fachärzten am Wohnort                                                           | 29 224    |
| 3.4       | Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt                                                | 30 226    |
| 3.5       | Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte                                             | 31 232    |
| 3.6       | An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?                        | 32 246    |
| 3.7       | Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst                              | 33+34 250 |
| 3.8       | Bereitschaft, sich bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen       | 20 257    |
| 3.9       | Vorteile einer Versorgung durch eine Arzthelferin bei kleineren Erkrankungen                   | 21 260    |
| 3.10      | Voraussetzungen für eine solche Versorgung                                                     | 22 267    |
| 3.11      | Bereitschaft, sich bei einer chronischen Erkrankung von einer Arzthelferin versorgen zu lassen | 23 274    |
| 3.12      | Verständlichkeit von Berichten über gesundheitliche Themen                                     | 18 277    |
| 3.13      | Schwierigkeiten beim Ausfüllen ärztlicher Formulare                                            | 19 281    |
| <b>4.</b> | <b>Termin-Servicestellen</b>                                                                   |           |
| 4.1       | Bekanntheit der Termin-Servicestellen                                                          | 35 285    |
| 4.2       | Nutzung einer Termin-Servicestelle                                                             | 36 290    |
| 4.3       | Bewertung der Termin-Servicestelle                                                             | 37 296    |



|                                                                   | Frage-Nr. | Seite |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| <b>5. Nutzung von Gesundheits-Apps</b>                            |           |       |
| 5.1 Smartphone-Nutzung                                            | 38        | 300   |
| 5.2 Nutzung von Gesundheits-Apps                                  | 39        | 302   |
| 5.3 Nutzung von Apps zur Überwachung von Krankheiten              | 40        | 308   |
| 5.4 Nutzung von Apps zur Arztsuche                                | 41        | 314   |
| 5.5 Nutzung von Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen | 42        | 320   |
| 5.6 Einstellung zu einem Gütesiegel für Gesundheits-Apps          | 43        | 326   |
| <b>6. Persönliche Situation</b>                                   |           |       |
| 6.1 Art der Krankenversicherung                                   | 24+25     | 330   |
| 6.2 Krankenkasse                                                  | 26        | 334   |
| 6.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung                        | 45        | 338   |
| 6.4 Art der chronischen Erkrankung                                | 46        | 340   |
| 6.5 Eigener Gesundheitszustand                                    | 44        | 354   |
| 6.6 Zukunftsoptimismus                                            | Y         | 358   |
| <b>7. Matrix demographischer Merkmale</b>                         | --        | 362   |
| <b>8. Informationen zur Stichprobe</b>                            | --        | 383   |

Anhang: Fragebogen



Frage # 1a  
Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

|              |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|--------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|              |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl       | 6105   | 802   | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484          | 2041                   | 1976             | 893                    | 1111                     |                            |
| ARZTBESUCH   |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| ja           | 85     | 84    | 80           | 82           | 84           | 89           | 90           | 87           | 86                     | 84               | 86                     | 85                       |                            |
| nein         | 15     | 16    | 20           | 18           | 16           | 11           | 10           | 13           | 14                     | 16               | 14                     | 15                       |                            |
| keine Angabe | 0      | -     | 0            | 0            | 0            | -            | -            | -            | -                      | 0                | -                      | 0                        |                            |

|              |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            | GESCHLECHT              |                        |                          |        |        |
|--------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|              |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte | Gesamt |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Anzahl       | 6105   | 195             | 389                     | 593                    | 655                      | 1004                      | 957                      | 1191                       | 582                     | 455                    |                          | 2875   | 3230   |
| ARZTBESUCH   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| ja           | 85     | 78              | 84                      | 84                     | 82                       | 81                        | 83                       | 89                         | 89                      | 91                     |                          | 81     | 88     |
| nein         | 15     | 22              | 16                      | 16                     | 18                       | 19                        | 17                       | 11                         | 11                      | 9                      |                          | 19     | 12     |
| keine Angabe | 0      | -               | -                       | -                      | -                        | 0                         | 0                        | -                          | -                       | -                      |                          | 0      | 0      |

|              |        | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|--------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|              |        |                    | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|              |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |      |
| Prozentwerte | Gesamt |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |
| Anzahl       | 6105   | 577                | 1310            | 988            | 601          | 1344            | 1285           |              | 3403             | 1999    | 703             | 5036   | 1069 |
| ARZTBESUCH   |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |
| ja           | 85     | 76                 | 77              | 90             | 89           | 88              | 88             |              | 82               | 89      | 85              | 85     | 85   |
| nein         | 15     | 24                 | 23              | 10             | 11           | 12              | 12             |              | 18               | 11      | 15              | 15     | 15   |
| keine Angabe | 0      | -                  | 0               | -              | -            | 0               | -              |              | 0                | -       | -               | 0      | -    |

|              |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|--------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|              |        |            | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Prozentwerte | Gesamt |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| Anzahl       | 6105   | 1787       | 1263                    | 1177   | 1381    |              | 5266            | 772               | 1576       | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| ARZTBESUCH   |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| ja           | 85     | 84         | 86                      | 87     | 85      |              | 86              | 80                | 100        | 100         | 100        | -                       | 85               |
| nein         | 15     | 16         | 14                      | 13     | 15      |              | 14              | 20                | -          | -           | -          | 100                     | 15               |
| keine Angabe | 0      | 0          | -                       | -      | 0       |              | 0               | -                 | -          | -           | -          | -                       | 0                |

Frage # 1a

Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

|              |        | KRANKENKASSE          |                   |                   |                    |               |                    |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |              | LETZTER BESUCH |               |
|--------------|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------|
| Prozentwerte |        | Gesamt                | AOK               | BKK               | IKK                | DAK           | TK                 | Barmer, GEK      | sehr gut          | gut               | nicht gut    | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|              | Anzahl | 6105                  | 1576              | 648               | 320                | 462           | 704                | 738              | 2202              | 2607              | 1240         | 3056           | 2102          |
| ARZTBESUCH   |        |                       |                   |                   |                    |               |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| ja           |        | 85                    | 85                | 86                | 84                 | 83            | 86                 | 88               | 77                | 87                | 93           | 100            | 100           |
| nein         |        | 15                    | 15                | 14                | 16                 | 17            | 14                 | 12               | 23                | 13                | 7            | -              | -             |
| keine Angabe |        | 0                     | -                 | 0                 | -                  | -             | 0                  | -                | 0                 | 0                 | -            | -              | -             |
|              |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                   |                   |                    |               | GRUND PRAXISBESUCH |                  |                   |                   | CHRON. ERKR. |                |               |
| Prozentwerte |        | Gesamt                | nur bei Haus-arzt | nur bei Fach-arzt | Haus- u. Fach-arzt | akt. Problem  | chron. Krankheit   | Vor-sorge, Impf. | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich     | habe ich nicht |               |
|              | Anzahl | 6105                  | 1964              | 956               | 2246               | 2158          | 1058               | 1063             | 618               | 928               | 3015         | 3040           |               |
| ARZTBESUCH   |        |                       |                   |                   |                    |               |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| ja           |        | 85                    | 100               | 100               | 100                | 100           | 100                | 100              | 100               | -                 | 94           | 76             |               |
| nein         |        | 15                    | -                 | -                 | -                  | -             | -                  | -                | -                 | 100               | 6            | 24             |               |
| keine Angabe |        | 0                     | -                 | -                 | -                  | -             | -                  | -                | -                 | -                 | -            | 0              |               |
|              |        | BEZÜGL. ZUKUNFT       |                   |                   | STAATSANGEH.       |               |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| Prozentwerte |        | Gesamt                | opti-mist.        | pessi-mist.       | deutsch            | nicht deutsch |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
|              | Anzahl | 6105                  | 4962              | 849               | 5814               | 291           |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| ARZTBESUCH   |        |                       |                   |                   |                    |               |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| ja           |        | 85                    | 84                | 88                | 85                 | 82            |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| nein         |        | 15                    | 16                | 12                | 15                 | 18            |                    |                  |                   |                   |              |                |               |
| keine Angabe |        | 0                     | 0                 | -                 | 0                  | -             |                    |                  |                   |                   |              |                |               |

Frage # 1b  
Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

|                       |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                       |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte          | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       | Anzahl | 6105               | 802                     | 776                    | 1077                     | 1177                      | 893                      | 896                        | 484                     | 2041                   | 1976                     | 893                      | 1111                       |
|                       |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 39                 | 33                      | 30                     | 28                       | 32                        | 29                       | 39                         | 36                      | 32                     | 33                       | 26                       |                            |
| nur bei Facharzt      | 16     | 20                 | 20                      | 17                     | 17                       | 12                        | 12                       | 10                         | 12                      | 16                     | 19                       | 20                       |                            |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 24                 | 27                      | 35                     | 39                       | 45                        | 49                       | 38                         | 38                      | 36                     | 34                       | 38                       |                            |
| keine Angabe          | 0      | 1                  | 0                       | 0                      | 0                        | 0                         | -                        | 0                          | 0                       | 0                      | 0                        | 0                        |                            |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 16                 | 20                      | 18                     | 16                       | 11                        | 10                       | 13                         | 14                      | 16                     | 14                       | 16                       |                            |
|                       |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |
|                       |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte          | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       | Anzahl | 6105               | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875                     | 3230                       |
|                       |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 36                 | 41                      | 36                     | 34                       | 30                        | 27                       | 36                         | 30                      | 25                     |                          | 33                       | 32                         |
| nur bei Facharzt      | 16     | 22                 | 17                      | 23                     | 13                       | 17                        | 19                       | 9                          | 13                      | 16                     |                          | 14                       | 17                         |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 20                 | 25                      | 25                     | 35                       | 34                        | 37                       | 43                         | 46                      | 50                     |                          | 34                       | 39                         |
| keine Angabe          | 0      | -                  | 1                       | 0                      | -                        | 0                         | 0                        | 0                          | -                       | 0                      |                          | 0                        | 0                          |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 22                 | 16                      | 16                     | 18                       | 19                        | 17                       | 12                         | 11                      | 9                      |                          | 19                       | 12                         |
|                       |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
|                       |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                       |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte          | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       | Anzahl | 6105               | 577                     | 1310                   | 988                      | 601                       | 1344                     | 1285                       | 3403                    | 1999                   | 703                      | 5036                     | 1069                       |
|                       |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 42                 | 30                      | 31                     | 32                       | 30                        | 33                       |                            | 32                      | 32                     | 34                       | 32                       | 32                         |
| nur bei Facharzt      | 16     | 16                 | 16                      | 11                     | 26                       | 18                        | 12                       |                            | 17                      | 12                     | 20                       | 16                       | 15                         |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 17                 | 31                      | 48                     | 31                       | 40                        | 43                       |                            | 33                      | 45                     | 31                       | 37                       | 38                         |
| keine Angabe          | 0      | 1                  | 0                       | 0                      | 0                        | 0                         | 0                        |                            | 0                       | 0                      | 0                        | 0                        | 0                          |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 24                 | 23                      | 10                     | 11                       | 12                        | 12                       |                            | 18                      | 11                     | 15                       | 15                       | 15                         |

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

|                       |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl                |  | 6105                  | 1787                     | 1263                     | 1177                      | 1381            | 5266                     | 772                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 928                     | 5621                 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nur bei Hausarzt      |  | 32                    | 33                       | 33                       | 34                        | 27              | 33                       | 24                      | 64                       | 31                      | 14           | -                       | 32                   |
| nur bei Facharzt      |  | 16                    | 13                       | 16                       | 14                        | 20              | 15                       | 22                      | 27                       | 16                      | 10           | -                       | 16                   |
| bei Haus- u. Facharzt |  | 37                    | 38                       | 37                       | 38                        | 38              | 37                       | 34                      | 9                        | 53                      | 76           | -                       | 37                   |
| keine Angabe          |  | 0                     | 0                        | -                        | -                         | 0               | 0                        | 0                       | -                        | -                       | -            | -                       | 0                    |
| war nicht beim Arzt   |  | 15                    | 16                       | 14                       | 14                        | 15              | 15                       | 20                      | -                        | -                       | -            | 100                     | 15                   |
|                       |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte          |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl                |  | 6105                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240         | 3056                    | 2102                 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nur bei Hausarzt      |  | 32                    | 37                       | 34                       | 34                        | 32              | 27                       | 36                      | 35                       | 34                      | 23           | 64                      | -                    |
| nur bei Facharzt      |  | 16                    | 12                       | 13                       | 13                        | 14              | 20                       | 13                      | 18                       | 15                      | 15           | -                       | 46                   |
| bei Haus- u. Facharzt |  | 37                    | 36                       | 39                       | 37                        | 37              | 39                       | 39                      | 24                       | 38                      | 55           | 36                      | 54                   |
| keine Angabe          |  | 0                     | 0                        | 0                        | -                         | 0               | 0                        | -                       | 0                        | 0                       | -            | -                       | -                    |
| war nicht beim Arzt   |  | 15                    | 15                       | 14                       | 16                        | 17              | 14                       | 12                      | 23                       | 13                      | 7            | -                       | -                    |
|                       |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte          |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl                |  | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                    |                      |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nur bei Hausarzt      |  | 32                    | 100                      | -                        | -                         | 41              | 28                       | 37                      | 50                       | -                       | 29           | 36                      |                      |
| nur bei Facharzt      |  | 16                    | -                        | 100                      | -                         | 17              | 21                       | 27                      | 6                        | -                       | 16           | 16                      |                      |
| bei Haus- u. Facharzt |  | 37                    | -                        | -                        | 100                       | 42              | 51                       | 36                      | 44                       | -                       | 49           | 24                      |                      |
| keine Angabe          |  | 0                     | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | 0            | 0                       |                      |
| war nicht beim Arzt   |  | 15                    | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | 100                     | 6            | 24                      |                      |

Frage # 1b  
 Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                       |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                 |                |                 |              |                  |
| nur bei Hausarzt      |        | 32              | 33             | 29              | 32           | 30               |
| nur bei Facharzt      |        | 16              | 16             | 14              | 16           | 20               |
| bei Haus- u. Facharzt |        | 37              | 35             | 45              | 37           | 31               |
| keine Angabe          |        | 0               | 0              | 0               | 0            | 1                |
| war nicht beim Arzt   |        | 15              | 16             | 12              | 15           | 18               |

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                       |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nur bei Hausarzt      | 38     | 47     | 42           | 37           | 34           | 36           | 32           | 45           | 41                     | 38               | 38                     | 31                       |                            |
| nur bei Facharzt      | 19     | 24     | 25           | 21           | 20           | 14           | 13           | 12           | 14                     | 19               | 22                     | 24                       |                            |
| bei Haus- u. Facharzt | 43     | 28     | 33           | 42           | 46           | 50           | 55           | 43           | 45                     | 43               | 40                     | 45                       |                            |
| keine Angabe          | 0      | 1      | 0            | -            | -            | 0            | -            | 0            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |

|                       |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte          | Anzahl |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       |        | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                       |        | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| nur bei Hausarzt      |        | 38              | 46                      | 49                     | 43                       | 41                        | 37                       | 32                         | 41                      | 34                     | 27                       | 40     | 36     |
| nur bei Facharzt      |        | 19              | 29                      | 20                     | 28                       | 16                        | 21                       | 23                         | 10                      | 14                     | 18                       | 18     | 19     |
| bei Haus- u. Facharzt |        | 43              | 25                      | 29                     | 29                       | 43                        | 42                       | 45                         | 49                      | 52                     | 55                       | 42     | 45     |
| keine Angabe          |        | 0               | -                       | 2                      | 0                        | -                         | 0                        | -                          | 0                       | -                      | 0                        | 0      | 0      |

| Prozentwerte          | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                       |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                       |        | 5176               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                       |        | 5176               | 438             | 1007           | 888          | 537             | 1175           | 1131         | 2788             | 1787    | 601             | 4264   | 912 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| nur bei Hausarzt      | 38     |                    | 56              | 39             | 35           | 36              | 34             | 38           | 39               | 36      | 39              | 38     | 38  |
| nur bei Facharzt      | 19     |                    | 21              | 21             | 12           | 29              | 20             | 13           | 21               | 13      | 23              | 19     | 17  |
| bei Haus- u. Facharzt | 43     |                    | 22              | 40             | 53           | 34              | 46             | 49           | 40               | 51      | 37              | 43     | 45  |
| keine Angabe          | 0      |                    | 1               | 0              | 0            | 1               | -              | 0            | 0                | 0       | 1               | 0      | 0   |

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                       |                       | ORTSGRÖSSE         |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-----------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |                       | Gesamt             | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                       | Anzahl                | 5176               | 1495                     | 1081                     | 1018                      | 1177            | 4502                     | 620                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 0                       | 4755                 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                    |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       | nur bei Hausarzt      | 38                 | 40                       | 38                       | 40                        | 32              | 39                       | 30                      | 64                       | 31                      | 14           | -                       | 37                   |
|                       | nur bei Facharzt      | 19                 | 15                       | 19                       | 16                        | 23              | 17                       | 28                      | 27                       | 16                      | 10           | -                       | 19                   |
|                       | bei Haus- u. Facharzt | 43                 | 45                       | 43                       | 44                        | 45              | 44                       | 42                      | 9                        | 53                      | 76           | -                       | 44                   |
|                       | keine Angabe          | 0                  | 0                        | -                        | -                         | 0               | 0                        | 0                       | -                        | -                       | -            | -                       | 0                    |
| KRANKENKASSE          |                       |                    |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       |                       | GESUNDHEITZUSTAND  |                          |                          |                           |                 |                          |                         | LETZTER BESUCH           |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte          |                       | Gesamt             | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Anzahl                | 5176               | 1333                     | 557                      | 268                       | 384             | 609                      | 650                     | 1699                     | 2270                    | 1155         | 3056                    | 2102                 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                    |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       | nur bei Hausarzt      | 38                 | 43                       | 40                       | 40                        | 38              | 31                       | 41                      | 45                       | 39                      | 25           | 64                      | -                    |
|                       | nur bei Facharzt      | 19                 | 15                       | 15                       | 16                        | 17              | 23                       | 14                      | 23                       | 17                      | 16           | -                       | 46                   |
|                       | bei Haus- u. Facharzt | 43                 | 42                       | 45                       | 44                        | 44              | 46                       | 45                      | 32                       | 44                      | 59           | 36                      | 54                   |
|                       | keine Angabe          | 0                  | 0                        | 0                        | -                         | 1               | -                        | -                       | 0                        | 0                       | -            | -                       | -                    |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                    |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       |                       | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                          |                           |                 | CHRON. ERKR.             |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte          |                       | Gesamt             | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                       | Anzahl                | 5176               | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       | 2821         | 2308                    |                      |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                    |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                       | nur bei Hausarzt      | 38                 | 100                      | -                        | -                         | 41              | 28                       | 37                      | 50                       | -                       | 31           | 47                      |                      |
|                       | nur bei Facharzt      | 19                 | -                        | 100                      | -                         | 17              | 21                       | 27                      | 6                        | -                       | 17           | 21                      |                      |
|                       | bei Haus- u. Facharzt | 43                 | -                        | -                        | 100                       | 42              | 51                       | 36                      | 44                       | -                       | 52           | 32                      |                      |
|                       | keine Angabe          | 0                  | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | 0            | 0                       |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                       |        | 5176            | 4185           | 744             | 4937 239                 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                 |                |                 |                          |
| nur bei Hausarzt      |        | 38              | 39             | 33              | 38 37                    |
| nur bei Facharzt      |        | 19              | 19             | 16              | 18 24                    |
| bei Haus- u. Facharzt |        | 43              | 42             | 51              | 44 38                    |
| keine Angabe          |        | 0               | 0              | 0               | 0 1                      |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                 |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| HAUSARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1mal            | 14     | 15     | 17           | 18           | 14           | 13           | 11           | 7            |                        | 12               | 14                     | 17                       | 16                         |
| 2mal            | 14     | 15     | 15           | 15           | 15           | 14           | 12           | 11           |                        | 11               | 16                     | 16                       | 16                         |
| 3 bis 5mal      | 27     | 22     | 22           | 22           | 25           | 35           | 31           | 34           |                        | 30               | 26                     | 24                       | 24                         |
| 6 bis 10mal     | 7      | 6      | 3            | 6            | 7            | 8            | 14           | 11           |                        | 11               | 7                      | 5                        | 5                          |
| 11 bis 20mal    | 4      | 4      | 2            | 2            | 4            | 4            | 6            | 8            |                        | 6                | 4                      | 4                        | 2                          |
| über 20mal      | 2      | 1      | 1            | 1            | 2            | 2            | 3            | 3            |                        | 3                | 1                      | 1                        | 1                          |
| weiß nicht      | 1      | -      | 0            | 0            | 0            | 0            | 2            | 3            |                        | 1                | 0                      | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt   | 31     | 37     | 40           | 36           | 33           | 24           | 21           | 23           |                        | 26               | 32                     | 33                       | 36                         |
| HAUSARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal          | 28     | 30     | 32           | 33           | 29           | 27           | 23           | 18           |                        | 23               | 29                     | 33                       | 32                         |
| 3-10mal         | 34     | 28     | 25           | 28           | 32           | 43           | 45           | 45           |                        | 42               | 33                     | 29                       | 29                         |
| über 10mal      | 6      | 5      | 3            | 3            | 6            | 6            | 9            | 11           |                        | 8                | 5                      | 5                        | 3                          |

|                 |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte    |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                 | Gesamt |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                 | Anzahl | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| -----           |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1mal            | 14     | 15              | 12                      | 18                     | 14                       | 16                        | 17                       | 11                         | 10                      | 14                     |                          | 14     | 14     |
| 2mal            | 14     | 12              | 20                      | 13                     | 12                       | 16                        | 18                       | 10                         | 14                      | 18                     |                          | 14     | 15     |
| 3 bis 5mal      | 27     | 13              | 24                      | 21                     | 29                       | 21                        | 23                       | 34                         | 35                      | 29                     |                          | 25     | 28     |
| 6 bis 10mal     | 7      | 12              | 4                       | 4                      | 7                        | 7                         | 4                        | 13                         | 9                       | 8                      |                          | 7      | 8      |
| 11 bis 20mal    | 4      | 3               | 4                       | 3                      | 5                        | 3                         | 1                        | 7                          | 5                       | 4                      |                          | 5      | 3      |
| über 20mal      | 2      | 0               | 1                       | 1                      | 2                        | 1                         | 1                        | 3                          | 2                       | 1                      |                          | 2      | 2      |
| weiß nicht      | 1      | -               | -                       | -                      | 0                        | 0                         | 0                        | 2                          | 1                       | 1                      |                          | 0      | 1      |
| nicht gefragt   | 31     | 45              | 35                      | 40                     | 31                       | 36                        | 36                       | 20                         | 24                      | 25                     |                          | 33     | 29     |
| -----           |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1-2mal          | 28     | 27              | 31                      | 31                     | 26                       | 32                        | 34                       | 21                         | 24                      | 31                     |                          | 28     | 28     |
| 3-10mal         | 34     | 25              | 28                      | 25                     | 36                       | 28                        | 27                       | 47                         | 44                      | 37                     |                          | 32     | 37     |
| über 10mal      | 6      | 3               | 6                       | 4                      | 7                        | 4                         | 3                        | 10                         | 7                       | 6                      |                          | 6      | 5      |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| Prozentwerte    | GESCHLECHT + ALTER |        |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|-----------------|--------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                 | Anzahl             | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                 |                    |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
|                 | Anzahl             | 6105   | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| HAUSARZTBESUCHE |                    |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1mal            | 14                 | 18     | 16                      | 10             | 14           | 16              | 11              | 17           | 10                | 11          | 14              | 14                      | 14               |
| 2mal            | 14                 | 15     | 14                      | 14             | 15           | 17              | 12              | 17           | 11                | 13          | 14              | 15                      | 15               |
| 3 bis 5mal      | 27                 | 16     | 22                      | 34             | 26           | 26              | 33              | 23           | 34                | 25          | 27              | 27                      | 27               |
| 6 bis 10mal     | 7                  | 4      | 5                       | 11             | 6            | 7               | 11              | 5            | 11                | 9           | 8               | 7                       | 7                |
| 11 bis 20mal    | 4                  | 4      | 3                       | 7              | 2            | 2               | 5               | 2            | 7                 | 5           | 4               | 5                       | 5                |
| über 20mal      | 2                  | 2      | 1                       | 2              | 0            | 1               | 3               | 1            | 3                 | 2           | 2               | 1                       | 1                |
| weiß nicht      | 1                  | -      | 0                       | 1              | -            | 1               | 1               | 0            | 2                 | 0           | 0               | 1                       | 1                |
| nicht gefragt   | 31                 | 41     | 39                      | 21             | 37           | 30              | 24              | 35           | 22                | 35          | 31              | 30                      | 30               |
| HAUSARZTBESUCHE |                    |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1-2mal          | 28                 | 33     | 30                      | 25             | 28           | 33              | 23              | 33           | 21                | 24          | 28              | 28                      | 28               |
| 3-10mal         | 34                 | 21     | 26                      | 45             | 32           | 33              | 44              | 28           | 45                | 34          | 34              | 35                      | 35               |
| über 10mal      | 6                  | 5      | 5                       | 8              | 3            | 3               | 8               | 3            | 10                | 7           | 6               | 6                       | 6                |
| Prozentwerte    | Anzahl             | Gesamt | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
|                 |                    |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                 |                    |        | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| HAUSARZTBESUCHE |                    |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1mal            | 14                 | 13     | 13                      | 16             | 14           | 14              | 12              | 43           | 6                 | 2           | -               | 15                      | 15               |
| 2mal            | 14                 | 15     | 16                      | 14             | 16           | 14              | 17              | 29           | 15                | 2           | -               | 15                      | 15               |
| 3 bis 5mal      | 27                 | 29     | 28                      | 26             | 25           | 28              | 17              | -            | 55                | 16          | -               | 26                      | 26               |
| 6 bis 10mal     | 7                  | 7      | 8                       | 10             | 6            | 8               | 5               | -            | 8                 | 29          | -               | 7                       | 7                |
| 11 bis 20mal    | 4                  | 4      | 4                       | 4              | 3            | 4               | 6               | -            | -                 | 28          | -               | 4                       | 4                |
| über 20mal      | 2                  | 2      | 1                       | 2              | 1            | 2               | 1               | -            | -                 | 12          | -               | 1                       | 1                |
| weiß nicht      | 1                  | 1      | 0                       | 0              | 0            | 1               | 0               | 1            | 0                 | 0           | -               | 0                       | 0                |
| nicht gefragt   | 31                 | 29     | 30                      | 28             | 35           | 29              | 42              | 27           | 16                | 11          | 100             | 32                      | 32               |
| HAUSARZTBESUCHE |                    |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1-2mal          | 28                 | 28     | 29                      | 30             | 30           | 29              | 29              | 72           | 21                | 3           | -               | 29                      | 29               |
| 3-10mal         | 34                 | 36     | 35                      | 36             | 31           | 36              | 21              | -            | 63                | 46          | -               | 34                      | 34               |
| über 10mal      | 6                  | 6      | 5                       | 6              | 4            | 5               | 7               | -            | -                 | 40          | -               | 5                       | 5                |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

|                 |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte    |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                 | Gesamt |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                 | Anzahl | 6105         | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704 | 738            | 2202              | 2607 | 1240         | 3056                 | 2102                 |
| HAUSARZTBESUCHE |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| 1mal            | 14     | 16           | 14   | 15  | 13  | 12  | 9   | 20             | 14                | 5    | 21           | 11                   |                      |
| 2mal            | 14     | 13           | 15   | 14  | 13  | 18  | 15  | 16             | 16                | 10   | 21           | 11                   |                      |
| 3 bis 5mal      | 27     | 27           | 33   | 25  | 28  | 25  | 36  | 20             | 29                | 33   | 39           | 20                   |                      |
| 6 bis 10mal     | 7      | 9            | 7    | 10  | 10  | 7   | 8   | 3              | 7                 | 16   | 10           | 8                    |                      |
| 11 bis 20mal    | 4      | 4            | 3    | 6   | 3   | 4   | 4   | 1              | 4                 | 9    | 6            | 3                    |                      |
| über 20mal      | 2      | 3            | 1    | 1   | 1   | 1   | 2   | 0              | 1                 | 5    | 2            | 1                    |                      |
| weiß nicht      | 1      | 0            | 0    | 0   | 0   | -   | 1   | 0              | 1                 | 0    | 1            | 0                    |                      |
| nicht gefragt   | 31     | 28           | 27   | 29  | 32  | 33  | 25  | 40             | 28                | 22   | -            | 46                   |                      |
| HAUSARZTBESUCHE |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| 1-2mal          | 28     | 29           | 29   | 29  | 26  | 30  | 25  | 35             | 29                | 14   | 42           | 22                   |                      |
| 3-10mal         | 34     | 36           | 40   | 35  | 38  | 32  | 44  | 23             | 36                | 49   | 49           | 28                   |                      |
| über 10mal      | 6      | 7            | 4    | 7   | 4   | 5   | 6   | 1              | 6                 | 14   | 8            | 4                    |                      |

|                 |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte    |        |                       | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                 | Anzahl | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| 1mal            | 14     | 27                    | -                     | 14                    | 19                        | 7                  | 24                       | 15                      | -                        |                         | 9            | 19                   |
| 2mal            | 14     | 24                    | -                     | 18                    | 20                        | 9                  | 19                       | 17                      | -                        |                         | 12           | 16                   |
| 3 bis 5mal      | 27     | 37                    | -                     | 40                    | 32                        | 37                 | 21                       | 40                      | -                        |                         | 34           | 19                   |
| 6 bis 10mal     | 7      | 5                     | -                     | 16                    | 8                         | 13                 | 5                        | 8                       | -                        |                         | 12           | 4                    |
| 11 bis 20mal    | 4      | 5                     | -                     | 7                     | 3                         | 7                  | 2                        | 9                       | -                        |                         | 7            | 1                    |
| über 20mal      | 2      | 1                     | -                     | 4                     | 1                         | 5                  | 1                        | 4                       | -                        |                         | 3            | 1                    |
| weiß nicht      | 1      | 1                     | -                     | 1                     | 0                         | 1                  | 1                        | 1                       | -                        |                         | 1            | 0                    |
| nicht gefragt   | 31     | -                     | 100                   | -                     | 17                        | 21                 | 27                       | 6                       | 100                      |                         | 22           | 40                   |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| 1-2mal          | 28     | 51                    | -                     | 33                    | 39                        | 16                 | 43                       | 32                      | -                        |                         | 21           | 35                   |
| 3-10mal         | 34     | 42                    | -                     | 56                    | 40                        | 51                 | 26                       | 48                      | -                        |                         | 46           | 23                   |
| über 10mal      | 6      | 6                     | -                     | 10                    | 4                         | 12                 | 3                        | 13                      | -                        |                         | 10           | 2                    |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| Prozentwerte    | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                 |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                 |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |                             |
| 1mal            |        | 14              | 15             | 10              | 14 14                       |
| 2mal            |        | 14              | 15             | 14              | 14 13                       |
| 3 bis 5mal      |        | 27              | 26             | 30              | 27 24                       |
| 6 bis 10mal     |        | 7               | 7              | 11              | 7 7                         |
| 11 bis 20mal    |        | 4               | 3              | 7               | 4 3                         |
| über 20mal      |        | 2               | 2              | 2               | 2 1                         |
| weiß nicht      |        | 1               | 0              | 0               | 1 0                         |
| nicht gefragt   |        | 31              | 32             | 26              | 31 38                       |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |                             |
| 1-2mal          |        | 28              | 29             | 23              | 29 26                       |
| 3-10mal         |        | 34              | 33             | 41              | 34 31                       |
| über 10mal      |        | 6               | 5              | 9               | 6 4                         |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

|                 |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte    |        |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 | Anzahl | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                 |        | 4210   | 504          | 465          | 694          | 791          | 683          | 703          | 370                    | 1508             | 1340                   | 596                      | 713                        |
| HAUSARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1mal            | 20     | 24     | 28           | 28           | 20           | 17           | 14           | 9            | 16                     | 20               | 25                     | 25                       |                            |
| 2mal            | 21     | 24     | 25           | 23           | 23           | 19           | 16           | 14           | 15                     | 24               | 25                     | 25                       |                            |
| 3 bis 5mal      | 39     | 35     | 36           | 34           | 38           | 46           | 39           | 44           | 41                     | 38               | 36                     | 37                       |                            |
| 6 bis 10mal     | 11     | 9      | 6            | 9            | 10           | 10           | 18           | 15           | 15                     | 10               | 7                      | 8                        |                            |
| 11 bis 20mal    | 6      | 6      | 4            | 4            | 6            | 5            | 7            | 10           | 8                      | 6                | 5                      | 2                        |                            |
| über 20mal      | 2      | 2      | 1            | 1            | 3            | 3            | 4            | 4            | 4                      | 2                | 2                      | 2                        |                            |
| weiß nicht      | 1      | -      | 0            | 1            | 0            | 0            | 2            | 4            | 1                      | 0                | 0                      | 1                        |                            |
| nicht gefragt   | -      | -      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        |                            |
| HAUSARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal          | 41     | 48     | 54           | 51           | 43           | 36           | 30           | 23           | 31                     | 43               | 50                     | 50                       |                            |
| 3-10mal         | 50     | 44     | 41           | 43           | 48           | 56           | 57           | 59           | 56                     | 48               | 43                     | 45                       |                            |
| über 10mal      | 8      | 8      | 5            | 5            | 9            | 8            | 11           | 14           | 11                     | 8                | 7                      | 4                        |                            |

|                 |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte    |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                 | Anzahl | 4210            | 108                     | 254                    | 356                      | 452                       | 643                      | 614                        | 948                     | 443                    | 339                      | 1917   | 2293   |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1mal            | 20     | 27              | 18                      | 31                     | 21                       | 25                        | 25                       | 13                         | 13                      | 18                     |                          | 21     | 19     |
| 2mal            | 21     | 22              | 31                      | 21                     | 17                       | 24                        | 28                       | 13                         | 19                      | 24                     |                          | 21     | 20     |
| 3 bis 5mal      | 39     | 24              | 37                      | 36                     | 41                       | 33                        | 36                       | 43                         | 46                      | 38                     |                          | 37     | 40     |
| 6 bis 10mal     | 11     | 21              | 5                       | 6                      | 11                       | 11                        | 6                        | 16                         | 12                      | 11                     |                          | 11     | 12     |
| 11 bis 20mal    | 6      | 5               | 7                       | 5                      | 7                        | 5                         | 2                        | 9                          | 6                       | 6                      |                          | 7      | 5      |
| über 20mal      | 2      | 1               | 2                       | 1                      | 3                        | 2                         | 2                        | 4                          | 3                       | 2                      |                          | 2      | 3      |
| weiß nicht      | 1      | -               | -                       | -                      | 0                        | 0                         | 1                        | 2                          | 1                       | 1                      |                          | 1      | 1      |
| nicht gefragt   | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -      | -      |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1-2mal          | 41     | 49              | 49                      | 52                     | 38                       | 50                        | 53                       | 26                         | 32                      | 42                     |                          | 43     | 40     |
| 3-10mal         | 50     | 45              | 42                      | 42                     | 52                       | 43                        | 42                       | 59                         | 58                      | 50                     |                          | 47     | 52     |
| über 10mal      | 8      | 6               | 9                       | 6                      | 10                       | 7                         | 4                        | 13                         | 9                       | 7                      |                          | 9      | 7      |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

| GESCHLECHT + ALTER |        |        |                         |                |              |                 |                 | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |                   | GEBIET          |                         |                  |
|--------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                 | berufs-<br>tätig | Rentner           | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                    |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre    |                  |                   |                 |                         |                  |
|                    |        | 4210   | 342                     | 797            | 778          | 378             | 937             | 978             | 2202             | 1550              | 458             | 3458                    | 752              |
| HAUSARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1mal               |        | 20     | 29                      | 26             | 13           | 22              | 23              | 15              | 26               | 13                | 17              | 20                      | 20               |
| 2mal               |        | 21     | 26                      | 22             | 18           | 23              | 24              | 15              | 25               | 14                | 20              | 21                      | 21               |
| 3 bis 5mal         |        | 39     | 28                      | 35             | 42           | 41              | 37              | 43              | 35               | 44                | 38              | 38                      | 39               |
| 6 bis 10mal        |        | 11     | 7                       | 8              | 14           | 9               | 10              | 14              | 8                | 14                | 13              | 11                      | 10               |
| 11 bis 20mal       |        | 6      | 7                       | 6              | 9            | 4               | 4               | 6               | 4                | 9                 | 8               | 6                       | 6                |
| über 20mal         |        | 2      | 3                       | 3              | 2            | 1               | 1               | 5               | 2                | 4                 | 3               | 3                       | 2                |
| weiß nicht         |        | 1      | -                       | 0              | 2            | -               | 1               | 2               | 0                | 2                 | 1               | 1                       | 2                |
| nicht gefragt      |        | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -               | -                | -                 | -               | -                       | -                |
| HAUSARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1-2mal             |        | 41     | 55                      | 48             | 31           | 45              | 48              | 30              | 52               | 28                | 37              | 41                      | 40               |
| 3-10mal            |        | 50     | 35                      | 44             | 56           | 50              | 46              | 57              | 43               | 58                | 51              | 50                      | 49               |
| über 10mal         |        | 8      | 10                      | 8              | 11           | 5               | 5               | 11              | 5                | 12                | 11              | 8                       | 9                |
| ORTSGRÖSSE         |        |        |                         |                |              |                 |                 | KRANKENVERS.    |                  | ARZTBESUCHE INSG. |                 |                         |                  |
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat          | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal       | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
|                    |        | 4210   | 1263                    | 878            | 849          | 903             | 3724            | 445             | 1144             | 2263              | 776             | 0                       | 3840             |
| HAUSARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1mal               |        | 20     | 19                      | 19             | 22           | 21              | 20              | 21              | 59               | 7                 | 2               | -                       | 22               |
| 2mal               |        | 21     | 21                      | 22             | 19           | 24              | 20              | 29              | 40               | 18                | 2               | -                       | 21               |
| 3 bis 5mal         |        | 39     | 41                      | 40             | 36           | 38              | 40              | 29              | -                | 66                | 18              | -                       | 38               |
| 6 bis 10mal        |        | 11     | 10                      | 11             | 13           | 9               | 11              | 8               | -                | 9                 | 33              | -                       | 11               |
| 11 bis 20mal       |        | 6      | 5                       | 6              | 6            | 5               | 5               | 10              | -                | -                 | 31              | -                       | 5                |
| über 20mal         |        | 2      | 3                       | 2              | 3            | 2               | 3               | 2               | -                | -                 | 14              | -                       | 2                |
| weiß nicht         |        | 1      | 1                       | 0              | 1            | 1               | 1               | 1               | 1                | 0                 | 0               | -                       | 1                |
| nicht gefragt      |        | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -               | -                | -                 | -               | -                       | -                |
| HAUSARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1-2mal             |        | 41     | 40                      | 41             | 41           | 45              | 40              | 50              | 99               | 25                | 4               | -                       | 43               |
| 3-10mal            |        | 50     | 51                      | 51             | 50           | 47              | 51              | 37              | -                | 75                | 51              | -                       | 49               |
| über 10mal         |        | 8      | 8                       | 8              | 8            | 7               | 8               | 12              | -                | -                 | 45              | -                       | 8                |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

|                 |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte    |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                 | Gesamt |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                 | Anzahl | 4210         | 1136 | 470 | 226 | 316 | 468 | 556            | 1309              | 1882 | 968          | 3056                 | 1146                 |
| HAUSARZTBESUCHE |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| 1mal            | 20     | 22           | 20   | 22  | 18  | 19  | 12  | 33             | 19                | 6    | 21           | 19                   |                      |
| 2mal            | 21     | 18           | 20   | 20  | 20  | 26  | 21  | 26             | 22                | 13   | 21           | 20                   |                      |
| 3 bis 5mal      | 39     | 38           | 45   | 35  | 41  | 38  | 48  | 34             | 40                | 42   | 39           | 37                   |                      |
| 6 bis 10mal     | 11     | 12           | 10   | 14  | 14  | 10  | 11  | 5              | 10                | 20   | 10           | 15                   |                      |
| 11 bis 20mal    | 6      | 5            | 4    | 8   | 5   | 5   | 5   | 2              | 6                 | 11   | 6            | 6                    |                      |
| über 20mal      | 2      | 4            | 1    | 1   | 1   | 2   | 2   | 0              | 2                 | 7    | 2            | 2                    |                      |
| weiß nicht      | 1      | 1            | 0    | 0   | 1   | -   | 1   | 0              | 1                 | 1    | 1            | 1                    |                      |
| nicht gefragt   | -      | -            | -    | -   | -   | -   | -   | -              | -                 | -    | -            | -                    |                      |
| HAUSARZTBESUCHE |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| 1-2mal          | 41     | 40           | 40   | 41  | 38  | 45  | 33  | 59             | 41                | 19   | 42           | 39                   |                      |
| 3-10mal         | 50     | 50           | 55   | 49  | 55  | 48  | 58  | 39             | 50                | 62   | 49           | 52                   |                      |
| über 10mal      | 8      | 9            | 5    | 10  | 6   | 7   | 8   | 2              | 8                 | 18   | 8            | 8                    |                      |

| Prozentwerte    | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                       |                      |                       |                      | CHRON. ERKR. |                   |
|-----------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------|-------------------|
|                 |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt. Problem       | chron. Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge, Impf. | ohne Arzt-<br>kontakt | war nicht<br>b. Arzt | habe ich     | habe ich<br>nicht |
|                 |        |                       | 1964                  | 0                     | 2246                      | 1792               | 839                   | 773                  | 582                   | 0                    | 2355         | 1815              |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                       |                       |                       |                           |                    |                       |                      |                       |                      |              |                   |
| 1mal            | 20     |                       | 27                    | -                     | 14                        | 23                 | 9                     | 32                   | 16                    | -                    | 12           | 32                |
| 2mal            | 21     |                       | 24                    | -                     | 18                        | 24                 | 11                    | 27                   | 18                    | -                    | 16           | 27                |
| 3 bis 5mal      | 39     |                       | 37                    | -                     | 40                        | 38                 | 47                    | 29                   | 42                    | -                    | 44           | 32                |
| 6 bis 10mal     | 11     |                       | 5                     | -                     | 16                        | 10                 | 17                    | 7                    | 9                     | -                    | 15           | 6                 |
| 11 bis 20mal    | 6      |                       | 5                     | -                     | 7                         | 3                  | 9                     | 3                    | 10                    | -                    | 8            | 2                 |
| über 20mal      | 2      |                       | 1                     | -                     | 4                         | 1                  | 6                     | 1                    | 4                     | -                    | 4            | 1                 |
| weiß nicht      | 1      |                       | 1                     | -                     | 1                         | 1                  | 1                     | 1                    | 1                     | -                    | 1            | 0                 |
| nicht gefragt   | -      |                       | -                     | -                     | -                         | -                  | -                     | -                    | -                     | -                    | -            | -                 |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                       |                       |                       |                           |                    |                       |                      |                       |                      |              |                   |
| 1-2mal          | 41     |                       | 51                    | -                     | 33                        | 47                 | 20                    | 58                   | 34                    | -                    | 28           | 59                |
| 3-10mal         | 50     |                       | 42                    | -                     | 56                        | 48                 | 64                    | 36                   | 51                    | -                    | 59           | 38                |
| über 10mal      | 8      |                       | 6                     | -                     | 10                        | 4                  | 15                    | 5                    | 14                    | -                    | 12           | 3                 |

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

| Prozentwerte    | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | FACHARZTBESUCHE |             |            |
|-----------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|------------|
|                 |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | 1-2<br>mal      | 3-10<br>mal | >10<br>mal |
|                 |        | 4210            | 3364           | 624             | 4031         | 179              | 1059            | 994         | 166        |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |                 |             |            |
| 1mal            | 20     | 22              | 13             | 20              | 22           | 21               | 8               | 8           |            |
| 2mal            | 21     | 22              | 18             | 21              | 21           | 25               | 14              | 8           |            |
| 3 bis 5mal      | 39     | 38              | 41             | 39              | 39           | 40               | 44              | 24          |            |
| 6 bis 10mal     | 11     | 11              | 15             | 11              | 12           | 10               | 22              | 21          |            |
| 11 bis 20mal    | 6      | 5               | 10             | 6               | 4            | 3                | 9               | 21          |            |
| über 20mal      | 2      | 2               | 3              | 2               | 2            | 0                | 3               | 17          |            |
| weiß nicht      | 1      | 0               | 0              | 1               | 0            | 1                | 0               | 1           |            |
| nicht gefragt   | -      | -               | -              | -               | -            | -                | -               | -           |            |
| HAUSARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |                 |             |            |
| 1-2mal          | 41     | 43              | 32             | 41              | 43           | 46               | 21              | 16          |            |
| 3-10mal         | 50     | 49              | 55             | 50              | 51           | 50               | 66              | 45          |            |
| über 10mal      | 8      | 7               | 13             | 8               | 6            | 4                | 12              | 38          |            |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                 |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| FACHARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1mal            | 11     |        | 8            | 11           | 12           | 15           | 12           | 11           | 7                      | 10               | 12                     | 13                       | 13                         |
| 2mal            | 13     |        | 12           | 11           | 15           | 12           | 13           | 16           | 14                     | 12               | 13                     | 12                       | 14                         |
| 3 bis 5mal      | 17     |        | 14           | 14           | 15           | 17           | 20           | 22           | 15                     | 18               | 16                     | 16                       | 19                         |
| 6 bis 10mal     | 6      |        | 6            | 6            | 6            | 7            | 7            | 7            | 5                      | 6                | 7                      | 7                        | 7                          |
| 11 bis 20mal    | 3      |        | 3            | 3            | 3            | 3            | 3            | 3            | 3                      | 2                | 3                      | 4                        | 4                          |
| über 20mal      | 1      |        | 1            | 1            | 1            | 1            | 2            | 1            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        | 1                          |
| weiß nicht      | 1      |        | -            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 3                      | 1                | 0                      | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt   | 48     |        | 56           | 54           | 48           | 45           | 43           | 39           | 52                     | 50               | 48                     | 47                       | 42                         |
| FACHARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal          | 25     |        | 20           | 22           | 27           | 26           | 25           | 27           | 21                     | 22               | 25                     | 25                       | 27                         |
| 3-10mal         | 23     |        | 20           | 20           | 21           | 24           | 26           | 29           | 20                     | 24               | 22                     | 23                       | 26                         |
| über 10mal      | 4      |        | 4            | 4            | 4            | 5            | 5            | 4            | 4                      | 3                | 4                      | 5                        | 5                          |

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|-----------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                 |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                 |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                 |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1mal            | 11     |                 | 9                       | 7                      | 10                       | 11                        | 13                       | 15                         | 10                      | 12                     | 12                       | 11     | 12     |
| 2mal            | 13     |                 | 7                       | 15                     | 12                       | 10                        | 13                       | 14                         | 14                      | 14                     | 14                       | 13     | 14     |
| 3 bis 5mal      | 17     |                 | 16                      | 8                      | 16                       | 17                        | 16                       | 16                         | 18                      | 21                     | 23                       | 15     | 18     |
| 6 bis 10mal     | 6      |                 | 6                       | 6                      | 6                        | 7                         | 7                        | 6                          | 5                       | 6                      | 10                       | 5      | 7      |
| 11 bis 20mal    | 3      |                 | 2                       | 4                      | 3                        | 3                         | 2                        | 4                          | 2                       | 4                      | 5                        | 3      | 3      |
| über 20mal      | 1      |                 | 3                       | 1                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1      | 1      |
| weiß nicht      | 1      |                 | -                       | -                      | -                        | -                         | 0                        | 0                          | 2                       | 1                      | 1                        | 0      | 1      |
| nicht gefragt   | 48     |                 | 57                      | 59                     | 52                       | 51                        | 48                       | 44                         | 48                      | 41                     | 34                       | 52     | 44     |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1-2mal          | 25     |                 | 16                      | 22                     | 23                       | 21                        | 25                       | 29                         | 24                      | 26                     | 26                       | 24     | 25     |
| 3-10mal         | 23     |                 | 21                      | 15                     | 21                       | 24                        | 23                       | 22                         | 24                      | 26                     | 33                       | 20     | 26     |
| über 10mal      | 4      |                 | 5                       | 5                      | 4                        | 4                         | 3                        | 5                          | 3                       | 6                      | 7                        | 4      | 4      |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| GESCHLECHT + ALTER |        |        |                         |                |              |                 |                 | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |                   | GEBIET          |                         |                  |
|--------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                 | berufs-<br>tätig | Rentner           | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                    |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre    |                  |                   |                 |                         |                  |
|                    |        | 6105   | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285            | 3403             | 1999              | 703             | 5036                    | 1069             |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1mal               |        | 11     | 7                       | 13             | 11           | 11              | 14              | 10              | 13               | 10                | 10              | 12                      | 10               |
| 2mal               |        | 13     | 10                      | 11             | 16           | 14              | 14              | 13              | 12               | 14                | 13              | 13                      | 13               |
| 3 bis 5mal         |        | 17     | 9                       | 15             | 18           | 17              | 17              | 21              | 15               | 20                | 15              | 16                      | 20               |
| 6 bis 10mal        |        | 6      | 4                       | 5              | 8            | 8               | 9               | 6               | 6                | 7                 | 8               | 6                       | 6                |
| 11 bis 20mal       |        | 3      | 2                       | 2              | 4            | 5               | 3               | 2               | 3                | 4                 | 4               | 3                       | 3                |
| über 20mal         |        | 1      | 1                       | 1              | 1            | 2               | 1               | 1               | 1                | 1                 | 1               | 1                       | 1                |
| weiß nicht         |        | 1      | -                       | 0              | 1            | -               | 0               | 2               | 0                | 1                 | 0               | 1                       | 0                |
| nicht gefragt      |        | 48     | 67                      | 53             | 41           | 43              | 42              | 45              | 50               | 43                | 49              | 48                      | 47               |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1-2mal             |        | 25     | 17                      | 23             | 27           | 25              | 28              | 23              | 25               | 24                | 23              | 25                      | 23               |
| 3-10mal            |        | 23     | 14                      | 20             | 25           | 25              | 26              | 27              | 21               | 27                | 23              | 23                      | 26               |
| über 10mal         |        | 4      | 2                       | 4              | 6            | 6               | 4               | 3               | 4                | 5                 | 5               | 4                       | 4                |
| ORTSGRÖSSE         |        |        |                         |                |              |                 |                 | KRANKENVERS.    |                  | ARZTBESUCHE INSG. |                 |                         |                  |
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat          | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal       | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
|                    |        | 6105   | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772             | 1576             | 2690              | 867             | 928                     | 5621             |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1mal               |        | 11     | 12                      | 12             | 12           | 12              | 11              | 12              | 22               | 12                | 3               | -                       | 12               |
| 2mal               |        | 13     | 14                      | 13             | 12           | 14              | 13              | 14              | 15               | 20                | 1               | -                       | 13               |
| 3 bis 5mal         |        | 17     | 16                      | 16             | 17           | 19              | 17              | 17              | -                | 31                | 23              | -                       | 17               |
| 6 bis 10mal        |        | 6      | 4                       | 7              | 5            | 9               | 6               | 7               | -                | 6                 | 28              | -                       | 7                |
| 11 bis 20mal       |        | 3      | 3                       | 3              | 4            | 3               | 3               | 5               | -                | -                 | 22              | -                       | 3                |
| über 20mal         |        | 1      | 1                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 1               | -                | -                 | 8               | -                       | 1                |
| weiß nicht         |        | 1      | 0                       | 1              | 1            | 0               | 1               | 0               | 0                | 0                 | 1               | -                       | 0                |
| nicht gefragt      |        | 48     | 50                      | 47             | 48           | 42              | 48              | 44              | 63               | 31                | 14              | 100                     | 47               |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1-2mal             |        | 25     | 26                      | 25             | 24           | 25              | 24              | 26              | 36               | 33                | 4               | -                       | 25               |
| 3-10mal            |        | 23     | 20                      | 23             | 23           | 28              | 23              | 24              | -                | 36                | 51              | -                       | 24               |
| über 10mal         |        | 4      | 4                       | 4              | 5            | 4               | 4               | 6               | -                | -                 | 30              | -                       | 4                |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| Prozentwerte          | Anzahl | KRANKENKASSE |                    |                   |                   |              |                  |                  | GESUNDHEITZUSTAND  |                   |           | LETZTER BESUCH |               |
|-----------------------|--------|--------------|--------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|--------------------|-------------------|-----------|----------------|---------------|
|                       |        | Gesamt       | AOK                | BKK               | IKK               | DAK          | TK               | Barmer, GEK      | sehr gut           | gut               | nicht gut | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                       |        | 6105         | 1576               | 648               | 320               | 462          | 704              | 738              | 2202               | 2607              | 1240      | 3056           | 2102          |
| FACHARZTBESUCHE       |        |              |                    |                   |                   |              |                  |                  |                    |                   |           |                |               |
| 1mal                  | 11     | 11           | 13                 | 13                | 10                | 14           | 11               | 13               | 13                 | 12                | 10        | 9              | 20            |
| 2mal                  | 13     | 13           | 13                 | 12                | 11                | 13           | 11               | 12               | 12                 | 14                | 13        | 10             | 24            |
| 3 bis 5mal            | 17     | 15           | 14                 | 17                | 19                | 19           | 18               | 11               | 11                 | 18                | 23        | 11             | 33            |
| 6 bis 10mal           | 6      | 5            | 7                  | 5                 | 7                 | 8            | 7                | 3                | 3                  | 6                 | 13        | 3              | 14            |
| 11 bis 20mal          | 3      | 2            | 3                  | 1                 | 3                 | 4            | 3                | 2                | 2                  | 2                 | 7         | 1              | 7             |
| über 20mal            | 1      | 2            | 1                  | 2                 | 1                 | 1            | 1                | 1                | 1                  | 1                 | 3         | 1              | 2             |
| weiß nicht            | 1      | 0            | 1                  | 0                 | -                 | 0            | 1                | 0                | 0                  | 0                 | 1         | 1              | 0             |
| nicht gefragt         | 48     | 52           | 48                 | 50                | 49                | 41           | 48               | 58               | 47                 | 30                | 64        | -              | -             |
| FACHARZTBESUCHE       |        |              |                    |                   |                   |              |                  |                  |                    |                   |           |                |               |
| 1-2mal                | 25     | 24           | 26                 | 25                | 21                | 27           | 22               | 25               | 25                 | 23                | 19        | 43             | 43            |
| 3-10mal               | 23     | 20           | 21                 | 22                | 26                | 27           | 26               | 15               | 24                 | 36                | 14        | 47             | 47            |
| über 10mal            | 4      | 4            | 4                  | 3                 | 4                 | 5            | 3                | 2                | 3                  | 10                | 2         | 10             | 10            |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |              |                    |                   |                   |              |                  |                  |                    |                   |           |                |               |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt       | GRUND PRAXISBESUCH |                   |                   | CHRON. ERKR. |                  |                  | GRUND PRAXISBESUCH |                   |           | CHRON. ERKR.   |               |
|                       |        |              | nur bei Haus-arzt  | nur bei Fach-arzt | Haus-u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf. | ohne Arzt-kontakt  | war nicht b. Arzt | habe ich  | habe ich nicht |               |
|                       |        |              | 1964               | 956               | 2246              | 2158         | 1058             | 1063             | 618                | 928               | 3015      | 3040           |               |
| FACHARZTBESUCHE       |        |              |                    |                   |                   |              |                  |                  |                    |                   |           |                |               |
| 1mal                  | 11     | -            | 21                 | 22                | 15                | 8            | 20               | 9                | -                  | 10                | 13        | 13             |               |
| 2mal                  | 13     | -            | 24                 | 25                | 16                | 13           | 19               | 13               | -                  | 15                | 11        | 11             |               |
| 3 bis 5mal            | 17     | -            | 34                 | 32                | 17                | 30           | 16               | 16               | -                  | 23                | 11        | 11             |               |
| 6 bis 10mal           | 6      | -            | 11                 | 13                | 7                 | 11           | 5                | 5                | -                  | 9                 | 3         | 3              |               |
| 11 bis 20mal          | 3      | -            | 8                  | 5                 | 3                 | 6            | 3                | 4                | -                  | 5                 | 2         | 2              |               |
| über 20mal            | 1      | -            | 2                  | 2                 | 1                 | 3            | 0                | 1                | -                  | 2                 | 0         | 0              |               |
| weiß nicht            | 1      | -            | 0                  | 1                 | 0                 | 0            | 0                | 2                | -                  | 1                 | 0         | 0              |               |
| nicht gefragt         | 48     | 100          | -                  | -                 | 41                | 29           | 37               | 50               | 100                | 35                | 60        | 60             |               |
| FACHARZTBESUCHE       |        |              |                    |                   |                   |              |                  |                  |                    |                   |           |                |               |
| 1-2mal                | 25     | -            | 45                 | 47                | 30                | 21           | 39               | 22               | -                  | 26                | 24        | 24             |               |
| 3-10mal               | 23     | -            | 45                 | 44                | 24                | 41           | 21               | 22               | -                  | 32                | 14        | 14             |               |
| über 10mal            | 4      | -            | 9                  | 8                 | 4                 | 9            | 3                | 5                | -                  | 6                 | 2         | 2              |               |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

| Prozentwerte    | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                 |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                 |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |                             |
| 1mal            |        | 11              | 11             | 11              | 12 11                       |
| 2mal            |        | 13              | 13             | 11              | 13 13                       |
| 3 bis 5mal      |        | 17              | 17             | 20              | 17 16                       |
| 6 bis 10mal     |        | 6               | 6              | 10              | 6 8                         |
| 11 bis 20mal    |        | 3               | 3              | 3               | 3 2                         |
| über 20mal      |        | 1               | 1              | 3               | 1 1                         |
| weiß nicht      |        | 1               | 1              | 0               | 1 0                         |
| nicht gefragt   |        | 48              | 48             | 42              | 47 49                       |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |                             |
| 1-2mal          |        | 25              | 25             | 22              | 25 24                       |
| 3-10mal         |        | 23              | 22             | 30              | 23 24                       |
| über 10mal      |        | 4               | 4              | 6               | 4 3                         |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 |        | 3202   | 355          | 360          | 555          | 652          | 505          | 545          | 230                    | 1023             | 1022                   | 472                      | 650                        |
| FACHARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1mal            | 22     | 18     | 24           | 24           | 27           | 21           | 19           | 15           | 20                     | 22               | 24                     | 22                       | 22                         |
| 2mal            | 25     | 28     | 23           | 28           | 21           | 22           | 26           | 28           | 24                     | 26               | 24                     | 24                       | 24                         |
| 3 bis 5mal      | 32     | 32     | 30           | 30           | 31           | 35           | 36           | 31           | 35                     | 30               | 30                     | 32                       | 32                         |
| 6 bis 10mal     | 12     | 13     | 14           | 11           | 13           | 12           | 12           | 11           | 12                     | 13               | 13                     | 12                       | 12                         |
| 11 bis 20mal    | 6      | 7      | 7            | 5            | 6            | 6            | 4            | 7            | 4                      | 6                | 8                      | 7                        | 7                          |
| über 20mal      | 2      | 2      | 2            | 2            | 2            | 3            | 1            | 2            | 3                      | 2                | 1                      | 3                        | 3                          |
| weiß nicht      | 1      | -      | 0            | 0            | 0            | 1            | 2            | 6            | 2                      | 1                | 0                      | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt   | -      | -      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        | -                          |
| FACHARZTBESUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal          | 47     | 46     | 47           | 52           | 48           | 43           | 45           | 43           | 44                     | 48               | 48                     | 47                       | 47                         |
| 3-10mal         | 44     | 44     | 44           | 41           | 44           | 47           | 48           | 42           | 47                     | 43               | 43                     | 44                       | 44                         |
| über 10mal      | 8      | 10     | 9            | 7            | 8            | 9            | 6            | 9            | 7                      | 8                | 9                      | 9                        | 9                          |

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|-----------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                 |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                 |        | 3202            | 83                      | 161                    | 284                      | 319                       | 519                      | 536                        | 621                     | 343                    | 301                      | 1387   | 1815   |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1mal            | 22     | 22              | 18                      | 22                     | 23                       | 25                        | 26                       | 19                         | 21                      | 18                     | 23                       | 21     | 21     |
| 2mal            | 25     | 16              | 35                      | 25                     | 21                       | 24                        | 25                       | 27                         | 24                      | 21                     | 26                       | 24     | 24     |
| 3 bis 5mal      | 32     | 36              | 21                      | 33                     | 34                       | 30                        | 29                       | 35                         | 35                      | 34                     | 31                       | 33     | 33     |
| 6 bis 10mal     | 12     | 13              | 15                      | 12                     | 15                       | 13                        | 11                       | 10                         | 10                      | 16                     | 11                       | 13     | 13     |
| 11 bis 20mal    | 6      | 5               | 10                      | 6                      | 5                        | 5                         | 7                        | 4                          | 7                       | 8                      | 6                        | 6      | 6      |
| über 20mal      | 2      | 8               | 1                       | 2                      | 2                        | 2                         | 2                        | 2                          | 2                       | 2                      | 2                        | 2      | 2      |
| weiß nicht      | 1      | -               | -                       | -                      | -                        | 1                         | 0                        | 3                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1      | 1      |
| nicht gefragt   | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -      | -      |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1-2mal          | 47     | 38              | 53                      | 47                     | 43                       | 49                        | 52                       | 46                         | 44                      | 39                     | 49                       | 45     | 45     |
| 3-10mal         | 44     | 49              | 36                      | 45                     | 49                       | 43                        | 39                       | 45                         | 45                      | 50                     | 42                       | 46     | 46     |
| über 10mal      | 8      | 13              | 11                      | 8                      | 8                        | 7                         | 9                        | 6                          | 10                      | 10                     | 8                        | 8      | 8      |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

| GESCHLECHT + ALTER |        |        |                         |                |              |                 |                 | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |                   | GEBIET          |                         |                  |
|--------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                 | berufs-<br>tätig | Rentner           | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                    |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre    |                  |                   |                 |                         |                  |
|                    |        | 3202   | 190                     | 617            | 581          | 339             | 776             | 699             | 1703             | 1138              | 361             | 2633                    | 569              |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1mal               |        | 22     | 22                      | 27             | 19           | 20              | 23              | 19              | 25               | 18                | 19              | 23                      | 19               |
| 2mal               |        | 25     | 30                      | 23             | 27           | 25              | 25              | 23              | 25               | 24                | 25              | 25                      | 24               |
| 3 bis 5mal         |        | 32     | 29                      | 32             | 31           | 30              | 29              | 38              | 31               | 35                | 30              | 31                      | 38               |
| 6 bis 10mal        |        | 12     | 12                      | 10             | 13           | 14              | 15              | 11              | 12               | 12                | 16              | 12                      | 11               |
| 11 bis 20mal       |        | 6      | 5                       | 5              | 7            | 8               | 6               | 4               | 5                | 6                 | 8               | 6                       | 5                |
| über 20mal         |        | 2      | 2                       | 2              | 2            | 3               | 2               | 2               | 2                | 3                 | 2               | 2                       | 2                |
| weiß nicht         |        | 1      | -                       | 1              | 1            | -               | 0               | 3               | 0                | 2                 | 0               | 1                       | 1                |
| nicht gefragt      |        | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -               | -                | -                 | -               | -                       | -                |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1-2mal             |        | 47     | 52                      | 50             | 46           | 45              | 48              | 42              | 50               | 42                | 44              | 47                      | 43               |
| 3-10mal            |        | 44     | 41                      | 42             | 43           | 44              | 44              | 49              | 43               | 47                | 46              | 44                      | 49               |
| über 10mal         |        | 8      | 7                       | 8              | 10           | 11              | 8               | 6               | 7                | 9                 | 10              | 8                       | 7                |
| ORTSGRÖSSE         |        |        |                         |                |              |                 |                 | KRANKENVERS.    |                  | ARZTBESUCHE INSG. |                 |                         |                  |
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat          | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal       | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
|                    |        | 3202   | 896                     | 672            | 615          | 798             | 2739            | 435             | 577              | 1866              | 749             | 0                       | 2972             |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1mal               |        | 22     | 23                      | 22             | 22           | 20              | 22              | 21              | 59               | 18                | 4               | -                       | 22               |
| 2mal               |        | 25     | 28                      | 26             | 23           | 24              | 25              | 24              | 40               | 29                | 2               | -                       | 25               |
| 3 bis 5mal         |        | 32     | 32                      | 30             | 33           | 34              | 33              | 30              | -                | 44                | 27              | -                       | 32               |
| 6 bis 10mal        |        | 12     | 9                       | 13             | 11           | 15              | 12              | 13              | -                | 8                 | 32              | -                       | 12               |
| 11 bis 20mal       |        | 6      | 6                       | 6              | 7            | 5               | 5               | 10              | -                | -                 | 25              | -                       | 6                |
| über 20mal         |        | 2      | 2                       | 2              | 3            | 1               | 2               | 2               | -                | -                 | 9               | -                       | 2                |
| weiß nicht         |        | 1      | 0                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 0               | 1                | 1                 | 1               | -                       | 1                |
| nicht gefragt      |        | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -               | -                | -                 | -               | -                       | -                |
| FACHARZTBESUCHE    |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |                   |                 |                         |                  |
| 1-2mal             |        | 47     | 51                      | 48             | 45           | 44              | 47              | 45              | 99               | 47                | 5               | -                       | 47               |
| 3-10mal            |        | 44     | 41                      | 43             | 44           | 48              | 45              | 43              | -                | 53                | 59              | -                       | 45               |
| über 10mal         |        | 8      | 8                       | 8              | 10           | 7               | 7               | 12              | -                | -                 | 35              | -                       | 8                |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

| KRANKENKASSE          |        |        |                       |                       |                           |              |                       | GESUNDHEITZUSTAND    |                       |                      | LETZTER BESUCH |                   |                   |
|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK                   | BKK                   | IKK                       | DAK          | TK                    | Barmer, GEK          | sehr gut              | gut                  | nicht gut      | bei Haus-<br>arzt | bei Fach-<br>arzt |
|                       |        |        | 3202                  | 752                   | 334                       | 160          | 235                   | 417                  | 385                   | 925                  | 1373           | 866               | 1092              |
| FACHARZTBESUCHE       |        |        |                       |                       |                           |              |                       |                      |                       |                      |                |                   |                   |
| 1mal                  | 22     |        | 23                    | 25                    | 26                        | 20           | 23                    | 22                   | 29                    | 22                   | 13             | 26                | 20                |
| 2mal                  | 25     |        | 27                    | 26                    | 23                        | 22           | 22                    | 20                   | 29                    | 26                   | 19             | 27                | 24                |
| 3 bis 5mal            | 32     |        | 31                    | 27                    | 34                        | 37           | 32                    | 35                   | 27                    | 35                   | 33             | 30                | 33                |
| 6 bis 10mal           | 12     |        | 11                    | 13                    | 10                        | 13           | 14                    | 14                   | 8                     | 11                   | 19             | 10                | 14                |
| 11 bis 20mal          | 6      |        | 5                     | 5                     | 3                         | 7            | 6                     | 5                    | 5                     | 4                    | 9              | 3                 | 7                 |
| über 20mal            | 2      |        | 3                     | 2                     | 4                         | 1            | 2                     | 1                    | 1                     | 1                    | 5              | 2                 | 2                 |
| weiß nicht            | 1      |        | 0                     | 2                     | 0                         | -            | 1                     | 3                    | 1                     | 1                    | 2              | 2                 | 0                 |
| nicht gefragt         | -      |        | -                     | -                     | -                         | -            | -                     | -                    | -                     | -                    | -              | -                 | -                 |
| FACHARZTBESUCHE       |        |        |                       |                       |                           |              |                       |                      |                       |                      |                |                   |                   |
| 1-2mal                | 47     |        | 50                    | 51                    | 49                        | 42           | 46                    | 41                   | 58                    | 48                   | 32             | 53                | 43                |
| 3-10mal               | 44     |        | 42                    | 39                    | 45                        | 50           | 45                    | 50                   | 35                    | 46                   | 52             | 40                | 47                |
| über 10mal            | 8      |        | 8                     | 8                     | 6                         | 8            | 8                     | 6                    | 6                     | 5                    | 14             | 5                 | 10                |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                       |                       |                           |              |                       |                      |                       |                      |                |                   |                   |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | GRUND PRAXISBESUCH    |                       |                           | CHRON. ERKR. |                       |                      |                       |                      |                |                   |                   |
|                       |        |        | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt. Problem | chron. Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge, Impf. | ohne Arzt-<br>kontakt | war nicht<br>b. Arzt | habe ich       | habe ich nicht    |                   |
|                       |        |        | 0                     | 956                   | 2246                      | 1267         | 756                   | 674                  | 310                   | 0                    | 1947           | 1220              |                   |
| FACHARZTBESUCHE       |        |        |                       |                       |                           |              |                       |                      |                       |                      |                |                   |                   |
| 1mal                  | 22     |        | -                     | 21                    | 22                        | 25           | 12                    | 32                   | 18                    | -                    | 16             | 32                |                   |
| 2mal                  | 25     |        | -                     | 24                    | 25                        | 27           | 18                    | 29                   | 26                    | -                    | 24             | 26                |                   |
| 3 bis 5mal            | 32     |        | -                     | 34                    | 32                        | 30           | 43                    | 25                   | 32                    | -                    | 35             | 27                |                   |
| 6 bis 10mal           | 12     |        | -                     | 11                    | 13                        | 12           | 15                    | 8                    | 11                    | -                    | 14             | 9                 |                   |
| 11 bis 20mal          | 6      |        | -                     | 8                     | 5                         | 5            | 8                     | 4                    | 8                     | -                    | 7              | 4                 |                   |
| über 20mal            | 2      |        | -                     | 2                     | 2                         | 1            | 4                     | 1                    | 2                     | -                    | 3              | 1                 |                   |
| weiß nicht            | 1      |        | -                     | 0                     | 1                         | 0            | 0                     | 1                    | 3                     | -                    | 1              | 1                 |                   |
| nicht gefragt         | -      |        | -                     | -                     | -                         | -            | -                     | -                    | -                     | -                    | -              | -                 |                   |
| FACHARZTBESUCHE       |        |        |                       |                       |                           |              |                       |                      |                       |                      |                |                   |                   |
| 1-2mal                | 47     |        | -                     | 45                    | 47                        | 52           | 29                    | 61                   | 44                    | -                    | 39             | 58                |                   |
| 3-10mal               | 44     |        | -                     | 45                    | 44                        | 41           | 58                    | 33                   | 43                    | -                    | 50             | 36                |                   |
| über 10mal            | 8      |        | -                     | 9                     | 8                         | 6            | 12                    | 5                    | 10                    | -                    | 10             | 5                 |                   |

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

| Prozentwerte    | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | HAUSARZTBESUCHE |             |            |
|-----------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|------------|
|                 |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | 1-2<br>mal      | 3-10<br>mal | >10<br>mal |
|                 |        | 3202            | 2562           | 495             | 3054         | 148              | 730             | 1266        | 233        |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |                 |             |            |
| 1mal            |        | 22              | 22             | 19              | 22           | 21               | 38              | 15          | 11         |
| 2mal            |        | 25              | 26             | 19              | 25           | 26               | 29              | 26          | 6          |
| 3 bis 5mal      |        | 32              | 32             | 34              | 32           | 32               | 23              | 36          | 33         |
| 6 bis 10mal     |        | 12              | 11             | 16              | 12           | 16               | 6               | 16          | 19         |
| 11 bis 20mal    |        | 6               | 6              | 6               | 6            | 3                | 3               | 4           | 16         |
| über 20mal      |        | 2               | 2              | 5               | 2            | 2                | 1               | 2           | 11         |
| weiß nicht      |        | 1               | 1              | 1               | 1            | 0                | 0               | 1           | 4          |
| nicht gefragt   |        | -               | -              | -               | -            | -                | -               | -           | -          |
| FACHARZTBESUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |                 |             |            |
| 1-2mal          |        | 47              | 48             | 38              | 47           | 47               | 67              | 41          | 17         |
| 3-10mal         |        | 44              | 43             | 51              | 44           | 47               | 29              | 52          | 52         |
| über 10mal      |        | 8               | 8              | 10              | 8            | 5                | 4               | 6           | 27         |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|---------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                     |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                     |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1mal                | 12     | 12     | 14           | 16           | 15           | 13           | 11           | 8            | 7                      | 11               | 12                     | 13                       | 14                         |
| 2mal                | 14     | 14     | 16           | 16           | 16           | 14           | 11           | 11           | 10                     | 10               | 15                     | 17                       | 15                         |
| 3 bis 5mal          | 27     | 27     | 28           | 24           | 26           | 27           | 29           | 26           | 28                     | 28               | 26                     | 28                       | 25                         |
| 6 bis 10mal         | 17     | 17     | 15           | 15           | 15           | 14           | 21           | 25           | 21                     | 19               | 16                     | 16                       | 19                         |
| 11 bis 20mal        | 10     | 10     | 6            | 7            | 8            | 12           | 12           | 14           | 12                     | 12               | 10                     | 9                        | 8                          |
| über 20mal          | 4      | 4      | 4            | 2            | 2            | 4            | 5            | 5            | 6                      | 5                | 4                      | 3                        | 3                          |
| weiß nicht          | 1      | 1      | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 3                      | 1                | 1                      | 0                        | 1                          |
| war nicht beim Arzt | 15     | 15     | 16           | 20           | 18           | 16           | 11           | 10           | 13                     | 14               | 16                     | 14                       | 15                         |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal              | 26     | 26     | 31           | 32           | 30           | 26           | 22           | 19           | 17                     | 21               | 27                     | 31                       | 29                         |
| 3-10mal             | 44     | 44     | 42           | 38           | 40           | 41           | 50           | 50           | 49                     | 47               | 42                     | 43                       | 44                         |
| über 10mal          | 14     | 14     | 10           | 9            | 11           | 16           | 17           | 20           | 18                     | 17               | 14                     | 11                       | 11                         |

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|---------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                     |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                     |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1mal                | 12     | 12              | 16                      | 12                     | 17                       | 11                        | 15                       | 15                         | 10                      | 8                      | 8                        | 12     | 12     |
| 2mal                | 14     | 14              | 10                      | 21                     | 16                       | 11                        | 15                       | 16                         | 9                       | 10                     | 15                       | 14     | 13     |
| 3 bis 5mal          | 27     | 27              | 24                      | 25                     | 27                       | 31                        | 23                       | 27                         | 27                      | 31                     | 24                       | 26     | 27     |
| 6 bis 10mal         | 17     | 17              | 16                      | 13                     | 15                       | 13                        | 15                       | 15                         | 23                      | 22                     | 24                       | 15     | 20     |
| 11 bis 20mal        | 10     | 10              | 8                       | 7                      | 6                        | 13                        | 10                       | 7                          | 13                      | 12                     | 15                       | 10     | 11     |
| über 20mal          | 4      | 4               | 4                       | 4                      | 3                        | 3                         | 3                        | 3                          | 6                       | 5                      | 4                        | 4      | 4      |
| weiß nicht          | 1      | 1               | -                       | 2                      | 0                        | 0                         | 0                        | 0                          | 1                       | 1                      | 1                        | 0      | 1      |
| war nicht beim Arzt | 15     | 15              | 22                      | 16                     | 16                       | 18                        | 19                       | 17                         | 11                      | 11                     | 9                        | 19     | 12     |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1-2mal              | 26     | 26              | 26                      | 33                     | 33                       | 22                        | 30                       | 31                         | 19                      | 19                     | 23                       | 27     | 25     |
| 3-10mal             | 44     | 44              | 40                      | 38                     | 42                       | 44                        | 38                       | 42                         | 50                      | 52                     | 48                       | 40     | 47     |
| über 10mal          | 14     | 14              | 12                      | 11                     | 8                        | 16                        | 13                       | 10                         | 18                      | 17                     | 19                       | 14     | 15     |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

| Prozentwerte        | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|---------------------|--------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                     |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                     |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
|                     |        | 6105               | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1mal                | 12     | 17                 | 14                      | 9              | 13           | 14              | 9               | 15           | 8                 | 11          | 12              | 12                      |                  |
| 2mal                | 14     | 18                 | 14                      | 11             | 15           | 16              | 11              | 16           | 10                | 15          | 14              | 13                      |                  |
| 3 bis 5mal          | 27     | 23                 | 25                      | 28             | 29           | 27              | 27              | 26           | 27                | 26          | 27              | 26                      |                  |
| 6 bis 10mal         | 17     | 8                  | 13                      | 21             | 21           | 17              | 23              | 14           | 23                | 17          | 17              | 18                      |                  |
| 11 bis 20mal        | 10     | 5                  | 8                       | 15             | 8            | 11              | 11              | 8            | 14                | 11          | 10              | 11                      |                  |
| über 20mal          | 4      | 4                  | 3                       | 5              | 3            | 3               | 5               | 3            | 6                 | 5           | 4               | 4                       |                  |
| weiß nicht          | 1      | 1                  | 0                       | 1              | 0            | 0               | 2               | 0            | 1                 | 1           | 1               | 1                       |                  |
| war nicht beim Arzt | 15     | 24                 | 23                      | 10             | 11           | 12              | 12              | 18           | 11                | 14          | 15              | 15                      |                  |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1-2mal              | 26     | 35                 | 28                      | 19             | 28           | 29              | 20              | 30           | 18                | 26          | 26              | 26                      |                  |
| 3-10mal             | 44     | 31                 | 37                      | 50             | 50           | 44              | 50              | 41           | 50                | 43          | 44              | 44                      |                  |
| über 10mal          | 14     | 9                  | 12                      | 20             | 11           | 14              | 17              | 11           | 20                | 16          | 14              | 15                      |                  |
| Prozentwerte        | Anzahl | ORTSGRÖSSE         |                         |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
|                     |        | Gesamt             | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                     |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
|                     |        | 6105               | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1mal                | 12     | 12                 | 12                      | 12             | 12           | 12              | 12              | 11           | 48                | -           | -               | -                       | 13               |
| 2mal                | 14     | 14                 | 15                      | 13             | 13           | 13              | 14              | 15           | 52                | -           | -               | -                       | 14               |
| 3 bis 5mal          | 27     | 26                 | 28                      | 28             | 26           | 26              | 27              | 23           | -                 | 60          | -               | -                       | 26               |
| 6 bis 10mal         | 17     | 17                 | 17                      | 16             | 20           | 18              | 18              | 15           | -                 | 40          | -               | -                       | 17               |
| 11 bis 20mal        | 10     | 10                 | 10                      | 12             | 10           | 10              | 10              | 12           | -                 | -           | 73              | -                       | 10               |
| über 20mal          | 4      | 4                  | 4                       | 4              | 3            | 4               | 4               | 4            | -                 | -           | 27              | -                       | 4                |
| weiß nicht          | 1      | 1                  | 0                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 0            | -                 | -           | -               | -                       | 1                |
| war nicht beim Arzt | 15     | 16                 | 14                      | 14             | 15           | 14              | 14              | 20           | -                 | -           | -               | 100                     | 15               |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1-2mal              | 26     | 26                 | 27                      | 26             | 26           | 26              | 26              | 26           | 100               | -           | -               | -                       | 27               |
| 3-10mal             | 44     | 43                 | 45                      | 44             | 47           | 45              | 45              | 38           | -                 | 100         | -               | -                       | 43               |
| über 10mal          | 14     | 14                 | 13                      | 16             | 12           | 14              | 16              | 16           | -                 | -           | 100             | -                       | 14               |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

|                     |    | KRANKENKASSE          |                       |                       |                           |                    |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND     |                      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|---------------------|----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte        |    | Gesamt                | AOK                   | BKK                   | IKK                       | DAK                | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut           | gut                  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl              |    | 6105                  | 1576                  | 648                   | 320                       | 462                | 704                      | 738                     | 2202                  | 2607                 | 1240         | 3056                 | 2102                 |
|                     |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| ARZTBESUCHE INSG.   |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| 1mal                | 12 | 13                    | 11                    | 15                    | 13                        | 11                 | 10                       | 18                      | 11                    | 5                    | 18           | 10                   |                      |
| 2mal                | 14 | 14                    | 13                    | 13                    | 13                        | 13                 | 12                       | 17                      | 15                    | 5                    | 17           | 15                   |                      |
| 3 bis 5mal          | 27 | 26                    | 31                    | 25                    | 25                        | 28                 | 31                       | 25                      | 29                    | 25                   | 33           | 29                   |                      |
| 6 bis 10mal         | 17 | 17                    | 18                    | 16                    | 18                        | 20                 | 20                       | 11                      | 18                    | 28                   | 17           | 25                   |                      |
| 11 bis 20mal        | 10 | 10                    | 9                     | 11                    | 11                        | 11                 | 9                        | 4                       | 11                    | 19                   | 10           | 16                   |                      |
| über 20mal          | 4  | 4                     | 3                     | 4                     | 3                         | 3                  | 5                        | 1                       | 2                     | 11                   | 4            | 5                    |                      |
| weiß nicht          | 1  | 1                     | 1                     | 0                     | 0                         | 0                  | 1                        | 1                       | 1                     | 0                    | 1            | 0                    |                      |
| war nicht beim Arzt | 15 | 15                    | 14                    | 16                    | 17                        | 14                 | 12                       | 23                      | 13                    | 7                    | -            | -                    |                      |
|                     |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| ARZTBESUCHE INSG.   |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| 1-2mal              | 26 | 27                    | 24                    | 28                    | 26                        | 25                 | 22                       | 35                      | 26                    | 9                    | 34           | 25                   |                      |
| 3-10mal             | 44 | 43                    | 49                    | 41                    | 43                        | 48                 | 51                       | 37                      | 46                    | 53                   | 51           | 54                   |                      |
| über 10mal          | 14 | 14                    | 12                    | 15                    | 14                        | 14                 | 14                       | 5                       | 14                    | 31                   | 14           | 21                   |                      |
|                     |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
|                     |    | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                       | CHRON. ERKR.         |              |                      |                      |
| Prozentwerte        |    | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne Arzt-<br>kontakt | war nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |                      |
| Anzahl              |    | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                   | 928                  | 3015         | 3040                 |                      |
|                     |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| ARZTBESUCHE INSG.   |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| 1mal                | 12 | 27                    | 21                    | 0                     | 16                        | 5                  | 25                       | 11                      | -                     | 7                    | 18           |                      |                      |
| 2mal                | 14 | 24                    | 24                    | 6                     | 19                        | 7                  | 22                       | 14                      | -                     | 10                   | 17           |                      |                      |
| 3 bis 5mal          | 27 | 37                    | 34                    | 26                    | 32                        | 33                 | 30                       | 32                      | -                     | 29                   | 25           |                      |                      |
| 6 bis 10mal         | 17 | 5                     | 11                    | 38                    | 21                        | 26                 | 13                       | 22                      | -                     | 24                   | 10           |                      |                      |
| 11 bis 20mal        | 10 | 5                     | 8                     | 21                    | 10                        | 20                 | 8                        | 13                      | -                     | 16                   | 5            |                      |                      |
| über 20mal          | 4  | 1                     | 2                     | 9                     | 2                         | 8                  | 2                        | 7                       | -                     | 7                    | 1            |                      |                      |
| weiß nicht          | 1  | 1                     | 0                     | 0                     | 0                         | 1                  | 0                        | 1                       | -                     | 1                    | 0            |                      |                      |
| war nicht beim Arzt | 15 | -                     | -                     | -                     | -                         | -                  | -                        | -                       | 100                   | 6                    | 24           |                      |                      |
|                     |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| ARZTBESUCHE INSG.   |    |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                       |                      |              |                      |                      |
| 1-2mal              | 26 | 51                    | 45                    | 7                     | 35                        | 12                 | 46                       | 25                      | -                     | 17                   | 34           |                      |                      |
| 3-10mal             | 44 | 42                    | 45                    | 64                    | 53                        | 59                 | 44                       | 54                      | -                     | 53                   | 35           |                      |                      |
| über 10mal          | 14 | 6                     | 9                     | 29                    | 12                        | 28                 | 10                       | 20                      | -                     | 23                   | 6            |                      |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

| Prozentwerte        | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|---------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                     |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                     |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                 |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                |                 |                          |
| 1mal                | 12     | 13              | 7              | 12              | 13                       |
| 2mal                | 14     | 14              | 12             | 14              | 12                       |
| 3 bis 5mal          | 27     | 27              | 28             | 27              | 26                       |
| 6 bis 10mal         | 17     | 17              | 19             | 17              | 19                       |
| 11 bis 20mal        | 10     | 9               | 15             | 10              | 7                        |
| über 20mal          | 4      | 3               | 7              | 4               | 3                        |
| weiß nicht          | 1      | 1               | 0              | 1               | 2                        |
| war nicht beim Arzt | 15     | 16              | 12             | 15              | 18                       |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                |                 |                          |
| 1-2mal              | 26     | 27              | 19             | 26              | 26                       |
| 3-10mal             | 44     | 44              | 47             | 44              | 45                       |
| über 10mal          | 14     | 13              | 21             | 14              | 10                       |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|---------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                     |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                     |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1mal                | 14     | 17     | 20           | 18           | 15           | 13           | 9            | 8            | 13                     | 15               | 16                     | 17                       |                            |
| 2mal                | 16     | 20     | 19           | 19           | 17           | 13           | 12           | 11           | 12                     | 18               | 20                     | 17                       |                            |
| 3 bis 5mal          | 31     | 33     | 30           | 31           | 32           | 32           | 29           | 33           | 33                     | 30               | 33                     | 29                       |                            |
| 6 bis 10mal         | 21     | 17     | 19           | 18           | 17           | 24           | 27           | 24           | 22                     | 19               | 18                     | 22                       |                            |
| 11 bis 20mal        | 12     | 8      | 9            | 10           | 14           | 13           | 16           | 14           | 14                     | 12               | 10                     | 10                       |                            |
| über 20mal          | 5      | 4      | 3            | 3            | 5            | 5            | 6            | 7            | 5                      | 5                | 3                      | 4                        |                            |
| weiß nicht          | 1      | 1      | 0            | 1            | 0            | 0            | 1            | 3            | 1                      | 1                | 0                      | 1                        |                            |
| war nicht beim Arzt | -      | -      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        |                            |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal              | 30     | 37     | 40           | 37           | 32           | 25           | 21           | 19           | 24                     | 33               | 36                     | 34                       |                            |
| 3-10mal             | 52     | 50     | 48           | 49           | 49           | 56           | 56           | 57           | 55                     | 50               | 51                     | 51                       |                            |
| über 10mal          | 17     | 12     | 12           | 13           | 19           | 19           | 22           | 21           | 20                     | 16               | 13                     | 14                       |                            |

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|---------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                     |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                     |        | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333       | 2843   |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| 1mal                | 14     | 21              | 15                      | 20                     | 13                       | 18                        | 17                       | 11                         | 9                       | 9                      |                          | 16         | 14     |
| 2mal                | 16     | 12              | 25                      | 19                     | 14                       | 19                        | 20                       | 10                         | 12                      | 16                     |                          | 17         | 15     |
| 3 bis 5mal          | 31     | 31              | 30                      | 33                     | 37                       | 28                        | 32                       | 31                         | 35                      | 26                     |                          | 32         | 31     |
| 6 bis 10mal         | 21     | 21              | 15                      | 18                     | 16                       | 18                        | 19                       | 26                         | 24                      | 27                     |                          | 18         | 23     |
| 11 bis 20mal        | 12     | 10              | 8                       | 7                      | 16                       | 12                        | 8                        | 14                         | 13                      | 17                     |                          | 12         | 12     |
| über 20mal          | 5      | 5               | 5                       | 3                      | 4                        | 4                         | 4                        | 6                          | 6                       | 4                      |                          | 5          | 4      |
| weiß nicht          | 1      | -               | 2                       | 0                      | 0                        | 1                         | 0                        | 2                          | 1                       | 1                      |                          | 0          | 1      |
| war nicht beim Arzt | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -          | -      |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| 1-2mal              | 30     | 33              | 40                      | 39                     | 27                       | 37                        | 37                       | 21                         | 21                      | 25                     |                          | 33         | 29     |
| 3-10mal             | 52     | 52              | 45                      | 51                     | 53                       | 46                        | 51                       | 56                         | 59                      | 53                     |                          | 50         | 54     |
| über 10mal          | 17     | 15              | 13                      | 10                     | 20                       | 16                        | 12                       | 21                         | 19                      | 21                     |                          | 17         | 16     |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                     |        | GESCHLECHT + ALTER      |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|---------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                     |        | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
| Prozentwerte        | Gesamt | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl              | 5176   | 438                     | 1007           | 888          | 537             | 1175            | 1131         | 2788              | 1787        | 601             | 4264                    | 912              |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1mal                | 14     | 23                      | 18             | 10           | 15              | 16              | 11           | 18                | 9           | 13              | 14                      | 14               |
| 2mal                | 16     | 24                      | 19             | 12           | 17              | 18              | 12           | 19                | 11          | 17              | 16                      | 16               |
| 3 bis 5mal          | 31     | 30                      | 32             | 31           | 32              | 31              | 30           | 32                | 30          | 31              | 31                      | 30               |
| 6 bis 10mal         | 21     | 11                      | 16             | 24           | 23              | 19              | 26           | 18                | 26          | 20              | 21                      | 21               |
| 11 bis 20mal        | 12     | 7                       | 11             | 17           | 8               | 13              | 13           | 10                | 16          | 12              | 12                      | 13               |
| über 20mal          | 5      | 4                       | 4              | 5            | 4               | 3               | 6            | 3                 | 7           | 6               | 5                       | 5                |
| weiß nicht          | 1      | 1                       | 0              | 1            | 1               | 0               | 2            | 0                 | 1           | 1               | 1                       | 1                |
| war nicht beim Arzt | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -            | -                 | -           | -               | -                       | -                |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1-2mal              | 30     | 47                      | 36             | 22           | 32              | 34              | 22           | 37                | 20          | 30              | 30                      | 30               |
| 3-10mal             | 52     | 41                      | 49             | 55           | 55              | 50              | 57           | 50                | 56          | 51              | 52                      | 52               |
| über 10mal          | 17     | 11                      | 15             | 22           | 12              | 16              | 19           | 13                | 23          | 18              | 17                      | 17               |
|                     |        | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
| Prozentwerte        | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl              | 5176   | 1495                    | 1081           | 1018         | 1177            | 4502            | 620          | 1576              | 2690        | 867             | 0                       | 4755             |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1mal                | 14     | 14                      | 14             | 15           | 14              | 14              | 14           | 48                | -           | -               | -                       | 15               |
| 2mal                | 16     | 17                      | 18             | 15           | 16              | 16              | 18           | 52                | -           | -               | -                       | 17               |
| 3 bis 5mal          | 31     | 32                      | 32             | 32           | 31              | 32              | 29           | -                 | 60          | -               | -                       | 31               |
| 6 bis 10mal         | 21     | 20                      | 20             | 19           | 24              | 21              | 19           | -                 | 40          | -               | -                       | 20               |
| 11 bis 20mal        | 12     | 12                      | 11             | 14           | 11              | 12              | 15           | -                 | -           | 73              | -                       | 12               |
| über 20mal          | 5      | 5                       | 5              | 4            | 3               | 4               | 5            | -                 | -           | 27              | -                       | 4                |
| weiß nicht          | 1      | 0                       | 0              | 1            | 1               | 1               | 0            | -                 | -           | -               | -                       | 1                |
| war nicht beim Arzt | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -            | -                 | -           | -               | -                       | -                |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 1-2mal              | 30     | 31                      | 31             | 29           | 30              | 30              | 32           | 100               | -           | -               | -                       | 32               |
| 3-10mal             | 52     | 51                      | 52             | 51           | 55              | 53              | 47           | -                 | 100         | -               | -                       | 51               |
| über 10mal          | 17     | 17                      | 16             | 19           | 15              | 16              | 20           | -                 | -           | 100             | -                       | 16               |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| KRANKENKASSE          |        |        |                       |                       |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                       |                      | LETZTER BESUCH |                      |                   |
|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|----------------------|----------------|----------------------|-------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK                   | BKK                   | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer, GEK             | sehr gut              | gut                  | nicht gut      | bei Haus-<br>arzt    | bei Fach-<br>arzt |
|                       |        |        | 5176                  | 1333                  | 557                       | 268             | 384                      | 609                     | 650                   | 1699                 | 2270           | 1155                 | 3056              |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| 1mal                  | 14     | 15     | 13                    | 17                    | 15                        | 13              | 11                       | 23                      | 13                    | 5                    | 18             | 10                   |                   |
| 2mal                  | 16     | 17     | 15                    | 16                    | 15                        | 16              | 14                       | 22                      | 17                    | 5                    | 17             | 15                   |                   |
| 3 bis 5mal            | 31     | 30     | 36                    | 30                    | 31                        | 32              | 35                       | 33                      | 33                    | 26                   | 33             | 29                   |                   |
| 6 bis 10mal           | 21     | 20     | 21                    | 19                    | 21                        | 23              | 23                       | 15                      | 20                    | 30                   | 17             | 25                   |                   |
| 11 bis 20mal          | 12     | 12     | 11                    | 13                    | 14                        | 13              | 11                       | 5                       | 13                    | 21                   | 10             | 16                   |                   |
| über 20mal            | 5      | 5      | 3                     | 5                     | 4                         | 3               | 5                        | 1                       | 3                     | 12                   | 4              | 5                    |                   |
| weiß nicht            | 1      | 1      | 1                     | 0                     | 0                         | -               | 1                        | 1                       | 1                     | 1                    | 1              | 0                    |                   |
| war nicht beim Arzt   | -      | -      | -                     | -                     | -                         | -               | -                        | -                       | -                     | -                    | -              | -                    |                   |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| 1-2mal                | 30     | 32     | 28                    | 33                    | 30                        | 29              | 25                       | 46                      | 30                    | 10                   | 34             | 25                   |                   |
| 3-10mal               | 52     | 50     | 57                    | 49                    | 52                        | 55              | 58                       | 47                      | 53                    | 56                   | 51             | 54                   |                   |
| über 10mal            | 17     | 17     | 14                    | 18                    | 17                        | 16              | 16                       | 6                       | 16                    | 33                   | 14             | 21                   |                   |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne Arzt-<br>kontakt | war nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht |                   |
|                       |        |        | 5176                  | 1964                  | 956                       | 2246            | 2158                     | 1058                    | 1063                  | 618                  | 0              | 2821                 | 2308              |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| 1mal                  | 14     | 27     | 21                    | 0                     | 16                        | 5               | 25                       | 11                      | -                     | 8                    | 23             |                      |                   |
| 2mal                  | 16     | 24     | 24                    | 6                     | 19                        | 7               | 22                       | 14                      | -                     | 11                   | 22             |                      |                   |
| 3 bis 5mal            | 31     | 37     | 34                    | 26                    | 32                        | 33              | 30                       | 32                      | -                     | 30                   | 33             |                      |                   |
| 6 bis 10mal           | 21     | 5      | 11                    | 38                    | 21                        | 26              | 13                       | 22                      | -                     | 26                   | 14             |                      |                   |
| 11 bis 20mal          | 12     | 5      | 8                     | 21                    | 10                        | 20              | 8                        | 13                      | -                     | 17                   | 6              |                      |                   |
| über 20mal            | 5      | 1      | 2                     | 9                     | 2                         | 8               | 2                        | 7                       | -                     | 7                    | 1              |                      |                   |
| weiß nicht            | 1      | 1      | 0                     | 0                     | 0                         | 1               | 0                        | 1                       | -                     | 1                    | 1              |                      |                   |
| war nicht beim Arzt   | -      | -      | -                     | -                     | -                         | -               | -                        | -                       | -                     | -                    | -              |                      |                   |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                       |                      |                |                      |                   |
| 1-2mal                | 30     | 51     | 45                    | 7                     | 35                        | 12              | 46                       | 25                      | -                     | 19                   | 45             |                      |                   |
| 3-10mal               | 52     | 42     | 45                    | 64                    | 53                        | 59              | 44                       | 54                      | -                     | 56                   | 46             |                      |                   |
| über 10mal            | 17     | 6      | 9                     | 29                    | 12                        | 28              | 10                       | 20                      | -                     | 24                   | 8              |                      |                   |

Kombination aus Frage 2a+b:  
Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte        | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|---------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                     |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                     |        | 5176            | 4185           | 744             | 4937 239                    |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                |                 |                             |
| 1mal                | 14     | 16              | 8              | 14              | 16                          |
| 2mal                | 16     | 17              | 14             | 16              | 15                          |
| 3 bis 5mal          | 31     | 31              | 31             | 31              | 31                          |
| 6 bis 10mal         | 21     | 20              | 22             | 21              | 23                          |
| 11 bis 20mal        | 12     | 11              | 17             | 12              | 9                           |
| über 20mal          | 5      | 4               | 7              | 5               | 4                           |
| weiß nicht          | 1      | 1               | 1              | 1               | 2                           |
| war nicht beim Arzt | -      | -               | -              | -               | -                           |
| ARZTBESUCHE INSG.   |        |                 |                |                 |                             |
| 1-2mal              | 30     | 32              | 22             | 30              | 31                          |
| 3-10mal             | 52     | 52              | 53             | 52              | 54                          |
| über 10mal          | 17     | 15              | 25             | 17              | 13                          |

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

|                      |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        |                    | 6105                    | 802                    | 776                      | 1077                      | 1177                     | 893                        | 896                     | 484                    | 2041                     | 1976                     | 893                        |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| bei Hausarzt         | 50     | 49                 | 48                      | 45                     | 47                       | 56                        | 54                       | 60                         | 56                      | 49                     | 49                       | 43                       |                            |
| bei Facharzt         | 35     | 34                 | 32                      | 37                     | 37                       | 33                        | 36                       | 26                         | 30                      | 35                     | 37                       | 42                       |                            |
| keine Angabe         | 0      | 1                  | 0                       | 0                      | 0                        | 0                         | -                        | 1                          | 0                       | 0                      | 0                        | 0                        |                            |
| war nicht beim Arzt  | 15     | 16                 | 20                      | 18                     | 16                       | 11                        | 10                       | 13                         | 14                      | 16                     | 14                       | 15                       |                            |
|                      |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                      |        |                    | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455                      | 2875                       |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| bei Hausarzt         | 50     | 43                 | 54                      | 47                     | 51                       | 46                        | 43                       | 60                         | 51                      | 49                     | 50                       | 50                       |                            |
| bei Facharzt         | 35     | 35                 | 28                      | 37                     | 32                       | 36                        | 40                       | 28                         | 37                      | 42                     | 31                       | 37                       |                            |
| keine Angabe         | 0      | -                  | 2                       | 0                      | -                        | 0                         | 0                        | 1                          | -                       | 0                      | 0                        | 1                        |                            |
| war nicht beim Arzt  | 15     | 22                 | 16                      | 16                     | 17                       | 18                        | 17                       | 11                         | 12                      | 9                      | 19                       | 12                       |                            |
|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      |        | 6105               | 577                     | 1310                   | 988                      | 601                       | 1344                     | 1285                       | 3403                    | 1999                   | 703                      | 5036                     | 1069                       |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| bei Hausarzt         | 50     | 50                 | 45                      | 56                     | 46                       | 47                        | 55                       | 48                         | 55                      | 47                     | 50                       | 50                       |                            |
| bei Facharzt         | 35     | 25                 | 32                      | 34                     | 42                       | 40                        | 32                       | 34                         | 34                      | 38                     | 34                       | 35                       |                            |
| keine Angabe         | 0      | 1                  | 0                       | 0                      | 1                        | 0                         | 1                        | 0                          | 0                       | 0                      | 1                        | 0                        |                            |
| war nicht beim Arzt  | 15     | 24                 | 23                      | 10                     | 11                       | 13                        | 12                       | 18                         | 11                      | 15                     | 15                       | 15                       |                            |

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

|                      |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      | Anzahl | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381         | 5266            | 772               | 1576       | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| bei Hausarzt         | 50     | 53         | 51                      | 51     | 45      | 52           | 38              | 67                | 58         | 50          | -          | -                       | 49               |
| bei Facharzt         | 35     | 31         | 34                      | 35     | 40      | 33           | 42              | 33                | 42         | 50          | -          | -                       | 35               |
| keine Angabe         | 0      | 0          | 0                       | 0      | 0       | 0            | 0               | -                 | 0          | 0           | -          | -                       | 0                |
| war nicht beim Arzt  | 15     | 16         | 15                      | 14     | 15      | 15           | 20              | -                 | -          | -           | -          | 100                     | 16               |

|                      |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |             | GESUNDHEITSZUSTAND |      |           | LETZTER BESUCH    |                   |
|----------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-------------|--------------------|------|-----------|-------------------|-------------------|
| Prozentwerte         |        | AOK          | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer, GEK | sehr gut           | gut  | nicht gut | bei Haus-<br>arzt | bei Fach-<br>arzt |
|                      | Gesamt |              |     |     |     |     |             |                    |      |           |                   |                   |
| Anzahl               | 6105   | 1576         | 648 | 320 | 462 | 704 | 738         | 2202               | 2607 | 1240      | 3056              | 2102              |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |              |     |     |     |     |             |                    |      |           |                   |                   |
| bei Hausarzt         | 50     | 55           | 53  | 50  | 51  | 45  | 56          | 45                 | 54   | 51        | 100               | -                 |
| bei Facharzt         | 35     | 29           | 32  | 34  | 32  | 41  | 32          | 32                 | 33   | 42        | -                 | 100               |
| keine Angabe         | 0      | 1            | 1   | -   | 0   | 0   | 0           | 0                  | 0    | 0         | -                 | -                 |
| war nicht beim Arzt  | 15     | 15           | 14  | 16  | 17  | 14  | 12          | 23                 | 13   | 7         | -                 | -                 |

|                      |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                            |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |      |
|----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|------|
| Prozentwerte         | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |      |
|                      |        | Anzahl                | 6105                  | 1964                       | 956             | 2246                     | 2158                    | 1058                     | 1063                    | 618          | 928                  | 3015 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                       |                       |                            |                 |                          |                         |                          |                         |              |                      |      |
| bei Hausarzt         | 50     | 100                   | -                     | 49                         | 61              | 51                       | 52                      | 84                       | -                       | 54           | 47                   |      |
| bei Facharzt         | 35     | -                     | 100                   | 51                         | 39              | 48                       | 48                      | 16                       | -                       | 40           | 29                   |      |
| keine Angabe         | 0      | -                     | -                     | 0                          | 0               | 1                        | 0                       | -                        | -                       | 0            | 0                    |      |
| war nicht beim Arzt  | 15     | -                     | -                     | -                          | -               | -                        | -                       | -                        | 100                     | 6            | 24                   |      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                      |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                 |                |                 |                             |
| bei Hausarzt         |        | 50              | 50             | 49              | 50 46                       |
| bei Facharzt         |        | 35              | 34             | 39              | 35 35                       |
| keine Angabe         |        | 0               | 0              | 0               | 0 1                         |
| war nicht beim Arzt  |        | 15              | 16             | 12              | 15 18                       |

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |     |
|----------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|-----|
| Prozentwerte         | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |     |
|                      |        | Anzahl       | 5176         | 675          | 618          | 879          | 985          | 792                    | 806              | 421                    | 1748                     | 1658                       | 765 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |     |
| bei Hausarzt         | 59     | 58           | 60           | 55           | 56           | 63           | 59           | 69                     | 65               | 58                     | 57                       | 51                         |     |
| bei Facharzt         | 41     | 41           | 40           | 45           | 44           | 37           | 41           | 29                     | 35               | 42                     | 43                       | 49                         |     |
| keine Angabe         | 0      | 1            | 0            | 0            | 0            | 0            | -            | 2                      | 0                | 0                      | 0                        | 0                          |     |

|                      |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                      |        | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bei Hausarzt         | 59     | 56              | 64                      | 55                     | 62                       | 56                        | 52                       | 68                         | 58                      | 54                     |                          | 61     | 57     |
| bei Facharzt         | 41     | 44              | 34                      | 45                     | 38                       | 44                        | 48                       | 31                         | 42                      | 45                     |                          | 39     | 43     |
| keine Angabe         | 0      | -               | 2                       | 0                      | -                        | 0                         | 0                        | 1                          | -                       | 1                      |                          | 0      | 0      |

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                      |        | 5176               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                      |        | 5176               | 438             | 1007           | 888          | 537             | 1175           | 1131         | 2788             | 1787    | 601             | 4264   | 912 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| bei Hausarzt         | 59     | 66                 | 59              | 62             | 52           | 54              | 63             |              | 58               | 62      | 55              | 59     | 58  |
| bei Facharzt         | 41     | 33                 | 41              | 38             | 47           | 46              | 37             |              | 42               | 38      | 45              | 41     | 42  |
| keine Angabe         | 0      | 1                  | 0               | 0              | 1            | 0               | 0              |              | 0                | 0       | 0               | 0      | 0   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte         | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                      |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      |        | 5176       | 1495                    | 1081   | 1018    | 1177    | 4502            | 620    | 1576              | 2690        | 867        | 0                       | 4755             |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bei Hausarzt         | 59     | 63         | 60                      | 59     | 53      |         | 61              | 47     | 67                | 58          | 50         | -                       | 58               |
| bei Facharzt         | 41     | 37         | 40                      | 41     | 47      |         | 39              | 53     | 33                | 42          | 50         | -                       | 42               |
| keine Angabe         | 0      | 0          | 0                       | 0      | 0       |         | 0               | 0      | -                 | 0           | 0          | -                       | 0                |

| Prozentwerte         | Anzahl | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|----------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                      |        | Gesamt       | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      |        | 5176         | 1333 | 557 | 268 | 384 | 609 | 650            | 1699              | 2270 | 1155         | 3056                 | 2102                 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| bei Hausarzt         | 59     | 65           | 61   | 60  | 61  | 53  | 63  |                | 59                | 61   | 55           | 100                  | -                    |
| bei Facharzt         | 41     | 34           | 38   | 40  | 38  | 47  | 37  |                | 41                | 38   | 45           | -                    | 100                  |
| keine Angabe         | 0      | 1            | 1    | -   | 1   | 0   | 0   |                | 0                 | 1    | 0            | -                    | -                    |

| Prozentwerte         | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         |  | CHRON. ERKR. |                      |
|----------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--|--------------|----------------------|
|                      |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt |  | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                      |        | 5176                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       |  | 2821         | 2308                 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |  |              |                      |
| bei Hausarzt         | 59     | 100                   | -                        | 49                       | 61                        | 51              | 52                       | 84                      | -                        |                         |  | 57           | 62                   |
| bei Facharzt         | 41     | -                     | 100                      | 51                       | 39                        | 48              | 48                       | 16                      | -                        |                         |  | 43           | 38                   |
| keine Angabe         | 0      | -                     | -                        | 0                        | 0                         | 1               | 0                        | -                       | -                        |                         |  | 0            | 0                    |

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                      |        | 5176            | 4185           | 744             | 4937 239                 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                 |                |                 |                          |
| bei Hausarzt         |        | 59              | 59             | 56              | 59 56                    |
| bei Facharzt         |        | 41              | 41             | 44              | 41 43                    |
| keine Angabe         |        | 0               | 0              | 0               | 0 1                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

| Prozentwerte          | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                       |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       |        | 2102   | 274          | 248          | 397          | 437          | 295          | 327          | 124                    | 604              | 687                    | 326                      | 461                        |
| LETZTER BESUCH bei    |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Internisten           | 5      |        | 2            | 5            | 3            | 5            | 10           | 4            | 10                     | 4                | 6                      | 5                        | 6                          |
| Frauenarzt            | 14     |        | 24           | 31           | 19           | 10           | 7            | 3            | 2                      | 6                | 14                     | 23                       | 19                         |
| Augenarzt             | 8      |        | 8            | 2            | 10           | 4            | 7            | 13           | 12                     | 11               | 6                      | 7                        | 6                          |
| Orthopäden            | 22     |        | 18           | 16           | 24           | 28           | 24           | 18           | 21                     | 23               | 23                     | 19                       | 22                         |
| HNO-Arzt              | 6      |        | 12           | 7            | 7            | 4            | 3            | 6            | 2                      | 6                | 6                      | 7                        | 6                          |
| Hautarzt              | 8      |        | 9            | 8            | 7            | 6            | 6            | 8            | 12                     | 9                | 7                      | 4                        | 9                          |
| Urologen              | 5      |        | 1            | 3            | 3            | 5            | 7            | 10           | 14                     | 8                | 5                      | 3                        | 5                          |
| Neurologen,Psychiater | 5      |        | 1            | 5            | 6            | 5            | 5            | 6            | 9                      | 5                | 7                      | 3                        | 3                          |
| Psychotherapeuten     | 1      |        | -            | 0            | 1            | 2            | 1            | 0            | -                      | 0                | 0                      | 2                        | 1                          |
| Arzt für Naturheilk.  | 0      |        | -            | 0            | -            | 0            | 1            | -            | -                      | -                | -                      | 1                        | 0                          |
| Radiologen            | 2      |        | 0            | 1            | 2            | 2            | 2            | 2            | -                      | 1                | 2                      | 3                        | 1                          |
| Chirurgen             | 5      |        | 8            | 4            | 6            | 5            | 6            | 4            | 2                      | 5                | 7                      | 5                        | 4                          |
| Lungenarzt            | 1      |        | 1            | 1            | 0            | 3            | 3            | 1            | 0                      | 2                | 1                      | 2                        | 2                          |
| Kardiologen           | 4      |        | 0            | 1            | 1            | 4            | 4            | 10           | 5                      | 4                | 4                      | 1                        | 4                          |
| Rheumatologen         | 2      |        | 2            | 1            | 2            | 2            | 1            | 3            | -                      | 3                | 1                      | 2                        | 1                          |
| Diabetologen          | 2      |        | 2            | 3            | 1            | 4            | 1            | 2            | 5                      | 4                | 1                      | 4                        | 1                          |
| Gastroenterologe      | 1      |        | 2            | 0            | 1            | 2            | 2            | 2            | -                      | 1                | 1                      | 2                        | 1                          |
| Onkologe              | 2      |        | 0            | 1            | 1            | 1            | 2            | 2            | 4                      | 1                | 1                      | 2                        | 3                          |
| anderem Facharzt      | 4      |        | 6            | 7            | 4            | 4            | 5            | 4            | 1                      | 4                | 5                      | 4                        | 4                          |
| keine Angabe          | 3      |        | 4            | 4            | 2            | 4            | 3            | 2            | 1                      | 4                | 3                      | 1                        | 2                          |

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

| Prozentwerte       |                       | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------------|-----------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                    |                       | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                    |                       |                 | Anzahl                  | 2102                   | 68                       | 111                       | 220                      | 207                        | 359                     | 378                    | 330                      |        |        |
| LETZTER BESUCH bei |                       |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                    | Internisten           | 5               | -                       | 4                      | 4                        | 3                         | 4                        | 4                          | 6                       | 9                      | 10                       | 4      | 6      |
|                    | Frauenarzt            | 14              | 12                      | 22                     | 36                       | 8                         | 17                       | 19                         | 3                       | 6                      | 4                        | 0      | 24     |
|                    | Augenarzt             | 8               | 6                       | 6                      | 6                        | 10                        | 4                        | 6                          | 13                      | 9                      | 9                        | 8      | 8      |
|                    | Orthopäden            | 22              | 20                      | 16                     | 16                       | 29                        | 27                       | 21                         | 19                      | 20                     | 24                       | 23     | 21     |
|                    | HNO-Arzt              | 6               | 19                      | 5                      | 10                       | 4                         | 7                        | 6                          | 4                       | 4                      | 4                        | 8      | 5      |
|                    | Hautarzt              | 8               | 19                      | 7                      | 6                        | 6                         | 7                        | 7                          | 8                       | 6                      | 7                        | 9      | 6      |
|                    | Urologen              | 5               | 0                       | 7                      | 0                        | 2                         | 4                        | 5                          | 13                      | 7                      | 8                        | 10     | 2      |
|                    | Neurologen,Psychiater | 5               | -                       | 5                      | -                        | 4                         | 8                        | 5                          | 7                       | 8                      | 4                        | 5      | 5      |
|                    | Psychotherapeuten     | 1               | -                       | -                      | -                        | 1                         | 0                        | 2                          | 0                       | 0                      | 2                        | 1      | 1      |
|                    | Arzt für Naturheilk.  | 0               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 1                          | -                       | -                      | 1                        | 0      | 0      |
|                    | Radiologen            | 2               | 2                       | 1                      | -                        | 2                         | 2                        | 2                          | 0                       | 2                      | 4                        | 1      | 2      |
|                    | Chirurgen             | 5               | 6                       | 14                     | 4                        | 6                         | 5                        | 5                          | 4                       | 6                      | 3                        | 8      | 4      |
|                    | Lungenarzt            | 1               | -                       | -                      | 1                        | 2                         | 1                        | 2                          | 2                       | 2                      | 2                        | 2      | 1      |
|                    | Kardiologen           | 4               | -                       | -                      | 1                        | 2                         | 2                        | 2                          | 6                       | 8                      | 6                        | 6      | 2      |
|                    | Rheumatologen         | 2               | -                       | -                      | 3                        | 5                         | 2                        | 0                          | 3                       | 1                      | 1                        | 2      | 2      |
|                    | Diabetologen          | 2               | 7                       | -                      | 4                        | 4                         | 1                        | 2                          | 2                       | 1                      | 2                        | 2      | 2      |
|                    | Gastroenterologe      | 1               | -                       | -                      | 2                        | 1                         | 2                        | 2                          | 2                       | 1                      | 1                        | 1      | 1      |
|                    | Onkologe              | 2               | -                       | -                      | 0                        | -                         | 1                        | 3                          | 2                       | 1                      | 4                        | 2      | 2      |
|                    | anderem Facharzt      | 4               | -                       | 7                      | 5                        | 5                         | 4                        | 4                          | 4                       | 6                      | 2                        | 4      | 4      |
|                    | keine Angabe          | 3               | 9                       | 6                      | 2                        | 6                         | 2                        | 2                          | 2                       | 3                      | 2                        | 4      | 2      |

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

| Prozentwerte          | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                       |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                       |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                       |        | 2102               | 145             | 417            | 334          | 255             | 539            | 412          | 1158             | 675     | 269             | 1723   | 379 |
| LETZTER BESUCH bei    |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| Internisten           | 5      | 1                  | 4               | 6              | 5            | 4               | 8              | 5            | 7                | 2       | 5               | 4      |     |
| Frauenarzt            | 14     | -                  | 1               | -              | 44           | 28              | 8              | 19           | 3                | 20      | 15              | 10     |     |
| Augenarzt             | 8      | 6                  | 6               | 10             | 5            | 6               | 11             | 6            | 10               | 7       | 7               | 9      |     |
| Orthopäden            | 22     | 26                 | 28              | 17             | 11           | 23              | 24             | 24           | 19               | 23      | 23              | 19     |     |
| HNO-Arzt              | 6      | 15                 | 8               | 4              | 8            | 4               | 4              | 6            | 4                | 8       | 6               | 5      |     |
| Hautarzt              | 8      | 11                 | 9               | 10             | 7            | 6               | 6              | 8            | 8                | 5       | 8               | 7      |     |
| Urologen              | 5      | 5                  | 7               | 15             | 0            | 1               | 5              | 4            | 9                | 3       | 5               | 8      |     |
| Neurologen,Psychiater | 5      | 1                  | 6               | 5              | 2            | 5               | 8              | 4            | 8                | 5       | 5               | 6      |     |
| Psychotherapeuten     | 1      | -                  | 1               | 0              | -            | 1               | 1              | 1            | 1                | 1       | 1               | 1      |     |
| Arzt für Naturheilk.  | 0      | -                  | 0               | 0              | -            | 0               | 0              | 0            | 0                | -       | 0               | -      |     |
| Radiologen            | 2      | -                  | 0               | 2              | 1            | 3               | 2              | 1            | 2                | 2       | 2               | 0      |     |
| Chirurgen             | 5      | 13                 | 8               | 5              | 4            | 3               | 4              | 6            | 4                | 7       | 4               | 11     |     |
| Lungenarzt            | 1      | 1                  | 3               | 1              | 1            | 1               | 2              | 1            | 2                | 0       | 2               | 0      |     |
| Kardiologen           | 4      | 1                  | 4               | 11             | -            | 1               | 4              | 2            | 7                | 2       | 3               | 6      |     |
| Rheumatologen         | 2      | 2                  | 2               | 2              | 1            | 1               | 2              | 1            | 2                | 2       | 2               | 1      |     |
| Diabetologen          | 2      | 3                  | 3               | 2              | 3            | 2               | 2              | 2            | 3                | 3       | 2               | 4      |     |
| Gastroenterologe      | 1      | 2                  | 1               | 2              | 1            | 2               | 1              | 1            | 2                | 1       | 1               | 1      |     |
| Onkologe              | 2      | -                  | 1               | 2              | 0            | 2               | 3              | 1            | 2                | 1       | 2               | 1      |     |
| anderem Facharzt      | 4      | 7                  | 4               | 4              | 4            | 5               | 4              | 5            | 4                | 4       | 4               | 4      |     |
| keine Angabe          | 3      | 6                  | 4               | 3              | 3            | 2               | 1              | 3            | 3                | 4       | 3               | 3      |     |

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                       |    | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-----------------------|----|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte          |    | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl                |    | 2102       | 552                     | 432    | 413     | 551     | 1755            | 327    | 522               | 1139        | 435        | 0                       | 1978             |
| LETZTER BESUCH bei    |    |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| Internisten           | 5  | 5          | 5                       | 5      | 6       | 4       | 9               | 6      | 5                 | 4           | -          | -                       | 5                |
| Frauenarzt            | 14 | 11         | 14                      | 13     | 14      | 14      | 13              | 23     | 12                | 10          | -          | -                       | 15               |
| Augenarzt             | 8  | 8          | 9                       | 9      | 6       | 8       | 6               | 8      | 7                 | 8           | -          | -                       | 7                |
| Orthopäden            | 22 | 25         | 18                      | 24     | 24      | 22      | 22              | 19     | 23                | 23          | -          | -                       | 22               |
| HNO-Arzt              | 6  | 6          | 5                       | 6      | 7       | 6       | 6               | 6      | 6                 | 5           | -          | -                       | 6                |
| Hautarzt              | 8  | 7          | 6                       | 9      | 8       | 7       | 12              | 9      | 7                 | 7           | -          | -                       | 7                |
| Urologen              | 5  | 5          | 5                       | 6      | 6       | 5       | 6               | 8      | 5                 | 4           | -          | -                       | 5                |
| Neurologen,Psychiater | 5  | 6          | 5                       | 4      | 5       | 6       | 4               | 2      | 6                 | 7           | -          | -                       | 5                |
| Psychotherapeuten     | 1  | 0          | 1                       | 1      | 1       | 1       | 1               | 0      | 1                 | 2           | -          | -                       | 1                |
| Arzt für Naturheilk.  | 0  | -          | -                       | 0      | 0       | 0       | -               | 0      | 0                 | -           | -          | -                       | 0                |
| Radiologen            | 2  | 2          | 3                       | 2      | 1       | 1       | 2               | 0      | 2                 | 2           | -          | -                       | 2                |
| Chirurgen             | 5  | 7          | 7                       | 3      | 4       | 6       | 4               | 3      | 6                 | 7           | -          | -                       | 6                |
|                       |    |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| Lungenarzt            | 1  | 1          | 2                       | 1      | 1       | 2       | 1               | 1      | 1                 | 2           | -          | -                       | 2                |
| Kardiologen           | 4  | 2          | 4                       | 6      | 4       | 3       | 5               | 5      | 3                 | 4           | -          | -                       | 4                |
| Rheumatologen         | 2  | 2          | 4                       | 0      | 2       | 2       | 1               | 1      | 2                 | 2           | -          | -                       | 2                |
| Diabetologen          | 2  | 2          | 3                       | 2      | 1       | 2       | 1               | 1      | 3                 | 2           | -          | -                       | 2                |
| Gastroenterologe      | 1  | 2          | 1                       | 2      | 1       | 1       | 1               | 1      | 1                 | 2           | -          | -                       | 1                |
| Onkologe              | 2  | 2          | 0                       | 2      | 2       | 2       | 1               | 0      | 2                 | 3           | -          | -                       | 1                |
| anderem Facharzt      | 4  | 4          | 5                       | 3      | 4       | 5       | 3               | 4      | 5                 | 4           | -          | -                       | 5                |
| keine Angabe          | 3  | 3          | 3                       | 2      | 3       | 3       | 2               | 3      | 3                 | 2           | -          | -                       | 3                |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                       |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Gesamt |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
|                       | Anzahl | 2102         | 455 | 210 | 107 | 147 | 288 | 239            | 693               | 865 | 521          | 0                    | 2102                 |
| LETZTER BESUCH bei    |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| Internisten           | 5      | 3            | 5   | 5   | 3   | 5   | 5   | 6              | 4                 | 5   | -            | 5                    |                      |
| Frauenarzt            | 14     | 13           | 11  | 9   | 14  | 21  | 16  | 22             | 13                | 6   | -            | 14                   |                      |
| Augenarzt             | 8      | 7            | 11  | 9   | 10  | 8   | 6   | 8              | 8                 | 5   | -            | 8                    |                      |
| Orthopäden            | 22     | 24           | 24  | 10  | 23  | 20  | 23  | 18             | 24                | 25  | -            | 22                   |                      |
| HNO-Arzt              | 6      | 8            | 4   | 8   | 4   | 8   | 3   | 8              | 5                 | 6   | -            | 6                    |                      |
| Hautarzt              | 8      | 5            | 9   | 12  | 8   | 4   | 7   | 8              | 8                 | 6   | -            | 8                    |                      |
| Urologen              | 5      | 6            | 6   | 7   | 6   | 4   | 5   | 5              | 6                 | 6   | -            | 5                    |                      |
| Neurologen,Psychiater | 5      | 7            | 6   | 4   | 3   | 7   | 7   | 2              | 6                 | 7   | -            | 5                    |                      |
| Psychotherapeuten     | 1      | 2            | 1   | -   | -   | 1   | 0   | 0              | 1                 | 2   | -            | 1                    |                      |
| Arzt für Naturheilk.  | 0      | -            | 1   | -   | -   | -   | 1   | 0              | 0                 | -   | -            | 0                    |                      |
| Radiologen            | 2      | 1            | 2   | 0   | 4   | 2   | 1   | 2              | 1                 | 1   | -            | 2                    |                      |
| Chirurgen             | 5      | 6            | 4   | 9   | 5   | 4   | 4   | 4              | 5                 | 7   | -            | 5                    |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| Lungenarzt            | 1      | 1            | 1   | 2   | 1   | 0   | 3   | 1              | 1                 | 3   | -            | 1                    |                      |
| Kardiologen           | 4      | 4            | 2   | 6   | 4   | 4   | 2   | 3              | 4                 | 4   | -            | 4                    |                      |
| Rheumatologen         | 2      | 2            | 3   | 1   | 5   | 2   | 0   | 1              | 2                 | 2   | -            | 2                    |                      |
| Diabetologen          | 2      | 1            | 3   | 5   | 3   | 2   | 4   | 2              | 2                 | 4   | -            | 2                    |                      |
| Gastroenterologe      | 1      | 2            | 1   | 3   | 2   | 1   | 2   | 1              | 1                 | 2   | -            | 1                    |                      |
| Onkologe              | 2      | 1            | 0   | 2   | 1   | 2   | 5   | 1              | 2                 | 3   | -            | 2                    |                      |
| anderem Facharzt      | 4      | 5            | 4   | 7   | 3   | 3   | 3   | 4              | 4                 | 5   | -            | 4                    |                      |
| keine Angabe          | 3      | 2            | 3   | 1   | 1   | 2   | 3   | 4              | 3                 | 1   | -            | 3                    |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                       |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                       |                      |                       |                      | CHRON. ERKR. |                   |
|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------|-------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt. Problem       | chron. Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge, Impf. | ohne Arzt-<br>kontakt | war nicht<br>b. Arzt | habe ich     | habe ich<br>nicht |
|                       |        |                       | 2102                  | 0                     | 955                        | 1147               | 842                   | 511                  | 510                   | 96                   | 0            | 1209              |
| LETZTER BESUCH bei    |        |                       |                       |                       |                            |                    |                       |                      |                       |                      |              |                   |
| Internisten           | 5      | -                     | 7                     | 4                     | 5                          | 7                  | 5                     | 8                    | -                     | 6                    | 4            |                   |
| Frauenarzt            | 14     | -                     | 19                    | 10                    | 5                          | 2                  | 41                    | 12                   | -                     | 8                    | 22           |                   |
| Augenarzt             | 8      | -                     | 6                     | 9                     | 6                          | 9                  | 10                    | 7                    | -                     | 8                    | 7            |                   |
| Orthopäden            | 22     | -                     | 19                    | 24                    | 37                         | 21                 | 3                     | 10                   | -                     | 20                   | 25           |                   |
| HNO-Arzt              | 6      | -                     | 7                     | 6                     | 9                          | 4                  | 4                     | 1                    | -                     | 5                    | 8            |                   |
| Hautarzt              | 8      | -                     | 7                     | 8                     | 8                          | 5                  | 11                    | 3                    | -                     | 7                    | 8            |                   |
| Urologen              | 5      | -                     | 6                     | 5                     | 4                          | 4                  | 9                     | 10                   | -                     | 6                    | 4            |                   |
| Neurologen,Psychiater | 5      | -                     | 4                     | 6                     | 3                          | 10                 | 2                     | 11                   | -                     | 7                    | 2            |                   |
| Psychotherapeuten     | 1      | -                     | 1                     | 1                     | 0                          | 1                  | 0                     | 0                    | -                     | 1                    | 1            |                   |
| Arzt für Naturheilk.  | 0      | -                     | 0                     | 0                     | 0                          | 0                  | -                     | -                    | -                     | 0                    | 0            |                   |
| Radiologen            | 2      | -                     | 0                     | 2                     | 1                          | 1                  | 3                     | 2                    | -                     | 2                    | 2            |                   |
| Chirurgen             | 5      | -                     | 5                     | 6                     | 9                          | 2                  | 0                     | 6                    | -                     | 5                    | 6            |                   |
|                       |        |                       |                       |                       |                            |                    |                       |                      |                       |                      |              |                   |
| Lungenarzt            | 1      | -                     | 1                     | 2                     | 1                          | 4                  | 1                     | -                    | -                     | 2                    | 1            |                   |
| Kardiologen           | 4      | -                     | 4                     | 3                     | 3                          | 5                  | 4                     | 3                    | -                     | 5                    | 2            |                   |
| Rheumatologen         | 2      | -                     | 2                     | 1                     | 2                          | 4                  | -                     | 3                    | -                     | 2                    | 0            |                   |
| Diabetologen          | 2      | -                     | 2                     | 2                     | 0                          | 6                  | 0                     | 10                   | -                     | 4                    | 0            |                   |
| Gastroenterologe      | 1      | -                     | 1                     | 2                     | 1                          | 2                  | 2                     | -                    | -                     | 2                    | 1            |                   |
| Onkologe              | 2      | -                     | 1                     | 2                     | 1                          | 3                  | 0                     | 2                    | -                     | 2                    | 0            |                   |
| anderem Facharzt      | 4      | -                     | 5                     | 4                     | 3                          | 8                  | 3                     | 7                    | -                     | 5                    | 4            |                   |
| keine Angabe          | 3      | -                     | 3                     | 3                     | 2                          | 2                  | 2                     | 5                    | -                     | 3                    | 3            |                   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

| Prozentwerte           | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                        |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                        |        | 2102            | 1698           | 326             | 1999         | 103              |
| LETZTER BESUCH bei     |        |                 |                |                 |              |                  |
| Internisten            | 5      | 5               | 5              | 5               | 6            |                  |
| Frauenarzt             | 14     | 16              | 5              | 13              | 29           |                  |
| Augenarzt              | 8      | 7               | 8              | 8               | -            |                  |
| Orthopäden             | 22     | 23              | 19             | 22              | 31           |                  |
| HNO-Arzt               | 6      | 6               | 8              | 6               | 3            |                  |
| Hautarzt               | 8      | 7               | 11             | 8               | 4            |                  |
| Urologen               | 5      | 5               | 8              | 6               | 2            |                  |
| Neurologen, Psychiater | 5      | 5               | 6              | 5               | 4            |                  |
| Psychotherapeuten      | 1      | 1               | 1              | 1               | -            |                  |
| Arzt für Naturheilk.   | 0      | 0               | -              | 0               | -            |                  |
| Radiologen             | 2      | 1               | 2              | 2               | 0            |                  |
| Chirurgen              | 5      | 5               | 8              | 5               | 4            |                  |
| Lungenarzt             | 1      | 1               | 2              | 2               | 1            |                  |
| Kardiologen            | 4      | 4               | 4              | 4               | 0            |                  |
| Rheumatologen          | 2      | 2               | 2              | 2               | 2            |                  |
| Diabetologen           | 2      | 2               | 2              | 2               | 2            |                  |
| Gastroenterologe       | 1      | 2               | 0              | 1               | -            |                  |
| Onkologe               | 2      | 1               | 3              | 1               | 1            |                  |
| anderem Facharzt       | 4      | 4               | 5              | 4               | 4            |                  |
| keine Angabe           | 3      | 3               | 1              | 3               | 7            |                  |

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                  |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  |        | 2102   | 274          | 248          | 397          | 437          | 295          | 327          | 124                    | 604              | 687                    | 326                      | 461                        |
| WAR BEI FACHARZT |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| mit Überweisung  |        | 34     | 26           | 25           | 30           | 37           | 39           | 42           | 45                     | 44               | 34                     | 30                       | 26                         |
| ohne Überweisung |        | 65     | 73           | 75           | 70           | 63           | 59           | 58           | 55                     | 55               | 66                     | 70                       | 74                         |
| keine Angabe     |        | 1      | 1            | -            | 0            | 0            | 2            | 0            | -                      | 1                | 0                      | 0                        | 0                          |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                  |        | 2102            | 68                      | 111                    | 220                      | 207                       | 359                      | 378                        | 330                     | 217                    | 188                      | 896    | 1206   |
| WAR BEI FACHARZT |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| mit Überweisung  |        | 34              | 23                      | 30                     | 23                       | 44                        | 29                       | 30                         | 48                      | 44                     | 28                       | 38     | 32     |
| ohne Überweisung |        | 65              | 74                      | 70                     | 77                       | 56                        | 70                       | 70                         | 51                      | 55                     | 72                       | 62     | 67     |
| keine Angabe     |        | 1               | 3                       | -                      | -                        | -                         | 1                        | 0                          | 1                       | 1                      | 0                        | 0      | 1      |

| Prozentwerte     | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                  |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                  |        | 2102               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                  |        | 2102               | 145             | 417            | 334          | 255             | 539            | 412          | 1158             | 675     | 269             | 1723   | 379 |
| WAR BEI FACHARZT |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| mit Überweisung  |        | 34                 | 34              | 35             | 43           | 20              | 31             | 41           | 31               | 40      | 34              | 34     | 37  |
| ohne Überweisung |        | 65                 | 66              | 65             | 57           | 79              | 69             | 58           | 69               | 59      | 66              | 66     | 62  |
| keine Angabe     |        | 1                  | -               | 0              | 0            | 1               | 0              | 1            | 0                | 1       | 0               | 0      | 1   |

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                  |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl           |  | 2102       | 552                     | 432    | 413     | 551     | 1755            | 327    | 522               | 1139        | 435        | 0                       | 1978             |
| WAR BEI FACHARZT |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| mit Überweisung  |  | 34         | 40                      | 35     | 35      | 27      | 38              | 14     | 23                | 36          | 44         | -                       | 34               |
| ohne Überweisung |  | 65         | 60                      | 65     | 65      | 73      | 61              | 86     | 77                | 64          | 55         | -                       | 66               |
| keine Angabe     |  | 1          | 0                       | 0      | 0       | 0       | 1               | -      | 0                 | 0           | 1          | -                       | 0                |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                  |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

| Prozentwerte     | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                  |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                  |        | 2102            | 1698           | 326             | 1999 103                 |
| WAR BEI FACHARZT |        |                 |                |                 |                          |
| mit Überweisung  |        | 34              | 33             | 41              | 34 33                    |
| ohne Überweisung |        | 65              | 67             | 58              | 65 67                    |
| keine Angabe     |        | 1               | 0              | 1               | 1 0                      |

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                       |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                       |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte          | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       | Anzahl | 2102               | 274                     | 248                    | 397                      | 437                       | 295                      | 327                        | 124                     | 604                    | 687                      | 326                      | 461                        |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| von Hausarzt erhalten | 29     | 16                 | 21                      | 25                     | 32                       | 32                        | 37                       | 42                         | 40                      | 28                     | 20                       | 21                       |                            |
| von anderem Facharzt  | 3      | 4                  | 3                       | 3                      | 3                        | 5                         | 4                        | 3                          | 3                       | 3                      | 6                        | 3                        |                            |
| aus dem Krankenhaus   | 2      | 6                  | 1                       | 2                      | 1                        | 2                         | 1                        | 0                          | 1                       | 3                      | 3                        | 1                        |                            |
| keine Angabe          | 0      | -                  | -                       | 0                      | -                        | 0                         | 0                        | 0                          | -                       | 0                      | -                        | 1                        |                            |
| nicht gefragt         | 66     | 74                 | 75                      | 70                     | 64                       | 61                        | 58                       | 55                         | 56                      | 66                     | 71                       | 74                       |                            |
|                       |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                       |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte          | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       | Anzahl | 2102               | 68                      | 111                    | 220                      | 207                       | 359                      | 378                        | 330                     | 217                    | 188                      | 896                      | 1206                       |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| von Hausarzt erhalten | 29     | 15                 | 18                      | 16                     | 41                       | 26                        | 23                       | 44                         | 36                      | 21                     |                          | 32                       | 26                         |
| von anderem Facharzt  | 3      | 6                  | 4                       | 4                      | 3                        | 2                         | 5                        | 3                          | 6                       | 5                      |                          | 4                        | 4                          |
| aus dem Krankenhaus   | 2      | 2                  | 8                       | 3                      | -                        | 2                         | 1                        | 1                          | 2                       | 2                      |                          | 2                        | 2                          |
| keine Angabe          | 0      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | 1                        | -                          | 0                       | 0                      |                          | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt         | 66     | 77                 | 70                      | 77                     | 56                       | 70                        | 70                       | 52                         | 56                      | 72                     |                          | 62                       | 68                         |
|                       |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
|                       |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                       |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte          | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                       | Anzahl | 2102               | 145                     | 417                    | 334                      | 255                       | 539                      | 412                        | 1158                    | 675                    | 269                      | 1723                     | 379                        |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| von Hausarzt erhalten | 29     | 20                 | 32                      | 37                     | 14                       | 26                        | 35                       |                            | 26                      | 35                     | 25                       | 28                       | 30                         |
| von anderem Facharzt  | 3      | 8                  | 2                       | 3                      | 2                        | 4                         | 5                        |                            | 3                       | 4                      | 3                        | 4                        | 3                          |
| aus dem Krankenhaus   | 2      | 6                  | 1                       | 2                      | 4                        | 1                         | 1                        |                            | 2                       | 1                      | 6                        | 2                        | 4                          |
| keine Angabe          | 0      | -                  | 0                       | 0                      | -                        | -                         | 0                        |                            | 0                       | 0                      | -                        | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt         | 66     | 66                 | 65                      | 58                     | 80                       | 69                        | 59                       |                            | 69                      | 60                     | 66                       | 66                       | 63                         |

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

|                       |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|-----------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl                |  | 2102                  | 552                      | 432                      | 413                       | 551             | 1755                     | 327                     | 522                      | 1139                    | 435            | 0                       | 1978                 |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| von Hausarzt erhalten |  | 29                    | 34                       | 31                       | 29                        | 22              | 33                       | 9                       | 20                       | 31                      | 34             | -                       | 28                   |
| von anderem Facharzt  |  | 3                     | 4                        | 3                        | 5                         | 2               | 3                        | 4                       | 2                        | 4                       | 6              | -                       | 4                    |
| aus dem Krankenhaus   |  | 2                     | 2                        | 1                        | 2                         | 2               | 2                        | 1                       | 1                        | 1                       | 4              | -                       | 2                    |
| keine Angabe          |  | 0                     | 0                        | -                        | 0                         | 0               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0              | -                       | 0                    |
| nicht gefragt         |  | 66                    | 60                       | 65                       | 64                        | 74              | 62                       | 86                      | 77                       | 64                      | 56             | -                       | 66                   |
|                       |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
| Prozentwerte          |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl                |  | 2102                  | 455                      | 210                      | 107                       | 147             | 288                      | 239                     | 693                      | 865                     | 521            | 0                       | 2102                 |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| von Hausarzt erhalten |  | 29                    | 34                       | 35                       | 37                        | 41              | 26                       | 29                      | 20                       | 30                      | 39             | -                       | 29                   |
| von anderem Facharzt  |  | 3                     | 5                        | 1                        | 1                         | 10              | 3                        | 4                       | 4                        | 3                       | 4              | -                       | 3                    |
| aus dem Krankenhaus   |  | 2                     | 1                        | 1                        | 8                         | 2               | 4                        | 3                       | 2                        | 2                       | 2              | -                       | 2                    |
| keine Angabe          |  | 0                     | 0                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | 0                        | 0                       | 0              | -                       | 0                    |
| nicht gefragt         |  | 66                    | 60                       | 63                       | 54                        | 47              | 67                       | 64                      | 74                       | 65                      | 55             | -                       | 66                   |
|                       |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
| Prozentwerte          |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl                |  | 2102                  | 0                        | 955                      | 1147                      | 842             | 511                      | 510                     | 96                       | 0                       | 1209           | 872                     |                      |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| von Hausarzt erhalten |  | 29                    | -                        | 17                       | 38                        | 34              | 35                       | 14                      | 23                       | -                       | 33             | 22                      |                      |
| von anderem Facharzt  |  | 3                     | -                        | 4                        | 4                         | 3               | 3                        | 4                       | 6                        | -                       | 4              | 3                       |                      |
| aus dem Krankenhaus   |  | 2                     | -                        | 1                        | 2                         | 3               | 1                        | 1                       | 3                        | -                       | 2              | 2                       |                      |
| keine Angabe          |  | 0                     | -                        | 0                        | 0                         | 0               | 0                        | 0                       | -                        | -                       | 0              | -                       |                      |
| nicht gefragt         |  | 66                    | -                        | 78                       | 56                        | 60              | 61                       | 81                      | 68                       | -                       | 61             | 73                      |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

| Prozentwerte       |                       | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|--------------------|-----------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                    |                       | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                    | Anzahl                | 2102            | 1698           | 326             | 1999         | 103              |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA |                       |                 |                |                 |              |                  |
|                    | von Hausarzt erhalten | 29              | 28             | 33              | 29           | 27               |
|                    | von anderem Facharzt  | 3               | 4              | 5               | 4            | 4                |
|                    | aus dem Krankenhaus   | 2               | 1              | 3               | 2            | 2                |
|                    | keine Angabe          | 0               | 0              | 0               | 0            | -                |
|                    | nicht gefragt         | 66              | 67             | 59              | 65           | 67               |

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

|                       |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       |        | 721    | 70           | 62           | 120          | 159          | 116          | 138          | 56                     | 264              | 234                    | 96                       | 118                        |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| von Hausarzt erhalten | 84     | 60     | 83           | 84           | 89           | 83           | 88           | 93           |                        | 92               | 81                     | 67                       | 83                         |
| von anderem Facharzt  | 11     | 16     | 13           | 11           | 8            | 12           | 10           | 6            |                        | 7                | 10                     | 22                       | 12                         |
| aus dem Krankenhaus   | 5      | 24     | 4            | 4            | 3            | 5            | 2            | 0            |                        | 1                | 9                      | 11                       | 4                          |
| keine Angabe          | 0      | -      | -            | 1            | -            | 0            | 0            | 1            |                        | -                | 0                      | -                        | 1                          |

|                       |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       |        | 721             | 15                      | 33                     | 50                       | 92                        | 105                      | 112                        | 157                     | 95                     | 53                       | 338    | 383    |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| von Hausarzt erhalten | 84     | 64              | 58                      | 69                     | 94                       | 88                        | 79                       | 93                         | 81                      | 76                     |                          | 85     | 83     |
| von anderem Facharzt  | 11     | 26              | 14                      | 16                     | 6                        | 6                         | 16                       | 6                          | 13                      | 18                     |                          | 9      | 12     |
| aus dem Krankenhaus   | 5      | 10              | 28                      | 15                     | -                        | 6                         | 4                        | 1                          | 5                       | 5                      |                          | 5      | 5      |
| keine Angabe          | 0      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | 1                        | -                          | 1                       | 1                      |                          | 1      | 0      |

|                       |    | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |     |
|-----------------------|----|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|-----|
|                       |    | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |     |
| Prozentwerte          |    | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |     |
| Anzahl                |    | 721                | 50             | 146          | 142             | 50             | 165          | 168              | 358     | 273             | 90     | 581 | 140 |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |    |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |     |
| von Hausarzt erhalten | 84 | 58                 | 91             | 88           | 72              | 83             | 86           | 83               | 87      | 75              | 84     | 82  |     |
| von anderem Facharzt  | 11 | 24                 | 6              | 8            | 9               | 13             | 11           | 11               | 11      | 8               | 11     | 9   |     |
| aus dem Krankenhaus   | 5  | 18                 | 2              | 3            | 19              | 4              | 3            | 5                | 2       | 17              | 5      | 9   |     |
| keine Angabe          | 0  | -                  | 1              | 1            | -               | -              | 0            | 1                | 0       | -               | 0      | 0   |     |

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

|                       |        | ORTSGRÖSSE               |                          |                           |                 |                          | KRANKENVERS.            |                          | ARZTBESUCHE INSG.       |              |                         |                      |  |
|-----------------------|--------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|--|
| Prozentwerte          | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |  |
| Anzahl                | 721    | 222                      | 152                      | 146                       | 146             | 672                      | 45                      | 121                      | 408                     | 190          | 0                       | 665                  |  |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
| von Hausarzt erhalten | 84     | 84                       | 87                       | 81                        | 81              | 85                       | 63                      | 87                       | 85                      | 78           | -                       | 83                   |  |
| von anderem Facharzt  | 11     | 11                       | 9                        | 14                        | 9               | 9                        | 31                      | 7                        | 11                      | 13           | -                       | 11                   |  |
| aus dem Krankenhaus   | 5      | 5                        | 4                        | 5                         | 9               | 6                        | 5                       | 5                        | 4                       | 9            | -                       | 6                    |  |
| keine Angabe          | 0      | 0                        | -                        | 0                         | 1               | 0                        | 1                       | 1                        | 0                       | 0            | -                       | 0                    |  |
|                       |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
|                       |        | KRANKENKASSE             |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |  |
| Prozentwerte          | Gesamt | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |  |
| Anzahl                | 721    | 183                      | 78                       | 49                        | 77              | 95                       | 85                      | 181                      | 301                     | 232          | 0                       | 721                  |  |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
| von Hausarzt erhalten | 84     | 86                       | 95                       | 81                        | 79              | 81                       | 83                      | 77                       | 85                      | 87           | -                       | 84                   |  |
| von anderem Facharzt  | 11     | 12                       | 3                        | 2                         | 18              | 8                        | 9                       | 15                       | 9                       | 9            | -                       | 11                   |  |
| aus dem Krankenhaus   | 5      | 2                        | 2                        | 17                        | 3               | 11                       | 8                       | 7                        | 6                       | 4            | -                       | 5                    |  |
| keine Angabe          | 0      | 0                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | 1                        | 0                       | 0            | -                       | 0                    |  |
|                       |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
|                       |        | IN LETZTEN 12 MONATEN    |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |  |
| Prozentwerte          | Gesamt | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |  |
| Anzahl                | 721    | 0                        | 212                      | 509                       | 334             | 200                      | 98                      | 31                       | 0                       | 471          | 239                     |                      |  |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
| von Hausarzt erhalten | 84     | -                        | 77                       | 87                        | 86              | 91                       | 74                      | 72                       | -                       | 85           | 80                      |                      |  |
| von anderem Facharzt  | 11     | -                        | 16                       | 8                         | 8               | 7                        | 20                      | 18                       | -                       | 10           | 13                      |                      |  |
| aus dem Krankenhaus   | 5      | -                        | 7                        | 5                         | 6               | 2                        | 4                       | 10                       | -                       | 5            | 7                       |                      |  |
| keine Angabe          | 0      | -                        | 0                        | 0                         | 0               | 0                        | 2                       | -                        | -                       | 0            | -                       |                      |  |

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                       |        | 721             | 555            | 135             | 687 34                   |
| ÜBERWEISUNG ZUM FA    |        |                 |                |                 |                          |
| von Hausarzt erhalten |        | 84              | 85             | 80              | 84 81                    |
| von anderem Facharzt  |        | 11              | 10             | 12              | 11 14                    |
| aus dem Krankenhaus   |        | 5               | 5              | 8               | 5 5                      |
| keine Angabe          |        | 0               | 0              | 0               | 0 -                      |

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

|                     |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|---------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                     |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte        | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl              | 721    | 70                 | 62                      | 120                    | 159                      | 116                       | 138                      | 56                         | 264                     | 234                    | 96                       | 118                      |                            |
| TERMIN BEIM FA      |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat HA vereinbart   | 9      | 5                  | 7                       | 9                      | 11                       | 4                         | 11                       | 13                         | 10                      | 10                     | 5                        | 6                        |                            |
| habe ich vereinbart | 73     | 50                 | 76                      | 73                     | 77                       | 78                        | 76                       | 72                         | 80                      | 70                     | 62                       | 73                       |                            |
| keine Angabe        | 2      | 5                  | -                       | 2                      | 1                        | 0                         | 1                        | 7                          | 2                       | 1                      | -                        | 4                        |                            |
| nicht gefragt       | 16     | 40                 | 17                      | 16                     | 11                       | 18                        | 12                       | 8                          | 8                       | 19                     | 33                       | 17                       |                            |
|                     |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
|                     |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte        | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl              | 721    | 15                 | 33                      | 50                     | 92                       | 105                       | 112                      | 157                        | 95                      | 53                     |                          | 338                      | 383                        |
| TERMIN BEIM FA      |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat HA vereinbart   | 9      | -                  | 10                      | 3                      | 9                        | 14                        | 7                        | 12                         | 5                       | 4                      |                          | 10                       | 8                          |
| habe ich vereinbart | 73     | 64                 | 49                      | 58                     | 83                       | 73                        | 71                       | 79                         | 75                      | 72                     |                          | 72                       | 74                         |
| keine Angabe        | 2      | -                  | -                       | 8                      | 2                        | 1                         | 1                        | 2                          | 1                       | 1                      |                          | 3                        | 1                          |
| nicht gefragt       | 16     | 36                 | 41                      | 31                     | 6                        | 12                        | 21                       | 7                          | 19                      | 23                     |                          | 15                       | 17                         |
|                     |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
|                     |        | M Ä N N E R        |                         |                        | F R A U E N              |                           |                          | berufs-<br>tätig           | Rentner                 | übrige<br>Befr.        | West                     | Ost                      |                            |
|                     |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte        | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl              | 721    | 50                 | 146                     | 142                    | 50                       | 165                       | 168                      |                            | 358                     | 273                    | 90                       | 581                      | 140                        |
| TERMIN BEIM FA      |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat HA vereinbart   | 9      | 7                  | 13                      | 9                      | 4                        | 8                         | 9                        |                            | 8                       | 10                     | 7                        | 9                        | 9                          |
| habe ich vereinbart | 73     | 43                 | 76                      | 78                     | 68                       | 75                        | 74                       |                            | 74                      | 75                     | 66                       | 73                       | 72                         |
| keine Angabe        | 2      | 8                  | 2                       | 1                      | -                        | 0                         | 3                        |                            | 1                       | 2                      | 2                        | 2                        | 1                          |
| nicht gefragt       | 16     | 42                 | 9                       | 12                     | 28                       | 17                        | 14                       |                            | 17                      | 13                     | 25                       | 16                       | 18                         |

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

|                     |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                    | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|---------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte        |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000            | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl              |  | 721                   | 222                      | 152                      | 146                       | 146                | 672                      | 45                      | 121                      | 408                     | 190            | 0                       | 665                  |
| TERMIN BEIM FA      |  |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| hat HA vereinbart   |  | 9                     | 12                       | 9                        | 8                         | 7                  | 9                        | 5                       | 8                        | 8                       | 11             | -                       | 9                    |
| habe ich vereinbart |  | 73                    | 72                       | 78                       | 69                        | 73                 | 74                       | 58                      | 78                       | 75                      | 66             | -                       | 73                   |
| keine Angabe        |  | 2                     | 0                        | 0                        | 4                         | 1                  | 2                        | -                       | 1                        | 2                       | 1              | -                       | 1                    |
| nicht gefragt       |  | 16                    | 16                       | 13                       | 19                        | 19                 | 15                       | 37                      | 13                       | 15                      | 22             | -                       | 17                   |
|                     |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                    |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
| Prozentwerte        |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK                | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl              |  | 721                   | 183                      | 78                       | 49                        | 77                 | 95                       | 85                      | 181                      | 301                     | 232            | 0                       | 721                  |
| TERMIN BEIM FA      |  |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| hat HA vereinbart   |  | 9                     | 17                       | 3                        | 5                         | 3                  | 9                        | 7                       | 6                        | 9                       | 9              | -                       | 9                    |
| habe ich vereinbart |  | 73                    | 68                       | 92                       | 76                        | 75                 | 72                       | 70                      | 68                       | 75                      | 76             | -                       | 73                   |
| keine Angabe        |  | 2                     | 1                        | 0                        | -                         | 1                  | -                        | 5                       | 3                        | 1                       | 2              | -                       | 2                    |
| nicht gefragt       |  | 16                    | 14                       | 5                        | 19                        | 21                 | 19                       | 18                      | 23                       | 15                      | 13             | -                       | 16                   |
|                     |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
| Prozentwerte        |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl              |  | 721                   | 0                        | 212                      | 509                       | 334                | 200                      | 98                      | 31                       | 0                       | 471            | 239                     |                      |
| TERMIN BEIM FA      |  |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| hat HA vereinbart   |  | 9                     | -                        | 6                        | 10                        | 10                 | 8                        | 7                       | 8                        | -                       | 9              | 7                       |                      |
| habe ich vereinbart |  | 73                    | -                        | 70                       | 75                        | 74                 | 80                       | 66                      | 64                       | -                       | 75             | 71                      |                      |
| keine Angabe        |  | 2                     | -                        | 1                        | 2                         | 2                  | 3                        | 1                       | -                        | -                       | 1              | 2                       |                      |
| nicht gefragt       |  | 16                    | -                        | 23                       | 13                        | 14                 | 9                        | 26                      | 28                       | -                       | 15             | 20                      |                      |

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

| Prozentwerte        |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|---------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                     |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                     | Anzahl | 721             | 555            | 135             | 687          | 34               |
| TERMIN BEIM FA      |        |                 |                |                 |              |                  |
| hat HA vereinbart   |        | 9               | 9              | 8               | 9            | 10               |
| habe ich vereinbart |        | 73              | 74             | 72              | 73           | 68               |
| keine Angabe        |        | 2               | 2              | 0               | 2            | 3                |
| nicht gefragt       |        | 16              | 15             | 20              | 16           | 19               |

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt  
für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|---------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                     |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                     |        | 603    | 42           | 51           | 100          | 141          | 96           | 121          | 52                     | 242              | 189                    | 65                       | 98                         |
| TERMIN BEIM FA      |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| hat HA vereinbart   |        | 11     | 8            | 8            | 10           | 13           | 5            | 13           | 14                     | 11               | 12                     | 7                        | 7                          |
| habe ich vereinbart |        | 87     | 83           | 92           | 88           | 86           | 95           | 86           | 78                     | 87               | 87                     | 93                       | 88                         |
| keine Angabe        |        | 2      | 9            | -            | 2            | 1            | 0            | 1            | 8                      | 2                | 1                      | -                        | 5                          |

|                     |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|---------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte        | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                     |        | 603             | 10                      | 20                     | 34                       | 86                        | 93                       | 88                         | 146                     | 77                     | 40                       | 286    | 317    |
| TERMIN BEIM FA      |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| hat HA vereinbart   |        | 11              | -                       | 17                     | 5                        | 9                         | 16                       | 9                          | 13                      | 7                      | 5                        | 12     | 9      |
| habe ich vereinbart |        | 87              | 100                     | 83                     | 84                       | 89                        | 83                       | 90                         | 84                      | 92                     | 94                       | 85     | 89     |
| keine Angabe        |        | 2               | -                       | -                      | 11                       | 2                         | 1                        | 1                          | 3                       | 1                      | 1                        | 3      | 2      |

| Prozentwerte        | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|---------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                     |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                     |        | 603                | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                     |        | 603                | 29              | 133            | 124          | 36              | 137            | 144          | 299              | 236     | 68              | 488    | 115 |
| TERMIN BEIM FA      |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| hat HA vereinbart   |        | 11                 | 11              | 14             | 10           | 5               | 9              | 11           | 10               | 12      | 9               | 11     | 11  |
| habe ich vereinbart |        | 87                 | 75              | 84             | 89           | 95              | 91             | 86           | 88               | 86      | 88              | 87     | 88  |
| keine Angabe        |        | 2                  | 14              | 2              | 1            | -               | 0              | 3            | 2                | 2       | 3               | 2      | 1   |

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

|                     |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|---------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
|                     |        |                       | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Prozentwerte        | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| Anzahl              | 603    | 187                   | 133                      | 118                      | 118                       | 572             | 29                       | 105                     | 347                      | 149                     | 0              | 552                     |                      |
| TERMIN BEIM FA      |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| hat HA vereinbart   | 11     | 14                    | 11                       | 10                       | 8                         | 11              | 8                        | 9                       | 10                       | 14                      | -              | 10                      |                      |
| habe ich vereinbart | 87     | 86                    | 89                       | 86                       | 90                        | 87              | 92                       | 90                      | 87                       | 85                      | -              | 88                      |                      |
| keine Angabe        | 2      | 0                     | 0                        | 4                        | 2                         | 2               | -                        | 1                       | 3                        | 1                       | -              | 2                       |                      |
|                     |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
|                     |        |                       | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Prozentwerte        | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| Anzahl              | 603    | 157                   | 75                       | 40                       | 61                        | 76              | 70                       | 139                     | 256                      | 201                     | 0              | 603                     |                      |
| TERMIN BEIM FA      |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| hat HA vereinbart   | 11     | 20                    | 3                        | 6                        | 3                         | 11              | 9                        | 7                       | 11                       | 10                      | -              | 11                      |                      |
| habe ich vereinbart | 87     | 79                    | 97                       | 94                       | 95                        | 89              | 85                       | 89                      | 88                       | 88                      | -              | 87                      |                      |
| keine Angabe        | 2      | 1                     | 0                        | -                        | 2                         | -               | 6                        | 4                       | 1                        | 2                       | -              | 2                       |                      |
|                     |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
|                     |        |                       | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Prozentwerte        | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| Anzahl              | 603    | 0                     | 162                      | 441                      | 287                       | 182             | 73                       | 22                      | 0                        | 401                     | 192            |                         |                      |
| TERMIN BEIM FA      |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| hat HA vereinbart   | 11     | -                     | 8                        | 12                       | 12                        | 9               | 10                       | 12                      | -                        | 10                      | 9              |                         |                      |
| habe ich vereinbart | 87     | -                     | 91                       | 86                       | 86                        | 88              | 89                       | 88                      | -                        | 88                      | 88             |                         |                      |
| keine Angabe        | 2      | -                     | 1                        | 2                        | 2                         | 3               | 1                        | -                       | -                        | 2                       | 3              |                         |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt  
für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

| Prozentwerte        | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | FACHARZTBESUCHE |             |            |
|---------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|------------|
|                     |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | 1-2<br>mal      | 3-10<br>mal | >10<br>mal |
|                     |        | 603             | 472            | 108             | 576          | 27               | 282             | 265         | 53         |
| TERMIN BEIM FA      |        |                 |                |                 |              |                  |                 |             |            |
| hat HA vereinbart   |        | 11              | 10             | 10              | 10           | 13               | 10              | 12          | 5          |
| habe ich vereinbart |        | 87              | 87             | 90              | 88           | 84               | 88              | 86          | 95         |
| keine Angabe        |        | 2               | 3              | 0               | 2            | 3                | 2               | 2           | -          |

Frage # 6g  
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|---------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                     |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                     |        | 721    | 70           | 62           | 120          | 159          | 116          | 138          | 56                     | 264              | 234                    | 96                       | 118                        |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| als dringlich bez.  | 44     | 31     | 39           | 51           | 46           | 44           | 43           | 51           | 49                     | 47               | 33                     | 38                       |                            |
| war nicht der Fall  | 34     | 28     | 40           | 30           | 38           | 33           | 36           | 33           | 38                     | 28               | 34                     | 39                       |                            |
| keine Angabe        | 5      | 1      | 4            | 3            | 4            | 6            | 9            | 8            | 5                      | 6                | -                      | 6                        |                            |
| nicht gefragt       | 17     | 40     | 17           | 16           | 12           | 17           | 12           | 8            | 8                      | 19               | 33                     | 17                       |                            |

  

| Prozentwerte        | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|---------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                     |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                     |        | 721             | 15                      | 33                     | 50                       | 92                        | 105                      | 112                        | 157                     | 95                     | 53                       | 338        | 383    |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| als dringlich bez.  | 44     | 33              | 35                      | 25                     | 55                       | 52                        | 40                       | 48                         | 46                      | 39                     | 46                       | 43         |        |
| war nicht der Fall  | 34     | 31              | 22                      | 42                     | 36                       | 32                        | 36                       | 39                         | 26                      | 33                     | 32                       | 36         |        |
| keine Angabe        | 5      | -               | 2                       | 2                      | 3                        | 4                         | 3                        | 6                          | 9                       | 5                      | 6                        | 4          |        |
| nicht gefragt       | 17     | 36              | 41                      | 31                     | 6                        | 12                        | 21                       | 7                          | 19                      | 23                     | 16                       | 17         |        |

  

| Prozentwerte        | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|---------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                     |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                     |        | 721                | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                     |        | 721                | 50              | 146            | 142          | 50              | 165            | 168          | 358              | 273     | 90              | 581    | 140 |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| als dringlich bez.  | 44     | 23                 | 56              | 44             | 36           | 42              | 46             | 47           | 44               | 36      | 44              | 46     |     |
| war nicht der Fall  | 34     | 34                 | 30              | 34             | 34           | 38              | 35             | 32           | 36               | 37      | 35              | 30     |     |
| keine Angabe        | 5      | 1                  | 5               | 10             | 2            | 3               | 5              | 5            | 7                | 2       | 5               | 6      |     |
| nicht gefragt       | 17     | 42                 | 9               | 12             | 28           | 17              | 14             | 16           | 13               | 25      | 16              | 18     |     |

Frage # 6g  
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

|                     |        | ORTSGRÖSSE              |        |         |         |                 | KRANKENVERS. |            | ARZTBESUCHE INSG. |            |                         |                  |     |
|---------------------|--------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------------|------------|-------------------|------------|-------------------------|------------------|-----|
| Prozentwerte        | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal       | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |     |
|                     | Anzahl | 721                     | 222    | 152     | 146     | 146             | 672          | 45         | 121               | 408        | 190                     | 0                | 665 |
|                     |        |                         |        |         |         |                 |              |            |                   |            |                         |                  |     |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |                         |        |         |         |                 |              |            |                   |            |                         |                  |     |
| als dringlich bez.  | 44     | 51                      | 42     | 49      | 37      | 46              | 19           | 37         | 46                | 45         | -                       | 44               |     |
| war nicht der Fall  | 34     | 26                      | 42     | 28      | 41      | 34              | 43           | 41         | 35                | 28         | -                       | 34               |     |
| keine Angabe        | 5      | 8                       | 3      | 4       | 3       | 5               | 1            | 9          | 4                 | 5          | -                       | 5                |     |
| nicht gefragt       | 17     | 15                      | 13     | 19      | 19      | 15              | 37           | 13         | 15                | 22         | -                       | 17               |     |

|                     |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |    |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|---------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte        |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                     | Gesamt |              |     |     |     |     |    |                |                   |     |              |                      |                      |
| Anzahl              | 721    | 183          | 78  | 49  | 77  | 95  | 85 |                | 181               | 301 | 232          | 0                    | 721                  |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |              |     |     |     |     |    |                |                   |     |              |                      |                      |
| als dringlich bez.  | 44     | 51           | 52  | 56  | 37  | 41  | 46 |                | 38                | 42  | 52           | -                    | 44                   |
| war nicht der Fall  | 34     | 29           | 42  | 24  | 37  | 34  | 32 |                | 34                | 35  | 33           | -                    | 34                   |
| keine Angabe        | 5      | 6            | 2   | 2   | 5   | 5   | 4  |                | 5                 | 8   | 2            | -                    | 5                    |
| nicht gefragt       | 17     | 14           | 4   | 18  | 21  | 20  | 18 |                | 23                | 15  | 13           | -                    | 17                   |

|                     |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|---------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte        | Anzahl | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                     |        | 721                   | 0                     | 212                   | 509                       | 334                | 200                      | 98                      | 31                       | 0                       | 471          | 239                  |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| als dringlich bez.  | 44     | -                     | 37                    | 48                    | 47                        | 53                 | 28                       | 34                      | -                        | 45                      | 42           |                      |
| war nicht der Fall  | 34     | -                     | 35                    | 34                    | 34                        | 33                 | 41                       | 33                      | -                        | 35                      | 32           |                      |
| keine Angabe        | 5      | -                     | 4                     | 5                     | 5                         | 5                  | 5                        | 5                       | -                        | 5                       | 6            |                      |
| nicht gefragt       | 17     | -                     | 24                    | 13                    | 14                        | 9                  | 26                       | 28                      | -                        | 15                      | 20           |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g  
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

| Prozentwerte        |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|---------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                     |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                     | Anzahl | 721             | 555            | 135             | 687          | 34               |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |                 |                |                 |              |                  |
| als dringlich bez.  |        | 44              | 47             | 37              | 45           | 37               |
| war nicht der Fall  |        | 34              | 34             | 38              | 34           | 44               |
| keine Angabe        |        | 5               | 4              | 5               | 5            | -                |
| nicht gefragt       |        | 17              | 15             | 20              | 16           | 19               |

Frage # 6g  
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung  
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

|                     |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|---------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte        | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                     |        |        | 603          | 42           | 51           | 100          | 141          | 96           | 121                    | 52               | 242                    | 189                      | 65                         |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| als dringlich bez.  |        | 53     | 52           | 48           | 61           | 52           | 53           | 49           | 56                     | 54               | 59                     | 49                       | 46                         |
| war nicht der Fall  |        | 41     | 46           | 48           | 35           | 43           | 39           | 41           | 36                     | 41               | 34                     | 51                       | 47                         |
| keine Angabe        |        | 6      | 2            | 4            | 4            | 5            | 8            | 10           | 8                      | 5                | 7                      | -                        | 7                          |

| ALTER + BILDUNG     |        |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|---------------------|--------|--------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
| Prozentwerte        | Anzahl | Gesamt | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                     |        | 603    | 10                      | 20                     | 34                       | 86                        | 93                       | 88                         | 146                     | 77                     | 40                       | 286        | 317    |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| als dringlich bez.  |        | 53     | 52                      | 59                     | 37                       | 58                        | 59                       | 50                         | 51                      | 57                     | 51                       | 55         | 52     |
| war nicht der Fall  |        | 41     | 48                      | 37                     | 61                       | 38                        | 36                       | 46                         | 42                      | 32                     | 43                       | 38         | 43     |
| keine Angabe        |        | 6      | -                       | 4                      | 2                        | 4                         | 5                        | 4                          | 7                       | 11                     | 6                        | 7          | 5      |

| Prozentwerte                                                                    | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |                |                 |                |               | BERUFSTÄTIGKEIT  |               |                 | GEBIET        |               |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|----------------|-----------------|----------------|---------------|------------------|---------------|-----------------|---------------|---------------|
|                                                                                 |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |                | F R A U E N     |                |               | berufs-<br>tätig | Rentner       | übrige<br>Befr. | West          | Ost           |
|                                                                                 |        | 603                | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre   | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre  |                  |               |                 |               |               |
|                                                                                 |        | 603                | 29              | 133            | 124            | 36              | 137            | 144           | 299              | 236           | 68              | 488           | 115           |
| BEH. BEIM FA VOM HA<br>als dringlich bez.<br>war nicht der Fall<br>keine Angabe |        | 53<br>41<br>6      | 40<br>58<br>2   | 62<br>33<br>5  | 51<br>38<br>11 | 50<br>48<br>2   | 50<br>46<br>4  | 53<br>41<br>6 | 56<br>38<br>6    | 50<br>42<br>8 | 48<br>49<br>3   | 52<br>42<br>6 | 55<br>37<br>8 |

Frage # 6g  
Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung  
Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

|                                                                                 |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |               |                         |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte                                                                    |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal    | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl                                                                          |  | 603                   | 187                      | 133                      | 118                       | 118             | 572                      | 29                      | 105                      | 347                     | 149           | 0                       | 552                  |
| BEH. BEIM FA VOM HA<br>als dringlich bez.<br>war nicht der Fall<br>keine Angabe |  | 53<br>41<br>6         | 60<br>30<br>10           | 49<br>48<br>3            | 60<br>35<br>5             | 46<br>50<br>4   | 54<br>40<br>6            | 30<br>68<br>2           | 43<br>47<br>10           | 54<br>41<br>5           | 58<br>36<br>6 | -<br>-<br>-             | 53<br>41<br>6        |
|                                                                                 |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |               | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte                                                                    |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut  | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl                                                                          |  | 603                   | 157                      | 75                       | 40                        | 61              | 76                       | 70                      | 139                      | 256                     | 201           | 0                       | 603                  |
| BEH. BEIM FA VOM HA<br>als dringlich bez.<br>war nicht der Fall<br>keine Angabe |  | 53<br>41<br>6         | 60<br>34<br>6            | 54<br>44<br>2            | 69<br>29<br>2             | 46<br>47<br>7   | 51<br>42<br>7            | 56<br>39<br>5           | 49<br>45<br>6            | 49<br>42<br>9           | 59<br>38<br>3 | -<br>-<br>-             | 53<br>41<br>6        |
|                                                                                 |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR.  |                         |                      |
| Prozentwerte                                                                    |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich   | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl                                                                          |  | 603                   | 0                        | 162                      | 441                       | 287             | 182                      | 73                      | 22                       | 0                       | 401           | 192                     |                      |
| BEH. BEIM FA VOM HA<br>als dringlich bez.<br>war nicht der Fall<br>keine Angabe |  | 53<br>41<br>6         | -<br>-<br>-              | 48<br>46<br>6            | 55<br>39<br>6             | 55<br>39<br>6   | 59<br>36<br>5            | 39<br>55<br>6           | 48<br>46<br>6            | -<br>-<br>-             | 52<br>42<br>6 | 53<br>40<br>7           |                      |

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

| Prozentwerte        | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | HAUSARZTBESUCHE |             |            | FACHARZTBESUCHE |             |            |
|---------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|-------------|------------|-----------------|-------------|------------|
|                     |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | 1-2<br>mal      | 3-10<br>mal | >10<br>mal | 1-2<br>mal      | 3-10<br>mal | >10<br>mal |
|                     |        | 603             | 472            | 108             | 576          | 27               | 124             | 281         | 32         | 282             | 265         | 53         |
| BEH. BEIM FA VOM HA |        |                 |                |                 |              |                  |                 |             |            |                 |             |            |
| als dringlich bez.  |        | 53              | 55             | 46              | 54           | 45               | 57              | 54          | 55         | 50              | 55          | 60         |
| war nicht der Fall  |        | 41              | 40             | 48              | 40           | 55               | 38              | 41          | 34         | 43              | 41          | 31         |
| keine Angabe        |        | 6               | 5              | 6               | 6            | -                | 5               | 5           | 11         | 7               | 4           | 9          |

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

|                      |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        |                    | 6105                    | 802                    | 776                      | 1077                      | 1177                     | 893                        | 896                     | 484                    | 2041                     | 1976                     | 893                        |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| mit Arztkontakt      | 73     | 74                 | 72                      | 75                     | 71                       | 73                        | 72                       | 69                         | 70                      | 73                     | 75                       | 76                       |                            |
| ohne Arztkontakt     | 10     | 9                  | 7                       | 6                      | 10                       | 14                        | 15                       | 14                         | 14                      | 9                      | 9                        | 6                        |                            |
| sowohl als auch      | 2      | 0                  | 1                       | 1                      | 3                        | 2                         | 3                        | 3                          | 2                       | 2                      | 1                        | 2                        |                            |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 0                  | 0                       | 0                      | 0                        | 0                         | 0                        | 1                          | 0                       | 0                      | 1                        | 0                        |                            |
| nicht gefragt        | 15     | 17                 | 20                      | 18                     | 16                       | 11                        | 10                       | 13                         | 14                      | 16                     | 14                       | 16                       |                            |
|                      |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            | GESCHLECHT              |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                      |        |                    | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455                      | 2875                       |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| mit Arztkontakt      | 73     | 69                 | 71                      | 76                     | 71                       | 73                        | 74                       | 69                         | 74                      | 78                     | 69                       | 75                       |                            |
| ohne Arztkontakt     | 10     | 9                  | 10                      | 6                      | 10                       | 7                         | 7                        | 17                         | 12                      | 11                     | 10                       | 11                       |                            |
| sowohl als auch      | 2      | -                  | 1                       | 1                      | 2                        | 2                         | 2                        | 2                          | 2                       | 2                      | 2                        | 2                        |                            |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 0                  | -                       | 1                      | 0                        | 0                         | 0                        | 1                          | -                       | 0                      | 0                        | 0                        |                            |
| nicht gefragt        | 15     | 22                 | 18                      | 16                     | 17                       | 18                        | 17                       | 11                         | 12                      | 9                      | 19                       | 12                       |                            |
|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           | BERUFSTÄTIGKEIT          |                            |                         | GEBIET                 |                          |                          |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      |        | 6105               | 577                     | 1310                   | 988                      | 601                       | 1344                     | 1285                       | 3403                    | 1999                   | 703                      | 5036                     | 1069                       |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| mit Arztkontakt      | 73     | 67                 | 68                      | 72                     | 79                       | 77                        | 72                       | 73                         | 72                      | 73                     | 72                       | 74                       |                            |
| ohne Arztkontakt     | 10     | 7                  | 7                       | 16                     | 9                        | 9                         | 13                       | 8                          | 14                      | 11                     | 10                       | 9                        |                            |
| sowohl als auch      | 2      | 1                  | 2                       | 2                      | 1                        | 1                         | 3                        | 1                          | 3                       | 1                      | 2                        | 2                        |                            |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 1                  | 0                       | 0                      | 0                        | 1                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      | 0                        | 0                        |                            |
| nicht gefragt        | 15     | 24                 | 23                      | 10                     | 11                       | 12                        | 12                       | 18                         | 11                      | 15                     | 16                       | 15                       |                            |

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

|                      |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                    | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|----------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
|                      |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000            | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Prozentwerte         | Anzahl | 6105                  | 1787                     | 1263                     | 1177                      | 1381               | 5266                     | 772                     | 1576                     | 2690                    | 867            | 928                     | 5621                 |
|                      |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| mit Arztkontakt      | 73     | 72                    | 72                       | 74                       | 75                        | 73                 | 72                       |                         | 88                       | 85                      | 83             | -                       | 73                   |
| ohne Arztkontakt     | 10     | 10                    | 12                       | 11                       | 8                         | 10                 | 7                        |                         | 10                       | 13                      | 14             | -                       | 10                   |
| sowohl als auch      | 2      | 2                     | 1                        | 2                        | 2                         | 2                  | 1                        |                         | 2                        | 2                       | 2              | -                       | 2                    |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 0                     | 1                        | 0                        | 0                         | 0                  | 0                        |                         | 0                        | 0                       | 1              | -                       | 0                    |
| nicht gefragt        | 15     | 16                    | 14                       | 13                       | 15                        | 15                 | 20                       |                         | -                        | -                       | -              | 100                     | 15                   |
|                      |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
|                      |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                    |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
|                      |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK                | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Prozentwerte         | Anzahl | 6105                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462                | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240           | 3056                    | 2102                 |
|                      |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| mit Arztkontakt      | 73     | 70                    | 74                       | 73                       | 72                        | 75                 | 75                       |                         | 68                       | 73                      | 80             | 80                      | 94                   |
| ohne Arztkontakt     | 10     | 12                    | 10                       | 9                        | 9                         | 9                  | 11                       |                         | 8                        | 11                      | 11             | 17                      | 5                    |
| sowohl als auch      | 2      | 2                     | 1                        | 2                        | 2                         | 2                  | 2                        |                         | 1                        | 3                       | 2              | 3                       | 1                    |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 0                     | 1                        | 0                        | 0                         | -                  | 0                        |                         | 0                        | 0                       | 0              | 0                       | 0                    |
| nicht gefragt        | 15     | 16                    | 14                       | 16                       | 17                        | 14                 | 12                       |                         | 23                       | 13                      | 7              | -                       | -                    |
|                      |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
|                      |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
|                      |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Prozentwerte         | Anzahl | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015           | 3040                    |                      |
|                      |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| mit Arztkontakt      | 73     | 80                    | 94                       | 87                       |                           | 99                 | 96                       | 98                      | -                        | -                       | 78             | 67                      |                      |
| ohne Arztkontakt     | 10     | 16                    | 4                        | 12                       |                           | -                  | -                        | -                       | 100                      | -                       | 13             | 8                       |                      |
| sowohl als auch      | 2      | 3                     | 2                        | 1                        |                           | 1                  | 4                        | 2                       | -                        | -                       | 2              | 1                       |                      |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 1                     | 0                        | 0                        |                           | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | 1              | 0                       |                      |
| nicht gefragt        | 15     | -                     | -                        | -                        |                           | -                  | -                        | -                       | -                        | 100                     | 6              | 24                      |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                      |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                 |                |                 |                             |
| mit Arztkontakt      |        | 73              | 72             | 75              | 73 66                       |
| ohne Arztkontakt     |        | 10              | 10             | 10              | 10 13                       |
| sowohl als auch      |        | 2               | 2              | 2               | 2 2                         |
| weiß nicht mehr, ka  |        | 0               | 0              | 0               | 0 -                         |
| nicht gefragt        |        | 15              | 16             | 13              | 15 19                       |

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| mit Arztkontakt      | 86     | 87     | 90           | 92           | 84           | 82           | 80           | 79           |                        | 81               | 87                     | 87                       | 90                         |
| ohne Arztkontakt     | 12     | 10     | 8            | 7            | 12           | 16           | 16           | 16           |                        | 16               | 11                     | 11                       | 8                          |
| sowohl als auch      | 2      | 1      | 1            | 1            | 3            | 2            | 3            | 4            |                        | 2                | 2                      | 1                        | 2                          |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 1      | 1            | 0            | 1            | 0            | 1            | 1            |                        | 1                | 0                      | 1                        | 0                          |

|                      |        | ALTER + BILDUNG  |                 |                   |                  |                 |                   |                  |                 |                   | GESCHLECHT |        |
|----------------------|--------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------|------------|--------|
| Prozentwerte         |        | -34              | -34             | -34               | 35-59            | 35-59           | 35-59             | 60+              | 60+             | 60+               | männl.     | weibl. |
|                      | Gesamt | Haupt-<br>schule | Mittl.<br>Reife | Hochsch<br>-reife | Haupt-<br>schule | Mittl.<br>Reife | Hochsch<br>-reife | Haupt-<br>schule | Mittl.<br>Reife | Hochsch<br>-reife |            |        |
| Anzahl               | 5176   | 153              | 325             | 496               | 540              | 818             | 794               | 1055             | 515             | 414               | 2333       | 2843   |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                  |                 |                   |                  |                 |                   |                  |                 |                   |            |        |
| mit Arztkontakt      | 86     | 88               | 85              | 90                | 86               | 89              | 89                | 78               | 84              | 86                | 85         | 86     |
| ohne Arztkontakt     | 12     | 12               | 12              | 8                 | 12               | 8               | 9                 | 19               | 13              | 12                | 12         | 12     |
| sowohl als auch      | 2      | -                | 1               | 1                 | 2                | 2               | 2                 | 2                | 3               | 2                 | 2          | 2      |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 0                | -               | 1                 | 0                | 1               | 0                 | 1                | -               | 0                 | 1          | 0      |

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                      |        | 5176               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                      |        | 5176               | 438             | 1007           | 888          | 537             | 1175           | 1131         | 2788             | 1787    | 601             | 4264   | 912 |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| mit Arztkontakt      | 86     | 88                 | 89              | 80             | 88           | 88              | 82             |              | 89               | 81      | 85              | 85     | 87  |
| ohne Arztkontakt     | 12     | 9                  | 8               | 18             | 10           | 10              | 15             |              | 9                | 16      | 13              | 12     | 11  |
| sowohl als auch      | 2      | 1                  | 3               | 2              | 1            | 1               | 3              |              | 2                | 3       | 1               | 2      | 2   |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 1                  | 0               | 0              | 0            | 1               | 0              |              | 0                | 0       | 0               | 1      | 0   |

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                                         |        | ORTSGRÖSSE               |                          |                           |                 |                          | KRANKENVERS.            |                          | ARZTBESUCHE INSG.       |              |                         |                      |  |
|-----------------------------------------|--------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|--|
| Prozentwerte                            | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |  |
| Anzahl                                  | 5176   | 1495                     | 1081                     | 1018                      | 1177            | 4502                     | 620                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 0                       | 4755                 |  |
| LETZTER PRAXISBESUCH<br>mit Arztkontakt | 86     | 86                       | 84                       | 86                        | 88              | 85                       | 89                      | 88                       | 85                      | 83           | -                       | 86                   |  |
| ohne Arztkontakt                        | 12     | 12                       | 13                       | 12                        | 9               | 12                       | 10                      | 10                       | 13                      | 14           | -                       | 12                   |  |
| sowohl als auch                         | 2      | 2                        | 2                        | 2                         | 2               | 2                        | 1                       | 2                        | 2                       | 2            | -                       | 2                    |  |
| weiß nicht mehr, ka                     | 0      | 0                        | 1                        | 0                         | 1               | 1                        | 0                       | 0                        | 0                       | 1            | -                       | 0                    |  |
|                                         |        | KRANKENKASSE             |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITSZUSTAND       |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |  |
| Prozentwerte                            | Gesamt | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |  |
| Anzahl                                  | 5176   | 1333                     | 557                      | 268                       | 384             | 609                      | 650                     | 1699                     | 2270                    | 1155         | 3056                    | 2102                 |  |
| LETZTER PRAXISBESUCH<br>mit Arztkontakt | 86     | 83                       | 86                       | 87                        | 87              | 87                       | 85                      | 88                       | 84                      | 86           | 80                      | 94                   |  |
| ohne Arztkontakt                        | 12     | 14                       | 12                       | 10                        | 11              | 11                       | 12                      | 11                       | 13                      | 12           | 17                      | 5                    |  |
| sowohl als auch                         | 2      | 3                        | 1                        | 2                         | 2               | 2                        | 2                       | 1                        | 3                       | 2            | 3                       | 1                    |  |
| weiß nicht mehr, ka                     | 0      | 0                        | 1                        | 1                         | 0               | -                        | 1                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                       | 0                    |  |
|                                         |        | IN LETZTEN 12 MONATEN    |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |  |
| Prozentwerte                            | Gesamt | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |  |
| Anzahl                                  | 5176   | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       | 2821         | 2308                    |                      |  |
| LETZTER PRAXISBESUCH<br>mit Arztkontakt | 86     | 80                       | 94                       | 87                        | 99              | 96                       | 98                      | -                        | -                       | 83           | 88                      |                      |  |
| ohne Arztkontakt                        | 12     | 16                       | 4                        | 12                        | -               | -                        | -                       | 100                      | -                       | 14           | 10                      |                      |  |
| sowohl als auch                         | 2      | 3                        | 2                        | 1                         | 1               | 4                        | 2                       | -                        | -                       | 3            | 2                       |                      |  |
| weiß nicht mehr, ka                     | 0      | 1                        | 0                        | 0                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | 0            | 0                       |                      |  |

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |         | VERTRAUENSVERH.  |                     | FACHKOMP.:ARZT |      |              |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|---------|------------------|---------------------|----------------|------|--------------|
|                      |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut   | gut  | nicht<br>gut |
| Prozentwerte         | Gesamt |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |
| Anzahl               | 5176   | 4185            | 744            |                 | 4937    | 239              | 4679                | 258            | 4737 | 174          |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |
| mit Arztkontakt      | 86     | 86              | 85             |                 | 86      | 81               | 86                  | 90             | 86   | 84           |
| ohne Arztkontakt     | 12     | 12              | 12             |                 | 12      | 16               | 12                  | 9              | 12   | 14           |
| sowohl als auch      | 2      | 2               | 3              |                 | 2       | 2                | 2                   | 1              | 2    | 2            |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | 0               | 0              |                 | 0       | -                | -                   | -              | -    | -            |

|                      |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | TERMIN           |                 |                  |
|----------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
|                      |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte         | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                  |                 |                  |
| Anzahl               | 5176   | 334         | 497   | 593             | 663                  | 758             | 529              | 2300            |                  |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                 |                  |
| mit Arztkontakt      | 86     | 88          | 85    | 89              | 89                   | 92              | 88               | 89              |                  |
| ohne Arztkontakt     | 12     | 10          | 12    | 9               | 10                   | 7               | 11               | 9               |                  |
| sowohl als auch      | 2      | 2           | 3     | 2               | 1                    | 1               | 1                | 2               |                  |
| weiß nicht mehr, ka  | 0      | -           | -     | -               | -                    | -               | -                | -               |                  |

|                      |        | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|----------------------|--------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt                 | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
|                      | Anzahl | 5176                   | 503                     | 1731           | 1473           | 842            | 475         |
| LETZTER PRAXISBESUCH |        |                        |                         |                |                |                |             |
| mit Arztkontakt      |        | 86                     | 81                      | 84             | 87             | 88             | 89          |
| ohne Arztkontakt     |        | 12                     | 17                      | 14             | 11             | 10             | 8           |
| sowohl als auch      |        | 2                      | 2                       | 2              | 2              | 2              | 3           |
| weiß nicht mehr, ka  |        | 0                      | -                       | -              | -              | -              | -           |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

| Prozentwerte         | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| aktuelles Problem    |        | 35     | 45           | 42           | 43           | 38           | 28           | 22           | 25                     | 31               | 37                     | 40                       | 39                         |
| chronische Krankheit |        | 17     | 6            | 10           | 14           | 17           | 21           | 27           | 31                     | 22               | 17                     | 12                       | 13                         |
| Vorsorge             |        | 16     | 15           | 15           | 15           | 13           | 21           | 20           | 14                     | 14               | 15                     | 18                       | 20                         |
| Impfung              |        | 1      | 3            | 2            | 1            | 1            | 2            | 1            | 0                      | 1                | 2                      | 1                        | 2                          |
| sonstiges            |        | 4      | 5            | 4            | 3            | 4            | 3            | 4            | 2                      | 3                | 4                      | 4                        | 3                          |
| keine Angabe         |        | 1      | 0            | 0            | 0            | 1            | 0            | 1            | 0                      | 1                | 0                      | 1                        | 0                          |
| nicht gefragt        |        | 26     | 26           | 27           | 24           | 26           | 25           | 25           | 28                     | 28               | 25                     | 24                       | 23                         |
| Vorsorge, Impfung    |        | 17     | 18           | 17           | 16           | 14           | 23           | 21           | 14                     | 15               | 17                     | 19                       | 22                         |

|                    |                      | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------------|----------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte       |                      |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                    | Anzahl               | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| GRUND PRAXISBESUCH |                      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                    | aktuelles Problem    | 35              | 51                      | 39                     | 45                       | 39                        | 41                       | 41                         | 22                      | 27                     | 30                       | 35     | 36     |
|                    | chronische Krankheit | 17              | 5                       | 6                      | 7                        | 18                        | 16                       | 12                         | 28                      | 26                     | 22                       | 16     | 19     |
|                    | Vorsorge             | 16              | 9                       | 15                     | 19                       | 11                        | 14                       | 17                         | 17                      | 19                     | 22                       | 14     | 18     |
|                    | Impfung              | 1               | -                       | 5                      | 2                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 2                        | 2      | 1      |
|                    | sonstiges            | 4               | 3                       | 7                      | 4                        | 3                         | 3                        | 3                          | 3                       | 3                      | 4                        | 4      | 3      |
|                    | keine Angabe         | 1               | 1                       | -                      | 0                        | 1                         | 0                        | 1                          | 0                       | 1                      | 0                        | 0      | 0      |
|                    | nicht gefragt        | 26              | 31                      | 28                     | 23                       | 27                        | 25                       | 25                         | 29                      | 23                     | 20                       | 29     | 23     |
| Vorsorge, Impfung  |                      | 17              | 9                       | 19                     | 21                       | 12                        | 14                       | 18                         | 18                      | 20                     | 24                       | 16     | 19     |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|----------------------|--------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
|                      |        | 6105               | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| aktuelles Problem    |        | 35                 | 42                      | 41             | 23           | 46              | 40              | 27           | 43                | 23          | 37              | 36                      | 32               |
| chronische Krankheit |        | 17                 | 5                       | 14             | 25           | 7               | 17              | 26           | 11                | 29          | 14              | 16                      | 22               |
| Vorsorge             |        | 16                 | 11                      | 11             | 20           | 21              | 17              | 17           | 15                | 18          | 15              | 16                      | 16               |
| Impfung              |        | 1                  | 3                       | 1              | 2            | 2               | 1               | 1            | 1                 | 1           | 2               | 1                       | 2                |
| sonstiges            |        | 4                  | 6                       | 3              | 4            | 4               | 3               | 3            | 3                 | 4           | 5               | 4                       | 4                |
| keine Angabe         |        | 1                  | 0                       | 0              | 0            | 0               | 0               | 1            | 1                 | 0           | 1               | 1                       | 0                |
| nicht gefragt        |        | 26                 | 33                      | 30             | 26           | 20              | 22              | 25           | 26                | 25          | 26              | 26                      | 24               |
| Vorsorge, Impfung    |        | 17                 | 14                      | 12             | 22           | 23              | 18              | 19           | 17                | 19          | 17              | 17                      | 18               |
|                      |        |                    | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
|                      |        |                    | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      |        | 6105               | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| aktuelles Problem    |        | 35                 | 38                      | 33             | 37           | 36              | 36              | 34           | 47                | 43          | 30              | -                       | 36               |
| chronische Krankheit |        | 17                 | 17                      | 17             | 19           | 18              | 18              | 12           | 8                 | 23          | 35              | -                       | 16               |
| Vorsorge             |        | 16                 | 14                      | 17             | 14           | 19              | 15              | 21           | 29                | 16          | 11              | -                       | 16               |
| Impfung              |        | 1                  | 1                       | 2              | 2            | 1               | 1               | 2            | 2                 | 1           | 1               | -                       | 2                |
| sonstiges            |        | 4                  | 3                       | 4              | 4            | 3               | 4               | 3            | 3                 | 4           | 8               | -                       | 4                |
| keine Angabe         |        | 1                  | 0                       | 0              | 0            | 0               | 1               | 0            | 1                 | 0           | 0               | -                       | 0                |
| nicht gefragt        |        | 26                 | 27                      | 27             | 24           | 23              | 25              | 28           | 10                | 13          | 15              | 100                     | 26               |
| Vorsorge, Impfung    |        | 17                 | 14                      | 20             | 16           | 21              | 17              | 23           | 31                | 17          | 13              | -                       | 18               |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

| KRANKENKASSE          |        |        |                       |                       |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                      |                   |
|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|-------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK                   | BKK                   | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer, GEK             | sehr gut                 | gut                     | nicht gut      | bei Haus-<br>arzt    | bei Fach-<br>arzt |
|                       |        |        | 6105                  | 1576                  | 648                       | 320             | 462                      | 704                     | 738                      | 2202                    | 2607           | 1240                 | 3056              |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| aktuelles Problem     |        | 35     | 36                    | 37                    | 31                        | 33              | 39                       | 38                      | 36                       | 34                      | 38             | 43                   | 40                |
| chronische Krankheit  |        | 17     | 17                    | 18                    | 22                        | 22              | 15                       | 19                      | 8                        | 19                      | 30             | 18                   | 24                |
| Vorsorge              |        | 16     | 14                    | 14                    | 18                        | 15              | 17                       | 13                      | 19                       | 17                      | 9              | 15                   | 24                |
| Impfung               |        | 1      | 2                     | 2                     | 1                         | 1               | 1                        | 1                       | 2                        | 1                       | 1              | 2                    | 0                 |
| sonstiges             |        | 4      | 3                     | 4                     | 3                         | 2               | 5                        | 5                       | 4                        | 3                       | 4              | 3                    | 6                 |
| keine Angabe          |        | 1      | 0                     | 0                     | -                         | 0               | -                        | 1                       | 0                        | 1                       | 0              | 1                    | 1                 |
| nicht gefragt         |        | 26     | 28                    | 25                    | 25                        | 27              | 23                       | 23                      | 31                       | 25                      | 18             | 18                   | 5                 |
| Vorsorge, Impfung     |        | 17     | 16                    | 15                    | 19                        | 16              | 18                       | 14                      | 21                       | 19                      | 10             | 18                   | 24                |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht |                   |
|                       |        | 6105   | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015           | 3040                 |                   |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                       |                       |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| aktuelles Problem     |        | 35     | 45                    | 38                    | 40                        | 100             | -                        | -                       | -                        | -                       | 30             | 41                   |                   |
| chronische Krankheit  |        | 17     | 15                    | 23                    | 24                        | -               | 100                      | -                       | -                        | -                       | 32             | 3                    |                   |
| Vorsorge              |        | 16     | 17                    | 30                    | 16                        | -               | -                        | 92                      | -                        | -                       | 14             | 18                   |                   |
| Impfung               |        | 1      | 3                     | 1                     | 1                         | -               | -                        | 8                       | -                        | -                       | 1              | 2                    |                   |
| sonstiges             |        | 4      | 3                     | 4                     | 6                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | 4              | 4                    |                   |
| keine Angabe          |        | 1      | 1                     | 0                     | 1                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | 0              | 0                    |                   |
| nicht gefragt         |        | 26     | 16                    | 4                     | 12                        | -               | -                        | -                       | 100                      | 100                     | 19             | 32                   |                   |
| Vorsorge, Impfung     |        | 17     | 20                    | 30                    | 17                        | -               | -                        | 100                     | -                        | -                       | 15             | 20                   |                   |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                      |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                 |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                 |                |                 |                          |
| aktuelles Problem    |        | 35              | 36             | 35              | 35 38                    |
| chronische Krankheit |        | 17              | 16             | 23              | 18 9                     |
| Vorsorge             |        | 16              | 17             | 13              | 16 14                    |
| Impfung              |        | 1               | 2              | 1               | 1 2                      |
| sonstiges            |        | 4               | 3              | 5               | 4 4                      |
| keine Angabe         |        | 1               | 0              | 0               | 0 1                      |
| nicht gefragt        |        | 26              | 26             | 23              | 26 32                    |
| Vorsorge, Impfung    |        | 17              | 19             | 13              | 18 15                    |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte         | Anzahl | ALTER           |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        | Gesamt          | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        | 4525            | 595                     | 564                    | 816                      | 864                       | 667                      | 671                        | 348                     | 1459                   | 1474                     | 677                      | 863                        |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| aktuelles Problem    | 48     | 61              | 57                      | 56                     | 52                       | 37                        | 30                       | 35                         | 43                      | 49                     | 53                       | 51                       |                            |
| chronische Krankheit | 23     | 8               | 14                      | 19                     | 24                       | 28                        | 36                       | 43                         | 31                      | 23                     | 16                       | 17                       |                            |
| Vorsorge             | 22     | 21              | 21                      | 20                     | 17                       | 28                        | 26                       | 19                         | 20                      | 20                     | 23                       | 25                       |                            |
| Impfung              | 2      | 3               | 2                       | 1                      | 1                        | 3                         | 2                        | 0                          | 1                       | 2                      | 1                        | 3                        |                            |
| sonstiges            | 5      | 6               | 6                       | 4                      | 5                        | 4                         | 5                        | 3                          | 4                       | 6                      | 6                        | 4                        |                            |
| keine Angabe         | 0      | 1               | 0                       | 0                      | 1                        | 0                         | 1                        | 0                          | 1                       | 0                      | 1                        | 0                        |                            |
| nicht gefragt        | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -                        |                            |
| Vorsorge, Impfung    | 24     | 24              | 23                      | 21                     | 19                       | 31                        | 28                       | 19                         | 21                      | 23                     | 25                       | 28                       |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                      |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                      |        | 4525            | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038                     | 2487                       |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| aktuelles Problem    | 48     | 74              | 55                      | 58                     | 54                       | 55                        | 55                       | 31                         | 35                      | 38                     |                          | 49                       | 46                         |
| chronische Krankheit | 23     | 8               | 9                       | 9                      | 25                       | 21                        | 16                       | 39                         | 34                      | 27                     |                          | 22                       | 24                         |
| Vorsorge             | 22     | 13              | 20                      | 25                     | 15                       | 18                        | 22                       | 23                         | 24                      | 28                     |                          | 20                       | 23                         |
| Impfung              | 2      | -               | 6                       | 2                      | 1                        | 1                         | 2                        | 2                          | 2                       | 2                      |                          | 2                        | 2                          |
| sonstiges            | 5      | 4               | 10                      | 5                      | 4                        | 5                         | 4                        | 4                          | 4                       | 5                      |                          | 6                        | 4                          |
| keine Angabe         | 0      | 1               | -                       | 1                      | 1                        | 0                         | 1                        | 1                          | 1                       | 0                      |                          | 1                        | 1                          |
| nicht gefragt        | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -                        | -                          |
| Vorsorge, Impfung    | 24     | 13              | 27                      | 28                     | 16                       | 19                        | 24                       | 25                         | 26                      | 30                     |                          | 22                       | 25                         |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| GESCHLECHT + ALTER   |        |        |                         |                |              |                 |                 | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |             | GEBIET          |                         |                  |
|----------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                 | berufs-<br>tätig | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                      |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre    |                  |             |                 |                         |                  |
|                      |        | 4525   | 389                     | 921            | 728          | 479             | 1049            | 959             | 2514             | 1491        | 520             | 3711                    | 814              |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |             |                 |                         |                  |
| aktuelles Problem    | 48     | 62     | 58                      | 31             | 57           | 51              | 35              | 57              | 31               | 50          | 49              | 42                      |                  |
| chronische Krankheit | 23     | 8      | 20                      | 33             | 9            | 21              | 35              | 15              | 38               | 20          | 22              | 29                      |                  |
| Vorsorge             | 22     | 16     | 15                      | 28             | 27           | 22              | 23              | 21              | 23               | 21          | 22              | 21                      |                  |
| Impfung              | 2      | 4      | 2                       | 2              | 2            | 1               | 2               | 2               | 2                | 2           | 2               | 2                       |                  |
| sonstiges            | 5      | 9      | 4                       | 5              | 5            | 4               | 4               | 4               | 5                | 6           | 5               | 5                       |                  |
| keine Angabe         | 0      | 1      | 1                       | 1              | 0            | 1               | 1               | 1               | 1                | 1           | 0               | 1                       |                  |
| nicht gefragt        | -      | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -               | -                | -           | -               | -                       |                  |
| Vorsorge,Impfung     | 24     | 20     | 17                      | 30             | 29           | 23              | 25              | 23              | 25               | 23          | 24              | 23                      |                  |
| ORTSGRÖSSE           |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |             |                 |                         |                  |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | ORTSGRÖSSE              |                |              | KRANKENVERS.    |                 | ARZTBESUCHE     |                  |             | INSG.           |                         |                  |
|                      |        |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat          | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      |        | 4525   | 1307                    | 925            | 891          | 1064            | 3920            | 559             | 1419             | 2345        | 737             | 0                       | 4177             |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |        |                         |                |              |                 |                 |                 |                  |             |                 |                         |                  |
| aktuelles Problem    | 48     | 52     | 45                      | 49             | 47           | 48              | 47              | 53              | 49               | 35          | -               | 49                      |                  |
| chronische Krankheit | 23     | 23     | 22                      | 24             | 22           | 24              | 17              | 9               | 27               | 41          | -               | 22                      |                  |
| Vorsorge             | 22     | 19     | 24                      | 19             | 25           | 20              | 30              | 32              | 18               | 13          | -               | 22                      |                  |
| Impfung              | 2      | 1      | 3                       | 2              | 2            | 2               | 2               | 2               | 1                | 2           | -               | 2                       |                  |
| sonstiges            | 5      | 4      | 5                       | 5              | 4            | 5               | 4               | 3               | 5                | 9           | -               | 5                       |                  |
| keine Angabe         | 0      | 1      | 1                       | 1              | 0            | 1               | 0               | 1               | 0                | 0           | -               | 0                       |                  |
| nicht gefragt        | -      | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -               | -                | -           | -               | -                       |                  |
| Vorsorge,Impfung     | 24     | 20     | 27                      | 21             | 27           | 22              | 32              | 35              | 20               | 15          | -               | 24                      |                  |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| KRANKENKASSE          |        |        |                   |                   |                    |              |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |                   | LETZTER BESUCH |                |               |
|-----------------------|--------|--------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK               | BKK               | IKK                | DAK          | TK               | Barmer, GEK,      | sehr gut          | gut               | nicht gut      | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                       |        |        | 4525              | 1140              | 482                | 239          | 339              | 544               | 569               | 1506              | 1965           | 1014           | 2518          |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| aktuelles Problem     | 48     | 49     | 49                | 42                | 45                 | 50           | 50               | 53                | 45                | 46                | 52             | 42             |               |
| chronische Krankheit  | 23     | 24     | 25                | 29                | 31                 | 20           | 25               | 11                | 25                | 37                | 21             | 26             |               |
| Vorsorge              | 22     | 20     | 18                | 24                | 20                 | 21           | 17               | 28                | 23                | 11                | 19             | 25             |               |
| Impfung               | 2      | 3      | 3                 | 1                 | 1                  | 2            | 1                | 3                 | 2                 | 1                 | 3              | 0              |               |
| sonstiges             | 5      | 4      | 5                 | 4                 | 3                  | 7            | 6                | 5                 | 4                 | 5                 | 4              | 6              |               |
| keine Angabe          | 0      | 0      | 0                 | -                 | 0                  | -            | 1                | 0                 | 1                 | 0                 | 1              | 1              |               |
| nicht gefragt         | -      | -      | -                 | -                 | -                  | -            | -                | -                 | -                 | -                 | -              | -              |               |
| Vorsorge, Impfung     | 24     | 23     | 21                | 25                | 21                 | 24           | 18               | 30                | 25                | 12                | 22             | 26             |               |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei Haus-arzt | nur bei Fach-arzt | Haus- u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf.  | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich       | habe ich nicht |               |
|                       |        |        | 1642              | 914               | 1969               | 2158         | 1058             | 1063              | 0                 | 0                 | 2424           | 2062           |               |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| aktuelles Problem     | 48     | 54     | 40                | 46                | 100                | -            | -                | -                 | -                 | 37                | 60             |                |               |
| chronische Krankheit  | 23     | 18     | 24                | 27                | -                  | 100          | -                | -                 | -                 | 39                | 5              |                |               |
| Vorsorge              | 22     | 20     | 31                | 18                | -                  | -            | 92               | -                 | -                 | 17                | 27             |                |               |
| Impfung               | 2      | 4      | 1                 | 1                 | -                  | -            | 8                | -                 | -                 | 1                 | 3              |                |               |
| sonstiges             | 5      | 3      | 4                 | 7                 | -                  | -            | -                | -                 | -                 | 5                 | 5              |                |               |
| keine Angabe          | 0      | 1      | 0                 | 1                 | -                  | -            | -                | -                 | -                 | 1                 | 0              |                |               |
| nicht gefragt         | -      | -      | -                 | -                 | -                  | -            | -                | -                 | -                 | -                 | -              |                |               |
| Vorsorge, Impfung     | 24     | 24     | 32                | 20                | -                  | -            | 100              | -                 | -                 | 19                | 30             |                |               |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                      |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte         | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| Anzahl               | 4525   | 3668            | 653            | 4326            | 199          | 4106             | 233                 | 4173         | 150            | 473          | 2095            |                  |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| aktuelles Problem    | 48     | 49              | 45             | 47              | 56           | 48               | 52                  | 48           | 50             | 45           | 37              |                  |
| chronische Krankheit | 23     | 22              | 30             | 24              | 13           | 23               | 25                  | 23           | 26             | 28           | 24              |                  |
| Vorsorge             | 22     | 23              | 16             | 22              | 20           | 22               | 13                  | 22           | 14             | 21           | 31              |                  |
| Impfung              | 2      | 2               | 1              | 2               | 3            | 2                | 2                   | 2            | 0              | 0            | 2               |                  |
| sonstiges            | 5      | 4               | 7              | 5               | 6            | 5                | 7                   | 5            | 10             | 6            | 5               |                  |
| keine Angabe         | 0      | 0               | 1              | 0               | 2            | 0                | 1                   | 0            | -              | 0            | 1               |                  |
| nicht gefragt        | -      | -               | -              | -               | -            | -                | -                   | -            | -              | -            | -               |                  |
| Vorsorge,Impfung     | 24     | 25              | 17             | 24              | 22           | 24               | 15                  | 24           | 14             | 21           | 33              |                  |

| Prozentwerte         | Anzahl | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 |                  | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE  |                |                |                |             |
|----------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                      |        | Gesamt      | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
|                      |        | 4525        | 300   | 436             | 540                  | 600             | 705              | 418                     | 1494           | 1310           | 760            | 436         |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| aktuelles Problem    | 48     | 64          | 48    | 41              | 32                   | 27              | 44               | 42                      | 51             | 54             | 56             |             |
| chronische Krankheit | 23     | 13          | 28    | 19              | 25                   | 32              | 29               | 22                      | 22             | 22             | 24             |             |
| Vorsorge             | 22     | 16          | 17    | 32              | 34                   | 34              | 21               | 28                      | 20             | 15             | 15             |             |
| Impfung              | 2      | 3           | 3     | 3               | 1                    | 1               | 0                | 3                       | 1              | 3              | 1              |             |
| sonstiges            | 5      | 4           | 4     | 5               | 7                    | 5               | 6                | 5                       | 5              | 5              | 4              |             |
| keine Angabe         | 0      | -           | 0     | 0               | 1                    | 1               | 0                | 0                       | 1              | 1              | 0              |             |
| nicht gefragt        | -      | -           | -     | -               | -                    | -               | -                | -                       | -              | -              | -              |             |
| Vorsorge,Impfung     | 24     | 20          | 20    | 35              | 36                   | 35              | 21               | 31                      | 21             | 18             | 16             |             |

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| LETZTER BESUCH bei   |        |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|----------------------|--------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte         | Gesamt | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
| Anzahl               | 4525   | 100              | 280             | 152            | 452             | 125          | 155           | 106           | 99              | 108            | 71               |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| aktuelles Problem    | 48     | 38               | 15              | 32             | 69              | 59           | 44            | 33            | 26              | 70             | 35               |
| chronische Krankheit | 23     | 37               | 3               | 29             | 24              | 16           | 16            | 21            | 53              | 11             | 34               |
| Vorsorge             | 22     | 23               | 75              | 34             | 3               | 12           | 35            | 42            | 14              | 1              | 27               |
| Impfung              | 2      | 0                | -               | -              | 0               | 3            | 1             | -             | -               | -              | 1                |
| sonstiges            | 5      | 2                | 6               | 5              | 4               | 10           | 4             | 4             | 7               | 18             | 2                |
| keine Angabe         | 0      | -                | 1               | -              | 0               | -            | -             | -             | -               | -              | 1                |
| nicht gefragt        | -      | -                | -               | -              | -               | -            | -             | -             | -               | -              | -                |
| Vorsorge, Impfung    | 24     | 23               | 75              | 34             | 4               | 15           | 36            | 42            | 14              | 1              | 27               |

|                      |        | DIAGNOSE |                  |                | EIGENBEITRAG   |                  |                | GRUND EIG.BEITR. |                  |                |                |
|----------------------|--------|----------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw.   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                      | Anzahl | 4525     | 2742             | 128            | 133            | 2262             | 294            | 176              | 1429             | 107            | 42             |
| GRUND PRAXISBESUCH   |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| aktuelles Problem    |        | 48       | 60               | 55             | 21             | 60               | 50             | 29               | 57               | 66             | 64             |
| chronische Krankheit |        | 23       | 18               | 25             | 44             | 20               | 26             | 37               | 22               | 22             | 21             |
| Vorsorge             |        | 22       | 16               | 14             | 28             | 15               | 16             | 28               | 16               | 11             | 5              |
| Impfung              |        | 2        | 1                | 1              | -              | 1                | 0              | 1                | 1                | -              | -              |
| sonstiges            |        | 5        | 4                | 5              | 3              | 4                | 7              | 3                | 4                | 1              | 5              |
| keine Angabe         |        | 0        | 1                | -              | 4              | 0                | 1              | 2                | 0                | -              | 5              |
| nicht gefragt        |        | -        | -                | -              | -              | -                | -              | -                | -                | -              | -              |
| Vorsorge, Impfung    |        | 24       | 17               | 15             | 28             | 16               | 17             | 29               | 18               | 11             | 6              |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte         | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl               | 5176   | 675   | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421          | 1748                   | 1658             | 765                    | 939                      |                            |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sofort Termin        | 27     | 23    | 29           | 30           | 26           | 25           | 29           | 30           | 28                     | 29               | 24                     | 26                       |                            |
| 1 Tag                | 6      | 10    | 7            | 6            | 7            | 6            | 5            | 2            | 6                      | 6                | 6                      | 8                        |                            |
| 2 bis 3 Tage         | 10     | 10    | 4            | 9            | 10           | 11           | 11           | 13           | 10                     | 9                | 10                     | 9                        |                            |
| bis 1 Woche          | 11     | 13    | 10           | 11           | 10           | 14           | 11           | 11           | 11                     | 12               | 10                     | 12                       |                            |
| bis 3 Wochen         | 13     | 11    | 11           | 13           | 14           | 14           | 14           | 11           | 13                     | 11               | 13                     | 16                       |                            |
| über 3 Wochen        | 15     | 13    | 17           | 16           | 15           | 14           | 14           | 13           | 13                     | 17               | 17                     | 14                       |                            |
| ohne Termin          | 12     | 15    | 17           | 10           | 12           | 10           | 8            | 10           | 12                     | 11               | 14                     | 11                       |                            |
| gibt keine Termine   | 2      | 2     | 3            | 2            | 2            | 2            | 1            | 2            | 2                      | 3                | 1                      | 2                        |                            |
| Termin nicht notw.   | 2      | 0     | 1            | 1            | 2            | 2            | 3            | 3            | 2                      | 1                | 2                      | 1                        |                            |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2     | 1            | 2            | 2            | 2            | 4            | 5            | 3                      | 1                | 3                      | 1                        |                            |
| nicht gefragt        | 0      | 1     | 0            | -            | -            | 0            | -            | 0            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sofort Termin        | 27     | 23    | 29           | 30           | 26           | 25           | 29           | 30           | 28                     | 29               | 24                     | 26                       |                            |
| bis 3 Tage           | 16     | 20    | 11           | 15           | 17           | 17           | 16           | 15           | 16                     | 15               | 16                     | 17                       |                            |
| über 3 Tage          | 39     | 37    | 38           | 39           | 39           | 42           | 39           | 34           | 37                     | 39               | 40                     | 42                       |                            |
| ohne Termin, unnötig | 13     | 16    | 18           | 12           | 14           | 12           | 11           | 13           | 14                     | 12               | 16                     | 12                       |                            |
| gibt keine Termine   | 2      | 2     | 3            | 2            | 2            | 2            | 1            | 2            | 2                      | 3                | 1                      | 1                        |                            |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis 3 Tage           | 43     | 43    | 40           | 45           | 43           | 43           | 45           | 45           | 44                     | 44               | 40                     | 43                       |                            |
| über 3 Tage          | 39     | 37    | 38           | 39           | 39           | 42           | 39           | 35           | 37                     | 39               | 40                     | 42                       |                            |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                      | Anzahl | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| TERMINDAUER          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sofort Termin        | 27     | 26              | 30                      | 22                     | 29                       | 30                        | 24                       | 28                         | 25                      | 30                     |                          | 27     | 27     |
| 1 Tag                | 6      | 4               | 12                      | 10                     | 8                        | 6                         | 7                        | 6                          | 4                       | 5                      |                          | 8      | 5      |
| 2 bis 3 Tage         | 10     | 7               | 7                       | 9                      | 8                        | 8                         | 9                        | 11                         | 12                      | 11                     |                          | 10     | 9      |
| bis 1 Woche          | 11     | 16              | 11                      | 11                     | 9                        | 11                        | 10                       | 11                         | 13                      | 14                     |                          | 11     | 12     |
| bis 3 Wochen         | 13     | 12              | 8                       | 12                     | 14                       | 11                        | 16                       | 13                         | 13                      | 14                     |                          | 11     | 15     |
| über 3 Wochen        | 15     | 4               | 14                      | 18                     | 14                       | 17                        | 15                       | 13                         | 18                      | 12                     |                          | 12     | 17     |
| ohne Termin          | 12     | 30              | 9                       | 15                     | 11                       | 12                        | 13                       | 10                         | 9                       | 8                      |                          | 13     | 11     |
| gibt keine Termine   | 2      | -               | 6                       | 1                      | 2                        | 2                         | 2                        | 2                          | 2                       | 1                      |                          | 3      | 1      |
| Termin nicht notw.   | 2      | 0               | -                       | 0                      | 2                        | 2                         | 2                        | 2                          | 2                       | 2                      |                          | 2      | 1      |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 1               | 1                       | 2                      | 3                        | 1                         | 2                        | 4                          | 2                       | 3                      |                          | 3      | 2      |
| nicht gefragt        | 0      | -               | 2                       | 0                      | -                        | 0                         | -                        | 0                          | -                       | 0                      |                          | 0      | 0      |
| TERMINDAUER          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sofort Termin        | 27     | 26              | 30                      | 22                     | 29                       | 30                        | 25                       | 28                         | 25                      | 30                     |                          | 27     | 27     |
| bis 3 Tage           | 16     | 11              | 19                      | 18                     | 16                       | 14                        | 16                       | 17                         | 16                      | 15                     |                          | 19     | 14     |
| über 3 Tage          | 39     | 32              | 33                      | 41                     | 38                       | 39                        | 41                       | 37                         | 44                      | 40                     |                          | 34     | 43     |
| ohne Termin, unnötig | 13     | 30              | 9                       | 16                     | 12                       | 14                        | 14                       | 12                         | 11                      | 11                     |                          | 14     | 12     |
| gibt keine Termine   | 2      | -               | 6                       | 1                      | 2                        | 2                         | 2                        | 2                          | 2                       | 1                      |                          | 3      | 2      |
| TERMINDAUER          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis 3 Tage           | 43     | 37              | 49                      | 40                     | 45                       | 44                        | 41                       | 45                         | 42                      | 45                     |                          | 46     | 41     |
| über 3 Tage          | 39     | 32              | 33                      | 41                     | 38                       | 39                        | 41                       | 37                         | 43                      | 40                     |                          | 34     | 43     |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                      |        | 5176               | 438             | 1007           | 888          | 537             | 1175           | 1131         | 2788             | 1787    | 601             | 4264   | 912 |
| TERMINDAUER          |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| sofort Termin        | 27     | 27                 | 29              | 25             | 24           | 27              | 29             |              | 28               | 28      | 23              | 28     | 26  |
| 1 Tag                | 6      | 12                 | 8               | 6              | 7            | 5               | 4              |              | 8                | 4       | 8               | 7      | 3   |
| 2 bis 3 Tage         | 10     | 9                  | 11              | 11             | 7            | 7               | 12             |              | 9                | 11      | 8               | 11     | 4   |
| bis 1 Woche          | 11     | 9                  | 11              | 13             | 15           | 10              | 12             |              | 10               | 12      | 14              | 12     | 9   |
| bis 3 Wochen         | 13     | 9                  | 10              | 12             | 12           | 16              | 14             |              | 13               | 13      | 13              | 13     | 11  |
| über 3 Wochen        | 15     | 7                  | 13              | 14             | 20           | 17              | 14             |              | 14               | 15      | 17              | 13     | 21  |
| ohne Termin          | 12     | 20                 | 12              | 10             | 12           | 12              | 9              |              | 13               | 8       | 13              | 11     | 17  |
| gibt keine Termine   | 2      | 3                  | 2               | 2              | 2            | 2               | 1              |              | 2                | 2       | 2               | 2      | 3   |
| Termin nicht notw.   | 2      | 1                  | 2               | 3              | 0            | 2               | 2              |              | 1                | 3       | 0               | 1      | 3   |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2                  | 2               | 4              | 0            | 2               | 3              |              | 2                | 4       | 2               | 2      | 3   |
| nicht gefragt        | 0      | 1                  | 0               | 0              | 1            | -               | 0              |              | 0                | 0       | 0               | 0      | 0   |
| TERMINDAUER          |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| sofort Termin        | 27     | 27                 | 29              | 26             | 24           | 27              | 29             |              | 28               | 27      | 23              | 28     | 26  |
| bis 3 Tage           | 16     | 21                 | 19              | 17             | 14           | 12              | 16             |              | 17               | 15      | 16              | 18     | 7   |
| über 3 Tage          | 39     | 25                 | 34              | 39             | 47           | 44              | 40             |              | 37               | 41      | 43              | 38     | 41  |
| ohne Termin, unnötig | 13     | 21                 | 14              | 12             | 12           | 13              | 11             |              | 14               | 11      | 14              | 12     | 20  |
| gibt keine Termine   | 2      | 3                  | 2               | 2              | 2            | 2               | 1              |              | 2                | 2       | 2               | 2      | 3   |
| TERMINDAUER          |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| bis 3 Tage           | 43     | 48                 | 48              | 42             | 38           | 39              | 45             |              | 45               | 43      | 39              | 45     | 33  |
| über 3 Tage          | 39     | 25                 | 34              | 39             | 47           | 43              | 40             |              | 37               | 41      | 43              | 39     | 41  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                      |        |            | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Prozentwerte         | Gesamt |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| Anzahl               | 5176   | 1495       | 1081                    | 1018   | 1177    | 4502    | 620             | 1576   | 2690              | 867         | 0          | 4755                    |                  |
| TERMINDAUER          |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| sofort Termin        | 27     | 30         | 29                      | 24     | 24      | 27      | 31              | 26     | 28                | 28          | -          | 27                      |                  |
| 1 Tag                | 6      | 6          | 7                       | 7      | 6       | 7       | 7               | 8      | 6                 | 6           | -          | 7                       |                  |
| 2 bis 3 Tage         | 10     | 9          | 10                      | 11     | 10      | 9       | 11              | 9      | 10                | 9           | -          | 9                       |                  |
| bis 1 Woche          | 11     | 11         | 11                      | 13     | 12      | 11      | 15              | 11     | 12                | 12          | -          | 11                      |                  |
| bis 3 Wochen         | 13     | 12         | 11                      | 15     | 15      | 13      | 15              | 12     | 14                | 11          | -          | 13                      |                  |
| über 3 Wochen        | 15     | 13         | 15                      | 15     | 16      | 15      | 10              | 15     | 15                | 16          | -          | 15                      |                  |
| ohne Termin          | 12     | 13         | 10                      | 10     | 12      | 12      | 6               | 14     | 10                | 10          | -          | 12                      |                  |
| gibt keine Termine   | 2      | 2          | 2                       | 2      | 1       | 2       | 2               | 2      | 2                 | 2           | -          | 2                       |                  |
| Termin nicht notw.   | 2      | 2          | 2                       | 1      | 1       | 2       | 1               | 1      | 1                 | 3           | -          | 2                       |                  |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2          | 3                       | 2      | 3       | 2       | 2               | 2      | 2                 | 3           | -          | 2                       |                  |
| nicht gefragt        | 0      | 0          | -                       | -      | 0       | 0       | 0               | -      | -                 | -           | -          | 0                       |                  |
| TERMINDAUER          |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| sofort Termin        | 27     | 30         | 29                      | 24     | 24      | 27      | 31              | 26     | 28                | 28          | -          | 27                      |                  |
| bis 3 Tage           | 16     | 15         | 17                      | 18     | 16      | 16      | 18              | 17     | 16                | 15          | -          | 16                      |                  |
| über 3 Tage          | 39     | 36         | 37                      | 43     | 43      | 39      | 39              | 37     | 40                | 39          | -          | 40                      |                  |
| ohne Termin, unnötig | 13     | 15         | 12                      | 11     | 13      | 14      | 7               | 16     | 12                | 13          | -          | 13                      |                  |
| gibt keine Termine   | 2      | 2          | 2                       | 2      | 1       | 2       | 2               | 2      | 2                 | 2           | -          | 2                       |                  |
| TERMINDAUER          |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bis 3 Tage           | 43     | 45         | 45                      | 42     | 39      | 42      | 49              | 43     | 44                | 42          | -          | 43                      |                  |
| über 3 Tage          | 39     | 36         | 37                      | 42     | 43      | 39      | 40              | 37     | 40                | 40          | -          | 39                      |                  |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|              |                      | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|--------------|----------------------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte |                      |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|              | Gesamt               |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|              | Anzahl               | 5176         | 1333 | 557 | 268 | 384 | 609 | 650            | 1699              | 2270 | 1155         | 3056                 | 2102                 |
| TERMINDAUER  |                      |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|              | sofort Termin        | 27           | 28   | 23  | 24  | 30  | 22  | 32             | 29                | 27   | 24           | 34                   | 18                   |
|              | 1 Tag                | 6            | 7    | 7   | 7   | 5   | 9   | 5              | 8                 | 6    | 7            | 8                    | 4                    |
|              | 2 bis 3 Tage         | 10           | 10   | 11  | 7   | 8   | 7   | 11             | 10                | 9    | 10           | 11                   | 7                    |
|              | bis 1 Woche          | 11           | 12   | 10  | 9   | 14  | 12  | 9              | 13                | 11   | 12           | 10                   | 13                   |
|              | bis 3 Wochen         | 13           | 12   | 11  | 14  | 12  | 14  | 12             | 11                | 13   | 14           | 7                    | 21                   |
|              | über 3 Wochen        | 15           | 12   | 17  | 18  | 16  | 18  | 14             | 13                | 16   | 15           | 6                    | 28                   |
|              | ohne Termin          | 12           | 12   | 14  | 14  | 11  | 15  | 12             | 11                | 12   | 12           | 17                   | 4                    |
|              | gibt keine Termine   | 2            | 2    | 3   | 2   | 1   | 1   | 2              | 2                 | 2    | 3            | 3                    | 1                    |
|              | Termin nicht notw.   | 2            | 2    | 1   | 3   | 1   | 2   | 1              | 1                 | 2    | 1            | 2                    | 1                    |
|              | weiß nicht mehr, ka  | 2            | 3    | 3   | 2   | 2   | 0   | 2              | 2                 | 2    | 2            | 2                    | 3                    |
|              | nicht gefragt        | 0            | 0    | 0   | -   | 0   | -   | -              | 0                 | 0    | -            | -                    | -                    |
| TERMINDAUER  |                      |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|              | sofort Termin        | 27           | 28   | 23  | 24  | 30  | 22  | 32             | 29                | 27   | 24           | 34                   | 18                   |
|              | bis 3 Tage           | 16           | 17   | 17  | 14  | 13  | 16  | 16             | 18                | 15   | 17           | 19                   | 11                   |
|              | über 3 Tage          | 39           | 36   | 38  | 41  | 42  | 45  | 36             | 37                | 40   | 40           | 23                   | 62                   |
|              | ohne Termin, unnötig | 13           | 14   | 15  | 17  | 12  | 16  | 12             | 12                | 14   | 14           | 19                   | 5                    |
|              | gibt keine Termine   | 2            | 2    | 3   | 2   | 1   | 1   | 2              | 2                 | 2    | 3            | 3                    | 1                    |
| TERMINDAUER  |                      |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|              | bis 3 Tage           | 43           | 45   | 40  | 38  | 42  | 38  | 48             | 47                | 42   | 41           | 53                   | 29                   |
|              | über 3 Tage          | 39           | 36   | 38  | 41  | 42  | 44  | 36             | 37                | 40   | 40           | 23                   | 62                   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte         | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                      |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                      |        | 5176                  | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       | 2821         | 2308                 |
| TERMINDAUER          |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sofort Termin        |        | 27                    | 34                    | 17                    | 26                        | 34                 | 25                       | 16                      | 28                       | -                       | 27           | 28                   |
| 1 Tag                |        | 6                     | 8                     | 5                     | 6                         | 9                  | 4                        | 6                       | 5                        | -                       | 6            | 7                    |
| 2 bis 3 Tage         |        | 10                    | 11                    | 7                     | 9                         | 10                 | 12                       | 8                       | 10                       | -                       | 9            | 10                   |
| bis 1 Woche          |        | 11                    | 10                    | 15                    | 11                        | 10                 | 10                       | 18                      | 9                        | -                       | 11           | 12                   |
| bis 3 Wochen         |        | 13                    | 7                     | 19                    | 15                        | 9                  | 14                       | 20                      | 10                       | -                       | 13           | 12                   |
| über 3 Wochen        |        | 15                    | 5                     | 28                    | 17                        | 9                  | 21                       | 23                      | 9                        | -                       | 16           | 13                   |
| ohne Termin          |        | 12                    | 17                    | 4                     | 10                        | 16                 | 7                        | 5                       | 18                       | -                       | 11           | 13                   |
| gibt keine Termine   |        | 2                     | 3                     | 1                     | 2                         | 2                  | 1                        | 1                       | 3                        | -                       | 2            | 2                    |
| Termin nicht notw.   |        | 2                     | 2                     | 1                     | 2                         | 1                  | 1                        | 1                       | 6                        | -                       | 2            | 1                    |
| weiß nicht mehr, ka  |        | 2                     | 3                     | 3                     | 2                         | 0                  | 5                        | 2                       | 2                        | -                       | 3            | 2                    |
| nicht gefragt        |        | 0                     | -                     | -                     | -                         | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | 0            | 0                    |
| TERMINDAUER          |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sofort Termin        |        | 27                    | 34                    | 17                    | 26                        | 34                 | 25                       | 16                      | 28                       | -                       | 27           | 27                   |
| bis 3 Tage           |        | 16                    | 20                    | 12                    | 14                        | 19                 | 15                       | 14                      | 15                       | -                       | 15           | 18                   |
| über 3 Tage          |        | 39                    | 22                    | 62                    | 44                        | 28                 | 46                       | 61                      | 27                       | -                       | 40           | 37                   |
| ohne Termin, unnötig |        | 13                    | 19                    | 5                     | 12                        | 16                 | 8                        | 6                       | 25                       | -                       | 13           | 14                   |
| gibt keine Termine   |        | 2                     | 3                     | 1                     | 2                         | 3                  | 1                        | 1                       | 3                        | -                       | 2            | 2                    |
| TERMINDAUER          |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bis 3 Tage           |        | 43                    | 53                    | 29                    | 41                        | 53                 | 40                       | 30                      | 44                       | -                       | 42           | 45                   |
| über 3 Tage          |        | 39                    | 23                    | 62                    | 44                        | 28                 | 46                       | 61                      | 27                       | -                       | 41           | 37                   |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |         | VERTRAUENSVERH.  |                     | FACHKOMP.:ARZT |     | TERMIN       |                 |                  |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|---------|------------------|---------------------|----------------|-----|--------------|-----------------|------------------|
|                      |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut   | gut | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte         | Gesamt |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| Anzahl               | 5176   | 4185            | 744            | 4937            | 239     | 4679             | 258                 | 4737           | 174 | 529          | 2300            |                  |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| sofort Termin        | 27     | 27              | 27             | 27              | 25      | 28               | 21                  | 28             | 26  | -            | -               |                  |
| 1 Tag                | 6      | 7               | 6              | 6               | 8       | 7                | 1                   | 7              | 3   | 5            | 13              |                  |
| 2 bis 3 Tage         | 10     | 10              | 9              | 10              | 11      | 10               | 6                   | 10             | 6   | 8            | 20              |                  |
| bis 1 Woche          | 11     | 12              | 10             | 12              | 9       | 12               | 15                  | 12             | 9   | 8            | 24              |                  |
| bis 3 Wochen         | 13     | 13              | 13             | 13              | 15      | 12               | 24                  | 13             | 20  | 22           | 24              |                  |
| über 3 Wochen        | 15     | 14              | 17             | 15              | 11      | 15               | 23                  | 15             | 21  | 57           | 19              |                  |
| ohne Termin          | 12     | 12              | 9              | 11              | 17      | 12               | 8                   | 12             | 12  | -            | -               |                  |
| gibt keine Termine   | 2      | 2               | 3              | 2               | 2       | 2                | 2                   | 2              | 3   | -            | -               |                  |
| Termin nicht notw.   | 2      | 1               | 2              | 2               | 1       | 2                | 0                   | 1              | 0   | -            | -               |                  |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2               | 4              | 2               | 0       | -                | -                   | -              | -   | -            | -               |                  |
| nicht gefragt        | 0      | 0               | 0              | 0               | 1       | -                | -                   | -              | -   | -            | -               |                  |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| sofort Termin        | 27     | 27              | 27             | 27              | 25      | 28               | 21                  | 28             | 26  | -            | -               |                  |
| bis 3 Tage           | 16     | 16              | 16             | 16              | 19      | 17               | 7                   | 17             | 8   | 13           | 33              |                  |
| über 3 Tage          | 39     | 39              | 40             | 39              | 34      | 39               | 62                  | 39             | 51  | 87           | 67              |                  |
| ohne Termin, unnötig | 13     | 14              | 10             | 13              | 18      | 14               | 8                   | 14             | 12  | -            | -               |                  |
| gibt keine Termine   | 2      | 2               | 3              | 2               | 2       | 2                | 2                   | 2              | 3   | -            | -               |                  |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| bis 3 Tage           | 43     | 43              | 42             | 43              | 44      | 45               | 28                  | 45             | 34  | 13           | 33              |                  |
| über 3 Tage          | 39     | 39              | 41             | 39              | 34      | 39               | 62                  | 39             | 51  | 87           | 67              |                  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | TERMINDAUER |       |              |                |              | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                 |             |             |             |          |
|----------------------|--------|-------------|-------|--------------|----------------|--------------|------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|----------|
|                      |        |             | 1 Tag | 2 bis 3 Tage | bis eine Woche | bis 3 Wochen | über 3 Wochen          | keine Wartezeit | bis 15 Min. | bis 30 Min. | bis 60 Min. | über 1 h |
| Prozentwerte         | Gesamt |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| Anzahl               | 5176   | 334         | 497   | 593          | 663            | 758          | 503                    | 1731            | 1473        | 842         | 475         |          |
| TERMINDAUER          |        |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| sofort Termin        | 27     | -           | -     | -            | -              | -            | 39                     | 29              | 26          | 25          | 24          |          |
| 1 Tag                | 6      | 100         | -     | -            | -              | -            | 6                      | 8               | 7           | 6           | 6           |          |
| 2 bis 3 Tage         | 10     | -           | 100   | -            | -              | -            | 8                      | 11              | 12          | 8           | 6           |          |
| bis 1 Woche          | 11     | -           | -     | 100          | -              | -            | 11                     | 14              | 12          | 10          | 7           |          |
| bis 3 Wochen         | 13     | -           | -     | -            | 100            | -            | 8                      | 13              | 13          | 16          | 13          |          |
| über 3 Wochen        | 15     | -           | -     | -            | -              | 100          | 12                     | 14              | 14          | 17          | 21          |          |
| ohne Termin          | 12     | -           | -     | -            | -              | -            | 11                     | 8               | 12          | 16          | 19          |          |
| gibt keine Termine   | 2      | -           | -     | -            | -              | -            | 1                      | 1               | 3           | 1           | 4           |          |
| Termin nicht notw.   | 2      | -           | -     | -            | -              | -            | 4                      | 2               | 1           | 1           | 0           |          |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | -           | -     | -            | -              | -            | -                      | -               | -           | -           | -           |          |
| nicht gefragt        | 0      | -           | -     | -            | -              | -            | -                      | -               | -           | -           | -           |          |
| TERMINDAUER          |        |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| sofort Termin        | 27     | -           | -     | -            | -              | -            | 39                     | 29              | 26          | 25          | 24          |          |
| bis 3 Tage           | 16     | 100         | 100   | -            | -              | -            | 13                     | 19              | 18          | 13          | 12          |          |
| über 3 Tage          | 39     | -           | -     | 100          | 100            | 100          | 32                     | 42              | 39          | 43          | 41          |          |
| ohne Termin, unnötig | 13     | -           | -     | -            | -              | -            | 15                     | 9               | 14          | 18          | 19          |          |
| gibt keine Termine   | 2      | -           | -     | -            | -              | -            | 1                      | 1               | 3           | 1           | 4           |          |
| TERMINDAUER          |        |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| bis 3 Tage           | 43     | 100         | 100   | -            | -              | -            | 52                     | 48              | 44          | 39          | 35          |          |
| über 3 Tage          | 39     | -           | -     | 100          | 100            | 100          | 32                     | 42              | 39          | 42          | 41          |          |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl               | 3056   | 394   | 369          | 481          | 548          | 496          | 479          | 289          | 1137                   | 965              | 438                    | 475                      |                            |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sofort Termin        | 34     | 30    | 39           | 37           | 35           | 30           | 35           | 29           | 33                     | 37               | 29                     | 34                       |                            |
| 1 Tag                | 8      | 12    | 8            | 8            | 10           | 7            | 6            | 3            | 8                      | 8                | 8                      | 10                       |                            |
| 2 bis 3 Tage         | 11     | 11    | 4            | 12           | 12           | 13           | 13           | 15           | 11                     | 12               | 12                     | 11                       |                            |
| bis 1 Woche          | 10     | 9     | 10           | 11           | 8            | 13           | 12           | 11           | 11                     | 10               | 9                      | 11                       |                            |
| bis 3 Wochen         | 7      | 6     | 5            | 5            | 7            | 9            | 10           | 7            | 8                      | 6                | 8                      | 7                        |                            |
| über 3 Wochen        | 6      | 5     | 5            | 5            | 4            | 8            | 6            | 9            | 5                      | 7                | 6                      | 4                        |                            |
| ohne Termin          | 17     | 23    | 24           | 17           | 18           | 14           | 11           | 13           | 17                     | 14               | 22                     | 19                       |                            |
| gibt keine Termine   | 3      | 3     | 4            | 3            | 3            | 2            | 1            | 3            | 2                      | 4                | 2                      | 2                        |                            |
| Termin nicht notw.   | 2      | 0     | 1            | 1            | 2            | 2            | 3            | 3            | 2                      | 1                | 2                      | 1                        |                            |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 1     | 0            | 1            | 1            | 2            | 3            | 7            | 3                      | 1                | 2                      | 1                        |                            |
| nicht gefragt        | -      | -     | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        |                            |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sofort Termin        | 34     | 30    | 39           | 37           | 36           | 30           | 35           | 29           | 33                     | 37               | 29                     | 34                       |                            |
| bis 3 Tage           | 19     | 23    | 12           | 20           | 21           | 20           | 19           | 18           | 19                     | 20               | 20                     | 20                       |                            |
| über 3 Tage          | 23     | 20    | 20           | 21           | 19           | 29           | 28           | 27           | 24                     | 23               | 23                     | 23                       |                            |
| ohne Termin, unnötig | 19     | 23    | 25           | 18           | 20           | 16           | 14           | 16           | 19                     | 15               | 24                     | 20                       |                            |
| gibt keine Termine   | 3      | 3     | 4            | 3            | 3            | 3            | 1            | 3            | 2                      | 4                | 2                      | 2                        |                            |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis 3 Tage           | 53     | 53    | 50           | 57           | 57           | 50           | 54           | 47           | 52                     | 57               | 49                     | 54                       |                            |
| über 3 Tage          | 23     | 20    | 20           | 21           | 19           | 29           | 28           | 27           | 24                     | 23               | 23                     | 23                       |                            |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte         |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                      | Anzahl | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                      |        | 3056            | 85                      | 208                    | 274                      | 333                       | 458                      | 415                        | 719                     | 298                    | 224                      | 1430   | 1626   |
| TERMINDAUER          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sofort Termin        |        | 34              | 35                      | 40                     | 30                       | 36                        | 40                       | 32                         | 32                      | 31                     | 34                       | 31     | 36     |
| 1 Tag                |        | 8               | 2                       | 14                     | 11                       | 10                        | 7                        | 9                          | 7                       | 4                      | 6                        | 10     | 6      |
| 2 bis 3 Tage         |        | 11              | 2                       | 10                     | 10                       | 10                        | 11                       | 10                         | 12                      | 16                     | 15                       | 12     | 11     |
| bis 1 Woche          |        | 10              | 5                       | 10                     | 10                       | 12                        | 9                        | 9                          | 12                      | 12                     | 11                       | 11     | 10     |
| bis 3 Wochen         |        | 7               | 2                       | 3                      | 8                        | 6                         | 6                        | 7                          | 9                       | 7                      | 10                       | 6      | 9      |
| über 3 Wochen        |        | 6               | -                       | 7                      | 4                        | 5                         | 4                        | 4                          | 6                       | 11                     | 7                        | 5      | 6      |
| ohne Termin          |        | 17              | 53                      | 10                     | 23                       | 16                        | 17                       | 23                         | 13                      | 13                     | 12                       | 18     | 16     |
| gibt keine Termine   |        | 3               | -                       | 5                      | 2                        | 3                         | 4                        | 3                          | 2                       | 2                      | 2                        | 3      | 2      |
| Termin nicht notw.   |        | 2               | 0                       | -                      | 1                        | 0                         | 2                        | 2                          | 3                       | 2                      | 2                        | 2      | 2      |
| weiß nicht mehr, ka  |        | 2               | 1                       | 1                      | 1                        | 2                         | 0                        | 1                          | 4                       | 2                      | 1                        | 2      | 2      |
| nicht gefragt        |        | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -      | -      |
| TERMINDAUER          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sofort Termin        |        | 34              | 35                      | 40                     | 30                       | 36                        | 40                       | 32                         | 32                      | 31                     | 34                       | 31     | 36     |
| bis 3 Tage           |        | 19              | 4                       | 24                     | 21                       | 21                        | 18                       | 19                         | 19                      | 20                     | 20                       | 22     | 17     |
| über 3 Tage          |        | 23              | 6                       | 20                     | 22                       | 22                        | 19                       | 20                         | 27                      | 30                     | 28                       | 22     | 25     |
| ohne Termin, unnötig |        | 19              | 54                      | 10                     | 24                       | 16                        | 19                       | 25                         | 16                      | 15                     | 14                       | 20     | 18     |
| gibt keine Termine   |        | 3               | -                       | 5                      | 2                        | 3                         | 4                        | 3                          | 2                       | 2                      | 2                        | 3      | 2      |
| TERMINDAUER          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis 3 Tage           |        | 53              | 39                      | 64                     | 51                       | 57                        | 58                       | 51                         | 51                      | 51                     | 54                       | 53     | 53     |
| über 3 Tage          |        | 23              | 6                       | 20                     | 22                       | 22                        | 19                       | 20                         | 27                      | 30                     | 28                       | 22     | 25     |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|----------------------|--------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                      |        | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
| Prozentwerte         | Gesamt | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
| Anzahl               | 3056   | 290                | 589            | 551          | 278             | 636            | 712          | 1624             | 1104    | 328             | 2524   | 532 |
| TERMINDAUER          |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| sofort Termin        | 34     | 33                 | 35             | 27           | 36              | 37             | 36           | 37               | 31      | 30              | 34     | 31  |
| 1 Tag                | 8      | 12                 | 11             | 8            | 9               | 7              | 5            | 9                | 6       | 11              | 9      | 4   |
| 2 bis 3 Tage         | 11     | 10                 | 12             | 13           | 8               | 9              | 13           | 10               | 13      | 11              | 13     | 4   |
| bis 1 Woche          | 10     | 6                  | 10             | 14           | 12              | 10             | 10           | 9                | 12      | 11              | 11     | 7   |
| bis 3 Wochen         | 7      | 5                  | 4              | 7            | 5               | 8              | 10           | 6                | 9       | 7               | 7      | 8   |
| über 3 Wochen        | 6      | 1                  | 5              | 8            | 8               | 4              | 7            | 4                | 8       | 7               | 4      | 13  |
| ohne Termin          | 17     | 27                 | 18             | 13           | 19              | 20             | 13           | 20               | 12      | 21              | 16     | 24  |
| gibt keine Termine   | 3      | 3                  | 4              | 3            | 3               | 3              | 1            | 3                | 2       | 1               | 3      | 4   |
| Termin nicht notw.   | 2      | 1                  | 1              | 3            | -               | 1              | 3            | 1                | 3       | 1               | 1      | 3   |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2                  | 0              | 4            | 0               | 1              | 2            | 1                | 4       | 0               | 2      | 2   |
| nicht gefragt        | -      | -                  | -              | -            | -               | -              | -            | -                | -       | -               | -      | -   |
| TERMINDAUER          |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| sofort Termin        | 34     | 33                 | 35             | 27           | 36              | 37             | 36           | 37               | 31      | 30              | 34     | 31  |
| bis 3 Tage           | 19     | 22                 | 23             | 21           | 17              | 16             | 18           | 19               | 19      | 22              | 22     | 8   |
| über 3 Tage          | 23     | 12                 | 19             | 29           | 25              | 22             | 27           | 19               | 30      | 25              | 23     | 27  |
| ohne Termin, unnötig | 19     | 28                 | 19             | 16           | 19              | 21             | 16           | 21               | 14      | 22              | 17     | 28  |
| gibt keine Termine   | 3      | 3                  | 4              | 3            | 3               | 3              | 1            | 3                | 2       | 1               | 2      | 4   |
| TERMINDAUER          |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| bis 3 Tage           | 53     | 55                 | 58             | 48           | 53              | 53             | 54           | 56               | 50      | 52              | 56     | 40  |
| über 3 Tage          | 23     | 12                 | 19             | 29           | 25              | 22             | 27           | 19               | 30      | 24              | 23     | 27  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|----------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl               |  | 3056       | 936                     | 648    | 605     | 624     | 2731            | 291    | 1055              | 1545        | 429        | 0                       | 2767             |
| TERMINDAUER          |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| sofort Termin        |  | 34         | 37                      | 40     | 31      | 24      | 33              | 42     | 32                | 35          | 35         | -                       | 34               |
| 1 Tag                |  | 8          | 7                       | 9      | 7       | 8       | 8               | 8      | 9                 | 7           | 8          | -                       | 8                |
| 2 bis 3 Tage         |  | 11         | 12                      | 11     | 13      | 11      | 11              | 13     | 11                | 13          | 9          | -                       | 11               |
| bis 1 Woche          |  | 10         | 9                       | 8      | 13      | 13      | 10              | 9      | 10                | 10          | 11         | -                       | 11               |
| bis 3 Wochen         |  | 7          | 6                       | 4      | 9       | 10      | 7               | 10     | 8                 | 8           | 5          | -                       | 7                |
| über 3 Wochen        |  | 6          | 5                       | 6      | 7       | 7       | 6               | 3      | 6                 | 6           | 6          | -                       | 5                |
| ohne Termin          |  | 17         | 18                      | 15     | 15      | 20      | 18              | 10     | 19                | 16          | 16         | -                       | 17               |
| gibt keine Termine   |  | 3          | 3                       | 2      | 2       | 2       | 3               | 3      | 2                 | 2           | 4          | -                       | 3                |
| Termin nicht notw.   |  | 2          | 2                       | 2      | 1       | 2       | 2               | 1      | 1                 | 1           | 4          | -                       | 2                |
| weiß nicht mehr, ka  |  | 2          | 1                       | 3      | 2       | 3       | 2               | 1      | 2                 | 2           | 2          | -                       | 2                |
| nicht gefragt        |  | -          | -                       | -      | -       | -       | -               | -      | -                 | -           | -          | -                       | -                |
| TERMINDAUER          |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| sofort Termin        |  | 34         | 37                      | 40     | 31      | 24      | 33              | 42     | 32                | 35          | 35         | -                       | 34               |
| bis 3 Tage           |  | 19         | 19                      | 20     | 20      | 19      | 19              | 21     | 20                | 20          | 17         | -                       | 20               |
| über 3 Tage          |  | 23         | 20                      | 19     | 29      | 30      | 24              | 22     | 23                | 24          | 22         | -                       | 23               |
| ohne Termin, unnötig |  | 19         | 20                      | 16     | 16      | 22      | 20              | 11     | 21                | 17          | 20         | -                       | 19               |
| gibt keine Termine   |  | 3          | 3                       | 2      | 2       | 2       | 2               | 3      | 2                 | 2           | 4          | -                       | 3                |
| TERMINDAUER          |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bis 3 Tage           |  | 53         | 56                      | 60     | 51      | 43      | 52              | 63     | 51                | 55          | 52         | -                       | 54               |
| über 3 Tage          |  | 23         | 20                      | 19     | 29      | 30      | 24              | 21     | 24                | 24          | 22         | -                       | 23               |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

| KRANKENKASSE         |        |        |      |     |     |     |     |             | GESUNDHEITZUSTAND |      |           | LETZTER BESUCH    |                   |
|----------------------|--------|--------|------|-----|-----|-----|-----|-------------|-------------------|------|-----------|-------------------|-------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer, GEK | sehr gut          | gut  | nicht gut | bei Haus-<br>arzt | bei Fach-<br>arzt |
|                      |        |        | 3056 | 870 | 343 | 161 | 235 | 320         | 411               | 1000 | 1395      | 632               | 3056              |
| TERMINDAUER          |        |        |      |     |     |     |     |             |                   |      |           |                   |                   |
| sofort Termin        | 34     | 33     | 28   | 30  | 38  | 28  | 38  | 37          | 33                | 31   | 34        | -                 |                   |
| 1 Tag                | 8      | 9      | 8    | 9   | 6   | 12  | 7   | 9           | 6                 | 10   | 8         | -                 |                   |
| 2 bis 3 Tage         | 11     | 11     | 13   | 8   | 8   | 9   | 13  | 13          | 11                | 11   | 11        | -                 |                   |
| bis 1 Woche          | 10     | 10     | 12   | 9   | 12  | 11  | 10  | 11          | 10                | 10   | 10        | -                 |                   |
| bis 3 Wochen         | 7      | 8      | 5    | 10  | 6   | 5   | 7   | 5           | 8                 | 7    | 7         | -                 |                   |
| über 3 Wochen        | 6      | 6      | 5    | 6   | 8   | 7   | 4   | 4           | 7                 | 6    | 6         | -                 |                   |
| ohne Termin          | 17     | 16     | 20   | 21  | 16  | 24  | 15  | 16          | 17                | 19   | 17        | -                 |                   |
| gibt keine Termine   | 3      | 3      | 5    | 3   | 3   | 1   | 2   | 3           | 3                 | 4    | 3         | -                 |                   |
| Termin nicht notw.   | 2      | 2      | 1    | 3   | 1   | 2   | 1   | 1           | 3                 | 1    | 2         | -                 |                   |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2      | 3    | 1   | 2   | 1   | 3   | 1           | 2                 | 1    | 2         | -                 |                   |
| nicht gefragt        | -      | -      | -    | -   | -   | -   | -   | -           | -                 | -    | -         | -                 |                   |
| TERMINDAUER          |        |        |      |     |     |     |     |             |                   |      |           |                   |                   |
| sofort Termin        | 34     | 33     | 28   | 30  | 38  | 28  | 38  | 37          | 33                | 31   | 34        | -                 |                   |
| bis 3 Tage           | 19     | 20     | 21   | 17  | 14  | 21  | 20  | 21          | 17                | 21   | 19        | -                 |                   |
| über 3 Tage          | 23     | 24     | 22   | 25  | 27  | 24  | 21  | 21          | 25                | 23   | 23        | -                 |                   |
| ohne Termin, unnötig | 19     | 18     | 22   | 24  | 17  | 26  | 16  | 17          | 19                | 20   | 19        | -                 |                   |
| gibt keine Termine   | 3      | 3      | 4    | 3   | 3   | 1   | 2   | 3           | 3                 | 4    | 3         | -                 |                   |
| TERMINDAUER          |        |        |      |     |     |     |     |             |                   |      |           |                   |                   |
| bis 3 Tage           | 53     | 53     | 49   | 47  | 52  | 49  | 58  | 58          | 50                | 52   | 53        | -                 |                   |
| über 3 Tage          | 23     | 24     | 22   | 25  | 27  | 24  | 21  | 21          | 26                | 23   | 23        | -                 |                   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |      | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|----------------------|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte         |      |                       | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
| Anzahl               | 3056 | 1964                  | 0                     | 1092                  | 1314                       | 542                | 552                      | 522                     | 0                        | 1609                    | 1421         |                      |
| TERMINDAUER          |      |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sofort Termin        | 34   | 34                    | -                     | 34                    | 44                         | 26                 | 21                       | 29                      | -                        | 32                      | 37           |                      |
| 1 Tag                | 8    | 8                     | -                     | 7                     | 10                         | 6                  | 9                        | 5                       | -                        | 7                       | 9            |                      |
| 2 bis 3 Tage         | 11   | 11                    | -                     | 12                    | 9                          | 18                 | 14                       | 10                      | -                        | 12                      | 11           |                      |
| bis 1 Woche          | 10   | 10                    | -                     | 11                    | 6                          | 12                 | 21                       | 9                       | -                        | 11                      | 10           |                      |
| bis 3 Wochen         | 7    | 7                     | -                     | 7                     | 3                          | 9                  | 15                       | 8                       | -                        | 9                       | 6            |                      |
| über 3 Wochen        | 6    | 5                     | -                     | 7                     | 2                          | 10                 | 10                       | 7                       | -                        | 7                       | 4            |                      |
| ohne Termin          | 17   | 17                    | -                     | 17                    | 22                         | 12                 | 8                        | 21                      | -                        | 16                      | 18           |                      |
| gibt keine Termine   | 3    | 3                     | -                     | 2                     | 4                          | 2                  | 0                        | 3                       | -                        | 2                       | 3            |                      |
| Termin nicht notw.   | 2    | 2                     | -                     | 2                     | 0                          | 1                  | 1                        | 7                       | -                        | 2                       | 1            |                      |
| weiß nicht mehr, ka  | 2    | 3                     | -                     | 1                     | 0                          | 4                  | 1                        | 1                       | -                        | 2                       | 1            |                      |
| nicht gefragt        | -    | -                     | -                     | -                     | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -            |                      |
| TERMINDAUER          |      |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sofort Termin        | 34   | 34                    | -                     | 34                    | 44                         | 26                 | 21                       | 29                      | -                        | 32                      | 37           |                      |
| bis 3 Tage           | 19   | 20                    | -                     | 19                    | 19                         | 24                 | 23                       | 15                      | -                        | 19                      | 20           |                      |
| über 3 Tage          | 23   | 22                    | -                     | 25                    | 11                         | 31                 | 45                       | 25                      | -                        | 26                      | 20           |                      |
| ohne Termin, unnötig | 19   | 19                    | -                     | 19                    | 22                         | 13                 | 9                        | 27                      | -                        | 18                      | 19           |                      |
| gibt keine Termine   | 3    | 3                     | -                     | 2                     | 4                          | 2                  | 1                        | 3                       | -                        | 3                       | 3            |                      |
| TERMINDAUER          |      |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bis 3 Tage           | 53   | 53                    | -                     | 53                    | 63                         | 50                 | 44                       | 44                      | -                        | 51                      | 56           |                      |
| über 3 Tage          | 23   | 23                    | -                     | 25                    | 11                         | 31                 | 45                       | 24                      | -                        | 26                      | 20           |                      |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |         | VERTRAUENSVERH.  |                     | FACHKOMP.:ARZT |     | TERMIN       |                 |                  |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|---------|------------------|---------------------|----------------|-----|--------------|-----------------|------------------|
|                      |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut   | gut | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte         | Gesamt |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| Anzahl               | 3056   | 2478            | 416            | 2923            | 133     | 2854             | 101                 | 2840           | 88  | 173          | 1121            |                  |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| sofort Termin        | 34     | 34              | 34             | 34              | 36      | 35               | 31                  | 35             | 34  | -            | -               |                  |
| 1 Tag                | 8      | 8               | 8              | 8               | 6       | 8                | 1                   | 8              | 2   | 10           | 20              |                  |
| 2 bis 3 Tage         | 11     | 12              | 9              | 11              | 14      | 12               | 8                   | 12             | 5   | 16           | 29              |                  |
| bis 1 Woche          | 10     | 10              | 12             | 10              | 9       | 10               | 20                  | 11             | 10  | 20           | 25              |                  |
| bis 3 Wochen         | 7      | 7               | 8              | 7               | 6       | 7                | 11                  | 7              | 9   | 25           | 15              |                  |
| über 3 Wochen        | 6      | 5               | 7              | 6               | 1       | 6                | 12                  | 5              | 17  | 29           | 11              |                  |
| ohne Termin          | 17     | 18              | 14             | 17              | 25      | 17               | 15                  | 17             | 21  | -            | -               |                  |
| gibt keine Termine   | 3      | 2               | 4              | 3               | 3       | 3                | 1                   | 3              | 1   | -            | -               |                  |
| Termin nicht notw.   | 2      | 2               | 1              | 2               | -       | 2                | 1                   | 2              | 1   | -            | -               |                  |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | 2               | 3              | 2               | -       | -                | -                   | -              | -   | -            | -               |                  |
| nicht gefragt        | -      | -               | -              | -               | -       | -                | -                   | -              | -   | -            | -               |                  |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| sofort Termin        | 34     | 34              | 34             | 34              | 36      | 35               | 30                  | 35             | 34  | -            | -               |                  |
| bis 3 Tage           | 19     | 20              | 17             | 19              | 20      | 20               | 10                  | 20             | 7   | 26           | 48              |                  |
| über 3 Tage          | 23     | 22              | 28             | 24              | 16      | 23               | 43                  | 23             | 36  | 74           | 52              |                  |
| ohne Termin, unnötig | 19     | 19              | 15             | 18              | 25      | 19               | 16                  | 19             | 22  | -            | -               |                  |
| gibt keine Termine   | 3      | 3               | 4              | 3               | 3       | 3                | 1                   | 3              | 1   | -            | -               |                  |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| bis 3 Tage           | 53     | 54              | 51             | 53              | 56      | 55               | 40                  | 55             | 41  | 26           | 48              |                  |
| über 3 Tage          | 23     | 22              | 28             | 24              | 16      | 23               | 43                  | 23             | 36  | 74           | 52              |                  |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                      |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT        |                         |                |                |                | SPRECHSTUNDE |  |
|----------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|--------------|--|
|                      |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h  |  |
| Prozentwerte         | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |              |  |
| Anzahl               | 3056   | 242         | 350   | 320             | 219                  | 174             | 282              | 1007                    | 918            | 520            | 253            |              |  |
| TERMINDAUER          |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |              |  |
| sofort Termin        | 34     | -           | -     | -               | -                    | -               | 47               | 38                      | 30             | 30             | 30             |              |  |
| 1 Tag                | 8      | 100         | -     | -               | -                    | -               | 7                | 9                       | 9              | 7              | 8              |              |  |
| 2 bis 3 Tage         | 11     | -           | 100   | -               | -                    | -               | 9                | 13                      | 14             | 9              | 6              |              |  |
| bis 1 Woche          | 10     | -           | -     | 100             | -                    | -               | 8                | 14                      | 10             | 9              | 8              |              |  |
| bis 3 Wochen         | 7      | -           | -     | -               | 100                  | -               | 5                | 6                       | 7              | 11             | 8              |              |  |
| über 3 Wochen        | 6      | -           | -     | -               | -                    | 100             | 4                | 4                       | 7              | 7              | 8              |              |  |
| ohne Termin          | 17     | -           | -     | -               | -                    | -               | 15               | 12                      | 18             | 24             | 26             |              |  |
| gibt keine Termine   | 3      | -           | -     | -               | -                    | -               | 2                | 2                       | 3              | 2              | 6              |              |  |
| Termin nicht notw.   | 2      | -           | -     | -               | -                    | -               | 3                | 2                       | 2              | 1              | 0              |              |  |
| weiß nicht mehr, ka  | 2      | -           | -     | -               | -                    | -               | -                | -                       | -              | -              | -              |              |  |
| nicht gefragt        | -      | -           | -     | -               | -                    | -               | -                | -                       | -              | -              | -              |              |  |
| TERMINDAUER          |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |              |  |
| sofort Termin        | 34     | -           | -     | -               | -                    | -               | 47               | 38                      | 30             | 30             | 30             |              |  |
| bis 3 Tage           | 19     | 100         | 100   | -               | -                    | -               | 16               | 22                      | 23             | 16             | 13             |              |  |
| über 3 Tage          | 23     | -           | -     | 100             | 100                  | 100             | 17               | 24                      | 24             | 27             | 24             |              |  |
| ohne Termin, unnötig | 19     | -           | -     | -               | -                    | -               | 18               | 14                      | 20             | 25             | 27             |              |  |
| gibt keine Termine   | 3      | -           | -     | -               | -                    | -               | 2                | 2                       | 3              | 2              | 6              |              |  |
| TERMINDAUER          |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |              |  |
| bis 3 Tage           | 53     | 100         | 100   | -               | -                    | -               | 63               | 60                      | 53             | 46             | 43             |              |  |
| über 3 Tage          | 23     | -           | -     | 100             | 100                  | 100             | 17               | 24                      | 24             | 27             | 24             |              |  |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl               | 2102   | 274   | 248          | 397          | 437          | 295          | 327          | 124          |                        | 604              | 687                    | 326                      | 461                        |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sofort Termin        | 18     | 14    | 14           | 21           | 14           | 18           | 19           | 31           |                        | 18               | 17                     | 18                       | 17                         |
| 1 Tag                | 4      | 8     | 5            | 4            | 4            | 4            | 4            | 1            |                        | 4                | 4                      | 4                        | 6                          |
| 2 bis 3 Tage         | 7      | 9     | 5            | 5            | 8            | 7            | 8            | 9            |                        | 8                | 6                      | 7                        | 8                          |
| bis 1 Woche          | 13     | 18    | 11           | 10           | 13           | 16           | 11           | 11           |                        | 11               | 14                     | 12                       | 13                         |
| bis 3 Wochen         | 21     | 19    | 20           | 23           | 24           | 22           | 20           | 18           |                        | 24               | 18                     | 19                       | 24                         |
| über 3 Wochen        | 28     | 25    | 36           | 29           | 28           | 27           | 26           | 23           |                        | 27               | 30                     | 31                       | 24                         |
| ohne Termin          | 4      | 5     | 5            | 2            | 4            | 3            | 3            | 3            |                        | 3                | 5                      | 3                        | 3                          |
| gibt keine Termine   | 1      | 1     | 2            | 1            | 1            | 0            | 1            | -            |                        | 0                | 2                      | 1                        | 1                          |
| Termin nicht notw.   | 1      | -     | 1            | 2            | 1            | 1            | 3            | 1            |                        | 1                | 2                      | 1                        | 2                          |
| weiß nicht mehr, ka  | 3      | 1     | 1            | 3            | 3            | 2            | 5            | 3            |                        | 4                | 2                      | 4                        | 2                          |
| nicht gefragt        | -      | -     | -            | -            | -            | -            | -            | -            |                        | -                | -                      | -                        | -                          |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sofort Termin        | 18     | 14    | 14           | 21           | 14           | 18           | 19           | 31           |                        | 18               | 17                     | 18                       | 17                         |
| bis 3 Tage           | 11     | 17    | 10           | 9            | 12           | 12           | 12           | 9            |                        | 12               | 10                     | 11                       | 14                         |
| über 3 Tage          | 62     | 62    | 66           | 62           | 65           | 64           | 57           | 53           |                        | 62               | 62                     | 62                       | 61                         |
| ohne Termin, unnötig | 5      | 5     | 7            | 4            | 6            | 4            | 6            | 4            |                        | 4                | 7                      | 4                        | 4                          |
| gibt keine Termine   | 1      | 1     | 2            | 1            | 0            | 0            | 1            | -            |                        | 0                | 2                      | 1                        | 1                          |
| TERMINDAUER          |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis 3 Tage           | 29     | 31    | 24           | 30           | 26           | 29           | 31           | 40           |                        | 30               | 26                     | 29                       | 31                         |
| über 3 Tage          | 62     | 61    | 66           | 61           | 65           | 64           | 56           | 53           |                        | 61               | 63                     | 62                       | 61                         |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|              |                      | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------|----------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte |                      |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|              | Anzahl               | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|              |                      | 2102            | 68                      | 111                    | 220                      | 207                       | 359                      | 378                        | 330                     | 217                    | 188                      | 896    | 1206   |
| TERMINDAUER  |                      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|              | sofort Termin        | 18              | 14                      | 13                     | 13                       | 17                        | 18                       | 17                         | 19                      | 18                     | 24                       | 21     | 15     |
|              | 1 Tag                | 4               | 6                       | 8                      | 9                        | 3                         | 4                        | 5                          | 4                       | 3                      | 3                        | 5      | 4      |
|              | 2 bis 3 Tage         | 7               | 14                      | 3                      | 7                        | 6                         | 5                        | 8                          | 8                       | 8                      | 7                        | 8      | 7      |
|              | bis 1 Woche          | 13              | 30                      | 14                     | 13                       | 6                         | 14                       | 11                         | 10                      | 14                     | 17                       | 12     | 13     |
|              | bis 3 Wochen         | 21              | 26                      | 18                     | 17                       | 27                        | 16                       | 26                         | 21                      | 21                     | 18                       | 19     | 23     |
|              | über 3 Wochen        | 28              | 9                       | 27                     | 34                       | 30                        | 33                       | 26                         | 29                      | 27                     | 19                       | 24     | 31     |
|              | ohne Termin          | 4               | 1                       | 9                      | 5                        | 3                         | 6                        | 1                          | 3                       | 3                      | 4                        | 4      | 3      |
|              | gibt keine Termine   | 1               | -                       | 7                      | -                        | 0                         | 0                        | 1                          | 1                       | 1                      | 0                        | 2      | 1      |
|              | Termin nicht notw.   | 1               | -                       | -                      | 0                        | 3                         | 1                        | 2                          | 1                       | 3                      | 3                        | 2      | 1      |
|              | weiß nicht mehr, ka  | 3               | -                       | 1                      | 2                        | 5                         | 3                        | 3                          | 4                       | 2                      | 5                        | 3      | 2      |
|              | nicht gefragt        | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -      | -      |
| TERMINDAUER  |                      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|              | sofort Termin        | 18              | 14                      | 13                     | 13                       | 18                        | 18                       | 17                         | 19                      | 18                     | 24                       | 21     | 15     |
|              | bis 3 Tage           | 11              | 20                      | 11                     | 15                       | 9                         | 8                        | 13                         | 12                      | 11                     | 10                       | 13     | 10     |
|              | über 3 Tage          | 62              | 65                      | 59                     | 65                       | 62                        | 64                       | 63                         | 60                      | 62                     | 54                       | 55     | 67     |
|              | ohne Termin, unnötig | 5               | 1                       | 9                      | 5                        | 6                         | 7                        | 3                          | 4                       | 6                      | 6                        | 6      | 5      |
|              | gibt keine Termine   | 1               | -                       | 7                      | -                        | 0                         | 0                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 2      | 1      |
| TERMINDAUER  |                      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|              | bis 3 Tage           | 29              | 34                      | 24                     | 28                       | 27                        | 26                       | 30                         | 32                      | 29                     | 35                       | 34     | 25     |
|              | über 3 Tage          | 62              | 65                      | 59                     | 65                       | 62                        | 64                       | 63                         | 60                      | 62                     | 54                       | 55     | 67     |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|----------------------|--------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                      |        | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
| Prozentwerte         | Gesamt | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
| Anzahl               | 2102   | 145                | 417            | 334          | 255             | 539            | 412          | 1158             | 675     | 269             | 1723   | 379 |
| TERMINDAUER          |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| sofort Termin        | 18     | 17                 | 21             | 23           | 11              | 15             | 18           | 17               | 21      | 14              | 17     | 19  |
| 1 Tag                | 4      | 12                 | 5              | 3            | 5               | 3              | 4            | 5                | 3       | 5               | 5      | 2   |
| 2 bis 3 Tage         | 7      | 8                  | 8              | 6            | 6               | 5              | 9            | 8                | 7       | 4               | 8      | 4   |
| bis 1 Woche          | 13     | 15                 | 12             | 12           | 17              | 11             | 14           | 12               | 13      | 18              | 13     | 12  |
| bis 3 Wochen         | 21     | 18                 | 19             | 19           | 20              | 25             | 21           | 22               | 19      | 20              | 22     | 16  |
| über 3 Wochen        | 28     | 17                 | 25             | 25           | 34              | 33             | 26           | 28               | 27      | 29              | 27     | 33  |
| ohne Termin          | 4      | 7                  | 4              | 4            | 5               | 3              | 3            | 4                | 3       | 4               | 3      | 6   |
| gibt keine Termine   | 1      | 3                  | 1              | 2            | 1               | 0              | 0            | 1                | 1       | 2               | 1      | 1   |
| Termin nicht notw.   | 1      | -                  | 2              | 2            | 0               | 2              | 2            | 1                | 2       | 1               | 1      | 3   |
| weiß nicht mehr, ka  | 3      | 3                  | 3              | 4            | 1               | 3              | 3            | 2                | 4       | 3               | 3      | 4   |
| nicht gefragt        | -      | -                  | -              | -            | -               | -              | -            | -                | -       | -               | -      | -   |
| TERMINDAUER          |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| sofort Termin        | 18     | 17                 | 21             | 23           | 11              | 15             | 18           | 16               | 21      | 14              | 18     | 19  |
| bis 3 Tage           | 11     | 21                 | 13             | 9            | 11              | 8              | 13           | 13               | 10      | 9               | 12     | 6   |
| über 3 Tage          | 62     | 50                 | 56             | 55           | 71              | 69             | 62           | 62               | 59      | 67              | 62     | 60  |
| ohne Termin, unnötig | 5      | 7                  | 6              | 7            | 5               | 5              | 4            | 5                | 5       | 5               | 4      | 10  |
| gibt keine Termine   | 1      | 2                  | 1              | 2            | 1               | 0              | 0            | 1                | 1       | 2               | 1      | 1   |
| TERMINDAUER          |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| bis 3 Tage           | 29     | 38                 | 34             | 33           | 22              | 23             | 31           | 29               | 31      | 23              | 30     | 25  |
| über 3 Tage          | 62     | 50                 | 56             | 55           | 71              | 69             | 62           | 62               | 59      | 67              | 62     | 60  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      | Anzahl | 2102       | 552                     | 432    | 413     | 551     | 1755            | 327    | 522               | 1139        | 435        | 0                       | 1978             |
| TERMINDAUER          |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| sofort Termin        | 18     | 18         | 13                      | 15     | 23      | 17      | 21              | 15     | 18                | 21          | -          | -                       | 17               |
| 1 Tag                | 4      | 4          | 4                       | 7      | 3       | 4       | 6               | 5      | 4                 | 4           | -          | -                       | 5                |
| 2 bis 3 Tage         | 7      | 5          | 7                       | 7      | 9       | 6       | 10              | 6      | 7                 | 8           | -          | -                       | 7                |
| bis 1 Woche          | 13     | 13         | 15                      | 13     | 11      | 12      | 20              | 11     | 14                | 13          | -          | -                       | 13               |
| bis 3 Wochen         | 21     | 23         | 20                      | 21     | 20      | 21      | 20              | 20     | 23                | 18          | -          | -                       | 21               |
| über 3 Wochen        | 28     | 28         | 29                      | 28     | 26      | 30      | 16              | 33     | 27                | 25          | -          | -                       | 28               |
| ohne Termin          | 4      | 5          | 3                       | 4      | 3       | 4       | 2               | 4      | 3                 | 4           | -          | -                       | 4                |
| gibt keine Termine   | 1      | 0          | 2                       | 1      | 1       | 1       | 0               | 1      | 1                 | 1           | -          | -                       | 1                |
| Termin nicht notw.   | 1      | 1          | 3                       | 1      | 1       | 2       | 1               | 2      | 1                 | 2           | -          | -                       | 1                |
| weiß nicht mehr, ka  | 3      | 3          | 4                       | 3      | 3       | 3       | 4               | 3      | 2                 | 4           | -          | -                       | 3                |
| nicht gefragt        | -      | -          | -                       | -      | -       | -       | -               | -      | -                 | -           | -          | -                       | -                |
| TERMINDAUER          |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| sofort Termin        | 18     | 18         | 13                      | 15     | 23      | 17      | 21              | 15     | 18                | 21          | -          | -                       | 17               |
| bis 3 Tage           | 11     | 9          | 11                      | 14     | 12      | 10      | 16              | 11     | 11                | 12          | -          | -                       | 12               |
| über 3 Tage          | 62     | 64         | 63                      | 62     | 57      | 63      | 56              | 64     | 63                | 56          | -          | -                       | 62               |
| ohne Termin, unnötig | 5      | 6          | 7                       | 5      | 4       | 6       | 3               | 6      | 5                 | 6           | -          | -                       | 5                |
| gibt keine Termine   | 1      | 0          | 2                       | 1      | 1       | 1       | 0               | 1      | 1                 | 1           | -          | -                       | 1                |
| TERMINDAUER          |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bis 3 Tage           | 29     | 27         | 24                      | 29     | 35      | 27      | 37              | 26     | 29                | 33          | -          | -                       | 29               |
| über 3 Tage          | 62     | 64         | 63                      | 62     | 58      | 63      | 56              | 64     | 63                | 56          | -          | -                       | 62               |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|----------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte         |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      | Anzahl | Gesamt       |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
|                      |        | 2102         | 455 | 210 | 107 | 147 | 288 | 239            | 693               | 865 | 521          | 0                    | 2102                 |
| TERMINDAUER          |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| sofort Termin        | 18     | 17           | 14  | 15  | 16  | 15  | 22  | 18             | 18                | 16  | -            | 18                   |                      |
| 1 Tag                | 4      | 5            | 5   | 3   | 3   | 5   | 3   | 5              | 4                 | 4   | -            | 4                    |                      |
| 2 bis 3 Tage         | 7      | 6            | 9   | 6   | 9   | 6   | 6   | 7              | 6                 | 9   | -            | 7                    |                      |
| bis 1 Woche          | 13     | 15           | 7   | 7   | 19  | 13  | 7   | 15             | 12                | 13  | -            | 13                   |                      |
| bis 3 Wochen         | 21     | 21           | 20  | 20  | 20  | 24  | 21  | 20             | 22                | 21  | -            | 21                   |                      |
| über 3 Wochen        | 28     | 24           | 38  | 37  | 28  | 30  | 32  | 26             | 30                | 26  | -            | 28                   |                      |
| ohne Termin          | 4      | 4            | 3   | 4   | 2   | 5   | 5   | 4              | 4                 | 3   | -            | 4                    |                      |
| gibt keine Termine   | 1      | 2            | -   | 1   | 0   | 1   | 2   | 1              | 0                 | 2   | -            | 1                    |                      |
| Termin nicht notw.   | 1      | 3            | 1   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1              | 2                 | 2   | -            | 1                    |                      |
| weiß nicht mehr, ka  | 3      | 3            | 3   | 4   | 2   | 0   | 1   | 3              | 2                 | 4   | -            | 3                    |                      |
| nicht gefragt        | -      | -            | -   | -   | -   | -   | -   | -              | -                 | -   | -            | -                    |                      |
| TERMINDAUER          |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| sofort Termin        | 18     | 17           | 15  | 15  | 16  | 15  | 22  | 18             | 18                | 16  | -            | 18                   |                      |
| bis 3 Tage           | 11     | 11           | 13  | 10  | 12  | 11  | 8   | 12             | 10                | 12  | -            | 11                   |                      |
| über 3 Tage          | 62     | 60           | 64  | 64  | 67  | 67  | 60  | 61             | 64                | 60  | -            | 62                   |                      |
| ohne Termin, unnötig | 5      | 7            | 5   | 7   | 3   | 6   | 7   | 5              | 6                 | 6   | -            | 5                    |                      |
| gibt keine Termine   | 1      | 2            | -   | 0   | 0   | 1   | 2   | 1              | 0                 | 2   | -            | 1                    |                      |
| TERMINDAUER          |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| bis 3 Tage           | 29     | 28           | 28  | 24  | 28  | 25  | 31  | 30             | 28                | 29  | -            | 29                   |                      |
| über 3 Tage          | 62     | 60           | 64  | 65  | 67  | 67  | 60  | 61             | 64                | 60  | -            | 62                   |                      |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|----------------------|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte         |  | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
| Anzahl               |  | 2102                  | 0                     | 955                   | 1147                       | 842                | 511                      | 510                     | 96                       | 0                       | 1209         | 872                  |
| TERMINDAUER          |  |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sofort Termin        |  | 18                    | -                     | 17                    | 18                         | 18                 | 23                       | 11                      | 24                       | -                       | 21           | 13                   |
| 1 Tag                |  | 4                     | -                     | 5                     | 4                          | 8                  | 1                        | 2                       | 8                        | -                       | 4            | 6                    |
| 2 bis 3 Tage         |  | 7                     | -                     | 7                     | 7                          | 11                 | 5                        | 2                       | 10                       | -                       | 6            | 9                    |
| bis 1 Woche          |  | 13                    | -                     | 15                    | 12                         | 16                 | 8                        | 15                      | 6                        | -                       | 11           | 15                   |
| bis 3 Wochen         |  | 21                    | -                     | 19                    | 23                         | 19                 | 19                       | 26                      | 22                       | -                       | 20           | 22                   |
| über 3 Wochen        |  | 28                    | -                     | 28                    | 27                         | 19                 | 34                       | 38                      | 16                       | -                       | 28           | 27                   |
| ohne Termin          |  | 4                     | -                     | 4                     | 4                          | 6                  | 2                        | 1                       | 7                        | -                       | 3            | 4                    |
| gibt keine Termine   |  | 1                     | -                     | 1                     | 1                          | 1                  | 1                        | 1                       | 2                        | -                       | 1            | 1                    |
| Termin nicht notw.   |  | 1                     | -                     | 1                     | 2                          | 1                  | 2                        | 1                       | 3                        | -                       | 2            | 1                    |
| weiß nicht mehr, ka  |  | 3                     | -                     | 3                     | 2                          | 1                  | 5                        | 3                       | 2                        | -                       | 4            | 2                    |
| nicht gefragt        |  | -                     | -                     | -                     | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                    |
| TERMINDAUER          |  |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sofort Termin        |  | 18                    | -                     | 17                    | 18                         | 18                 | 23                       | 11                      | 24                       | -                       | 21           | 13                   |
| bis 3 Tage           |  | 11                    | -                     | 12                    | 11                         | 19                 | 6                        | 4                       | 17                       | -                       | 9            | 15                   |
| über 3 Tage          |  | 62                    | -                     | 62                    | 62                         | 54                 | 61                       | 78                      | 44                       | -                       | 59           | 64                   |
| ohne Termin, unnötig |  | 5                     | -                     | 5                     | 6                          | 7                  | 4                        | 3                       | 10                       | -                       | 6            | 5                    |
| gibt keine Termine   |  | 1                     | -                     | 1                     | 1                          | 1                  | 1                        | 1                       | 2                        | -                       | 1            | 1                    |
| TERMINDAUER          |  |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bis 3 Tage           |  | 29                    | -                     | 29                    | 29                         | 37                 | 29                       | 15                      | 41                       | -                       | 31           | 27                   |
| über 3 Tage          |  | 62                    | -                     | 62                    | 62                         | 54                 | 61                       | 78                      | 44                       | -                       | 59           | 64                   |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte         | Anzahl | 2102            | 1698           | 326             | 1999         | 103              | 1818                | 157          | 1891           | 85           | 355             | 1176             |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| sofort Termin        |        | 18              | 17             | 17              | 18           | 12               | 18                  | 15           | 18             | 17           | -               | -                |
| 1 Tag                |        | 4               | 5              | 4               | 4            | 11               | 5                   | 1            | 5              | 3            | 3               | 7                |
| 2 bis 3 Tage         |        | 7               | 7              | 10              | 7            | 6                | 7                   | 5            | 7              | 7            | 3               | 12               |
| bis 1 Woche          |        | 13              | 14             | 6               | 13           | 8                | 14                  | 11           | 13             | 9            | 3               | 22               |
| bis 3 Wochen         |        | 21              | 21             | 20              | 21           | 26               | 21                  | 32           | 21             | 31           | 21              | 31               |
| über 3 Wochen        |        | 28              | 28             | 30              | 28           | 24               | 28                  | 31           | 29             | 26           | 70              | 28               |
| ohne Termin          |        | 4               | 4              | 2               | 4            | 8                | 4                   | 3            | 4              | 2            | -               | -                |
| gibt keine Termine   |        | 1               | 1              | 3               | 1            | 2                | 1                   | 2            | 1              | 5            | -               | -                |
| Termin nicht notw.   |        | 1               | 1              | 3               | 1            | 2                | 2                   | -            | 2              | -            | -               | -                |
| weiß nicht mehr, ka  |        | 3               | 2              | 5               | 3            | 1                | -                   | -            | -              | -            | -               | -                |
| nicht gefragt        |        | -               | -              | -               | -            | -                | -                   | -            | -              | -            | -               | -                |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| sofort Termin        |        | 18              | 17             | 17              | 18           | 12               | 18                  | 15           | 18             | 17           | -               | -                |
| bis 3 Tage           |        | 11              | 11             | 14              | 11           | 17               | 12                  | 6            | 12             | 11           | 6               | 19               |
| über 3 Tage          |        | 62              | 63             | 57              | 62           | 58               | 63                  | 74           | 64             | 66           | 94              | 81               |
| ohne Termin, unnötig |        | 5               | 6              | 4               | 5            | 11               | 6                   | 3            | 5              | 2            | -               | -                |
| gibt keine Termine   |        | 1               | 1              | 3               | 1            | 1                | 1                   | 2            | 1              | 4            | -               | -                |
| TERMINDAUER          |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| bis 3 Tage           |        | 29              | 28             | 31              | 29           | 29               | 30                  | 21           | 30             | 28           | 6               | 19               |
| über 3 Tage          |        | 62              | 63             | 57              | 62           | 58               | 63                  | 74           | 64             | 66           | 94              | 81               |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                      |        | TERMINDAUER |       |              |                |              | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                 |             |             |             |          |
|----------------------|--------|-------------|-------|--------------|----------------|--------------|------------------------|-----------------|-------------|-------------|-------------|----------|
|                      |        |             | 1 Tag | 2 bis 3 Tage | bis eine Woche | bis 3 Wochen | über 3 Wochen          | keine Wartezeit | bis 15 Min. | bis 30 Min. | bis 60 Min. | über 1 h |
| Prozentwerte         | Gesamt |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| Anzahl               | 2102   | 92          | 147   | 271          | 444            | 583          | 217                    | 723             | 554         | 320         | 222         |          |
| TERMINDAUER          |        |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| sofort Termin        | 18     | -           | -     | -            | -              | -            | 27                     | 17              | 18          | 17          | 17          |          |
| 1 Tag                | 4      | 100         | -     | -            | -              | -            | 4                      | 6               | 4           | 5           | 3           |          |
| 2 bis 3 Tage         | 7      | -           | 100   | -            | -              | -            | 6                      | 8               | 8           | 5           | 7           |          |
| bis 1 Woche          | 13     | -           | -     | 100          | -              | -            | 14                     | 15              | 15          | 11          | 5           |          |
| bis 3 Wochen         | 21     | -           | -     | -            | 100            | -            | 13                     | 24              | 22          | 25          | 19          |          |
| über 3 Wochen        | 28     | -           | -     | -            | -              | 100          | 24                     | 27              | 28          | 32          | 35          |          |
| ohne Termin          | 4      | -           | -     | -            | -              | -            | 6                      | 2               | 3           | 4           | 11          |          |
| gibt keine Termine   | 1      | -           | -     | -            | -              | -            | 1                      | 0               | 1           | 0           | 3           |          |
| Termin nicht notw.   | 1      | -           | -     | -            | -              | -            | 5                      | 1               | 1           | 1           | 0           |          |
| weiß nicht mehr, ka  | 3      | -           | -     | -            | -              | -            | -                      | -               | -           | -           | -           |          |
| nicht gefragt        | -      | -           | -     | -            | -              | -            | -                      | -               | -           | -           | -           |          |
| TERMINDAUER          |        |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| sofort Termin        | 18     | -           | -     | -            | -              | -            | 27                     | 17              | 18          | 17          | 17          |          |
| bis 3 Tage           | 11     | 100         | 100   | -            | -              | -            | 10                     | 14              | 12          | 10          | 10          |          |
| über 3 Tage          | 62     | -           | -     | 100          | 100            | 100          | 51                     | 66              | 65          | 68          | 59          |          |
| ohne Termin, unnötig | 5      | -           | -     | -            | -              | -            | 11                     | 3               | 4           | 5           | 11          |          |
| gibt keine Termine   | 1      | -           | -     | -            | -              | -            | 1                      | 0               | 1           | 0           | 3           |          |
| TERMINDAUER          |        |             |       |              |                |              |                        |                 |             |             |             |          |
| bis 3 Tage           | 29     | 100         | 100   | -            | -              | -            | 37                     | 31              | 30          | 27          | 27          |          |
| über 3 Tage          | 62     | -           | -     | 100          | 100            | 100          | 51                     | 66              | 64          | 67          | 59          |          |

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

| LETZTER BESUCH bei   |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
|----------------------|--------|--------------|-------------|------------|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|------------|--------------|
| Prozentwerte         | Gesamt | Inter-nisten | Frauen-arzt | Augen-arzt | Ortho-päden | HN0-Arzt | Haut-arzt | Uro-logen | Psych-iaten | Chi-rurgen | Kardio-logen |
| Anzahl               | 2102   | 107          | 293         | 159        | 463         | 126      | 158       | 115       | 109         | 114        | 74           |
| TERMINDAUER          |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
| sofort Termin        | 18     | 21           | 11          | 28         | 12          | 19       | 18        | 24        | 17          | 18         | 19           |
| 1 Tag                | 4      | 9            | 2           | 2          | 7           | 6        | 4         | 6         | 4           | 7          | 5            |
| 2 bis 3 Tage         | 7      | 5            | 4           | 6          | 11          | 17       | 5         | 3         | 3           | 12         | 6            |
| bis 1 Woche          | 13     | 19           | 15          | 3          | 16          | 15       | 10        | 17        | 5           | 13         | 13           |
| bis 3 Wochen         | 21     | 22           | 26          | 10         | 26          | 16       | 23        | 12        | 21          | 24         | 19           |
| über 3 Wochen        | 28     | 17           | 35          | 39         | 22          | 13       | 31        | 32        | 37          | 10         | 28           |
| ohne Termin          | 4      | 6            | 3           | 5          | 3           | 11       | 5         | 1         | 2           | 11         | 0            |
| gibt keine Termine   | 1      | -            | 0           | -          | 0           | 3        | 0         | 2         | 1           | 3          | -            |
| Termin nicht notw.   | 1      | 0            | 1           | 3          | 1           | 0        | 0         | 3         | 3           | 1          | 5            |
| weiß nicht mehr, ka  | 3      | 1            | 3           | 4          | 2           | -        | 4         | 0         | 7           | 1          | 5            |
| nicht gefragt        | -      | -            | -           | -          | -           | -        | -         | -         | -           | -          | -            |
| TERMINDAUER          |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
| sofort Termin        | 18     | 21           | 10          | 28         | 12          | 19       | 18        | 24        | 17          | 18         | 19           |
| bis 3 Tage           | 11     | 14           | 6           | 7          | 17          | 22       | 9         | 9         | 6           | 19         | 10           |
| über 3 Tage          | 62     | 57           | 77          | 53         | 65          | 45       | 63        | 61        | 63          | 47         | 60           |
| ohne Termin, unnötig | 5      | 7            | 4           | 8          | 4           | 11       | 6         | 4         | 6           | 12         | 6            |
| gibt keine Termine   | 1      | -            | 0           | -          | 0           | 3        | 0         | 2         | 1           | 3          | -            |
| TERMINDAUER          |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
| bis 3 Tage           | 29     | 35           | 17          | 35         | 29          | 41       | 27        | 33        | 23          | 37         | 29           |
| über 3 Tage          | 62     | 57           | 76          | 53         | 65          | 45       | 63        | 61        | 63          | 47         | 60           |

Frage # 10  
Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen  
Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                        |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                        |        |        | 5176         | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806                    | 421              | 1748                   | 1658                     | 765                        |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| ja                     |        | 10     | 14           | 13           | 13           | 11           | 8            | 7            | 7                      | 8                | 11                     | 13                       | 10                         |
| nein                   |        | 45     | 42           | 37           | 41           | 45           | 51           | 49           | 43                     | 45               | 43                     | 42                       | 49                         |
| keine Angabe           |        | 0      | 1            | -            | -            | 1            | 0            | 0            | 0                      | 0                | 1                      | 1                        | 0                          |
| nicht gefragt          |        | 45     | 43           | 50           | 46           | 43           | 41           | 44           | 50                     | 47               | 45                     | 44                       | 41                         |

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                        |        |                 | 5176                    | 153                    | 325                      | 496                       | 540                      | 818                        | 794                     | 1055                   | 515                      | 414    | 2333   |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| ja                     |        | 10              | 5                       | 12                     | 16                       | 14                        | 12                       | 10                         | 6                       | 9                      | 8                        | 9      | 11     |
| nein                   |        | 45              | 38                      | 39                     | 42                       | 40                        | 40                       | 47                         | 48                      | 51                     | 48                       | 44     | 46     |
| keine Angabe           |        | 0               | -                       | 1                      | 1                        | 0                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      | 0                        | 0      | 0      |
| nicht gefragt          |        | 45              | 57                      | 48                     | 41                       | 46                        | 48                       | 43                         | 46                      | 40                     | 44                       | 47     | 43     |

|                        |        | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |     |
|------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|-----|
| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost |
|                        |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |     |
|                        |        | 5176               | 438             | 1007           | 888          | 537             | 1175           | 1131            | 2788             | 1787    | 601             | 4264 | 912 |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |     |
| ja                     |        | 10                 | 9               | 12             | 6            | 17              | 12             | 8               | 11               | 8       | 13              | 10   | 10  |
| nein                   |        | 45                 | 36              | 41             | 50           | 43              | 44             | 48              | 42               | 48      | 45              | 46   | 38  |
| keine Angabe           |        | 0                  | 1               | 0              | 0            | 1               | 0              | 0               | 0                | 0       | 1               | 0    | 0   |
| nicht gefragt          |        | 45                 | 54              | 47             | 44           | 39              | 44             | 44              | 47               | 44      | 41              | 44   | 52  |

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                         |    | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-------------------------|----|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte            |    | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl                  |    | 5176                  | 1495                     | 1081                     | 1018                      | 1177            | 4502                     | 620                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 0                       | 4755                 |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |    |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| ja                      | 10 | 11                    | 8                        | 10                       | 12                        | 11              | 6                        | 10                      | 10                       | 13                      | -            | 10                      |                      |
| nein                    | 45 | 40                    | 45                       | 49                       | 46                        | 44              | 52                       | 43                      | 47                       | 41                      | -            | 45                      |                      |
| keine Angabe            | 0  | 0                     | 0                        | 1                        | 1                         | 0               | 0                        | 1                       | 0                        | 0                       | -            | 0                       |                      |
| nicht gefragt           | 45 | 49                    | 47                       | 40                       | 41                        | 45              | 42                       | 46                      | 43                       | 46                      | -            | 45                      |                      |
|                         |    | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte            |    | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl                  |    | 5176                  | 1333                     | 557                      | 268                       | 384             | 609                      | 650                     | 1699                     | 2270                    | 1155         | 3056                    | 2102                 |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |    |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| ja                      | 10 | 10                    | 12                       | 11                       | 11                        | 10              | 12                       | 7                       | 11                       | 14                      | 6            | 17                      |                      |
| nein                    | 45 | 43                    | 43                       | 43                       | 44                        | 50              | 40                       | 48                      | 43                       | 43                      | 37           | 56                      |                      |
| keine Angabe            | 0  | 0                     | 0                        | 1                        | -                         | 1               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                       |                      |
| nicht gefragt           | 45 | 47                    | 45                       | 45                       | 45                        | 39              | 48                       | 45                      | 46                       | 43                      | 57           | 27                      |                      |
|                         |    | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          | CHRON. ERKR.            |              |                         |                      |
| Prozentwerte            |    | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl                  |    | 5176                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       | 2821         | 2308                    |                      |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |    |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| ja                      | 10 | 5                     | 15                       | 13                       | 10                        | 12              | 10                       | 9                       | -                        | 10                      | 10           |                         |                      |
| nein                    | 45 | 37                    | 59                       | 45                       | 36                        | 48              | 65                       | 33                      | -                        | 45                      | 44           |                         |                      |
| keine Angabe            | 0  | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 1               | 0                        | 1                       | -                        | 0                       | 0            |                         |                      |
| nicht gefragt           | 45 | 58                    | 26                       | 42                       | 54                        | 39              | 25                       | 57                      | -                        | 45                      | 46           |                         |                      |

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte            | Anzahl | Gesamt | BEZÜGL. ZUKUNFT |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|-------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                         |        |        | opti-<br>mist.  | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
|                         |        | 5176   | 4185            | 744             | 4937         | 239              | 4679                | 258          | 4737           | 174          | 529             | 2300             |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |        |        |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| ja                      | 10     | 10     | 12              | 10              | 17           | 10               | 26                  | 10           | 17             | 100          | -               | -                |
| nein                    | 45     | 45     | 44              | 45              | 36           | 46               | 43                  | 46           | 42             | -            | 100             | -                |
| keine Angabe            | 0      | 0      | 0               | 0               | -            | 0                | 0                   | 0            | 0              | -            | -               | -                |
| nicht gefragt           | 45     | 45     | 44              | 45              | 47           | 44               | 31                  | 44           | 41             | -            | -               | -                |

| Prozentwerte            | Anzahl | Gesamt | TERMINDAUER |                 |                      |                 |                  | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE  |                |                |                |             |
|-------------------------|--------|--------|-------------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                         |        |        | 1 Tag       | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
|                         |        | 5176   | 334         | 497             | 593                  | 663             | 758              | 503                     | 1731           | 1473           | 842            | 475         |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |        |        |             |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| ja                      | 10     | 9      | 8           | 7               | 17                   | 40              | 7                | 8                       | 10             | 14             | 20             | -           |
| nein                    | 45     | 91     | 91          | 93              | 82                   | 59              | 38               | 52                      | 48             | 41             | 33             | -           |
| keine Angabe            | 0      | -      | 1           | -               | 1                    | 1               | -                | 0                       | 0              | 1              | -              | -           |
| nicht gefragt           | 45     | -      | -           | -               | -                    | -               | 55               | 40                      | 42             | 44             | 47             | -           |

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

|                        |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                        |        | 2845   | 382          | 305          | 478          | 555          | 468          | 448          | 209                    | 930              | 905                    | 427                      | 552                        |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| ja                     |        | 19     | 24           | 26           | 24           | 19           | 13           | 12           | 14                     | 16               | 20                     | 23                       | 17                         |
| nein                   |        | 81     | 74           | 74           | 76           | 80           | 87           | 88           | 86                     | 84               | 79                     | 76                       | 83                         |
| keine Angabe           |        | 0      | 2            | -            | -            | 1            | 0            | 0            | 0                      | 0                | 1                      | 1                        | 0                          |

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                        |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte           | Anzahl | 2845            | 66                      | 169                    | 295                      | 291                       | 428                      | 453                        | 573                     | 308                    | 231                      | 1233   | 1612   |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| ja                     |        | 19              | 12                      | 24                     | 28                       | 26                        | 23                       | 18                         | 12                      | 14                     | 13                       | 17     | 20     |
| nein                   |        | 81              | 88                      | 74                     | 71                       | 74                        | 77                       | 82                         | 88                      | 85                     | 87                       | 82     | 80     |
| keine Angabe           |        | 0               | -                       | 2                      | 1                        | 0                         | 0                        | 0                          | 0                       | 1                      | 0                        | 1      | 0      |

|                        |        | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                        |        |                    | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                        |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
| Prozentwerte           | Anzahl | 2845               | 202             | 536            | 495          | 328             | 655            | 629          | 1487             | 1002    | 356             | 2405   | 440 |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| ja                     |        | 19                 | 19              | 23             | 10           | 28              | 21             | 14           | 21               | 14      | 22              | 18     | 21  |
| nein                   |        | 81                 | 79              | 76             | 89           | 71              | 79             | 86           | 79               | 86      | 76              | 81     | 78  |
| keine Angabe           |        | 0                  | 2               | 1              | 1            | 1               | 0              | 0            | 0                | 0       | 2               | 1      | 1   |

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NOTIG

|                         |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-------------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte            |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl                  |  | 2845                  | 767                      | 575                      | 613                       | 691             | 2459                     | 358                     | 847                      | 1520                    | 468          | 0                       | 2637                 |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| ja                      |  | 19                    | 21                       | 14                       | 17                        | 21              | 20                       | 10                      | 19                       | 17                      | 24           | -                       | 19                   |
| nein                    |  | 81                    | 79                       | 85                       | 82                        | 78              | 79                       | 90                      | 80                       | 83                      | 75           | -                       | 80                   |
| keine Angabe            |  | 0                     | 0                        | 1                        | 1                         | 1               | 1                        | 0                       | 1                        | 0                       | 1            | -                       | 1                    |
|                         |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte            |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl                  |  | 2845                  | 706                      | 309                      | 148                       | 210             | 369                      | 335                     | 929                      | 1235                    | 656          | 1305                    | 1537                 |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| ja                      |  | 19                    | 18                       | 22                       | 21                        | 21              | 17                       | 22                      | 13                       | 20                      | 24           | 13                      | 23                   |
| nein                    |  | 81                    | 81                       | 78                       | 78                        | 79              | 82                       | 77                      | 87                       | 79                      | 76           | 86                      | 77                   |
| keine Angabe            |  | 0                     | 1                        | 0                        | 1                         | -               | 1                        | 1                       | 0                        | 1                       | 0            | 1                       | 0                    |
|                         |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte            |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl                  |  | 2845                  | 830                      | 705                      | 1310                      | 999             | 641                      | 796                     | 264                      | 0                       | 1561         | 1255                    |                      |
| TERMIN ZU LANG GEDAUERT |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| ja                      |  | 19                    | 13                       | 20                       | 22                        | 21              | 20                       | 13                      | 21                       | -                       | 19           | 18                      |                      |
| nein                    |  | 81                    | 86                       | 80                       | 78                        | 79              | 79                       | 87                      | 77                       | -                       | 81           | 81                      |                      |
| keine Angabe            |  | 0                     | 1                        | 0                        | 0                         | 0               | 1                        | 0                       | 2                        | -                       | 0            | 1                       |                      |

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

|                        |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                        |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte           | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| Anzahl                 | 2845   | 2318            | 416            |                 | 2719         | 126              | 2602                | 179          | 2665           | 103          | 528             | 2300             |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| ja                     | 19     | 18              | 21             |                 | 18           | 33               | 17                  | 37           | 18             | 28           | 100             | -                |
| nein                   | 81     | 81              | 78             |                 | 81           | 67               | 82                  | 62           | 82             | 71           | -               | 100              |
| keine Angabe           | 0      | 1               | 1              |                 | 1            | -                | 1                   | 1            | 0              | 1            | -               | -                |

|                        |        | TERMINDAUER |       |                 |                   |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|------------------------|--------|-------------|-------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                        |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte           | Gesamt |             |       |                 |                   |                 |                        |                         |                |                |                |             |
|                        | Anzahl | 2845        | 334   | 497             | 593               | 663             | 758                    | 226                     | 1043           | 850            | 470            | 249         |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |             |       |                 |                   |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| ja                     |        | 19          | 9     | 8               | 7                 | 17              | 40                     | 16                      | 13             | 18             | 25             | 37          |
| nein                   |        | 81          | 91    | 91              | 93                | 82              | 59                     | 84                      | 86             | 82             | 74             | 63          |
| keine Angabe           |        | 0           | -     | 1               | -                 | 1               | 1                      | -                       | 1              | 0              | 1              | -           |

|                        |        | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|------------------------|--------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte           |        | Gesamt             | Inter-<br>nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho-<br>päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro-<br>logen | Psych<br>-iater | Chi-<br>rurgen | Kardio<br>-logen |
|                        | Anzahl | 2845               | 76               | 242             | 96             | 378             | 85           | 114           | 80            | 76              | 76             | 52               |
| TERMIN ZU LANG GEDAURT |        |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| ja                     |        | 19                 | 21               | 26              | 20             | 28              | 17           | 20            | 17            | 25              | 16             | 16               |
| nein                   |        | 81                 | 79               | 74              | 80             | 72              | 83           | 80            | 83            | 74              | 84             | 84               |
| keine Angabe           |        | 0                  | 0                | -               | -              | -               | -            | -             | -             | 1               | -              | -                |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte           | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                        |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                        |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| keine Wartezeit        | 10     | 7      | 10           | 7            | 11           | 11           | 11           | 11           | 14                     | 11               | 9                      | 9                        | 11                         |
| bis 15 Min.            | 34     | 28     | 30           | 32           | 36           | 40           | 34           | 34           | 30                     | 35               | 32                     | 30                       | 35                         |
| bis 30 Min.            | 28     | 32     | 31           | 29           | 26           | 25           | 30           | 30           | 27                     | 27               | 29                     | 31                       | 29                         |
| bis 60 Min.            | 16     | 20     | 17           | 18           | 16           | 15           | 13           | 13           | 13                     | 14               | 18                     | 18                       | 15                         |
| bis 2h                 | 7      | 9      | 8            | 10           | 6            | 5            | 7            | 8            | 8                      | 8                | 8                      | 7                        | 5                          |
| über 2h                | 2      | 2      | 3            | 2            | 2            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 1                | 2                      | 2                        | 3                          |
| keine Angabe           | 3      | 1      | 1            | 2            | 3            | 3            | 4            | 7            | 7                      | 4                | 2                      | 3                        | 2                          |
| nicht gefragt          | 0      | 1      | 0            | -            | -            | 0            | -            | 0            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        | 0                          |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| keine Wartezeit        | 10     | 7      | 10           | 7            | 11           | 11           | 11           | 11           | 14                     | 11               | 8                      | 9                        | 11                         |
| bis 15 Min.            | 34     | 28     | 30           | 32           | 36           | 40           | 34           | 34           | 30                     | 35               | 32                     | 30                       | 35                         |
| bis 30 Min.            | 28     | 32     | 31           | 29           | 26           | 25           | 30           | 30           | 27                     | 27               | 29                     | 31                       | 29                         |
| über 30 Min.           | 25     | 31     | 28           | 30           | 24           | 22           | 21           | 22           | 22                     | 23               | 28                     | 27                       | 23                         |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis zu 15 Min.         | 43     | 35     | 39           | 39           | 47           | 51           | 45           | 44           | 44                     | 46               | 40                     | 39                       | 45                         |
| über 15 Min.           | 54     | 63     | 60           | 59           | 50           | 46           | 51           | 49           | 49                     | 50               | 57                     | 58                       | 53                         |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte           |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                        | Anzahl | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| <hr/>                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| keine Wartezeit        |        | 10              | 12                      | 7                      | 6                        | 10                        | 8                        | 10                         | 11                      | 10                     | 14                       | 10     | 9      |
| bis 15 Min.            |        | 34              | 34                      | 28                     | 27                       | 33                        | 32                       | 35                         | 37                      | 34                     | 34                       | 34     | 33     |
| bis 30 Min.            |        | 28              | 31                      | 28                     | 34                       | 27                        | 28                       | 30                         | 26                      | 31                     | 27                       | 30     | 28     |
| bis 60 Min.            |        | 16              | 11                      | 23                     | 20                       | 17                        | 18                       | 15                         | 13                      | 15                     | 16                       | 15     | 18     |
| bis 2h                 |        | 7               | 8                       | 9                      | 8                        | 9                         | 8                        | 6                          | 8                       | 6                      | 4                        | 6      | 8      |
| über 2h                |        | 2               | 4                       | 2                      | 3                        | 1                         | 4                        | 2                          | 1                       | 1                      | 2                        | 2      | 2      |
| keine Angabe           |        | 3               | 0                       | 1                      | 2                        | 3                         | 2                        | 2                          | 4                       | 3                      | 3                        | 3      | 2      |
| nicht gefragt          |        | 0               | -                       | 2                      | 0                        | -                         | 0                        | -                          | 0                       | -                      | 0                        | 0      | 0      |
| <hr/>                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| keine Wartezeit        |        | 10              | 12                      | 7                      | 6                        | 10                        | 8                        | 10                         | 11                      | 10                     | 14                       | 10     | 9      |
| bis 15 Min.            |        | 34              | 34                      | 28                     | 27                       | 33                        | 32                       | 35                         | 37                      | 34                     | 34                       | 34     | 33     |
| bis 30 Min.            |        | 28              | 31                      | 28                     | 34                       | 27                        | 28                       | 30                         | 26                      | 31                     | 27                       | 30     | 28     |
| über 30 Min.           |        | 25              | 23                      | 34                     | 31                       | 27                        | 30                       | 23                         | 22                      | 22                     | 22                       | 23     | 27     |
| <hr/>                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis zu 15 Min.         |        | 43              | 46                      | 34                     | 33                       | 42                        | 41                       | 45                         | 48                      | 44                     | 48                       | 44     | 42     |
| über 15 Min.           |        | 54              | 53                      | 63                     | 65                       | 55                        | 57                       | 53                         | 48                      | 53                     | 49                       | 53     | 55     |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                        |  | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |     |
|------------------------|--|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|------|-----|
|                        |  | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |     |
| Prozentwerte           |  | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |      |     |
| Anzahl                 |  | 5176               | 438            | 1007         | 888             | 537            | 1175         | 1131             | 2788    | 1787            | 601    | 4264 | 912 |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |  |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
| keine Wartezeit        |  | 10                 | 8              | 11           | 11              | 6              | 8            | 12               | 9       | 12              | 7      | 10   | 9   |
| bis 15 Min.            |  | 34                 | 26             | 34           | 37              | 31             | 33           | 34               | 34      | 34              | 31     | 35   | 27  |
| bis 30 Min.            |  | 28                 | 35             | 28           | 28              | 28             | 28           | 27               | 28      | 28              | 31     | 29   | 27  |
| bis 60 Min.            |  | 16                 | 18             | 16           | 12              | 21             | 19           | 15               | 17      | 14              | 18     | 15   | 20  |
| bis 2h                 |  | 7                  | 6              | 7            | 6               | 10             | 8            | 7                | 7       | 7               | 9      | 6    | 11  |
| über 2h                |  | 2                  | 4              | 2            | 1               | 2              | 2            | 2                | 3       | 1               | 1      | 2    | 3   |
| keine Angabe           |  | 3                  | 2              | 2            | 5               | 1              | 2            | 3                | 2       | 4               | 2      | 3    | 3   |
| nicht gefragt          |  | 0                  | 1              | 0            | 0               | 1              | -            | 0                | 0       | 0               | 1      | 0    | 0   |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |  |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
| keine Wartezeit        |  | 10                 | 8              | 11           | 11              | 6              | 8            | 12               | 9       | 12              | 7      | 10   | 9   |
| bis 15 Min.            |  | 34                 | 26             | 34           | 37              | 31             | 33           | 34               | 34      | 34              | 31     | 35   | 27  |
| bis 30 Min.            |  | 28                 | 35             | 28           | 29              | 29             | 28           | 27               | 28      | 28              | 31     | 29   | 27  |
| über 30 Min.           |  | 25                 | 28             | 25           | 18              | 33             | 28           | 24               | 27      | 22              | 29     | 23   | 34  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |  |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
| bis zu 15 Min.         |  | 43                 | 34             | 45           | 48              | 37             | 41           | 46               | 42      | 46              | 38     | 45   | 35  |
| über 15 Min.           |  | 54                 | 63             | 53           | 47              | 62             | 57           | 50               | 56      | 50              | 60     | 52   | 61  |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                        |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                        |        |            | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Prozentwerte           | Gesamt |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| Anzahl                 | 5176   | 1495       | 1081                    | 1018   | 1177    | 4502    | 620             | 1576   | 2690              | 867         | 0          | 4755                    |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 10         | 10                      | 11     | 8       | 9       | 14              | 9      | 10                | 12          | -          | 9                       |                  |
| bis 15 Min.            | 34     | 32         | 36                      | 34     | 32      | 32      | 44              | 32     | 34                | 35          | -          | 34                      |                  |
| bis 30 Min.            | 28     | 29         | 26                      | 26     | 31      | 29      | 25              | 33     | 27                | 24          | -          | 29                      |                  |
| bis 60 Min.            | 16     | 17         | 16                      | 17     | 16      | 17      | 10              | 16     | 17                | 15          | -          | 17                      |                  |
| bis 2h                 | 7      | 7          | 7                       | 7      | 7       | 8       | 3               | 5      | 8                 | 7           | -          | 7                       |                  |
| über 2h                | 2      | 2          | 1                       | 2      | 3       | 2       | 1               | 2      | 2                 | 3           | -          | 2                       |                  |
| keine Angabe           | 3      | 2          | 4                       | 3      | 3       | 3       | 3               | 3      | 2                 | 4           | -          | 2                       |                  |
| nicht gefragt          | 0      | 1          | -                       | -      | 0       | 0       | 0               | -      | -                 | -           | -          | 0                       |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 10         | 10                      | 10     | 8       | 9       | 14              | 9      | 10                | 12          | -          | 9                       |                  |
| bis 15 Min.            | 34     | 32         | 36                      | 34     | 32      | 32      | 44              | 32     | 34                | 35          | -          | 34                      |                  |
| bis 30 Min.            | 28     | 29         | 26                      | 26     | 31      | 29      | 25              | 33     | 27                | 24          | -          | 28                      |                  |
| über 30 Min.           | 25     | 27         | 24                      | 27     | 26      | 27      | 13              | 23     | 27                | 25          | -          | 26                      |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bis zu 15 Min.         | 43     | 42         | 46                      | 44     | 40      | 41      | 58              | 41     | 44                | 47          | -          | 43                      |                  |
| über 15 Min.           | 54     | 56         | 50                      | 53     | 57      | 56      | 38              | 56     | 54                | 49          | -          | 54                      |                  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                        |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|------------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte           |        | AOK          | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                        | Gesamt |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Anzahl                 | 5176   | 1333         | 557 | 268 | 384 | 609 | 650            | 1699              | 2270 | 1155         | 3056                 | 2102                 |
|                        |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | 9            | 9   | 10  | 12  | 10  | 7              | 9                 | 10   | 10           | 9                    | 10                   |
| bis 15 Min.            | 34     | 32           | 33  | 32  | 31  | 36  | 30             | 35                | 34   | 31           | 33                   | 35                   |
| bis 30 Min.            | 28     | 29           | 28  | 24  | 29  | 27  | 32             | 30                | 29   | 27           | 30                   | 27                   |
| bis 60 Min.            | 16     | 18           | 16  | 22  | 18  | 16  | 16             | 16                | 16   | 16           | 17                   | 15                   |
| bis 2h                 | 7      | 7            | 8   | 9   | 7   | 8   | 10             | 6                 | 7    | 10           | 6                    | 8                    |
| über 2h                | 2      | 2            | 2   | 1   | 1   | 2   | 2              | 2                 | 2    | 3            | 2                    | 2                    |
| keine Angabe           | 3      | 3            | 4   | 2   | 2   | 1   | 3              | 2                 | 2    | 3            | 3                    | 3                    |
| nicht gefragt          | 0      | 0            | 0   | -   | 0   | -   | -              | 0                 | 0    | -            | -                    | -                    |
|                        |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | 9            | 9   | 10  | 12  | 10  | 7              | 9                 | 10   | 10           | 9                    | 10                   |
| bis 15 Min.            | 34     | 32           | 33  | 32  | 31  | 36  | 30             | 35                | 34   | 31           | 33                   | 35                   |
| bis 30 Min.            | 28     | 29           | 28  | 24  | 29  | 27  | 32             | 30                | 28   | 27           | 30                   | 26                   |
| über 30 Min.           | 25     | 27           | 26  | 32  | 26  | 26  | 28             | 23                | 25   | 29           | 25                   | 26                   |
|                        |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| bis zu 15 Min.         | 43     | 41           | 42  | 42  | 43  | 46  | 37             | 44                | 44   | 41           | 42                   | 45                   |
| über 15 Min.           | 54     | 56           | 54  | 56  | 55  | 53  | 60             | 53                | 53   | 56           | 55                   | 52                   |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte           | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                        |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                        |        | 5176                  | 1964                     | 956                      | 2246                       | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       | 2821         | 2308                 |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | 9                     | 9                        | 10                       | 9                          | 11                 | 8                        | 14                      | -                        | -                       | 11           | 8                    |
| bis 15 Min.            | 34     | 32                    | 35                       | 35                       | 29                         | 32                 | 44                       | 38                      | -                        | -                       | 34           | 33                   |
| bis 30 Min.            | 28     | 31                    | 27                       | 27                       | 31                         | 26                 | 26                       | 26                      | -                        | -                       | 27           | 31                   |
| bis 60 Min.            | 16     | 17                    | 16                       | 16                       | 19                         | 16                 | 13                       | 13                      | -                        | -                       | 16           | 17                   |
| bis 2h                 | 7      | 6                     | 7                        | 8                        | 8                          | 9                  | 5                        | 5                       | -                        | -                       | 7            | 7                    |
| über 2h                | 2      | 2                     | 2                        | 2                        | 3                          | 1                  | 1                        | 2                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |
| keine Angabe           | 3      | 3                     | 4                        | 2                        | 1                          | 5                  | 3                        | 2                       | -                        | -                       | 3            | 2                    |
| nicht gefragt          | 0      | -                     | -                        | -                        | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | 0            | 0                    |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | 9                     | 10                       | 10                       | 9                          | 11                 | 8                        | 14                      | -                        | -                       | 11           | 8                    |
| bis 15 Min.            | 34     | 32                    | 35                       | 34                       | 29                         | 32                 | 44                       | 38                      | -                        | -                       | 34           | 33                   |
| bis 30 Min.            | 28     | 31                    | 27                       | 27                       | 31                         | 27                 | 26                       | 26                      | -                        | -                       | 27           | 30                   |
| über 30 Min.           | 25     | 25                    | 24                       | 27                       | 30                         | 25                 | 19                       | 20                      | -                        | -                       | 25           | 26                   |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bis zu 15 Min.         | 43     | 41                    | 44                       | 45                       | 37                         | 43                 | 52                       | 52                      | -                        | -                       | 45           | 41                   |
| über 15 Min.           | 54     | 56                    | 52                       | 53                       | 62                         | 52                 | 45                       | 46                      | -                        | -                       | 52           | 56                   |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt | BEZÜGL. ZUKUNFT |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                        |        |        | opti-<br>mist.  | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
|                        |        | 5176   | 4185            | 744             | 4937         | 239              | 4679                | 258          | 4737           | 174          | 529             | 2300             |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 10     | 8               |                 | 10           | 11               | 10                  | 4            | 10             | 4            | 7               | 8                |
| bis 15 Min.            | 34     | 35     | 27              |                 | 34           | 27               | 35                  | 26           | 35             | 26           | 25              | 39               |
| bis 30 Min.            | 28     | 29     | 27              |                 | 28           | 29               | 30                  | 26           | 29             | 32           | 28              | 31               |
| bis 60 Min.            | 16     | 15     | 20              |                 | 16           | 20               | 16                  | 26           | 17             | 21           | 22              | 15               |
| bis 2h                 | 7      | 7      | 11              |                 | 7            | 9                | 7                   | 15           | 7              | 10           | 14              | 6                |
| über 2h                | 2      | 2      | 3               |                 | 2            | 3                | 2                   | 3            | 2              | 6            | 4               | 1                |
| keine Angabe           | 3      | 2      | 4               |                 | 3            | 0                | 0                   | 0            | 0              | 1            | 0               | 0                |
| nicht gefragt          | 0      | 0      | 0               |                 | 0            | 1                | -                   | -            | -              | -            | -               | -                |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 10     | 8               |                 | 10           | 11               | 10                  | 4            | 10             | 4            | 7               | 8                |
| bis 15 Min.            | 34     | 35     | 27              |                 | 34           | 26               | 35                  | 26           | 35             | 26           | 25              | 39               |
| bis 30 Min.            | 28     | 29     | 27              |                 | 28           | 29               | 30                  | 26           | 29             | 32           | 28              | 31               |
| über 30 Min.           | 25     | 24     | 34              |                 | 25           | 32               | 25                  | 44           | 26             | 37           | 40              | 22               |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| bis zu 15 Min.         | 43     | 45     | 35              |                 | 44           | 37               | 45                  | 31           | 45             | 31           | 32              | 48               |
| über 15 Min.           | 54     | 52     | 61              |                 | 53           | 61               | 55                  | 69           | 55             | 68           | 68              | 52               |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                        |        | TERMINDAUER |       |              |                |              | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                  |             |             |             |          |
|------------------------|--------|-------------|-------|--------------|----------------|--------------|------------------------|------------------|-------------|-------------|-------------|----------|
|                        |        |             | 1 Tag | 2 bis 3 Tage | bis eine Woche | bis 3 Wochen | über 3 Wochen          | keine Warte-zeit | bis 15 Min. | bis 30 Min. | bis 60 Min. | über 1 h |
| Prozentwerte           | Gesamt |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| Anzahl                 | 5176   | 334         | 497   | 593          | 663            | 758          | 503                    | 1731             | 1473        | 842         | 475         |          |
|                        |        |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| keine Wartezeit        | 10     | 8           | 8     | 9            | 6              | 9            | 100                    | -                | -           | -           | -           | -        |
| bis 15 Min.            | 34     | 39          | 38    | 42           | 35             | 32           | -                      | 100              | -           | -           | -           | -        |
| bis 30 Min.            | 28     | 30          | 35    | 30           | 29             | 28           | -                      | -                | 100         | -           | -           | -        |
| bis 60 Min.            | 16     | 15          | 13    | 14           | 21             | 18           | -                      | -                | -           | 100         | -           | -        |
| bis 2h                 | 7      | 5           | 5     | 5            | 7              | 11           | -                      | -                | -           | -           | -           | 78       |
| über 2h                | 2      | 3           | 1     | 0            | 2              | 2            | -                      | -                | -           | -           | -           | 22       |
| keine Angabe           | 3      | -           | 0     | 0            | 0              | 0            | -                      | -                | -           | -           | -           | -        |
| nicht gefragt          | 0      | -           | -     | -            | -              | -            | -                      | -                | -           | -           | -           | -        |
|                        |        |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| keine Wartezeit        | 10     | 8           | 8     | 9            | 7              | 8            | 100                    | -                | -           | -           | -           | -        |
| bis 15 Min.            | 34     | 39          | 38    | 42           | 35             | 32           | -                      | 100              | -           | -           | -           | -        |
| bis 30 Min.            | 28     | 30          | 35    | 30           | 28             | 28           | -                      | -                | 100         | -           | -           | -        |
| über 30 Min.           | 25     | 23          | 19    | 19           | 30             | 32           | -                      | -                | -           | 100         | 100         | -        |
|                        |        |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |       |              |                |              |                        |                  |             |             |             |          |
| bis zu 15 Min.         | 43     | 48          | 46    | 51           | 42             | 41           | 100                    | 100              | -           | -           | -           | -        |
| über 15 Min.           | 54     | 52          | 54    | 49           | 58             | 59           | -                      | -                | 100         | 100         | 100         | -        |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                        |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                        |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte           | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                 | 3056   | 394   | 369          | 481          | 548          | 496          | 479          | 289          | 1137                   | 965              | 438                    | 475                      |                            |
| -----                  |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| keine Wartezeit        | 9      | 7     | 11           | 7            | 9            | 10           | 10           | 10           | 10                     | 8                | 8                      | 11                       |                            |
| bis 15 Min.            | 33     | 23    | 27           | 30           | 38           | 38           | 37           | 34           | 37                     | 30               | 29                     | 33                       |                            |
| bis 30 Min.            | 30     | 37    | 32           | 31           | 27           | 27           | 30           | 28           | 27                     | 32               | 32                     | 31                       |                            |
| bis 60 Min.            | 17     | 23    | 18           | 19           | 16           | 16           | 14           | 11           | 14                     | 19               | 21                     | 17                       |                            |
| bis 2h                 | 6      | 7     | 7            | 10           | 6            | 5            | 5            | 7            | 7                      | 7                | 7                      | 5                        |                            |
| über 2h                | 2      | 2     | 4            | 2            | 2            | 1            | 1            | 1            | 2                      | 2                | 1                      | 2                        |                            |
| keine Angabe           | 3      | 1     | 1            | 1            | 2            | 3            | 3            | 9            | 3                      | 2                | 2                      | 1                        |                            |
| nicht gefragt          | -      | -     | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        |                            |
|                        |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| keine Wartezeit        | 9      | 7     | 11           | 7            | 9            | 10           | 10           | 10           | 10                     | 8                | 8                      | 11                       |                            |
| bis 15 Min.            | 33     | 23    | 27           | 30           | 38           | 38           | 37           | 34           | 37                     | 30               | 29                     | 33                       |                            |
| bis 30 Min.            | 30     | 37    | 32           | 31           | 27           | 27           | 29           | 28           | 27                     | 32               | 32                     | 31                       |                            |
| über 30 Min.           | 25     | 31    | 30           | 30           | 24           | 22           | 21           | 19           | 22                     | 28               | 29                     | 24                       |                            |
|                        |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 30    | 38           | 38           | 47           | 48           | 47           | 44           | 47                     | 38               | 37                     | 44                       |                            |
| über 15 Min.           | 55     | 69    | 62           | 61           | 51           | 49           | 50           | 47           | 49                     | 60               | 61                     | 55                       |                            |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                        |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                        |        | 3056            | 85                      | 208                    | 274                      | 333                       | 458                      | 415                        | 719                     | 298                    | 224                      | 1430   | 1626   |
|                        |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| keine Wartezeit        | 9      | 18              | 7                       | 5                      | 10                       | 6                         | 11                       | 10                         | 10                      | 13                     |                          | 9      | 9      |
| bis 15 Min.            | 33     | 24              | 23                      | 25                     | 34                       | 33                        | 34                       | 39                         | 31                      | 34                     |                          | 35     | 31     |
| bis 30 Min.            | 30     | 36              | 34                      | 36                     | 28                       | 31                        | 29                       | 26                         | 33                      | 30                     |                          | 32     | 28     |
| bis 60 Min.            | 17     | 9               | 25                      | 25                     | 16                       | 18                        | 16                       | 13                         | 16                      | 17                     |                          | 14     | 20     |
| bis 2h                 | 6      | 7               | 8                       | 6                      | 9                        | 7                         | 7                        | 6                          | 6                       | 3                      |                          | 5      | 8      |
| über 2h                | 2      | 5               | 2                       | 1                      | 1                        | 4                         | 2                        | 2                          | 0                       | 1                      |                          | 2      | 2      |
| keine Angabe           | 3      | 1               | 1                       | 2                      | 2                        | 1                         | 1                        | 4                          | 4                       | 2                      |                          | 3      | 2      |
| nicht gefragt          | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -      | -      |
|                        |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| keine Wartezeit        | 9      | 18              | 7                       | 5                      | 10                       | 7                         | 11                       | 10                         | 10                      | 13                     |                          | 9      | 9      |
| bis 15 Min.            | 33     | 24              | 23                      | 25                     | 34                       | 33                        | 34                       | 40                         | 31                      | 34                     |                          | 35     | 31     |
| bis 30 Min.            | 30     | 36              | 34                      | 36                     | 28                       | 31                        | 29                       | 26                         | 33                      | 30                     |                          | 32     | 29     |
| über 30 Min.           | 25     | 21              | 35                      | 32                     | 26                       | 28                        | 25                       | 20                         | 22                      | 21                     |                          | 21     | 29     |
|                        |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 42              | 29                      | 30                     | 44                       | 40                        | 44                       | 49                         | 41                      | 47                     |                          | 44     | 40     |
| über 15 Min.           | 55     | 57              | 70                      | 68                     | 54                       | 59                        | 55                       | 47                         | 55                      | 51                     |                          | 53     | 58     |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                        |        | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------------|--------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                        |        | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
| Prozentwerte           | Gesamt | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
| Anzahl                 | 3056   | 290                | 589            | 551          | 278             | 636            | 712          | 1624             | 1104    | 328             | 2524   | 532 |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| keine Wartezeit        | 9      | 8                  | 10             | 9            | 7               | 8              | 11           | 9                | 10      | 10              | 10     | 7   |
| bis 15 Min.            | 33     | 24                 | 36             | 40           | 25              | 31             | 34           | 32               | 36      | 26              | 34     | 27  |
| bis 30 Min.            | 30     | 39                 | 31             | 29           | 32              | 28             | 28           | 30               | 29      | 33              | 31     | 27  |
| bis 60 Min.            | 17     | 19                 | 14             | 12           | 26              | 20             | 17           | 18               | 15      | 22              | 16     | 21  |
| bis 2h                 | 6      | 6                  | 6              | 4            | 8               | 9              | 6            | 7                | 5       | 8               | 5      | 12  |
| über 2h                | 2      | 2                  | 2              | 1            | 2               | 2              | 1            | 2                | 1       | 1               | 2      | 3   |
| keine Angabe           | 3      | 2                  | 1              | 5            | 0               | 2              | 3            | 2                | 4       | 0               | 2      | 3   |
| nicht gefragt          | -      | -                  | -              | -            | -               | -              | -            | -                | -       | -               | -      | -   |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| keine Wartezeit        | 9      | 8                  | 10             | 9            | 7               | 8              | 11           | 9                | 10      | 10              | 10     | 7   |
| bis 15 Min.            | 33     | 24                 | 36             | 40           | 25              | 31             | 34           | 32               | 36      | 26              | 34     | 27  |
| bis 30 Min.            | 30     | 39                 | 31             | 29           | 31              | 28             | 28           | 30               | 29      | 33              | 31     | 27  |
| über 30 Min.           | 25     | 27                 | 22             | 17           | 37              | 32             | 24           | 27               | 21      | 30              | 23     | 36  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 32                 | 46             | 49           | 32              | 39             | 45           | 41               | 47      | 35              | 44     | 34  |
| über 15 Min.           | 55     | 66                 | 53             | 46           | 68              | 60             | 52           | 58               | 49      | 64              | 54     | 63  |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

| Prozentwerte           | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                        |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                        |        | 3056       | 936                     | 648    | 605     | 624     | 2731            | 291    | 1055              | 1545        | 429        | 0                       | 2767             |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| keine Wartezeit        | 9      | 9          | 8                       | 9      | 8       | 8       | 17              |        | 9                 | 9           | 12         | -                       | 9                |
| bis 15 Min.            | 33     | 33         | 36                      | 34     | 30      | 32      | 42              |        | 31                | 33          | 37         | -                       | 33               |
| bis 30 Min.            | 30     | 29         | 29                      | 27     | 35      | 31      | 25              |        | 34                | 30          | 21         | -                       | 30               |
| bis 60 Min.            | 17     | 17         | 18                      | 20     | 15      | 18      | 9               |        | 16                | 18          | 16         | -                       | 18               |
| bis 2h                 | 6      | 7          | 5                       | 6      | 6       | 7       | 3               |        | 5                 | 7           | 8          | -                       | 6                |
| über 2h                | 2      | 3          | 1                       | 2      | 2       | 2       | 1               |        | 2                 | 1           | 3          | -                       | 2                |
| keine Angabe           | 3      | 2          | 3                       | 2      | 4       | 2       | 3               |        | 3                 | 2           | 3          | -                       | 2                |
| nicht gefragt          | -      | -          | -                       | -      | -       | -       | -               |        | -                 | -           | -          | -                       | -                |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| keine Wartezeit        | 9      | 9          | 8                       | 9      | 8       | 8       | 17              |        | 9                 | 9           | 12         | -                       | 9                |
| bis 15 Min.            | 33     | 33         | 36                      | 34     | 30      | 32      | 41              |        | 31                | 33          | 37         | -                       | 33               |
| bis 30 Min.            | 30     | 29         | 29                      | 28     | 35      | 31      | 25              |        | 34                | 30          | 21         | -                       | 30               |
| über 30 Min.           | 25     | 27         | 24                      | 27     | 23      | 27      | 14              |        | 23                | 26          | 28         | -                       | 26               |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 42         | 44                      | 43     | 39      | 41      | 59              |        | 40                | 42          | 49         | -                       | 42               |
| über 15 Min.           | 55     | 56         | 53                      | 55     | 57      | 57      | 39              |        | 57                | 56          | 49         | -                       | 56               |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

| KRANKENKASSE           |        |        |     |     |     |     |     | GESUNDHEITZUSTAND |      |           | LETZTER BESUCH    |                   |   |
|------------------------|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|------|-----------|-------------------|-------------------|---|
| Prozentwerte           | Anzahl |        |     |     |     |     |     | sehr gut          | gut  | nicht gut | bei Haus-<br>arzt | bei Fach-<br>arzt |   |
|                        |        | Gesamt | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK    |      |           |                   |                   |   |
|                        |        | 3056   | 870 | 343 | 161 | 235 | 320 | 411               | 1000 | 1395      | 632               | 3056              | 0 |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |     |     |     |     |     |                   |      |           |                   |                   |   |
| keine Wartezeit        | 9      | 9      | 6   | 9   | 11  | 9   | 5   | 10                | 9    | 9         | 9                 | -                 | - |
| bis 15 Min.            | 33     | 31     | 33  | 33  | 29  | 35  | 32  | 34                | 33   | 31        | 33                | -                 | - |
| bis 30 Min.            | 30     | 29     | 33  | 27  | 31  | 28  | 36  | 31                | 31   | 27        | 30                | -                 | - |
| bis 60 Min.            | 17     | 19     | 15  | 24  | 20  | 16  | 15  | 17                | 16   | 18        | 17                | -                 | - |
| bis 2h                 | 6      | 7      | 7   | 6   | 7   | 8   | 7   | 4                 | 6    | 10        | 6                 | -                 | - |
| über 2h                | 2      | 2      | 2   | -   | 1   | 3   | 2   | 2                 | 2    | 3         | 2                 | -                 | - |
| keine Angabe           | 3      | 3      | 4   | 1   | 1   | 1   | 3   | 2                 | 3    | 2         | 3                 | -                 | - |
| nicht gefragt          | -      | -      | -   | -   | -   | -   | -   | -                 | -    | -         | -                 | -                 | - |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |     |     |     |     |     |                   |      |           |                   |                   |   |
| keine Wartezeit        | 9      | 9      | 6   | 9   | 11  | 9   | 5   | 10                | 9    | 9         | 9                 | -                 | - |
| bis 15 Min.            | 33     | 31     | 33  | 33  | 29  | 34  | 32  | 34                | 33   | 31        | 33                | -                 | - |
| bis 30 Min.            | 30     | 29     | 33  | 27  | 31  | 28  | 36  | 31                | 31   | 27        | 30                | -                 | - |
| über 30 Min.           | 25     | 28     | 24  | 30  | 28  | 28  | 24  | 23                | 24   | 31        | 25                | -                 | - |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |        |     |     |     |     |     |                   |      |           |                   |                   |   |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 40     | 39  | 42  | 39  | 43  | 37  | 44                | 42   | 40        | 42                | -                 | - |
| über 15 Min.           | 55     | 57     | 58  | 57  | 59  | 56  | 60  | 54                | 55   | 58        | 55                | -                 | - |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                        |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte           |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                        | Anzahl | 3056                  | 1964                  | 0                     | 1092                       | 1314               | 542                      | 552                     | 522                      | 0                       | 1609         | 1421                 |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| keine Wartezeit        | 9      | 9                     | -                     | 9                     | 8                          | 10                 | 8                        | 14                      | -                        | -                       | 10           | 8                    |
| bis 15 Min.            | 33     | 32                    | -                     | 35                    | 27                         | 32                 | 44                       | 39                      | -                        | -                       | 34           | 32                   |
| bis 30 Min.            | 30     | 31                    | -                     | 28                    | 34                         | 27                 | 28                       | 26                      | -                        | -                       | 27           | 34                   |
| bis 60 Min.            | 17     | 17                    | -                     | 18                    | 20                         | 18                 | 13                       | 13                      | -                        | -                       | 18           | 16                   |
| bis 2h                 | 6      | 6                     | -                     | 7                     | 7                          | 8                  | 4                        | 5                       | -                        | -                       | 6            | 6                    |
| über 2h                | 2      | 2                     | -                     | 2                     | 3                          | 1                  | 1                        | 1                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |
| keine Angabe           | 3      | 3                     | -                     | 1                     | 1                          | 4                  | 2                        | 2                       | -                        | -                       | 3            | 2                    |
| nicht gefragt          | -      | -                     | -                     | -                     | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                    |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| keine Wartezeit        | 9      | 9                     | -                     | 10                    | 8                          | 10                 | 8                        | 14                      | -                        | -                       | 10           | 8                    |
| bis 15 Min.            | 33     | 32                    | -                     | 35                    | 27                         | 32                 | 44                       | 39                      | -                        | -                       | 34           | 32                   |
| bis 30 Min.            | 30     | 31                    | -                     | 28                    | 34                         | 27                 | 28                       | 25                      | -                        | -                       | 27           | 34                   |
| über 30 Min.           | 25     | 25                    | -                     | 26                    | 30                         | 27                 | 18                       | 20                      | -                        | -                       | 26           | 24                   |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 41                    | -                     | 44                    | 35                         | 42                 | 52                       | 53                      | -                        | -                       | 44           | 40                   |
| über 15 Min.           | 55     | 56                    | -                     | 55                    | 64                         | 54                 | 46                       | 45                      | -                        | -                       | 53           | 58                   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                        |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |         | VERTRAUENSVERH.  |                     | FACHKOMP.:ARZT |      | TERMIN       |                 |                  |
|------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|---------|------------------|---------------------|----------------|------|--------------|-----------------|------------------|
|                        |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut   | gut  | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte           | Gesamt |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| Anzahl                 | 3056   | 2478            | 416            |                 | 2923    | 133              | 2854                | 101            | 2840 | 88           | 173             | 1121             |
|                        |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| keine Wartezeit        | 9      | 10              | 5              |                 | 9       | 10               | 10                  | 3              | 10   | 3            | 6               | 8                |
| bis 15 Min.            | 33     | 34              | 28             |                 | 33      | 22               | 34                  | 28             | 34   | 29           | 11              | 39               |
| bis 30 Min.            | 30     | 30              | 32             |                 | 30      | 35               | 31                  | 15             | 31   | 28           | 42              | 32               |
| bis 60 Min.            | 17     | 16              | 23             |                 | 17      | 25               | 17                  | 33             | 17   | 20           | 25              | 15               |
| bis 2h                 | 6      | 6               | 8              |                 | 6       | 8                | 6                   | 17             | 6    | 13           | 12              | 5                |
| über 2h                | 2      | 2               | 2              |                 | 2       | 0                | 2                   | 4              | 2    | 6            | 4               | 1                |
| keine Angabe           | 3      | 2               | 2              |                 | 3       | 0                | 0                   | -              | 0    | 1            | -               | 0                |
| nicht gefragt          | -      | -               | -              |                 | -       | -                | -                   | -              | -    | -            | -               | -                |
|                        |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| keine Wartezeit        | 9      | 10              | 5              |                 | 9       | 10               | 10                  | 3              | 10   | 3            | 6               | 7                |
| bis 15 Min.            | 33     | 34              | 28             |                 | 33      | 22               | 34                  | 28             | 34   | 29           | 11              | 39               |
| bis 30 Min.            | 30     | 30              | 32             |                 | 30      | 35               | 31                  | 15             | 31   | 28           | 42              | 32               |
| über 30 Min.           | 25     | 24              | 33             |                 | 25      | 33               | 25                  | 54             | 25   | 39           | 41              | 22               |
|                        |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |      |              |                 |                  |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 44              | 33             |                 | 43      | 32               | 43                  | 32             | 44   | 32           | 18              | 47               |
| über 15 Min.           | 55     | 54              | 65             |                 | 55      | 68               | 56                  | 68             | 56   | 67           | 82              | 53               |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

|                        |        | TERMINDAUER |              |                |              |               | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |             |             |             |          |  |
|------------------------|--------|-------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|----------|--|
|                        |        | 1 Tag       | 2 bis 3 Tage | bis eine Woche | bis 3 Wochen | über 3 Wochen | keine Wartezeit        | bis 15 Min. | bis 30 Min. | bis 60 Min. | über 1 h |  |
| Prozentwerte           | Gesamt |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |  |
| Anzahl                 | 3056   | 242         | 350          | 320            | 219          | 174           | 282                    | 1007        | 918         | 520         | 253      |  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |  |
| keine Wartezeit        | 9      | 8           | 8            | 7              | 7            | 7             | 100                    | -           | -           | -           | -        |  |
| bis 15 Min.            | 33     | 37          | 38           | 43             | 27           | 26            | -                      | 100         | -           | -           | -        |  |
| bis 30 Min.            | 30     | 33          | 37           | 29             | 31           | 35            | -                      | -           | 100         | -           | -        |  |
| bis 60 Min.            | 17     | 15          | 13           | 14             | 27           | 20            | -                      | -           | -           | 100         | -        |  |
| bis 2h                 | 6      | 5           | 3            | 7              | 7            | 7             | -                      | -           | -           | -           | 78       |  |
| über 2h                | 2      | 2           | 1            | 0              | 1            | 4             | -                      | -           | -           | -           | 22       |  |
| keine Angabe           | 3      | -           | 0            | -              | -            | 1             | -                      | -           | -           | -           | -        |  |
| nicht gefragt          | -      | -           | -            | -              | -            | -             | -                      | -           | -           | -           | -        |  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |  |
| keine Wartezeit        | 9      | 8           | 8            | 7              | 7            | 7             | 100                    | -           | -           | -           | -        |  |
| bis 15 Min.            | 33     | 37          | 38           | 43             | 27           | 26            | -                      | 100         | -           | -           | -        |  |
| bis 30 Min.            | 30     | 32          | 37           | 29             | 31           | 35            | -                      | -           | 100         | -           | -        |  |
| über 30 Min.           | 25     | 23          | 17           | 21             | 35           | 32            | -                      | -           | -           | 100         | 100      |  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |  |
| bis zu 15 Min.         | 42     | 45          | 46           | 50             | 34           | 32            | 100                    | 100         | -           | -           | -        |  |
| über 15 Min.           | 55     | 55          | 54           | 50             | 66           | 67            | -                      | -           | 100         | 100         | 100      |  |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                        |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte           | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                 | 2102   | 274   | 248          | 397          | 437          | 295          | 327          | 124          | 604                    | 687              | 326                    | 461                      |                            |
|                        |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| keine Wartezeit        | 10     | 7     | 7            | 6            | 14           | 11           | 11           | 21           | 11                     | 10               | 11                     | 10                       |                            |
| bis 15 Min.            | 35     | 35    | 34           | 34           | 34           | 44           | 31           | 21           | 33                     | 35               | 32                     | 36                       |                            |
| bis 30 Min.            | 27     | 24    | 31           | 27           | 24           | 20           | 32           | 28           | 26                     | 24               | 30                     | 28                       |                            |
| bis 60 Min.            | 15     | 17    | 16           | 17           | 16           | 13           | 11           | 17           | 14                     | 18               | 14                     | 14                       |                            |
| bis 2h                 | 8      | 12    | 8            | 10           | 6            | 7            | 9            | 10           | 11                     | 8                | 7                      | 6                        |                            |
| über 2h                | 2      | 4     | 2            | 2            | 3            | 2            | 1            | 0            | 1                      | 2                | 2                      | 3                        |                            |
| keine Angabe           | 3      | 1     | 2            | 4            | 3            | 3            | 5            | 3            | 4                      | 3                | 4                      | 3                        |                            |
| nicht gefragt          | -      | -     | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        |                            |
|                        |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| keine Wartezeit        | 10     | 7     | 7            | 6            | 14           | 11           | 11           | 21           | 11                     | 10               | 11                     | 10                       |                            |
| bis 15 Min.            | 35     | 35    | 34           | 34           | 34           | 44           | 31           | 21           | 33                     | 34               | 32                     | 36                       |                            |
| bis 30 Min.            | 26     | 24    | 31           | 27           | 24           | 20           | 32           | 28           | 26                     | 24               | 30                     | 28                       |                            |
| über 30 Min.           | 26     | 32    | 26           | 29           | 25           | 22           | 21           | 27           | 26                     | 29               | 23                     | 23                       |                            |
|                        |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis zu 15 Min.         | 45     | 42    | 41           | 40           | 48           | 56           | 42           | 42           | 44                     | 45               | 43                     | 46                       |                            |
| über 15 Min.           | 52     | 56    | 57           | 56           | 49           | 42           | 53           | 55           | 52                     | 52               | 54                     | 51                       |                            |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte           |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                        | Anzahl | 2102            | 68                      | 111                    | 220                      | 207                       | 359                      | 378                        | 330                     | 217                    | 188                      | 896    | 1206   |
| -----                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| keine Wartezeit        | 10     | 5               | 7                       | 7                      | 9                        | 10                        | 10                       | 13                         | 11                      | 15                     |                          | 12     | 9      |
| bis 15 Min.            | 35     | 46              | 39                      | 30                     | 31                       | 32                        | 37                       | 33                         | 38                      | 33                     |                          | 32     | 36     |
| bis 30 Min.            | 27     | 25              | 18                      | 31                     | 25                       | 23                        | 30                       | 26                         | 27                      | 25                     |                          | 26     | 27     |
| bis 60 Min.            | 15     | 13              | 20                      | 15                     | 19                       | 19                        | 14                       | 11                         | 14                      | 14                     |                          | 15     | 15     |
| bis 2h                 | 8      | 10              | 10                      | 11                     | 10                       | 10                        | 5                        | 12                         | 6                       | 4                      |                          | 9      | 8      |
| über 2h                | 2      | 1               | 5                       | 4                      | 1                        | 3                         | 2                        | 1                          | 1                       | 4                      |                          | 3      | 2      |
| keine Angabe           | 3      | -               | 1                       | 2                      | 5                        | 3                         | 2                        | 4                          | 3                       | 5                      |                          | 3      | 3      |
| nicht gefragt          | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -      | -      |
|                        |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| keine Wartezeit        | 10     | 5               | 7                       | 7                      | 9                        | 10                        | 10                       | 13                         | 11                      | 15                     |                          | 12     | 9      |
| bis 15 Min.            | 35     | 46              | 39                      | 31                     | 31                       | 32                        | 37                       | 33                         | 37                      | 33                     |                          | 32     | 36     |
| bis 30 Min.            | 26     | 25              | 18                      | 31                     | 25                       | 23                        | 30                       | 26                         | 28                      | 25                     |                          | 26     | 27     |
| über 30 Min.           | 26     | 24              | 35                      | 29                     | 30                       | 32                        | 20                       | 24                         | 21                      | 22                     |                          | 27     | 25     |
|                        |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis zu 15 Min.         | 45     | 51              | 46                      | 37                     | 40                       | 42                        | 47                       | 45                         | 48                      | 49                     |                          | 43     | 46     |
| über 15 Min.           | 52     | 49              | 53                      | 61                     | 55                       | 55                        | 50                       | 51                         | 49                      | 46                     |                          | 53     | 51     |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |  | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |     |
|------------------------|--|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|------|-----|
|                        |  | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |     |
| Prozentwerte           |  | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |      |     |
| Anzahl                 |  | Gesamt             |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
|                        |  | 2102               | 145            | 417          | 334             | 255            | 539          | 412              | 1158    | 675             | 269    | 1723 | 379 |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |  |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
| keine Wartezeit        |  | 10                 | 9              | 12           | 13              | 5              | 9            | 13               | 9       | 14              | 4      | 10   | 11  |
| bis 15 Min.            |  | 35                 | 30             | 31           | 33              | 39             | 36           | 36               | 35      | 31              | 38     | 36   | 27  |
| bis 30 Min.            |  | 27                 | 28             | 24           | 28              | 26             | 28           | 25               | 25      | 28              | 29     | 26   | 27  |
| bis 60 Min.            |  | 15                 | 16             | 18           | 12              | 15             | 16           | 13               | 17      | 13              | 14     | 15   | 19  |
| bis 2h                 |  | 8                  | 8              | 9            | 9               | 12             | 7            | 7                | 8       | 9               | 10     | 8    | 10  |
| über 2h                |  | 2                  | 6              | 3            | 1               | 2              | 1            | 2                | 3       | 1               | 2      | 2    | 3   |
| keine Angabe           |  | 3                  | 3              | 3            | 4               | 1              | 3            | 4                | 3       | 4               | 3      | 3    | 3   |
| nicht gefragt          |  | -                  | -              | -            | -               | -              | -            | -                | -       | -               | -      | -    | -   |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |  |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
| keine Wartezeit        |  | 10                 | 9              | 12           | 13              | 5              | 9            | 13               | 10      | 14              | 4      | 10   | 11  |
| bis 15 Min.            |  | 35                 | 30             | 31           | 33              | 39             | 36           | 36               | 35      | 31              | 38     | 36   | 27  |
| bis 30 Min.            |  | 26                 | 28             | 24           | 28              | 26             | 28           | 25               | 25      | 28              | 29     | 26   | 27  |
| über 30 Min.           |  | 26                 | 30             | 30           | 22              | 29             | 24           | 23               | 27      | 23              | 26     | 25   | 32  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |  |                    |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |     |
| bis zu 15 Min.         |  | 45                 | 39             | 43           | 46              | 44             | 45           | 48               | 45      | 46              | 42     | 46   | 37  |
| über 15 Min.           |  | 52                 | 58             | 54           | 50              | 55             | 52           | 48               | 53      | 50              | 55     | 51   | 59  |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

| Prozentwerte           | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                        |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                        |        | 2102       | 552                     | 432    | 413     | 551     | 1755            | 327    | 522               | 1139        | 435        | 0                       | 1978             |
| WARTEZEIT Sprechstunde |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 11         | 13                      | 12     | 8       | 10      | 12              | 9      | 10                | 12          | -          | -                       | 10               |
| bis 15 Min.            | 35     | 31         | 38                      | 34     | 34      | 32      | 46              | 35     | 35                | 33          | -          | -                       | 35               |
| bis 30 Min.            | 27     | 29         | 21                      | 24     | 26      | 27      | 25              | 31     | 24                | 28          | -          | -                       | 26               |
| bis 60 Min.            | 15     | 18         | 13                      | 14     | 17      | 16      | 11              | 15     | 16                | 14          | -          | -                       | 15               |
| bis 2h                 | 8      | 7          | 9                       | 9      | 8       | 10      | 1               | 5      | 11                | 6           | -          | -                       | 9                |
| über 2h                | 2      | 1          | 1                       | 3      | 4       | 2       | 1               | 2      | 2                 | 3           | -          | -                       | 2                |
| keine Angabe           | 3      | 3          | 5                       | 4      | 3       | 3       | 4               | 3      | 2                 | 4           | -          | -                       | 3                |
| nicht gefragt          | -      | -          | -                       | -      | -       | -       | -               | -      | -                 | -           | -          | -                       | -                |
| WARTEZEIT Sprechstunde |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 11         | 13                      | 12     | 8       | 10      | 12              | 9      | 10                | 12          | -          | -                       | 10               |
| bis 15 Min.            | 35     | 31         | 38                      | 34     | 34      | 32      | 46              | 35     | 35                | 34          | -          | -                       | 35               |
| bis 30 Min.            | 26     | 29         | 21                      | 24     | 26      | 27      | 25              | 31     | 24                | 28          | -          | -                       | 26               |
| über 30 Min.           | 26     | 26         | 23                      | 26     | 29      | 28      | 13              | 22     | 29                | 22          | -          | -                       | 26               |
| WARTEZEIT Sprechstunde |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| bis zu 15 Min.         | 45     | 42         | 50                      | 47     | 42      | 42      | 58              | 44     | 45                | 46          | -          | -                       | 45               |
| über 15 Min.           | 52     | 55         | 45                      | 50     | 55      | 55      | 38              | 53     | 53                | 50          | -          | -                       | 52               |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|------------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte           |        | AOK          | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                        | Gesamt |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| Anzahl                 | 2102   | 455          | 210 | 107 | 147 | 288 | 239            | 693               | 865 | 521          | 0                    | 2102                 |
|                        |        |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | 8            | 14  | 10  | 14  | 12  | 10             | 8                 | 11  | 12           | -                    | 10                   |
| bis 15 Min.            | 35     | 34           | 34  | 31  | 35  | 37  | 27             | 36                | 35  | 31           | -                    | 35                   |
| bis 30 Min.            | 27     | 29           | 20  | 21  | 25  | 26  | 27             | 29                | 25  | 26           | -                    | 27                   |
| bis 60 Min.            | 15     | 16           | 18  | 18  | 15  | 16  | 16             | 15                | 16  | 14           | -                    | 15                   |
| bis 2h                 | 8      | 8            | 10  | 13  | 8   | 7   | 15             | 7                 | 8   | 11           | -                    | 8                    |
| über 2h                | 2      | 2            | 1   | 3   | 0   | 1   | 4              | 2                 | 3   | 2            | -                    | 2                    |
| keine Angabe           | 3      | 3            | 3   | 4   | 3   | 1   | 1              | 3                 | 2   | 4            | -                    | 3                    |
| nicht gefragt          | -      | -            | -   | -   | -   | -   | -              | -                 | -   | -            | -                    | -                    |
|                        |        |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | 9            | 14  | 10  | 14  | 12  | 10             | 8                 | 11  | 12           | -                    | 10                   |
| bis 15 Min.            | 35     | 34           | 34  | 31  | 35  | 37  | 27             | 36                | 35  | 31           | -                    | 35                   |
| bis 30 Min.            | 26     | 29           | 20  | 21  | 25  | 26  | 27             | 29                | 25  | 26           | -                    | 26                   |
| über 30 Min.           | 26     | 25           | 29  | 34  | 24  | 24  | 35             | 24                | 27  | 27           | -                    | 26                   |
|                        |        |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |              |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| bis zu 15 Min.         | 45     | 42           | 48  | 41  | 48  | 49  | 37             | 44                | 46  | 43           | -                    | 45                   |
| über 15 Min.           | 52     | 55           | 49  | 55  | 49  | 50  | 62             | 52                | 52  | 53           | -                    | 52                   |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte           |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                        | Anzahl | 2102                  | 0                     | 955                   | 1147                       | 842                | 511                      | 510                     | 96                       | 0                       | 1209         | 872                  |
| <hr/>                  |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | -                     | 9                     | 11                    | 10                         | 12                 | 8                        | 12                      | -                        | -                       | 12           | 8                    |
| bis 15 Min.            | 35     | -                     | 35                    | 34                    | 32                         | 31                 | 43                       | 35                      | -                        | -                       | 33           | 36                   |
| bis 30 Min.            | 27     | -                     | 27                    | 26                    | 27                         | 27                 | 24                       | 31                      | -                        | -                       | 27           | 26                   |
| bis 60 Min.            | 15     | -                     | 16                    | 15                    | 18                         | 13                 | 13                       | 14                      | -                        | -                       | 14           | 17                   |
| bis 2h                 | 8      | -                     | 7                     | 9                     | 9                          | 10                 | 7                        | 1                       | -                        | -                       | 8            | 8                    |
| über 2h                | 2      | -                     | 2                     | 2                     | 3                          | 1                  | 1                        | 4                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |
| keine Angabe           | 3      | -                     | 4                     | 3                     | 1                          | 6                  | 4                        | 3                       | -                        | -                       | 4            | 3                    |
| nicht gefragt          | -      | -                     | -                     | -                     | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                    |
| <hr/>                  |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| keine Wartezeit        | 10     | -                     | 10                    | 11                    | 9                          | 12                 | 9                        | 12                      | -                        | -                       | 12           | 8                    |
| bis 15 Min.            | 35     | -                     | 35                    | 34                    | 32                         | 31                 | 43                       | 35                      | -                        | -                       | 33           | 36                   |
| bis 30 Min.            | 26     | -                     | 27                    | 25                    | 27                         | 27                 | 24                       | 31                      | -                        | -                       | 27           | 26                   |
| über 30 Min.           | 26     | -                     | 24                    | 27                    | 31                         | 24                 | 20                       | 20                      | -                        | -                       | 24           | 28                   |
| <hr/>                  |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bis zu 15 Min.         | 45     | -                     | 44                    | 45                    | 41                         | 43                 | 51                       | 47                      | -                        | -                       | 45           | 44                   |
| über 15 Min.           | 52     | -                     | 52                    | 52                    | 58                         | 51                 | 45                       | 50                      | -                        | -                       | 51           | 54                   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

| Prozentwerte           | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                        |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
|                        |        | 2102            | 1698           | 326             | 1999         | 103              | 1818                | 157          | 1891           | 85           | 355             | 1176             |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 10              | 10             | 10              | 12           | 11               | 5                   | 11           | 6              | 7            | 9               |                  |
| bis 15 Min.            | 35     | 36              | 27             | 35              | 33           | 37               | 25                  | 36           | 24             | 32           | 40              |                  |
| bis 30 Min.            | 27     | 27              | 22             | 27              | 23           | 27               | 32                  | 26           | 36             | 22           | 29              |                  |
| bis 60 Min.            | 15     | 15              | 16             | 15              | 14           | 15               | 21                  | 16           | 22             | 20           | 15              |                  |
| bis 2h                 | 8      | 7               | 15             | 8               | 10           | 8                | 14                  | 9            | 7              | 16           | 6               |                  |
| über 2h                | 2      | 2               | 4              | 2               | 7            | 2                | 2                   | 2            | 4              | 3            | 1               |                  |
| keine Angabe           | 3      | 3               | 6              | 3               | 1            | 0                | 1                   | 0            | 1              | 0            | 0               |                  |
| nicht gefragt          | -      | -               | -              | -               | -            | -                | -                   | -            | -              | -            | -               |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| keine Wartezeit        | 10     | 10              | 10             | 10              | 12           | 11               | 5                   | 11           | 6              | 7            | 9               |                  |
| bis 15 Min.            | 35     | 36              | 27             | 34              | 33           | 37               | 25                  | 36           | 24             | 32           | 40              |                  |
| bis 30 Min.            | 26     | 27              | 22             | 27              | 23           | 27               | 32                  | 27           | 35             | 22           | 29              |                  |
| über 30 Min.           | 26     | 24              | 35             | 26              | 31           | 25               | 37                  | 26           | 34             | 39           | 22              |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| bis zu 15 Min.         | 45     | 47              | 38             | 45              | 45           | 48               | 30                  | 47           | 30             | 39           | 48              |                  |
| über 15 Min.           | 52     | 50              | 57             | 52              | 54           | 52               | 70                  | 53           | 69             | 61           | 52              |                  |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |        | TERMINDAUER |              |                |              |               | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |             |             |             |          |
|------------------------|--------|-------------|--------------|----------------|--------------|---------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|----------|
|                        |        | 1 Tag       | 2 bis 3 Tage | bis eine Woche | bis 3 Wochen | über 3 Wochen | keine Wartezeit        | bis 15 Min. | bis 30 Min. | bis 60 Min. | über 1 h |
| Prozentwerte           | Gesamt |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |
| Anzahl                 | 2102   | 92          | 147          | 271            | 444          | 583           | 217                    | 723         | 554         | 320         | 222      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |
| keine Wartezeit        | 10     | 9           | 8            | 12             | 6            | 9             | 100                    | -           | -           | -           | -        |
| bis 15 Min.            | 35     | 46          | 38           | 40             | 39           | 34            | -                      | 100         | -           | -           | -        |
| bis 30 Min.            | 27     | 22          | 31           | 31             | 27           | 26            | -                      | -           | 100         | -           | -        |
| bis 60 Min.            | 15     | 16          | 12           | 13             | 18           | 18            | -                      | -           | -           | 100         | -        |
| bis 2h                 | 8      | 4           | 9            | 3              | 8            | 12            | -                      | -           | -           | -           | 79       |
| über 2h                | 2      | 3           | 2            | 1              | 2            | 1             | -                      | -           | -           | -           | 21       |
| keine Angabe           | 3      | -           | 0            | 0              | 0            | 0             | -                      | -           | -           | -           | -        |
| nicht gefragt          | -      | -           | -            | -              | -            | -             | -                      | -           | -           | -           | -        |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |
| keine Wartezeit        | 10     | 9           | 8            | 12             | 7            | 9             | 100                    | -           | -           | -           | -        |
| bis 15 Min.            | 35     | 46          | 39           | 40             | 39           | 34            | -                      | 100         | -           | -           | -        |
| bis 30 Min.            | 26     | 22          | 31           | 31             | 27           | 26            | -                      | -           | 100         | -           | -        |
| über 30 Min.           | 26     | 23          | 22           | 17             | 27           | 31            | -                      | -           | -           | 100         | 100      |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |        |             |              |                |              |               |                        |             |             |             |          |
| bis zu 15 Min.         | 45     | 55          | 47           | 52             | 45           | 43            | 100                    | 100         | -           | -           | -        |
| über 15 Min.           | 52     | 45          | 53           | 48             | 55           | 57            | -                      | -           | 100         | 100         | 100      |

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

|                        |    | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|------------------------|----|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte           |    | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
| Anzahl                 |    | 2102               | 107              | 293             | 159            | 463             | 126          | 158           | 115           | 109             | 114            | 74               |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |    |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| keine Wartezeit        | 10 | 13                 | 6                | 12              | 7              | 4               | 12           | 5             | 12            | 15              | 21             |                  |
| bis 15 Min.            | 35 | 34                 | 36               | 32              | 28             | 30              | 41           | 48            | 36            | 26              | 35             |                  |
| bis 30 Min.            | 27 | 34                 | 31               | 19              | 29             | 34              | 20           | 19            | 16            | 30              | 28             |                  |
| bis 60 Min.            | 15 | 13                 | 14               | 20              | 20             | 20              | 13           | 12            | 24            | 14              | 6              |                  |
| bis 2h                 | 8  | 4                  | 9                | 12              | 10             | 12              | 9            | 10            | 5             | 8               | 5              |                  |
| über 2h                | 2  | 1                  | 1                | -               | 4              | 0               | 1            | 5             | 0             | 6               | 0              |                  |
| keine Angabe           | 3  | 1                  | 3                | 5               | 2              | 0               | 4            | 1             | 7             | 1               | 5              |                  |
| nicht gefragt          | -  | -                  | -                | -               | -              | -               | -            | -             | -             | -               | -              |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |    |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| keine Wartezeit        | 10 | 13                 | 6                | 12              | 7              | 4               | 12           | 5             | 12            | 15              | 21             |                  |
| bis 15 Min.            | 35 | 34                 | 36               | 32              | 28             | 30              | 41           | 48            | 36            | 26              | 35             |                  |
| bis 30 Min.            | 26 | 34                 | 31               | 19              | 29             | 34              | 20           | 19            | 16            | 30              | 27             |                  |
| über 30 Min.           | 26 | 18                 | 24               | 32              | 34             | 32              | 23           | 27            | 29            | 28              | 12             |                  |
| WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |    |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| bis zu 15 Min.         | 45 | 47                 | 42               | 45              | 35             | 34              | 53           | 54            | 48            | 41              | 56             |                  |
| über 15 Min.           | 52 | 52                 | 55               | 51              | 63             | 66              | 43           | 45            | 45            | 58              | 39             |                  |

Frage # 12a

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                      |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                      |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| ZUR PRAXIS           |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| mit Auto             | 59     | 51     | 60           | 64           | 66           | 63           | 55           | 44           |                        | 58               | 63                     | 58                       | 57                         |
| öff. Verkehrsmitteln | 9      | 13     | 7            | 8            | 8            | 8            | 9            | 8            |                        | 8                | 8                      | 8                        | 10                         |
| Taxi                 | 1      | 0      | 0            | 1            | 1            | 1            | 1            | 5            |                        | 2                | 1                      | 0                        | 0                          |
| Fahrrad              | 7      | 8      | 6            | 8            | 7            | 7            | 7            | 7            |                        | 6                | 6                      | 8                        | 10                         |
| zu Fuß               | 21     | 25     | 26           | 17           | 15           | 18           | 23           | 27           |                        | 21               | 19                     | 23                       | 21                         |
| sonstiges            | 1      | 0      | -            | -            | 1            | 1            | 1            | 2            |                        | 1                | 1                      | 0                        | 0                          |
| keine Angabe         | 2      | 2      | 1            | 2            | 2            | 2            | 4            | 7            |                        | 4                | 2                      | 3                        | 2                          |

|                      |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                      |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                      |        | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| ZUR PRAXIS           |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| mit Auto             |        | 59              | 58                      | 58                     | 49                       | 68                        | 66                       | 61                         | 53                      | 60                     | 59                       | 60     | 59     |
| öff. Verkehrsmitteln |        | 9               | 20                      | 8                      | 11                       | 8                         | 8                        | 9                          | 7                       | 10                     | 9                        | 8      | 9      |
| Taxi                 |        | 1               | -                       | -                      | 0                        | 1                         | 0                        | 0                          | 2                       | 1                      | 1                        | 1      | 1      |
| Fahrrad              |        | 7               | 1                       | 5                      | 9                        | 5                         | 6                        | 10                         | 7                       | 7                      | 8                        | 8      | 6      |
| zu Fuß               |        | 21              | 21                      | 26                     | 29                       | 15                        | 18                       | 18                         | 25                      | 18                     | 19                       | 20     | 22     |
| sonstiges            |        | 1               | -                       | -                      | 0                        | 0                         | 1                        | 0                          | 2                       | 1                      | 1                        | 0      | 1      |
| keine Angabe         |        | 2               | 0                       | 1                      | 2                        | 3                         | 1                        | 2                          | 4                       | 3                      | 3                        | 3      | 2      |

|                      |  | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |              |
|----------------------|--|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|------------------|---------|-----------------|--------|------|--------------|
|                      |  | M Ä N N E R        |                 |                | F R A U E N  |                 |                | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |              |
| Prozentwerte         |  | Gesamt             | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre |                  |         |                 |        |      | 60+<br>Jahre |
| Anzahl               |  | 5176               | 438             | 1007           | 888          | 537             | 1175           | 1131             | 2788    | 1787            | 601    | 4264 | 912          |
| ZUR PRAXIS           |  |                    |                 |                |              |                 |                |                  |         |                 |        |      |              |
| mit Auto             |  | 59                 | 50              | 64             | 61           | 57              | 66             | 52               | 65      | 54              | 45     | 60   | 56           |
| öff. Verkehrsmitteln |  | 9                  | 12              | 8              | 6            | 10              | 8              | 10               | 7       | 9               | 16     | 8    | 10           |
| Taxi                 |  | 1                  | -               | 1              | 1            | 0               | 0              | 2                | 0       | 2               | 1      | 1    | 1            |
| Fahrrad              |  | 7                  | 9               | 8              | 7            | 4               | 7              | 7                | 7       | 6               | 9      | 7    | 8            |
| zu Fuß               |  | 21                 | 26              | 17             | 19           | 27              | 17             | 24               | 18      | 23              | 26     | 21   | 22           |
| sonstiges            |  | 1                  | 0               | 0              | 1            | -               | 0              | 2                | 1       | 2               | 0      | 1    | 0            |
| keine Angabe         |  | 2                  | 2               | 2              | 5            | 1               | 2              | 3                | 2       | 4               | 2      | 2    | 3            |

Frage # 12a  
Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte         | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                      |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      |        | 5176       | 1495                    | 1081   | 1018    | 1177    | 4502            | 620    | 1576              | 2690        | 867        | 0                       | 4755             |
| ZUR PRAXIS           |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| mit Auto             | 59     | 77         | 61                      | 57     | 39      | 58      | 65              |        | 61                | 59          | 58         | -                       | 61               |
| öff. Verkehrsmitteln | 9      | 3          | 5                       | 7      | 19      | 9       | 8               |        | 6                 | 9           | 12         | -                       | 9                |
| Taxi                 | 1      | 0          | 1                       | 1      | 1       | 1       | 0               |        | 0                 | 1           | 2          | -                       | 0                |
| Fahrrad              | 7      | 5          | 7                       | 9      | 9       | 7       | 9               |        | 7                 | 8           | 5          | -                       | 7                |
| zu Fuß               | 21     | 12         | 22                      | 22     | 29      | 22      | 14              |        | 22                | 21          | 19         | -                       | 20               |
| sonstiges            | 1      | 1          | 1                       | 1      | 0       | 1       | 1               |        | 1                 | 0           | 1          | -                       | 1                |
| keine Angabe         | 2      | 2          | 3                       | 3      | 3       | 2       | 3               |        | 3                 | 2           | 3          | -                       | 2                |

| Prozentwerte         | Anzahl | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|----------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                      |        | Gesamt       | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      |        | 5176         | 1333 | 557 | 268 | 384 | 609 | 650            | 1699              | 2270 | 1155         | 3056                 | 2102                 |
| ZUR PRAXIS           |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| mit Auto             | 59     | 59           | 61   | 62  | 63  | 61  | 52  |                | 60                | 59   | 58           | 55                   | 66                   |
| öff. Verkehrsmitteln | 9      | 9            | 7    | 5   | 9   | 9   | 9   |                | 8                 | 8    | 11           | 5                    | 13                   |
| Taxi                 | 1      | 1            | 1    | 1   | 2   | 1   | 1   |                | 0                 | 1    | 3            | 1                    | 1                    |
| Fahrrad              | 7      | 6            | 7    | 7   | 5   | 9   | 7   |                | 8                 | 7    | 5            | 8                    | 6                    |
| zu Fuß               | 21     | 21           | 20   | 23  | 19  | 18  | 28  |                | 22                | 21   | 19           | 28                   | 10                   |
| sonstiges            | 1      | 1            | 0    | 0   | 0   | 1   | 0   |                | 0                 | 1    | 1            | 1                    | 1                    |
| keine Angabe         | 2      | 3            | 3    | 2   | 2   | 1   | 3   |                | 2                 | 3    | 3            | 2                    | 3                    |

|                      |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|----------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte         |        |                       | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                      | Gesamt |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
|                      | Anzahl | 5176                  | 1964                     | 956                      | 2246                       | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 0                       | 2821         | 2308                 |
| ZUR PRAXIS           |        |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| mit Auto             |        | 59                    | 54                       | 66                       | 61                         | 63                 | 58                       | 58                      | 53                       | -                       | 59           | 60                   |
| öff. Verkehrsmitteln |        | 9                     | 6                        | 12                       | 9                          | 8                  | 10                       | 9                       | 7                        | -                       | 9            | 8                    |
| Taxi                 |        | 1                     | 1                        | 1                        | 1                          | 0                  | 2                        | 1                       | 1                        | -                       | 1            | 0                    |
| Fahrrad              |        | 7                     | 8                        | 6                        | 7                          | 6                  | 7                        | 10                      | 8                        | -                       | 7            | 8                    |
| zu Fuß               |        | 21                    | 28                       | 11                       | 19                         | 21                 | 17                       | 20                      | 28                       | -                       | 20           | 22                   |
| sonstiges            |        | 1                     | 0                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 0                       | 1                        | -                       | 1            | 0                    |
| keine Angabe         |        | 2                     | 3                        | 3                        | 2                          | 1                  | 5                        | 2                       | 2                        | -                       | 3            | 2                    |

Frage # 12a

Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | WEGZEIT ZUR PRAXIS |                |                 |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|--------------------|----------------|-----------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | bis<br>15. Min     | bis<br>30 Min. | über<br>30 Min. |
|                      |        | 5176            | 4185           | 744             | 4937         | 239              | 3564               | 1144           | 317             |
| ZUR PRAXIS           |        |                 |                |                 |              |                  |                    |                |                 |
| mit Auto             |        | 59              | 60             | 60              | 59           | 57               | 59                 | 67             | 63              |
| öff. Verkehrsmitteln |        | 9               | 9              | 8               | 8            | 11               | 4                  | 19             | 28              |
| Taxi                 |        | 1               | 1              | 1               | 1            | 1                | 1                  | 1              | 1               |
| Fahrrad              |        | 7               | 7              | 6               | 7            | 6                | 8                  | 5              | 3               |
| zu Fuß               |        | 21              | 20             | 20              | 21           | 23               | 28                 | 7              | 3               |
| sonstiges            |        | 1               | 1              | 1               | 1            | 0                | 0                  | 1              | 2               |
| keine Angabe         |        | 2               | 2              | 4               | 3            | 0                | 0                  | -              | -               |

Frage # 12b  
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte       | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|--------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                    |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis 5 Min.         | 26     | 26     | 35           | 30           | 28           | 22           | 22           | 19           | 27                     | 28               | 24                     | 27                       |                            |
| bis 10 Min.        | 27     | 27     | 26           | 26           | 25           | 33           | 27           | 27           | 26                     | 27               | 29                     | 26                       |                            |
| bis 15 Min.        | 16     | 18     | 11           | 17           | 12           | 16           | 18           | 18           | 15                     | 14               | 17                     | 17                       |                            |
| bis 20 Min.        | 12     | 13     | 14           | 10           | 14           | 11           | 12           | 15           | 14                     | 12               | 12                     | 13                       |                            |
| bis 30 Min.        | 10     | 6      | 9            | 9            | 11           | 10           | 11           | 10           | 8                      | 11               | 10                     | 9                        |                            |
| bis 60 Min.        | 5      | 7      | 4            | 5            | 6            | 5            | 5            | 3            | 5                      | 5                | 5                      | 5                        |                            |
| bis 2 Std.         | 1      | 0      | 0            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 1                | 0                      | 1                        |                            |
| über 2 Std.        | 0      | 0      | -            | 0            | 0            | 0            | 0            | -            | -                      | 0                | -                      | 0                        |                            |
| keine Angabe       | 3      | 2      | 1            | 2            | 3            | 2            | 4            | 7            | 4                      | 2                | 3                      | 2                        |                            |
| nicht gefragt      | 0      | 1      | 0            | -            | -            | 0            | -            | 0            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bis 5 Min.         | 26     | 26     | 35           | 30           | 28           | 22           | 22           | 19           | 27                     | 28               | 24                     | 27                       |                            |
| bis 10 Min.        | 27     | 26     | 26           | 26           | 25           | 33           | 27           | 26           | 26                     | 27               | 30                     | 26                       |                            |
| bis 20 Min.        | 28     | 32     | 25           | 26           | 26           | 27           | 30           | 33           | 29                     | 26               | 28                     | 29                       |                            |
| über 20 Min.       | 16     | 14     | 13           | 16           | 18           | 16           | 17           | 14           | 14                     | 17               | 15                     | 16                       |                            |

| Prozentwerte       | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                    |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                    |        | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis 5 Min.         | 26     | 14              | 35                      | 26                     | 36                       | 30                        | 28                       | 24                         | 19                      | 19                     |                          | 29     | 24     |
| bis 10 Min.        | 27     | 27              | 23                      | 31                     | 23                       | 25                        | 25                       | 28                         | 33                      | 29                     |                          | 25     | 29     |
| bis 15 Min.        | 16     | 22              | 14                      | 16                     | 11                       | 14                        | 16                       | 16                         | 15                      | 20                     |                          | 16     | 15     |
| bis 20 Min.        | 12     | 19              | 12                      | 13                     | 13                       | 12                        | 12                       | 13                         | 12                      | 12                     |                          | 12     | 13     |
| bis 30 Min.        | 10     | 10              | 7                       | 7                      | 7                        | 11                        | 11                       | 9                          | 12                      | 10                     |                          | 9      | 10     |
| bis 60 Min.        | 5      | 7               | 6                       | 5                      | 6                        | 5                         | 5                        | 4                          | 5                       | 6                      |                          | 5      | 5      |
| bis 2 Std.         | 1      | -               | 0                       | 0                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      |                          | 1      | 1      |
| über 2 Std.        | 0      | -               | 0                       | -                      | -                        | 0                         | 0                        | -                          | 0                       | 0                      |                          | 0      | 0      |
| keine Angabe       | 3      | 1               | 1                       | 2                      | 3                        | 2                         | 2                        | 5                          | 3                       | 3                      |                          | 3      | 3      |
| nicht gefragt      | 0      | -               | 2                       | 0                      | -                        | 0                         | -                        | 0                          | -                       | 0                      |                          | 0      | 0      |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bis 5 Min.         | 26     | 14              | 35                      | 26                     | 36                       | 30                        | 28                       | 24                         | 19                      | 19                     |                          | 29     | 24     |
| bis 10 Min.        | 27     | 27              | 24                      | 31                     | 23                       | 25                        | 25                       | 28                         | 32                      | 29                     |                          | 25     | 29     |
| bis 20 Min.        | 28     | 41              | 25                      | 29                     | 24                       | 26                        | 28                       | 29                         | 27                      | 32                     |                          | 28     | 28     |
| über 20 Min.       | 16     | 17              | 13                      | 12                     | 14                       | 18                        | 17                       | 14                         | 19                      | 17                     |                          | 15     | 16     |

Frage # 12b  
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte       | GESCHLECHT + ALTER |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|--------------------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                    | Gesamt             | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                    |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl             | 5176               | 438                     | 1007           | 888          | 537             | 1175            | 1131         | 2788              | 1787        | 601             | 4264                    | 912              |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| bis 5 Min.         | 26                 | 30                      | 34             | 23           | 24              | 28              | 20           | 31                | 21          | 23              | 28                      | 21               |
| bis 10 Min.        | 27                 | 27                      | 21             | 28           | 28              | 28              | 30           | 26                | 28          | 26              | 27                      | 27               |
| bis 15 Min.        | 16                 | 16                      | 14             | 17           | 16              | 13              | 17           | 14                | 17          | 20              | 15                      | 16               |
| bis 20 Min.        | 12                 | 11                      | 13             | 11           | 16              | 11              | 13           | 12                | 13          | 13              | 12                      | 14               |
| bis 30 Min.        | 10                 | 8                       | 9              | 10           | 7               | 11              | 10           | 9                 | 10          | 8               | 9                       | 11               |
| bis 60 Min.        | 5                  | 4                       | 6              | 5            | 7               | 5               | 5            | 5                 | 5           | 6               | 5                       | 7                |
| bis 2 Std.         | 1                  | 0                       | 1              | 1            | 0               | 1               | 1            | 1                 | 1           | 2               | 1                       | 1                |
| über 2 Std.        | 0                  | 1                       | 0              | 0            | -               | 0               | 0            | 0                 | 0           | 0               | 0                       | 0                |
| keine Angabe       | 3                  | 2                       | 2              | 5            | 1               | 3               | 4            | 2                 | 5           | 2               | 3                       | 3                |
| nicht gefragt      | 0                  | 1                       | 0              | 0            | 1               | -               | 0            | 0                 | 0           | 0               | 0                       | 0                |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| bis 5 Min.         | 26                 | 30                      | 34             | 23           | 25              | 28              | 20           | 31                | 21          | 23              | 28                      | 21               |
| bis 10 Min.        | 27                 | 27                      | 21             | 28           | 28              | 28              | 30           | 26                | 28          | 26              | 27                      | 27               |
| bis 20 Min.        | 28                 | 27                      | 27             | 28           | 32              | 25              | 30           | 26                | 30          | 33              | 27                      | 30               |
| über 20 Min.       | 16                 | 13                      | 16             | 16           | 14              | 17              | 16           | 15                | 17          | 16              | 15                      | 19               |
| Prozentwerte       | ORTSGRÖSSE         |                         |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         | 18 - 79<br>Jahre |
|                    | Gesamt             | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt |                  |
|                    |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl             | 5176               | 1495                    | 1081           | 1018         | 1177            | 4502            | 620          | 1576              | 2690        | 867             | 0                       | 4755             |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| bis 5 Min.         | 26                 | 24                      | 30             | 31           | 22              | 27              | 22           | 31                | 26          | 22              | -                       | 27               |
| bis 10 Min.        | 27                 | 26                      | 27             | 31           | 27              | 28              | 25           | 29                | 26          | 26              | -                       | 27               |
| bis 15 Min.        | 16                 | 16                      | 14             | 15           | 16              | 15              | 18           | 15                | 16          | 14              | -                       | 16               |
| bis 20 Min.        | 12                 | 13                      | 11             | 11           | 15              | 12              | 15           | 11                | 13          | 14              | -                       | 12               |
| bis 30 Min.        | 10                 | 12                      | 8              | 5            | 12              | 9               | 10           | 8                 | 11          | 9               | -                       | 10               |
| bis 60 Min.        | 5                  | 6                       | 6              | 3            | 4               | 5               | 6            | 3                 | 5           | 10              | -                       | 5                |
| bis 2 Std.         | 1                  | 1                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 1            | 0                 | 1           | 2               | -                       | 1                |
| über 2 Std.        | 0                  | 0                       | 0              | 0            | 0               | 0               | 0            | 0                 | 0           | 0               | -                       | 0                |
| keine Angabe       | 3                  | 2                       | 3              | 3            | 3               | 3               | 3            | 3                 | 2           | 3               | -                       | 2                |
| nicht gefragt      | 0                  | 0                       | -              | -            | 0               | 0               | 0            | -                 | -           | -               | -                       | 0                |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| bis 5 Min.         | 26                 | 24                      | 30             | 31           | 22              | 27              | 22           | 30                | 26          | 22              | -                       | 27               |
| bis 10 Min.        | 27                 | 26                      | 27             | 30           | 27              | 28              | 25           | 29                | 26          | 26              | -                       | 27               |
| bis 20 Min.        | 28                 | 29                      | 25             | 26           | 31              | 27              | 33           | 26                | 29          | 28              | -                       | 28               |
| über 20 Min.       | 16                 | 19                      | 15             | 10           | 17              | 15              | 17           | 12                | 17          | 21              | -                       | 16               |

Frage # 12b  
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| KRANKENKASSE          |        |        |                    |                   |                    |              |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |                   | LETZTER BESUCH |                |               |
|-----------------------|--------|--------|--------------------|-------------------|--------------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK                | BKK               | IKK                | DAK          | TK               | Barmer, GEK       | sehr gut          | gut               | nicht gut      | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                       |        |        | 5176               | 1333              | 557                | 268          | 384              | 609               | 650               | 1699              | 2270           | 1155           | 3056          |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS    |        |        |                    |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| bis 5 Min.            | 26     | 28     | 28                 | 35                | 25                 | 23           | 30               | 29                | 26                | 24                | 37             | 11             |               |
| bis 10 Min.           | 27     | 25     | 30                 | 28                | 30                 | 28           | 26               | 28                | 28                | 24                | 32             | 20             |               |
| bis 15 Min.           | 16     | 17     | 13                 | 12                | 18                 | 18           | 13               | 16                | 16                | 15                | 14             | 18             |               |
| bis 20 Min.           | 12     | 13     | 11                 | 12                | 10                 | 14           | 12               | 12                | 13                | 13                | 8              | 20             |               |
| bis 30 Min.           | 10     | 9      | 9                  | 6                 | 8                  | 8            | 12               | 9                 | 9                 | 12                | 5              | 16             |               |
| bis 60 Min.           | 5      | 4      | 4                  | 4                 | 5                  | 7            | 4                | 4                 | 4                 | 8                 | 2              | 10             |               |
| bis 2 Std.            | 1      | 1      | 1                  | 1                 | 2                  | 1            | 0                | 0                 | 1                 | 1                 | 0              | 2              |               |
| über 2 Std.           | 0      | -      | 0                  | -                 | -                  | 0            | 0                | 0                 | 0                 | 0                 | 0              | 0              |               |
| keine Angabe          | 3      | 3      | 4                  | 2                 | 2                  | 1            | 3                | 2                 | 3                 | 3                 | 2              | 3              |               |
| nicht gefragt         | 0      | 0      | 0                  | -                 | 0                  | -            | -                | 0                 | 0                 | -                 | -              | -              |               |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS    |        |        |                    |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| bis 5 Min.            | 26     | 28     | 28                 | 35                | 25                 | 23           | 30               | 29                | 26                | 24                | 37             | 11             |               |
| bis 10 Min.           | 27     | 25     | 30                 | 28                | 31                 | 28           | 26               | 28                | 28                | 24                | 32             | 20             |               |
| bis 20 Min.           | 28     | 30     | 24                 | 24                | 28                 | 31           | 25               | 28                | 29                | 27                | 22             | 38             |               |
| über 20 Min.          | 16     | 14     | 14                 | 11                | 14                 | 17           | 17               | 13                | 14                | 22                | 7              | 28             |               |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                    |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | GRUND PRAXISBESUCH |                   |                    | CHRON. ERKR. |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
|                       |        |        | nur bei Haus-arzt  | nur bei Fach-arzt | Haus- u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf.  | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich       | habe ich nicht |               |
|                       | 5176   | 1964   | 956                | 2246              | 2158               | 1058         | 1063             | 618               | 0                 | 2821              | 2308           |                |               |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS    |        |        |                    |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| bis 5 Min.            | 26     | 38     | 12                 | 23                | 30                 | 20           | 24               | 31                | -                 | 25                | 28             |                |               |
| bis 10 Min.           | 27     | 30     | 21                 | 27                | 27                 | 25           | 29               | 31                | -                 | 26                | 29             |                |               |
| bis 15 Min.           | 16     | 15     | 18                 | 15                | 17                 | 15           | 16               | 17                | -                 | 15                | 16             |                |               |
| bis 20 Min.           | 12     | 8      | 19                 | 14                | 11                 | 15           | 12               | 10                | -                 | 14                | 11             |                |               |
| bis 30 Min.           | 10     | 5      | 16                 | 11                | 9                  | 11           | 12               | 4                 | -                 | 10                | 9              |                |               |
| bis 60 Min.           | 5      | 1      | 10                 | 6                 | 4                  | 8            | 4                | 4                 | -                 | 6                 | 4              |                |               |
| bis 2 Std.            | 1      | 0      | 1                  | 2                 | 1                  | 1            | 0                | 1                 | -                 | 1                 | 1              |                |               |
| über 2 Std.           | 0      | -      | 0                  | 0                 | 0                  | 0            | 0                | -                 | -                 | 0                 | 0              |                |               |
| keine Angabe          | 3      | 3      | 3                  | 2                 | 1                  | 5            | 3                | 2                 | -                 | 3                 | 2              |                |               |
| nicht gefragt         | 0      | -      | -                  | -                 | -                  | -            | -                | -                 | -                 | 0                 | 0              |                |               |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS    |        |        |                    |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| bis 5 Min.            | 26     | 38     | 12                 | 23                | 30                 | 20           | 24               | 31                | -                 | 25                | 28             |                |               |
| bis 10 Min.           | 27     | 30     | 21                 | 27                | 27                 | 25           | 29               | 31                | -                 | 25                | 29             |                |               |
| bis 20 Min.           | 28     | 23     | 36                 | 29                | 28                 | 30           | 28               | 26                | -                 | 29                | 27             |                |               |
| über 20 Min.          | 16     | 6      | 27                 | 19                | 14                 | 20           | 17               | 10                | -                 | 18                | 13             |                |               |

Frage # 12b  
Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                    |  | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | ZUR PRAXIS  |      |              |           |
|--------------------|--|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-------------|------|--------------|-----------|
| Prozentwerte       |  | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | mit<br>Auto | ÖPNV | Fahr-<br>rad | zu<br>Fuß |
| Anzahl             |  | 5176            | 4185           | 744             | 4937         | 239              | 3066        | 443  | 364          | 1077      |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |  |                 |                |                 |              |                  |             |      |              |           |
| bis 5 Min.         |  | 26              | 27             | 22              | 26           | 31               | 24          | 5    | 41           | 42        |
| bis 10 Min.        |  | 27              | 27             | 29              | 27           | 27               | 29          | 12   | 26           | 33        |
| bis 15 Min.        |  | 16              | 16             | 14              | 16           | 13               | 16          | 15   | 15           | 17        |
| bis 20 Min.        |  | 12              | 13             | 11              | 12           | 13               | 14          | 24   | 10           | 6         |
| bis 30 Min.        |  | 10              | 9              | 12              | 10           | 7                | 11          | 24   | 5            | 2         |
| bis 60 Min.        |  | 5               | 5              | 7               | 5            | 6                | 5           | 16   | 2            | 0         |
| bis 2 Std.         |  | 1               | 1              | 1               | 1            | 1                | 1           | 4    | -            | 0         |
| über 2 Std.        |  | 0               | 0              | 0               | 0            | 1                | 0           | 0    | -            | -         |
| keine Angabe       |  | 3               | 2              | 4               | 3            | 0                | 0           | 0    | 1            | 0         |
| nicht gefragt      |  | 0               | 0              | 0               | 0            | 1                | -           | -    | -            | -         |
| WEGZEIT ZUR PRAXIS |  |                 |                |                 |              |                  |             |      |              |           |
| bis 5 Min.         |  | 26              | 27             | 22              | 26           | 31               | 24          | 4    | 41           | 42        |
| bis 10 Min.        |  | 27              | 27             | 29              | 27           | 27               | 29          | 12   | 26           | 33        |
| bis 20 Min.        |  | 28              | 28             | 25              | 28           | 26               | 30          | 40   | 25           | 22        |
| über 20 Min.       |  | 16              | 15             | 20              | 16           | 15               | 17          | 44   | 8            | 3         |

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte     | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                  |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| VERTRAUENSVERH.  |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sehr gut         | 51     | 52     | 51           | 53           | 49           | 53           | 50           | 50           | 51                     | 49               | 53                     | 54                       |                            |
| gut              | 39     | 35     | 41           | 39           | 41           | 38           | 41           | 41           | 39                     | 41               | 38                     | 37                       |                            |
| weniger gut      | 5      | 6      | 4            | 4            | 5            | 4            | 4            | 3            | 4                      | 5                | 4                      | 4                        |                            |
| überh. nicht gut | 1      | 1      | 1            | 0            | 0            | 1            | 0            | 0            | 0                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| keine Angabe     | 4      | 5      | 3            | 4            | 5            | 4            | 5            | 6            | 6                      | 4                | 4                      | 4                        |                            |
| nicht gefragt    | 0      | 1      | 0            | -            | -            | 0            | -            | 0            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |
| VERTRAUENSVERH.  |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| gut              | 90     | 87     | 92           | 92           | 89           | 91           | 91           | 90           | 90                     | 90               | 91                     | 91                       |                            |
| nicht gut        | 5      | 7      | 5            | 4            | 6            | 5            | 4            | 3            | 5                      | 6                | 4                      | 5                        |                            |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte     |        | -34<br>Gesamt   | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                  | Anzahl | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333   | 2843   |
| -----            |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| VERTRAUENSVERH.  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sehr gut         | 51     | 61              | 46                      | 54                     | 48                       | 50                        | 52                       | 51                         | 49                      | 56                     |                          | 52     | 51     |
| gut              | 39     | 31              | 41                      | 36                     | 41                       | 40                        | 40                       | 39                         | 42                      | 36                     |                          | 39     | 39     |
| weniger gut      | 5      | 3               | 7                       | 6                      | 5                        | 5                         | 3                        | 4                          | 4                       | 3                      |                          | 4      | 5      |
| überh. nicht gut | 1      | 1               | 0                       | 0                      | 0                        | 2                         | 1                        | 1                          | 1                       | 0                      |                          | 0      | 1      |
| keine Angabe     | 4      | 4               | 4                       | 4                      | 6                        | 3                         | 4                        | 5                          | 4                       | 5                      |                          | 5      | 4      |
| nicht gefragt    | 0      | -               | 2                       | 0                      | -                        | 0                         | -                        | 0                          | -                       | 0                      |                          | 0      | 0      |
| -----            |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| VERTRAUENSVERH.  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| gut              | 90     | 92              | 87                      | 90                     | 89                       | 90                        | 92                       | 90                         | 91                      | 92                     |                          | 91     | 90     |
| nicht gut        | 5      | 4               | 7                       | 6                      | 5                        | 7                         | 4                        | 4                          | 5                       | 3                      |                          | 4      | 6      |

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                  |        | GESCHLECHT + ALTER      |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |      |
|------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|------|
|                  |        | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |      |
|                  |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |      |
| Prozentwerte     | Gesamt | 5176                    | 438            | 1007         | 888             | 537             | 1175         | 1131              | 2788        | 1787            | 601                     | 4264             | 912  |
| VERTRAUENSVERH.  | Anzahl |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| sehr gut         | 51     | 56                      | 49             | 53           | 50              | 52              | 51           | 52                | 50          | 51              | 52                      | 47               |      |
| gut              | 39     | 35                      | 41             | 38           | 38              | 39              | 40           | 39                | 40          | 36              | 39                      | 43               |      |
| weniger gut      | 5      | 2                       | 5              | 3            | 8               | 4               | 4            | 4                 | 4           | 7               | 4                       | 4                |      |
| überh. nicht gut | 1      | 0                       | 1              | 0            | 1               | 1               | 1            | 1                 | 1           | 1               | 1                       | 1                |      |
| keine Angabe     | 4      | 6                       | 4              | 6            | 2               | 4               | 4            | 4                 | 5           | 4               | 4                       | 5                |      |
| nicht gefragt    | 0      | 1                       | 0              | 0            | 1               | -               | 0            | 0                 | 0           | 1               | 0                       | 0                |      |
| VERTRAUENSVERH.  |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| gut              | 90     | 91                      | 90             | 91           | 88              | 91              | 91           | 91                | 90          | 87              | 91                      | 90               |      |
| nicht gut        | 5      | 2                       | 6              | 3            | 9               | 5               | 5            | 5                 | 5           | 8               | 5                       | 5                |      |
|                  |        | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |      |
|                  |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |      |
| Prozentwerte     | Gesamt | 5176                    | 1495           | 1081         | 1018            | 1177            | 4502         | 620               | 1576        | 2690            | 867                     | 0                | 4755 |
| VERTRAUENSVERH.  | Anzahl |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| sehr gut         | 51     | 50                      | 53             | 49           | 53              | 50              | 58           | 48                | 53          | 52              | -                       | 51               |      |
| gut              | 39     | 40                      | 37             | 41           | 37              | 40              | 33           | 42                | 39          | 36              | -                       | 39               |      |
| weniger gut      | 5      | 5                       | 4              | 4            | 4               | 5               | 3            | 4                 | 5           | 5               | -                       | 5                |      |
| überh. nicht gut | 1      | 1                       | 0              | 1            | 1               | 1               | 1            | 1                 | 0           | 1               | -                       | 1                |      |
| keine Angabe     | 4      | 4                       | 6              | 5            | 5               | 4               | 5            | 5                 | 3           | 6               | -                       | 4                |      |
| nicht gefragt    | 0      | 0                       | -              | -            | 0               | 0               | 0            | -                 | -           | -               | -                       | 0                |      |
| VERTRAUENSVERH.  |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| gut              | 90     | 90                      | 90             | 91           | 91              | 90              | 91           | 91                | 91          | 88              | -                       | 91               |      |
| nicht gut        | 5      | 6                       | 4              | 4            | 4               | 5               | 4            | 4                 | 5           | 6               | -                       | 5                |      |

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| KRANKENKASSE          |        |        |                   |                   |                   |              |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |                   | LETZTER BESUCH |                |               |
|-----------------------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Prozentwerte          |        |        | AOK               | BKK               | IKK               | DAK          | TK               | Barmer, GEK       | sehr gut          | gut               | nicht gut      | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                       | Anzahl | Gesamt | 5176              | 1333              | 557               | 268          | 384              | 609               | 650               | 1699              | 2270           | 1155           | 3056          |
| VERTRAUENSVERH.       |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| sehr gut              |        | 51     | 51                | 46                | 47                | 49           | 52               | 50                | 60                | 48                | 47             | 55             | 47            |
| gut                   |        | 39     | 39                | 43                | 46                | 40           | 40               | 42                | 33                | 43                | 41             | 39             | 39            |
| weniger gut           |        | 5      | 5                 | 4                 | 3                 | 7            | 5                | 4                 | 3                 | 4                 | 7              | 3              | 7             |
| überh. nicht gut      |        | 1      | 1                 | 0                 | 0                 | 1            | 0                | 1                 | 0                 | 1                 | 1              | 0              | 1             |
| keine Angabe          |        | 4      | 4                 | 6                 | 4                 | 3            | 3                | 3                 | 4                 | 4                 | 4              | 3              | 6             |
| nicht gefragt         |        | 0      | 0                 | 1                 | -                 | 0            | -                | -                 | 0                 | 0                 | -              | -              | -             |
| VERTRAUENSVERH.       |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| gut                   |        | 90     | 90                | 89                | 93                | 88           | 92               | 92                | 92                | 91                | 88             | 94             | 87            |
| nicht gut             |        | 5      | 6                 | 4                 | 3                 | 8            | 5                | 5                 | 4                 | 4                 | 8              | 3              | 7             |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| Prozentwerte          |        |        | nur bei Haus-arzt | nur bei Fach-arzt | Haus-u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf.  | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich       | habe ich nicht |               |
|                       | Anzahl | Gesamt | 5176              | 1964              | 956               | 2246         | 2158             | 1058              | 1063              | 618               | 0              | 2821           | 2308          |
| VERTRAUENSVERH.       |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| sehr gut              |        | 51     | 54                | 49                | 50                | 50           | 51               | 55                | 50                | -                 | 52             | 50             |               |
| gut                   |        | 39     | 39                | 38                | 39                | 41           | 37               | 38                | 43                | -                 | 38             | 41             |               |
| weniger gut           |        | 5      | 3                 | 6                 | 6                 | 5            | 5                | 3                 | 3                 | -                 | 5              | 4              |               |
| überh. nicht gut      |        | 1      | 0                 | 1                 | 1                 | 1            | 1                | 0                 | 1                 | -                 | 0              | 1              |               |
| keine Angabe          |        | 4      | 4                 | 6                 | 4                 | 3            | 6                | 4                 | 3                 | -                 | 5              | 4              |               |
| nicht gefragt         |        | 0      | -                 | -                 | -                 | -            | -                | -                 | -                 | -                 | 0              | 0              |               |
| VERTRAUENSVERH.       |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| gut                   |        | 90     | 93                | 87                | 90                | 91           | 88               | 93                | 93                | -                 | 90             | 91             |               |
| nicht gut             |        | 5      | 3                 | 7                 | 6                 | 6            | 6                | 3                 | 4                 | -                 | 5              | 5              |               |

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte     | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                  |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
|                  |        | 5176            | 4185           | 744             | 4937         | 239              | 4679                | 258          | 4737           | 174          | 529             | 2300             |
| VERTRAUENSVERH.  |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| sehr gut         | 51     | 53              | 44             | 51              | 51           | 57               | -                   | 55           | 4              | 36           | 54              |                  |
| gut              | 39     | 38              | 42             | 39              | 40           | 43               | -                   | 41           | 30             | 47           | 39              |                  |
| weniger gut      | 5      | 4               | 7              | 4               | 5            | -                | 88                  | 3            | 47             | 11           | 4               |                  |
| überh. nicht gut | 1      | 1               | 1              | 1               | 1            | -                | 12                  | 0            | 13             | 2            | 1               |                  |
| keine Angabe     | 4      | 4               | 6              | 5               | 2            | -                | -                   | 1            | 6              | 4            | 2               |                  |
| nicht gefragt    | 0      | 0               | 0              | 0               | 1            | -                | -                   | -            | -              | -            | -               |                  |
| VERTRAUENSVERH.  |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| gut              | 90     | 92              | 85             | 90              | 91           | 100              | -                   | 96           | 34             | 83           | 93              |                  |
| nicht gut        | 5      | 4               | 8              | 5               | 6            | -                | 100                 | 3            | 60             | 13           | 5               |                  |

|                  |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 |                  | WARTEZEIT               |                | SPRECHSTUNDE   |                |             |
|------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
| Prozentwerte     |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
|                  | Anzahl | Gesamt      |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
|                  |        | 5176        | 334   | 497             | 593                  | 663             | 758              | 503                     | 1731           | 1473           | 842            | 475         |
| VERTRAUENSVERH.  |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| sehr gut         | 51     | 58          | 58    | 57              | 47                   | 43              | 61               | 59                      | 53             | 41             | 39             |             |
| gut              | 39     | 40          | 37    | 35              | 41                   | 46              | 34               | 36                      | 41             | 47             | 49             |             |
| weniger gut      | 5      | 1           | 3     | 5               | 9                    | 7               | 2                | 3                       | 4              | 7              | 9              |             |
| überh. nicht gut | 1      | 0           | 0     | 1               | 0                    | 1               | 0                | 0                       | 1              | 1              | 1              |             |
| keine Angabe     | 4      | 1           | 2     | 2               | 3                    | 3               | 3                | 2                       | 1              | 4              | 2              |             |
| nicht gefragt    | 0      | -           | -     | -               | -                    | -               | -                | -                       | -              | -              | -              |             |
| VERTRAUENSVERH.  |        |             |       |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| gut              | 90     | 98          | 95    | 92              | 88                   | 89              | 96               | 94                      | 94             | 88             | 88             |             |
| nicht gut        | 5      | 1           | 3     | 6               | 9                    | 8               | 2                | 4                       | 5              | 8              | 10             |             |

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| LETZTER BESUCH bei |        |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |  |
|--------------------|--------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|--|
| Prozentwerte       | Gesamt | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |  |
| Anzahl             | 5176   | 107              | 293             | 159            | 463             | 126          | 158           | 115           | 109             | 114            | 74               |  |
| VERTRAUENSVERH.    |        |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |  |
| sehr gut           | 51     | 54               | 60              | 43             | 39              | 40           | 41            | 54            | 41              | 42             | 54               |  |
| gut                | 39     | 40               | 31              | 40             | 46              | 46           | 41            | 36            | 38              | 46             | 38               |  |
| weniger gut        | 5      | 1                | 5               | 9              | 9               | 6            | 9             | 5             | 8               | 8              | 1                |  |
| überh. nicht gut   | 1      | 1                | 0               | 1              | 1               | 1            | 0             | 3             | 0               | -              | 1                |  |
| keine Angabe       | 4      | 4                | 4               | 7              | 5               | 7            | 9             | 2             | 13              | 4              | 6                |  |
| nicht gefragt      | 0      | -                | -               | -              | -               | -            | -             | -             | -               | -              | -                |  |
| VERTRAUENSVERH.    |        |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |  |
| gut                | 90     | 94               | 91              | 83             | 85              | 86           | 82            | 90            | 79              | 87             | 93               |  |
| nicht gut          | 5      | 2                | 5               | 10             | 10              | 7            | 9             | 8             | 8               | 8              | 1                |  |

| DIAGNOSE EIGENBEITRAG GRUND EIG.BEITR. |        |                  |                |                |                  |                |                |                  |                |                |  |  |
|----------------------------------------|--------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|--|--|
| Prozentwerte                           | Gesamt | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |  |  |
| Anzahl                                 | 5176   | 2742             | 128            | 166            | 2262             | 295            | 208            | 1429             | 107            | 42             |  |  |
| VERTRAUENSVERH.                        |        |                  |                |                |                  |                |                |                  |                |                |  |  |
| sehr gut                               | 51     | 54               | 23             | 13             | 57               | 25             | 18             | 60               | 38             | 59             |  |  |
| gut                                    | 39     | 40               | 38             | 10             | 38               | 46             | 17             | 36               | 45             | 35             |  |  |
| weniger gut                            | 5      | 4                | 28             | 2              | 3                | 21             | 4              | 2                | 12             | 1              |  |  |
| überh. nicht gut                       | 1      | 0                | 8              | -              | 0                | 4              | -              | 0                | 0              | 2              |  |  |
| keine Angabe                           | 4      | 2                | 3              | 75             | 2                | 4              | 61             | 2                | 5              | 3              |  |  |
| nicht gefragt                          | 0      | -                | -              | -              | -                | -              | -              | -                | -              | -              |  |  |
| VERTRAUENSVERH.                        |        |                  |                |                |                  |                |                |                  |                |                |  |  |
| gut                                    | 90     | 94               | 61             | 23             | 95               | 70             | 35             | 95               | 83             | 94             |  |  |
| nicht gut                              | 5      | 4                | 36             | 2              | 3                | 26             | 4              | 3                | 12             | 3              |  |  |

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte     | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                  |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  |        | 5176   | 675          | 618          | 879          | 985          | 792          | 806          | 421                    | 1748             | 1658                   | 765                      | 939                        |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sehr gut         |        | 48     | 48           | 47           | 53           | 46           | 49           | 45           | 50                     | 47               | 47                     | 51                       | 50                         |
| gut              |        | 43     | 46           | 45           | 40           | 46           | 43           | 44           | 38                     | 44               | 45                     | 42                       | 42                         |
| weniger gut      |        | 3      | 3            | 4            | 3            | 3            | 3            | 3            | 2                      | 3                | 3                      | 3                        | 2                          |
| überh. nicht gut |        | 1      | -            | 1            | 0            | 0            | 1            | 0            | -                      | 0                | 1                      | 0                        | 1                          |
| keine Angabe     |        | 5      | 2            | 3            | 4            | 5            | 4            | 8            | 10                     | 6                | 4                      | 4                        | 5                          |
| nicht gefragt    |        | 0      | 1            | 0            | -            | -            | 0            | -            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        | 0                          |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| gut              |        | 92     | 94           | 92           | 93           | 92           | 92           | 89           | 88                     | 91               | 92                     | 93                       | 92                         |
| nicht gut        |        | 3      | 3            | 5            | 3            | 3            | 4            | 3            | 2                      | 3                | 4                      | 3                        | 3                          |

| Prozentwerte     | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                  |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                  |        | 5176            | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333       | 2843   |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| sehr gut         |        | 48              | 51                      | 45                     | 49                       | 49                        | 47                       | 50                         | 46                      | 49                     | 54                       | 47         | 49     |
| gut              |        | 43              | 43                      | 48                     | 46                       | 45                        | 45                       | 42                         | 43                      | 42                     | 38                       | 44         | 43     |
| weniger gut      |        | 3               | 4                       | 3                      | 3                        | 3                         | 4                        | 3                          | 3                       | 3                      | 2                        | 3          | 3      |
| überh. nicht gut |        | 1               | -                       | -                      | 0                        | 0                         | 1                        | 0                          | 1                       | 0                      | 0                        | 1          | 1      |
| keine Angabe     |        | 5               | 2                       | 2                      | 2                        | 3                         | 3                        | 5                          | 7                       | 6                      | 6                        | 5          | 4      |
| nicht gefragt    |        | 0               | -                       | 2                      | 0                        | -                         | 0                        | -                          | 0                       | -                      | 0                        | 0          | 0      |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| gut              |        | 92              | 94                      | 93                     | 94                       | 93                        | 92                       | 92                         | 89                      | 91                     | 92                       | 90         | 92     |
| nicht gut        |        | 3               | 4                       | 3                      | 3                        | 3                         | 5                        | 3                          | 4                       | 3                      | 2                        | 4          | 3      |

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:

Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| GESCHLECHT + ALTER |        |             |                         |        |         |         |                 | BERUFSTÄTIGKEIT |            |                   | GEBIET           |                         |                 |                  |     |       |  |  |
|--------------------|--------|-------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|-----------------|------------|-------------------|------------------|-------------------------|-----------------|------------------|-----|-------|--|--|
| Prozentwerte       | Anzahl | M Ä N N E R |                         |        |         |         |                 | F R A U E N     |            |                   | berufs-<br>tätig | Rentner                 | übrige<br>Befr. | West             | Ost |       |  |  |
|                    |        | bis 34      |                         |        | 35-59   |         |                 | bis 34          |            |                   |                  |                         |                 |                  |     | 35-59 |  |  |
|                    |        | Jahre       | Jahre                   | 60+    | Jahre   | Jahre   | 60+             | Jahre           | Jahre      | 60+               |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
|                    |        | 5176        | 438                     | 1007   | 888     | 537     | 1175            | 1131            | 2788       | 1787              | 601              | 4264                    | 912             |                  |     |       |  |  |
| FACHKOMP.:ARZT     |        |             |                         |        |         |         |                 |                 |            |                   |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
| sehr gut           |        | 48          | 48                      | 48     | 45      | 47      | 49              | 50              | 49         | 47                | 46               | 49                      | 47              |                  |     |       |  |  |
| gut                |        | 43          | 44                      | 44     | 43      | 48      | 43              | 41              | 44         | 42                | 45               | 44                      | 42              |                  |     |       |  |  |
| weniger gut        |        | 3           | 3                       | 3      | 3       | 3       | 3               | 3               | 3          | 2                 | 4                | 2                       | 5               |                  |     |       |  |  |
| überh. nicht gut   |        | 1           | 0                       | 1      | 0       | -       | 0               | 0               | 1          | 1                 | -                | 0                       | 0               |                  |     |       |  |  |
| keine Angabe       |        | 5           | 4                       | 4      | 9       | 1       | 5               | 6               | 3          | 8                 | 4                | 5                       | 6               |                  |     |       |  |  |
| nicht gefragt      |        | 0           | 1                       | 0      | 0       | 1       | -               | 0               | 0          | 0                 | 1                | 0                       | 0               |                  |     |       |  |  |
| FACHKOMP.:ARZT     |        |             |                         |        |         |         |                 |                 |            |                   |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
| gut                |        | 92          | 92                      | 92     | 88      | 95      | 92              | 91              | 93         | 89                | 91               | 92                      | 89              |                  |     |       |  |  |
| nicht gut          |        | 3           | 4                       | 4      | 3       | 3       | 3               | 3               | 3          | 3                 | 5                | 3                       | 5               |                  |     |       |  |  |
| ORTSGRÖSSE         |        |             |                         |        |         |         |                 | KRANKENVERS.    |            | ARZTBESUCHE INSG. |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt      |                         |        |         |         |                 |                 |            |                   |                  |                         |                 | 18 - 79<br>Jahre |     |       |  |  |
|                    |        |             | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat          | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal       | >10<br>mal       | war<br>nicht<br>b. Arzt |                 |                  |     |       |  |  |
|                    |        |             |                         |        |         |         |                 |                 |            |                   |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
|                    |        | 5176        | 1495                    | 1081   | 1018    | 1177    | 4502            | 620             | 1576       | 2690              | 867              | 0                       | 4755            |                  |     |       |  |  |
| FACHKOMP.:ARZT     |        |             |                         |        |         |         |                 |                 |            |                   |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
| sehr gut           |        | 48          | 46                      | 48     | 47      | 51      | 47              | 56              | 47         | 47                | 53               | -                       | 48              |                  |     |       |  |  |
| gut                |        | 43          | 46                      | 43     | 42      | 41      | 45              | 35              | 45         | 45                | 37               | -                       | 44              |                  |     |       |  |  |
| weniger gut        |        | 3           | 3                       | 3      | 4       | 3       | 3               | 3               | 3          | 3                 | 3                | -                       | 3               |                  |     |       |  |  |
| überh. nicht gut   |        | 1           | 1                       | 0      | 1       | 0       | 0               | 0               | 0          | 1                 | 1                | -                       | 1               |                  |     |       |  |  |
| keine Angabe       |        | 5           | 4                       | 6      | 6       | 5       | 5               | 6               | 5          | 4                 | 6                | -                       | 4               |                  |     |       |  |  |
| nicht gefragt      |        | 0           | 0                       | -      | -       | 0       | 0               | 0               | -          | -                 | -                | -                       | 0               |                  |     |       |  |  |
| FACHKOMP.:ARZT     |        |             |                         |        |         |         |                 |                 |            |                   |                  |                         |                 |                  |     |       |  |  |
| gut                |        | 92          | 92                      | 91     | 90      | 92      | 92              | 91              | 92         | 93                | 90               | -                       | 92              |                  |     |       |  |  |
| nicht gut          |        | 3           | 4                       | 3      | 4       | 3       | 3               | 3               | 3          | 3                 | 4                | -                       | 3               |                  |     |       |  |  |

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| KRANKENKASSE          |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |           | LETZTER BESUCH |               |
|-----------------------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------------|---------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK               | BKK               | IKK               | DAK          | TK               | Barmer, GEK      | sehr gut          | gut               | nicht gut | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                       |        | 5176   | 1333              | 557               | 268               | 384          | 609              | 650              | 1699              | 2270              | 1155      | 3056           | 2102          |
| FACHKOMP.:ARZT        |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| sehr gut              |        | 48     | 47                | 43                | 51                | 43           | 49               | 47               | 55                | 46                | 43        | 46             | 52            |
| gut                   |        | 43     | 44                | 48                | 42                | 50           | 46               | 45               | 39                | 46                | 47        | 47             | 38            |
| weniger gut           |        | 3      | 3                 | 3                 | 2                 | 2            | 2                | 3                | 2                 | 3                 | 4         | 3              | 3             |
| überh. nicht gut      |        | 1      | 1                 | 0                 | 1                 | 1            | 0                | 0                | 0                 | 0                 | 1         | 0              | 1             |
| keine Angabe          |        | 5      | 5                 | 5                 | 4                 | 3            | 3                | 5                | 4                 | 5                 | 5         | 4              | 6             |
| nicht gefragt         |        | 0      | 0                 | 1                 | -                 | 1            | -                | -                | 0                 | 0                 | -         | -              | -             |
| FACHKOMP.:ARZT        |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| gut                   |        | 92     | 92                | 91                | 93                | 94           | 95               | 92               | 94                | 91                | 89        | 93             | 90            |
| nicht gut             |        | 3      | 3                 | 3                 | 3                 | 3            | 2                | 3                | 2                 | 4                 | 5         | 3              | 4             |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei Haus-arzt | nur bei Fach-arzt | Haus-u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf. | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich  | habe ich nicht |               |
|                       |        | 5176   | 1964              | 956               | 2246              | 2158         | 1058             | 1063             | 618               | 0                 | 2821      | 2308           |               |
| FACHKOMP.:ARZT        |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| sehr gut              |        | 48     | 45                | 53                | 49                | 48           | 50               | 53               | 42                | -                 | 50        | 46             |               |
| gut                   |        | 43     | 48                | 38                | 42                | 46           | 40               | 41               | 49                | -                 | 41        | 46             |               |
| weniger gut           |        | 3      | 2                 | 3                 | 3                 | 3            | 3                | 2                | 3                 | -                 | 3         | 3              |               |
| überh. nicht gut      |        | 1      | 0                 | 1                 | 1                 | 0            | 0                | 0                | 1                 | -                 | 0         | 1              |               |
| keine Angabe          |        | 5      | 5                 | 5                 | 5                 | 3            | 7                | 4                | 5                 | -                 | 6         | 4              |               |
| nicht gefragt         |        | 0      | -                 | -                 | -                 | -            | -                | -                | -                 | -                 | 0         | 0              |               |
| FACHKOMP.:ARZT        |        |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |               |
| gut                   |        | 92     | 93                | 91                | 91                | 94           | 89               | 94               | 91                | -                 | 91        | 92             |               |
| nicht gut             |        | 3      | 2                 | 4                 | 4                 | 3            | 4                | 2                | 4                 | -                 | 3         | 4              |               |

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                  |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                  |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte     | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| Anzahl           | 5176   | 4185            | 744            |                 | 4937         | 239              | 4679                | 258          | 4737           | 174          | 529             | 2300             |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| sehr gut         | 48     | 50              | 41             |                 | 48           | 46               | 53                  | 6            | 53             | -            | 41              | 52               |
| gut              | 43     | 43              | 45             |                 | 43           | 45               | 44                  | 49           | 47             | -            | 50              | 42               |
| weniger gut      | 3      | 3               | 5              |                 | 3            | 5                | 1                   | 33           | -              | 86           | 5               | 3                |
| überh. nicht gut | 1      | 0               | 1              |                 | 1            | 0                | 0                   | 7            | -              | 14           | 1               | 1                |
| keine Angabe     | 5      | 4               | 8              |                 | 5            | 2                | 2                   | 5            | -              | -            | 3               | 2                |
| nicht gefragt    | 0      | 0               | 0              |                 | 0            | 2                | -                   | -            | -              | -            | -               | -                |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| gut              | 92     | 93              | 85             |                 | 92           | 91               | 97                  | 54           | 100            | -            | 91              | 95               |
| nicht gut        | 3      | 3               | 7              |                 | 3            | 5                | 1                   | 41           | -              | 100          | 6               | 3                |

|                  |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                  |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte     | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
|                  | Anzahl | 5176        | 334   | 497             | 593                  | 663             | 758                    | 503                     | 1731           | 1473           | 842            | 475         |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| sehr gut         | 48     | 60          | 50    | 52              | 48                   | 46              |                        | 60                      | 54             | 48             | 42             | 41          |
| gut              | 43     | 38          | 46    | 41              | 43                   | 46              |                        | 36                      | 42             | 46             | 51             | 51          |
| weniger gut      | 3      | 1           | 2     | 2               | 5                    | 4               |                        | 1                       | 2              | 3              | 4              | 5           |
| überh. nicht gut | 1      | -           | 0     | 1               | 1                    | 1               |                        | 0                       | 0              | 0              | 1              | 1           |
| keine Angabe     | 5      | 1           | 2     | 4               | 3                    | 3               |                        | 3                       | 2              | 3              | 2              | 2           |
| nicht gefragt    | 0      | -           | -     | -               | -                    | -               |                        | -                       | -              | -              | -              | -           |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| gut              | 92     | 98          | 97    | 93              | 91                   | 92              |                        | 96                      | 95             | 93             | 93             | 92          |
| nicht gut        | 3      | 1           | 2     | 3               | 5                    | 5               |                        | 1                       | 3              | 4              | 4              | 6           |

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| LETZTER BESUCH bei |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
|--------------------|--------|--------------|-------------|------------|-------------|----------|-----------|-----------|-------------|------------|--------------|
| Prozentwerte       | Gesamt | Inter-nisten | Frauen-arzt | Augen-arzt | Ortho-päden | HNO-Arzt | Haut-arzt | Uro-logen | Psych-iaten | Chi-rurgen | Kardio-logen |
| Anzahl             | 5176   | 107          | 293         | 159        | 463         | 126      | 158       | 115       | 109         | 114        | 74           |
| FACHKOMP.:ARZT     |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
| sehr gut           | 48     | 61           | 60          | 48         | 45          | 48       | 42        | 55        | 43          | 63         | 60           |
| gut                | 43     | 34           | 34          | 43         | 43          | 46       | 46        | 35        | 42          | 31         | 33           |
| weniger gut        | 3      | -            | 2           | 2          | 6           | 4        | 3         | 4         | 3           | 5          | 1            |
| überh. nicht gut   | 1      | 1            | -           | 0          | 1           | -        | -         | 2         | 2           | -          | -            |
| keine Angabe       | 5      | 4            | 4           | 7          | 5           | 2        | 9         | 4         | 10          | 1          | 6            |
| nicht gefragt      | 0      | -            | -           | -          | -           | -        | -         | -         | -           | -          | -            |
| FACHKOMP.:ARZT     |        |              |             |            |             |          |           |           |             |            |              |
| gut                | 92     | 95           | 94          | 91         | 88          | 94       | 88        | 90        | 85          | 94         | 93           |
| nicht gut          | 3      | 1            | 2           | 3          | 7           | 4        | 3         | 6         | 5           | 5          | 1            |

|                  |        | DIAGNOSE |                  |                | EIGENBEITRAG   |                  |                | GRUND EIG.BEITR. |                  |                |                |
|------------------|--------|----------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw.   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                  | Anzahl | 5176     | 2742             | 128            | 166            | 2262             | 295            | 208              | 1429             | 107            | 42             |
| -----            |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| sehr gut         |        | 48       | 53               | 26             | 13             | 54               | 25             | 17               | 56               | 33             | 59             |
| gut              |        | 43       | 43               | 43             | 10             | 42               | 51             | 19               | 41               | 51             | 39             |
| weniger gut      |        | 3        | 2                | 22             | 2              | 2                | 17             | 2                | 1                | 12             | -              |
| überh. nicht gut |        | 1        | 0                | 5              | -              | 0                | 3              | -                | 0                | -              | -              |
| keine Angabe     |        | 5        | 2                | 4              | 75             | 2                | 4              | 62               | 2                | 4              | 2              |
| nicht gefragt    |        | 0        | -                | -              | -              | -                | -              | -                | -                | -              | -              |
| -----            |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| FACHKOMP.:ARZT   |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| gut              |        | 92       | 95               | 70             | 23             | 96               | 75             | 36               | 96               | 84             | 98             |
| nicht gut        |        | 3        | 3                | 26             | 2              | 2                | 21             | 2                | 2                | 12             | -              |

Frage # 15a  
Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                  |  | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|------------------|--|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte     |  |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Anzahl           |  | 5176               | 675                     | 618                    | 879                      | 985                       | 792                      | 806                        | 421                     | 1748                   | 1658                     | 765                      | 939                        |
| DIAGNOSE         |  |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat Arzt erklärt |  | 53                 | 55                      | 59                     | 60                       | 57                        | 50                       | 45                         | 39                      | 49                     | 55                       | 53                       | 58                         |
| nicht erklärt    |  | 3                  | 3                       | 3                      | 3                        | 3                         | 3                        | 2                          | 2                       | 2                      | 2                        | 3                        | 2                          |
| keine Angabe     |  | 3                  | 2                       | 1                      | 2                        | 3                         | 3                        | 5                          | 7                       | 5                      | 2                        | 3                        | 2                          |
| war nicht notw.  |  | 29                 | 29                      | 29                     | 28                       | 26                        | 29                       | 32                         | 36                      | 28                     | 30                       | 30                       | 31                         |
| nicht gefragt    |  | 12                 | 11                      | 8                      | 7                        | 11                        | 15                       | 16                         | 16                      | 16                     | 11                       | 11                       | 7                          |
|                  |  | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            | GESCHLECHT              |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte     |  |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Anzahl           |  | 5176               | 153                     | 325                    | 496                      | 540                       | 818                      | 794                        | 1055                    | 515                    | 414                      | 2333                     | 2843                       |
| DIAGNOSE         |  |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat Arzt erklärt |  | 53                 | 60                      | 57                     | 54                       | 57                        | 57                       | 61                         | 43                      | 48                     | 49                       | 55                       | 52                         |
| nicht erklärt    |  | 3                  | 2                       | 2                      | 3                        | 3                         | 3                        | 2                          | 3                       | 3                      | 2                        | 2                        | 3                          |
| keine Angabe     |  | 3                  | 1                       | 1                      | 3                        | 4                         | 2                        | 2                          | 6                       | 3                      | 3                        | 3                        | 3                          |
| war nicht notw.  |  | 29                 | 25                      | 26                     | 32                       | 25                        | 30                       | 27                         | 30                      | 33                     | 34                       | 28                       | 30                         |
| nicht gefragt    |  | 12                 | 12                      | 14                     | 8                        | 11                        | 8                        | 8                          | 18                      | 13                     | 12                       | 12                       | 12                         |
|                  |  | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
| Prozentwerte     |  |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
| Anzahl           |  | 5176               | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| DIAGNOSE         |  |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat Arzt erklärt |  | 53                 | 62                      | 61                     | 45                       | 51                        | 57                       | 46                         | 60                      | 44                     | 50                       | 54                       | 50                         |
| nicht erklärt    |  | 3                  | 1                       | 1                      | 2                        | 4                         | 4                        | 3                          | 2                       | 2                      | 4                        | 3                        | 2                          |
| keine Angabe     |  | 3                  | 2                       | 2                      | 5                        | 2                         | 2                        | 4                          | 2                       | 5                      | 3                        | 3                        | 4                          |
| war nicht notw.  |  | 29                 | 25                      | 28                     | 31                       | 32                        | 27                       | 33                         | 27                      | 33                     | 30                       | 28                       | 34                         |
| nicht gefragt    |  | 12                 | 10                      | 8                      | 17                       | 11                        | 10                       | 14                         | 9                       | 16                     | 13                       | 12                       | 10                         |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

|                  |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl           |  | 5176       | 1495                    | 1081   | 1018    | 1177    | 4502            | 620    | 1576              | 2690        | 867        | 0                       | 4755             |
| DIAGNOSE         |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| hat Arzt erklärt |  | 53         | 53                      | 49     | 55      | 56      | 53              | 55     | 54                | 55          | 45         | -                       | 54               |
| nicht erklärt    |  | 3          | 3                       | 1      | 3       | 3       | 3               | 2      | 2                 | 3           | 3          | -                       | 2                |
| keine Angabe     |  | 3          | 2                       | 4      | 3       | 4       | 3               | 3      | 3                 | 3           | 4          | -                       | 3                |
| war nicht notw.  |  | 29         | 30                      | 32     | 27      | 28      | 29              | 30     | 31                | 27          | 34         | -                       | 29               |
| nicht gefragt    |  | 12         | 12                      | 14     | 12      | 9       | 12              | 10     | 10                | 12          | 14         | -                       | 12               |

|                  |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte     |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                  | Anzahl | 5176         | 1333 | 557 | 268 | 384 | 609 | 650            | 1699              | 2270 | 1155         | 3056                 | 2102                 |
| DIAGNOSE         |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| hat Arzt erklärt |        | 53           | 53   | 58  | 49  | 43  | 55  | 54             | 55                | 52   | 52           | 49                   | 59                   |
| nicht erklärt    |        | 3            | 3    | 1   | 3   | 3   | 3   | 3              | 1                 | 3    | 3            | 1                    | 4                    |
| keine Angabe     |        | 3            | 3    | 4   | 2   | 2   | 1   | 4              | 3                 | 3    | 4            | 3                    | 4                    |
| war nicht notw.  |        | 29           | 27   | 25  | 36  | 41  | 30  | 27             | 30                | 29   | 30           | 30                   | 29                   |
| nicht gefragt    |        | 12           | 14   | 12  | 10  | 11  | 11  | 12             | 11                | 13   | 11           | 17                   | 4                    |

|                  |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte     |        |                       | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                  | Gesamt |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| Anzahl           | 5176   | 1964                  | 956                      | 2246                     | 2158                       | 1058               | 1063                     | 618                     | 0                        | 2821                    | 2308         |                      |
| DIAGNOSE         |        |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| hat Arzt erklärt | 53     | 50                    | 57                       | 54                       | 77                         | 46                 | 44                       | -                       | -                        | 49                      | 58           |                      |
| nicht erklärt    | 3      | 1                     | 4                        | 3                        | 3                          | 3                  | 2                        | -                       | -                        | 3                       | 2            |                      |
| keine Angabe     | 3      | 3                     | 4                        | 3                        | 1                          | 6                  | 3                        | 2                       | -                        | 3                       | 3            |                      |
| war nicht notw.  | 29     | 30                    | 31                       | 28                       | 19                         | 45                 | 51                       | -                       | -                        | 32                      | 27           |                      |
| nicht gefragt    | 12     | 16                    | 4                        | 12                       | -                          | -                  | -                        | 98                      | -                        | 13                      | 10           |                      |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

| Prozentwerte     | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                  |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                  |        | 5176            | 4185           | 744             | 4937         | 239              |
| DIAGNOSE         |        |                 |                |                 |              |                  |
| hat Arzt erklärt |        | 53              | 54             | 52              | 53           | 62               |
| nicht erklärt    |        | 3               | 2              | 4               | 2            | 6                |
| keine Angabe     |        | 3               | 3              | 4               | 3            | 1                |
| war nicht notw.  |        | 29              | 30             | 28              | 30           | 14               |
| nicht gefragt    |        | 12              | 11             | 12              | 12           | 17               |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |     |
|------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|-----|
| Prozentwerte     | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |     |
|                  |        | Anzahl       | 4525         | 595          | 564          | 816          | 864          | 667                    | 671              | 348                    | 1459                     | 1474                       | 677 |
| DIAGNOSE         |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |     |
| hat Arzt erklärt | 61     | 63           | 64           | 65           | 65           | 59           | 53           | 47                     | 59               | 61                     | 60                       | 63                         |     |
| nicht erklärt    | 3      | 3            | 3            | 3            | 3            | 3            | 3            | 3                      | 3                | 3                      | 3                        | 2                          |     |
| keine Angabe     | 3      | 2            | 1            | 2            | 2            | 3            | 5            | 7                      | 5                | 2                      | 3                        | 2                          |     |
| war nicht notw.  | 33     | 32           | 32           | 30           | 30           | 35           | 39           | 43                     | 33               | 34                     | 34                       | 33                         |     |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                  |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte     | Anzahl | 4525            | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038   | 2487   |
| DIAGNOSE         |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| hat Arzt erklärt | 61     | 68              | 67                      | 59                     | 65                       | 63                        | 67                       | 54                         | 56                      | 56                     |                          | 63     | 59     |
| nicht erklärt    | 3      | 3               | 2                       | 3                      | 3                        | 3                         | 2                        | 3                          | 3                       | 2                      |                          | 2      | 4      |
| keine Angabe     | 3      | 1               | 1                       | 3                      | 4                        | 1                         | 1                        | 6                          | 3                       | 3                      |                          | 3      | 3      |
| war nicht notw.  | 33     | 28              | 30                      | 35                     | 28                       | 33                        | 30                       | 37                         | 38                      | 39                     |                          | 32     | 34     |

| Prozentwerte     | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                  |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                  |        | 4525               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                  |        | 4525               | 389             | 921            | 728          | 479             | 1049           | 959          | 2514             | 1491    | 520             | 3711   | 814 |
| DIAGNOSE         |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| hat Arzt erklärt | 61     | 69                 | 67              | 55             | 58           | 64              | 55             |              | 66               | 52      | 58              | 62     | 56  |
| nicht erklärt    | 3      | 1                  | 1               | 2              | 4            | 4               | 3              |              | 3                | 3       | 4               | 3      | 2   |
| keine Angabe     | 3      | 2                  | 2               | 5              | 2            | 2               | 4              |              | 1                | 5       | 4               | 3      | 4   |
| war nicht notw.  | 33     | 28                 | 30              | 38             | 36           | 30              | 38             |              | 30               | 40      | 34              | 32     | 38  |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl           |  | 4525                  | 1307                     | 925                      | 891                       | 1064            | 3920                     | 559                     | 1419                     | 2345                    | 737          | 0                       | 4177                 |
| DIAGNOSE         |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| hat Arzt erklärt |  | 61                    | 61                       | 58                       | 63                        | 62              | 61                       | 61                      | 61                       | 63                      | 53           | -                       | 62                   |
| nicht erklärt    |  | 3                     | 3                        | 1                        | 3                         | 3               | 3                        | 2                       | 2                        | 3                       | 4            | -                       | 3                    |
| keine Angabe     |  | 3                     | 2                        | 4                        | 3                         | 3               | 3                        | 3                       | 3                        | 3                       | 4            | -                       | 2                    |
| war nicht notw.  |  | 33                    | 34                       | 37                       | 31                        | 32              | 33                       | 34                      | 34                       | 31                      | 39           | -                       | 33                   |
|                  |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl           |  | 4525                  | 1140                     | 482                      | 239                       | 339             | 544                      | 569                     | 1506                     | 1965                    | 1014         | 2518                    | 1999                 |
| DIAGNOSE         |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| hat Arzt erklärt |  | 61                    | 62                       | 68                       | 55                        | 49              | 62                       | 62                      | 62                       | 61                      | 59           | 60                      | 62                   |
| nicht erklärt    |  | 3                     | 3                        | 1                        | 3                         | 3               | 3                        | 4                       | 1                        | 3                       | 4            | 2                       | 4                    |
| keine Angabe     |  | 3                     | 3                        | 3                        | 2                         | 2               | 2                        | 3                       | 3                        | 3                       | 3            | 2                       | 4                    |
| war nicht notw.  |  | 33                    | 32                       | 28                       | 40                        | 46              | 33                       | 31                      | 34                       | 33                      | 34           | 36                      | 30                   |
|                  |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl           |  | 4525                  | 1642                     | 914                      | 1969                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 0                        | 0                       | 2424         | 2062                    |                      |
| DIAGNOSE         |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| hat Arzt erklärt |  | 61                    | 59                       | 60                       | 62                        | 77              | 46                       | 44                      | -                        | -                       | 57           | 66                      |                      |
| nicht erklärt    |  | 3                     | 2                        | 4                        | 3                         | 3               | 3                        | 2                       | -                        | -                       | 3            | 2                       |                      |
| keine Angabe     |  | 3                     | 3                        | 4                        | 3                         | 1               | 6                        | 3                       | -                        | -                       | 3            | 2                       |                      |
| war nicht notw.  |  | 33                    | 36                       | 32                       | 32                        | 19              | 45                       | 51                      | -                        | -                       | 37           | 30                      |                      |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                  |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte     | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| Anzahl           | 4525   | 3668            | 653            |                 | 4326         | 199              | 4106                | 233          | 4173           | 150          | 473             | 2095             |
| DIAGNOSE         |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| hat Arzt erklärt | 61     | 61              | 59             |                 | 60           | 75               | 63                  | 46           | 63             | 48           | 65              | 60               |
| nicht erklärt    | 3      | 3               | 5              |                 | 3            | 7                | 2                   | 20           | 2              | 22           | 7               | 3                |
| keine Angabe     | 3      | 2               | 4              |                 | 3            | 1                | 1                   | 1            | 1              | 2            | -               | 1                |
| war nicht notw.  | 33     | 34              | 32             |                 | 34           | 17               | 34                  | 33           | 34             | 28           | 28              | 36               |

|                  |        | TERMINDAUER |       |                 |                   |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|------------------|--------|-------------|-------|-----------------|-------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                  |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte     | Gesamt |             |       |                 |                   |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| Anzahl           | 4525   | 300         | 436   | 540             | 600               | 705             | 418                    | 1494                    | 1310           | 760            | 436            |             |
| DIAGNOSE         |        |             |       |                 |                   |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| hat Arzt erklärt | 61     | 67          | 67    | 63              | 59                | 53              | 65                     | 59                      | 63             | 62             | 66             |             |
| nicht erklärt    | 3      | 1           | 3     | 3               | 6                 | 5               | 1                      | 2                       | 2              | 5              | 6              |             |
| keine Angabe     | 3      | 1           | 0     | 1               | 2                 | 1               | 1                      | 1                       | 1              | 1              | 1              |             |
| war nicht notw.  | 33     | 31          | 30    | 33              | 33                | 41              | 33                     | 38                      | 34             | 32             | 27             |             |

|                  |        | DIAGNOSE |                  |                | EIGENBEITRAG   |                  |                | GRUND EIG.BEITR. |                  |                |                |
|------------------|--------|----------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw.   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                  | Anzahl | 4525     | 2742             | 128            | 133            | 2262             | 294            | 176              | 1429             | 107            | 42             |
| <hr/>            |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| DIAGNOSE         |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| hat Arzt erklärt |        | 61       | 100              | -              | -              | 78               | 49             | 22               | 83               | 72             | 84             |
| nicht erklärt    |        | 3        | -                | 100            | -              | 2                | 21             | 4                | 1                | 6              | 7              |
| keine Angabe     |        | 3        | -                | -              | 100            | 0                | 2              | 61               | 0                | 2              | 4              |
| war nicht notw.  |        | 33       | -                | -              | -              | 20               | 28             | 13               | 16               | 20             | 5              |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |  | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|------------------|--|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
| Anzahl           |  | 4525               | 100              | 280             | 152            | 452             | 125          | 155           | 106           | 99              | 108            | 71               |
| DIAGNOSE         |  |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| hat Arzt erklärt |  | 61                 | 63               | 41              | 65             | 77              | 78           | 60            | 46            | 48              | 79             | 61               |
| nicht erklärt    |  | 3                  | 2                | 4               | 3              | 5               | 6            | 7             | 3             | 6               | 1              | 5                |
| keine Angabe     |  | 3                  | 1                | 2               | 4              | 3               | 0            | 5             | 0             | 10              | 3              | 5                |
| war nicht notw.  |  | 33                 | 34               | 53              | 28             | 15              | 16           | 28            | 51            | 36              | 17             | 29               |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

|                  |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  |        | 3003   | 402          | 383          | 571          | 603          | 436          | 411          | 197                    | 972              | 972                    | 451                      | 574                        |
| DIAGNOSE         |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| hat Arzt erklärt |        | 91     | 92           | 94           | 93           | 93           | 91           | 87           | 84                     | 88               | 93                     | 91                       | 95                         |
| nicht erklärt    |        | 4      | 5            | 4            | 4            | 4            | 4            | 5            | 5                      | 5                | 4                      | 5                        | 3                          |
| keine Angabe     |        | 5      | 3            | 2            | 3            | 3            | 5            | 8            | 11                     | 7                | 3                      | 4                        | 2                          |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                  |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte     | Anzahl | 3003            | 96                      | 196                    | 296                      | 343                       | 500                      | 508                        | 533                     | 276                    | 221                      | 1375   | 1628   |
| DIAGNOSE         |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| hat Arzt erklärt |        | 91              | 95                      | 95                     | 91                       | 90                        | 94                       | 95                         | 86                      | 90                     | 91                       | 93     | 90     |
| nicht erklärt    |        | 4               | 4                       | 3                      | 5                        | 5                         | 4                        | 3                          | 4                       | 5                      | 4                        | 2      | 6      |
| keine Angabe     |        | 5               | 1                       | 2                      | 4                        | 5                         | 2                        | 2                          | 10                      | 5                      | 5                        | 5      | 4      |

| Prozentwerte     | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                  |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                  |        | 3003               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                  |        | 3003               | 282             | 641            | 452          | 306             | 730            | 592          | 1765             | 897     | 341             | 2500   | 503 |
| DIAGNOSE         |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| hat Arzt erklärt | 91     | 96                 | 95              | 88             | 90           | 91              | 88             |              | 94               | 87      | 89              | 92     | 90  |
| nicht erklärt    | 4      | 2                  | 2               | 4              | 7            | 6               | 5              |              | 4                | 5       | 6               | 4      | 4   |
| keine Angabe     | 5      | 2                  | 3               | 8              | 3            | 3               | 7              |              | 2                | 8       | 5               | 4      | 6   |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

|                  |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      | 18 - 79 |
|------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|---------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | Jahre                |         |
| Anzahl           |  | 3003                  | 867                      | 581                      | 610                       | 727             | 2609                     | 371                     | 936                      | 1608                    | 447          | 0                       | 2806                 |         |
| DIAGNOSE         |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |         |
| hat Arzt erklärt |  | 91                    | 92                       | 92                       | 92                        | 90              | 92                       | 92                      | 92                       | 92                      | 88           | -                       | 92                   |         |
| nicht erklärt    |  | 4                     | 5                        | 2                        | 4                         | 5               | 4                        | 4                       | 4                        | 4                       | 6            | -                       | 4                    |         |
| keine Angabe     |  | 5                     | 3                        | 6                        | 4                         | 5               | 4                        | 4                       | 4                        | 4                       | 6            | -                       | 4                    |         |
|                  |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITSZUSTAND       |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |         |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |         |
| Anzahl           |  | 3003                  | 774                      | 345                      | 143                       | 184             | 362                      | 392                     | 999                      | 1312                    | 666          | 1609                    | 1391                 |         |
| DIAGNOSE         |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |         |
| hat Arzt erklärt |  | 91                    | 91                       | 94                       | 92                        | 90              | 93                       | 90                      | 94                       | 91                      | 90           | 93                      | 89                   |         |
| nicht erklärt    |  | 4                     | 4                        | 2                        | 5                         | 6               | 5                        | 5                       | 2                        | 5                       | 5            | 3                       | 6                    |         |
| keine Angabe     |  | 5                     | 5                        | 4                        | 3                         | 4               | 2                        | 5                       | 4                        | 4                       | 5            | 4                       | 5                    |         |
|                  |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |         |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |         |
| Anzahl           |  | 3003                  | 1051                     | 618                      | 1334                      | 1751            | 577                      | 524                     | 0                        | 0                       | 1527         | 1443                    |                      |         |
| DIAGNOSE         |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |         |
| hat Arzt erklärt |  | 91                    | 93                       | 89                       | 91                        | 94              | 84                       | 89                      | -                        | -                       | 90           | 94                      |                      |         |
| nicht erklärt    |  | 4                     | 3                        | 5                        | 5                         | 4               | 6                        | 4                       | -                        | -                       | 5            | 3                       |                      |         |
| keine Angabe     |  | 5                     | 4                        | 6                        | 4                         | 2               | 10                       | 7                       | -                        | -                       | 5            | 3                       |                      |         |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

|                  |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |         | VERTRAUENSVERH.  |                     | FACHKOMP.:ARZT |     | TERMIN       |                 |                  |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|---------|------------------|---------------------|----------------|-----|--------------|-----------------|------------------|
|                  |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut   | gut | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte     | Gesamt |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| Anzahl           | 3003   | 2425            | 446            | 2838            | 165     | 2687             | 156                 | 2741           | 108 | 341          | 1348            |                  |
| DIAGNOSE         |        |                 |                |                 |         |                  |                     |                |     |              |                 |                  |
| hat Arzt erklärt | 91     | 93              | 86             | 91              | 90      | 96               | 69                  | 96             | 66  | 91           | 93              |                  |
| nicht erklärt    | 4      | 4               | 7              | 4               | 9       | 3                | 29                  | 3              | 31  | 9            | 5               |                  |
| keine Angabe     | 5      | 3               | 7              | 5               | 1       | 1                | 2                   | 1              | 3   | -            | 2               |                  |

| Prozentwerte     | Anzahl | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                  |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
|                  |        | Gesamt      |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
|                  |        | 3003        | 206   | 307             | 363                  | 400             | 417                    | 281                     | 921            | 871            | 515            | 318         |
| DIAGNOSE         |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| hat Arzt erklärt | 91     | 97          | 95    | 94              | 88                   | 90              | 96                     | 95                      | 96             | 92             | 91             |             |
| nicht erklärt    | 4      | 1           | 4     | 5               | 9                    | 9               | 2                      | 3                       | 3              | 7              | 8              |             |
| keine Angabe     | 5      | 2           | 1     | 1               | 3                    | 1               | 2                      | 2                       | 1              | 1              | 1              |             |

|                  |        | DIAGNOSE |                  |                | EIGENBEITRAG   |                  |                | GRUND EIG.BEITR. |                  |                |                |
|------------------|--------|----------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|----------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw.   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                  | Anzahl | 3003     | 2742             | 128            | 133            | 1813             | 211            | 153              | 1199             | 86             | 40             |
| DIAGNOSE         |        |          |                  |                |                |                  |                |                  |                  |                |                |
| hat Arzt erklärt |        | 91       | 100              | -              | -              | 98               | 68             | 25               | 99               | 90             | 89             |
| nicht erklärt    |        | 4        | -                | 100            | -              | 2                | 30             | 5                | 1                | 7              | 7              |
| keine Angabe     |        | 5        | -                | -              | 100            | 0                | 2              | 70               | 0                | 3              | 4              |

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

|                  |        | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|------------------|--------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
|                  | Anzahl | 3003               | 66               | 131             | 110            | 384             | 105          | 112           | 52            | 63              | 90             | 50               |
| DIAGNOSE         |        |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| hat Arzt erklärt |        | 91                 | 96               | 87              | 90             | 91              | 93           | 82            | 94            | 76              | 95             | 85               |
| nicht erklärt    |        | 4                  | 2                | 8               | 4              | 6               | 7            | 10            | 6             | 9               | 1              | 7                |
| keine Angabe     |        | 5                  | 2                | 5               | 6              | 3               | 0            | 8             | 0             | 15              | 4              | 8                |

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                   |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 4525   | 595          | 564          | 816          | 864          | 667          | 671          | 348                    | 1459             | 1474                   | 677                      | 863                        |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| besser verstanden |        | 56     | 60           | 59           | 60           | 59           | 54           | 47           | 43                     | 53               | 56                     | 56                       | 58                         |
| nicht der Fall    |        | 4      | 2            | 5            | 4            | 5            | 4            | 3            | 4                      | 4                | 4                      | 3                        | 4                          |
| keine Angabe      |        | 1      | 0            | 0            | 1            | 1            | 1            | 3            | 0                      | 2                | 1                      | 1                        | 1                          |
| nicht gefragt     |        | 39     | 38           | 36           | 35           | 35           | 41           | 47           | 53                     | 41               | 39                     | 40                       | 37                         |

|                   |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                   |        | 4525            | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038   | 2487   |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| besser verstanden |        | 56              | 68                      | 63                     | 56                       | 61                        | 57                       | 61                         | 47                      | 51                     | 51                       | 58     | 54     |
| nicht der Fall    |        | 4               | 0                       | 3                      | 2                        | 4                         | 5                        | 4                          | 4                       | 3                      | 4                        | 4      | 4      |
| keine Angabe      |        | 1               | -                       | -                      | 1                        | 0                         | 1                        | 2                          | 3                       | 2                      | 1                        | 1      | 1      |
| nicht gefragt     |        | 39              | 32                      | 34                     | 41                       | 35                        | 37                       | 33                         | 46                      | 44                     | 44                       | 37     | 41     |

| Prozentwerte      | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                   |        | 4525               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                   |        | 4525               | 389             | 921            | 728          | 479             | 1049           | 959          | 2514             | 1491    | 520             | 3711   | 814 |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| besser verstanden |        | 56                 | 66              | 61             | 49           | 56              | 57             | 48           | 61               | 46      | 55              | 57     | 52  |
| nicht der Fall    |        | 4                  | 3               | 4              | 4            | 2               | 5              | 4            | 4                | 4       | 2               | 4      | 3   |
| keine Angabe      |        | 1                  | 1               | 1              | 2            | 0               | 1              | 2            | 1                | 2       | 1               | 1      | 1   |
| nicht gefragt     |        | 39                 | 30              | 34             | 45           | 42              | 37             | 46           | 34               | 48      | 42              | 38     | 44  |

Frage # 15b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                   |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte      |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                   | Anzahl | 4525                  | 1307                     | 925                      | 891                       | 1064            | 3920                     | 559                     | 1419                     | 2345                    | 737          | 0                       | 4177                 |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden |        | 56                    | 56                       | 53                       | 57                        | 56              | 56                       | 57                      | 56                       | 58                      | 48           | -                       | 57                   |
| nicht der Fall    |        | 4                     | 4                        | 4                        | 4                         | 4               | 4                        | 3                       | 4                        | 4                       | 3            | -                       | 4                    |
| keine Angabe      |        | 1                     | 1                        | 1                        | 1                         | 2               | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 2            | -                       | 1                    |
| nicht gefragt     |        | 39                    | 39                       | 42                       | 38                        | 38              | 39                       | 39                      | 39                       | 37                      | 47           | -                       | 38                   |
|                   |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                   |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte      |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                   | Anzahl | 4525                  | 1140                     | 482                      | 239                       | 339             | 544                      | 569                     | 1506                     | 1965                    | 1014         | 2518                    | 1999                 |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden |        | 56                    | 58                       | 61                       | 49                        | 42              | 56                       | 58                      | 58                       | 56                      | 52           | 55                      | 56                   |
| nicht der Fall    |        | 4                     | 3                        | 6                        | 4                         | 4               | 5                        | 3                       | 3                        | 4                       | 5            | 4                       | 4                    |
| keine Angabe      |        | 1                     | 1                        | 1                        | 1                         | 3               | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 2            | 1                       | 2                    |
| nicht gefragt     |        | 39                    | 38                       | 32                       | 46                        | 51              | 38                       | 38                      | 38                       | 39                      | 41           | 40                      | 38                   |
|                   |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                   |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte      |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                   | Anzahl | 4525                  | 1642                     | 914                      | 1969                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 0                        | 0                       | 2424         | 2062                    |                      |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden |        | 56                    | 56                       | 55                       | 56                        | 70              | 41                       | 41                      | -                        | -                       | 51           | 61                      |                      |
| nicht der Fall    |        | 4                     | 3                        | 4                        | 4                         | 5               | 4                        | 2                       | -                        | -                       | 4            | 4                       |                      |
| keine Angabe      |        | 1                     | 1                        | 1                        | 2                         | 2               | 1                        | 1                       | -                        | -                       | 1            | 1                       |                      |
| nicht gefragt     |        | 39                    | 40                       | 40                       | 38                        | 23              | 54                       | 56                      | -                        | -                       | 44           | 34                      |                      |

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte      | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                   |        | 4525            | 3668           | 653             | 4326 199                 |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                 |                |                 |                          |
| besser verstanden |        | 56              | 57             | 52              | 55 70                    |
| nicht der Fall    |        | 4               | 3              | 5               | 4 3                      |
| keine Angabe      |        | 1               | 1              | 2               | 1 2                      |
| nicht gefragt     |        | 39              | 39             | 41              | 40 25                    |

Frage # 15b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung  
haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

|                   |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|-------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte      |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   | Anzahl | 2742               | 371                     | 362                    | 531                      | 559                       | 395                      | 359                        | 165                     | 858                    | 905                      | 408                      | 545                        |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| besser verstanden |        | 92                 | 97                      | 92                     | 93                       | 91                        | 91                       | 88                         | 91                      | 91                     | 92                       | 93                       | 92                         |
| nicht der Fall    |        | 6                  | 2                       | 8                      | 6                        | 7                         | 7                        | 6                          | 8                       | 6                      | 7                        | 5                        | 6                          |
| keine Angabe      |        | 2                  | 1                       | 0                      | 1                        | 2                         | 2                        | 6                          | 1                       | 3                      | 1                        | 2                        | 2                          |
|                   |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
| Prozentwerte      |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                   | Anzahl | 2742               | 92                      | 186                    | 268                      | 309                       | 470                      | 482                        | 457                     | 250                    | 202                      | 1280                     | 1462                       |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| besser verstanden |        | 92                 | 100                     | 95                     | 95                       | 93                        | 91                       | 92                         | 88                      | 91                     | 91                       | 92                       | 91                         |
| nicht der Fall    |        | 6                  | 0                       | 5                      | 4                        | 7                         | 8                        | 6                          | 7                       | 6                      | 8                        | 6                        | 7                          |
| keine Angabe      |        | 2                  | -                       | -                      | 1                        | 0                         | 1                        | 2                          | 5                       | 3                      | 1                        | 2                        | 2                          |
|                   |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
| Prozentwerte      |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                   | Anzahl | 2742               | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               | 1659                    | 781                    | 302                      | 2288                     | 454                        |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| besser verstanden |        | 92                 | 95                      | 93                     | 90                       | 97                        | 90                       | 89                         | 93                      | 89                     | 95                       | 92                       | 92                         |
| nicht der Fall    |        | 6                  | 4                       | 6                      | 7                        | 3                         | 8                        | 7                          | 6                       | 7                      | 4                        | 6                        | 6                          |
| keine Angabe      |        | 2                  | 1                       | 1                      | 3                        | 0                         | 2                        | 4                          | 1                       | 4                      | 1                        | 2                        | 2                          |

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

| Prozentwerte                          | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|---------------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                       |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                                       |        | 2742       | 797                     | 535    | 558     | 656     | 2384            | 342    | 859               | 1482        | 392        | 0                       | 2577             |
| DIAGNOSE DESHALB<br>besser verstanden |        | 92         | 91                      | 92     | 91      | 91      | 91              | 94     | 92                | 92          | 91         | -                       | 92               |
| nicht der Fall                        |        | 6          | 7                       | 7      | 7       | 7       | 7               | 5      | 6                 | 7           | 5          | -                       | 6                |
| keine Angabe                          |        | 2          | 2                       | 1      | 2       | 2       | 2               | 1      | 2                 | 1           | 4          | -                       | 2                |

  

| Prozentwerte                          | Anzahl | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|---------------------------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                                       |        | Gesamt       | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                                       |        | 2742         | 704 | 325 | 130 | 166 | 336 | 352            | 934               | 1197 | 596          | 1501                 | 1238                 |
| DIAGNOSE DESHALB<br>besser verstanden |        | 92           | 94  | 90  | 91  | 87  | 90  | 93             | 94                | 92   | 88           | 93                   | 91                   |
| nicht der Fall                        |        | 6            | 5   | 9   | 7   | 7   | 8   | 5              | 5                 | 6    | 9            | 6                    | 7                    |
| keine Angabe                          |        | 2            | 1   | 1   | 2   | 6   | 2   | 2              | 1                 | 2    | 3            | 1                    | 2                    |

  

| Prozentwerte                          | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|---------------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                       |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                                       |        | 2742                  | 979                      | 548                      | 1215                      | 1652               | 486                      | 468                     | 0                        | 0                       | 1371         | 1349                 |
| DIAGNOSE DESHALB<br>besser verstanden |        | 92                    | 93                       | 91                       | 91                        | 92                 | 90                       | 93                      | -                        | -                       | 91           | 93                   |
| nicht der Fall                        |        | 6                     | 5                        | 7                        | 7                         | 6                  | 8                        | 5                       | -                        | -                       | 7            | 5                    |
| keine Angabe                          |        | 2                     | 2                        | 2                        | 2                         | 2                  | 2                        | 2                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |

Frage # 15b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt | BEZÜGL. ZUKUNFT |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|-------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                   |        |        | opti-<br>mist.  | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
|                   |        | 2742   | 2248            | 384             | 2593         | 149              | 2572                | 107          | 2614           | 71           | 308             | 1253             |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |        |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| besser verstanden | 92     | 92     | 88              |                 | 92           | 94               | 93                  | 64           | 93             | 67           | 87              | 92               |
| nicht der Fall    | 6      | 6      | 9               |                 | 6            | 4                | 5                   | 36           | 5              | 33           | 11              | 6                |
| keine Angabe      | 2      | 2      | 3               |                 | 2            | 2                | 2                   | 0            | 2              | 0            | 2               | 2                |

| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt | TERMINDAUER |                 |                      |                 |                  | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE  |                |                |                |             |
|-------------------|--------|--------|-------------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                   |        |        | 1 Tag       | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
|                   |        | 2742   | 201         | 292             | 342                  | 353             | 377              | 270                     | 874            | 831            | 473            | 288         |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |        |             |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| besser verstanden | 92     | 92     | 91          | 92              | 91                   | 89              | 96               | 94                      | 90             | 91             | 87             |             |
| nicht der Fall    | 6      | 5      | 7           | 6               | 7                    | 9               | 2                | 4                       | 8              | 7              | 11             |             |
| keine Angabe      | 2      | 3      | 2           | 2               | 2                    | 2               | 2                | 2                       | 2              | 2              | 2              |             |

| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt | DIAGNOSE         |                |                |
|-------------------|--------|--------|------------------|----------------|----------------|
|                   |        |        | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                   |        | 2742   | 2742             | 0              | 0              |
| DIAGNOSE DESHALB  |        |        |                  |                |                |
| besser verstanden | 92     | 92     | -                | -              | -              |
| nicht der Fall    | 6      | 6      | -                | -              | -              |
| keine Angabe      | 2      | 2      | -                | -              | -              |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte     |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl           | 4525   | 595          | 564          | 816          | 864          | 667          | 671          | 348                    | 1459             | 1474                   | 677                      | 863                        |
| EIGENBEITRAG     |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| hat Arzt erklärt | 50     | 54           | 59           | 54           | 53           | 49           | 40           | 36                     | 47               | 51                     | 51                       | 53                         |
| nicht erklärt    | 6      | 9            | 6            | 5            | 6            | 6            | 8            | 6                      | 8                | 6                      | 5                        | 5                          |
| keine Angabe     | 4      | 3            | 1            | 3            | 3            | 4            | 5            | 9                      | 5                | 3                      | 4                        | 3                          |
| war nicht notw.  | 40     | 34           | 34           | 38           | 38           | 41           | 47           | 49                     | 40               | 40                     | 40                       | 39                         |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                  |        | 4525            | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038   | 2487   |
| EIGENBEITRAG     |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| hat Arzt erklärt | 50     | 67              | 58                      | 51                     | 53                       | 52                        | 56                       | 41                         | 46                      | 45                     | 52                       | 48     |        |
| nicht erklärt    | 6      | 14              | 8                       | 6                      | 6                        | 6                         | 4                        | 8                          | 6                       | 6                      | 6                        | 7      |        |
| keine Angabe     | 4      | 3               | 1                       | 3                      | 4                        | 2                         | 3                        | 6                          | 4                       | 5                      | 4                        | 4      |        |
| war nicht notw.  | 40     | 16              | 33                      | 40                     | 37                       | 40                        | 37                       | 45                         | 44                      | 44                     | 38                       | 41     |        |

| Prozentwerte     | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                  |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                  |        | 4525               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                  |        | 4525               | 389             | 921            | 728          | 479             | 1049           | 959          | 2514             | 1491    | 520             | 3711   | 814 |
| EIGENBEITRAG     |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| hat Arzt erklärt | 50     |                    | 59              | 56             | 44           | 53              | 52             | 41           | 55               | 41      | 50              | 50     | 50  |
| nicht erklärt    | 6      |                    | 7               | 5              | 6            | 9               | 6              | 8            | 5                | 8       | 10              | 7      | 4   |
| keine Angabe     | 4      |                    | 2               | 3              | 6            | 2               | 3              | 6            | 3                | 6       | 3               | 4      | 5   |
| war nicht notw.  | 40     |                    | 32              | 36             | 44           | 36              | 39             | 45           | 37               | 45      | 37              | 39     | 41  |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte     | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         | 18 - 79<br>Jahre |
|------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                  |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt |                  |
|                  |        | 4525       | 1307                    | 925    | 891     | 1064    | 3920            | 559    | 1419              | 2345        | 737        | 0                       | 4177             |
| EIGENBEITRAG     |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| hat Arzt erklärt | 50     | 50         | 50                      | 48     | 52      | 50      | 50              | 48     | 53                | 46          | -          | -                       | 51               |
| nicht erklärt    | 6      | 8          | 4                       | 6      | 6       | 6       | 7               | 5      | 7                 | 8           | -          | -                       | 7                |
| keine Angabe     | 4      | 3          | 5                       | 5      | 4       | 4       | 4               | 4      | 3                 | 5           | -          | -                       | 3                |
| war nicht notw.  | 40     | 39         | 41                      | 41     | 38      | 40      | 39              | 43     | 37                | 41          | -          | -                       | 39               |

|                  |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte     |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                  | Gesamt |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Anzahl           | 4525   | 1140         | 482 | 239 | 339 | 544 | 569 |                | 1506              | 1965 | 1014         | 2518                 | 1999                 |
| EIGENBEITRAG     |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| hat Arzt erklärt | 50     | 50           | 49  | 45  | 44  | 51  | 53  |                | 50                | 51   | 49           | 52                   | 48                   |
| nicht erklärt    | 6      | 7            | 5   | 8   | 10  | 6   | 5   |                | 4                 | 6    | 10           | 5                    | 8                    |
| keine Angabe     | 4      | 4            | 4   | 3   | 2   | 3   | 3   |                | 4                 | 4    | 4            | 4                    | 4                    |
| war nicht notw.  | 40     | 39           | 42  | 44  | 44  | 40  | 39  |                | 42                | 39   | 37           | 39                   | 40                   |

| Prozentwerte     | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                  |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                  |        | 4525                  | 1642                     | 914                      | 1969                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 0                        | 0                       | 2424         | 2062                 |
| EIGENBEITRAG     |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| hat Arzt erklärt | 50     | 53                    | 49                       | 48                       | 63                        | 44                 | 34                       | -                       | -                        | -                       | 48           | 53                   |
| nicht erklärt    | 6      | 5                     | 8                        | 8                        | 7                         | 7                  | 4                        | -                       | -                        | -                       | 7            | 5                    |
| keine Angabe     | 4      | 4                     | 5                        | 3                        | 2                         | 6                  | 5                        | -                       | -                        | -                       | 5            | 3                    |
| war nicht notw.  | 40     | 38                    | 38                       | 41                       | 28                        | 43                 | 57                       | -                       | -                        | -                       | 40           | 39                   |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |  | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |      |
|------------------|--|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|------|
|                  |  | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |      |
| Prozentwerte     |  | Anzahl          | 4525           | 3668            | 653          | 4326             | 199                 | 4106         | 233            | 4173         | 150             | 473              | 2095 |
| EIGENBEITRAG     |  |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |      |
| hat Arzt erklärt |  | 50              | 52             | 47              | 50           | 64               | 52                  | 35           | 52             | 29           | 46              | 47               |      |
| nicht erklärt    |  | 6               | 6              | 10              | 6            | 10               | 5                   | 32           | 5              | 40           | 12              | 7                |      |
| keine Angabe     |  | 4               | 3              | 6               | 4            | 2                | 2                   | 4            | 2              | 3            | 1               | 3                |      |
| war nicht notw.  |  | 40              | 39             | 37              | 40           | 24               | 41                  | 29           | 41             | 28           | 41              | 43               |      |

|                  |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                  |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte     | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
|                  | Anzahl | 4525        | 300   | 436             | 540                  | 600             | 705                    | 418                     | 1494           | 1310           | 760            | 436         |
| EIGENBEITRAG     |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| hat Arzt erklärt | 50     | 56          | 56    | 48              | 46                   | 38              | 56                     | 49                      | 52             | 52             | 49             |             |
| nicht erklärt    | 6      | 5           | 6     | 10              | 10                   | 7               | 4                      | 5                       | 6              | 9              | 14             |             |
| keine Angabe     | 4      | 1           | 2     | 3               | 2                    | 3               | 3                      | 2                       | 1              | 2              | 2              |             |
| war nicht notw.  | 40     | 38          | 36    | 39              | 42                   | 52              | 37                     | 44                      | 41             | 37             | 35             |             |

|                  |        | DIAGNOSE |                  |                |                |
|------------------|--------|----------|------------------|----------------|----------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                  | Anzahl | 4525     | 2742             | 128            | 133            |
| EIGENBEITRAG     |        |          |                  |                |                |
| hat Arzt erklärt |        | 50       | 65               | 27             | 7              |
| nicht erklärt    |        | 6        | 5                | 50             | 3              |
| keine Angabe     |        | 4        | 1                | 5              | 81             |
| war nicht notw.  |        | 40       | 29               | 18             | 9              |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                  |        | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|------------------|--------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
|                  | Anzahl | 4525               | 100              | 280             | 152            | 452             | 125          | 155           | 106           | 99              | 108            | 71               |
| EIGENBEITRAG     |        |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| hat Arzt erklärt |        | 50                 | 48               | 32              | 33             | 61              | 60           | 47            | 36            | 34              | 62             | 45               |
| nicht erklärt    |        | 6                  | 6                | 2               | 9              | 10              | 12           | 13            | 8             | 14              | 8              | 3                |
| keine Angabe     |        | 4                  | 3                | 3               | 6              | 3               | 0            | 6             | 6             | 10              | 2              | 6                |
| war nicht notw.  |        | 40                 | 43               | 63              | 52             | 26              | 28           | 34            | 50            | 42              | 28             | 46               |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

|                  |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  |        | 2732   | 390          | 373          | 502          | 535          | 396          | 359          | 177                    | 878              | 890                    | 404                      | 527                        |
| EIGENBEITRAG     |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| hat Arzt erklärt |        | 83     | 81           | 89           | 88           | 85           | 83           | 74           | 70                     | 78               | 85                     | 85                       | 86                         |
| nicht erklärt    |        | 11     | 14           | 9            | 7            | 10           | 10           | 16           | 12                     | 13               | 11                     | 9                        | 9                          |
| keine Angabe     |        | 6      | 5            | 2            | 5            | 5            | 7            | 10           | 18                     | 9                | 4                      | 6                        | 5                          |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                  |        | 2732            | 111                     | 188                    | 273                      | 300                       | 452                      | 456                        | 466                     | 251                    | 202                      | 1259   | 1473   |
| EIGENBEITRAG     |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| hat Arzt erklärt |        | 83              | 80                      | 86                     | 84                       | 84                        | 87                       | 89                         | 74                      | 82                     | 81                       | 85     | 81     |
| nicht erklärt    |        | 11              | 17                      | 12                     | 11                       | 9                         | 10                       | 7                          | 14                      | 10                     | 11                       | 9      | 12     |
| keine Angabe     |        | 6               | 3                       | 2                      | 5                        | 7                         | 3                        | 4                          | 12                      | 8                      | 8                        | 6      | 7      |

| Prozentwerte     | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                  |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                  |        | 2732               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                  |        | 2732               | 265             | 585            | 409          | 307             | 643            | 523          | 1589             | 814     | 329             | 2253   | 479 |
| EIGENBEITRAG     |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| hat Arzt erklärt | 83     | 86                 | 88              | 79             | 82           | 85              | 76             |              | 87               | 76      | 79              | 82     | 85  |
| nicht erklärt    | 11     | 10                 | 7               | 11             | 14           | 10              | 14             |              | 8                | 13      | 16              | 12     | 7   |
| keine Angabe     | 6      | 4                  | 5               | 10             | 4            | 5               | 10             |              | 5                | 11      | 5               | 6      | 8   |

Frage # 16a  
Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

|                  |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      | 18 - 79 |
|------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|---------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | Jahre                |         |
| Anzahl           |  | 2732                  | 799                      | 549                      | 528                       | 657             | 2367                     | 339                     | 804                      | 1478                    | 436          | 0                       | 2555                 |         |
| EIGENBEITRAG     |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |         |
| hat Arzt erklärt |  | 83                    | 83                       | 85                       | 81                        | 83              | 83                       | 81                      | 84                       | 84                      | 78           | -                       | 84                   |         |
| nicht erklärt    |  | 11                    | 13                       | 7                        | 11                        | 10              | 11                       | 12                      | 9                        | 11                      | 13           | -                       | 11                   |         |
| keine Angabe     |  | 6                     | 4                        | 8                        | 8                         | 7               | 6                        | 7                       | 7                        | 5                       | 9            | -                       | 5                    |         |
|                  |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITSZUSTAND       |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |         |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |         |
| Anzahl           |  | 2732                  | 697                      | 278                      | 134                       | 189             | 327                      | 345                     | 873                      | 1197                    | 635          | 1526                    | 1204                 |         |
| EIGENBEITRAG     |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |         |
| hat Arzt erklärt |  | 83                    | 82                       | 85                       | 80                        | 79              | 84                       | 88                      | 86                       | 83                      | 78           | 86                      | 79                   |         |
| nicht erklärt    |  | 11                    | 11                       | 9                        | 15                        | 17              | 11                       | 7                       | 8                        | 10                      | 16           | 8                       | 14                   |         |
| keine Angabe     |  | 6                     | 7                        | 6                        | 5                         | 4               | 5                        | 5                       | 6                        | 7                       | 6            | 6                       | 7                    |         |
|                  |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |         |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |         |
| Anzahl           |  | 2732                  | 1007                     | 564                      | 1161                      | 1544            | 603                      | 457                     | 0                        | 0                       | 1442         | 1262                    |                      |         |
| EIGENBEITRAG     |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |         |
| hat Arzt erklärt |  | 83                    | 86                       | 79                       | 82                        | 87              | 76                       | 78                      | -                        | -                       | 80           | 86                      |                      |         |
| nicht erklärt    |  | 11                    | 8                        | 13                       | 12                        | 10              | 13                       | 11                      | -                        | -                       | 12           | 9                       |                      |         |
| keine Angabe     |  | 6                     | 6                        | 8                        | 6                         | 3               | 11                       | 11                      | -                        | -                       | 8            | 5                       |                      |         |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

|                  |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                  |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte     | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
|                  | Anzahl | 2732            | 2218           | 411             | 2582         | 150              | 2418                | 164          | 2468           | 108          | 278             | 1188             |
| EIGENBEITRAG     |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| hat Arzt erklärt |        | 83              | 85             | 74              | 83           | 85               | 89                  | 49           | 88             | 40           | 77              | 83               |
| nicht erklärt    |        | 11              | 10             | 17              | 10           | 13               | 8                   | 46           | 9              | 56           | 20              | 13               |
| keine Angabe     |        | 6               | 5              | 9               | 7            | 2                | 3                   | 5            | 3              | 4            | 3               | 4                |

|                  |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                  |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte     | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
|                  | Anzahl | 2732        | 186   | 278             | 326                  | 345             | 338                    | 261                     | 844            | 770            | 474            | 282         |
| EIGENBEITRAG     |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| hat Arzt erklärt |        | 83          | 91    | 87              | 79                   | 79              | 79                     | 89                      | 87             | 88             | 83             | 76          |
| nicht erklärt    |        | 11          | 8     | 10              | 17                   | 17              | 15                     | 6                       | 10             | 10             | 14             | 21          |
| keine Angabe     |        | 6           | 1     | 3               | 4                    | 4               | 6                      | 5                       | 3              | 2              | 3              | 3           |

|                  |        | DIAGNOSE |                  |                |                |
|------------------|--------|----------|------------------|----------------|----------------|
| Prozentwerte     |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
|                  | Anzahl | 2732     | 1951             | 104            | 122            |
| EIGENBEITRAG     |        |          |                  |                |                |
| hat Arzt erklärt |        | 83       | 91               | 33             | 8              |
| nicht erklärt    |        | 11       | 7                | 61             | 4              |
| keine Angabe     |        | 6        | 2                | 6              | 88             |

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

|                  |  | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|------------------|--|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
| Anzahl           |  | 2732               | 57               | 104             | 73             | 335             | 91           | 102           | 53            | 57              | 78             | 38               |
| EIGENBEITRAG     |  |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| hat Arzt erklärt |  | 83                 | 85               | 87              | 68             | 82              | 83           | 71            | 71            | 59              | 86             | 84               |
| nicht erklärt    |  | 11                 | 10               | 5               | 18             | 13              | 17           | 20            | 17            | 23              | 12             | 5                |
| keine Angabe     |  | 6                  | 5                | 8               | 14             | 5               | 0            | 9             | 12            | 18              | 2              | 11               |

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                    |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|--------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    |        | 4525   | 595          | 564          | 816          | 864          | 667          | 671          | 348                    | 1459             | 1474                   | 677                      | 863                        |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| besser verstanden  | 47     | 51     | 54           | 51           | 50           | 46           | 37           | 34           | 45                     | 49               | 48                     | 49                       |                            |
| nicht der Fall     | 2      | 1      | 4            | 2            | 2            | 3            | 2            | 1            | 1                      | 2                | 2                      | 3                        |                            |
| keine Angabe       | 1      | 1      | 1            | 1            | 1            | 0            | 1            | 0            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| nicht gefragt      | 50     | 47     | 41           | 46           | 47           | 51           | 60           | 65           | 53                     | 48               | 49                     | 47                       |                            |

|                    |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                    |        | 4525            | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038   | 2487   |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| besser verstanden  | 47     | 62              | 57                      | 46                     | 52                       | 49                        | 53                       | 38                         | 42                      | 43                     |                          | 50     | 45     |
| nicht der Fall     | 2      | 5               | 1                       | 3                      | 1                        | 2                         | 3                        | 2                          | 3                       | 2                      |                          | 2      | 2      |
| keine Angabe       | 1      | -               | 0                       | 1                      | 0                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 0                      |                          | 0      | 1      |
| nicht gefragt      | 50     | 33              | 42                      | 50                     | 47                       | 48                        | 43                       | 59                         | 54                      | 55                     |                          | 48     | 52     |

| Prozentwerte       | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|--------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                    |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                    |        | 4525               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                    |        | 4525               | 389             | 921            | 728          | 479             | 1049           | 959          | 2514             | 1491    | 520             | 3711   | 814 |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| besser verstanden  | 47     | 55                 | 54              | 42             | 49           | 49              | 38             |              | 52               | 38      | 46              | 47     | 46  |
| nicht der Fall     | 2      | 4                  | 1               | 2              | 2            | 3               | 2              |              | 2                | 2       | 3               | 2      | 3   |
| keine Angabe       | 1      | -                  | 1               | 0              | 1            | 1               | 1              |              | 1                | 1       | 1               | 1      | 1   |
| nicht gefragt      | 50     | 41                 | 44              | 56             | 48           | 47              | 59             |              | 45               | 59      | 50              | 50     | 50  |

Frage # 16b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                    |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            | 18 - 79                 |       |
|--------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|-------|
| Prozentwerte       |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | Jahre |
|                    | Anzahl | 4525       | 1307                    | 925    | 891     | 1064         | 3920            | 559               | 1419       | 2345        | 737        | 0                       | 4177  |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |       |
| besser verstanden  |        | 47         | 48                      | 48     | 44      | 49           | 47              | 46                | 45         | 50          | 43         | -                       | 48    |
| nicht der Fall     |        | 2          | 2                       | 1      | 3       | 2            | 2               | 2                 | 3          | 2           | 2          | -                       | 2     |
| keine Angabe       |        | 1          | 1                       | 1      | 1       | 1            | 1               | 1                 | 0          | 1           | 2          | -                       | 1     |
| nicht gefragt      |        | 50         | 49                      | 50     | 52      | 48           | 50              | 51                | 52         | 47          | 53         | -                       | 49    |

| Prozentwerte       | Anzahl | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|--------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                    |        | Gesamt       | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    |        | 4525         | 1140 | 482 | 239 | 339 | 544 | 569            | 1506              | 1965 | 1014         | 2518                 | 1999                 |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| besser verstanden  | 47     | 48           | 46   | 43  | 43  | 46  | 50  | 47             | 48                | 46   | 49           | 49                   | 45                   |
| nicht der Fall     | 2      | 2            | 2    | 1   | 1   | 3   | 2   | 2              | 2                 | 2    | 2            | 2                    | 2                    |
| keine Angabe       | 1      | 0            | 1    | 1   | 0   | 1   | 1   | 1              | 1                 | 1    | 1            | 1                    | 1                    |
| nicht gefragt      | 50     | 50           | 51   | 55  | 56  | 50  | 47  | 50             | 49                | 51   | 48           | 48                   | 52                   |

|                    |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                            |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte       |        | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                    | Anzahl | 4525                  | 1642                  | 914                        | 1969            | 2158                     | 1058                    | 1063                     | 0                       | 0            | 2424                 |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                       |                       |                            |                 |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| besser verstanden  | 47     | 50                    | 47                    | 45                         | 59              | 41                       | 32                      | -                        | -                       | 45           | 50                   |
| nicht der Fall     | 2      | 3                     | 2                     | 2                          | 3               | 2                        | 1                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |
| keine Angabe       | 1      | 0                     | 0                     | 1                          | 1               | 1                        | 1                       | -                        | -                       | 1            | 1                    |
| nicht gefragt      | 50     | 47                    | 51                    | 52                         | 37              | 56                       | 66                      | -                        | -                       | 52           | 47                   |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte       | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                    |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                    |        | 4525            | 3668           | 653             | 4326 199                 |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                 |                |                 |                          |
| besser verstanden  |        | 47              | 49             | 43              | 46 59                    |
| nicht der Fall     |        | 2               | 2              | 3               | 2 3                      |
| keine Angabe       |        | 1               | 1              | 1               | 1 2                      |
| nicht gefragt      |        | 50              | 48             | 53              | 51 36                    |

Frage # 16b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                                         |  | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|-----------------------------------------|--|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte                            |  | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Anzahl                                  |  | 2262               | 318                     | 331                    | 441                      | 454                       | 327                      | 267                        | 124                     | 689                    | 760                      | 344                      | 456                        |
| EIGENBEITRAG DESH.<br>besser verstanden |  | 94                 | 96                      | 92                     | 95                       | 94                        | 94                       | 93                         | 95                      | 95                     | 94                       | 94                       | 93                         |
| nicht der Fall                          |  | 4                  | 3                       | 7                      | 4                        | 4                         | 5                        | 4                          | 4                       | 3                      | 5                        | 4                        | 6                          |
| keine Angabe                            |  | 2                  | 1                       | 1                      | 1                        | 2                         | 1                        | 3                          | 1                       | 2                      | 1                        | 2                        | 1                          |
|                                         |  | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |
| Prozentwerte                            |  | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Anzahl                                  |  | 2262               | 89                      | 162                    | 229                      | 254                       | 392                      | 407                        | 346                     | 206                    | 164                      | 1065                     | 1197                       |
| EIGENBEITRAG DESH.<br>besser verstanden |  | 94                 | 92                      | 98                     | 92                       | 98                        | 94                       | 94                         | 94                      | 92                     | 95                       | 95                       | 93                         |
| nicht der Fall                          |  | 4                  | 8                       | 2                      | 6                        | 2                         | 5                        | 4                          | 3                       | 7                      | 4                        | 4                        | 5                          |
| keine Angabe                            |  | 2                  | -                       | 0                      | 2                        | 0                         | 1                        | 2                          | 3                       | 1                      | 1                        | 1                        | 2                          |
|                                         |  | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
| Prozentwerte                            |  | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                                         |  |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl                                  |  | 2262               | 229                     | 514                    | 322                      | 252                       | 550                      | 395                        | 1386                    | 616                    | 260                      | 1856                     | 406                        |
| EIGENBEITRAG DESH.<br>besser verstanden |  | 94                 | 94                      | 96                     | 94                       | 93                        | 93                       | 93                         | 95                      | 93                     | 93                       | 94                       | 93                         |
| nicht der Fall                          |  | 4                  | 6                       | 3                      | 5                        | 4                         | 5                        | 5                          | 4                       | 5                      | 6                        | 4                        | 5                          |
| keine Angabe                            |  | 2                  | -                       | 1                      | 1                        | 3                         | 2                        | 2                          | 1                       | 2                      | 1                        | 2                        | 2                          |

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                    |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte       |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                    | Anzahl | 2262                  | 658                      | 465                      | 427                       | 548             | 1967                     | 276                     | 678                      | 1235                    | 342          | 0                       | 2138                 |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden  |        | 94                    | 95                       | 95                       | 91                        | 95              | 94                       | 94                      | 93                       | 95                      | 92           | -                       | 94                   |
| nicht der Fall     |        | 4                     | 3                        | 3                        | 7                         | 4               | 5                        | 4                       | 6                        | 4                       | 4            | -                       | 4                    |
| keine Angabe       |        | 2                     | 2                        | 2                        | 2                         | 1               | 1                        | 2                       | 1                        | 1                       | 4            | -                       | 2                    |
|                    |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte       |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    | Anzahl | 2262                  | 572                      | 235                      | 108                       | 149             | 275                      | 303                     | 754                      | 998                     | 496          | 1309                    | 951                  |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden  |        | 94                    | 95                       | 95                       | 95                        | 96              | 91                       | 93                      | 94                       | 95                      | 94           | 94                      | 94                   |
| nicht der Fall     |        | 4                     | 4                        | 4                        | 3                         | 3               | 7                        | 4                       | 5                        | 4                       | 4            | 5                       | 4                    |
| keine Angabe       |        | 2                     | 1                        | 1                        | 2                         | 1               | 2                        | 3                       | 1                        | 1                       | 2            | 1                       | 2                    |
|                    |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte       |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                    | Anzahl | 2262                  | 868                      | 446                      | 948                       | 1348            | 461                      | 357                     | 0                        | 0                       | 1158         | 1086                    |                      |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden  |        | 94                    | 94                       | 95                       | 93                        | 94              | 94                       | 96                      | -                        | -                       | 94           | 95                      |                      |
| nicht der Fall     |        | 4                     | 5                        | 5                        | 4                         | 5               | 5                        | 2                       | -                        | -                       | 4            | 4                       |                      |
| keine Angabe       |        | 2                     | 1                        | 0                        | 3                         | 1               | 1                        | 2                       | -                        | -                       | 2            | 1                       |                      |

Frage # 16b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                    |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                    |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte       | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| Anzahl             | 2262   | 1891            | 305            |                 | 2135         | 127              | 2139                | 81           | 2172           | 43           | 215             | 989              |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| besser verstanden  | 94     | 94              | 92             |                 | 94           | 93               | 95                  | 82           | 95             | 85           | 94              | 94               |
| nicht der Fall     | 4      | 4               | 6              |                 | 4            | 5                | 4                   | 15           | 4              | 14           | 5               | 4                |
| keine Angabe       | 2      | 2               | 2              |                 | 2            | 2                | 1                   | 3            | 1              | 1            | 1               | 2                |

|                    |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|--------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                    |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte       | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| Anzahl             | 2262   | 169         | 242   | 258             | 274                  | 267             | 233                    | 736                     | 676            | 393            | 215            |             |
| EIGENBEITRAG DESH. |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| besser verstanden  | 94     | 95          | 96    | 94              | 94                   | 94              | 95                     | 93                      | 95             | 94             | 94             |             |
| nicht der Fall     | 4      | 4           | 3     | 4               | 4                    | 5               | 4                      | 5                       | 4              | 5              | 4              |             |
| keine Angabe       | 2      | 1           | 1     | 2               | 2                    | 1               | 1                      | 2                       | 1              | 1              | 2              |             |

|                    |  | LETZTER BESUCH bei |                   |                 |                |                  |              |                |                |                  |                 |                   |
|--------------------|--|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|--------------|----------------|----------------|------------------|-----------------|-------------------|
| Prozentwerte       |  | Gesamt             | Inter-<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho-<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut-<br>-arzt | Uro-<br>-logen | Psych-<br>-iater | Chi-<br>-rurgen | Kardio-<br>-logen |
| Anzahl             |  | 2262               | 48                | 90              | 50             | 275              | 76           | 73             | 37             | 34               | 67              | 32                |
| EIGENBEITRAG DESH. |  |                    |                   |                 |                |                  |              |                |                |                  |                 |                   |
| besser verstanden  |  | 94                 | 92                | 91              | 94             | 95               | 95           | 95             | 97             | 95               | 99              | 97                |
| nicht der Fall     |  | 4                  | 5                 | 5               | 3              | 4                | 5            | 2              | 2              | 3                | 1               | 3                 |
| keine Angabe       |  | 2                  | 3                 | 4               | 3              | 1                | -            | 3              | 1              | 2                | -               | -                 |

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                    |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|--------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl             | 4525   | 595   | 564          | 816          | 864          | 667          | 671          | 348          | 1459                   | 1474             | 677                    | 863                      |                            |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| hat Arzt erklärt   | 32     | 28    | 38           | 37           | 34           | 32           | 26           | 19           | 31                     | 35               | 26                     | 33                       |                            |
| nicht erklärt      | 2      | 5     | 3            | 2            | 2            | 1            | 2            | 2            | 3                      | 2                | 3                      | 2                        |                            |
| keine Angabe       | 1      | 0     | 2            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| war nicht notw.    | 15     | 20    | 16           | 14           | 16           | 15           | 11           | 14           | 12                     | 14               | 21                     | 17                       |                            |
| nicht gefragt      | 50     | 47    | 41           | 46           | 47           | 51           | 60           | 64           | 53                     | 48               | 49                     | 47                       |                            |

|                    |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                    |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte       | Anzahl | 4525            | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038   | 2487   |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| hat Arzt erklärt   |        | 32              | 45                      | 38                     | 23                       | 37                        | 35                       | 35                         | 26                      | 32                     | 27                       | 34     | 30     |
| nicht erklärt      |        | 2               | 7                       | 4                      | 4                        | 4                         | 1                        | 2                          | 2                       | 1                      | 1                        | 3      | 2      |
| keine Angabe       |        | 1               | 3                       | 1                      | 1                        | 0                         | 1                        | 1                          | 0                       | 1                      | 1                        | 1      | 1      |
| war nicht notw.    |        | 15              | 12                      | 15                     | 23                       | 12                        | 15                       | 18                         | 13                      | 12                     | 16                       | 15     | 15     |
| nicht gefragt      |        | 50              | 33                      | 42                     | 49                       | 47                        | 48                       | 44                         | 59                      | 54                     | 55                       | 47     | 52     |

| Prozentwerte       | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|--------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                    |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                    |        | 4525               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | 2514             | 1491    | 520             | 3711   | 814 |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| hat Arzt erklärt   | 32     | 32                 | 37              | 30             | 31           | 34              | 25             | 36           | 26               | 28      |                 | 32     | 30  |
| nicht erklärt      | 2      | 6                  | 3               | 1              | 3            | 2               | 2              | 2            | 1                | 5       |                 | 2      | 3   |
| keine Angabe       | 1      | 1                  | 1               | 1              | 1            | 1               | 0              | 1            | 1                | 1       |                 | 1      | 1   |
| war nicht notw.    | 15     | 20                 | 15              | 12             | 18           | 15              | 14             | 16           | 13               | 16      |                 | 15     | 16  |
| nicht gefragt      | 50     | 41                 | 44              | 56             | 47           | 48              | 59             | 45           | 59               | 50      |                 | 50     | 50  |

Frage # 17a  
Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                    |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|--------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                    |        | 4525       | 1307                    | 925    | 891     | 1064    | 3920            | 559    | 1419              | 2345        | 737        | 0                       | 4177             |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| hat Arzt erklärt   | 32     | 33         | 32                      | 29     | 32      | 32      | 31              | 29     | 33                | 31          | -          | 33                      |                  |
| nicht erklärt      | 2      | 2          | 2                       | 2      | 3       | 2       | 3               | 2      | 3                 | 2           | -          | 2                       |                  |
| keine Angabe       | 1      | 1          | 1                       | 1      | 1       | 1       | 1               | 1      | 1                 | 1           | -          | 1                       |                  |
| war nicht notw.    | 15     | 14         | 15                      | 16     | 16      | 15      | 15              | 16     | 16                | 12          | -          | 15                      |                  |
| nicht gefragt      | 50     | 50         | 50                      | 52     | 48      | 50      | 50              | 52     | 47                | 54          | -          | 49                      |                  |

|                    |                  | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|--------------------|------------------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte       |                  |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    | Anzahl           | Gesamt       |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                    |                  | 4525         | 1140 | 482 | 239 | 339 | 544 | 569            | 1506              | 1965 | 1014         | 2518                 | 1999                 |
| GRUND EIGENBEITRAG |                  |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                    | hat Arzt erklärt | 32           | 31   | 33  | 27  | 30  | 31  | 32             | 31                | 33   | 31           | 31                   | 32                   |
|                    | nicht erklärt    | 2            | 4    | 3   | 2   | 2   | 3   | 0              | 3                 | 2    | 2            | 3                    | 2                    |
|                    | keine Angabe     | 1            | 1    | 0   | 1   | 0   | 1   | 1              | 1                 | 1    | 1            | 1                    | 1                    |
|                    | war nicht notw.  | 15           | 14   | 13  | 15  | 12  | 16  | 20             | 15                | 15   | 15           | 17                   | 13                   |
|                    | nicht gefragt    | 50           | 50   | 51  | 55  | 56  | 49  | 47             | 50                | 49   | 51           | 48                   | 52                   |

|                    |         | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|--------------------|---------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl1 | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                    |         | 4525                  | 1642                     | 914                      | 1969                       | 2158               | 1058                     | 1063                    | 0                        | 0                       | 2424         | 2062                 |
| GRUND EIGENBEITRAG |         |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| hat Arzt erklärt   |         | 32                    | 32                       | 32                       | 31                         | 38                 | 29                       | 24                      | -                        | -                       | 31           | 33                   |
| nicht erklärt      |         | 2                     | 4                        | 2                        | 1                          | 3                  | 2                        | 1                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |
| keine Angabe       |         | 1                     | 1                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 0                       | -                        | -                       | 1            | 1                    |
| war nicht notw.    |         | 15                    | 16                       | 14                       | 15                         | 20                 | 12                       | 9                       | -                        | -                       | 14           | 17                   |
| nicht gefragt      |         | 50                    | 47                       | 51                       | 52                         | 38                 | 56                       | 66                      | -                        | -                       | 52           | 47                   |

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte       | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                    |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                    |        | 4525            | 3668           | 653             | 4326 199                 |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                 |                |                 |                          |
| hat Arzt erklärt   |        | 32              | 33             | 28              | 31 44                    |
| nicht erklärt      |        | 2               | 2              | 3               | 2 5                      |
| keine Angabe       |        | 1               | 1              | 1               | 1 4                      |
| war nicht notw.    |        | 15              | 16             | 15              | 15 11                    |
| nicht gefragt      |        | 50              | 48             | 53              | 51 36                    |

Frage # 17a  
Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

| Prozentwerte       | Anzahl | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|--------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                    |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    |        | 2262               | 318                     | 331                    | 441                      | 454                       | 327                      | 267                        | 124                     | 689                    | 760                      | 344                      | 456                        |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 52                 | 65                      | 69                     | 63                       | 66                        | 66                       | 54                         | 65                      | 67                     | 51                       | 62                       |                            |
| nicht erklärt      | 5      | 9                  | 6                       | 4                      | 4                        | 2                         | 5                        | 6                          | 7                       | 4                      | 6                        | 3                        |                            |
| keine Angabe       | 2      | 1                  | 3                       | 1                      | 2                        | 1                         | 2                        | 2                          | 2                       | 2                      | 2                        | 2                        |                            |
| war nicht notw.    | 30     | 38                 | 26                      | 26                     | 31                       | 31                        | 27                       | 38                         | 26                      | 27                     | 41                       | 33                       |                            |
| Prozentwerte       | Anzahl | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                    |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                    |        | 2262               | 89                      | 162                    | 229                      | 254                       | 392                      | 407                        | 346                     | 206                    | 164                      | 1065                     | 1197                       |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 67                 | 66                      | 46                     | 69                       | 67                        | 63                       | 63                         | 68                      | 60                     |                          | 64                       | 62                         |
| nicht erklärt      | 5      | 10                 | 8                       | 7                      | 7                        | 3                         | 3                        | 5                          | 2                       | 2                      |                          | 5                        | 4                          |
| keine Angabe       | 2      | 5                  | 1                       | 2                      | 1                        | 2                         | 2                        | 1                          | 4                       | 1                      |                          | 2                        | 2                          |
| war nicht notw.    | 30     | 18                 | 25                      | 45                     | 23                       | 28                        | 32                       | 31                         | 26                      | 37                     |                          | 29                       | 32                         |
| Prozentwerte       | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
|                    |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                    |        | 2262               | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    |        | 2262               | 229                     | 514                    | 322                      | 252                       | 550                      | 395                        | 1386                    | 616                    | 260                      | 1856                     | 406                        |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 55                 | 67                      | 67                     | 58                       | 65                        | 61                       |                            | 65                      | 62                     | 55                       | 64                       | 61                         |
| nicht erklärt      | 5      | 10                 | 5                       | 3                      | 6                        | 3                         | 4                        |                            | 4                       | 4                      | 11                       | 4                        | 5                          |
| keine Angabe       | 2      | 2                  | 1                       | 3                      | 3                        | 2                         | 1                        |                            | 2                       | 2                      | 2                        | 2                        | 2                          |
| war nicht notw.    | 30     | 33                 | 27                      | 27                     | 33                       | 30                        | 34                       |                            | 29                      | 32                     | 32                       | 30                       | 32                         |

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

| Prozentwerte       | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|--------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                    |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                    | Anzahl | 2262       | 658                     | 465    | 427     | 548     | 1967            | 276    | 678               | 1235        | 342        | 0                       | 2138             |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 66         | 65                      | 60     | 62      | 63      | 63              | 61     | 64                | 66          | -          | -                       | 64               |
| nicht erklärt      | 5      | 4          | 3                       | 4      | 5       | 5       | 5               | 4      | 5                 | 5           | -          | -                       | 4                |
| keine Angabe       | 2      | 1          | 2                       | 2      | 2       | 2       | 2               | 2      | 1                 | 2           | -          | -                       | 2                |
| war nicht notw.    | 30     | 29         | 30                      | 34     | 31      | 30      | 30              | 33     | 30                | 27          | -          | -                       | 30               |

|                    |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|--------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte       |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    | Gesamt |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
|                    | Anzahl | 2262         | 572 | 235 | 108 | 149 | 275 | 303            | 754               | 998 | 496          | 1309                 | 951                  |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| hat Arzt erklärt   |        | 63           | 62  | 67  | 60  | 69  | 62  | 60             | 62                | 65  | 63           | 60                   | 68                   |
| nicht erklärt      |        | 5            | 7   | 6   | 5   | 4   | 6   | 1              | 5                 | 4   | 5            | 5                    | 3                    |
| keine Angabe       |        | 2            | 2   | 0   | 2   | 0   | 2   | 2              | 2                 | 2   | 2            | 2                    | 2                    |
| war nicht notw.    |        | 30           | 29  | 27  | 33  | 27  | 30  | 37             | 31                | 29  | 30           | 33                   | 27                   |

| Prozentwerte       | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                    |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                    | Anzahl | 2262                  | 868                      | 446                      | 948                       | 1348               | 461                      | 357                     | 0                        | 0                       | 1158         | 1086                 |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 60                    | 66                       | 65                       | 60                        | 67                 | 71                       | -                       | -                        | -                       | 65           | 61                   |
| nicht erklärt      | 5      | 7                     | 3                        | 3                        | 5                         | 5                  | 3                        | -                       | -                        | -                       | 5            | 5                    |
| keine Angabe       | 2      | 2                     | 2                        | 2                        | 2                         | 2                  | 1                        | -                       | -                        | -                       | 2            | 2                    |
| war nicht notw.    | 30     | 31                    | 29                       | 30                       | 33                        | 26                 | 25                       | -                       | -                        | -                       | 28           | 32                   |

Frage # 17a  
Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                    |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|--------------------|--------|-----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                    |        | opti-<br>mist.  | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte       | Gesamt |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| Anzahl             | 2262   | 1891            | 305             | 2135         | 127              | 2139                | 81           | 2172           | 43           | 215             | 989              |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                 |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 64              | 60              | 63           | 69               | 64                  | 48           | 63             | 59           | 61              | 65               |
| nicht erklärt      | 5      | 4               | 7               | 4            | 8                | 4                   | 17           | 4              | 29           | 7               | 5                |
| keine Angabe       | 2      | 2               | 2               | 2            | 5                | 2                   | 1            | 2              | -            | 3               | 1                |
| war nicht notw.    | 30     | 30              | 31              | 31           | 18               | 30                  | 34           | 31             | 12           | 29              | 29               |

|                    |        | TERMINDAUER |                 |                      |                 |                  | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE  |                |                |                |             |
|--------------------|--------|-------------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                    |        | 1 Tag       | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte       | Gesamt |             |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| Anzahl             | 2262   | 169         | 242             | 258                  | 274             | 267              | 233                     | 736            | 676            | 393            | 215         |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |             |                 |                      |                 |                  |                         |                |                |                |             |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 52          | 60              | 69                   | 71              | 63               | 72                      | 67             | 57             | 61             | 64          |
| nicht erklärt      | 5      | 6           | 6               | 3                    | 8               | 5                | 5                       | 4              | 6              | 4              | 2           |
| keine Angabe       | 2      | 1           | 1               | 1                    | 1               | 3                | 3                       | 1              | 2              | 3              | 2           |
| war nicht notw.    | 30     | 41          | 33              | 27                   | 20              | 29               | 20                      | 28             | 35             | 32             | 32          |

|                    |        | DIAGNOSE         |                |                |
|--------------------|--------|------------------|----------------|----------------|
|                    |        | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl. | nicht<br>notw. |
| Prozentwerte       | Gesamt |                  |                |                |
| Anzahl             | 2262   | 1769             | 34             | 10             |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                  |                |                |
| hat Arzt erklärt   | 63     | 67               | 45             | 23             |
| nicht erklärt      | 5      | 4                | 18             | 25             |
| keine Angabe       | 2      | 2                | 9              | 16             |
| war nicht notw.    | 30     | 27               | 28             | 36             |

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                    |        | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|--------------------|--------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte       |        | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
|                    | Anzahl | 2262               | 48               | 90              | 50             | 275             | 76           | 73            | 37            | 34              | 67             | 32               |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| hat Arzt erklärt   |        | 63                 | 66               | 72              | 57             | 69              | 69           | 62            | 66            | 73              | 63             | 68               |
| nicht erklärt      |        | 5                  | 5                | 3               | -              | 3               | 1            | 11            | 7             | -               | 1              | -                |
| keine Angabe       |        | 2                  | 2                | 1               | 2              | 2               | 4            | 0             | 5             | 5               | -              | 2                |
| war nicht notw.    |        | 30                 | 27               | 24              | 41             | 26              | 26           | 27            | 22            | 22              | 36             | 30               |

Frage # 17a  
Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt  
Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

|                    |                  | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|--------------------|------------------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       |                  | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    | Anzahl           | 1577               | 197                     | 244                    | 326                      | 315                       | 225                      | 194                        | 76                      | 508                    | 553                      | 201                      | 306                        |
| GRUND EIGENBEITRAG |                  |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    | hat Arzt erklärt | 90                 | 83                      | 88                     | 93                       | 92                        | 95                       | 91                         | 88                      | 89                     | 92                       | 88                       | 93                         |
|                    | nicht erklärt    | 7                  | 16                      | 8                      | 5                        | 5                         | 3                        | 6                          | 9                       | 9                      | 5                        | 9                        | 5                          |
|                    | keine Angabe     | 3                  | 1                       | 4                      | 2                        | 3                         | 2                        | 3                          | 3                       | 2                      | 3                        | 3                        | 2                          |
|                    |                  | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |
| Prozentwerte       |                  | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                    | Anzahl           | 1577               | 73                      | 121                    | 126                      | 196                       | 280                      | 278                        | 239                     | 151                    | 104                      | 761                      | 816                        |
| GRUND EIGENBEITRAG |                  |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    | hat Arzt erklärt | 90                 | 82                      | 88                     | 83                       | 89                        | 93                       | 93                         | 91                      | 93                     | 95                       | 90                       | 91                         |
|                    | nicht erklärt    | 7                  | 12                      | 10                     | 14                       | 9                         | 4                        | 5                          | 8                       | 3                      | 3                        | 8                        | 6                          |
|                    | keine Angabe     | 3                  | 6                       | 2                      | 3                        | 2                         | 3                        | 2                          | 1                       | 4                      | 2                        | 2                        | 3                          |
|                    |                  | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
| Prozentwerte       |                  | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                    | Anzahl           | 1577               | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    |                  | 1577               | 153                     | 374                    | 234                      | 168                       | 387                      | 261                        | 984                     | 417                    | 176                      | 1301                     | 276                        |
| GRUND EIGENBEITRAG |                  |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    | hat Arzt erklärt | 90                 | 82                      | 92                     | 92                       | 87                        | 92                       | 92                         | 92                      | 92                     | 82                       | 91                       | 89                         |
|                    | nicht erklärt    | 7                  | 15                      | 7                      | 4                        | 9                         | 5                        | 6                          | 6                       | 5                      | 16                       | 6                        | 8                          |
|                    | keine Angabe     | 3                  | 3                       | 1                      | 4                        | 4                         | 3                        | 2                          | 2                       | 3                      | 2                        | 3                        | 3                          |

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

|                    |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte       |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                    | Anzahl | 1577                  | 470                      | 325                      | 282                       | 375             | 1364                     | 194                     | 456                      | 865                     | 250          | 0                       | 1501                 |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| hat Arzt erklärt   |        | 90                    | 92                       | 92                       | 91                        | 90              | 91                       | 89                      | 90                       | 91                      | 91           | -                       | 91                   |
| nicht erklärt      |        | 7                     | 6                        | 5                        | 6                         | 8               | 7                        | 8                       | 6                        | 7                       | 7            | -                       | 6                    |
| keine Angabe       |        | 3                     | 2                        | 3                        | 3                         | 2               | 2                        | 3                       | 4                        | 2                       | 2            | -                       | 3                    |
|                    |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                    |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte       |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    | Anzahl | 1577                  | 407                      | 171                      | 72                        | 110             | 191                      | 190                     | 520                      | 701                     | 346          | 880                     | 695                  |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| hat Arzt erklärt   |        | 90                    | 87                       | 91                       | 90                        | 94              | 89                       | 96                      | 90                       | 92                      | 90           | 89                      | 92                   |
| nicht erklärt      |        | 7                     | 10                       | 8                        | 7                         | 6               | 8                        | 1                       | 7                        | 6                       | 7            | 8                       | 5                    |
| keine Angabe       |        | 3                     | 3                        | 1                        | 3                         | 0               | 3                        | 3                       | 3                        | 2                       | 3            | 3                       | 3                    |
|                    |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                    |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte       |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                    | Anzahl | 1577                  | 600                      | 317                      | 660                       | 910             | 341                      | 265                     | 0                        | 0                       | 830          | 736                     |                      |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| hat Arzt erklärt   |        | 90                    | 86                       | 93                       | 94                        | 89              | 90                       | 95                      | -                        | -                       | 91           | 91                      |                      |
| nicht erklärt      |        | 7                     | 11                       | 5                        | 4                         | 8               | 7                        | 4                       | -                        | -                       | 6            | 7                       |                      |
| keine Angabe       |        | 3                     | 3                        | 2                        | 2                         | 3               | 3                        | 1                       | -                        | -                       | 3            | 2                       |                      |

Frage # 17a  
Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt  
Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

|                    |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                    |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte       | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
|                    | Anzahl | 1577            | 1316           | 210             | 1473         | 104              | 1492                | 53           | 1509           | 37           | 152             | 703              |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| hat Arzt erklärt   |        | 90              | 92             | 86              | 91           | 84               | 91                  | 73           | 91             | 68           | 86              | 91               |
| nicht erklärt      |        | 7               | 6              | 10              | 7            | 10               | 6                   | 25           | 6              | 32           | 10              | 7                |
| keine Angabe       |        | 3               | 2              | 4               | 2            | 6                | 3                   | 2            | 3              | -            | 4               | 2                |

|                    |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|--------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                    |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte       | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| Anzahl             | 1577   | 100         | 161   | 189             | 219                  | 188             | 186                    | 527                     | 442            | 266            | 147            |             |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| hat Arzt erklärt   | 90     | 88          | 90    | 94              | 89                   | 90              | 91                     | 93                      | 87             | 90             | 94             |             |
| nicht erklärt      | 7      | 10          | 9     | 4               | 9                    | 6               | 6                      | 5                       | 10             | 6              | 4              |             |
| keine Angabe       | 3      | 2           | 1     | 2               | 2                    | 4               | 3                      | 2                       | 3              | 4              | 2              |             |

| Prozentwerte       | Anzahl | DIAGNOSE |                  |                         |
|--------------------|--------|----------|------------------|-------------------------|
|                    |        | Gesamt   | h. Arzt<br>erkl. | nicht<br>erkl.<br>notw. |
|                    |        | 1577     | 1294             | 25                      |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |          |                  |                         |
| hat Arzt erklärt   | 90     | 91       | 62               | 36                      |
| nicht erklärt      | 7      | 6        | 26               | 39                      |
| keine Angabe       | 3      | 3        | 12               | 25                      |

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

|                    |        | LETZTER BESUCH bei |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
|--------------------|--------|--------------------|------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------|-----------------|----------------|------------------|
| Prozentwerte       |        | Gesamt             | Inter<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
|                    | Anzahl | 1577               | 35               | 68              | 29             | 205             | 56           | 53            | 29            | 27              | 43             | 22               |
| GRUND EIGENBEITRAG |        |                    |                  |                 |                |                 |              |               |               |                 |                |                  |
| hat Arzt erklärt   |        | 90                 | 90               | 95              | 97             | 93              | 93           | 85            | 84            | 94              | 98             | 97               |
| nicht erklärt      |        | 7                  | 7                | 4               | -              | 5               | 2            | 15            | 9             | -               | 2              | -                |
| keine Angabe       |        | 3                  | 3                | 1               | 3              | 2               | 5            | 0             | 7             | 6               | -              | 3                |

Frage # 17b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|-------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                   |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 4525               | 595                     | 564                    | 816                      | 864                       | 667                      | 671                        | 348                     | 1459                   | 1474                     | 677                      | 863                        |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| besser verstanden |        | 31                 | 28                      | 37                     | 37                       | 32                        | 31                       | 25                         | 19                      | 31                     | 33                       | 25                       | 32                         |
| nicht der Fall    |        | 1                  | 0                       | 1                      | 0                        | 1                         | 1                        | 1                          | 0                       | 0                      | 1                        | 0                        | 1                          |
| keine Angabe      |        | 0                  | -                       | 0                      | 0                        | 0                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      | 0                        | 1                        | 0                          |
| nicht gefragt     |        | 68                 | 72                      | 62                     | 63                       | 67                        | 68                       | 74                         | 81                      | 69                     | 66                       | 74                       | 67                         |
| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                   |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                   |        | 4525               | 134                     | 280                    | 454                      | 475                       | 748                      | 722                        | 850                     | 446                    | 364                      | 2038                     | 2487                       |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| besser verstanden |        | 31                 | 45                      | 37                     | 22                       | 37                        | 34                       | 34                         | 25                      | 30                     | 27                       | 33                       | 29                         |
| nicht der Fall    |        | 1                  | -                       | 1                      | 1                        | 0                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 0                        | 1                        | 1                          |
| keine Angabe      |        | 0                  | -                       | -                      | 0                        | -                         | 0                        | 1                          | 0                       | 1                      | 0                        | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt     |        | 68                 | 55                      | 62                     | 77                       | 63                        | 65                       | 64                         | 74                      | 68                     | 73                       | 66                       | 70                         |
| Prozentwerte      | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | BERUFSTÄTIGKEIT        |                          | GEBIET                   |                            |
|                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                   |        | 4525               | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               | 2514                    | 1491                   | 520                      | 3711                     | 814                        |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| besser verstanden |        | 31                 | 31                      | 37                     | 29                       | 30                        | 33                       | 24                         | 35                      | 25                     | 28                       | 31                       | 30                         |
| nicht der Fall    |        | 1                  | 1                       | 0                      | 1                        | 1                         | 1                        | 0                          | 1                       | 1                      | -                        | 1                        | 0                          |
| keine Angabe      |        | 0                  | 0                       | 0                      | -                        | -                         | 0                        | 1                          | 0                       | 0                      | 0                        | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt     |        | 68                 | 68                      | 63                     | 70                       | 69                        | 66                       | 75                         | 64                      | 74                     | 72                       | 68                       | 70                         |

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

|                   |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte      |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                   | Anzahl | 4525                  | 1307                     | 925                      | 891                       | 1064            | 3920                     | 559                     | 1419                     | 2345                    | 737          | 0                       | 4177                 |
| GRUND DESHALB     |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden |        | 31                    | 32                       | 32                       | 28                        | 31              | 31                       | 30                      | 28                       | 33                      | 30           | -                       | 32                   |
| nicht der Fall    |        | 1                     | 1                        | 1                        | 1                         | 1               | 1                        | 1                       | 1                        | 0                       | 0            | -                       | 1                    |
| keine Angabe      |        | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 1            | -                       | 0                    |
| nicht gefragt     |        | 68                    | 67                       | 67                       | 71                        | 68              | 68                       | 69                      | 71                       | 67                      | 69           | -                       | 67                   |
|                   |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                   |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte      |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                   | Anzahl | 4525                  | 1140                     | 482                      | 239                       | 339             | 544                      | 569                     | 1506                     | 1965                    | 1014         | 2518                    | 1999                 |
| GRUND DESHALB     |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden |        | 31                    | 30                       | 32                       | 26                        | 30              | 30                       | 31                      | 30                       | 32                      | 30           | 31                      | 31                   |
| nicht der Fall    |        | 1                     | 1                        | 1                        | 1                         | 1               | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 1            | 0                       | 1                    |
| keine Angabe      |        | 0                     | 0                        | 0                        | -                         | 0               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                       | 0                    |
| nicht gefragt     |        | 68                    | 69                       | 67                       | 73                        | 69              | 69                       | 68                      | 69                       | 67                      | 69           | 69                      | 68                   |
|                   |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                   |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte      |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                   | Anzahl | 4525                  | 1642                     | 914                      | 1969                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 0                        | 0                       | 2424         | 2062                    |                      |
| GRUND DESHALB     |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden |        | 31                    | 31                       | 31                       | 31                        | 37              | 28                       | 23                      | -                        | -                       | 30           | 31                      |                      |
| nicht der Fall    |        | 1                     | 0                        | 1                        | 0                         | 1               | 1                        | 0                       | -                        | -                       | 1            | 1                       |                      |
| keine Angabe      |        | 0                     | -                        | 1                        | 0                         | 0               | 0                        | 1                       | -                        | -                       | 0            | 0                       |                      |
| nicht gefragt     |        | 68                    | 69                       | 67                       | 69                        | 62              | 71                       | 76                      | -                        | -                       | 69           | 68                      |                      |

Frage # 17b  
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

| Prozentwerte  |                   | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|---------------|-------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|               |                   | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|               | Anzahl            | 4525            | 3668           | 653             | 4326         | 199              |
| GRUND DESHALB |                   |                 |                |                 |              |                  |
|               | besser verstanden | 31              | 32             | 27              | 30           | 42               |
|               | nicht der Fall    | 1               | 1              | 1               | 1            | 2                |
|               | keine Angabe      | 0               | 0              | 0               | 0            | 0                |
|               | nicht gefragt     | 68              | 67             | 72              | 69           | 56               |

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                   |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 2262   | 318          | 331          | 441          | 454          | 327          | 267          | 124                    | 689              | 760                    | 344                      | 456                        |
| GRUND DESHALB     |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| besser verstanden |        | 61     | 52           | 62           | 68           | 61           | 64           | 64           | 53                     | 65               | 64                     | 49                       | 61                         |
| nicht der Fall    |        | 1      | 0            | 2            | 0            | 2            | 1            | 1            | 0                      | 1                | 2                      | 1                        | 1                          |
| keine Angabe      |        | 1      | -            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 0                | 1                      | 1                        | 0                          |
| nicht gefragt     |        | 37     | 48           | 35           | 31           | 36           | 34           | 34           | 46                     | 34               | 33                     | 49                       | 38                         |

|                   |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                   |        | 2262            | 89                      | 162                    | 229                      | 254                       | 392                      | 407                        | 346                     | 206                    | 164                      | 1065   | 1197   |
| GRUND DESHALB     |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| besser verstanden |        | 61              | 67                      | 64                     | 45                       | 69                        | 64                       | 61                         | 61                      | 66                     | 59                       | 63     | 60     |
| nicht der Fall    |        | 1               | -                       | 2                      | 1                        | 0                         | 2                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1      | 1      |
| keine Angabe      |        | 1               | -                       | -                      | 0                        | -                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 0                        | 0      | 1      |
| nicht gefragt     |        | 37              | 33                      | 34                     | 54                       | 31                        | 33                       | 37                         | 37                      | 32                     | 40                       | 36     | 38     |

| Prozentwerte      | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                   |        | 2262               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                   |        | 2262               | 229             | 514            | 322          | 252             | 550            | 395          | 1386             | 616     | 260             | 1856   | 406 |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| besser verstanden |        | 61                 | 53              | 65             | 65           | 57              | 63             | 59           | 63               | 60      | 55              | 62     | 59  |
| nicht der Fall    |        | 1                  | 2               | 1              | 2            | 1               | 1              | 1            | 1                | 1       | -               | 1      | 1   |
| keine Angabe      |        | 1                  | 0               | 1              | -            | -               | 1              | 1            | 1                | 1       | 0               | 1      | 1   |
| nicht gefragt     |        | 37                 | 45              | 33             | 33           | 42              | 35             | 39           | 35               | 38      | 45              | 36     | 39  |

Frage # 17b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                   |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|-------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte      |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl            |  | 2262       | 658                     | 465    | 427     | 548          | 1967            | 276               | 678        | 1235        | 342        | 0                       | 2138             |
| GRUND DESHALB     |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| besser verstanden |  | 61         | 64                      | 63     | 57      | 60           | 61              | 61                | 58         | 63          | 65         | -                       | 62               |
| nicht der Fall    |  | 1          | 1                       | 2      | 2       | 1            | 1               | 1                 | 2          | 1           | 1          | -                       | 1                |
| keine Angabe      |  | 1          | 1                       | 0      | 1       | 1            | 1               | 1                 | 1          | 0           | 1          | -                       | 1                |
| nicht gefragt     |  | 37         | 34                      | 35     | 40      | 38           | 37              | 37                | 39         | 36          | 33         | -                       | 36               |

|                   |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     | GESUNDHEITZUSTAND |             |     | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|-------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------|-----|----------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte      |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK    | sehr<br>gut | gut | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                   | Gesamt |              |     |     |     |     |     |                   |             |     |                |                      |                      |
| Anzahl            | 2262   | 572          | 235 | 108 | 149 | 275 | 303 |                   | 754         | 998 | 496            | 1309                 | 951                  |
| GRUND DESHALB     |        |              |     |     |     |     |     |                   |             |     |                |                      |                      |
| besser verstanden | 61     | 61           | 65  | 58  | 67  | 59  | 58  |                   | 60          | 63  | 61             | 59                   | 65                   |
| nicht der Fall    | 1      | 1            | 1   | 2   | 1   | 2   | 1   |                   | 1           | 1   | 2              | 1                    | 2                    |
| keine Angabe      | 1      | 0            | 0   | -   | 1   | 1   | 1   |                   | 1           | 1   | 0              | 0                    | 1                    |
| nicht gefragt     | 37     | 38           | 34  | 40  | 31  | 38  | 40  |                   | 38          | 35  | 37             | 40                   | 32                   |

|                   |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |             |                      |
|-------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|
| Prozentwerte      |        |                       | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |
|                   | Anzahl | 2262                  | 868                   | 446                   | 948                        | 1348               | 461                      | 357                     | 0                        | 0                       | 1158        | 1086                 |
| GRUND DESHALB     |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |             |                      |
| besser verstanden |        | 61                    | 59                    | 63                    | 63                         | 59                 | 65                       | 68                      | -                        | -                       | 63          | 60                   |
| nicht der Fall    |        | 1                     | 1                     | 2                     | 1                          | 1                  | 2                        | 1                       | -                        | -                       | 1           | 1                    |
| keine Angabe      |        | 1                     | -                     | 1                     | 1                          | 0                  | 0                        | 2                       | -                        | -                       | 1           | 1                    |
| nicht gefragt     |        | 37                    | 40                    | 34                    | 35                         | 40                 | 33                       | 29                      | -                        | -                       | 35          | 38                   |

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

| Prozentwerte      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                   | Anzahl | 2262            | 1891           | 305             | 2135         | 127              |
| GRUND DESHALB     |        |                 |                |                 |              |                  |
| besser verstanden |        | 61              | 62             | 59              | 61           | 66               |
| nicht der Fall    |        | 1               | 1              | 1               | 1            | 2                |
| keine Angabe      |        | 1               | 1              | 0               | 1            | 1                |
| nicht gefragt     |        | 37              | 36             | 40              | 37           | 31               |

Frage # 17b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt  
Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                   |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |     |
|-------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----|
|                   |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |     |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |     |
|                   | Anzahl | 1429               | 164                     | 216                    | 303                      | 289                       | 214                      | 176                        | 67                      | 452                    | 509                      | 176                      | 285                        |     |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |     |
| besser verstanden |        | 97                 | 100                     | 95                     | 98                       | 96                        | 97                       | 97                         | 98                      | 99                     | 97                       | 96                       | 97                         |     |
| nicht der Fall    |        | 2                  | 0                       | 4                      | 1                        | 3                         | 2                        | 2                          | 1                       | 1                      | 2                        | 2                        | 2                          |     |
| keine Angabe      |        | 1                  | -                       | 1                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 0                      | 1                        | 2                        | 1                          |     |
|                   |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |     |
|                   |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |     |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |     |
|                   | Anzahl | 1429               | 60                      | 107                    | 105                      | 175                       | 261                      | 257                        | 217                     | 141                    | 99                       | 686                      | 743                        |     |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |     |
| besser verstanden |        | 97                 | 100                     | 97                     | 97                       | 100                       | 97                       | 96                         | 98                      | 96                     | 98                       | 97                       | 97                         |     |
| nicht der Fall    |        | 2                  | -                       | 3                      | 2                        | 0                         | 2                        | 2                          | 1                       | 3                      | 2                        | 2                        | 2                          |     |
| keine Angabe      |        | 1                  | -                       | -                      | 1                        | -                         | 1                        | 2                          | 1                       | 1                      | 0                        | 1                        | 1                          |     |
|                   |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        |                          | GEBIET                   |                            |     |
|                   |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        |                        | Rentner                  | übrige<br>Befr.          | West                       | Ost |
|                   |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |     |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |     |
|                   | Anzahl | 1429               | 126                     | 344                    | 216                      | 146                       | 356                      | 241                        | 903                     | 383                    | 143                      | 1182                     | 247                        |     |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |     |
| besser verstanden |        | 97                 | 97                      | 98                     | 98                       | 98                        | 97                       | 97                         | 97                      | 97                     | 100                      | 97                       | 98                         |     |
| nicht der Fall    |        | 2                  | 3                       | 1                      | 2                        | 2                         | 2                        | 1                          | 2                       | 2                      | -                        | 2                        | 1                          |     |
| keine Angabe      |        | 1                  | 0                       | 1                      | -                        | -                         | 1                        | 2                          | 1                       | 1                      | 0                        | 1                        | 1                          |     |

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                       |        | ORTSGRÖSSE |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-----------------------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                       | Anzahl | 1429       | 431                      | 301                      | 257                       | 338             | 1240                     | 173                     | 412                      | 785                     | 227          | 0                       | 1362                 |
| GRUND DESHALB         |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden     |        | 97         | 97                       | 98                       | 95                        | 98              | 97                       | 96                      | 96                       | 98                      | 98           | -                       | 97                   |
| nicht der Fall        |        | 2          | 2                        | 2                        | 3                         | 1               | 2                        | 2                       | 3                        | 1                       | 1            | -                       | 2                    |
| keine Angabe          |        | 1          | 1                        | 0                        | 2                         | 1               | 1                        | 2                       | 1                        | 1                       | 1            | -                       | 1                    |
|                       |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| KRANKENKASSE          |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| LETZTER BESUCH        |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte          |        | Gesamt     | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Anzahl | 1429       | 355                      | 156                      | 65                        | 103             | 170                      | 182                     | 466                      | 645                     | 312          | 784                     | 643                  |
| GRUND DESHALB         |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden     |        | 97         | 98                       | 98                       | 97                        | 97              | 95                       | 98                      | 97                       | 98                      | 97           | 99                      | 95                   |
| nicht der Fall        |        | 2          | 2                        | 2                        | 3                         | 2               | 3                        | 1                       | 2                        | 1                       | 3            | 1                       | 3                    |
| keine Angabe          |        | 1          | 0                        | 0                        | -                         | 1               | 2                        | 1                       | 1                        | 1                       | 0            | 0                       | 2                    |
|                       |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| CHRON. ERKR.          |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte          |        | Gesamt     | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                       | Anzahl | 1429       | 516                      | 295                      | 618                       | 813             | 308                      | 252                     | 0                        | 0                       | 754          | 668                     |                      |
| GRUND DESHALB         |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| besser verstanden     |        | 97         | 98                       | 95                       | 98                        | 98              | 97                       | 97                      | -                        | -                       | 97           | 97                      |                      |
| nicht der Fall        |        | 2          | 2                        | 3                        | 1                         | 2               | 2                        | 1                       | -                        | -                       | 2            | 2                       |                      |
| keine Angabe          |        | 1          | -                        | 2                        | 1                         | 0               | 1                        | 2                       | -                        | -                       | 1            | 1                       |                      |

Frage # 17b  
Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt  
Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

|                   |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | VERTRAUENSVERH.     |              | FACHKOMP.:ARZT |              | TERMIN          |                  |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|------------------|
|                   |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | zum<br>Arzt:<br>gut | nicht<br>gut | gut            | nicht<br>gut | zu lang<br>ged. | nicht<br>zu lang |
| Prozentwerte      | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
|                   | Anzahl | 1429            | 1204           | 182             | 1342         | 87               | 1365                | 39           | 1378           | 25           | 131             | 642              |
| GRUND DESHALB     |        |                 |                |                 |              |                  |                     |              |                |              |                 |                  |
| besser verstanden |        | 97              | 97             | 98              | 97           | 95               | 98                  | 78           | 97             | 83           | 96              | 97               |
| nicht der Fall    |        | 2               | 2              | 1               | 2            | 4                | 1                   | 17           | 2              | 10           | 3               | 2                |
| keine Angabe      |        | 1               | 1              | 1               | 1            | 1                | 1                   | 5            | 1              | 7            | 1               | 1                |

|                   |        | TERMINDAUER |       |                 |                      |                 | WARTEZEIT SPRECHSTUNDE |                         |                |                |                |             |
|-------------------|--------|-------------|-------|-----------------|----------------------|-----------------|------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|-------------|
|                   |        |             | 1 Tag | 2 bis<br>3 Tage | bis<br>eine<br>Woche | bis 3<br>Wochen | über 3<br>Wochen       | keine<br>Warte-<br>zeit | bis<br>15 Min. | bis<br>30 Min. | bis<br>60 Min. | über<br>1 h |
| Prozentwerte      | Gesamt |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| Anzahl            | 1429   | 88          | 146   | 178             | 194                  | 169             | 168                    | 490                     | 385            | 240            | 137            |             |
| GRUND DESHALB     |        |             |       |                 |                      |                 |                        |                         |                |                |                |             |
| besser verstanden | 97     | 99          | 98    | 97              | 95                   | 96              | 99                     | 98                      | 96             | 98             | 97             |             |
| nicht der Fall    | 2      | -           | 1     | 3               | 3                    | 2               | 0                      | 1                       | 3              | 2              | 1              |             |
| keine Angabe      | 1      | 1           | 1     | 0               | 2                    | 2               | 1                      | 1                       | 1              | -              | 2              |             |

|                   |        | LETZTER BESUCH bei |                   |                 |                |                  |              |               |                |                 |                 |                  |
|-------------------|--------|--------------------|-------------------|-----------------|----------------|------------------|--------------|---------------|----------------|-----------------|-----------------|------------------|
| Prozentwerte      |        | Gesamt             | Inter-<br>-nisten | Frauen<br>-arzt | Augen<br>-arzt | Ortho-<br>-päden | HNO-<br>Arzt | Haut<br>-arzt | Uro-<br>-logen | Psych<br>-iater | Chi-<br>-rurgen | Kardio<br>-logen |
|                   | Anzahl | 1429               | 32                | 65              | 28             | 190              | 52           | 45            | 24             | 25              | 42              | 22               |
| GRUND DESHALB     |        |                    |                   |                 |                |                  |              |               |                |                 |                 |                  |
| besser verstanden |        | 97                 | 100               | 94              | 93             | 93               | 97           | 98            | 91             | 96              | 99              | 99               |
| nicht der Fall    |        | 2                  | -                 | 2               | 2              | 4                | 3            | 1             | 3              | 4               | -               | 1                |
| keine Angabe      |        | 1                  | -                 | 4               | 5              | 3                | -            | 1             | 6              | -               | 1               | -                |

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte  
oder zu wenig Hausärzte?

| Prozentwerte         | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| genügend             |        | 72     | 76           | 75           | 72           | 69           | 73           | 73           | 70                     | 74               | 67                     | 75                       | 77                         |
| zu wenig             |        | 22     | 20           | 19           | 24           | 25           | 22           | 20           | 18                     | 19               | 28                     | 21                       | 17                         |
| keine Angabe         |        | 6      | 4            | 6            | 4            | 6            | 5            | 7            | 12                     | 7                | 5                      | 4                        | 6                          |

| Prozentwerte         | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                      |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                      |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875       | 3230   |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| genügend             |        | 72              | 76                      | 71                     | 78                       | 77                        | 64                       | 76                         | 73                      | 70                     | 75                       | 77         | 69     |
| zu wenig             |        | 22              | 19                      | 24                     | 18                       | 18                        | 32                       | 19                         | 19                      | 24                     | 19                       | 18         | 25     |
| keine Angabe         |        | 6               | 5                       | 5                      | 4                        | 5                         | 4                        | 5                          | 8                       | 6                      | 6                        | 5          | 6      |

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              |  | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              |  | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|                      |        | 6105               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |  |                  |         |                 |        |      |
|                      |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285         |  | 3403             | 1999    | 703             | 5036   | 1069 |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |  |                  |         |                 |        |      |
| genügend             |        | 72                 | 80              | 75             | 77           | 71              | 68             | 69           |  | 72               | 72      | 74              | 76     | 56   |
| zu wenig             |        | 22                 | 16              | 20             | 17           | 24              | 28             | 23           |  | 23               | 20      | 22              | 19     | 37   |
| keine Angabe         |        | 6                  | 4               | 5              | 6            | 5               | 4              | 8            |  | 5                | 8       | 4               | 5      | 7    |

|                      |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381    | 5266            | 772    | 1576              | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| genügend             |        | 72         | 64                      | 74     | 74      | 81      | 72              | 76     | 73                | 73          | 70         | 73                      | 73               |
| zu wenig             |        | 22         | 33                      | 20     | 20      | 12      | 22              | 19     | 21                | 22          | 25         | 20                      | 22               |
| keine Angabe         |        | 6          | 3                       | 6      | 6       | 7       | 6               | 5      | 6                 | 5           | 5          | 7                       | 5                |

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte  
oder zu wenig Hausärzte?

| KRANKENKASSE         |        |        |                       |                       |                             |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | AOK                   | BKK                   | IKK                         | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      |        |        | 6105                  | 1576                  | 648                         | 320             | 462                      | 704                     | 738                      | 2202                    | 2607           | 1240                 | 3056                 |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |        |                       |                       |                             |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| genügend             |        | 72     | 71                    | 73                    | 73                          | 69              | 77                       | 72                      | 77                       | 72                      | 66             | 73                   | 72                   |
| zu wenig             |        | 22     | 22                    | 23                    | 23                          | 27              | 16                       | 22                      | 18                       | 22                      | 28             | 22                   | 22                   |
| keine Angabe         |        | 6      | 7                     | 4                     | 4                           | 4               | 7                        | 6                       | 5                        | 6                       | 6              | 5                    | 6                    |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                             |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR.   |                      |                      |
|                      |        |        | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt   | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht |                      |
|                      |        |        | 6105                  | 1964                  | 956                         | 2246            | 2158                     | 1058                    | 1063                     | 618                     | 928            | 3015                 | 3040                 |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |        |                       |                       |                             |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| genügend             |        | 72     | 74                    | 75                    | 70                          | 73              | 69                       | 75                      | 74                       | 73                      | 69             | 76                   |                      |
| zu wenig             |        | 22     | 21                    | 18                    | 24                          | 22              | 23                       | 20                      | 21                       | 20                      | 25             | 19                   |                      |
| keine Angabe         |        | 6      | 5                     | 7                     | 6                           | 5               | 8                        | 5                       | 5                        | 7                       | 6              | 5                    |                      |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | BEZÜGL. ZUKUNFT       |                       | STAATSANGEH.                |                 | FA AM WOHNORT            |                         |                          |                         |                |                      |                      |
|                      |        |        | opti-<br>mist.        | pessi-<br>mist.       | deutsch<br>nicht<br>deutsch | genü-<br>gend   | zu<br>wenig              |                         |                          |                         |                |                      |                      |
|                      |        |        | 6105                  | 4962                  | 849                         | 5814            | 291                      | 3085                    | 2605                     |                         |                |                      |                      |
| HAUSÄRZTE AM WOHNORT |        |        |                       |                       |                             |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| genügend             |        | 72     | 74                    | 64                    | 72                          | 71              | 85                       | 61                      |                          |                         |                |                      |                      |
| zu wenig             |        | 22     | 20                    | 32                    | 22                          | 22              | 11                       | 36                      |                          |                         |                |                      |                      |
| keine Angabe         |        | 6      | 6                     | 4                     | 6                           | 7               | 4                        | 3                       |                          |                         |                |                      |                      |

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| deshalb Probleme  | 7      |        | 10           | 6            | 8            | 9            | 6            | 4            | 3                      | 5                | 9                      | 9                        | 5                          |
| keine Probleme    | 15     |        | 10           | 14           | 16           | 16           | 16           | 16           | 15                     | 14               | 19                     | 12                       | 12                         |
| keine Angabe      | 0      |        | -            | 0            | -            | 0            | 0            | 0            | -                      | 0                | 0                      | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt     | 78     |        | 80           | 80           | 76           | 75           | 78           | 80           | 82                     | 81               | 72                     | 79                       | 83                         |

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                           |                           |                          |                             |                         |                        |                           | GESCHLECHT |        |
|-------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|------------|--------|
|                   |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch-<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch-<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch-<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                   |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                       | 655                       | 1004                     | 957                         | 1191                    | 582                    | 455                       | 2875       | 3230   |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                 |                         |                        |                           |                           |                          |                             |                         |                        |                           |            |        |
| deshalb Probleme  | 7      |                 | 4                       | 9                      | 9                         | 7                         | 11                       | 6                           | 4                       | 7                      | 4                         | 5          | 8      |
| keine Probleme    | 15     |                 | 15                      | 15                     | 9                         | 11                        | 21                       | 13                          | 15                      | 17                     | 15                        | 13         | 17     |
| keine Angabe      | 0      |                 | -                       | -                      | 0                         | -                         | 0                        | 0                           | 0                       | -                      | -                         | 0          | 0      |
| nicht gefragt     | 78     |                 | 81                      | 76                     | 82                        | 82                        | 68                       | 81                          | 81                      | 76                     | 81                        | 82         | 75     |

| Prozentwerte      | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              |  | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|-------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              |  | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|                   |        | 6105               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |  |                  |         |                 |        |      |
|                   |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285         |  | 3403             | 1999    | 703             | 5036   | 1069 |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |  |                  |         |                 |        |      |
| deshalb Probleme  | 7      |                    | 6               | 6              | 3            | 10              | 10             | 6            |  | 8                | 5       | 9               | 6      | 12   |
| keine Probleme    | 15     |                    | 10              | 14             | 14           | 14              | 18             | 17           |  | 15               | 15      | 13              | 13     | 25   |
| keine Angabe      | 0      |                    | -               | 0              | 0            | 0               | 0              | 0            |  | 0                | 0       | 0               | 0      | 0    |
| nicht gefragt     | 78     |                    | 84              | 80             | 83           | 76              | 72             | 77           |  | 77               | 80      | 78              | 81     | 63   |

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

|                   |        | ORTSGRÖSSE              |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |     |
|-------------------|--------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|-----|
| Prozentwerte      | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |     |
|                   |        | Anzahl                  | 6105   | 1787    | 1263    | 1177            | 1381   | 5266              | 772         | 1576       | 2690                    | 867              | 928 |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |     |
| deshalb Probleme  | 7      | 9                       | 6      | 8       | 5       | 7               | 4      | 8                 | 7           | 8          | 4                       | 7                |     |
| keine Probleme    | 15     | 24                      | 15     | 13      | 7       | 15              | 15     | 13                | 15          | 17         | 16                      | 15               |     |
| keine Angabe      | 0      | 0                       | 0      | 0       | -       | 0               | -      | 0                 | 0           | 0          | 0                       | 0                |     |
| nicht gefragt     | 78     | 67                      | 79     | 79      | 88      | 78              | 81     | 79                | 78          | 75         | 80                      | 78               |     |

|                   |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |              | GESUNDHEITZUSTAND |      |           | LETZTER BESUCH |               |
|-------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|--------------|-------------------|------|-----------|----------------|---------------|
| Prozentwerte      |        | AOK          | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer, GEK, | sehr gut          | gut  | nicht gut | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                   | Gesamt |              |     |     |     |     |              |                   |      |           |                |               |
| Anzahl            | 6105   | 1576         | 648 | 320 | 462 | 704 | 738          | 2202              | 2607 | 1240      | 3056           | 2102          |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |              |     |     |     |     |              |                   |      |           |                |               |
| deshalb Probleme  | 7      | 8            | 9   | 9   | 6   | 5   | 6            | 6                 | 6    | 10        | 7              | 8             |
| keine Probleme    | 15     | 14           | 14  | 14  | 21  | 11  | 15           | 12                | 16   | 18        | 15             | 14            |
| keine Angabe      | 0      | 0            | -   | -   | -   | 0   | -            | -                 | 0    | 0         | 0              | 0             |
| nicht gefragt     | 78     | 78           | 77  | 77  | 73  | 84  | 79           | 82                | 78   | 72        | 78             | 78            |

|                   |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                            |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte      | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                   |        | Anzahl                | 6105                  | 1964                       | 956             | 2246                     | 2158                    | 1058                     | 1063                    | 618          | 928                  |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                       |                       |                            |                 |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| deshalb Probleme  | 7      | 7                     | 6                     | 8                          | 7               | 8                        | 7                       | 6                        | 4                       | 8            | 6                    |
| keine Probleme    | 15     | 14                    | 12                    | 16                         | 15              | 15                       | 13                      | 15                       | 16                      | 17           | 13                   |
| keine Angabe      | 0      | 0                     | 0                     | 0                          | 0               | 0                        | -                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                    |
| nicht gefragt     | 78     | 79                    | 82                    | 76                         | 78              | 77                       | 80                      | 79                       | 80                      | 75           | 81                   |

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

| Prozentwerte      | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                   |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                 |                |                 |                             |
| deshalb Probleme  | 7      | 6               | 11             | 7               | 9                           |
| keine Probleme    | 15     | 14              | 21             | 15              | 13                          |
| keine Angabe      | 0      | 0               | 0              | 0               | 0                           |
| nicht gefragt     | 78     | 80              | 68             | 78              | 78                          |

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 1328   | 156          | 151          | 263          | 298          | 195          | 177          | 88                     | 383              | 559                    | 186                      | 188                        |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| deshalb Probleme  |        | 31     | 49           | 28           | 34           | 34           | 25           | 22           | 17                     | 25               | 34                     | 41                       | 29                         |
| keine Probleme    |        | 69     | 51           | 71           | 66           | 66           | 74           | 78           | 83                     | 75               | 66                     | 59                       | 71                         |
| keine Angabe      |        | 0      | -            | 1            | -            | 0            | 1            | 0            | -                      | 0                | 0                      | 0                        | 0                          |

  

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|-------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                   |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                   |        | 1328            | 36                      | 94                     | 107                      | 119                       | 322                      | 182                        | 227                     | 143                    | 86                       | 520    | 808    |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| deshalb Probleme  |        | 31              | 21                      | 37                     | 51                       | 37                        | 35                       | 32                         | 19                      | 29                     | 22                       | 28     | 34     |
| keine Probleme    |        | 69              | 79                      | 63                     | 49                       | 63                        | 65                       | 68                         | 81                      | 71                     | 78                       | 72     | 66     |
| keine Angabe      |        | 0               | -                       | -                      | 0                        | -                         | 0                        | 0                          | 0                       | -                      | -                        | 0      | 0      |

  

| Prozentwerte      | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                   |        | 1328               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                   |        | 1328               | 92              | 259            | 169          | 145             | 372            | 291          | 775              | 399     | 154             | 936    | 392 |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| deshalb Probleme  |        | 31                 | 37              | 30             | 18           | 43              | 37             | 25           | 33               | 25      | 40              | 31     | 32  |
| keine Probleme    |        | 69                 | 63              | 70             | 81           | 57              | 63             | 75           | 67               | 74      | 59              | 69     | 67  |
| keine Angabe      |        | 0                  | -               | 0              | 1            | 0               | 0              | 0            | 0                | 1       | 1               | 0      | 1   |

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

| Prozentwerte      | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                   |        | 1328       | 591                     | 259    | 241     | 168     | 1176            | 142    | 331               | 581         | 218        | 187                     | 1240             |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| deshalb Probleme  |        | 31         | 28                      | 27     | 37      | 41      | 33              | 20     | 36                | 33          | 31         | 22                      | 32               |
| keine Probleme    |        | 69         | 72                      | 72     | 63      | 59      | 67              | 80     | 64                | 67          | 69         | 77                      | 68               |
| keine Angabe      |        | 0          | 0                       | 1      | 0       | -       | 0               | -      | 0                 | 0           | 0          | 1                       | 0                |

| Prozentwerte      | Anzahl | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
|                   |        | Gesamt       | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                   |        | 1328         | 354 | 150 | 74  | 123 | 114 | 158            | 391               | 578 | 341          | 677                  | 459                  |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| deshalb Probleme  |        | 31           | 35  | 37  | 38  | 22  | 34  | 30             | 34                | 27  | 36           | 30                   | 38                   |
| keine Probleme    |        | 69           | 64  | 63  | 62  | 78  | 66  | 70             | 66                | 72  | 64           | 70                   | 62                   |
| keine Angabe      |        | 0            | 1   | -   | -   | -   | 0   | -              | -                 | 1   | 0            | 0                    | 0                    |

| Prozentwerte      | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                   |        | 1328                  | 413                      | 175                      | 549                       | 480                | 246                      | 215                     | 130                      | 187                     | 745          | 569                  |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| deshalb Probleme  |        | 31                    | 32                       | 35                       | 33                        | 33                 | 33                       | 36                      | 28                       | 22                      | 32           | 31                   |
| keine Probleme    |        | 69                    | 68                       | 65                       | 67                        | 67                 | 67                       | 64                      | 71                       | 77                      | 68           | 69                   |
| keine Angabe      |        | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0                  | 0                        | -                       | 1                        | 1                       | 0            | 0                    |

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

| Prozentwerte      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                   | Anzahl | 1328            | 997            | 271             | 1265         | 63               |
| BEI HAUSARZTSUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |
| deshalb Probleme  |        | 31              | 31             | 35              | 31           | 40               |
| keine Probleme    |        | 69              | 69             | 64              | 69           | 59               |
| keine Angabe      |        | 0               | 0              | 1               | 0            | 1                |

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

|                      |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |     |
|----------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|-----|
| Prozentwerte         | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |     |
|                      |        | Anzahl       | 6105         | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893                    | 896              | 484                    | 2041                     | 1976                       | 893 |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |     |
| genügend             | 50     | 55           | 56           | 48           | 41           | 53           | 55           | 49                     | 51               | 45                     | 52                       | 59                         |     |
| zu wenig             | 43     | 38           | 39           | 47           | 52           | 42           | 38           | 34                     | 42               | 49                     | 43                       | 34                         |     |
| keine Angabe         | 7      | 7            | 5            | 5            | 7            | 5            | 7            | 17                     | 7                | 6                      | 5                        | 7                          |     |

|                      |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte         | Anzahl |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                      |        | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                      |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| genügend             |        | 50              | 69                      | 52                     | 54                       | 46                        | 39                       | 53                         | 50                      | 51                     | 64                       | 54     | 48     |
| zu wenig             |        | 43              | 27                      | 41                     | 40                       | 49                        | 55                       | 40                         | 41                      | 43                     | 31                       | 39     | 46     |
| keine Angabe         |        | 7               | 4                       | 7                      | 6                        | 5                         | 6                        | 7                          | 9                       | 6                      | 5                        | 7      | 6      |

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|                      |        | 6105               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |      |
|                      |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285         | 3403             | 1999    | 703             | 5036   | 1069 |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |
| genügend             | 50     | 60                 | 49              | 57             | 52           | 43              | 50             |              | 49               | 53      | 53              | 54     | 36   |
| zu wenig             | 43     | 32                 | 43              | 36             | 43           | 53              | 41             |              | 45               | 38      | 42              | 39     | 57   |
| keine Angabe         | 7      | 8                  | 8               | 7              | 5            | 4               | 9              |              | 6                | 9       | 5               | 7      | 7    |

|                      |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                      |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381         | 5266            | 772               | 1576       | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| genügend             | 50     | 42         | 44                      | 53     | 66      | 49           | 65              | 51                | 50         | 51          | 51         | 51                      | 51               |
| zu wenig             | 43     | 54         | 50                      | 39     | 27      | 44           | 31              | 41                | 45         | 45          | 38         | 43                      | 43               |
| keine Angabe         | 7      | 4          | 6                       | 8      | 7       | 7            | 4               | 8                 | 5          | 4           | 11         | 6                       | 6                |

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

| KRANKENKASSE         |        |        |                       |                   |                    |                    |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |                   | LETZTER BESUCH |                |               |
|----------------------|--------|--------|-----------------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | AOK                   | BKK               | IKK                | DAK                | TK               | Barmer, GEK       | sehr gut          | gut               | nicht gut      | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                      |        |        | 6105                  | 1576              | 648                | 320                | 462              | 704               | 738               | 2202              | 2607           | 1240           | 3056          |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |        |                       |                   |                    |                    |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| genügend             |        | 50     | 49                    | 50                | 43                 | 45                 | 54               | 46                | 56                | 50                | 42             | 49             | 53            |
| zu wenig             |        | 43     | 44                    | 44                | 50                 | 50                 | 40               | 46                | 38                | 43                | 52             | 44             | 43            |
| keine Angabe         |        | 7      | 7                     | 6                 | 7                  | 5                  | 6                | 8                 | 6                 | 7                 | 6              | 7              | 4             |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | IN LETZTEN 12 MONATEN |                   |                    | GRUND PRAXISBESUCH |                  |                   |                   | CHRON. ERKR.      |                |                |               |
|                      |        |        | nur bei Haus-arzt     | nur bei Fach-arzt | Haus- u. Fach-arzt | akt. Problem       | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf.  | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich       | habe ich nicht |               |
|                      |        |        | 6105                  | 1964              | 956                | 2246               | 2158             | 1058              | 1063              | 618               | 928            | 3015           | 3040          |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |        |                       |                   |                    |                    |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| genügend             |        | 50     | 48                    | 58                | 49                 | 52                 | 47               | 54                | 44                | 51                | 48             | 52             |               |
| zu wenig             |        | 43     | 43                    | 38                | 47                 | 43                 | 46               | 41                | 47                | 38                | 46             | 40             |               |
| keine Angabe         |        | 7      | 9                     | 4                 | 4                  | 5                  | 7                | 5                 | 9                 | 11                | 6              | 8              |               |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | BEZÜGL. ZUKUNFT       |                   | STAATSANGEH.       |                    | HA AM WOHNORT    |                   |                   |                   |                |                |               |
|                      |        |        | opti-mist.            | pessi-mist.       | deutsch            | nicht deutsch      | genü-gend        | zu wenig          |                   |                   |                |                |               |
|                      |        |        | 6105                  | 4962              | 849                | 5814               | 291              | 4421              | 1328              |                   |                |                |               |
| FACHÄRZTE AM WOHNORT |        |        |                       |                   |                    |                    |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| genügend             |        | 50     | 53                    | 40                | 50                 | 52                 | 59               | 25                |                   |                   |                |                |               |
| zu wenig             |        | 43     | 41                    | 56                | 43                 | 37                 | 36               | 71                |                   |                   |                |                |               |
| keine Angabe         |        | 7      | 6                     | 4                 | 7                  | 11                 | 5                | 4                 |                   |                   |                |                |               |

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| deshalb Probleme  | 21     | 18     | 21           | 24           | 29           | 18           | 15           | 9            |                        | 18               | 26                     | 21                       | 17                         |
| keine Probleme    | 22     | 19     | 18           | 22           | 22           | 24           | 23           | 25           |                        | 24               | 22                     | 22                       | 17                         |
| keine Angabe      | 0      | 1      | -            | -            | 1            | 0            | 0            | 0            |                        | 0                | 0                      | -                        | 0                          |
| nicht gefragt     | 57     | 62     | 61           | 54           | 48           | 58           | 62           | 66           |                        | 58               | 52                     | 57                       | 66                         |

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                           |                           |                          |                             |                         |                        |                           | GESCHLECHT |        |
|-------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|------------|--------|
|                   |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch-<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch-<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch-<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                   |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                       | 655                       | 1004                     | 957                         | 1191                    | 582                    | 455                       | 2875       | 3230   |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                 |                         |                        |                           |                           |                          |                             |                         |                        |                           |            |        |
| deshalb Probleme  | 21     | 12              | 23                      | 21                     | 26                        | 31                        | 20                       | 14                          | 19                      | 14                     |                           | 17         | 24     |
| keine Probleme    | 22     | 13              | 17                      | 19                     | 23                        | 24                        | 20                       | 27                          | 23                      | 17                     |                           | 22         | 22     |
| keine Angabe      | 0      | 2               | 0                       | -                      | 1                         | 0                         | 0                        | 0                           | 0                       | 0                      |                           | 0          | 0      |
| nicht gefragt     | 57     | 73              | 60                      | 60                     | 50                        | 45                        | 60                       | 59                          | 58                      | 69                     |                           | 61         | 54     |

| Prozentwerte      | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              |  | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|-------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              |  | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|                   |        | 6105               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |  |                  |         |                 | 5036   | 1069 |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |  |                  |         |                 |        |      |
| deshalb Probleme  | 21     | 14                 | 19              | 14             | 26           | 32              | 16             |              |  | 23               | 16      | 23              | 19     | 28   |
| keine Probleme    | 22     | 18                 | 23              | 22             | 18           | 21              | 25             |              |  | 22               | 23      | 19              | 21     | 28   |
| keine Angabe      | 0      | 0                  | 1               | 0              | 0            | 0               | 0              |              |  | 0                | 0       | -               | 0      | 1    |
| nicht gefragt     | 57     | 68                 | 57              | 64             | 56           | 47              | 59             |              |  | 55               | 61      | 58              | 60     | 43   |

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

|                   |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte      |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl            |  | 6105                  | 1787                     | 1263                     | 1177                      | 1381            | 5266                     | 772                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 928                     | 5621                 |
| BEI FACHARZTSUCHE |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| deshalb Probleme  |  | 21                    | 25                       | 23                       | 20                        | 14              | 22                       | 12                      | 19                       | 23                      | 27           | 13                      | 22                   |
| keine Probleme    |  | 22                    | 28                       | 27                       | 19                        | 13              | 22                       | 19                      | 22                       | 22                      | 18           | 24                      | 21                   |
| keine Angabe      |  | 0                     | 1                        | 0                        | 0                         | -               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 1                       | 0                    |
| nicht gefragt     |  | 57                    | 46                       | 50                       | 61                        | 73              | 56                       | 69                      | 59                       | 55                      | 55           | 62                      | 57                   |
|                   |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                   |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte      |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl            |  | 6105                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240         | 3056                    | 2102                 |
| BEI FACHARZTSUCHE |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| deshalb Probleme  |  | 21                    | 22                       | 21                       | 29                        | 20              | 24                       | 21                      | 17                       | 19                      | 29           | 22                      | 23                   |
| keine Probleme    |  | 22                    | 22                       | 22                       | 21                        | 28              | 16                       | 26                      | 20                       | 23                      | 23           | 23                      | 19                   |
| keine Angabe      |  | 0                     | 0                        | 1                        | -                         | 1               | -                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                       | 0                    |
| nicht gefragt     |  | 57                    | 56                       | 56                       | 50                        | 51              | 60                       | 53                      | 63                       | 58                      | 48           | 55                      | 58                   |
|                   |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                   |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte      |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl            |  | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                    |                      |
| BEI FACHARZTSUCHE |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| deshalb Probleme  |  | 21                    | 20                       | 19                       | 26                        | 22              | 23                       | 22                      | 23                       | 13                      | 25           | 17                      |                      |
| keine Probleme    |  | 22                    | 23                       | 18                       | 21                        | 21              | 23                       | 19                      | 24                       | 24                      | 21           | 23                      |                      |
| keine Angabe      |  | 0                     | 0                        | 1                        | 0                         | 0               | 0                        | 0                       | 0                        | 1                       | 0            | 0                       |                      |
| nicht gefragt     |  | 57                    | 57                       | 62                       | 53                        | 57              | 54                       | 59                      | 53                       | 62                      | 54           | 60                      |                      |

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

| Prozentwerte      | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                   |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                 |                |                 |                             |
| deshalb Probleme  |        | 21              | 19             | 32              | 21 17                       |
| keine Probleme    |        | 22              | 21             | 24              | 22 20                       |
| keine Angabe      |        | 0               | 1              | 0               | 0 -                         |
| nicht gefragt     |        | 57              | 59             | 44              | 57 63                       |

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

|                   |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|-------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                   |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl            | 2605   | 304                | 302                     | 502                    | 615                      | 372                       | 344                      | 166                        | 860                     | 958                    | 383                      | 379                      |                            |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| deshalb Probleme  | 48     | 48                 | 54                      | 52                     | 56                       | 44                        | 40                       | 26                         | 42                      | 53                     | 49                       | 50                       |                            |
| keine Probleme    | 51     | 50                 | 46                      | 48                     | 43                       | 56                        | 60                       | 72                         | 57                      | 46                     | 51                       | 50                       |                            |
| keine Angabe      | 1      | 2                  | -                       | -                      | 1                        | 0                         | 0                        | 2                          | 1                       | 1                      | -                        | 0                        |                            |
|                   |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
|                   |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch-<br>reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch-<br>reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch-<br>reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl            | 2605   | 52                 | 158                     | 237                    | 324                      | 552                       | 384                      | 484                        | 248                     | 141                    |                          | 1114                     | 1491                       |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| deshalb Probleme  | 48     | 46                 | 57                      | 51                     | 53                       | 56                        | 49                       | 34                         | 45                      | 46                     |                          | 43                       | 53                         |
| keine Probleme    | 51     | 46                 | 42                      | 49                     | 46                       | 43                        | 51                       | 66                         | 55                      | 54                     |                          | 56                       | 47                         |
| keine Angabe      | 1      | 8                  | 1                       | -                      | 1                        | 1                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      |                          | 1                        | 0                          |
|                   |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
|                   |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                   |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl            | 2605   | 185                | 568                     | 361                    | 262                      | 707                       | 522                      |                            | 1541                    | 768                    | 296                      | 1996                     | 609                        |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| deshalb Probleme  | 48     | 44                 | 45                      | 38                     | 59                       | 60                        | 39                       |                            | 51                      | 41                     | 55                       | 48                       | 50                         |
| keine Probleme    | 51     | 55                 | 54                      | 61                     | 40                       | 40                        | 60                       |                            | 48                      | 59                     | 45                       | 52                       | 49                         |
| keine Angabe      | 1      | 1                  | 1                       | 1                      | 1                        | 0                         | 1                        |                            | 1                       | 0                      | -                        | 0                        | 1                          |

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

|                   |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte      |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl            |  | 2605       | 962                     | 633    | 463     | 376     | 2340            | 241    | 644               | 1211        | 391        | 348                     | 2439             |
| BEI FACHARZTSUCHE |  |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| deshalb Probleme  |  | 48         | 47                      | 46     | 51      | 53      | 49              | 40     | 45                | 51          | 59         | 34                      | 50               |
| keine Probleme    |  | 51         | 52                      | 53     | 48      | 47      | 50              | 60     | 55                | 49          | 40         | 64                      | 50               |
| keine Angabe      |  | 1          | 1                       | 1      | 1       | -       | 1               | 0      | 0                 | 0           | 1          | 2                       | 0                |

|                   |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte      |        | AOK          | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                   | Gesamt |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Anzahl            | 2605   | 697          | 284 | 161 | 229 | 279 | 343            | 825               | 1108 | 644          | 1360                 | 892                  |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |              |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| deshalb Probleme  | 48     | 50           | 47  | 58  | 41  | 60  | 44             | 46                | 45   | 56           | 49                   | 53                   |
| keine Probleme    | 51     | 50           | 50  | 42  | 57  | 40  | 56             | 53                | 54   | 44           | 51                   | 46                   |
| keine Angabe      | 1      | 0            | 3   | -   | 2   | -   | 0              | 1                 | 1    | 0            | 0                    | 1                    |

|                   |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                            |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         |             | CHRON. ERKR.         |      |
|-------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|------|
| Prozentwerte      | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |      |
|                   |        | Anzahl                | 2605                  | 847                        | 363             | 1044                     | 938                     | 482                      | 438                     | 290         | 348                  | 1378 |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                       |                       |                            |                 |                          |                         |                          |                         |             |                      |      |
| deshalb Probleme  | 48     | 45                    | 51                    | 55                         | 50              | 50                       | 54                      | 49                       | 34                      | 54          | 42                   |      |
| keine Probleme    | 51     | 55                    | 48                    | 45                         | 49              | 50                       | 46                      | 51                       | 64                      | 45          | 57                   |      |
| keine Angabe      | 1      | 0                     | 1                     | 0                          | 1               | 0                        | 0                       | 0                        | 2                       | 1           | 1                    |      |

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

| Prozentwerte      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                   | Anzahl | 2605            | 2019           | 474             | 2496         | 109              |
| -----             |        |                 |                |                 |              |                  |
| BEI FACHARZTSUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |
| deshalb Probleme  |        | 48              | 47             | 57              | 48           | 46               |
| keine Probleme    |        | 51              | 52             | 43              | 51           | 54               |
| keine Angabe      |        | 1               | 1              | 0               | 1            | -                |

Frage # 31  
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                   | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                   |        | Anzahl       | 6105         | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893                    | 896              | 484                    | 2041                     | 1976                       |
| ORTHOPÄDEN                        | 7      | 5            | 7            | 8            | 10           | 6            | 5            | 2                      | 5                | 9                      | 7                        | 4                          |
| AUGENARZT                         | 4      | 1            | 3            | 4            | 5            | 5            | 5            | 3                      | 3                | 5                      | 4                        | 4                          |
| HAUTARZT                          | 4      | 4            | 4            | 5            | 4            | 3            | 2            | 1                      | 2                | 4                      | 6                        | 4                          |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 2      | 1            | 1            | 2            | 4            | 2            | 1            | 2                      | 2                | 3                      | 1                        | 1                          |
| HNO-ARZT                          | 2      | 3            | 2            | 2            | 2            | 1            | 1            | 1                      | 2                | 2                      | 2                        | 2                          |
| KARDIOLOGEN                       | 1      | 0            | 0            | 1            | 2            | 2            | 2            | 0                      | 2                | 2                      | 1                        | 1                          |
| FRAUENARZT                        | 1      | 2            | 3            | 1            | 1            | 1            | 1            | -                      | 1                | 1                      | 2                        | 1                          |
| RADIOLOGEN                        | 1      | 1            | 2            | 1            | 1            | 1            | 1            | 0                      | 1                | 1                      | 1                        | 1                          |
| UROLOGEN                          | 1      | 1            | 0            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        | 1                          |
| CHIRURGEN                         | 1      | 1            | 1            | 0            | 1            | 0            | 0            | -                      | 0                | 1                      | 1                        | 0                          |
| RHEUMATOLOGEN                     | 1      | 1            | 0            | 1            | 1            | 0            | 1            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        | 1                          |
| LUNGENARZT                        | 1      | 0            | 1            | 0            | 1            | 1            | 0            | 0                      | 1                | 1                      | 0                        | 1                          |
| INTERNISTEN                       | 1      | -            | 1            | 1            | 1            | 1            | 0            | -                      | 1                | 1                      | 0                        | 1                          |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 1      | 0            | 1            | 1            | 1            | 0            | 0            | -                      | 1                | 1                      | 0                        | 0                          |
| KINDERARZT                        | 1      | 1            | 2            | 0            | 0            | 0            | 1            | -                      | 0                | 1                      | 0                        | 1                          |
| SONSTIGEN                         | 2      | 2            | 1            | 2            | 3            | 1            | 1            | 0                      | 2                | 2                      | 1                        | 1                          |
| KEINE ANGABE                      | 1      | 1            | 1            | 1            | 1            | 0            | 0            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        | 0                          |
| NICHT GEFRAGT                     | 79     | 82           | 79           | 76           | 71           | 82           | 85           | 91                     | 82               | 74                     | 79                       | 83                         |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                                   |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                                   |        |                 | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455    | 2875   |
| ORTHOPÄDEN                        | 7      | 3               | 7                       | 6                      | 9                        | 11                        | 6                        | 3                          | 7                       | 5                      | 5                        | 8      |        |
| AUGENARZT                         | 4      | 3               | 3                       | 1                      | 2                        | 5                         | 6                        | 4                          | 6                       | 5                      | 3                        | 5      |        |
| HAUTARZT                          | 4      | 0               | 4                       | 6                      | 3                        | 5                         | 5                        | 2                          | 2                       | 3                      | 3                        | 5      |        |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 2      | -               | 2                       | 1                      | 3                        | 3                         | 2                        | 1                          | 2                       | 1                      | 2                        | 2      |        |
| HNO-ARZT                          | 2      | 3               | 4                       | 2                      | 2                        | 2                         | 2                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 2      |        |
| KARDIOLOGEN                       | 1      | -               | 1                       | -                      | 2                        | 2                         | 1                        | 2                          | 2                       | 1                      | 2                        | 1      |        |
| FRAUENARZT                        | 1      | 3               | 2                       | 3                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 0                       | 0                      | 0                        | 2      |        |
| RADIOLOGEN                        | 1      | 2               | 2                       | 1                      | 1                        | 1                         | 1                        | 0                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1      |        |
| UROLOGEN                          | 1      | 0               | 1                       | 1                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 0      |        |
| CHIRURGEN                         | 1      | -               | 2                       | 1                      | 1                        | 1                         | 1                        | 0                          | 1                       | 0                      | 1                        | 1      |        |
| RHEUMATOLOGEN                     | 1      | 2               | 0                       | 0                      | 0                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 0                      | 0                        | 1      |        |
| LUNGENARZT                        | 1      | 1               | 0                       | 0                      | 0                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1      |        |
| INTERNISTEN                       | 1      | 2               | 0                       | 0                      | 1                        | 1                         | 0                        | 0                          | 1                       | 0                      | 1                        | 1      |        |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 1      | -               | 1                       | 0                      | 1                        | 1                         | 0                        | 0                          | 0                       | -                      | 1                        | 1      |        |
| KINDERARZT                        | 1      | -               | 3                       | 1                      | -                        | 1                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      | 0                        | 1      |        |
| SONSTIGEN                         | 2      | -               | 3                       | 2                      | 4                        | 3                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 2      |        |
| KEINE ANGABE                      | 1      | 2               | 1                       | 1                      | 1                        | 1                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      | 1                        | 1      |        |
| NICHT GEFRAGT                     | 79     | 88              | 77                      | 80                     | 74                       | 69                        | 80                       | 86                         | 81                      | 86                     | 84                       | 76     |        |

Frage # 31  
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |      |
|-----------------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|------|
|                                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost  |
|                                   |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |      |
|                                   |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285            | 3403             | 1999    | 703             | 5036 | 1069 |
| ORTHOPÄDEN                        | 7      | 6                  | 6               | 3              | 6            | 11              | 5              | 8               | 4                | 7       | 6               | 10   |      |
| AUGENARZT                         | 4      | 1                  | 4               | 4              | 3            | 5               | 5              | 4               | 4                | 5       | 3               | 10   |      |
| HAUTARZT                          | 4      | 3                  | 3               | 2              | 6            | 6               | 3              | 4               | 2                | 5       | 4               | 4    |      |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 2      | 1                  | 2               | 1              | 2            | 3               | 2              | 2               | 2                | 2       | 2               | 3    |      |
| HNO - ARZT                        | 2      | 2                  | 2               | 1              | 4            | 3               | 1              | 2               | 1                | 3       | 2               | 2    |      |
| KARDIOLOGEN                       | 1      | -                  | 2               | 2              | 0            | 1               | 1              | 1               | 2                | 2       | 1               | 2    |      |
| FRAUENARZT                        | 1      | 0                  | 0               | 1              | 5            | 2               | 1              | 1               | 1                | 2       | 1               | 1    |      |
| RADIOLOGEN                        | 1      | 1                  | 1               | 0              | 2            | 1               | 1              | 1               | 1                | 1       | 1               | 1    |      |
| UROLOGEN                          | 1      | 0                  | 1               | 2              | 1            | 0               | 0              | 1               | 1                | 1       | 1               | 1    |      |
| CHIRURGEN                         | 1      | 1                  | 1               | 0              | 1            | 1               | 0              | 1               | 0                | 1       | 1               | 1    |      |
| RHEUMATOLOGEN                     | 1      | -                  | 0               | 1              | 1            | 1               | 1              | 1               | 1                | 1       | 1               | 1    |      |
| LUNGENARZT                        | 1      | 0                  | 0               | 1              | 0            | 1               | 1              | 1               | 1                | 0       | 1               | 1    |      |
| INTERNISTEN                       | 1      | 0                  | 1               | 0              | 1            | 1               | 0              | 1               | 0                | 1       | 1               | 0    |      |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 1      | 0                  | 1               | 0              | 1            | 1               | 0              | 1               | 0                | 1       | 0               | 1    |      |
| KINDERARZT                        | 1      | 0                  | 0               | 0              | 2            | 1               | 0              | 1               | 0                | 0       | 1               | 1    |      |
| SONSTIGEN                         | 2      | 0                  | 1               | 0              | 3            | 3               | 1              | 2               | 1                | 2       | 2               | 1    |      |
| KEINE ANGABE                      | 1      | 1                  | 1               | 0              | 1            | 1               | 1              | 1               | 1                | 0       | 1               | 1    |      |
| NICHT GEFRAGT                     | 79     | 86                 | 81              | 86             | 74           | 68              | 84             | 77              | 84               | 77      | 81              | 72   |      |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                                   |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
|                                   |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381    | 5266            | 772    | 1576              | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| ORTHOPÄDEN                        | 7      | 9          | 7                       | 7      | 5       | 7       | 3               | 6      | 7                 | 7           | 4          | 7                       |                  |
| AUGENARZT                         | 4      | 4          | 6                       | 4      | 3       | 4       | 3               | 4      | 4                 | 6           | 2          | 4                       |                  |
| HAUTARZT                          | 4      | 4          | 5                       | 4      | 3       | 4       | 3               | 4      | 4                 | 4           | 3          | 4                       |                  |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 2      | 2          | 3                       | 2      | 1       | 2       | 1               | 1      | 2                 | 4           | 1          | 2                       |                  |
| HNO-ARZT                          | 2      | 2          | 3                       | 2      | 1       | 2       | 1               | 2      | 2                 | 2           | 0          | 2                       |                  |
| KARDIOLOGEN                       | 1      | 2          | 1                       | 2      | 1       | 1       | 1               | 1      | 1                 | 3           | 1          | 1                       |                  |
| FRAUENARZT                        | 1      | 2          | 1                       | 1      | 1       | 1       | 2               | 1      | 2                 | 2           | 0          | 1                       |                  |
| RADIOLOGEN                        | 1      | 1          | 1                       | 1      | 0       | 1       | 1               | 1      | 1                 | 1           | 1          | 1                       |                  |
| UROLOGEN                          | 1      | 1          | 1                       | 2      | 0       | 1       | 1               | 0      | 1                 | 2           | 0          | 1                       |                  |
| CHIRURGEN                         | 1      | 1          | 0                       | 1      | 0       | 1       | 1               | 0      | 1                 | 1           | 1          | 1                       |                  |
| RHEUMATOLOGEN                     | 1      | 1          | 1                       | 1      | 1       | 1       | 1               | 0      | 1                 | 1           | 0          | 1                       |                  |
| LUNGENARZT                        | 1      | 1          | 0                       | 1      | 1       | 1       | 0               | 0      | 1                 | 1           | -          | 1                       |                  |
| INTERNISTEN                       | 1      | 1          | 1                       | 1      | 0       | 1       | 1               | 1      | 1                 | 2           | 0          | 1                       |                  |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 1      | 1          | 1                       | 0      | 1       | 1       | 0               | 0      | 1                 | 1           | 0          | 1                       |                  |
| KINDERARZT                        | 1      | 1          | 1                       | 0      | 0       | 0       | 0               | 1      | 0                 | 1           | 0          | 1                       |                  |
| SONSTIGEN                         | 2      | 2          | 1                       | 1      | 2       | 2       | 1               | 1      | 2                 | 3           | 1          | 2                       |                  |
| KEINE ANGABE                      | 1      | 1          | 1                       | 0      | 0       | 1       | 1               | 1      | 0                 | 1           | 1          | 1                       |                  |
| NICHT GEFRAGT                     | 79     | 75         | 77                      | 80     | 86      | 78      | 88              | 82     | 77                | 74          | 87         | 78                      |                  |

Frage # 31  
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | KRANKENKASSE |        |      |      |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |      |
|-----------------------------------|--------------|--------|------|------|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|------|
|                                   | Gesamt       | AOK    | BKK  | IKK  | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |      |
|                                   |              | Anzahl | 6105 | 1576 | 648 | 320 | 462            | 704               | 738 | 2202         | 2607                 | 1240                 | 3056 |
| ORTHOPÄDEN                        | 7            | 7      | 8    | 8    | 6   | 7   | 8              | 5                 | 7   | 7            | 7                    | 7                    | 7    |
| AUGENARZT                         | 4            | 4      | 4    | 6    | 4   | 6   | 3              | 3                 | 4   | 5            | 4                    | 5                    | 5    |
| HAUTARZT                          | 4            | 3      | 3    | 2    | 5   | 5   | 4              | 4                 | 4   | 3            | 4                    | 3                    | 3    |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 2            | 2      | 1    | 3    | 2   | 3   | 3              | 1                 | 2   | 4            | 2                    | 3                    | 3    |
| HNO - ARZT                        | 2            | 3      | 1    | 4    | 1   | 2   | 1              | 2                 | 2   | 2            | 2                    | 2                    | 2    |
| KARDIOLOGEN                       | 1            | 1      | 1    | 2    | 2   | 2   | 2              | 1                 | 1   | 3            | 1                    | 1                    | 1    |
| FRAUENARZT                        | 1            | 1      | 2    | 1    | 1   | 1   | 1              | 2                 | 1   | 1            | 1                    | 2                    | 2    |
| RADIOLOGEN                        | 1            | 1      | 0    | 1    | 1   | 1   | 1              | 1                 | 0   | 1            | 1                    | 1                    | 1    |
| UROLOGEN                          | 1            | 0      | 1    | 2    | 0   | 1   | 1              | 1                 | 1   | 2            | 1                    | 1                    | 1    |
| CHIRURGEN                         | 1            | 1      | 1    | 1    | 0   | 1   | 1              | 0                 | 1   | 1            | 1                    | 0                    | 0    |
| RHEUMATOLOGEN                     | 1            | 1      | 0    | 0    | 2   | 0   | 1              | 0                 | 1   | 1            | 1                    | 1                    | 1    |
| LUNGENARZT                        | 1            | 0      | 0    | 2    | 1   | 1   | 1              | 0                 | 1   | 1            | 1                    | 1                    | 1    |
| INTERNISTEN                       | 1            | 1      | 1    | 1    | 0   | 0   | 0              | 0                 | 0   | 1            | 1                    | 1                    | 1    |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 1            | 1      | 0    | 2    | 1   | 0   | 0              | 0                 | 0   | 1            | 1                    | 1                    | 1    |
| KINDERARZT                        | 1            | 1      | 0    | -    | 0   | 1   | 1              | 1                 | 0   | 0            | 1                    | 1                    | 1    |
| SONSTIGEN                         | 2            | 2      | 3    | 1    | 1   | 2   | 2              | 1                 | 2   | 3            | 2                    | 2                    | 2    |
| KEINE ANGABE                      | 1            | 1      | 1    | -    | 1   | 0   | 0              | 1                 | 0   | 1            | 0                    | 1                    | 1    |
| NICHT GEFRAGT                     | 79           | 78     | 80   | 71   | 80  | 76  | 79             | 83                | 81  | 71           | 78                   | 77                   | 77   |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                                   |        | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                       | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| ORTHOPÄDEN                        |        | 7                     | 6                        | 5                        | 8                          | 8                  | 7                        | 5                       | 7                        | 4                       | 8            | 5                    |
| AUGENARZT                         |        | 4                     | 4                        | 3                        | 5                          | 4                  | 5                        | 5                       | 6                        | 2                       | 5            | 3                    |
| HAUTARZT                          |        | 4                     | 4                        | 3                        | 4                          | 3                  | 5                        | 5                       | 4                        | 3                       | 4            | 3                    |
| NEUROLOGEN, PSYCHIATER            |        | 2                     | 1                        | 3                        | 2                          | 2                  | 3                        | 2                       | 3                        | 1                       | 3            | 1                    |
| HNO-ARZT                          |        | 2                     | 3                        | 1                        | 2                          | 3                  | 1                        | 2                       | 1                        | 0                       | 2            | 2                    |
| KARDIOLOGEN                       |        | 1                     | 1                        | 1                        | 2                          | 1                  | 1                        | 2                       | 2                        | 1                       | 2            | 1                    |
| FRAUENARZT                        |        | 1                     | 1                        | 1                        | 2                          | 2                  | 1                        | 2                       | 1                        | 0                       | 1            | 1                    |
| RADIOLOGEN                        |        | 1                     | 1                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 1            | 1                    |
| UROLOGEN                          |        | 1                     | 0                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 0                       | 1                        | 0                       | 1            | 1                    |
| CHIRURGEN                         |        | 1                     | 1                        | 0                        | 1                          | 1                  | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 1            | 1                    |
| RHEUMATOLOGEN                     |        | 1                     | 0                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 1                       | 1                        | 0                       | 1            | 0                    |
| LUNGENARZT                        |        | 1                     | 1                        | 0                        | 1                          | 0                  | 1                        | 1                       | 1                        | -                       | 1            | 0                    |
| INTERNISTEN                       |        | 1                     | 1                        | 0                        | 1                          | 1                  | 1                        | 0                       | 1                        | 0                       | 1            | 0                    |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 |        | 1                     | 0                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 1                       | 1                        | 0                       | 1            | 1                    |
| KINDERARZT                        |        | 1                     | 1                        | 1                        | 0                          | 1                  | 0                        | 1                       | 0                        | 0                       | 0            | 1                    |
| SONSTIGEN                         |        | 2                     | 1                        | 1                        | 3                          | 2                  | 2                        | 1                       | 3                        | 1                       | 2            | 1                    |
| KEINE ANGABE                      |        | 1                     | 0                        | 1                        | 1                          | 0                  | 0                        | 1                       | 1                        | 1                       | 1            | 1                    |
| NICHT GEFRAGT                     |        | 79                    | 81                       | 81                       | 75                         | 78                 | 77                       | 78                      | 77                       | 87                      | 76           | 83                   |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                                   |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| ORTHOPÄDEN                        |        | 7               | 6              | 8               | 7 5                         |
| AUGENARZT                         |        | 4               | 4              | 7               | 4 3                         |
| HAUTARZT                          |        | 4               | 3              | 5               | 4 5                         |
| NEUROLOGEN, PSYCHIATER            |        | 2               | 2              | 3               | 2 1                         |
| HNO-ARZT                          |        | 2               | 2              | 3               | 2 1                         |
| KARDIOLOGEN                       |        | 1               | 1              | 3               | 1 1                         |
| FRAUENARZT                        |        | 1               | 1              | 2               | 1 2                         |
| RADIOLOGEN                        |        | 1               | 1              | 2               | 1 1                         |
| UROLOGEN                          |        | 1               | 1              | 2               | 1 1                         |
| CHIRURGEN                         |        | 1               | 1              | 1               | 1 1                         |
| RHEUMATOLOGEN                     |        | 1               | 1              | 1               | 1 1                         |
| LUNGENARZT                        |        | 1               | 1              | 1               | 1 -                         |
| INTERNISTEN                       |        | 1               | 1              | 1               | 1 1                         |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 |        | 1               | 0              | 1               | 1 0                         |
| KINDERARZT                        |        | 1               | 1              | 1               | 1 -                         |
| SONSTIGEN                         |        | 2               | 2              | 3               | 2 1                         |
| KEINE ANGABE                      |        | 1               | 1              | 1               | 1 1                         |
| NICHT GEFRAGT                     |        | 79              | 81             | 68              | 79 83                       |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                   |        |        | 1258         | 147          | 162          | 262          | 344          | 162          | 138                    | 43               | 360                    | 513                      | 188                        |
| ORTHOPÄDEN                        | 32     | 27     | 32           | 34           | 34           | 31           | 30           | 19           | 27                     | 35               | 35                     | 24                       |                            |
| AUGENARZT                         | 19     | 7      | 15           | 17           | 18           | 27           | 30           | 36           | 16                     | 20               | 20                     | 24                       |                            |
| HAUTARZT                          | 18     | 24     | 20           | 21           | 14           | 18           | 14           | 12           | 13                     | 15               | 30                     | 24                       |                            |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 9      | 7      | 6            | 8            | 12           | 8            | 8            | 21           | 10                     | 10               | 7                      | 8                        |                            |
| HNO-ARZT                          | 9      | 14     | 11           | 10           | 8            | 7            | 4            | 6            | 9                      | 8                | 10                     | 9                        |                            |
| KARDIOLOGEN                       | 6      | 1      | 1            | 5            | 7            | 11           | 14           | 2            | 10                     | 6                | 2                      | 5                        |                            |
| FRAUENARZT                        | 6      | 10     | 14           | 3            | 4            | 3            | 7            | -            | 6                      | 4                | 9                      | 8                        |                            |
| RADIOLOGEN                        | 4      | 6      | 8            | 4            | 3            | 3            | 3            | 1            | 4                      | 4                | 2                      | 6                        |                            |
| UROLOGEN                          | 4      | 4      | 1            | 3            | 3            | 7            | 5            | 11           | 5                      | 3                | 3                      | 4                        |                            |
| CHIRURGEN                         | 3      | 7      | 6            | 2            | 4            | 2            | 3            | -            | 3                      | 4                | 3                      | 3                        |                            |
| RHEUMATOLOGEN                     | 3      | 3      | 1            | 3            | 4            | 2            | 7            | 7            | 3                      | 4                | 2                      | 3                        |                            |
| LUNGENARZT                        | 3      | 2      | 3            | 1            | 4            | 7            | 1            | 2            | 3                      | 3                | 1                      | 3                        |                            |
| INTERNISTEN                       | 3      | -      | 6            | 4            | 2            | 4            | 1            | -            | 5                      | 3                | 0                      | 3                        |                            |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 3      | 2      | 2            | 5            | 2            | 1            | 2            | -            | 3                      | 4                | 0                      | 2                        |                            |
| KINDERARZT                        | 2      | 3      | 9            | 1            | 0            | 0            | 3            | -            | 1                      | 3                | 2                      | 3                        |                            |
| SONSTIGEN                         | 8      | 11     | 5            | 10           | 10           | 6            | 5            | 1            | 10                     | 8                | 7                      | 7                        |                            |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 5      | 3            | 3            | 3            | 1            | 1            | 9            | 4                      | 3                | 3                      | 2                        |                            |

Frage # 31  
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                                   |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                                   | Anzahl          | 1258                    | 24                     | 90                       | 122                       | 171                      | 312                        | 189                     | 165                    | 111                      | 64         | 473    |
| ORTHOPÄDEN                        | 32              | 21                      | 32                     | 28                       | 33                        | 36                       | 29                         | 21                      | 36                     | 34                       | 32         | 31     |
| AUGENARZT                         | 19              | 23                      | 14                     | 5                        | 6                         | 16                       | 28                         | 25                      | 33                     | 35                       | 20         | 19     |
| HAUTARZT                          | 18              | 1                       | 19                     | 30                       | 12                        | 15                       | 27                         | 16                      | 13                     | 22                       | 16         | 19     |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 9               | -                       | 8                      | 6                        | 12                        | 11                       | 7                          | 10                      | 9                      | 10                       | 9          | 9      |
| HNO-ARZT                          | 9               | 25                      | 16                     | 11                       | 8                         | 8                        | 9                          | 7                       | 4                      | 6                        | 8          | 9      |
| KARDIOLOGEN                       | 6               | -                       | 2                      | -                        | 9                         | 5                        | 5                          | 13                      | 11                     | 7                        | 9          | 4      |
| FRAUENARZT                        | 6               | 25                      | 7                      | 17                       | 3                         | 3                        | 5                          | 6                       | 2                      | 3                        | 2          | 8      |
| RADIOLOGEN                        | 4               | 16                      | 9                      | 5                        | 3                         | 3                        | 4                          | 3                       | 3                      | 3                        | 3          | 4      |
| UROLOGEN                          | 4               | 3                       | 2                      | 3                        | 2                         | 3                        | 3                          | 8                       | 3                      | 7                        | 8          | 2      |
| CHIRURGEN                         | 3               | -                       | 9                      | 3                        | 4                         | 4                        | 3                          | 2                       | 3                      | 1                        | 4          | 3      |
| RHEUMATOLOGEN                     | 3               | 17                      | 1                      | 0                        | 0                         | 4                        | 4                          | 5                       | 5                      | 3                        | 2          | 4      |
| LUNGENARZT                        | 3               | 10                      | 0                      | 0                        | 1                         | 4                        | 3                          | 4                       | 3                      | 4                        | 3          | 3      |
| INTERNISTEN                       | 3               | 16                      | 2                      | 2                        | 5                         | 3                        | 2                          | 3                       | 3                      | 2                        | 3          | 3      |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 3               | -                       | 6                      | 0                        | 4                         | 4                        | 2                          | 2                       | 1                      | -                        | 3          | 2      |
| KINDERARZT                        | 2               | -                       | 11                     | 4                        | -                         | 2                        | 2                          | 2                       | 1                      | 1                        | 1          | 3      |
| SONSTIGEN                         | 8               | -                       | 11                     | 9                        | 15                        | 8                        | 7                          | 6                       | 3                      | 4                        | 5          | 10     |
| KEINE ANGABE                      | 3               | 17                      | 3                      | 4                        | 4                         | 3                        | 2                          | 3                       | 2                      | 2                        | 3          | 3      |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |     |
|-----------------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|-----|
|                                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost |
|                                   |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |     |
|                                   |        | 1258               | 81              | 254            | 138          | 154             | 425            | 206             | 781              | 313     | 164             | 954  | 304 |
| ORTHOPÄDEN                        |        | 32                 | 43              | 32             | 24           | 22              | 35             | 32              | 34               | 26      | 29              | 31   | 34  |
| AUGENARZT                         |        | 19                 | 7               | 18             | 32           | 13              | 17             | 28              | 17               | 26      | 20              | 14   | 35  |
| HAUTARZT                          |        | 18                 | 20              | 14             | 16           | 24              | 19             | 16              | 19               | 13      | 20              | 19   | 15  |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             |        | 9                  | 4               | 12             | 8            | 8               | 9              | 11              | 8                | 13      | 8               | 9    | 11  |
| HNO-ARZT                          |        | 9                  | 11              | 9              | 4            | 16              | 8              | 7               | 9                | 5       | 13              | 10   | 6   |
| KARDIOLOGEN                       |        | 6                  | -               | 8              | 17           | 1               | 4              | 7               | 5                | 10      | 6               | 6    | 6   |
| FRAUENARZT                        |        | 6                  | 1               | 0              | 4            | 20              | 6              | 4               | 6                | 4       | 10              | 7    | 3   |
| RADIOLOGEN                        |        | 4                  | 4               | 3              | 3            | 9               | 3              | 3               | 4                | 3       | 5               | 4    | 4   |
| UROLOGEN                          |        | 4                  | 3               | 7              | 12           | 2               | 1              | 3               | 3                | 6       | 3               | 4    | 4   |
| CHIRURGEN                         |        | 3                  | 5               | 4              | 2            | 5               | 3              | 2               | 4                | 2       | 5               | 4    | 3   |
| RHEUMATOLOGEN                     |        | 3                  | -               | 1              | 4            | 3               | 5              | 5               | 2                | 5       | 4               | 4    | 2   |
| LUNGENARZT                        |        | 3                  | 3               | 2              | 5            | 0               | 4              | 3               | 2                | 6       | 1               | 3    | 4   |
| INTERNISTEN                       |        | 3                  | 2               | 4              | 3            | 4               | 2              | 2               | 3                | 2       | 3               | 3    | 1   |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 |        | 3                  | 3               | 3              | 3            | 2               | 3              | 0               | 2                | 3       | 5               | 2    | 3   |
| KINDERARZT                        |        | 2                  | 1               | 0              | 1            | 9               | 2              | 2               | 3                | 1       | 1               | 3    | 2   |
| SONSTIGEN                         |        | 8                  | 3               | 7              | 3            | 12              | 11             | 6               | 9                | 5       | 8               | 10   | 3   |
| KEINE ANGABE                      |        | 3                  | 5               | 3              | 1            | 5               | 3              | 3               | 4                | 3       | 0               | 4    | 2   |

Frage # 31  
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                                   |        | 1258       | 450                     | 295    | 238     | 198     | 1150            | 95     | 292               | 616         | 230        | 118                     | 1215             |
| ORTHOPÄDEN                        | 32     | 34         | 29                      | 33     | 32      | 33      | 21              | 34     | 32                | 27          | 34         | 32                      |                  |
| AUGENARZT                         | 19     | 16         | 24                      | 19     | 19      | 19      | 21              | 23     | 17                | 22          | 16         | 19                      |                  |
| HAUTARZT                          | 18     | 15         | 20                      | 21     | 21      | 17      | 22              | 23     | 16                | 16          | 20         | 18                      |                  |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 9      | 9          | 12                      | 9      | 9       | 9       | 11              | 6      | 9                 | 15          | 8          | 9                       |                  |
| HNO-ARZT                          | 9      | 9          | 11                      | 8      | 7       | 8       | 12              | 10     | 10                | 6           | 3          | 9                       |                  |
| KARDIOLOGEN                       | 6      | 6          | 5                       | 8      | 7       | 6       | 8               | 5      | 5                 | 12          | 5          | 6                       |                  |
| FRAUENARZT                        | 6      | 6          | 4                       | 5      | 7       | 5       | 12              | 5      | 7                 | 7           | 2          | 6                       |                  |
| RADIOLOGEN                        | 4      | 4          | 3                       | 5      | 3       | 4       | 9               | 4      | 4                 | 5           | 4          | 4                       |                  |
| UROLOGEN                          | 4      | 2          | 3                       | 9      | 3       | 4       | 4               | 1      | 5                 | 6           | 2          | 4                       |                  |
| CHIRURGEN                         | 3      | 5          | 2                       | 2      | 2       | 3       | 5               | 2      | 4                 | 4           | 6          | 4                       |                  |
| RHEUMATOLOGEN                     | 3      | 4          | 4                       | 3      | 5       | 3       | 6               | 2      | 4                 | 5           | 2          | 3                       |                  |
| LUNGENARZT                        | 3      | 3          | 1                       | 4      | 5       | 3       | 1               | 2      | 4                 | 4           | -          | 3                       |                  |
| INTERNISTEN                       | 3      | 3          | 4                       | 2      | 2       | 3       | 4               | 3      | 2                 | 6           | 1          | 3                       |                  |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 3      | 3          | 3                       | 1      | 3       | 3       | 0               | 2      | 3                 | 5           | 1          | 3                       |                  |
| KINDERARZT                        | 2      | 2          | 4                       | 2      | 2       | 2       | 3               | 3      | 2                 | 3           | 3          | 2                       |                  |
| SONSTIGEN                         | 8      | 8          | 6                       | 5      | 13      | 8       | 8               | 6      | 8                 | 11          | 8          | 8                       |                  |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 4          | 3                       | 2      | 1       | 3       | 5               | 4      | 2                 | 2           | 9          | 3                       |                  |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------------------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
|                                   | Gesamt       | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                                   |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| Anzahl                            | 1258         | 350 | 133 | 92  | 93  | 167 | 152            | 381               | 505 | 359          | 661                  | 478                  |
| ORTHOPÄDEN                        | 32           | 30  | 37  | 27  | 30  | 31  | 40             | 31                | 37  | 25           | 32                   | 30                   |
| AUGENARZT                         | 19           | 17  | 19  | 19  | 17  | 24  | 17             | 20                | 19  | 17           | 20                   | 20                   |
| HAUTARZT                          | 18           | 15  | 16  | 8   | 27  | 22  | 17             | 23                | 18  | 10           | 19                   | 15                   |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             | 9            | 7   | 7   | 9   | 11  | 12  | 13             | 4                 | 10  | 14           | 7                    | 13                   |
| HNO-ARZT                          | 9            | 12  | 4   | 15  | 5   | 7   | 4              | 11                | 9   | 5            | 11                   | 7                    |
| KARDIOLOGEN                       | 6            | 6   | 3   | 6   | 10  | 7   | 7              | 4                 | 6   | 10           | 7                    | 6                    |
| FRAUENARZT                        | 6            | 5   | 10  | 3   | 7   | 5   | 6              | 9                 | 5   | 4            | 5                    | 9                    |
| RADIOLOGEN                        | 4            | 6   | 1   | 5   | 2   | 5   | 2              | 6                 | 2   | 4            | 4                    | 4                    |
| UROLOGEN                          | 4            | 1   | 3   | 8   | 1   | 5   | 4              | 3                 | 3   | 5            | 3                    | 5                    |
| CHIRURGEN                         | 3            | 4   | 3   | 3   | 2   | 3   | 5              | 2                 | 3   | 5            | 4                    | 2                    |
| RHEUMATOLOGEN                     | 3            | 3   | 2   | 1   | 8   | 2   | 4              | 2                 | 4   | 5            | 3                    | 4                    |
| LUNGENARZT                        | 3            | 2   | 2   | 6   | 5   | 4   | 3              | 1                 | 4   | 4            | 4                    | 2                    |
| INTERNISTEN                       | 3            | 4   | 3   | 5   | 0   | 1   | 1              | 2                 | 2   | 4            | 3                    | 3                    |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 | 3            | 3   | 1   | 7   | 5   | 1   | 2              | 2                 | 2   | 4            | 2                    | 3                    |
| KINDERARZT                        | 2            | 3   | 2   | -   | 2   | 2   | 3              | 4                 | 2   | 1            | 2                    | 2                    |
| SONSTIGEN                         | 8            | 9   | 13  | 2   | 3   | 10  | 9              | 5                 | 8   | 12           | 9                    | 7                    |
| KEINE ANGABE                      | 3            | 5   | 5   | -   | 5   | 0   | 1              | 3                 | 2   | 5            | 2                    | 4                    |

Frage # 31  
Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                                   |        |                       | 1258                     | 383                      | 184                        | 573                | 473                      | 242                     | 236                      | 142                     | 118          | 740                  |
| ORTHOPÄDEN                        |        | 32                    | 31                       | 28                       | 32                         | 37                 | 29                       | 24                      | 29                       | 34                      | 31           | 32                   |
| AUGENARZT                         |        | 19                    | 20                       | 14                       | 21                         | 18                 | 20                       | 21                      | 26                       | 16                      | 22           | 16                   |
| HAUTARZT                          |        | 18                    | 21                       | 17                       | 15                         | 15                 | 20                       | 22                      | 16                       | 20                      | 17           | 19                   |
| NEUROLOGEN,PSYCHIATER             |        | 9                     | 7                        | 15                       | 9                          | 9                  | 11                       | 7                       | 11                       | 8                       | 12           | 6                    |
| HNO-ARZT                          |        | 9                     | 14                       | 5                        | 8                          | 14                 | 5                        | 8                       | 6                        | 3                       | 6            | 12                   |
| KARDIOLOGEN                       |        | 6                     | 6                        | 5                        | 7                          | 6                  | 5                        | 7                       | 7                        | 5                       | 7            | 6                    |
| FRAUENARZT                        |        | 6                     | 5                        | 4                        | 8                          | 8                  | 3                        | 8                       | 3                        | 2                       | 4            | 8                    |
| RADIOLOGEN                        |        | 4                     | 2                        | 4                        | 5                          | 3                  | 4                        | 6                       | 4                        | 4                       | 3            | 5                    |
| UROLOGEN                          |        | 4                     | 2                        | 4                        | 6                          | 4                  | 4                        | 2                       | 5                        | 2                       | 4            | 4                    |
| CHIRURGEN                         |        | 3                     | 4                        | 1                        | 4                          | 2                  | 4                        | 4                       | 5                        | 6                       | 4            | 3                    |
| RHEUMATOLOGEN                     |        | 3                     | 2                        | 3                        | 5                          | 3                  | 6                        | 3                       | 2                        | 2                       | 5            | 0                    |
| LUNGENARZT                        |        | 3                     | 5                        | 1                        | 3                          | 2                  | 6                        | 3                       | 3                        | -                       | 4            | 2                    |
| INTERNISTEN                       |        | 3                     | 4                        | 1                        | 4                          | 3                  | 4                        | 1                       | 5                        | 1                       | 3            | 3                    |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 |        | 3                     | 2                        | 4                        | 3                          | 3                  | 3                        | 3                       | 2                        | 1                       | 2            | 3                    |
| KINDERARZT                        |        | 2                     | 3                        | 2                        | 1                          | 3                  | 2                        | 3                       | 1                        | 3                       | 1            | 4                    |
| SONSTIGEN                         |        | 8                     | 7                        | 5                        | 10                         | 7                  | 10                       | 5                       | 13                       | 8                       | 8            | 8                    |
| KEINE ANGABE                      |        | 3                     | 2                        | 5                        | 2                          | 2                  | 1                        | 4                       | 3                        | 9                       | 3            | 4                    |

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-----------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                                   |        | 1258            | 953            | 268             | 1208         | 50               |
| ORTHOPÄDEN                        |        | 32              | 33             | 25              | 32           | 29               |
| AUGENARZT                         |        | 19              | 19             | 21              | 19           | 19               |
| HAUTARZT                          |        | 18              | 18             | 17              | 17           | 27               |
| NEUROLOGEN, PSYCHIATER            |        | 9               | 9              | 10              | 9            | 6                |
| HNO-ARZT                          |        | 9               | 9              | 10              | 9            | 4                |
| KARDIOLOGEN                       |        | 6               | 6              | 9               | 6            | 3                |
| FRAUENARZT                        |        | 6               | 6              | 5               | 6            | 9                |
| RADIOLOGEN                        |        | 4               | 3              | 6               | 4            | 6                |
| UROLOGEN                          |        | 4               | 3              | 7               | 4            | 6                |
| CHIRURGEN                         |        | 3               | 3              | 4               | 3            | 3                |
| RHEUMATOLOGEN                     |        | 3               | 3              | 4               | 3            | 3                |
| LUNGENARZT                        |        | 3               | 3              | 2               | 3            | -                |
| INTERNISTEN                       |        | 3               | 3              | 4               | 3            | 6                |
| PSYCHOTHERAPEUTEN                 |        | 3               | 2              | 4               | 3            | 2                |
| KINDERARZT                        |        | 2               | 3              | 2               | 2            | -                |
| SONSTIGEN                         |        | 8               | 8              | 8               | 8            | 4                |
| KEINE ANGABE                      |        | 3               | 3              | 4               | 3            | 3                |

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende  
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

|                       |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte          |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                | 6105   | 802   | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484          | 2041                   | 1976             | 893                    | 1111                     |                            |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Hausarzt              | 4      | 3     | 2            | 1            | 3            | 5            | 6            | 12           | 5                      | 4                | 3                      | 4                        |                            |
| Facharzt              | 0      | 0     | -            | 0            | 0            | -            | 0            | 0            | 0                      | 0                | 0                      | -                        |                            |
| Notdienstpraxis       | 20     | 15    | 17           | 19           | 22           | 23           | 20           | 18           | 18                     | 20               | 20                     | 22                       |                            |
| Notarzt, Rettungsd.   | 25     | 14    | 20           | 19           | 27           | 28           | 36           | 38           | 31                     | 26               | 17                     | 22                       |                            |
| Krankenhaus, Ambulanz | 45     | 60    | 57           | 56           | 42           | 38           | 31           | 21           | 41                     | 46               | 52                     | 45                       |                            |
| Apotheke              | 0      | 1     | 0            | 0            | 0            | 0            | -            | -            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |
| Arzt in Familie       | 1      | 2     | 1            | 1            | 2            | 1            | 1            | 1            | 0                      | 1                | 2                      | 3                        |                            |
| sonstiges             | 1      | 0     | 0            | 0            | 0            | 1            | 1            | 4            | 1                      | 1                | 1                      | 0                        |                            |
| kommt darauf an       | 2      | 3     | 2            | 3            | 3            | 2            | 2            | 2            | 1                      | 1                | 4                      | 3                        |                            |
| keine Angabe          | 2      | 2     | 1            | 1            | 1            | 2            | 3            | 4            | 3                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |

|                       |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte          |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       | Anzahl | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Hausarzt              | 4      | 5               | 3                       | 2                      | 1                        | 3                         | 2                        | 7                          | 5                       | 7                      |                          | 4      | 4      |
| Facharzt              | 0      | -               | 0                       | 0                      | 0                        | -                         | 0                        | -                          | 0                       | -                      |                          | 0      | 0      |
| Notdienstpraxis       | 20     | 7               | 14                      | 18                     | 20                       | 20                        | 22                       | 20                         | 23                      | 22                     |                          | 18     | 21     |
| Notarzt, Rettungsd.   | 25     | 28              | 17                      | 13                     | 23                       | 25                        | 20                       | 35                         | 36                      | 28                     |                          | 25     | 26     |
| Krankenhaus, Ambulanz | 45     | 58              | 65                      | 57                     | 52                       | 48                        | 50                       | 31                         | 30                      | 34                     |                          | 47     | 43     |
| Apotheke              | 0      | -               | -                       | 1                      | 0                        | 0                         | 0                        | -                          | 0                       | -                      |                          | 0      | 0      |
| Arzt in Familie       | 1      | 0               | 0                       | 4                      | 1                        | 1                         | 2                        | 0                          | 1                       | 3                      |                          | 2      | 1      |
| sonstiges             | 1      | 1               | -                       | 0                      | 0                        | 0                         | 0                        | 2                          | 1                       | 1                      |                          | 0      | 1      |
| kommt darauf an       | 2      | -               | -                       | 4                      | 3                        | 2                         | 3                        | 1                          | 2                       | 3                      |                          | 2      | 2      |
| keine Angabe          | 2      | 1               | 1                       | 1                      | 0                        | 1                         | 1                        | 4                          | 2                       | 2                      |                          | 2      | 2      |

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende  
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

| GESCHLECHT + ALTER    |        |        |                         |                |              |                 |                 | BERUFSTÄTIGKEIT   |                  |             | GEBIET          |                         |                  |
|-----------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                   | berufs-<br>tätig | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                       |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre      |                  |             |                 |                         |                  |
|                       |        | 6105   | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285              | 3403             | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| Hausarzt              | 4      | 4      | 2                       | 7              | 2            | 3               | 7               | 3                 | 7                | 3           | 4               | 3                       |                  |
| Facharzt              | 0      | 0      | 0                       | 0              | 0            | 0               | -               | 0                 | 0                | 0           | 0               | -                       |                  |
| Notdienstpraxis       | 20     | 10     | 19                      | 23             | 20           | 22              | 19              | 20                | 21               | 13          | 20              | 20                      |                  |
| Notarzt, Rettungsd.   | 25     | 19     | 24                      | 29             | 14           | 21              | 37              | 21                | 35               | 20          | 24              | 34                      |                  |
| Krankenhaus, Ambulanz | 45     | 64     | 49                      | 33             | 56           | 50              | 30              | 51                | 30               | 56          | 46              | 38                      |                  |
| Apotheke              | 0      | 1      | 0                       | -              | -            | 0               | 0               | 0                 | -                | -           | 0               | 0                       |                  |
| Arzt in Familie       | 1      | 1      | 2                       | 1              | 3            | 1               | 1               | 2                 | 1                | 2           | 1               | 1                       |                  |
| sonstiges             | 1      | 0      | 0                       | 1              | 0            | 0               | 2               | 0                 | 1                | 1           | 1               | 1                       |                  |
| kommt darauf an       | 2      | 1      | 3                       | 2              | 3            | 2               | 2               | 2                 | 2                | 3           | 2               | 1                       |                  |
| keine Angabe          | 2      | 0      | 1                       | 4              | 2            | 1               | 2               | 1                 | 3                | 2           | 2               | 2                       |                  |
|                       |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| ORTSGRÖSSE            |        |        |                         |                | KRANKENVERS. |                 |                 | ARZTBESUCHE INSG. |                  |             |                 |                         |                  |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                       |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
|                       |        | 6105   | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772               | 1576             | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| Hausarzt              | 4      | 5      | 4                       | 5              | 3            | 4               | 7               | 5                 | 3                | 6           | 5               | 3                       |                  |
| Facharzt              | 0      | 0      | -                       | 0              | 0            | 0               | 0               | 0                 | 0                | 0           | 0               | 0                       |                  |
| Notdienstpraxis       | 20     | 21     | 21                      | 19             | 19           | 19              | 22              | 20                | 21               | 21          | 15              | 20                      |                  |
| Notarzt, Rettungsd.   | 25     | 28     | 24                      | 22             | 26           | 26              | 22              | 22                | 26               | 29          | 25              | 24                      |                  |
| Krankenhaus, Ambulanz | 45     | 41     | 45                      | 49             | 45           | 45              | 41              | 46                | 45               | 37          | 48              | 47                      |                  |
| Apotheke              | 0      | 0      | 0                       | -              | -            | 0               | 0               | 0                 | 0                | 0           | 0               | 0                       |                  |
| Arzt in Familie       | 1      | 1      | 2                       | 1              | 1            | 1               | 3               | 2                 | 1                | 1           | 2               | 1                       |                  |
| sonstiges             | 1      | 1      | 1                       | 0              | 0            | 1               | 0               | 0                 | 1                | 1           | 1               | 1                       |                  |
| kommt darauf an       | 2      | 2      | 2                       | 2              | 3            | 2               | 3               | 3                 | 2                | 4           | 1               | 2                       |                  |
| keine Angabe          | 2      | 1      | 1                       | 2              | 3            | 2               | 2               | 2                 | 1                | 1           | 3               | 2                       |                  |

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende  
ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

|                       |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Anzahl | Gesamt       |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        | 6105         | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704 | 738            | 2202              | 2607 | 1240         | 3056                 | 2102                 |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Hausarzt              |        | 4            | 4    | 1   | 1   | 4   | 2   | 6              | 4                 | 5    | 3            | 5                    | 3                    |
| Facharzt              |        | 0            | 0    | -   | -   | 0   | 0   | -              | 0                 | 0    | 0            | 0                    | 0                    |
| Notdienstpraxis       |        | 20           | 17   | 23  | 20  | 23  | 18  | 20             | 19                | 20   | 19           | 20                   | 21                   |
| Notarzt, Rettungsd.   |        | 25           | 26   | 21  | 29  | 26  | 29  | 26             | 21                | 25   | 33           | 26                   | 25                   |
| Krankenhaus, Ambulanz |        | 45           | 47   | 50  | 43  | 39  | 45  | 43             | 49                | 44   | 38           | 43                   | 45                   |
| Apotheke              |        | 0            | 0    | 0   | -   | 1   | -   | -              | 0                 | 0    | -            | 0                    | 0                    |
| Arzt in Familie       |        | 1            | 1    | 0   | 1   | 2   | 2   | 1              | 2                 | 1    | 1            | 1                    | 1                    |
| sonstiges             |        | 1            | 1    | 1   | 1   | 1   | 0   | 0              | 1                 | 1    | 1            | 1                    | 1                    |
| kommt darauf an       |        | 2            | 2    | 2   | 4   | 3   | 3   | 2              | 2                 | 2    | 3            | 2                    | 3                    |
| keine Angabe          |        | 2            | 2    | 2   | 1   | 1   | 1   | 2              | 2                 | 2    | 2            | 2                    | 1                    |

|                       |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                            |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         |             | CHRON. ERKR.         |      |
|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|------|
| Prozentwerte          | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |      |
|                       |        | Anzahl                | 6105                  | 1964                       | 956             | 2246                     | 2158                    | 1058                     | 1063                    | 618         | 928                  | 3015 |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |                       |                       |                            |                 |                          |                         |                          |                         |             |                      |      |
| Hausarzt              | 4      | 5                     | 2                     | 3                          | 3               | 5                        | 5                       | 5                        | 5                       | 4           | 5                    |      |
| Facharzt              | 0      | -                     | 0                     | 0                          | 0               | -                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0           | 0                    |      |
| Notdienstpraxis       | 20     | 20                    | 19                    | 22                         | 21              | 20                       | 19                      | 20                       | 15                      | 20          | 19                   |      |
| Notarzt, Rettungsd.   | 25     | 25                    | 25                    | 27                         | 22              | 32                       | 24                      | 30                       | 25                      | 29          | 22                   |      |
| Krankenhaus, Ambulanz | 45     | 44                    | 47                    | 43                         | 49              | 38                       | 46                      | 37                       | 48                      | 41          | 49                   |      |
| Apotheke              | 0      | -                     | 0                     | 0                          | 0               | -                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0           | 0                    |      |
| Arzt in Familie       | 1      | 2                     | 2                     | 1                          | 1               | 1                        | 2                       | 1                        | 2                       | 1           | 1                    |      |
| sonstiges             | 1      | 0                     | 1                     | 1                          | 0               | 1                        | 0                       | 2                        | 1                       | 1           | 1                    |      |
| kommt darauf an       | 2      | 2                     | 3                     | 2                          | 3               | 2                        | 2                       | 2                        | 1                       | 2           | 2                    |      |
| keine Angabe          | 2      | 2                     | 1                     | 1                          | 1               | 1                        | 2                       | 3                        | 3                       | 2           | 1                    |      |

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                       |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| HILFE GESUCHT BEI     |        |                 |                |                 |                             |
| Hausarzt              |        | 4               | 4              | 2               | 4 2                         |
| Facharzt              |        | 0               | 0              | -               | 0 -                         |
| Notdienstpraxis       |        | 20              | 20             | 20              | 20 12                       |
| Notarzt, Rettungsd.   |        | 25              | 24             | 30              | 26 14                       |
| Krankenhaus, Ambulanz |        | 45              | 46             | 42              | 44 64                       |
| Apotheke              |        | 0               | 0              | -               | 0 1                         |
| Arzt in Familie       |        | 1               | 1              | 1               | 1 2                         |
| sonstiges             |        | 1               | 1              | 1               | 1 0                         |
| kommt darauf an       |        | 2               | 2              | 2               | 2 2                         |
| keine Angabe          |        | 2               | 2              | 2               | 2 3                         |

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,  
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?  
Und wie lautet diese Nummer?

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| TELEFONNUMMER   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| kenne ich       | 34     | 22     | 25           | 29           | 36           | 43           | 42           | 38           | 40                     | 33               | 27                     | 29                       |                            |
| kenne ich nicht | 66     | 78     | 75           | 71           | 64           | 57           | 58           | 62           | 60                     | 67               | 73                     | 71                       |                            |
| TELEFONNUMMER   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 116 117         | 9      | 7      | 10           | 8            | 8            | 13           | 11           | 7            | 11                     | 10               | 8                      | 8                        |                            |
| 110             | 1      | -      | 0            | 0            | 1            | 1            | 2            | 1            | 1                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |
| 112             | 6      | 3      | 2            | 4            | 6            | 8            | 10           | 12           | 8                      | 6                | 3                      | 4                        |                            |
| 19 222          | 1      | 1      | 2            | 3            | 2            | 1            | 0            | 0            | 2                      | 2                | 1                      | 2                        |                            |
| andere          | 5      | 1      | 5            | 4            | 5            | 7            | 4            | 5            | 4                      | 5                | 4                      | 5                        |                            |
| keine Angabe    | 12     | 10     | 6            | 10           | 14           | 13           | 15           | 13           | 14                     | 10               | 11                     | 10                       |                            |
| nicht gefragt   | 66     | 78     | 75           | 71           | 64           | 57           | 58           | 62           | 60                     | 67               | 73                     | 71                       |                            |

|                 |        | ALTER + BILDUNG         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |      |
|-----------------|--------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|------|
| Prozentwerte    |        | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |      |
|                 | Anzahl | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455        | 2875   | 3230 |
| TELEFONNUMMER   |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |      |
| kenne ich       | 34     | 38                      | 22                     | 19                       | 35                        | 32                       | 29                         | 43                      | 43                     | 38                       | 32         | 35     |      |
| kenne ich nicht | 66     | 62                      | 78                     | 81                       | 65                        | 68                       | 71                         | 57                      | 57                     | 62                       | 68         | 65     |      |
| TELEFONNUMMER   |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |      |
| 116 117         | 9      | 12                      | 8                      | 6                        | 9                         | 10                       | 8                          | 12                      | 10                     | 9                        | 7          | 11     |      |
| 110             | 1      | -                       | 0                      | -                        | 1                         | 0                        | 0                          | 2                       | 1                      | 1                        | 1          | 1      |      |
| 112             | 6      | 9                       | 3                      | 2                        | 5                         | 5                        | 2                          | 10                      | 12                     | 8                        | 6          | 6      |      |
| 19 222          | 1      | 2                       | 1                      | 1                        | 3                         | 2                        | 2                          | 0                       | 1                      | 2                        | 2          | 1      |      |
| andere          | 5      | 2                       | 3                      | 2                        | 5                         | 5                        | 5                          | 4                       | 7                      | 6                        | 5          | 4      |      |
| keine Angabe    | 12     | 13                      | 7                      | 8                        | 12                        | 10                       | 12                         | 15                      | 12                     | 12                       | 11         | 12     |      |
| nicht gefragt   | 66     | 62                      | 78                     | 81                       | 65                        | 68                       | 71                         | 57                      | 57                     | 62                       | 68         | 65     |      |

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,  
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?  
Und wie lautet diese Nummer?

| Prozentwerte    | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|-----------------|--------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                 |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                 |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
|                 |        | 6105               | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| TELEFONNUMMER   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| kenne ich       |        | 34                 | 21                      | 29             | 42           | 25              | 34              | 41           | 31                | 42          | 24              | 33                      | 35               |
| kenne ich nicht |        | 66                 | 79                      | 71             | 58           | 75              | 66              | 59           | 69                | 58          | 76              | 67                      | 65               |
| TELEFONNUMMER   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 116 117         |        | 9                  | 6                       | 6              | 10           | 10              | 11              | 11           | 9                 | 10          | 7               | 9                       | 11               |
| 110             |        | 1                  | -                       | 0              | 2            | 0               | 0               | 1            | 1                 | 1           | 0               | 1                       | 0                |
| 112             |        | 6                  | 3                       | 5              | 10           | 4               | 3               | 10           | 4                 | 10          | 4               | 5                       | 9                |
| 19 222          |        | 1                  | 1                       | 2              | 1            | 1               | 3               | 1            | 2                 | 1           | 1               | 2                       | 1                |
| andere          |        | 5                  | 2                       | 5              | 6            | 2               | 5               | 4            | 5                 | 5           | 1               | 4                       | 5                |
| keine Angabe    |        | 12                 | 9                       | 11             | 13           | 8               | 12              | 14           | 10                | 15          | 11              | 12                      | 9                |
| nicht gefragt   |        | 66                 | 79                      | 71             | 58           | 75              | 66              | 59           | 69                | 58          | 76              | 67                      | 65               |
| Prozentwerte    | Anzahl | Gesamt             | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                 |        |                    | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      |                         |                  |
|                 |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
|                 |        | 6105               | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| TELEFONNUMMER   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| kenne ich       |        | 34                 | 37                      | 36             | 32           | 30              | 34              | 34           | 29                | 37          | 42              | 25                      | 33               |
| kenne ich nicht |        | 66                 | 63                      | 64             | 68           | 70              | 66              | 66           | 71                | 63          | 58              | 75                      | 67               |
| TELEFONNUMMER   |        |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| 116 117         |        | 9                  | 13                      | 9              | 9            | 7               | 10              | 7            | 6                 | 11          | 13              | 6                       | 9                |
| 110             |        | 1                  | 1                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 0            | 1                 | 1           | 0               | 0                       | 1                |
| 112             |        | 6                  | 7                       | 7              | 4            | 4               | 6               | 5            | 5                 | 7           | 8               | 4                       | 5                |
| 19 222          |        | 1                  | 2                       | 1              | 2            | 2               | 2               | 2            | 1                 | 2           | 2               | 2                       | 2                |
| andere          |        | 5                  | 3                       | 6              | 4            | 5               | 4               | 5            | 4                 | 5           | 6               | 3                       | 4                |
| keine Angabe    |        | 12                 | 11                      | 12             | 12           | 11              | 11              | 15           | 12                | 11          | 13              | 10                      | 12               |
| nicht gefragt   |        | 66                 | 63                      | 64             | 68           | 70              | 66              | 66           | 71                | 63          | 58              | 75                      | 67               |

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,  
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?  
Und wie lautet diese Nummer?

|                 |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     | GESUNDHEITZUSTAND |             |      | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|-----------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------|------|----------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte    |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK    | sehr<br>gut | gut  | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                 | Anzahl | 6105         | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704 | 738               | 2202        | 2607 | 1240           | 3056                 | 2102                 |
|                 |        |              |      |     |     |     |     |                   |             |      |                |                      |                      |
| TELEFONNUMMER   |        |              |      |     |     |     |     |                   |             |      |                |                      |                      |
| kenne ich       | 34     | 35           | 32   | 34  | 40  | 30  | 35  | 29                | 35          | 40   | 37             | 33                   |                      |
| kenne ich nicht | 66     | 65           | 68   | 66  | 60  | 70  | 65  | 71                | 65          | 60   | 63             | 67                   |                      |
|                 |        |              |      |     |     |     |     |                   |             |      |                |                      |                      |
| TELEFONNUMMER   |        |              |      |     |     |     |     |                   |             |      |                |                      |                      |
| 116 117         | 9      | 10           | 9    | 10  | 13  | 7   | 11  | 7                 | 10          | 12   | 10             | 10                   |                      |
| 110             | 1      | 1            | 0    | 0   | 1   | 1   | 1   | 1                 | 1           | 1    | 1              | 1                    |                      |
| 112             | 6      | 7            | 7    | 6   | 6   | 5   | 6   | 4                 | 7           | 8    | 6              | 7                    |                      |
| 19 222          | 1      | 2            | 2    | 1   | 2   | 2   | 1   | 2                 | 1           | 1    | 2              | 1                    |                      |
| andere          | 5      | 4            | 3    | 5   | 5   | 4   | 6   | 5                 | 4           | 5    | 5              | 4                    |                      |
| keine Angabe    | 12     | 11           | 11   | 11  | 13  | 11  | 10  | 10                | 12          | 13   | 13             | 10                   |                      |
| nicht gefragt   | 66     | 65           | 68   | 67  | 60  | 70  | 65  | 71                | 65          | 60   | 63             | 67                   |                      |

|               |                 | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                   |
|---------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------|
| Prozentwerte  |                 |                       | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich nicht |
|               | Anzahl          | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040              |
| TELEFONNUMMER |                 |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                   |
|               | kenne ich       | 34                    | 35                    | 30                    | 38                        | 34                 | 37                       | 34                      | 39                       | 25                      | 38           | 29                |
|               | kenne ich nicht | 66                    | 65                    | 70                    | 62                        | 66                 | 63                       | 66                      | 61                       | 75                      | 62           | 71                |
| TELEFONNUMMER |                 |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                   |
|               | 116 117         | 9                     | 8                     | 8                     | 12                        | 10                 | 11                       | 8                       | 12                       | 6                       | 12           | 7                 |
|               | 110             | 1                     | 1                     | 0                     | 1                         | 0                  | 1                        | 1                       | 1                        | 0                       | 0            | 1                 |
|               | 112             | 6                     | 6                     | 6                     | 7                         | 5                  | 8                        | 6                       | 7                        | 4                       | 7            | 5                 |
|               | 19 222          | 1                     | 2                     | 2                     | 2                         | 2                  | 1                        | 1                       | 2                        | 2                       | 1            | 2                 |
|               | andere          | 5                     | 4                     | 4                     | 5                         | 5                  | 5                        | 5                       | 5                        | 3                       | 5            | 4                 |
|               | keine Angabe    | 12                    | 14                    | 10                    | 11                        | 12                 | 11                       | 13                      | 12                       | 10                      | 13           | 10                |
|               | nicht gefragt   | 66                    | 65                    | 70                    | 62                        | 66                 | 63                       | 66                      | 61                       | 75                      | 62           | 71                |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,  
also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?  
Und wie lautet diese Nummer?

| Prozentwerte    | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                 |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                 |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| TELEFONNUMMER   |        |                 |                |                 |                             |
| kenne ich       |        | 34              | 33             | 38              | 34 22                       |
| kenne ich nicht |        | 66              | 67             | 62              | 66 78                       |
| TELEFONNUMMER   |        |                 |                |                 |                             |
| 116 117         |        | 9               | 9              | 12              | 9 4                         |
| 110             |        | 1               | 1              | 0               | 1 -                         |
| 112             |        | 6               | 5              | 8               | 6 4                         |
| 19 222          |        | 1               | 2              | 2               | 1 1                         |
| andere          |        | 5               | 5              | 4               | 5 2                         |
| keine Angabe    |        | 12              | 11             | 12              | 12 11                       |
| nicht gefragt   |        | 66              | 67             | 62              | 66 78                       |

Frage # 34  
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

| Prozentwerte  | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|---------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|               |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|               |        | 2056   | 177          | 194          | 315          | 425          | 382          | 377          | 186                    | 812              | 659                    | 243                      | 321                        |
| TELEFONNUMMER |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 116 117       | 27     | 31     | 39           | 29           | 23           | 30           | 26           | 18           | 26                     | 29               | 30                     | 26                       |                            |
| 110           | 2      | -      | 1            | 0            | 2            | 2            | 5            | 4            | 3                      | 1                | 2                      | 1                        |                            |
| 112           | 18     | 13     | 8            | 13           | 15           | 19           | 24           | 30           | 21                     | 19               | 9                      | 14                       |                            |
| 19 222        | 5      | 3      | 8            | 9            | 6            | 3            | 1            | 1            | 4                      | 5                | 3                      | 6                        |                            |
| andere        | 13     | 7      | 19           | 16           | 15           | 15           | 9            | 13           | 10                     | 16               | 14                     | 17                       |                            |
| keine Angabe  | 35     | 46     | 25           | 33           | 39           | 31           | 35           | 34           | 36                     | 30               | 42                     | 36                       |                            |

|               |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|---------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte  |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|               | Anzahl | 2056            | 74                      | 85                     | 110                      | 226                       | 326                      | 281                        | 512                     | 248                    | 173                      | 914    | 1142   |
| TELEFONNUMMER |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 116 117       | 27     | 32              | 36                      | 35                     | 25                       | 30                        | 27                       | 27                         | 25                      | 25                     |                          | 23     | 31     |
| 110           | 2      | -               | 2                       | -                      | 3                        | 0                         | 1                        | 4                          | 2                       | 3                      |                          | 2      | 2      |
| 112           | 18     | 23              | 11                      | 10                     | 14                       | 15                        | 7                        | 23                         | 27                      | 21                     |                          | 19     | 17     |
| 19 222        | 5      | 6               | 6                       | 4                      | 9                        | 7                         | 6                        | 1                          | 2                       | 3                      |                          | 5      | 4      |
| andere        | 13     | 5               | 13                      | 8                      | 13                       | 17                        | 18                       | 9                          | 16                      | 16                     |                          | 15     | 12     |
| keine Angabe  | 35     | 34              | 32                      | 43                     | 36                       | 31                        | 41                       | 36                         | 28                      | 32                     |                          | 36     | 34     |

| Prozentwerte  | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|---------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|               |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|               |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|               |        | 2056               | 119             | 383            | 412          | 151             | 459            | 532          | 1047             | 843     | 166             | 1680   | 376 |
| TELEFONNUMMER |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| 116 117       | 27     | 28                 | 20              | 23             | 39           | 33              | 28             |              | 30               | 24      | 29              | 26     | 32  |
| 110           | 2      | -                  | 1               | 4              | 1            | 1               | 3              |              | 2                | 3       | 0               | 2      | 1   |
| 112           | 18     | 13                 | 17              | 23             | 15           | 9               | 24             |              | 13               | 24      | 15              | 16     | 26  |
| 19 222        | 5      | 7                  | 7               | 3              | 4            | 7               | 1              |              | 7                | 1       | 5               | 5      | 3   |
| andere        | 13     | 7                  | 18              | 15             | 10           | 15              | 10             |              | 15               | 13      | 6               | 14     | 14  |
| keine Angabe  | 35     | 45                 | 37              | 32             | 31           | 35              | 34             |              | 33               | 35      | 45              | 37     | 24  |

Frage # 34  
Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

|               |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|---------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte  |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|               | Anzahl | 2056       | 660                     | 453    | 374     | 411     | 1778            | 261    | 463               | 990         | 360        | 228                     | 1870             |
| TELEFONNUMMER |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| 116 117       | 27     | 34         | 26                      | 28     | 23      | 28      | 20              | 20     | 31                | 31          | 24         | 29                      |                  |
| 110           | 2      | 2          | 1                       | 2      | 2       | 2       | 1               | 4      | 2                 | 0           | 1          | 2                       |                  |
| 112           | 18     | 20         | 19                      | 14     | 15      | 18      | 14              | 17     | 18                | 19          | 16         | 16                      |                  |
| 19 222        | 5      | 4          | 4                       | 5      | 6       | 5       | 5               | 5      | 4                 | 4           | 6          | 5                       |                  |
| andere        | 13     | 10         | 16                      | 14     | 17      | 13      | 16              | 14     | 14                | 14          | 13         | 13                      |                  |
| keine Angabe  | 35     | 30         | 34                      | 37     | 37      | 34      | 44              | 40     | 31                | 32          | 40         | 35                      |                  |

|               |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|---------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte  |        | Gesamt       | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|               | Anzahl | 2056         | 544 | 209 | 107 | 186 | 211 | 255            | 639               | 907 | 493          | 1127                 | 696                  |
| TELEFONNUMMER |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |     |              |                      |                      |
| 116 117       | 27     | 28           | 26  | 30  | 31  | 24  | 32  | 25             | 28                | 30  | 27           | 29                   |                      |
| 110           | 2      | 2            | 1   | 1   | 4   | 2   | 2   | 1              | 2                 | 3   | 2            | 2                    |                      |
| 112           | 18     | 20           | 21  | 17  | 16  | 18  | 17  | 14             | 19                | 20  | 17           | 20                   |                      |
| 19 222        | 5      | 5            | 7   | 4   | 5   | 5   | 3   | 7              | 4                 | 2   | 4            | 4                    |                      |
| andere        | 13     | 12           | 9   | 15  | 13  | 14  | 17  | 17             | 12                | 12  | 14           | 14                   |                      |
| keine Angabe  | 35     | 33           | 36  | 33  | 31  | 37  | 29  | 36             | 35                | 33  | 36           | 31                   |                      |

|               |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |             |                      |
|---------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|
| Prozentwerte  |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |
|               | Anzahl | 2056                  | 681                      | 285                      | 859                       | 741                | 396                      | 364                     | 238                      | 228                     | 1153        | 885                  |
| TELEFONNUMMER |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |             |                      |
| 116 117       | 27     | 23                    | 28                       | 32                       | 29                        | 30                 | 22                       | 30                      | 24                       | 30                      | 24          |                      |
| 110           | 2      | 2                     | 2                        | 2                        | 1                         | 2                  | 3                        | 2                       | 1                        | 2                       | 3           |                      |
| 112           | 18     | 17                    | 19                       | 19                       | 15                        | 22                 | 18                       | 19                      | 16                       | 18                      | 17          |                      |
| 19 222        | 5      | 4                     | 5                        | 4                        | 6                         | 3                  | 3                        | 4                       | 6                        | 3                       | 6           |                      |
| andere        | 13     | 13                    | 14                       | 14                       | 14                        | 13                 | 15                       | 13                      | 13                       | 13                      | 14          |                      |
| keine Angabe  | 35     | 41                    | 32                       | 29                       | 35                        | 30                 | 39                       | 32                      | 40                       | 34                      | 36          |                      |

Frage # 34  
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

| Prozentwerte  | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|---------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|               |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|               |        | 2056            | 1611           | 324             | 1991         | 65               |
| TELEFONNUMMER |        |                 |                |                 |              |                  |
| 116 117       |        | 27              | 28             | 32              | 28           | 17               |
| 110           |        | 2               | 2              | 1               | 2            | -                |
| 112           |        | 18              | 17             | 21              | 18           | 20               |
| 19 222        |        | 5               | 5              | 4               | 4            | 4                |
| andere        |        | 13              | 14             | 10              | 14           | 10               |
| keine Angabe  |        | 35              | 34             | 32              | 34           | 49               |

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

|                      |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte         | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      | Anzahl | 6105               | 802                     | 776                    | 1077                     | 1177                      | 893                      | 896                        | 484                     | 2041                   | 1976                     | 893                      | 1111                       |
| -----                |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| wäre dazu bereit     | 67     | 79                 | 72                      | 67                     | 67                       | 67                        | 60                       | 55                         |                         | 62                     | 70                       | 73                       | 69                         |
| nicht bereit         | 27     | 19                 | 24                      | 29                     | 28                       | 28                        | 31                       | 30                         |                         | 30                     | 26                       | 23                       | 25                         |
| mache ich bereits    | 2      | -                  | 0                       | 1                      | 2                        | 1                         | 3                        | 3                          |                         | 2                      | 1                        | 1                        | 2                          |
| keine Angabe         | 4      | 2                  | 4                       | 3                      | 3                        | 4                         | 6                        | 12                         |                         | 6                      | 3                        | 3                        | 4                          |
| -----                |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
|                      |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte         | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      | Anzahl | 6105               | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875                     | 3230                       |
| -----                |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| wäre dazu bereit     | 67     | 67                 | 77                      | 80                     | 63                       | 70                        | 70                       | 59                         | 65                      | 63                     |                          | 73                       | 62                         |
| nicht bereit         | 27     | 28                 | 21                      | 18                     | 31                       | 27                        | 26                       | 31                         | 28                      | 29                     |                          | 22                       | 32                         |
| mache ich bereits    | 2      | 0                  | -                       | 0                      | 2                        | 1                         | 1                        | 2                          | 2                       | 3                      |                          | 1                        | 2                          |
| keine Angabe         | 4      | 5                  | 2                       | 2                      | 4                        | 2                         | 3                        | 8                          | 5                       | 5                      |                          | 4                        | 4                          |
| -----                |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | BERUFSTÄTIGKEIT        |                          | GEBIET                   |                            |
|                      |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte         | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      | Anzahl | 6105               | 577                     | 1310                   | 988                      | 601                       | 1344                     | 1285                       | 3403                    | 1999                   | 703                      | 5036                     | 1069                       |
| -----                |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| wäre dazu bereit     | 67     | 78                 | 74                      | 68                     | 75                       | 62                        | 57                       |                            | 70                      | 61                     | 71                       | 67                       | 71                         |
| nicht bereit         | 27     | 18                 | 22                      | 23                     | 23                       | 33                        | 34                       |                            | 26                      | 29                     | 26                       | 28                       | 23                         |
| mache ich bereits    | 2      | -                  | 1                       | 2                      | 0                        | 1                         | 3                        |                            | 1                       | 3                      | 0                        | 1                        | 1                          |
| keine Angabe         | 4      | 4                  | 3                       | 7                      | 2                        | 4                         | 6                        |                            | 3                       | 7                      | 3                        | 4                        | 5                          |

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

|                       |        | ORTSGRÖSSE |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-----------------------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                       | Anzahl | 6105       | 1787                     | 1263                     | 1177                      | 1381            | 5266                     | 772                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 928                     | 5621                 |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN  |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| wäre dazu bereit      |        | 67         | 70                       | 69                       | 66                        | 67              | 68                       | 66                      | 69                       | 68                      | 68           | 64                      | 68                   |
| nicht bereit          |        | 27         | 25                       | 26                       | 27                        | 28              | 27                       | 28                      | 26                       | 26                      | 27           | 32                      | 27                   |
| mache ich bereits     |        | 2          | 1                        | 1                        | 2                         | 1               | 1                        | 2                       | 1                        | 2                       | 1            | 1                       | 1                    |
| keine Angabe          |        | 4          | 4                        | 4                        | 5                         | 4               | 4                        | 4                       | 4                        | 4                       | 4            | 3                       | 4                    |
| KRANKENKASSE          |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| LETZTER BESUCH        |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte          |        | Gesamt     | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Anzahl | 6105       | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240         | 3056                    | 2102                 |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN  |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| wäre dazu bereit      |        | 67         | 68                       | 68                       | 68                        | 66              | 72                       | 68                      | 72                       | 67                      | 60           | 69                      | 66                   |
| nicht bereit          |        | 27         | 27                       | 27                       | 29                        | 28              | 23                       | 26                      | 24                       | 27                      | 32           | 25                      | 28                   |
| mache ich bereits     |        | 2          | 1                        | 2                        | 0                         | 1               | 2                        | 2                       | 1                        | 1                       | 2            | 1                       | 2                    |
| keine Angabe          |        | 4          | 4                        | 3                        | 3                         | 5               | 3                        | 4                       | 3                        | 5                       | 6            | 5                       | 4                    |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| CHRON. ERKR.          |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte          |        | Gesamt     | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                       | Anzahl | 6105       | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                    |                      |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN  |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| wäre dazu bereit      |        | 67         | 69                       | 64                       | 69                        | 71              | 63                       | 69                      | 67                       | 64                      | 66           | 69                      |                      |
| nicht bereit          |        | 27         | 24                       | 30                       | 26                        | 25              | 29                       | 26                      | 24                       | 32                      | 27           | 26                      |                      |
| mache ich bereits     |        | 2          | 2                        | 2                        | 1                         | 1               | 2                        | 1                       | 4                        | 1                       | 2            | 1                       |                      |
| keine Angabe          |        | 4          | 5                        | 4                        | 4                         | 3               | 6                        | 4                       | 5                        | 3                       | 5            | 4                       |                      |

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

| Prozentwerte         |        | Gesamt | BEZÜGL. ZUKUNFT |                 | STAATSANGEH. |                  | VERSORG.d.ARZTH.       |                         |
|----------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|--------------|------------------|------------------------|-------------------------|
|                      |        |        | opti-<br>mist.  | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | bei<br>chr.<br>Krankh. | nicht<br>dazu<br>bereit |
|                      | Anzahl | 6105   | 4962            | 849             | 5814         | 291              | 3240                   | 2363                    |
| BEI KL. ERKRANKUNGEN |        |        |                 |                 |              |                  |                        |                         |
| wäre dazu bereit     |        | 67     | 69              | 63              | 68           | 47               | 76                     | 58                      |
| nicht bereit         |        | 27     | 26              | 31              | 26           | 49               | 19                     | 37                      |
| mache ich bereits    |        | 2      | 1               | 1               | 2            | 1                | 2                      | 1                       |
| keine Angabe         |        | 4      | 4               | 5               | 4            | 3                | 3                      | 4                       |

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                   |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                   | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                            | 4194   | 632          | 561          | 736          | 815          | 611          | 557          | 282                    | 1293             | 1402                   | 662                      | 791                        |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50     | 52           | 58           | 53           | 56           | 49           | 39           | 26                     | 43               | 52                     | 54                       | 55                         |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28     | 34           | 38           | 34           | 28           | 22           | 19           | 8                      | 22               | 25                     | 36                       | 35                         |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16     | 17           | 14           | 19           | 17           | 15           | 15           | 8                      | 13               | 17                     | 17                       | 18                         |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12     | 10           | 10           | 12           | 13           | 15           | 11           | 12                     | 11               | 12                     | 12                       | 13                         |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8      | 11           | 8            | 8            | 8            | 7            | 5            | 7                      | 6                | 8                      | 9                        | 9                          |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8      | 8            | 5            | 6            | 5            | 7            | 12           | 18                     | 11               | 7                      | 6                        | 6                          |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4      | 2            | 3            | 6            | 6            | 3            | 1            | 1                      | 2                | 3                      | 2                        | 8                          |
| LÄNGERES BEHANDL.GESPR.           | 4      | 5            | 4            | 4            | 3            | 2            | 3            | 1                      | 3                | 3                      | 5                        | 3                          |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2      | 3            | 3            | 1            | 2            | 1            | 2            | 1                      | 2                | 2                      | 3                        | 2                          |
| SONSTIGES                         | 2      | 4            | 2            | 0            | 1            | 2            | 1            | 0                      | 1                | 2                      | 2                        | 1                          |
| KEINE ANGABE                      | 15     | 12           | 9            | 13           | 11           | 15           | 25           | 34                     | 23               | 14                     | 11                       | 8                          |

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                                   |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                                   |        |                 | 4194                    | 132                    | 300                      | 475                       | 427                      | 711                        | 678                     | 734                    | 392                      | 300    | 2124   |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50     | 49              | 52                      | 56                     | 52                       | 55                        | 58                       | 36                         | 47                      | 46                     | 50                       | 50     |        |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28     | 38              | 25                      | 43                     | 28                       | 29                        | 36                       | 16                         | 18                      | 24                     | 28                       | 28     |        |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16     | 8               | 17                      | 18                     | 15                       | 19                        | 18                       | 13                         | 15                      | 16                     | 17                       | 15     |        |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12     | 14              | 9                       | 9                      | 10                       | 13                        | 12                       | 12                         | 12                      | 18                     | 13                       | 11     |        |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8      | 6               | 13                      | 11                     | 6                        | 7                         | 8                        | 6                          | 5                       | 8                      | 8                        | 8      |        |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8      | 6               | 7                       | 7                      | 7                        | 6                         | 4                        | 13                         | 9                       | 8                      | 4                        | 11     |        |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4      | 2               | 1                       | 4                      | 4                        | 4                         | 7                        | 1                          | 2                       | 4                      | 5                        | 2      |        |
| LÄNGERES BEHANDL. GESPR.          | 4      | 3               | 4                       | 5                      | 6                        | 3                         | 3                        | 2                          | 3                       | 2                      | 3                        | 4      |        |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2      | 3               | 3                       | 3                      | 2                        | 2                         | 1                        | 1                          | 1                       | 3                      | 2                        | 2      |        |
| SONSTIGES                         | 2      | 3               | 6                       | 2                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 2                        | 1      |        |
| KEINE ANGABE                      | 15     | 21              | 14                      | 7                      | 18                       | 11                        | 8                        | 26                         | 21                      | 14                     | 16                       | 15     |        |

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |     |
|-----------------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|-----|
|                                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost |
|                                   |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |     |
|                                   |        | 4194               | 453             | 981            | 690          | 455             | 855            | 760             | 2418             | 1274    | 502             | 3424 | 770 |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50     | 49                 | 54              | 44             | 59           | 56              | 38             | 56              | 38               | 49      | 50              | 51   |     |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28     | 33                 | 29              | 22             | 39           | 34              | 14             | 33              | 18               | 26      | 28              | 26   |     |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16     | 19                 | 19              | 14             | 14           | 17              | 13             | 17              | 14               | 16      | 16              | 15   |     |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12     | 10                 | 14              | 13             | 9            | 10              | 13             | 12              | 13               | 10      | 12              | 12   |     |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8      | 10                 | 6               | 8              | 11           | 9               | 5              | 8               | 6                | 12      | 8               | 5    |     |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8      | 5                  | 4               | 5              | 9            | 8               | 16             | 5               | 12               | 9       | 8               | 7    |     |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4      | 4                  | 7               | 3              | 1            | 3               | 1              | 4               | 2                | 3       | 4               | 3    |     |
| LÄNGERES BEHANDL.GESPR.           | 4      | 3                  | 4               | 3              | 6            | 4               | 2              | 4               | 2                | 4       | 4               | 3    |     |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2      | 3                  | 2               | 1              | 2            | 1               | 1              | 2               | 1                | 4       | 2               | 2    |     |
| SONSTIGES                         | 2      | 4                  | 1               | 1              | 3            | 1               | 1              | 1               | 1                | 4       | 2               | 1    |     |
| KEINE ANGABE                      | 15     | 13                 | 13              | 22             | 10           | 10              | 23             | 11              | 24               | 15      | 15              | 17   |     |

Frage # 21  
Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                                   |        | 4194       | 1278                    | 891    | 804     | 935          | 3625            | 524               | 1095       | 1882        | 596        | 599                     | 3912             |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50     | 52         | 48                      | 47     | 52      | 51           | 46              | 50                | 51         | 43          | 53         | 52                      |                  |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28     | 28         | 28                      | 26     | 31      | 28           | 26              | 29                | 28         | 24          | 29         | 29                      |                  |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16     | 16         | 16                      | 17     | 17      | 16           | 17              | 18                | 15         | 19          | 15         | 17                      |                  |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12     | 12         | 12                      | 14     | 11      | 12           | 12              | 10                | 12         | 15          | 10         | 12                      |                  |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8      | 7          | 8                       | 8      | 10      | 7            | 11              | 7                 | 8          | 9           | 8          | 8                       |                  |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8      | 8          | 9                       | 7      | 6       | 8            | 6               | 7                 | 9          | 8           | 4          | 7                       |                  |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4      | 3          | 3                       | 4      | 5       | 3            | 9               | 4                 | 3          | 4           | 4          | 4                       |                  |
| LÄNGERES BEHANDL.GESPR.           | 4      | 3          | 3                       | 4      | 4       | 3            | 4               | 4                 | 4          | 4           | 3          | 4                       |                  |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2      | 1          | 2                       | 1      | 2       | 2            | 2               | 1                 | 2          | 1           | 2          | 2                       |                  |
| SONSTIGES                         | 2      | 1          | 2                       | 2      | 1       | 2            | 0               | 2                 | 2          | 1           | 1          | 2                       |                  |
| KEINE ANGABE                      | 15     | 15         | 14                      | 17     | 13      | 15           | 16              | 16                | 14         | 15          | 17         | 14                      |                  |

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------------------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                                   | Gesamt       | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                                   |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Anzahl                            | 4194         | 1086 | 449 | 217 | 312 | 517 | 516            | 1616              | 1774 | 771          | 2165                 | 1420                 |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50           | 45   | 56  | 54  | 45  | 56  | 50             | 53                | 49   | 47           | 49                   | 50                   |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28           | 25   | 30  | 24  | 28  | 34  | 29             | 29                | 28   | 25           | 25                   | 31                   |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16           | 12   | 18  | 15  | 18  | 18  | 20             | 18                | 16   | 14           | 15                   | 17                   |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12           | 13   | 13  | 12  | 13  | 12  | 11             | 12                | 11   | 12           | 13                   | 10                   |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8            | 9    | 8   | 6   | 5   | 6   | 7              | 9                 | 8    | 6            | 7                    | 9                    |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8            | 9    | 5   | 7   | 13  | 6   | 7              | 6                 | 8    | 10           | 8                    | 9                    |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4            | 2    | 3   | 2   | 2   | 5   | 3              | 5                 | 2    | 2            | 3                    | 3                    |
| LÄNGERES BEHANDL.GESPR.           | 4            | 3    | 4   | 6   | 3   | 4   | 3              | 3                 | 4    | 3            | 3                    | 5                    |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2            | 2    | 2   | 2   | 0   | 3   | 1              | 2                 | 2    | 1            | 1                    | 2                    |
| SONSTIGES                         | 2            | 3    | 1   | 3   | 0   | 1   | 1              | 1                 | 2    | 2            | 2                    | 2                    |
| KEINE ANGABE                      | 15           | 19   | 14  | 12  | 18  | 9   | 14             | 12                | 16   | 19           | 17                   | 12                   |

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                                   |        |                       | 4194                     | 1383                     | 629                        | 1576               | 1538                     | 692                     | 747                      | 437                     | 598          | 2044                 |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50     | 48                    | 50                       | 50                       | 54                         | 46                 | 43                       | 52                      | 53                       | 48                      | 52           |                      |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28     | 25                    | 29                       | 29                       | 30                         | 23                 | 30                       | 26                      | 29                       | 27                      | 29           |                      |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16     | 16                    | 17                       | 16                       | 16                         | 16                 | 18                       | 18                      | 15                       | 16                      | 16           |                      |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12     | 11                    | 8                        | 14                       | 13                         | 13                 | 10                       | 9                       | 10                       | 13                      | 11           |                      |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8      | 8                     | 9                        | 8                        | 8                          | 8                  | 8                        | 7                       | 8                        | 7                       | 8            |                      |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8      | 8                     | 10                       | 8                        | 8                          | 11                 | 8                        | 6                       | 4                        | 9                       | 6            |                      |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4      | 3                     | 2                        | 4                        | 4                          | 3                  | 5                        | 2                       | 4                        | 3                       | 4            |                      |
| LÄNGERES BEHANDL.GESPR.           | 4      | 3                     | 3                        | 4                        | 3                          | 4                  | 3                        | 3                       | 3                        | 3                       | 4            |                      |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2      | 1                     | 3                        | 2                        | 2                          | 1                  | 2                        | 1                       | 2                        | 1                       | 2            |                      |
| SONSTIGES                         | 2      | 2                     | 2                        | 1                        | 2                          | 1                  | 2                        | 1                       | 1                        | 2                       | 1            |                      |
| KEINE ANGABE                      | 15     | 19                    | 11                       | 13                       | 12                         | 16                 | 18                       | 20                      | 17                       | 17                      | 14           |                      |

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                                   |        | 4194            | 3501           | 540             | 4056 138                    |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 50     | 51              | 47             | 50              | 39                          |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 28     | 29              | 26             | 28              | 29                          |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 16     | 16              | 16             | 16              | 11                          |
| ENTLASTUNG DES ARZTES             | 12     | 12              | 14             | 12              | 8                           |
| BESSERE MED. VERSORGUNG           | 8      | 8               | 7              | 8               | 9                           |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 8      | 7               | 8              | 8               | 9                           |
| FINANZIELLE VORTEILE              | 4      | 4               | 3              | 4               | 2                           |
| LÄNGERES BEHANDL.GESPR.           | 4      | 4               | 3              | 3               | 6                           |
| ARZTH. HAT VORTEILE               | 2      | 2               | 1              | 2               | 4                           |
| SONSTIGES                         | 2      | 2               | 1              | 2               | 2                           |
| KEINE ANGABE                      | 15     | 14              | 18             | 15              | 22                          |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                   |        | 1647   | 156          | 185          | 307          | 325          | 247          | 282          | 145                    | 619              | 510                    | 206                      | 280                        |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36     |        | 43           | 27           | 36           | 31           | 37           | 40           | 44                     | 38               | 36                     | 28                       | 36                         |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11     |        | 11           | 8            | 9            | 13           | 12           | 16           | 10                     | 12               | 11                     | 12                       | 11                         |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10     |        | 4            | 7            | 17           | 9            | 12           | 7            | 6                      | 8                | 10                     | 11                       | 12                         |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9      |        | 13           | 7            | 10           | 12           | 7            | 8            | 7                      | 10               | 9                      | 9                        | 8                          |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 5      |        | 5            | 5            | 6            | 6            | 6            | 3            | 5                      | 5                | 6                      | 3                        | 5                          |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5      |        | 6            | 3            | 2            | 7            | 3            | 5            | 8                      | 5                | 3                      | 6                        | 5                          |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4      |        | -            | 5            | 5            | 4            | 3            | 3            | 2                      | 2                | 3                      | 5                        | 7                          |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3      |        | 5            | 3            | 3            | 4            | 3            | 1            | -                      | 2                | 2                      | 4                        | 5                          |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3      |        | 3            | 3            | 1            | 3            | 3            | 2            | 4                      | 3                | 3                      | 4                        | 2                          |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2      |        | 3            | 3            | 0            | 2            | 1            | 1            | 4                      | 2                | 1                      | 5                        | 3                          |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1      |        | 4            | 2            | 1            | 0            | 0            | 1            | 3                      | 1                | 2                      | 2                        | 2                          |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1      |        | 3            | 1            | 0            | 1            | 1            | -            | 4                      | 1                | 1                      | 2                        | 1                          |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1      |        | 3            | 2            | 0            | 0            | 1            | 1            | 1                      | 0                | 1                      | 3                        | 1                          |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0      |        | 1            | 1            | 1            | -            | -            | 0            | -                      | 0                | 1                      | 1                        | -                          |
| SONSTIGES                         | 2      |        | -            | 2            | 4            | 3            | 2            | 1            | 3                      | 1                | 3                      | 1                        | 2                          |
| KEINE ANGABE                      | 21     |        | 18           | 31           | 18           | 20           | 23           | 21           | 19                     | 23               | 20                     | 24                       | 15                         |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                                   |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                                   |        |                 | 1647                    | 55                     | 80                       | 104                       | 202                      | 269                        | 252                     | 363                    | 161                      | 130    | 627    |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36     | 48              | 40                      | 26                     | 30                       | 36                        | 31                       | 40                         | 34                      | 41                     | 37                       | 36     |        |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11     | 4               | 10                      | 14                     | 11                       | 9                         | 12                       | 14                         | 15                      | 8                      | 13                       | 11     |        |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10     | 3               | 5                       | 7                      | 9                        | 12                        | 14                       | 8                          | 10                      | 11                     | 10                       | 10     |        |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9      | 5               | 11                      | 13                     | 15                       | 11                        | 7                        | 7                          | 7                       | 9                      | 11                       | 8      |        |
| KENNE,VERTR. ARZTHELF.            | 5      | 3               | 1                       | 6                      | 9                        | 7                         | 3                        | 4                          | 7                       | 4                      | 5                        | 5      |        |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5      | -               | -                       | 12                     | 5                        | 4                         | 4                        | 6                          | 4                       | 3                      | 5                        | 5      |        |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4      | -               | 5                       | 0                      | 2                        | 2                         | 9                        | 3                          | 3                       | 5                      | 4                        | 3      |        |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3      | 3               | 3                       | 6                      | 4                        | 2                         | 5                        | 1                          | 3                       | 3                      | 3                        | 2      |        |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3      | -               | 2                       | 6                      | 2                        | 3                         | 3                        | 4                          | 3                       | 2                      | 4                        | 2      |        |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2      | -               | 1                       | 10                     | 1                        | 1                         | 2                        | 2                          | 1                       | 1                      | 2                        | 2      |        |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1      | -               | 5                       | 5                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 0                        | 2      |        |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1      | -               | 5                       | 3                      | -                        | 1                         | 0                        | 2                          | 0                       | 3                      | 2                        | 1      |        |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1      | -               | 2                       | 5                      | -                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 3                      | 1                        | 1      |        |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0      | 1               | 2                       | 1                      | -                        | 1                         | -                        | -                          | -                       | 0                      | 1                        | 0      |        |
| SONSTIGES                         | 2      | 4               | 0                       | -                      | 3                        | 4                         | 2                        | -                          | 4                       | 2                      | 3                        | 2      |        |
| KEINE ANGABE                      | 21     | 33              | 19                      | 20                     | 24                       | 18                        | 20                       | 22                         | 24                      | 17                     | 19                       | 23     |        |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |     |
|-----------------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|-----|
|                                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost |
|                                   |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |     |
|                                   |        | 1647               | 102             | 293            | 231          | 137             | 442            | 442             | 881              | 585     | 181             | 1396 | 251 |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36     | 42                 | 32              | 40             | 31           | 33              | 40             | 35              | 39               | 30      | 38              | 28   |     |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11     | 13                 | 10              | 17             | 9            | 10              | 11             | 9               | 14               | 12      | 12              | 11   |     |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10     | 7                  | 13              | 7              | 4            | 11              | 9              | 10              | 8                | 11      | 10              | 9    |     |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9      | 10                 | 11              | 11             | 10           | 10              | 5              | 10              | 8                | 10      | 9               | 9    |     |
| KENNE,VERTR. ARZTHELF.            | 5      | 3                  | 6               | 5              | 4            | 6               | 4              | 6               | 4                | 5       | 5               | 7    |     |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5      | 7                  | 5               | 4              | 4            | 4               | 6              | 4               | 5                | 5       | 5               | 2    |     |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4      | -                  | 7               | 3              | 3            | 3               | 3              | 4               | 3                | 1       | 3               | 5    |     |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3      | 6                  | 3               | 3              | 3            | 4               | 1              | 3               | 1                | 5       | 3               | 3    |     |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3      | 5                  | 3               | 5              | 2            | 2               | 2              | 3               | 3                | 0       | 3               | 3    |     |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2      | 3                  | 2               | 1              | 6            | 1               | 2              | 2               | 2                | 2       | 2               | 2    |     |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1      | 2                  | 0               | -              | 5            | 1               | 2              | 1               | 1                | 3       | 1               | 4    |     |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1      | 5                  | 1               | 1              | 1            | 0               | 2              | 1               | 2                | -       | 1               | 1    |     |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1      | 1                  | 1               | 1              | 4            | -               | 1              | 1               | 1                | 2       | 1               | 1    |     |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0      | 1                  | 1               | 0              | 2            | -               | -              | 1               | 0                | 0       | 0               | 1    |     |
| SONSTIGES                         | 2      | 3                  | 4               | 1              | -            | 3               | 2              | 3               | 1                | 1       | 2               | 2    |     |
| KEINE ANGABE                      | 21     | 18                 | 19              | 19             | 27           | 22              | 22             | 20              | 21               | 25      | 20              | 28   |     |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                                   |        | 1647       | 446                     | 327    | 319     | 386     | 1417            | 217    | 412               | 690         | 236        | 298                     | 1502             |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36     | 36         | 38                      | 35     | 38      | 36      | 35              | 36     | 34                | 40          | 39         | 35                      |                  |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11     | 6          | 14                      | 11     | 16      | 11      | 11              | 13     | 13                | 12          | 6          | 12                      |                  |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10     | 10         | 8                       | 11     | 9       | 9       | 14              | 10     | 10                | 6           | 11         | 10                      |                  |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9      | 11         | 12                      | 8      | 7       | 9       | 10              | 8      | 11                | 9           | 7          | 9                       |                  |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 5      | 8          | 8                       | 4      | 3       | 5       | 5               | 5      | 7                 | 3           | 5          | 5                       |                  |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5      | 4          | 2                       | 6      | 5       | 5       | 3               | 5      | 5                 | 4           | 5          | 4                       |                  |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4      | 3          | 3                       | 4      | 6       | 4       | 3               | 4      | 4                 | 3           | 2          | 4                       |                  |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3      | 3          | 2                       | 3      | 4       | 3       | 3               | 2      | 3                 | 4           | 1          | 3                       |                  |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3      | 2          | 2                       | 4      | 3       | 3       | 2               | 3      | 3                 | 2           | 2          | 3                       |                  |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2      | 2          | 3                       | 1      | 2       | 2       | 4               | 3      | 2                 | 1           | 1          | 2                       |                  |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1      | 1          | 1                       | 1      | 2       | 1       | 4               | 1      | 2                 | 3           | 0          | 1                       |                  |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1      | 1          | 1                       | 3      | 1       | 1       | 0               | 1      | 1                 | 2           | 1          | 1                       |                  |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1      | 1          | 0                       | 1      | 2       | 1       | 1               | 2      | 1                 | 0           | 1          | 1                       |                  |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0      | -          | 1                       | 1      | 0       | 0       | -               | 0      | 1                 | 0           | -          | 0                       |                  |
| SONSTIGES                         | 2      | 2          | 2                       | 3      | 2       | 2       | 2               | 3      | 2                 | 2           | 3          | 2                       |                  |
| KEINE ANGABE                      | 21     | 22         | 21                      | 17     | 19      | 22      | 19              | 21     | 19                | 19          | 26         | 21                      |                  |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | KRANKENKASSE |        |      |     |     |     |     | GESUNDHEITZUSTAND |             |     | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|-----------------------------------|--------------|--------|------|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------------|-----|----------------|----------------------|----------------------|
|                                   | Anzahl       | Gesamt | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK    | sehr<br>gut | gut | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                                   |              |        | 1647 | 421 | 179 | 94  | 126 | 165               | 193         | 524 | 714            | 394                  | 751                  |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36           |        | 38   | 39  | 29  | 41  | 29  | 30                | 39          | 34  | 37             | 35                   | 36                   |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11           |        | 13   | 12  | 8   | 9   | 11  | 12                | 9           | 12  | 14             | 13                   | 13                   |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10           |        | 7    | 9   | 12  | 11  | 9   | 12                | 10          | 12  | 5              | 9                    | 10                   |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9            |        | 9    | 10  | 2   | 12  | 11  | 9                 | 11          | 9   | 7              | 10                   | 9                    |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 5            |        | 5    | 6   | 2   | 11  | 2   | 4                 | 6           | 5   | 4              | 7                    | 4                    |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5            |        | 3    | 5   | 2   | 6   | 6   | 8                 | 3           | 4   | 8              | 6                    | 3                    |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4            |        | 3    | 7   | 4   | 2   | 7   | 3                 | 4           | 4   | 2              | 4                    | 4                    |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3            |        | 2    | 3   | 0   | 3   | 6   | 2                 | 3           | 3   | 4              | 4                    | 3                    |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3            |        | 2    | 4   | 2   | 3   | 5   | 5                 | 2           | 4   | 2              | 3                    | 3                    |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2            |        | 2    | 1   | 1   | 3   | 4   | 1                 | 2           | 2   | 2              | 2                    | 2                    |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1            |        | -    | 0   | 1   | -   | 2   | 4                 | 1           | 1   | 3              | 2                    | 2                    |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1            |        | 2    | 1   | 0   | 1   | 1   | 1                 | 2           | 1   | 1              | 2                    | 1                    |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1            |        | 1    | 1   | 2   | -   | 1   | 1                 | 1           | 1   | 1              | 1                    | 1                    |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0            |        | -    | 1   | -   | 0   | -   | 0                 | 1           | 0   | 0              | 0                    | 1                    |
| SONSTIGES                         | 2            |        | 2    | 2   | -   | 2   | 3   | 1                 | 2           | 2   | 2              | 2                    | 2                    |
| KEINE ANGABE                      | 21           |        | 23   | 16  | 40  | 15  | 24  | 20                | 20          | 20  | 23             | 21                   | 20                   |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |             |                      |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|
|                                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |
|                                   |        | 1647                  | 480                      | 283                      | 586                        | 549                | 302                      | 274                     | 147                      | 298                     | 828         | 798                  |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36     | 36                    | 33                       | 36                       | 37                         | 35                 | 38                       | 27                      | 39                       | 34                      | 38          |                      |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11     | 13                    | 14                       | 12                       | 10                         | 16                 | 12                       | 16                      | 6                        | 13                      | 10          |                      |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10     | 9                     | 11                       | 9                        | 9                          | 9                  | 13                       | 7                       | 11                       | 10                      | 10          |                      |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9      | 8                     | 10                       | 11                       | 11                         | 10                 | 6                        | 13                      | 7                        | 10                      | 9           |                      |
| KENNE,VERTR. ARZTHELF.            | 5      | 6                     | 3                        | 6                        | 6                          | 4                  | 6                        | 2                       | 5                        | 5                       | 5           |                      |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5      | 5                     | 4                        | 4                        | 5                          | 5                  | 5                        | 4                       | 5                        | 6                       | 4           |                      |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4      | 4                     | 5                        | 3                        | 4                          | 4                  | 3                        | 5                       | 2                        | 4                       | 3           |                      |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3      | 3                     | 1                        | 5                        | 4                          | 2                  | 2                        | 3                       | 1                        | 3                       | 3           |                      |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3      | 2                     | 2                        | 4                        | 2                          | 5                  | 1                        | 5                       | 2                        | 3                       | 2           |                      |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2      | 2                     | 3                        | 2                        | 2                          | 1                  | 2                        | 1                       | 1                        | 2                       | 2           |                      |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1      | 1                     | 1                        | 2                        | 1                          | 1                  | 1                        | 3                       | 0                        | 2                       | 1           |                      |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1      | 1                     | 2                        | 1                        | 1                          | 1                  | 0                        | 4                       | 1                        | 1                       | 2           |                      |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1      | 1                     | 2                        | 1                        | 1                          | 1                  | 1                        | 3                       | 1                        | 1                       | 1           |                      |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0      | 0                     | 1                        | 0                        | 1                          | 0                  | 0                        | 1                       | -                        | 0                       | 0           |                      |
| SONSTIGES                         | 2      | 3                     | 1                        | 2                        | 1                          | 1                  | 3                        | 3                       | 3                        | 2                       | 3           |                      |
| KEINE ANGABE                      | 21     | 23                    | 21                       | 18                       | 19                         | 20                 | 20                       | 23                      | 26                       | 21                      | 21          |                      |

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|-----------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                                   |        | 1647            | 1283           | 265             | 1503 144                 |
| KEINE, WILL NUR ZUM ARZT          | 36     | 36              | 35             | 36              | 37                       |
| QUALIFIKATION VORHANDEN           | 11     | 12              | 11             | 12              | 7                        |
| NUR KLEINERE BEHANDL.             | 10     | 10              | 9              | 10              | 11                       |
| ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.          | 9      | 9               | 12             | 10              | 3                        |
| KENNE, VERTR. ARZTHELF.           | 5      | 5               | 6              | 5               | 2                        |
| LANGJÄHRIGE BERUFSERF.            | 5      | 5               | 6              | 5               | 3                        |
| ZUVOR MIT ARZT GESPR.             | 4      | 4               | 2              | 4               | 2                        |
| WEITERBILDUNG ARZTHELF.           | 3      | 3               | 4              | 3               | -                        |
| BEH. SO GUT WIE b.ARZT            | 3      | 3               | 3              | 3               | 1                        |
| ARZT IN DER NÄHE                  | 2      | 2               | 3              | 2               | 1                        |
| ARZTHELF. BERICHTET ARZT          | 1      | 1               | 2              | 1               | -                        |
| SCHNELLER IN SPRECHST.            | 1      | 2               | 0              | 1               | 2                        |
| SCHNELLER AN TERMIN               | 1      | 1               | 0              | 1               | 3                        |
| SCHNELLERE BEHANDLUNG             | 0      | 0               | 0              | 0               | 3                        |
| SONSTIGES                         | 2      | 2               | 3              | 2               | 3                        |
| KEINE ANGABE                      | 21     | 20              | 20             | 20              | 32                       |

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

|                         |    | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|-------------------------|----|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte            |    | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Anzahl                  |    | 6105               | 802                     | 776                    | 1077                     | 1177                      | 893                      | 896                        | 484                     | 2041                   | 1976                     | 893                      | 1111                       |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |    |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| wäre dazu bereit        | 52 | 58                 | 60                      | 56                     | 54                       | 51                        | 41                       | 38                         | 48                      | 51                     | 61                       | 55                       |                            |
| nicht bereit            | 39 | 37                 | 33                      | 35                     | 37                       | 40                        | 47                       | 45                         | 43                      | 39                     | 32                       | 35                       |                            |
| mache ich bereits       | 1  | -                  | 0                       | 0                      | 1                        | 2                         | 3                        | 2                          | 1                       | 2                      | 0                        | 1                        |                            |
| keine Angabe            | 8  | 5                  | 7                       | 9                      | 8                        | 7                         | 9                        | 15                         | 8                       | 8                      | 7                        | 9                        |                            |
|                         |    | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
| Prozentwerte            |    | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Anzahl                  |    | 6105               | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875                     | 3230                       |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |    |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| wäre dazu bereit        | 52 | 44                 | 56                      | 65                     | 52                       | 54                        | 60                       | 46                         | 43                      | 42                     | 54                       | 50                       |                            |
| nicht bereit            | 39 | 50                 | 39                      | 29                     | 40                       | 36                        | 31                       | 43                         | 45                      | 46                     | 37                       | 40                       |                            |
| mache ich bereits       | 1  | -                  | -                       | -                      | 1                        | 1                         | 1                        | 2                          | 3                       | 2                      | 1                        | 1                        |                            |
| keine Angabe            | 8  | 6                  | 5                       | 6                      | 7                        | 9                         | 8                        | 9                          | 9                       | 10                     | 8                        | 9                        |                            |
|                         |    | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
| Prozentwerte            |    | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                         |    |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Anzahl                  |    | 6105               | 577                     | 1310                   | 988                      | 601                       | 1344                     | 1285                       | 3403                    | 1999                   | 703                      | 5036                     | 1069                       |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |    |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| wäre dazu bereit        | 52 | 61                 | 56                      | 47                     | 57                       | 55                        | 42                       | 56                         | 44                      | 55                     | 52                       | 53                       |                            |
| nicht bereit            | 39 | 33                 | 35                      | 43                     | 38                       | 36                        | 45                       | 35                         | 45                      | 38                     | 39                       | 35                       |                            |
| mache ich bereits       | 1  | -                  | 1                       | 2                      | 0                        | 1                         | 2                        | 1                          | 2                       | 0                      | 1                        | 2                        |                            |
| keine Angabe            | 8  | 6                  | 8                       | 8                      | 5                        | 8                         | 11                       | 8                          | 9                       | 7                      | 8                        | 10                       |                            |

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

|                         |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|-------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte            |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                         | Anzahl | 6105                  | 1787                     | 1263                     | 1177                      | 1381            | 5266                     | 772                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 928                     | 5621                 |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| wäre dazu bereit        |        | 52                    | 54                       | 51                       | 52                        | 53              | 52                       | 51                      | 53                       | 50                      | 49           | 56                      | 53                   |
| nicht bereit            |        | 39                    | 37                       | 40                       | 38                        | 38              | 39                       | 38                      | 36                       | 40                      | 43           | 34                      | 38                   |
| mache ich bereits       |        | 1                     | 1                        | 2                        | 1                         | 1               | 1                        | 1                       | 1                        | 2                       | 2            | 1                       | 1                    |
| keine Angabe            |        | 8                     | 8                        | 7                        | 9                         | 8               | 8                        | 10                      | 10                       | 8                       | 6            | 9                       | 8                    |
|                         |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte            |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                         | Anzahl | 6105                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240         | 3056                    | 2102                 |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| wäre dazu bereit        |        | 52                    | 51                       | 55                       | 49                        | 51              | 56                       | 51                      | 56                       | 51                      | 48           | 51                      | 51                   |
| nicht bereit            |        | 39                    | 40                       | 39                       | 44                        | 39              | 36                       | 39                      | 35                       | 40                      | 42           | 39                      | 40                   |
| mache ich bereits       |        | 1                     | 1                        | 1                        | 0                         | 1               | 1                        | 2                       | 1                        | 1                       | 2            | 2                       | 1                    |
| keine Angabe            |        | 8                     | 8                        | 5                        | 7                         | 9               | 7                        | 8                       | 8                        | 8                       | 8            | 8                       | 8                    |
|                         |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte            |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                         | Anzahl | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                    |                      |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| wäre dazu bereit        |        | 52                    | 52                       | 53                       | 49                        | 54              | 48                       | 50                      | 47                       | 56                      | 51           | 53                      |                      |
| nicht bereit            |        | 39                    | 38                       | 38                       | 41                        | 37              | 42                       | 42                      | 42                       | 34                      | 41           | 36                      |                      |
| mache ich bereits       |        | 1                     | 1                        | 1                        | 2                         | 1               | 3                        | 0                       | 2                        | 1                       | 2            | 0                       |                      |
| keine Angabe            |        | 8                     | 9                        | 8                        | 8                         | 8               | 7                        | 8                       | 9                        | 9                       | 6            | 11                      |                      |

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

|                         |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |         | VERSORG.d.ARZTH. |                        |                         |
|-------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|---------|------------------|------------------------|-------------------------|
|                         |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch | nicht<br>deutsch | bei<br>klein.<br>Erkr. | nicht<br>dazu<br>bereit |
| Prozentwerte            | Gesamt |                 |                |                 |         |                  |                        |                         |
| Anzahl                  | 6105   | 4962            | 849            | 5814            | 291     | 4193             | 1647                   |                         |
| BEI CHRONISCHEN KRANKH. |        |                 |                |                 |         |                  |                        |                         |
| wäre dazu bereit        | 52     | 54              | 47             | 52              | 46      | 58               | 38                     |                         |
| nicht bereit            | 39     | 37              | 46             | 39              | 46      | 33               | 53                     |                         |
| mache ich bereits       | 1      | 1               | 1              | 1               | 1       | 2                | 1                      |                         |
| keine Angabe            | 8      | 8               | 6              | 8               | 7       | 7                | 8                      |                         |

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

| Prozentwerte          | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                       |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                       |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| verstehe das sehr gut | 23     |        | 29           | 29           | 23           | 23           | 21           | 16           | 14                     | 12               | 21                     | 32                       | 40                         |
| gut                   | 60     |        | 59           | 60           | 59           | 62           | 60           | 60           | 61                     | 62               | 63                     | 59                       | 52                         |
| weniger gut           | 11     |        | 7            | 7            | 10           | 10           | 12           | 17           | 12                     | 17               | 10                     | 5                        | 4                          |
| überhaupt nicht gut   | 1      |        | -            | 1            | 2            | 1            | 2            | 2            | 1                      | 2                | 1                      | 0                        | 1                          |
| lese ich nie          | 4      |        | 5            | 2            | 5            | 3            | 3            | 3            | 8                      | 5                | 4                      | 3                        | 3                          |
| keine Angabe          | 1      |        | 0            | 1            | 1            | 1            | 2            | 2            | 4                      | 2                | 1                      | 1                        | 0                          |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| verstehe das gut      | 83     |        | 88           | 89           | 83           | 85           | 81           | 77           | 75                     | 74               | 84                     | 91                       | 92                         |
| nicht gut             | 12     |        | 7            | 8            | 11           | 11           | 14           | 18           | 13                     | 19               | 11                     | 5                        | 5                          |

| Prozentwerte          | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                       |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                       |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| verstehe das sehr gut | 23     |                 | 16                      | 25                     | 36                       | 11                        | 21                       | 38                         | 11                      | 21                     | 33                       | 21     | 25     |
| gut                   | 60     |                 | 70                      | 62                     | 56                       | 61                        | 65                       | 54                         | 62                      | 60                     | 57                       | 61     | 59     |
| weniger gut           | 11     |                 | 9                       | 9                      | 3                        | 19                        | 9                        | 5                          | 17                      | 13                     | 6                        | 12     | 10     |
| überhaupt nicht gut   | 1      |                 | -                       | 0                      | 0                        | 3                         | 1                        | 0                          | 2                       | 1                      | 0                        | 1      | 1      |
| lese ich nie          | 4      |                 | 3                       | 4                      | 5                        | 5                         | 3                        | 2                          | 5                       | 3                      | 3                        | 4      | 3      |
| keine Angabe          | 1      |                 | 2                       | -                      | 0                        | 1                         | 1                        | 1                          | 3                       | 2                      | 1                        | 1      | 2      |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| verstehe das gut      | 83     |                 | 86                      | 87                     | 92                       | 73                        | 85                       | 92                         | 73                      | 81                     | 90                       | 82     | 84     |
| nicht gut             | 12     |                 | 9                       | 9                      | 3                        | 21                        | 10                       | 5                          | 19                      | 14                     | 7                        | 13     | 11     |

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

|                       |        | GESCHLECHT + ALTER      |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|-----------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                       |        | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                       |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
| Prozentwerte          | Gesamt |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                | 6105   | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| verstehe das sehr gut | 23     | 25                      | 20             | 19           | 33              | 29              | 17           | 26                | 17          | 23              | 23                      | 21               |
| gut                   | 60     | 65                      | 61             | 60           | 57              | 59              | 61           | 60                | 60          | 61              | 60                      | 61               |
| weniger gut           | 11     | 5                       | 12             | 14           | 6               | 8               | 14           | 9                 | 14          | 11              | 11                      | 11               |
| überhaupt nicht gut   | 1      | 0                       | 1              | 2            | 0               | 1               | 1            | 1                 | 2           | 0               | 1                       | 1                |
| lese ich nie          | 4      | 5                       | 5              | 4            | 3               | 2               | 4            | 3                 | 5           | 4               | 4                       | 4                |
| keine Angabe          | 1      | 0                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 3            | 1                 | 2           | 1               | 1                       | 2                |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| verstehe das gut      | 83     | 89                      | 81             | 79           | 90              | 88              | 78           | 86                | 77          | 84              | 83                      | 82               |
| nicht gut             | 12     | 6                       | 13             | 16           | 6               | 9               | 15           | 10                | 16          | 11              | 12                      | 12               |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
|                       |        | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
|                       |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Prozentwerte          | Gesamt |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                | 6105   | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| verstehe das sehr gut | 23     | 21                      | 23             | 24           | 27              | 22              | 31           | 22                | 23          | 22              | 24                      | 24               |
| gut                   | 60     | 62                      | 58             | 58           | 60              | 60              | 59           | 63                | 60          | 60              | 56                      | 60               |
| weniger gut           | 11     | 11                      | 11             | 11           | 9               | 12              | 6            | 9                 | 11          | 12              | 13                      | 11               |
| überhaupt nicht gut   | 1      | 1                       | 1              | 1            | 0               | 1               | 1            | 1                 | 1           | 2               | 0                       | 1                |
| lese ich nie          | 4      | 3                       | 5              | 4            | 3               | 4               | 2            | 4                 | 3           | 3               | 6                       | 3                |
| keine Angabe          | 1      | 2                       | 2              | 2            | 1               | 1               | 1            | 1                 | 2           | 1               | 1                       | 1                |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| verstehe das gut      | 83     | 83                      | 81             | 83           | 86              | 82              | 90           | 85                | 83          | 82              | 80                      | 83               |
| nicht gut             | 12     | 12                      | 13             | 12           | 10              | 13              | 7            | 10                | 12          | 14              | 13                      | 12               |

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

|                       |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Gesamt |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Anzahl                | 6105   | 1576         | 648 | 320 | 462 | 704 | 738 |                | 2202              | 2607 | 1240         | 3056                 | 2102                 |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| verstehe das sehr gut | 23     | 16           | 21  | 16  | 24  | 32  | 24  |                | 31                | 18   | 18           | 22                   | 24                   |
| gut                   | 60     | 62           | 62  | 58  | 58  | 58  | 62  |                | 55                | 64   | 62           | 61                   | 61                   |
| weniger gut           | 11     | 15           | 13  | 15  | 10  | 6   | 9   |                | 8                 | 11   | 13           | 11                   | 9                    |
| überhaupt nicht gut   | 1      | 1            | 1   | 3   | 0   | 1   | 1   |                | 1                 | 1    | 2            | 1                    | 1                    |
| lese ich nie          | 4      | 5            | 2   | 6   | 4   | 2   | 3   |                | 4                 | 4    | 4            | 3                    | 4                    |
| keine Angabe          | 1      | 1            | 1   | 2   | 4   | 1   | 1   |                | 1                 | 2    | 1            | 2                    | 1                    |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| verstehe das gut      | 83     | 78           | 83  | 74  | 82  | 90  | 85  |                | 86                | 82   | 80           | 83                   | 85                   |
| nicht gut             | 12     | 16           | 14  | 18  | 11  | 7   | 10  |                | 9                 | 12   | 15           | 13                   | 10                   |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

|                       |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | FORMULARE AUSF.        |                 |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|------------------------|-----------------|
|                       |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | fällt<br>mir<br>schwer | nicht<br>schwer |
| Prozentwerte          | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                        |                 |
|                       | Anzahl | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              | 615                    | 5185            |
|                       |        |                 |                |                 |              |                  |                        |                 |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                 |                |                 |              |                  |                        |                 |
| verstehe das sehr gut | 23     | 25              | 15             | 23              | 22           | 8                | 25                     |                 |
| gut                   | 60     | 61              | 60             | 60              | 57           | 53               | 61                     |                 |
| weniger gut           | 11     | 9               | 16             | 11              | 15           | 25               | 9                      |                 |
| überhaupt nicht gut   | 1      | 1               | 3              | 1               | 0            | 4                | 1                      |                 |
| lese ich nie          | 4      | 3               | 4              | 4               | 4            | 7                | 3                      |                 |
| keine Angabe          | 1      | 1               | 2              | 1               | 2            | 3                | 1                      |                 |
| THEMA GESUNDHEIT      |        |                 |                |                 |              |                  |                        |                 |
| verstehe das gut      | 83     | 86              | 75             | 83              | 80           | 62               | 86                     |                 |
| nicht gut             | 12     | 10              | 19             | 12              | 15           | 29               | 10                     |                 |

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-  
erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen  
sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

|                       |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte          |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                | 6105   | 802   | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484          | 2041                   | 1976             | 893                    | 1111                     |                            |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| fällt mir sehr schwer | 1      | 1     | 1            | 1            | 2            | 1            | 1            | 4            | 2                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| schwer                | 9      | 7     | 5            | 9            | 11           | 7            | 11           | 12           | 13                     | 9                | 5                      | 3                        |                            |
| leicht                | 60     | 63    | 63           | 56           | 58           | 64           | 62           | 56           | 63                     | 62               | 61                     | 51                       |                            |
| sehr leicht           | 25     | 26    | 28           | 30           | 27           | 24           | 20           | 10           | 15                     | 24               | 29                     | 42                       |                            |
| kommt nie vor         | 4      | 3     | 2            | 3            | 2            | 3            | 4            | 16           | 6                      | 3                | 3                      | 2                        |                            |
| keine Angabe          | 1      | 0     | 1            | 1            | 0            | 1            | 2            | 2            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| fällt mir schwer      | 10     | 8     | 6            | 10           | 13           | 7            | 12           | 16           | 16                     | 10               | 6                      | 4                        |                            |
| nicht schwer          | 85     | 89    | 91           | 86           | 85           | 88           | 82           | 66           | 77                     | 86               | 90                     | 93                       |                            |

|                       |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte          |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       | Anzahl | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| fällt mir sehr schwer | 1      | 4               | 0                       | 1                      | 3                        | 1                         | 1                        | 2                          | 1                       | 0                      |                          | 1      | 2      |
| schwer                | 9      | 8               | 8                       | 5                      | 15                       | 10                        | 4                        | 13                         | 8                       | 3                      |                          | 10     | 8      |
| leicht                | 60     | 61              | 62                      | 61                     | 65                       | 60                        | 51                       | 62                         | 67                      | 56                     |                          | 59     | 61     |
| sehr leicht           | 25     | 20              | 27                      | 30                     | 16                       | 25                        | 41                       | 13                         | 20                      | 37                     |                          | 25     | 25     |
| kommt nie vor         | 4      | 5               | 3                       | 3                      | 1                        | 3                         | 2                        | 8                          | 4                       | 3                      |                          | 4      | 3      |
| keine Angabe          | 1      | 2               | 0                       | 0                      | 0                        | 1                         | 1                        | 2                          | 0                       | 1                      |                          | 1      | 1      |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| fällt mir schwer      | 10     | 12              | 9                       | 5                      | 18                       | 11                        | 5                        | 15                         | 9                       | 4                      |                          | 11     | 10     |
| nicht schwer          | 85     | 81              | 88                      | 92                     | 81                       | 85                        | 92                       | 75                         | 87                      | 93                     |                          | 84     | 86     |

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-  
erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen  
sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

| Prozentwerte          | GESCHLECHT + ALTER |                         |                |              |                 |                 |                   | BERUFSTÄTIGKEIT  |             |                 | GEBIET                  |                  |
|-----------------------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                       | Gesamt             | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                   | berufs-<br>tätig | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                       |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre      |                  |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                | 6105               | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285              | 3403             | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |                    |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| fällt mir sehr schwer | 1                  | 0                       | 1              | 1            | 2               | 2               | 2                 | 1                | 2           | 1               | 1                       | 1                |
| schwer                | 9                  | 7                       | 11             | 9            | 6               | 7               | 10                | 7                | 11          | 9               | 9                       | 10               |
| leicht                | 60                 | 58                      | 58             | 61           | 65              | 58              | 62                | 59               | 61          | 61              | 59                      | 64               |
| sehr leicht           | 25                 | 28                      | 25             | 23           | 26              | 32              | 17                | 29               | 18          | 25              | 26                      | 20               |
| kommt nie vor         | 4                  | 6                       | 4              | 5            | 1               | 1               | 7                 | 3                | 7           | 3               | 4                       | 4                |
| keine Angabe          | 1                  | 1                       | 1              | 1            | 0               | 0               | 2                 | 1                | 1           | 1               | 1                       | 1                |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |                    |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| fällt mir schwer      | 10                 | 7                       | 13             | 10           | 8               | 8               | 12                | 8                | 13          | 10              | 10                      | 11               |
| nicht schwer          | 85                 | 86                      | 83             | 84           | 91              | 90              | 79                | 88               | 79          | 86              | 85                      | 84               |
| Prozentwerte          | ORTSGRÖSSE         |                         |                |              | KRANKENVERS.    |                 | ARZTBESUCHE INSG. |                  |             |                 |                         |                  |
|                       | Gesamt             | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                       |                    |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                | 6105               | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772               | 1576             | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |                    |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| fällt mir sehr schwer | 1                  | 1                       | 1              | 2            | 1               | 1               | 1                 | 1                | 1           | 2               | 1                       | 1                |
| schwer                | 9                  | 10                      | 9              | 7            | 7               | 10              | 3                 | 5                | 11          | 10              | 8                       | 9                |
| leicht                | 60                 | 60                      | 62             | 57           | 60              | 61              | 53                | 62               | 60          | 61              | 58                      | 60               |
| sehr leicht           | 25                 | 23                      | 23             | 30           | 28              | 23              | 37                | 26               | 25          | 25              | 22                      | 26               |
| kommt nie vor         | 4                  | 5                       | 4              | 3            | 3               | 4               | 5                 | 5                | 3           | 1               | 9                       | 3                |
| keine Angabe          | 1                  | 1                       | 1              | 1            | 1               | 1               | 1                 | 1                | 0           | 1               | 2                       | 1                |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |                    |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                 |                         |                  |
| fällt mir schwer      | 10                 | 11                      | 10             | 9            | 8               | 11              | 4                 | 7                | 12          | 12              | 9                       | 10               |
| nicht schwer          | 85                 | 84                      | 85             | 87           | 88              | 84              | 90                | 88               | 85          | 86              | 80                      | 86               |

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-  
erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen  
sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

| KRANKENKASSE          |        |        |                          |                          |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|-----------------------|--------|--------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       |        | 6105   | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240           | 3056                 | 2102                 |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| fällt mir sehr schwer | 1      | 2      | 1                        | 1                        | 1                         | 1               | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 3              | 1                    | 1                    |
| schwer                | 9      | 13     | 12                       | 10                       | 6                         | 6               | 8                        | 8                       | 6                        | 8                       | 15             | 9                    | 8                    |
| leicht                | 60     | 62     | 63                       | 71                       | 62                        | 55              | 59                       | 59                      | 55                       | 65                      | 59             | 61                   | 61                   |
| sehr leicht           | 25     | 18     | 22                       | 14                       | 24                        | 36              | 26                       | 26                      | 33                       | 21                      | 19             | 24                   | 28                   |
| kommt nie vor         | 4      | 4      | 2                        | 3                        | 5                         | 2               | 5                        | 5                       | 4                        | 4                       | 3              | 4                    | 2                    |
| keine Angabe          | 1      | 1      | 0                        | 1                        | 2                         | 0               | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 1              | 1                    | 0                    |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| fällt mir schwer      | 10     | 15     | 13                       | 12                       | 7                         | 7               | 9                        | 9                       | 7                        | 9                       | 18             | 11                   | 10                   |
| nicht schwer          | 85     | 80     | 85                       | 84                       | 87                        | 91              | 85                       | 85                      | 88                       | 86                      | 78             | 84                   | 88                   |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht |                      |
|                       |        | 6105   | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015           | 3040                 |                      |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| fällt mir sehr schwer | 1      | 1      | 2                        | 1                        | 1                         | 3               | 1                        | 2                       | 1                        | 2                       | 2              | 1                    |                      |
| schwer                | 9      | 9      | 8                        | 10                       | 9                         | 12              | 6                        | 10                      | 8                        | 8                       | 11             | 6                    |                      |
| leicht                | 60     | 61     | 60                       | 61                       | 58                        | 60              | 65                       | 63                      | 58                       | 58                      | 60             | 61                   |                      |
| sehr leicht           | 25     | 23     | 29                       | 26                       | 28                        | 21              | 25                       | 20                      | 22                       | 22                      | 23             | 26                   |                      |
| kommt nie vor         | 4      | 5      | 1                        | 2                        | 3                         | 3               | 3                        | 4                       | 9                        | 9                       | 3              | 5                    |                      |
| keine Angabe          | 1      | 1      | 0                        | 0                        | 1                         | 1               | 0                        | 1                       | 2                        | 2                       | 1              | 1                    |                      |
| FORMULARE AUSFÜLLEN   |        |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                      |                      |
| fällt mir schwer      | 10     | 10     | 9                        | 11                       | 10                        | 15              | 6                        | 13                      | 9                        | 9                       | 13             | 7                    |                      |
| nicht schwer          | 85     | 84     | 89                       | 86                       | 86                        | 81              | 91                       | 83                      | 80                       | 80                      | 83             | 87                   |                      |

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-  
erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen  
sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

|                     |                       | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | THEMA GESUNDHEIT  |              |
|---------------------|-----------------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-------------------|--------------|
| Prozentwerte        |                       | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | verst.<br>das gut | nicht<br>gut |
|                     | Anzahl                | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              | 5063              | 720          |
| FORMULARE AUSFÜLLEN |                       |                 |                |                 |              |                  |                   |              |
|                     | fällt mir sehr schwer | 1               | 1              | 2               | 1            | 1                | 1                 | 3            |
|                     | schwer                | 9               | 8              | 12              | 9            | 10               | 7                 | 22           |
|                     | leicht                | 60              | 60             | 62              | 60           | 60               | 61                | 60           |
|                     | sehr leicht           | 25              | 27             | 18              | 25           | 25               | 28                | 9            |
|                     | kommt nie vor         | 4               | 4              | 4               | 4            | 3                | 3                 | 4            |
|                     | keine Angabe          | 1               | 0              | 2               | 1            | 1                | 0                 | 2            |
| FORMULARE AUSFÜLLEN |                       |                 |                |                 |              |                  |                   |              |
|                     | fällt mir schwer      | 10              | 9              | 14              | 10           | 11               | 7                 | 25           |
|                     | nicht schwer          | 85              | 87             | 80              | 85           | 85               | 89                | 69           |

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

|                      |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        |                    | 6105                    | 802                    | 776                      | 1077                      | 1177                     | 893                        | 896                     | 484                    | 2041                     | 1976                     | 893                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         | 60     | 28                 | 47                      | 57                     | 70                       | 78                        | 74                       | 55                         |                         | 57                     | 64                       | 54                       | 63                         |
| nicht gehört         | 40     | 72                 | 53                      | 43                     | 30                       | 22                        | 26                       | 45                         |                         | 43                     | 36                       | 46                       | 37                         |
|                      |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                      |        |                    | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455                      | 2875                       |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         | 60     | 22                 | 33                      | 36                     | 53                       | 66                        | 64                       | 65                         | 80                      | 80                     |                          | 58                       | 61                         |
| nicht gehört         | 40     | 78                 | 67                      | 64                     | 47                       | 34                        | 36                       | 35                         | 20                      | 20                     |                          | 42                       | 39                         |
|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           | BERUFSTÄTIGKEIT          |                            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               | 3403                    | 1999                   | 703                      | 5036                     | 1069                       |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         | 60     | 31                 | 58                      | 75                     | 34                       | 66                        | 69                       |                            | 58                      | 70                     | 39                       | 58                       | 69                         |
| nicht gehört         | 40     | 69                 | 42                      | 25                     | 66                       | 34                        | 31                       |                            | 42                      | 30                     | 61                       | 42                       | 31                         |
|                      |        | ORTSGRÖSSE         |                         |                        |                          | KRANKENVERS.              |                          | ARZTBESUCHE INSG.          |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt             | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000                 | -100000                  | >100000                   | gesetz-<br>lich          | privat                     | 1-2<br>mal              | 3-10<br>mal            | >10<br>mal               | war<br>nicht<br>b. Arzt  | 18 - 79<br>Jahre           |
|                      |        |                    | 6105                    | 1787                   | 1263                     | 1177                      | 1381                     | 5266                       | 772                     | 1576                   | 2690                     | 867                      | 928                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         | 60     | 61                 | 60                      | 65                     | 59                       |                           | 59                       | 63                         | 56                      | 63                     | 65                       | 52                       | 60                         |
| nicht gehört         | 40     | 39                 | 40                      | 35                     | 41                       |                           | 41                       | 37                         | 44                      | 37                     | 35                       | 48                       | 40                         |

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

| KRANKENKASSE          |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |             |                      | LETZTER BESUCH    |                    |  |  |              |  |
|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|-------------------|--------------------|--|--|--------------|--|
| Prozentwerte          | Gesamt | AOK                   | BKK                   | IKK                       | DAK              | TK                       | Barmer, GEK             | sehr gut                 | gut                     | nicht gut   | bei Haus-<br>arzt    | bei Fach-<br>arzt |                    |  |  |              |  |
| Anzahl                | 6105   | 1576                  | 648                   | 320                       | 462              | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240        | 3056                 | 2102              |                    |  |  |              |  |
| TERMIN-SERVICESTELLE  |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |
| davon gehört          | 60     | 50                    | 58                    | 59                        | 68               | 66                       | 67                      | 55                       | 62                      | 63          | 60                   | 63                |                    |  |  |              |  |
| nicht gehört          | 40     | 50                    | 42                    | 41                        | 32               | 34                       | 33                      | 45                       | 38                      | 37          | 40                   | 37                |                    |  |  |              |  |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   | GRUND PRAXISBESUCH |  |  | CHRON. ERKR. |  |
| Prozentwerte          | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem  | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |                   |                    |  |  |              |  |
| Anzahl                | 6105   | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158             | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015        | 3040                 |                   |                    |  |  |              |  |
| TERMIN-SERVICESTELLE  |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |
| davon gehört          | 60     | 57                    | 57                    | 67                        | 58               | 70                       | 61                      | 61                       | 52                      | 67          | 53                   |                   |                    |  |  |              |  |
| nicht gehört          | 40     | 43                    | 43                    | 33                        | 42               | 30                       | 39                      | 39                       | 48                      | 33          | 47                   |                   |                    |  |  |              |  |
| BEZÜGL. ZUKUNFT       |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   | STAATSANGEH.       |  |  |              |  |
| Prozentwerte          | Gesamt | opti-<br>mist.        | pessi-<br>mist.       | deutsch                   | nicht<br>deutsch |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |
| Anzahl                | 6105   | 4962                  | 849                   | 5814                      | 291              |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |
| TERMIN-SERVICESTELLE  |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |
| davon gehört          | 60     | 60                    | 63                    | 61                        | 35               |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |
| nicht gehört          | 40     | 40                    | 37                    | 39                        | 65               |                          |                         |                          |                         |             |                      |                   |                    |  |  |              |  |

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                      |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|----------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                      |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte         | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      | Anzahl | 5266               | 707                     | 705                    | 934                      | 1013                      | 748                      | 734                        | 425                     | 1897                   | 1793                     | 774                      | 738                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         |        | 59                 | 27                      | 47                     | 57                       | 70                        | 78                       | 74                         | 55                      | 57                     | 63                       | 54                       | 62                         |
| nicht gehört         |        | 41                 | 73                      | 53                     | 43                       | 30                        | 22                       | 26                         | 45                      | 43                     | 37                       | 46                       | 38                         |
|                      |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                      |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte         | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      | Anzahl | 5266               | 175                     | 353                    | 517                      | 624                       | 940                      | 721                        | 1098                    | 500                    | 274                      | 2383                     | 2883                       |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         |        | 59                 | 23                      | 31                     | 35                       | 53                        | 66                       | 65                         | 65                      | 81                     | 83                       | 58                       | 61                         |
| nicht gehört         |        | 41                 | 77                      | 69                     | 65                       | 47                        | 34                       | 35                         | 35                      | 19                     | 17                       | 42                       | 39                         |
|                      |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
|                      |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte         | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                      | Anzahl | 5266               | 502                     | 1098                   | 783                      | 543                       | 1216                     | 1124                       | 2964                    | 1689                   | 613                      | 4281                     | 985                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| davon gehört         |        | 59                 | 30                      | 57                     | 75                       | 33                        | 66                       | 69                         | 58                      | 70                     | 37                       | 57                       | 70                         |
| nicht gehört         |        | 41                 | 70                      | 43                     | 25                       | 67                        | 34                       | 31                         | 42                      | 30                     | 63                       | 43                       | 30                         |

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                      |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|----------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                      | Anzahl | 5266                  | 1567                     | 1080                     | 1024                      | 1151            | 5266                     | 0                       | 1361                     | 2378                    | 728          | 763                     | 4841                 |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| davon gehört         |        | 59                    | 61                       | 58                       | 66                        | 59              | 59                       | -                       | 55                       | 63                      | 65           | 52                      | 60                   |
| nicht gehört         |        | 41                    | 39                       | 42                       | 34                        | 41              | 41                       | -                       | 45                       | 37                      | 35           | 48                      | 40                   |
|                      |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte         |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      | Anzahl | 5266                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 1808                     | 2286                    | 1123         | 2732                    | 1755                 |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| davon gehört         |        | 59                    | 50                       | 58                       | 59                        | 68              | 66                       | 67                      | 54                       | 62                      | 62           | 59                      | 63                   |
| nicht gehört         |        | 41                    | 50                       | 42                       | 41                        | 32              | 34                       | 33                      | 46                       | 38                      | 38           | 41                      | 37                   |
|                      |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte         |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                      | Anzahl | 5266                  | 1754                     | 770                      | 1970                      | 1884            | 945                      | 869                     | 554                      | 763                     | 2662         | 2563                    |                      |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| davon gehört         |        | 59                    | 56                       | 57                       | 66                        | 57              | 70                       | 61                      | 60                       | 52                      | 66           | 53                      |                      |
| nicht gehört         |        | 41                    | 44                       | 43                       | 34                        | 43              | 30                       | 39                      | 40                       | 48                      | 34           | 47                      |                      |

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                      |        | 5266            | 4226           | 776             | 4999 267                    |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                 |                |                 |                             |
| davon gehört         |        | 59              | 60             | 62              | 61 34                       |
| nicht gehört         |        | 41              | 40             | 38              | 39 66                       |

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten  
Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines  
Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                      |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl               | 5266   | 707          | 705          | 934          | 1013         | 748          | 734          | 425                    | 1897             | 1793                   | 774                      | 738                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| habe ich genutzt     | 5      | 2            | 4            | 5            | 6            | 8            | 5            | 3                      | 5                | 6                      | 4                        | 4                          |
| nicht genutzt        | 54     | 24           | 44           | 52           | 64           | 70           | 69           | 51                     | 52               | 57                     | 50                       | 58                         |
| keine Angabe         | 0      | -            | -            | -            | -            | -            | 0            | 1                      | 0                | 0                      | -                        | -                          |
| nicht gefragt        | 41     | 74           | 52           | 43           | 30           | 22           | 26           | 45                     | 43               | 37                     | 46                       | 38                         |

|                      |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                      |        | 5266            | 175                     | 353                    | 517                      | 624                       | 940                      | 721                        | 1098                    | 500                    | 274                      | 2383   | 2883   |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| habe ich genutzt     | 5      | 2               | 2                       | 3                      | 6                        | 7                         | 4                        | 4                          | 8                       | 6                      | 5                        | 5      |        |
| nicht genutzt        | 54     | 21              | 30                      | 32                     | 47                       | 59                        | 61                       | 61                         | 73                      | 77                     | 53                       | 56     |        |
| keine Angabe         | 0      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 0                          | 0                       | -                      | -                        | 0      |        |
| nicht gefragt        | 41     | 77              | 68                      | 65                     | 47                       | 34                        | 35                       | 35                         | 19                      | 17                     | 42                       | 39     |        |

|                      |  | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              |      | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|----------------------|--|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                      |  | M Ä N N E R        |                |              |                 | F R A U E N    |              |      | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
| Prozentwerte         |  | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |      |                  |         |                 |        |     |
| Anzahl               |  | 5266               | 502            | 1098         | 783             | 543            | 1216         | 1124 | 2964             | 1689    | 613             | 4281   | 985 |
| TERMIN-SERVICESTELLE |  |                    |                |              |                 |                |              |      |                  |         |                 |        |     |
| habe ich genutzt     |  | 5                  | 2              | 5            | 6               | 2              | 6            | 6    | 4                | 6       | 5               | 5      | 6   |
| nicht genutzt        |  | 54                 | 28             | 52           | 69              | 31             | 60           | 63   | 54               | 64      | 32              | 52     | 64  |
| keine Angabe         |  | 0                  | -              | -            | -               | -              | -            | 0    | -                | 0       | -               | 0      | -   |
| nicht gefragt        |  | 41                 | 70             | 43           | 25              | 67             | 34           | 31   | 42               | 30      | 63              | 43     | 30  |

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                      |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|----------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                      | Anzahl | 5266                  | 1567                     | 1080                     | 1024                      | 1151            | 5266                     | 0                       | 1361                     | 2378                    | 728          | 763                     | 4841                 |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| habe ich genutzt     |        | 5                     | 4                        | 5                        | 5                         | 5               | 5                        | -                       | 4                        | 5                       | 9            | 3                       | 5                    |
| nicht genutzt        |        | 54                    | 56                       | 53                       | 61                        | 54              | 54                       | -                       | 51                       | 58                      | 56           | 49                      | 55                   |
| keine Angabe         |        | 0                     | -                        | 0                        | -                         | 0               | 0                        | -                       | 0                        | 0                       | -            | -                       | 0                    |
| nicht gefragt        |        | 41                    | 40                       | 42                       | 34                        | 41              | 41                       | -                       | 45                       | 37                      | 35           | 48                      | 40                   |
|                      |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte         |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      | Anzahl | 5266                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 1808                     | 2286                    | 1123         | 2732                    | 1755                 |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| habe ich genutzt     |        | 5                     | 4                        | 4                        | 6                         | 4               | 6                        | 6                       | 3                        | 5                       | 7            | 5                       | 5                    |
| nicht genutzt        |        | 54                    | 45                       | 54                       | 53                        | 64              | 60                       | 61                      | 51                       | 57                      | 55           | 54                      | 57                   |
| keine Angabe         |        | 0                     | 0                        | 0                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | 0                       | 0            | 0                       | -                    |
| nicht gefragt        |        | 41                    | 51                       | 42                       | 41                        | 32              | 34                       | 33                      | 46                       | 38                      | 38           | 41                      | 38                   |
|                      |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |
| Prozentwerte         |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                      | Anzahl | 5266                  | 1754                     | 770                      | 1970                      | 1884            | 945                      | 869                     | 554                      | 763                     | 2662         | 2563                    |                      |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| habe ich genutzt     |        | 5                     | 4                        | 5                        | 6                         | 4               | 7                        | 6                       | 5                        | 3                       | 7            | 3                       |                      |
| nicht genutzt        |        | 54                    | 52                       | 52                       | 60                        | 53              | 62                       | 55                      | 55                       | 49                      | 59           | 50                      |                      |
| keine Angabe         |        | 0                     | 0                        | -                        | 0                         | -               | 0                        | -                       | -                        | -                       | 0            | -                       |                      |
| nicht gefragt        |        | 41                    | 44                       | 43                       | 34                        | 43              | 31                       | 39                      | 40                       | 48                      | 34           | 47                      |                      |

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten  
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines  
 Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

| Prozentwerte         |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                      | Anzahl | 5266            | 4226           | 776             | 4999         | 267              |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                 |                |                 |              |                  |
| habe ich genutzt     |        | 5               | 5              | 7               | 5            | 5                |
| nicht genutzt        |        | 54              | 55             | 55              | 56           | 30               |
| keine Angabe         |        | 0               | 0              | -               | 0            | -                |
| nicht gefragt        |        | 41              | 40             | 38              | 39           | 65               |

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich  
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

| Prozentwerte                             | Anzahl | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|------------------------------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                          |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                          |        | 3125               | 187                     | 334                    | 533                      | 710                       | 583                      | 544                        | 234                     | 1084                   | 1136                     | 420                      | 454                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE<br>habe ich genutzt | 8      | 8                  | 8                       | 9                      | 9                        | 10                        | 7                        | 5                          | 8                       | 10                     | 7                        | 6                        |                            |
| nicht genutzt                            | 92     | 92                 | 92                      | 91                     | 91                       | 90                        | 93                       | 94                         | 92                      | 90                     | 93                       | 94                       |                            |
| keine Angabe                             | 0      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | 0                        | 1                          | 0                       | 0                      | -                        | -                        |                            |
| Prozentwerte                             | Anzahl | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                                          |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                                          |        | 3125               | 41                      | 111                    | 179                      | 329                       | 621                      | 468                        | 715                     | 404                    | 226                      | 1371                     | 1754                       |
| TERMIN-SERVICESTELLE<br>habe ich genutzt | 8      | 8                  | 8                       | 5                      | 8                        | 10                        | 10                       | 6                          | 7                       | 10                     | 7                        | 9                        | 8                          |
| nicht genutzt                            | 92     | 92                 | 92                      | 95                     | 92                       | 90                        | 90                       | 94                         | 93                      | 90                     | 93                       | 91                       | 92                         |
| keine Angabe                             | 0      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | 0                       | 0                      | -                        | -                        | 0                          |
| Prozentwerte                             | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | BERUFSTÄTIGKEIT        |                          | GEBIET                   |                            |
|                                          |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                                          |        | 3125               | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                                          |        | 3125               | 152                     | 631                    | 587                      | 179                       | 802                      | 774                        | 1721                    | 1178                   | 226                      | 2440                     | 685                        |
| TERMIN-SERVICESTELLE<br>habe ich genutzt | 8      | 8                  | 8                       | 9                      | 8                        | 6                         | 9                        | 8                          | 8                       | 8                      | 12                       | 8                        | 9                          |
| nicht genutzt                            | 92     | 92                 | 92                      | 91                     | 92                       | 94                        | 91                       | 92                         | 92                      | 92                     | 88                       | 92                       | 91                         |
| keine Angabe                             | 0      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 0                          | -                       | 0                      | -                        | 0                        | -                          |

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich  
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

|                      |        | ORTSGRÖSSE               |                          |                           |                 |                          | KRANKENVERS.            |                          | ARZTBESUCHE INSG.       |              |                         |                      |  |
|----------------------|--------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|--|
| Prozentwerte         | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |  |
| Anzahl               | 3125   | 948                      | 629                      | 673                       | 683             | 3125                     | 0                       | 746                      | 1495                    | 472          | 394                     | 2890                 |  |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
| habe ich genutzt     | 8      | 7                        | 8                        | 8                         | 9               | 8                        | -                       | 7                        | 8                       | 13           | 6                       | 9                    |  |
| nicht genutzt        | 92     | 93                       | 92                       | 92                        | 91              | 92                       | -                       | 93                       | 92                      | 87           | 94                      | 91                   |  |
| keine Angabe         | 0      | -                        | 0                        | -                         | 0               | 0                        | -                       | 0                        | 0                       | -            | -                       | 0                    |  |
|                      |        | KRANKENKASSE             |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITSZUSTAND       |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |  |
| Prozentwerte         | Gesamt | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |  |
| Anzahl               | 3125   | 780                      | 377                      | 190                       | 316             | 467                      | 492                     | 983                      | 1412                    | 700          | 1623                    | 1099                 |  |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
| habe ich genutzt     | 8      | 9                        | 6                        | 10                        | 7               | 9                        | 9                       | 6                        | 8                       | 12           | 9                       | 8                    |  |
| nicht genutzt        | 92     | 91                       | 93                       | 90                        | 93              | 91                       | 91                      | 94                       | 92                      | 88           | 91                      | 92                   |  |
| keine Angabe         | 0      | 0                        | 1                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | 0                       | 0            | 0                       | -                    |  |
|                      |        | IN LETZTEN 12 MONATEN    |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                         |                      |  |
| Prozentwerte         | Gesamt | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |  |
| Anzahl               | 3125   | 983                      | 441                      | 1301                      | 1074            | 657                      | 528                     | 332                      | 394                     | 1759         | 1350                    |                      |  |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |  |
| habe ich genutzt     | 8      | 8                        | 9                        | 9                         | 8               | 10                       | 10                      | 8                        | 6                       | 11           | 6                       |                      |  |
| nicht genutzt        | 92     | 92                       | 91                       | 91                        | 92              | 90                       | 90                      | 92                       | 94                      | 89           | 94                      |                      |  |
| keine Angabe         | 0      | 0                        | -                        | 0                         | -               | 0                        | -                       | -                        | -                       | 0            | -                       |                      |  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich  
Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |           |            | STAATSANGEH. |               | HA AM WOHNORT |          | FA AM WOHNORT |          | BEI HA-SUCHE |              |
|----------------------|--------|-----------------|-----------|------------|--------------|---------------|---------------|----------|---------------|----------|--------------|--------------|
|                      |        | Gesamt          | optimist. | pessimist. | deutsch      | nicht deutsch | genügend      | zu wenig | genügend      | zu wenig | desh. Probl. | keine Probl. |
|                      |        | 3125            | 2516      | 479        | 3033         | 92            | 2250          | 719      | 1442          | 1497     | 238          | 477          |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |                 |           |            |              |               |               |          |               |          |              |              |
| habe ich genutzt     |        | 8               | 8         | 11         | 8            | 14            | 8             | 11       | 7             | 10       | 15           | 9            |
| nicht genutzt        |        | 92              | 92        | 89         | 92           | 86            | 92            | 89       | 93            | 90       | 85           | 91           |
| keine Angabe         |        | 0               | 0         | -          | 0            | -             | 0             | -        | 0             | 0        | -            | -            |

| BEI FA-SUCHE         |        |              |              |
|----------------------|--------|--------------|--------------|
| Prozentwerte         | Gesamt | desh. Probl. | keine Probl. |
|                      | 3125   | 759          | 735          |
| TERMIN-SERVICESTELLE |        |              |              |
| habe ich genutzt     | 8      | 14           | 7            |
| nicht genutzt        | 92     | 86           | 93           |
| keine Angabe         | 0      | -            | 0            |

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

|                        |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte           | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                        |        |        | 259          | 15           | 27           | 48           | 63           | 59           | 36                     | 11               | 85                     | 107                      | 29                         |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sehr gut               | 30     |        | 22           | 25           | 32           | 29           | 40           | 21           | 32                     | 31               | 27                     | 26                       | 30                         |
| gut                    | 32     |        | 45           | 30           | 29           | 21           | 32           | 47           | 47                     | 40               | 26                     | 43                       | 31                         |
| weniger gut            | 19     |        | 32           | 19           | 20           | 28           | 6            | 21           | -                      | 22               | 18                     | 22                       | 14                         |
| überhaupt nicht gut    | 18     |        | 1            | 26           | 19           | 22           | 19           | 10           | 17                     | 5                | 29                     | 9                        | 23                         |
| keine Angabe           | 1      |        | -            | -            | -            | 0            | 3            | 1            | 4                      | 2                | 0                      | -                        | 2                          |
| nicht gefragt          | -      |        | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        | -                          |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| (sehr) gut             | 62     |        | 67           | 55           | 61           | 50           | 72           | 68           | 79                     | 71               | 53                     | 70                       | 61                         |
| weniger, nicht gut     | 37     |        | 33           | 45           | 39           | 50           | 25           | 31           | 17                     | 27               | 47                     | 30                       | 37                         |

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte           |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                        | Anzahl | 259             | 3                       | 6                      | 14                       | 34                        | 63                       | 27                         | 48                      | 39                     | 16                       | 116    | 143    |
| <hr/>                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sehr gut               | 30     | 52              | 34                      | 33                     | 29                       | 25                        | 21                       | 32                         | 28                      | 36                     |                          | 36     | 25     |
| gut                    | 32     | 48              | 26                      | 35                     | 26                       | 24                        | 37                       | 49                         | 29                      | 40                     |                          | 31     | 34     |
| weniger gut            | 19     | -               | 40                      | 31                     | 41                       | 18                        | 18                       | 11                         | 14                      | 6                      |                          | 14     | 22     |
| überhaupt nicht gut    | 18     | -               | -                       | 1                      | 4                        | 33                        | 23                       | 5                          | 28                      | 16                     |                          | 19     | 18     |
| keine Angabe           | 1      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | 1                        | 3                          | 1                       | 2                      |                          | 0      | 1      |
| nicht gefragt          | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -      | -      |
| <hr/>                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| (sehr) gut             | 62     | 100             | 60                      | 67                     | 55                       | 49                        | 58                       | 81                         | 57                      | 75                     |                          | 67     | 59     |
| weniger, nicht gut     | 37     | -               | 40                      | 33                     | 45                       | 51                        | 41                       | 16                         | 42                      | 23                     |                          | 33     | 40     |

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

| Prozentwerte                         | GESCHLECHT + ALTER |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|--------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                                      | Gesamt             | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
|                                      |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                               | 259                | 12                      | 59             | 44           | 12              | 70              | 62           | 134               | 98          | 27              | 200                     | 59               |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST.               |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| sehr gut                             | 30                 | 60                      | 27             | 43           | 10              | 28              | 26           | 37                | 28          | 4               | 30                      | 30               |
| gut                                  | 32                 | 38                      | 26             | 34           | 30              | 26              | 42           | 23                | 38          | 58              | 32                      | 32               |
| weniger gut                          | 19                 | -                       | 22             | 7            | 60              | 24              | 13           | 16                | 16          | 38              | 20                      | 15               |
| überhaupt nicht gut                  | 18                 | 2                       | 25             | 16           | -               | 22              | 16           | 23                | 17          | -               | 17                      | 23               |
| keine Angabe                         | 1                  | -                       | 0              | 0            | -               | -               | 3            | 1                 | 1           | -               | 1                       | 0                |
| nicht gefragt                        | -                  | -                       | -              | -            | -               | -               | -            | -                 | -           | -               | -                       | -                |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST.<br>(sehr) gut | 62                 | 98                      | 53             | 77           | 40              | 54              | 68           | 60                | 66          | 62              | 62                      | 62               |
| weniger, nicht gut                   | 37                 | 2                       | 47             | 23           | 60              | 46              | 29           | 39                | 33          | 38              | 37                      | 37               |
| Prozentwerte                         | ORTSGRÖSSE         |                         |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
|                                      | Gesamt             | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                                      |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                               | 259                | 69                      | 49             | 53           | 59              | 259             | 0            | 50                | 121         | 62              | 25                      | 248              |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST.               |                    |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| sehr gut                             | 30                 | 28                      | 22             | 31           | 41              | 30              | -            | 43                | 27          | 24              | 33                      | 30               |
| gut                                  | 32                 | 27                      | 47             | 25           | 28              | 32              | -            | 34                | 31          | 35              | 30                      | 31               |
| weniger gut                          | 19                 | 18                      | 18             | 20           | 13              | 19              | -            | 2                 | 20          | 31              | 17                      | 20               |
| überhaupt nicht gut                  | 18                 | 25                      | 13             | 23           | 17              | 18              | -            | 20                | 21          | 10              | 18                      | 18               |
| keine Angabe                         | 1                  | 2                       | -              | 1            | 1               | 1               | -            | 1                 | 1           | 0               | 2                       | 1                |
| nicht gefragt                        | -                  | -                       | -              | -            | -               | -               | -            | -                 | -           | -               | -                       | -                |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST.<br>(sehr) gut | 62                 | 54                      | 69             | 56           | 69              | 62              | -            | 77                | 58          | 59              | 63                      | 61               |
| weniger, nicht gut                   | 37                 | 44                      | 31             | 44           | 30              | 37              | -            | 23                | 41          | 41              | 35                      | 38               |

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

|                        |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |    |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|------------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte           |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                        | Anzahl | Gesamt       |     |     |     |     |    |                |                   |     |              |                      |                      |
|                        |        | 259          | 68  | 24  | 19  | 21  | 43 | 42             | 59                | 116 | 84           | 141                  | 93                   |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |              |     |     |     |     |    |                |                   |     |              |                      |                      |
| sehr gut               | 30     | 28           | 44  | 15  | 33  | 35  | 23 |                | 31                | 32  | 27           | 34                   | 24                   |
| gut                    | 32     | 36           | 24  | 36  | 23  | 33  | 36 |                | 27                | 41  | 23           | 30                   | 36                   |
| weniger gut            | 19     | 24           | 17  | 26  | 8   | 11  | 28 |                | 27                | 8   | 27           | 17                   | 21                   |
| überhaupt nicht gut    | 18     | 12           | 15  | 23  | 36  | 21  | 8  |                | 15                | 18  | 21           | 18                   | 19                   |
| keine Angabe           | 1      | 0            | 0   | -   | -   | -   | 5  |                | 0                 | 1   | 2            | 1                    | -                    |
| nicht gefragt          | -      | -            | -   | -   | -   | -   | -  |                | -                 | -   | -            | -                    | -                    |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |              |     |     |     |     |    |                |                   |     |              |                      |                      |
| (sehr) gut             | 62     | 63           | 67  | 51  | 56  | 69  | 60 |                | 58                | 73  | 50           | 64                   | 60                   |
| weniger, nicht gut     | 37     | 36           | 32  | 49  | 44  | 31  | 36 |                | 42                | 26  | 48           | 35                   | 40                   |

|                        |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte           |        |                       | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                        | Anzahl | Gesamt                |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
|                        |        | 259                   | 74                    | 38                    | 122                        | 81                 | 64                       | 50                      | 25                       | 25                      | 184          | 75                   |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| sehr gut               |        | 30                    | 28                    | 36                    | 29                         | 29                 | 34                       | 29                      | 26                       | 33                      | 32           | 26                   |
| gut                    |        | 32                    | 36                    | 30                    | 31                         | 36                 | 26                       | 36                      | 44                       | 30                      | 29           | 39                   |
| weniger gut            |        | 19                    | 13                    | 17                    | 23                         | 10                 | 27                       | 23                      | 4                        | 17                      | 20           | 15                   |
| überhaupt nicht gut    |        | 18                    | 23                    | 17                    | 16                         | 23                 | 13                       | 12                      | 23                       | 18                      | 18           | 20                   |
| keine Angabe           |        | 1                     | 0                     | -                     | 1                          | 2                  | -                        | -                       | 3                        | 2                       | 1            | 0                    |
| nicht gefragt          |        | -                     | -                     | -                     | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                    |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| (sehr) gut             |        | 62                    | 64                    | 66                    | 60                         | 65                 | 59                       | 65                      | 70                       | 63                      | 61           | 65                   |
| weniger, nicht gut     |        | 37                    | 36                    | 34                    | 38                         | 33                 | 41                       | 35                      | 27                       | 35                      | 38           | 35                   |

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

| Prozentwerte           | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                        |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                        |        | 259             | 203            | 50              | 247          | 12               |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |                 |                |                 |              |                  |
| sehr gut               |        | 30              | 31             | 31              | 31           | 21               |
| gut                    |        | 32              | 34             | 21              | 33           | 19               |
| weniger gut            |        | 19              | 20             | 16              | 17           | 42               |
| überhaupt nicht gut    |        | 18              | 14             | 32              | 18           | 18               |
| keine Angabe           |        | 1               | 1              | -               | 1            | -                |
| nicht gefragt          |        | -               | -              | -               | -            | -                |
| ERFAHRUNGEN SERVICEST. |        |                 |                |                 |              |                  |
| (sehr) gut             |        | 62              | 65             | 52              | 63           | 40               |
| weniger, nicht gut     |        | 37              | 34             | 48              | 36           | 60               |

Frage # 38

Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                 |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| SMARTPHONE      |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nutze ich       |        | 70     | 98           | 94           | 89           | 77           | 60           | 33           | 11                     | 50               | 77                     | 89                       | 80                         |
| nutze ich nicht |        | 30     | 2            | 6            | 11           | 23           | 40           | 67           | 88                     | 50               | 23                     | 11                       | 20                         |
| keine Angabe    |        | 0      | 0            | 0            | 0            | 0            | 0            | -            | 1                      | 0                | 0                      | -                        | 0                          |

| Prozentwerte    | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|-----------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                 |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                 |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875       | 3230   |
| SMARTPHONE      |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| nutze ich       |        | 70              | 95                      | 97                     | 98                       | 79                        | 85                       | 88                         | 27                      | 50                     | 58                       | 73         | 67     |
| nutze ich nicht |        | 30              | 5                       | 3                      | 2                        | 21                        | 15                       | 12                         | 73                      | 50                     | 42                       | 26         | 33     |
| keine Angabe    |        | 0               | -                       | -                      | -                        | -                         | 0                        | 0                          | 0                       | 0                      | -                        | 1          | 0      |

| Prozentwerte    | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              |  | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|-----------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|--|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|                 |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              |  | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|                 |        | 6105               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |  |                  |         |                 | 5036   | 1069 |
| SMARTPHONE      |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |  |                  |         |                 |        |      |
| nutze ich       |        | 70                 | 96              | 84             | 47           | 98              | 85             | 33           |  | 87               | 35      | 85              | 71     | 64   |
| nutze ich nicht |        | 30                 | 4               | 15             | 53           | 2               | 15             | 67           |  | 13               | 65      | 15              | 29     | 36   |
| keine Angabe    |        | 0                  | -               | 1              | 0            | 0               | 0              | 0            |  | 0                | 0       | 0               | 0      | 0    |

|                 |        | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-----------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte    | Anzahl | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                 |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381    | 5266            | 772    | 1576              | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| SMARTPHONE      |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| nutze ich       |        | 70         | 69                      | 70     | 71      | 73      | 69              | 73     | 78                | 68          | 62         | 70                      | 75               |
| nutze ich nicht |        | 30         | 31                      | 30     | 29      | 26      | 31              | 27     | 22                | 32          | 38         | 30                      | 25               |
| keine Angabe    |        | 0          | 0                       | 0      | 0       | 1       | 0               | 0      | 0                 | 0           | -          | 0                       | 0                |

Frage # 38

Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

|                 |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                  |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte    |        |                       | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK              | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                 | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                  |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| Anzahl          |        | 6105                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462              | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240         | 3056                 | 2102                 |
| SMARTPHONE      |        |                       |                          |                          |                           |                  |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| nutze ich       |        | 70                    | 64                       | 76                       | 72                        | 66               | 82                       | 65                      | 85                       | 66                      | 52           | 68                   | 73                   |
| nutze ich nicht |        | 30                    | 36                       | 24                       | 28                        | 33               | 18                       | 35                      | 15                       | 34                      | 48           | 32                   | 27                   |
| keine Angabe    |        | 0                     | 0                        | -                        | -                         | 1                | -                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                    | 0                    |
|                 |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                  |                          |                         | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |              | CHRON. ERKR.         |                      |
| Prozentwerte    |        |                       | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem  | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |                      |
|                 | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                  |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| Anzahl          |        | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158             | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |                      |
| SMARTPHONE      |        |                       |                          |                          |                           |                  |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| nutze ich       |        | 70                    | 69                       | 77                       | 68                        | 79               | 56                       | 73                      | 57                       | 70                      | 61           | 79                   |                      |
| nutze ich nicht |        | 30                    | 31                       | 23                       | 32                        | 21               | 44                       | 27                      | 43                       | 30                      | 39           | 21                   |                      |
| keine Angabe    |        | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0                | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                    |                      |
|                 |        | BEZÜGL. ZUKUNFT       |                          |                          |                           | STAATSANGEH.     |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| Prozentwerte    |        |                       | opti-<br>mist.           | pessi-<br>mist.          | deutsch                   | nicht<br>deutsch |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
|                 | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                  |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| Anzahl          |        | 6105                  | 4962                     | 849                      | 5814                      | 291              |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| SMARTPHONE      |        |                       |                          |                          |                           |                  |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| nutze ich       |        | 70                    | 74                       | 60                       | 69                        | 86               |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| nutze ich nicht |        | 30                    | 26                       | 40                       | 31                        | 14               |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |
| keine Angabe    |        | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0                |                          |                         |                          |                         |              |                      |                      |

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,  
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

|                  |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                  |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| GESUNDHEITS-APPS |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nutze ich        | 13     | 23     | 20           | 15           | 11           | 10           | 3            | 2            | 6                      | 13               | 20                     | 17                       |                            |
| nutze ich nicht  | 57     | 75     | 74           | 74           | 66           | 50           | 29           | 8            | 44                     | 64               | 69                     | 63                       |                            |
| keine Angabe     | 0      | 0      | -            | 0            | 0            | 0            | 0            | 1            | 0                      | 0                | 0                      | 0                        |                            |
| nicht gefragt    | 30     | 2      | 6            | 11           | 23           | 40           | 68           | 89           | 50                     | 23               | 11                     | 20                       |                            |

|                  |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte     |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                  | Anzahl | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| nutze ich        |        | 13              | 15                      | 17                     | 30                       | 8                         | 15                       | 16                         | 4                       | 6                      | 9                        | 14     | 11     |
| nutze ich nicht  |        | 57              | 80                      | 79                     | 68                       | 71                        | 70                       | 72                         | 22                      | 44                     | 49                       | 59     | 55     |
| keine Angabe     |        | 0               | -                       | -                      | 0                        | 0                         | 0                        | 0                          | 0                       | -                      | 0                        | 0      | 0      |
| nicht gefragt    |        | 30              | 5                       | 4                      | 2                        | 21                        | 15                       | 12                         | 74                      | 50                     | 42                       | 27     | 34     |

| Prozentwerte     | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |      |
|------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|------|
|                  |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost  |
|                  |        | 6105               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |      |
|                  |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285         | 3403             | 1999    | 703             | 5036   | 1069 |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |      |
| nutze ich        |        | 13                 | 24              | 14             | 8            | 22              | 14             | 4            | 16               | 5       | 18              | 13     | 10   |
| nutze ich nicht  |        | 57                 | 72              | 70             | 39           | 76              | 71             | 29           | 71               | 29      | 67              | 58     | 53   |
| keine Angabe     |        | 0                  | -               | 0              | -            | 0               | 0              | 0            | 0                | 0       | 0               | 0      | 0    |
| nicht gefragt    |        | 30                 | 4               | 16             | 53           | 2               | 15             | 67           | 13               | 66      | 15              | 29     | 37   |

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

|                  |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl           |  | 6105                  | 1787                     | 1263                     | 1177                      | 1381            | 5266                     | 772                     | 1576                     | 2690                    | 867          | 928                     | 5621                 |
| GESUNDHEITS-APPS |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich        |  | 13                    | 12                       | 12                       | 13                        | 14              | 12                       | 13                      | 12                       | 13                      | 13           | 9                       | 13                   |
| nutze ich nicht  |  | 57                    | 57                       | 58                       | 57                        | 59              | 57                       | 60                      | 66                       | 54                      | 49           | 61                      | 62                   |
| keine Angabe     |  | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | -            | 0                       | 0                    |
| nicht gefragt    |  | 30                    | 31                       | 30                       | 30                        | 27              | 31                       | 27                      | 22                       | 33                      | 38           | 30                      | 25                   |
|                  |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl           |  | 6105                  | 1576                     | 648                      | 320                       | 462             | 704                      | 738                     | 2202                     | 2607                    | 1240         | 3056                    | 2102                 |
| GESUNDHEITS-APPS |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich        |  | 13                    | 11                       | 13                       | 9                         | 13              | 18                       | 11                      | 17                       | 10                      | 10           | 11                      | 16                   |
| nutze ich nicht  |  | 57                    | 53                       | 62                       | 63                        | 53              | 64                       | 53                      | 68                       | 56                      | 42           | 57                      | 57                   |
| keine Angabe     |  | 0                     | 0                        | 1                        | -                         | 0               | -                        | -                       | 0                        | 0                       | -            | 0                       | 0                    |
| nicht gefragt    |  | 30                    | 36                       | 24                       | 28                        | 34              | 18                       | 36                      | 15                       | 34                      | 48           | 32                      | 27                   |
|                  |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          | CHRON. ERKR.            |              |                         |                      |
| Prozentwerte     |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl           |  | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158            | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                    |                      |
| GESUNDHEITS-APPS |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich        |  | 13                    | 11                       | 18                       | 13                        | 15              | 10                       | 13                      | 10                       | 9                       | 11           | 13                      |                      |
| nutze ich nicht  |  | 57                    | 57                       | 58                       | 55                        | 64              | 46                       | 60                      | 47                       | 61                      | 50           | 65                      |                      |
| keine Angabe     |  | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0               | 0                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                       |                      |
| nicht gefragt    |  | 30                    | 32                       | 24                       | 32                        | 21              | 44                       | 27                      | 43                       | 30                      | 39           | 22                      |                      |

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,  
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

| Prozentwerte     | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                  |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                  |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                 |                |                 |                             |
| nutze ich        |        | 13              | 13             | 9               | 13 12                       |
| nutze ich nicht  |        | 57              | 60             | 51              | 56 73                       |
| keine Angabe     |        | 0               | 0              | -               | 0 1                         |
| nicht gefragt    |        | 30              | 27             | 40              | 31 14                       |

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,  
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                  |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                  |        |                    | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
| Prozentwerte     | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                  | Anzahl | 4255               | 784                     | 731                    | 962                      | 901                       | 533                      | 291                        | 53                      | 1021                   | 1517                     | 795                      | 889                        |
|                  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich        |        | 18                 | 24                      | 22                     | 17                       | 14                        | 16                       | 9                          | 17                      | 13                     | 17                       | 22                       | 22                         |
| nutze ich nicht  |        | 82                 | 76                      | 78                     | 83                       | 86                        | 84                       | 91                         | 75                      | 87                     | 83                       | 78                       | 78                         |
| keine Angabe     |        | 0                  | 0                       | -                      | 0                        | 0                         | 0                        | 0                          | 8                       | 0                      | 0                        | 0                        | 0                          |
|                  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                  |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |
|                  |        |                    | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch-<br>reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch-<br>reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch-<br>reife | männl.                   | weibl.                     |
| Prozentwerte     | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                  | Anzahl | 4255               | 186                     | 376                    | 579                      | 519                       | 851                      | 842                        | 316                     | 290                    | 264                      | 2107                     | 2148                       |
|                  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich        |        | 18                 | 16                      | 18                     | 30                       | 10                        | 18                       | 18                         | 15                      | 12                     | 15                       | 19                       | 17                         |
| nutze ich nicht  |        | 82                 | 84                      | 82                     | 70                       | 90                        | 82                       | 82                         | 84                      | 88                     | 85                       | 81                       | 83                         |
| keine Angabe     |        | 0                  | -                       | -                      | 0                        | 0                         | 0                        | 0                          | 1                       | -                      | 0                        | 0                        | 0                          |
|                  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                  |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          | BERUFSTÄTIGKEIT            |                         |                        | GEBIET                   |                          |                            |
|                  |        |                    | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                  |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
| Prozentwerte     | Gesamt |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
|                  | Anzahl | 4255               | 551                     | 1097                   | 459                      | 590                       | 1139                     | 419                        | 2966                    | 692                    | 597                      | 3576                     | 679                        |
|                  |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich        |        | 18                 | 25                      | 17                     | 17                       | 23                        | 16                       | 11                         | 18                      | 14                     | 21                       | 18                       | 16                         |
| nutze ich nicht  |        | 82                 | 75                      | 83                     | 83                       | 77                        | 84                       | 88                         | 82                      | 85                     | 79                       | 82                       | 84                         |
| keine Angabe     |        | 0                  | -                       | 0                      | -                        | 0                         | 0                        | 1                          | 0                       | 1                      | 0                        | 0                        | 0                          |

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

| Prozentwerte     | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                  |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                  |        | 4255       | 1232                    | 886    | 832     | 1012    | 3644            | 562    | 1227              | 1818        | 538        | 652                     | 4201             |
| GESUNDHEITS-APPS |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| nutze ich        |        | 18         | 17                      | 18     | 19      | 19      | 18              | 18     | 16                | 20          | 21         | 14                      | 18               |
| nutze ich nicht  |        | 82         | 83                      | 82     | 81      | 81      | 82              | 82     | 84                | 80          | 79         | 86                      | 82               |
| keine Angabe     |        | 0          | 0                       | 0      | 0       | 0       | 0               | 0      | 0                 | 0           | -          | 0                       | 0                |

| Prozentwerte     | Anzahl | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                  |        | Gesamt       | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                  |        | 4255         | 1000 | 494 | 229 | 307 | 578 | 476            | 1863              | 1728 | 639          | 2062                 | 1530                 |
| GESUNDHEITS-APPS |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| nutze ich        |        | 18           | 17   | 18  | 12  | 19  | 22  | 18             | 20                | 14   | 19           | 16                   | 22                   |
| nutze ich nicht  |        | 82           | 83   | 81  | 88  | 81  | 78  | 82             | 80                | 85   | 81           | 84                   | 78                   |
| keine Angabe     |        | 0            | 0    | 1   | -   | 0   | -   | -              | 0                 | 1    | -            | 0                    | 0                    |

|                  |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte     | Anzahl | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                  |        | 4255                  | 1343                  | 731                   | 1520                       | 1710               | 593                      | 774                     | 352                      | 652                     | 1845         | 2384                 |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| nutze ich        |        | 18                    | 16                    | 23                    | 19                         | 20                 | 17                       | 18                      | 18                       | 14                      | 18           | 17                   |
| nutze ich nicht  |        | 82                    | 84                    | 76                    | 81                         | 80                 | 82                       | 82                      | 82                       | 86                      | 82           | 83                   |
| keine Angabe     |        | 0                     | 0                     | 1                     | 0                          | 0                  | 1                        | 0                       | 0                        | 0                       | 0            | 0                    |

Frage # 39  
Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,  
also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                  |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | GÜTESIEGEL APPS   |                             |
|------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-------------------|-----------------------------|
|                  |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | (sehr)<br>wichtig | weniger<br>nicht<br>wichtig |
| Prozentwerte     | Anzahl | 4255            | 3645           | 510             | 4003         | 252              | 2585              | 1390                        |
| GESUNDHEITS-APPS |        |                 |                |                 |              |                  |                   |                             |
| nutze ich        |        | 18              | 18             | 15              | 18           | 14               | 21                | 15                          |
| nutze ich nicht  |        | 82              | 82             | 85              | 82           | 85               | 79                | 85                          |
| keine Angabe     |        | 0               | 0              | -               | 0            | 1                | 0                 | 0                           |

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                          |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|--------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte             |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                          | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                   | 4255   | 784          | 731          | 962          | 901          | 533          | 291          | 53                     | 1021             | 1517                   | 795                      | 889                        |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nutze ich                | 3      | 2            | 2            | 3            | 3            | 3            | 1            | 5                      | 3                | 3                      | 3                        | 2                          |
| nutze ich nicht          | 15     | 22           | 20           | 14           | 11           | 13           | 8            | 12                     | 10               | 14                     | 19                       | 19                         |
| keine Angabe             | -      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        | -                          |
| nicht gefragt            | 82     | 76           | 78           | 83           | 86           | 84           | 91           | 83                     | 87               | 83                     | 78                       | 79                         |

|                          |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte             | Anzahl |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                          |        | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                          |        | 4255            | 186                     | 376                    | 579                      | 519                       | 851                      | 842                        | 316                     | 290                    | 264                      | 2107   | 2148   |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| nutze ich                |        | 3               | 2                       | 1                      | 2                        | 2                         | 3                        | 2                          | 3                       | 3                      | 3                        | 3      | 3      |
| nutze ich nicht          |        | 15              | 14                      | 17                     | 28                       | 8                         | 15                       | 16                         | 11                      | 9                      | 12                       | 16     | 14     |
| keine Angabe             |        | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -      | -      |
| nicht gefragt            |        | 82              | 84                      | 82                     | 70                       | 90                        | 82                       | 82                         | 86                      | 88                     | 85                       | 81     | 83     |

| Prozentwerte             | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|--------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                          |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                          |        | 4255               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                          |        | 4255               | 551             | 1097           | 459          | 590             | 1139           | 419          | 2966             | 692     | 597             | 3576   | 679 |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| nutze ich                | 3      | 1                  | 2               | 5              | 3            | 3               | 1              | 2            | 3                | 3       | 2               | 3      | 3   |
| nutze ich nicht          | 15     | 24                 | 14              | 12             | 20           | 13              | 10             | 16           | 11               | 18      | 16              | 13     | 13  |
| keine Angabe             | -      | -                  | -               | -              | -            | -               | -              | -            | -                | -       | -               | -      | -   |
| nicht gefragt            | 82     | 75                 | 84              | 83             | 77           | 84              | 89             | 82           | 86               | 79      | 82              | 84     | 84  |

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                          |        | ORTSGRÖSSE |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|--------------------------|--------|------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte             |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                          | Anzahl | 4255       | 1232                     | 886                      | 832                       | 1012            | 3644                     | 562                     | 1227                     | 1818                    | 538          | 652                     | 4201                 |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich                | 3      | 3          | 1                        | 3                        | 3                         |                 | 3                        | 2                       | 1                        | 3                       | 6            | 1                       | 3                    |
| nutze ich nicht          | 15     | 14         | 17                       | 16                       | 16                        |                 | 15                       | 16                      | 15                       | 17                      | 16           | 13                      | 15                   |
| keine Angabe             | -      | -          | -                        | -                        | -                         |                 | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                       | -                    |
| nicht gefragt            | 82     | 83         | 82                       | 81                       | 81                        |                 | 82                       | 82                      | 84                       | 80                      | 78           | 86                      | 82                   |
| KRANKENKASSE             |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                          |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte             |        | Gesamt     | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                          | Anzahl | 4255       | 1000                     | 494                      | 229                       | 307             | 578                      | 476                     | 1863                     | 1728                    | 639          | 2062                    | 1530                 |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich                | 3      | 2          | 2                        | 1                        | 3                         | 4               | 2                        | 2                       | 2                        | 2                       | 4            | 2                       | 4                    |
| nutze ich nicht          | 15     | 15         | 16                       | 11                       | 16                        | 18              | 16                       | 18                      | 18                       | 12                      | 15           | 14                      | 18                   |
| keine Angabe             | -      | -          | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                       | -                    |
| nicht gefragt            | 82     | 83         | 82                       | 88                       | 81                        | 78              | 82                       | 82                      | 80                       | 86                      | 81           | 84                      | 78                   |
| IN LETZTEN 12 MONATEN    |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
|                          |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| Prozentwerte             |        | Gesamt     | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                          | Anzahl | 4255       | 1343                     | 731                      | 1520                      | 1710            | 593                      | 774                     | 352                      | 652                     | 1845         | 2384                    |                      |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |            |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich                | 3      | 2          | 3                        | 4                        |                           | 2               | 5                        | 2                       | 5                        | 1                       | 4            | 1                       |                      |
| nutze ich nicht          | 15     | 14         | 20                       | 15                       |                           | 18              | 12                       | 16                      | 12                       | 13                      | 14           | 16                      |                      |
| keine Angabe             | -      | -          | -                        | -                        |                           | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | -            | -                       |                      |
| nicht gefragt            | 82     | 84         | 77                       | 81                       |                           | 80              | 83                       | 82                      | 83                       | 86                      | 82           | 83                      |                      |

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

| Prozentwerte             | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|--------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                          |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                          |        | 4255            | 3645           | 510             | 4003 252                 |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                 |                |                 |                          |
| nutze ich                |        | 3               | 2              | 3               | 2 5                      |
| nutze ich nicht          |        | 15              | 16             | 12              | 16 9                     |
| keine Angabe             |        | -               | -              | -               | - -                      |
| nicht gefragt            |        | 82              | 82             | 85              | 82 86                    |

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                          |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|--------------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte             |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                          | Anzahl | 754                | 185                     | 158                    | 159                      | 130                       | 86                       | 27                         | 9                       | 128                    | 255                      | 173                      | 191                        |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich                |        | 14                 | 9                       | 7                      | 16                       | 19                        | 22                       | 16                         | 32                      | 20                     | 14                       | 11                       | 11                         |
| nutze ich nicht          |        | 86                 | 91                      | 93                     | 84                       | 81                        | 78                       | 84                         | 68                      | 80                     | 86                       | 89                       | 89                         |
| keine Angabe             |        | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -                        | -                          |
|                          |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |                          |                            |
| Prozentwerte             |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                          | Anzahl | 754                | 30                      | 67                     | 174                      | 53                        | 153                      | 151                        | 46                      | 34                     | 39                       | 396                      | 358                        |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich                |        | 14                 | 13                      | 6                      | 8                        | 19                        | 16                       | 13                         | 24                      | 24                     | 17                       | 14                       | 14                         |
| nutze ich nicht          |        | 86                 | 87                      | 94                     | 92                       | 81                        | 84                       | 87                         | 76                      | 76                     | 83                       | 86                       | 86                         |
| keine Angabe             |        | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -                        | -                          |
|                          |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
| Prozentwerte             |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                          | Anzahl | 754                | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                          |        | 754                | 138                     | 181                    | 77                       | 134                       | 179                      | 45                         | 530                     | 100                    | 124                      | 645                      | 109                        |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich                |        | 14                 | 5                       | 14                     | 27                       | 11                        | 17                       | 12                         | 12                      | 23                     | 14                       | 13                       | 17                         |
| nutze ich nicht          |        | 86                 | 95                      | 86                     | 73                       | 89                        | 83                       | 88                         | 88                      | 77                     | 86                       | 87                       | 83                         |
| keine Angabe             |        | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -                        | -                          |

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                          |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                    | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|--------------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte             |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000            | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl                   |  | 754                   | 204                      | 155                      | 156                       | 196                | 641                      | 102                     | 194                      | 355                     | 115            | 88                      | 745                  |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |  |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich                |  | 14                    | 15                       | 6                        | 13                        | 18                 | 14                       | 10                      | 7                        | 16                      | 26             | 5                       | 14                   |
| nutze ich nicht          |  | 86                    | 85                       | 94                       | 87                        | 82                 | 86                       | 90                      | 93                       | 84                      | 74             | 95                      | 86                   |
| keine Angabe             |  | -                     | -                        | -                        | -                         | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -              | -                       | -                    |
|                          |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                    |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
| Prozentwerte             |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK                | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl                   |  | 754                   | 165                      | 87                       | 27                        | 59                 | 128                      | 84                      | 374                      | 249                     | 121            | 331                     | 334                  |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |  |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich                |  | 14                    | 13                       | 12                       | 6                         | 16                 | 20                       | 9                       | 9                        | 16                      | 21             | 15                      | 16                   |
| nutze ich nicht          |  | 86                    | 87                       | 88                       | 94                        | 84                 | 80                       | 91                      | 91                       | 84                      | 79             | 85                      | 84                   |
| keine Angabe             |  | -                     | -                        | -                        | -                         | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -              | -                       | -                    |
|                          |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
| Prozentwerte             |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl                   |  | 754                   | 214                      | 170                      | 281                       | 335                | 100                      | 141                     | 62                       | 88                      | 335            | 411                     |                      |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |  |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich                |  | 14                    | 12                       | 13                       | 19                        | 10                 | 28                       | 12                      | 30                       | 5                       | 20             | 8                       |                      |
| nutze ich nicht          |  | 86                    | 88                       | 87                       | 81                        | 90                 | 72                       | 88                      | 70                       | 95                      | 80             | 92                      |                      |
| keine Angabe             |  | -                     | -                        | -                        | -                         | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -              | -                       |                      |

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                          |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | f.ARZTSUCHE   |                       | f.GES.-INFOS  |                       | GÜTESIEGEL APPS   |                             |
|--------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|
|                          |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | nutze<br>Apps | nutze<br>ich<br>nicht | nutze<br>Apps | nutze<br>ich<br>nicht | (sehr)<br>wichtig | weniger<br>nicht<br>wichtig |
| Prozentwerte             | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |               |                       |               |                       |                   |                             |
| Anzahl                   | 754    | 666             | 77             |                 | 719          | 35               | 91            | 663                   | 258           | 490                   | 535               | 204                         |
|                          |        |                 |                |                 |              |                  |               |                       |               |                       |                   |                             |
| APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH. |        |                 |                |                 |              |                  |               |                       |               |                       |                   |                             |
| nutze ich                | 14     | 12              | 22             |                 | 13           | 34               | 17            | 13                    | 15            | 13                    | 14                | 15                          |
| nutze ich nicht          | 86     | 88              | 78             |                 | 87           | 66               | 83            | 87                    | 85            | 87                    | 86                | 85                          |
| keine Angabe             | -      | -               | -              |                 | -            | -                | -             | -                     | -             | -                     | -                 | -                           |

Frage # 41  
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                    |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|--------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    |        | 4255   | 784          | 731          | 962          | 901          | 533          | 291          | 53                     | 1021             | 1517                   | 795                      | 889                        |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nutze ich          | 2      | 1      | 3            | 2            | 3            | 3            | 1            | 4            | 3                      | 3                | 1                      | 2                        |                            |
| nutze ich nicht    | 16     | 23     | 19           | 15           | 11           | 13           | 8            | 13           | 10                     | 14               | 21                     | 19                       |                            |
| keine Angabe       | -      | -      | -            | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | -                        |                            |
| nicht gefragt      | 82     | 76     | 78           | 83           | 86           | 84           | 91           | 83           | 87                     | 83               | 78                     | 79                       |                            |

| ALTER + BILDUNG    |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|--------------------|--------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
| Prozentwerte       | Gesamt | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
| Anzahl             | 4255   | 186                     | 376                    | 579                      | 519                       | 851                      | 842                        | 316                     | 290                    | 264                      | 2107       | 2148   |
|                    |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| nutze ich          | 2      | 2                       | 2                      | 1                        | 2                         | 3                        | 2                          | 2                       | 3                      | 3                        | 2          | 2      |
| nutze ich nicht    | 16     | 14                      | 16                     | 29                       | 8                         | 15                       | 16                         | 12                      | 9                      | 12                       | 17         | 15     |
| keine Angabe       | -      | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -          | -      |
| nicht gefragt      | 82     | 84                      | 82                     | 70                       | 90                        | 82                       | 82                         | 86                      | 88                     | 85                       | 81         | 83     |

| Prozentwerte       | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|--------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                    |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                    |        | 4255               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                    |        | 4255               | 551             | 1097           | 459          | 590             | 1139           | 419          | 2966             | 692     | 597             | 3576   | 679 |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| nutze ich          | 2      | 1                  | 2               | 3              | 1            | 3               | 2              |              | 2                | 4       | 2               | 2      | 2   |
| nutze ich nicht    | 16     | 24                 | 15              | 14             | 22           | 13              | 9              |              | 16               | 11      | 19              | 16     | 14  |
| keine Angabe       | -      | -                  | -               | -              | -            | -               | -              |              | -                | -       | -               | -      | -   |
| nicht gefragt      | 82     | 75                 | 83              | 83             | 77           | 84              | 89             |              | 82               | 85      | 79              | 82     | 84  |

Frage # 41  
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                    |  | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|--------------------|--|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
| Prozentwerte       |  | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Anzahl             |  | 4255                  | 1232                     | 886                      | 832                       | 1012            | 3644                     | 562                     | 1227                     | 1818                    | 538            | 652                     | 4201                 |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich          |  | 2                     | 3                        | 1                        | 3                         | 2               | 2                        | 2                       | 2                        | 2                       | 4              | 2                       | 2                    |
| nutze ich nicht    |  | 16                    | 14                       | 16                       | 16                        | 17              | 16                       | 16                      | 14                       | 17                      | 17             | 12                      | 16                   |
| keine Angabe       |  | -                     | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | -              | -                       | -                    |
| nicht gefragt      |  | 82                    | 83                       | 83                       | 81                        | 81              | 82                       | 82                      | 84                       | 81                      | 79             | 86                      | 82                   |
|                    |  | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
| Prozentwerte       |  | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Anzahl             |  | 4255                  | 1000                     | 494                      | 229                       | 307             | 578                      | 476                     | 1863                     | 1728                    | 639            | 2062                    | 1530                 |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich          |  | 2                     | 2                        | 2                        | 0                         | 5               | 3                        | 2                       | 2                        | 2                       | 4              | 2                       | 3                    |
| nutze ich nicht    |  | 16                    | 15                       | 16                       | 12                        | 14              | 19                       | 16                      | 18                       | 13                      | 15             | 14                      | 19                   |
| keine Angabe       |  | -                     | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | -              | -                       | -                    |
| nicht gefragt      |  | 82                    | 83                       | 82                       | 88                        | 81              | 78                       | 82                      | 80                       | 85                      | 81             | 84                      | 78                   |
|                    |  | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
| Prozentwerte       |  | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Anzahl             |  | 4255                  | 1343                     | 731                      | 1520                      | 1710            | 593                      | 774                     | 352                      | 652                     | 1845           | 2384                    |                      |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |  |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich          |  | 2                     | 1                        | 2                        | 3                         | 3               | 3                        | 1                       | 2                        | 2                       | 3              | 2                       |                      |
| nutze ich nicht    |  | 16                    | 15                       | 21                       | 15                        | 17              | 14                       | 17                      | 16                       | 12                      | 15             | 15                      |                      |
| keine Angabe       |  | -                     | -                        | -                        | -                         | -               | -                        | -                       | -                        | -                       | -              | -                       |                      |
| nicht gefragt      |  | 82                    | 84                       | 77                       | 82                        | 80              | 83                       | 82                      | 82                       | 86                      | 82             | 83                      |                      |

Frage # 41

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

| Prozentwerte       | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                    |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                    |        | 4255            | 3645           | 510             | 4003 252                 |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                 |                |                 |                          |
| nutze ich          |        | 2               | 2              | 3               | 2 3                      |
| nutze ich nicht    |        | 16              | 16             | 12              | 16 11                    |
| keine Angabe       |        | -               | -              | -               | - -                      |
| nicht gefragt      |        | 82              | 82             | 85              | 82 86                    |

Frage # 41  
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich  
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

| Prozentwerte       | Anzahl | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | SCHULBILDUNG           |                          |                          |                            |
|--------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                    |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    |        | 754                | 185                     | 158                    | 159                      | 130                       | 86                       | 27                         | 9                       | 128                    | 255                      | 173                      | 191                        |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich          | 12     | 2                  | 13                      | 10                     | 20                       | 22                        | 12                       | 26                         | 19                      | 14                     | 5                        | 11                       |                            |
| nutze ich nicht    | 88     | 98                 | 87                      | 90                     | 80                       | 78                        | 88                       | 74                         | 81                      | 86                     | 95                       | 89                       |                            |
| keine Angabe       | -      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | -                        |                            |
| Prozentwerte       | Anzahl | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT               |                            |
|                    |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                    |        | 754                | 30                      | 67                     | 174                      | 53                        | 153                      | 151                        | 46                      | 34                     | 39                       | 396                      | 358                        |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich          | 12     | 13                 | 10                      | 3                      | 24                       | 15                        | 11                       | 16                         | 21                      | 20                     |                          | 11                       | 13                         |
| nutze ich nicht    | 88     | 87                 | 90                      | 97                     | 76                       | 85                        | 89                       | 84                         | 79                      | 80                     |                          | 89                       | 87                         |
| keine Angabe       | -      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -                        | -                          |
| Prozentwerte       | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
|                    |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                    |        | 754                | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    |        | 754                | 138                     | 181                    | 77                       | 134                       | 179                      | 45                         | 530                     | 100                    | 124                      | 645                      | 109                        |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich          | 12     | 6                  | 12                      | 19                     | 5                        | 17                        | 21                       |                            | 10                      | 25                     | 9                        | 12                       | 15                         |
| nutze ich nicht    | 88     | 94                 | 88                      | 81                     | 95                       | 83                        | 79                       |                            | 90                      | 75                     | 91                       | 88                       | 85                         |
| keine Angabe       | -      | -                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        |                            | -                       | -                      | -                        | -                        | -                          |

Frage # 41  
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich  
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                    |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |     |
|--------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|-----|
|                    |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |     |
| Prozentwerte       |  | Anzahl     | 754                     | 204    | 155     | 156          | 196             | 641               | 102        | 194         | 355        | 115                     | 88               | 745 |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |     |
| nutze ich          |  | 12         | 16                      | 8      | 15      | 9            | 13              | 10                | 10         | 11          | 20         | 12                      | 12               | 12  |
| nutze ich nicht    |  | 88         | 84                      | 92     | 85      | 91           | 87              | 90                | 90         | 89          | 80         | 88                      | 88               | 88  |
| keine Angabe       |  | -          | -                       | -      | -       | -            | -               | -                 | -          | -           | -          | -                       | -                | -   |

|                    |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |    | GESUNDHEITZUSTAND |             |     | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|--------------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|----|-------------------|-------------|-----|----------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte       |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK | Barmer,<br>GEK    | sehr<br>gut | gut | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    | Gesamt |              |     |     |     |     |    |                   |             |     |                |                      |                      |
| Anzahl             | 754    | 165          | 87  | 27  | 59  | 128 | 84 | 374               | 249         | 121 | 331            | 334                  |                      |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |              |     |     |     |     |    |                   |             |     |                |                      |                      |
| nutze ich          | 12     | 12           | 8   | 2   | 27  | 13  | 13 | 8                 | 13          | 19  | 11             | 13                   |                      |
| nutze ich nicht    | 88     | 88           | 92  | 98  | 73  | 87  | 87 | 92                | 87          | 81  | 89             | 87                   |                      |
| keine Angabe       | -      | -            | -   | -   | -   | -   | -  | -                 | -           | -   | -              | -                    |                      |

|                    |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |             |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|----------------------|
| Prozentwerte       |        |                       | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich | habe<br>ich<br>nicht |
|                    | Gesamt |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |             |                      |
| Anzahl             | 754    | 214                   | 170                      | 281                      | 335                        | 100                | 141                      | 62                      | 88                       | 335                     | 411         |                      |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                       |                          |                          |                            |                    |                          |                         |                          |                         |             |                      |
| nutze ich          | 12     | 8                     | 9                        | 17                       | 13                         | 15                 | 8                        | 10                      | 12                       | 14                      | 10          |                      |
| nutze ich nicht    | 88     | 92                    | 91                       | 83                       | 87                         | 85                 | 92                       | 90                      | 88                       | 86                      | 90          |                      |
| keine Angabe       | -      | -                     | -                        | -                        | -                          | -                  | -                        | -                       | -                        | -                       | -           |                      |

Frage # 41  
Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich  
Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                    |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | ÜBERW. v. KRANKH. |                       | f. GES. - INFOS |                       | GÜTESIEGEL APPS   |                             |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|
| Prozentwerte       |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | nutze<br>Apps     | nutze<br>ich<br>nicht | nutze<br>Apps   | nutze<br>ich<br>nicht | (sehr)<br>wichtig | weniger<br>nicht<br>wichtig |
|                    | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                   |                       |                 |                       |                   |                             |
|                    | Anzahl | 754             | 666            | 77              | 719          | 35               | 104               | 650                   | 258             | 490                   | 535               | 204                         |
| APPS ZUR ARZTSUCHE |        |                 |                |                 |              |                  |                   |                       |                 |                       |                   |                             |
| nutze ich          |        | 12              | 11             | 22              | 12           | 18               | 15                | 12                    | 16              | 10                    | 13                | 11                          |
| nutze ich nicht    |        | 88              | 89             | 78              | 88           | 82               | 85                | 88                    | 84              | 90                    | 87                | 89                          |
| keine Angabe       |        | -               | -              | -               | -            | -                | -                 | -                     | -               | -                     | -                 | -                           |

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                    |        | ALTER        |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|--------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl             | 4255   | 784          | 731          | 962          | 901          | 533          | 291          | 53                     | 1021             | 1517                   | 795                      | 889                        |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nutze ich          | 6      | 10           | 5            | 6            | 5            | 7            | 3            | 3                      | 4                | 6                      | 9                        | 6                          |
| nutze ich nicht    | 12     | 14           | 17           | 11           | 9            | 9            | 5            | 14                     | 8                | 11                     | 13                       | 15                         |
| keine Angabe       | 0      | -            | -            | 0            | -            | 0            | 1            | -                      | 1                | 0                      | 0                        | 0                          |
| nicht gefragt      | 82     | 76           | 78           | 83           | 86           | 84           | 91           | 83                     | 87               | 83                     | 78                       | 79                         |

|                    |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|--------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                    |        | 4255            | 186                     | 376                    | 579                      | 519                       | 851                      | 842                        | 316                     | 290                    | 264                      | 2107   | 2148   |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| nutze ich          | 6      | 5               | 6                       | 12                     | 2                        | 6                         | 6                        | 6                          | 4                       | 5                      | 6                        | 7      |        |
| nutze ich nicht    | 12     | 11              | 12                      | 18                     | 8                        | 12                        | 12                       | 7                          | 8                       | 10                     | 13                       | 10     |        |
| keine Angabe       | 0      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | 0                        | 1                          | 0                       | 0                      | 0                        | 0      |        |
| nicht gefragt      | 82     | 84              | 82                      | 70                     | 90                       | 82                        | 82                       | 86                         | 88                      | 85                     | 81                       | 83     |        |

| Prozentwerte       | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|--------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                    |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                    |        | 4255               | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
|                    |        | 4255               | 551             | 1097           | 459          | 590             | 1139           | 419          | 2966             | 692     | 597             | 3576   | 679 |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                    |                 |                |              |                 |                |              |                  |         |                 |        |     |
| nutze ich          | 6      | 9                  | 4               | 5              | 9            | 6               | 6              | 6            | 6                | 10      | 6               | 5      |     |
| nutze ich nicht    | 12     | 16                 | 12              | 11             | 14           | 10              | 5              | 12           | 8                | 11      | 12              | 11     |     |
| keine Angabe       | 0      | -                  | 0               | 1              | -            | -               | 0              | 0            | 1                | -       | 0               | 0      |     |
| nicht gefragt      | 82     | 75                 | 84              | 83             | 77           | 84              | 89             | 82           | 85               | 79      | 82              | 84     |     |

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

| Prozentwerte       | Anzahl | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                    | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |              |                         |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|----------------------|
|                    |        | Gesamt                | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000            | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal   | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
|                    |        | 4255                  | 1232                     | 886                      | 832                       | 1012               | 3644                     | 562                     | 1227                     | 1818                    | 538          | 652                     | 4201                 |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich          | 6      | 6                     | 6                        | 7                        | 6                         | 6                  | 6                        | 4                       | 6                        | 6                       | 8            | 4                       | 6                    |
| nutze ich nicht    | 12     | 10                    | 12                       | 12                       | 13                        | 11                 | 11                       | 14                      | 10                       | 13                      | 13           | 10                      | 12                   |
| keine Angabe       | 0      | -                     | -                        | 0                        | 0                         | 0                  | 0                        | 0                       | -                        | 0                       | 0            | -                       | 0                    |
| nicht gefragt      | 82     | 84                    | 82                       | 81                       | 81                        | 83                 | 82                       | 82                      | 84                       | 81                      | 79           | 86                      | 82                   |
| Prozentwerte       | Anzahl | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                    |                          |                         | GESUNDHEITZUSTAND        |                         |              | LETZTER BESUCH          |                      |
|                    |        | Gesamt                | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK                | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                    |        | 4255                  | 1000                     | 494                      | 229                       | 307                | 578                      | 476                     | 1863                     | 1728                    | 639          | 2062                    | 1530                 |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich          | 6      | 7                     | 7                        | 3                        | 7                         | 8                  | 5                        | 7                       | 4                        | 5                       | 6            | 8                       | 8                    |
| nutze ich nicht    | 12     | 10                    | 11                       | 9                        | 12                        | 14                 | 12                       | 13                      | 10                       | 13                      | 10           | 14                      | 14                   |
| keine Angabe       | 0      | -                     | -                        | -                        | 0                         | 0                  | 1                        | -                       | 0                        | 1                       | 0            | 0                       | 0                    |
| nicht gefragt      | 82     | 83                    | 82                       | 88                       | 81                        | 78                 | 82                       | 80                      | 86                       | 81                      | 84           | 78                      | 78                   |
| Prozentwerte       | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          | CHRON. ERKR.            |              |                         |                      |
|                    |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
|                    |        | 4255                  | 1343                     | 731                      | 1520                      | 1710               | 593                      | 774                     | 352                      | 652                     | 1845         | 2384                    |                      |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                       |                          |                          |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                         |                      |
| nutze ich          | 6      | 6                     | 8                        | 6                        | 7                         | 7                  | 6                        | 7                       | 4                        | 6                       | 6            | 6                       |                      |
| nutze ich nicht    | 12     | 10                    | 15                       | 13                       | 13                        | 10                 | 12                       | 10                      | 10                       | 12                      | 11           | 11                      |                      |
| keine Angabe       | 0      | 0                     | 0                        | 0                        | 0                         | 0                  | -                        | -                       | -                        | 0                       | -            | -                       |                      |
| nicht gefragt      | 82     | 84                    | 77                       | 81                       | 80                        | 83                 | 82                       | 83                      | 86                       | 82                      | 83           | 83                      |                      |

Frage # 42  
 Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

| Prozentwerte       | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                    |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                    |        | 4255            | 3645           | 510             | 4003 252                 |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                 |                |                 |                          |
| nutze ich          |        | 6               | 6              | 4               | 6 6                      |
| nutze ich nicht    |        | 12              | 12             | 11              | 12 8                     |
| keine Angabe       |        | 0               | 0              | 0               | 0 0                      |
| nicht gefragt      |        | 82              | 82             | 85              | 82 86                    |

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                    |        | ALTER              |                         |                        |                          |                           |                          |                            | SCHULBILDUNG            |                        |                          |                          |                            |
|--------------------|--------|--------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       |        | Gesamt             | -29<br>Jahre            | -39<br>Jahre           | -49<br>Jahre             | -59<br>Jahre              | -69<br>Jahre             | -79<br>Jahre               | 80<br>Jahre<br>+ älter  | Haupt-<br>schule       | Mitt-<br>lere<br>Reife   | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    | Anzahl | 754                | 185                     | 158                    | 159                      | 130                       | 86                       | 27                         | 9                       | 128                    | 255                      | 173                      | 191                        |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich          |        | 34                 | 41                      | 24                     | 32                       | 37                        | 41                       | 33                         | 19                      | 32                     | 35                       | 41                       | 30                         |
| nutze ich nicht    |        | 65                 | 59                      | 76                     | 67                       | 63                        | 58                       | 50                         | 81                      | 65                     | 65                       | 59                       | 70                         |
| keine Angabe       |        | 1                  | -                       | -                      | 1                        | -                         | 1                        | 17                         | -                       | 3                      | 0                        | 0                        | 0                          |
|                    |        | ALTER + BILDUNG    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         | GESCHLECHT             |                          |                          |                            |
| Prozentwerte       |        | Gesamt             | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.                   | weibl.                     |
|                    | Anzahl | 754                | 30                      | 67                     | 174                      | 53                        | 153                      | 151                        | 46                      | 34                     | 39                       | 396                      | 358                        |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich          |        | 34                 | 31                      | 34                     | 40                       | 23                        | 35                       | 30                         | 42                      | 35                     | 31                       | 30                       | 39                         |
| nutze ich nicht    |        | 65                 | 69                      | 66                     | 60                       | 77                        | 65                       | 69                         | 49                      | 64                     | 68                       | 69                       | 61                         |
| keine Angabe       |        | 1                  | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 1                          | 9                       | 1                      | 1                        | 1                        | 0                          |
|                    |        | GESCHLECHT + ALTER |                         |                        |                          |                           |                          |                            | BERUFSTÄTIGKEIT         |                        |                          | GEBIET                   |                            |
| Prozentwerte       |        | Gesamt             | M Ä N N E R             |                        |                          | F R A U E N               |                          |                            | berufs-<br>tätig        | Rentner                | übrige<br>Befr.          | West                     | Ost                        |
|                    |        |                    | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre         | 60+<br>Jahre             | bis 34<br>Jahre           | 35-59<br>Jahre           | 60+<br>Jahre               |                         |                        |                          |                          |                            |
|                    | Anzahl | 754                | 138                     | 181                    | 77                       | 134                       | 179                      | 45                         | 530                     | 100                    | 124                      | 645                      | 109                        |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                    |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |                          |                            |
| nutze ich          |        | 34                 | 36                      | 27                     | 29                       | 39                        | 34                       | 53                         | 31                      | 38                     | 48                       | 35                       | 31                         |
| nutze ich nicht    |        | 65                 | 64                      | 73                     | 65                       | 61                        | 66                       | 46                         | 69                      | 57                     | 52                       | 64                       | 69                         |
| keine Angabe       |        | 1                  | -                       | 0                      | 6                        | -                         | -                        | 1                          | 0                       | 5                      | -                        | 1                        | 0                          |

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                    |        | ORTSGRÖSSE            |                          |                          |                           |                 | KRANKENVERS.             |                         | ARZTBESUCHE INSG.        |                         |                |                         |                      |
|--------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|----------------------|
|                    |        |                       | -5000<br>Ein-<br>wohner  | -20000                   | -100000                   | >100000         | gesetz-<br>lich          | privat                  | 1-2<br>mal               | 3-10<br>mal             | >10<br>mal     | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre     |
| Prozentwerte       | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| Anzahl             | 754    | 204                   | 155                      | 156                      | 196                       | 641             | 102                      | 194                     | 355                      | 115                     | 88             | 745                     |                      |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich          | 34     | 38                    | 34                       | 35                       | 29                        | 35              | 24                       | 40                      | 32                       | 37                      | 26             | 34                      |                      |
| nutze ich nicht    | 65     | 62                    | 66                       | 62                       | 70                        | 64              | 76                       | 60                      | 66                       | 63                      | 74             | 65                      |                      |
| keine Angabe       | 1      | -                     | -                        | 3                        | 1                         | 1               | 0                        | -                       | 2                        | 0                       | -              | 1                       |                      |
|                    |        | KRANKENKASSE          |                          |                          |                           |                 |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                         |                      |
|                    |        |                       | AOK                      | BKK                      | IKK                       | DAK             | TK                       | Barmer,<br>GEK          | sehr<br>gut              | gut                     | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt    | bei<br>Fach-<br>arzt |
| Prozentwerte       | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| Anzahl             | 754    | 165                   | 87                       | 27                       | 59                        | 128             | 84                       | 374                     | 249                      | 121                     | 331            | 334                     |                      |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich          | 34     | 40                    | 40                       | 24                       | 37                        | 36              | 30                       | 37                      | 31                       | 29                      | 37             | 34                      |                      |
| nutze ich nicht    | 65     | 60                    | 60                       | 76                       | 61                        | 64              | 65                       | 63                      | 68                       | 68                      | 62             | 66                      |                      |
| keine Angabe       | 1      | -                     | -                        | -                        | 2                         | 0               | 5                        | -                       | 1                        | 3                       | 1              | 0                       |                      |
|                    |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           |                 | GRUND PRAXISBESUCH       |                         |                          | CHRON. ERKR.            |                |                         |                      |
|                    |        |                       | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht    |                      |
| Prozentwerte       | Gesamt |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| Anzahl             | 754    | 214                   | 170                      | 281                      | 335                       | 100             | 141                      | 62                      | 88                       | 335                     | 411            |                         |                      |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                       |                          |                          |                           |                 |                          |                         |                          |                         |                |                         |                      |
| nutze ich          | 34     | 39                    | 37                       | 32                       | 33                        | 39              | 36                       | 41                      | 26                       | 35                      | 33             |                         |                      |
| nutze ich nicht    | 65     | 59                    | 63                       | 68                       | 66                        | 60              | 64                       | 59                      | 74                       | 63                      | 67             |                         |                      |
| keine Angabe       | 1      | 2                     | 0                        | 0                        | 1                         | 1               | -                        | -                       | -                        | 2                       | -              |                         |                      |

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

|                    |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | ÜBERW.v.KRANKH. |                       | f.ARZTSUCHE   |                       | GÜTESIEGEL APPS   |                             |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|-----------------|-----------------------|---------------|-----------------------|-------------------|-----------------------------|
|                    |        |                 | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | nutze<br>Apps   | nutze<br>ich<br>nicht | nutze<br>Apps | nutze<br>ich<br>nicht | (sehr)<br>wichtig | weniger<br>nicht<br>wichtig |
| Prozentwerte       | Gesamt |                 |                |                 |              |                  |                 |                       |               |                       |                   |                             |
| Anzahl             | 754    | 666             | 77             |                 | 719          | 35               | 104             | 650                   | 91            | 663                   | 535               | 204                         |
| APPS ZU GES.-INFOS |        |                 |                |                 |              |                  |                 |                       |               |                       |                   |                             |
| nutze ich          | 34     | 35              | 29             |                 | 34           | 40               | 38              | 34                    | 45            | 33                    | 35                | 31                          |
| nutze ich nicht    | 65     | 64              | 70             |                 | 65           | 58               | 61              | 65                    | 55            | 66                    | 64                | 68                          |
| keine Angabe       | 1      | 1               | 1              |                 | 1            | 2                | 1               | 1                     | -             | 1                     | 1                 | 1                           |

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                        |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|------------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte           |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                        | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                 | 4255   | 784   | 731          | 962          | 901          | 533          | 291          | 53           |                        | 1021             | 1517                   | 795                      | 889                        |
| -----                  |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS    |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sehr wichtig           | 25     | 23    | 25           | 25           | 29           | 26           | 17           | 14           |                        | 20               | 27                     | 26                       | 28                         |
| wichtig                | 36     | 42    | 36           | 36           | 29           | 35           | 41           | 35           |                        | 38               | 33                     | 39                       | 35                         |
| weniger wichtig        | 17     | 22    | 21           | 14           | 16           | 17           | 15           | 17           |                        | 19               | 18                     | 18                       | 15                         |
| überh. nicht wichtig   | 15     | 9     | 15           | 18           | 18           | 15           | 16           | 14           |                        | 16               | 15                     | 13                       | 16                         |
| keine Angabe           | 7      | 4     | 3            | 7            | 8            | 7            | 11           | 20           |                        | 7                | 7                      | 4                        | 6                          |
| nicht gefragt          | -      | -     | -            | -            | -            | -            | -            | -            |                        | -                | -                      | -                        | -                          |
| -----                  |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS    |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| (sehr) wichtig         | 61     | 65    | 60           | 61           | 58           | 61           | 58           | 50           |                        | 58               | 60                     | 65                       | 62                         |
| weniger, nicht wichtig | 33     | 31    | 37           | 31           | 34           | 32           | 31           | 30           |                        | 35               | 33                     | 31                       | 31                         |

|                        |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|------------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte           |        | -34<br>Gesamt   | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                        | Anzahl | 4255            | 186                     | 376                    | 579                      | 519                       | 851                      | 842                        | 316                     | 290                    | 264                      | 2107   | 2148   |
| -----                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS    |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| sehr wichtig           | 25     | 14              | 27                      | 24                     | 24                       | 27                        | 29                       | 16                         | 25                      | 26                     |                          | 24     | 26     |
| wichtig                | 36     | 41              | 33                      | 43                     | 35                       | 33                        | 33                       | 43                         | 32                      | 36                     |                          | 33     | 38     |
| weniger wichtig        | 17     | 24              | 24                      | 21                     | 17                       | 16                        | 15                       | 19                         | 16                      | 13                     |                          | 17     | 18     |
| überh. nicht wichtig   | 15     | 14              | 13                      | 9                      | 18                       | 16                        | 17                       | 14                         | 16                      | 16                     |                          | 19     | 12     |
| keine Angabe           | 7      | 7               | 3                       | 3                      | 6                        | 8                         | 6                        | 8                          | 11                      | 9                      |                          | 7      | 6      |
| nicht gefragt          | -      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      |                          | -      | -      |
| -----                  |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS    |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| (sehr) wichtig         | 61     | 55              | 60                      | 67                     | 59                       | 60                        | 62                       | 59                         | 57                      | 62                     |                          | 58     | 64     |
| weniger, nicht wichtig | 33     | 38              | 37                      | 30                     | 35                       | 32                        | 32                       | 33                         | 32                      | 29                     |                          | 35     | 30     |

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

| GESCHLECHT + ALTER    |        |        |                         |                |              |                 |                 | BERUFSTÄTIGKEIT   |                  |             | GEBIET                  |                  |            |
|-----------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|-------------------|------------------|-------------|-------------------------|------------------|------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |                   | berufs-<br>tätig | Rentner     | übrige<br>Befr.         | West             | Ost        |
|                       |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre      |                  |             |                         |                  |            |
|                       |        | 4255   | 551                     | 1097           | 459          | 590             | 1139            | 419               | 2966             | 692         | 597                     | 3576             | 679        |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS   |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                         |                  |            |
| sehr wichtig          |        | 25     | 21                      | 27             | 23           | 26              | 27              | 22                | 26               | 22          | 23                      | 25               | 25         |
| wichtig               |        | 36     | 39                      | 30             | 34           | 40              | 37              | 41                | 34               | 37          | 43                      | 36               | 33         |
| weniger wichtig       |        | 17     | 21                      | 15             | 17           | 23              | 16              | 15                | 17               | 16          | 19                      | 18               | 18         |
| überh. nicht wichtig  |        | 15     | 14                      | 21             | 16           | 8               | 13              | 13                | 16               | 16          | 12                      | 15               | 16         |
| keine Angabe          |        | 7      | 5                       | 7              | 10           | 3               | 7               | 9                 | 7                | 9           | 3                       | 6                | 8          |
| nicht gefragt         |        | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -                 | -                | -           | -                       | -                | -          |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS   |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                         |                  |            |
| (sehr) wichtig        |        | 61     | 60                      | 57             | 56           | 65              | 64              | 62                | 60               | 59          | 66                      | 61               | 59         |
| weniger,nicht wichtig |        | 33     | 35                      | 36             | 34           | 32              | 29              | 29                | 33               | 32          | 31                      | 33               | 33         |
| ORTSGRÖSSE            |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                         |                  |            |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | ORTSGRÖSSE              |                |              | KRANKENVERS.    |                 | ARZTBESUCHE INSG. |                  |             | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |            |
|                       |        |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal |                         |                  | >10<br>mal |
|                       |        | 4255   | 1232                    | 886            | 832          | 1012            | 3644            | 562               | 1227             | 1818        | 538                     | 652              | 4201       |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS   |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                         |                  |            |
| sehr wichtig          |        | 25     | 24                      | 26             | 24           | 28              | 25              | 28                | 24               | 27          | 22                      | 24               | 25         |
| wichtig               |        | 36     | 35                      | 36             | 36           | 35              | 36              | 33                | 39               | 37          | 33                      | 30               | 36         |
| weniger wichtig       |        | 17     | 17                      | 17             | 19           | 16              | 18              | 13                | 16               | 17          | 20                      | 18               | 18         |
| überh. nicht wichtig  |        | 15     | 17                      | 13             | 16           | 15              | 15              | 19                | 14               | 14          | 16                      | 20               | 15         |
| keine Angabe          |        | 7      | 7                       | 8              | 5            | 6               | 6               | 7                 | 7                | 5           | 9                       | 8                | 6          |
| nicht gefragt         |        | -      | -                       | -              | -            | -               | -               | -                 | -                | -           | -                       | -                | -          |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS   |        |        |                         |                |              |                 |                 |                   |                  |             |                         |                  |            |
| (sehr) wichtig        |        | 61     | 59                      | 62             | 61           | 63              | 61              | 61                | 63               | 64          | 55                      | 54               | 61         |
| weniger,nicht wichtig |        | 33     | 34                      | 30             | 34           | 31              | 33              | 32                | 30               | 31          | 36                      | 38               | 33         |

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                     |                       | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|---------------------|-----------------------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte        |                       |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                     | Anzahl                | Gesamt       |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                     |                       | 4255         | 1000 | 494 | 229 | 307 | 578 | 476            | 1863              | 1728 | 639          | 2062                 | 1530                 |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS |                       |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                     | sehr wichtig          | 25           | 22   | 25  | 27  | 18  | 28  | 30             | 28                | 22   | 24           | 24                   | 27                   |
|                     | wichtig               | 36           | 38   | 34  | 34  | 39  | 31  | 37             | 34                | 37   | 38           | 37                   | 35                   |
|                     | weniger wichtig       | 17           | 21   | 19  | 15  | 19  | 18  | 16             | 17                | 19   | 16           | 16                   | 20                   |
|                     | überh. nicht wichtig  | 15           | 12   | 15  | 16  | 16  | 17  | 12             | 16                | 15   | 13           | 15                   | 13                   |
|                     | keine Angabe          | 7            | 7    | 7   | 8   | 8   | 6   | 5              | 5                 | 7    | 9            | 8                    | 5                    |
|                     | nicht gefragt         | -            | -    | -   | -   | -   | -   | -              | -                 | -    | -            | -                    | -                    |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS |                       |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                     | (sehr) wichtig        | 61           | 61   | 59  | 61  | 57  | 59  | 66             | 62                | 59   | 62           | 61                   | 62                   |
|                     | weniger,nicht wichtig | 33           | 33   | 34  | 32  | 35  | 35  | 29             | 33                | 34   | 29           | 31                   | 33                   |

| Prozentwerte           | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                       |                      |                       |                   | CHRON. ERKR. |                |
|------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|-------------------|--------------|----------------|
|                        |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt. Problem       | chron. Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge, Impf. | ohne Arzt-<br>kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich     | habe ich nicht |
|                        |        | 4255                  | 1343                  | 731                   | 1520                      | 1710               | 593                   | 774                  | 352                   | 652               | 1845         | 2384           |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS    |        |                       |                       |                       |                           |                    |                       |                      |                       |                   |              |                |
| sehr wichtig           |        | 25                    | 24                    | 26                    | 26                        | 24                 | 24                    | 27                   | 26                    | 24                | 26           | 24             |
| wichtig                |        | 36                    | 40                    | 38                    | 33                        | 39                 | 39                    | 35                   | 33                    | 30                | 36           | 36             |
| weniger wichtig        |        | 17                    | 16                    | 21                    | 17                        | 17                 | 16                    | 19                   | 19                    | 18                | 17           | 18             |
| überh. nicht wichtig   |        | 15                    | 14                    | 11                    | 17                        | 15                 | 11                    | 13                   | 15                    | 20                | 14           | 16             |
| keine Angabe           |        | 7                     | 6                     | 4                     | 7                         | 5                  | 10                    | 6                    | 7                     | 8                 | 7            | 6              |
| nicht gefragt          |        | -                     | -                     | -                     | -                         | -                  | -                     | -                    | -                     | -                 | -            | -              |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS    |        |                       |                       |                       |                           |                    |                       |                      |                       |                   |              |                |
| (sehr) wichtig         |        | 61                    | 64                    | 64                    | 59                        | 63                 | 63                    | 61                   | 58                    | 54                | 61           | 60             |
| weniger, nicht wichtig |        | 33                    | 30                    | 32                    | 34                        | 32                 | 27                    | 33                   | 35                    | 38                | 31           | 34             |

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

|                       |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  | GESUNDHEITS-APPS |                       |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|------------------|-----------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch | nutze<br>ich     | nutze<br>ich<br>nicht |
| Prozentwerte          | Anzahl | 4255            | 3645           | 510             | 4003         | 252              | 754              | 3490                  |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS   |        |                 |                |                 |              |                  |                  |                       |
| sehr wichtig          |        | 25              | 25             | 26              | 25           | 21               | 34               | 23                    |
| wichtig               |        | 36              | 36             | 35              | 36           | 41               | 37               | 35                    |
| weniger wichtig       |        | 17              | 18             | 14              | 17           | 21               | 16               | 18                    |
| überh. nicht wichtig  |        | 15              | 15             | 17              | 15           | 11               | 11               | 16                    |
| keine Angabe          |        | 7               | 6              | 8               | 7            | 6                | 2                | 8                     |
| nicht gefragt         |        | -               | -              | -               | -            | -                | -                | -                     |
| GÜTESIEGEL FÜR APPS   |        |                 |                |                 |              |                  |                  |                       |
| (sehr) wichtig        |        | 61              | 61             | 61              | 61           | 63               | 71               | 59                    |
| weniger,nicht wichtig |        | 33              | 33             | 31              | 33           | 31               | 27               | 34                    |

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

|                       |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte          |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl                | 6105   | 802   | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484          | 2041                   | 1976             | 893                    | 1111                     |                            |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| gesetzlich            | 86     | 88    | 91           | 87           | 86           | 84           | 82           | 88           | 93                     | 91               | 87                     | 66                       |                            |
| privat                | 13     | 9     | 9            | 12           | 13           | 16           | 16           | 12           | 6                      | 8                | 12                     | 33                       |                            |
| keine,sonstige,k.A.   | 1      | 3     | 0            | 1            | 1            | 0            | 2            | 0            | 1                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| IN DER GKV            |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| freiwillig versichert | 19     | 23    | 23           | 22           | 23           | 18           | 11           | 11           | 15                     | 19               | 23                     | 25                       |                            |
| pflichtversichert     | 64     | 58    | 66           | 63           | 62           | 65           | 69           | 71           | 75                     | 70               | 59                     | 40                       |                            |
| keine Angabe          | 3      | 7     | 2            | 2            | 1            | 1            | 2            | 6            | 3                      | 2                | 5                      | 1                        |                            |
| privat versichert     | 13     | 9     | 8            | 12           | 13           | 16           | 16           | 12           | 6                      | 8                | 12                     | 33                       |                            |

|                       |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte          |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       | Anzahl | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| gesetzlich            |        | 86              | 90                      | 91                     | 87                       | 95                        | 94                       | 76                         | 92                      | 86                     | 60                       | 83     | 89     |
| privat                |        | 13              | 8                       | 5                      | 12                       | 5                         | 6                        | 23                         | 7                       | 14                     | 39                       | 16     | 10     |
| keine,sonstige,k.A.   |        | 1               | 2                       | 4                      | 1                        | -                         | 0                        | 1                          | 1                       | 0                      | 1                        | 1      | 1      |
| IN DER GKV            |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| freiwillig versichert |        | 19              | 24                      | 23                     | 24                       | 18                        | 21                       | 28                         | 11                      | 14                     | 17                       | 23     | 16     |
| pflichtversichert     |        | 64              | 61                      | 65                     | 57                       | 75                        | 72                       | 46                         | 78                      | 70                     | 42                       | 58     | 70     |
| keine Angabe          |        | 3               | 5                       | 3                      | 7                        | 2                         | 1                        | 2                          | 3                       | 2                      | 1                        | 2      | 3      |
| privat versichert     |        | 13              | 8                       | 5                      | 12                       | 5                         | 6                        | 23                         | 7                       | 14                     | 39                       | 16     | 10     |

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

|                       |        | GESCHLECHT + ALTER      |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|-----------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                       |        | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
| Prozentwerte          | Gesamt | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                | 6105   | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| gesetzlich            | 86     | 87                      | 84             | 79           | 90              | 91              | 88           | 87                | 84          | 87              | 85                      | 92               |
| privat                | 13     | 10                      | 15             | 20           | 9               | 9               | 11           | 12                | 15          | 11              | 14                      | 7                |
| keine,sonstige,k.A.   | 1      | 3                       | 1              | 1            | 1               | 0               | 1            | 1                 | 1           | 2               | 1                       | 1                |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| IN DER GKV            |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| freiwillig versichert | 19     | 28                      | 26             | 16           | 19              | 20              | 12           | 22                | 12          | 23              | 20                      | 17               |
| pflichtversichert     | 64     | 54                      | 56             | 63           | 66              | 70              | 72           | 63                | 69          | 57              | 63                      | 71               |
| keine Angabe          | 3      | 5                       | 2              | 1            | 6               | 1               | 4            | 2                 | 3           | 7               | 2                       | 4                |
| privat versichert     | 13     | 10                      | 15             | 20           | 8               | 9               | 11           | 12                | 15          | 12              | 14                      | 7                |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
|                       |        | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
|                       |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Prozentwerte          | Gesamt |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl                | 6105   | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| gesetzlich            | 86     | 88                      | 86             | 87           | 83              | 100             | -            | 86                | 88          | 84              | 82                      | 86               |
| privat                | 13     | 11                      | 13             | 13           | 16              | -               | 100          | 13                | 11          | 15              | 17                      | 13               |
| keine,sonstige,k.A.   | 1      | 1                       | 1              | 0            | 1               | -               | -            | 1                 | 1           | 1               | 1                       | 1                |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| IN DER GKV            |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| freiwillig versichert | 19     | 19                      | 21             | 20           | 19              | 22              | -            | 23                | 18          | 16              | 22                      | 20               |
| pflichtversichert     | 64     | 67                      | 63             | 65           | 62              | 75              | -            | 62                | 68          | 66              | 57                      | 64               |
| keine Angabe          | 3      | 2                       | 2              | 2            | 2               | 3               | -            | 2                 | 3           | 3               | 3                       | 2                |
| privat versichert     | 13     | 11                      | 13             | 13           | 16              | -               | 100          | 12                | 11          | 14              | 17                      | 13               |

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

|                       |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte          |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       | Anzahl | Gesamt       |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                       |        | 6105         | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704 | 738            | 2202              | 2607 | 1240         | 3056                 | 2102                 |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| gesetzlich            |        | 86           | 100  | 100 | 100 | 100 | 100 | 100            | 82                | 88   | 90           | 89                   | 84                   |
| privat                |        | 13           | -    | -   | -   | -   | -   | -              | 16                | 11   | 9            | 10                   | 15                   |
| keine,sonstige,k.A.   |        | 1            | -    | -   | -   | -   | -   | -              | 2                 | 1    | 1            | 1                    | 1                    |
| IN DER GKV            |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| freiwillig versichert |        | 19           | 19   | 26  | 19  | 22  | 31  | 21             | 23                | 19   | 14           | 19                   | 19                   |
| pflichtversichert     |        | 64           | 78   | 72  | 78  | 74  | 65  | 77             | 56                | 67   | 73           | 67                   | 63                   |
| keine Angabe          |        | 3            | 3    | 2   | 3   | 4   | 4   | 2              | 3                 | 2    | 3            | 3                    | 2                    |
| privat versichert     |        | 13           | -    | -   | -   | -   | -   | -              | 16                | 11   | 9            | 10                   | 15                   |

| Prozentwerte          | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                       |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                       |        | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                       | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| gesetzlich            | 86     | 89                    | 81                    | 88                    | 87                         | 89                 | 82                       | 90                      | 82                       | 88                      | 84           |                      |
| privat                | 13     | 10                    | 18                    | 11                    | 12                         | 9                  | 17                       | 9                       | 17                       | 11                      | 15           |                      |
| keine,sonstige,k.A.   | 1      | 1                     | 1                     | 1                     | 1                          | 2                  | 1                        | 1                       | 1                        | 1                       | 1            |                      |
| IN DER GKV            |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| freiwillig versichert | 19     | 20                    | 20                    | 18                    | 21                         | 15                 | 19                       | 17                      | 22                       | 17                      | 22           |                      |
| pflichtversichert     | 64     | 67                    | 58                    | 68                    | 64                         | 71                 | 61                       | 69                      | 57                       | 69                      | 59           |                      |
| keine Angabe          | 3      | 3                     | 3                     | 2                     | 2                          | 3                  | 2                        | 4                       | 3                        | 2                       | 3            |                      |
| privat versichert     | 13     | 9                     | 18                    | 11                    | 12                         | 9                  | 17                       | 9                       | 17                       | 11                      | 15           |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                       |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              |
| KRANKENVERSICHERUNG   |        |                 |                |                 |              |                  |
| gesetzlich            |        | 86              | 85             | 91              | 86           | 91               |
| privat                |        | 13              | 14             | 8               | 13           | 6                |
| keine, sonstige, k.A. |        | 1               | 1              | 1               | 1            | 3                |
| IN DER GKV            |        |                 |                |                 |              |                  |
| freiwillig versichert |        | 19              | 20             | 18              | 19           | 24               |
| pflichtversichert     |        | 64              | 63             | 71              | 64           | 63               |
| keine Angabe          |        | 3               | 2              | 3               | 3            | 5                |
| privat versichert     |        | 13              | 14             | 7               | 13           | 5                |

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                         |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte            |        |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                         | Anzahl | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                         |        | 5266   | 707          | 705          | 934          | 1013         | 748          | 734          | 425                    | 1897             | 1793                   | 774                      | 738                        |
| KRANKENKASSE            |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| AOK                     | 30     |        | 38           | 32           | 27           | 29           | 27           | 29           | 31                     | 39               | 29                     | 23                       | 16                         |
| BKK                     | 12     |        | 11           | 12           | 17           | 13           | 12           | 9            | 10                     | 12               | 12                     | 13                       | 13                         |
| IKK                     | 6      |        | 4            | 8            | 8            | 6            | 5            | 6            | 3                      | 6                | 8                      | 6                        | 2                          |
| Knappschaft             | 2      |        | 2            | 1            | 1            | 2            | 2            | 2            | 4                      | 3                | 2                      | 1                        | 1                          |
| DAK                     | 9      |        | 6            | 7            | 7            | 8            | 10           | 12           | 13                     | 8                | 9                      | 9                        | 8                          |
| TK                      | 13     |        | 14           | 17           | 15           | 13           | 14           | 11           | 7                      | 7                | 12                     | 18                       | 30                         |
| Barmer, GEK, Barmer-GEK | 14     |        | 13           | 11           | 11           | 13           | 15           | 18           | 21                     | 13               | 14                     | 16                       | 15                         |
| sonstige                | 10     |        | 8            | 7            | 9            | 11           | 12           | 10           | 8                      | 9                | 10                     | 10                       | 10                         |
| keine Angabe            | 4      |        | 4            | 5            | 5            | 5            | 3            | 3            | 3                      | 3                | 4                      | 4                        | 5                          |

|                       |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte          |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       | Anzahl | 5266            | 175                     | 353                    | 517                      | 624                       | 940                      | 721                        | 1098                    | 500                    | 274                      | 2383   | 2883   |
| KRANKENKASSE          |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| AOK                   | 30     | 54              | 44                      | 24                     | 41                       | 28                        | 19                       | 35                         | 20                      | 16                     |                          | 29     | 30     |
| BKK                   | 12     | 7               | 11                      | 12                     | 15                       | 14                        | 14                       | 12                         | 9                       | 9                      |                          | 13     | 12     |
| IKK                   | 6      | 5               | 6                       | 5                      | 8                        | 9                         | 5                        | 4                          | 8                       | 2                      |                          | 7      | 5      |
| Knappschaft           | 2      | 4               | 2                       | 1                      | 2                        | 1                         | 1                        | 3                          | 2                       | 2                      |                          | 2      | 2      |
| DAK                   | 9      | 4               | 7                       | 8                      | 6                        | 9                         | 7                        | 10                         | 12                      | 14                     |                          | 7      | 10     |
| TK                    | 13     | 9               | 9                       | 20                     | 6                        | 12                        | 26                       | 7                          | 14                      | 25                     |                          | 15     | 12     |
| Barmer,GEK,Barmer-GEK | 14     | 2               | 14                      | 15                     | 8                        | 12                        | 14                       | 17                         | 19                      | 19                     |                          | 13     | 15     |
| sonstige              | 10     | 7               | 4                       | 10                     | 9                        | 10                        | 10                       | 10                         | 13                      | 9                      |                          | 9      | 10     |
| keine Angabe          | 4      | 8               | 3                       | 5                      | 5                        | 5                         | 4                        | 2                          | 3                       | 4                      |                          | 5      | 4      |

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                       |        | GESCHLECHT + ALTER      |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |      |
|-----------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|------|
|                       |        | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |      |
|                       |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |      |
| Prozentwerte          | Gesamt | 5266                    | 502            | 1098         | 783             | 543             | 1216         | 1124              | 2964        | 1689            | 613                     | 4281             | 985  |
| Anzahl                |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| KRANKENKASSE          |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| AOK                   | 30     | 35                      | 29             | 26           | 37              | 28              | 30           | 28                | 30          | 38              | 29                      | 32               |      |
| BKK                   | 12     | 12                      | 15             | 12           | 11              | 14              | 10           | 15                | 10          | 9               | 13                      | 8                |      |
| IKK                   | 6      | 4                       | 9              | 7            | 6               | 6               | 4            | 7                 | 5           | 5               | 5                       | 12               |      |
| Knappschaft           | 2      | 3                       | 1              | 3            | 1               | 1               | 2            | 1                 | 3           | 2               | 2                       | 3                |      |
| DAK                   | 9      | 4                       | 7              | 8            | 9               | 8               | 14           | 8                 | 11          | 7               | 9                       | 8                |      |
| TK                    | 13     | 15                      | 14             | 15           | 14              | 15              | 8            | 14                | 11          | 17              | 14                      | 10               |      |
| Barmer,GEK,Barmer-GEK | 14     | 16                      | 10             | 14           | 9               | 14              | 20           | 13                | 18          | 9               | 14                      | 15               |      |
| sonstige              | 10     | 7                       | 9              | 11           | 8               | 10              | 10           | 10                | 9           | 7               | 10                      | 8                |      |
| keine Angabe          | 4      | 4                       | 6              | 4            | 5               | 4               | 2            | 4                 | 3           | 6               | 4                       | 4                |      |
|                       |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
|                       |        | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |      |
|                       |        | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |      |
| Prozentwerte          | Gesamt | 5266                    | 1567           | 1080         | 1024            | 1151            | 5266         | 0                 | 1361        | 2378            | 728                     | 763              | 4841 |
| Anzahl                |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| KRANKENKASSE          |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |      |
| AOK                   | 30     | 33                      | 30             | 29           | 23              | 30              | -            | 31                | 28          | 31              | 32                      | 30               |      |
| BKK                   | 12     | 13                      | 12             | 13           | 12              | 12              | -            | 11                | 13          | 11              | 12                      | 13               |      |
| IKK                   | 6      | 7                       | 6              | 5            | 5               | 6               | -            | 7                 | 6           | 7               | 7                       | 6                |      |
| Knappschaft           | 2      | 2                       | 1              | 2            | 1               | 2               | -            | 2                 | 2           | 3               | 1                       | 2                |      |
| DAK                   | 9      | 10                      | 10             | 8            | 9               | 9               | -            | 9                 | 9           | 9               | 10                      | 8                |      |
| TK                    | 13     | 11                      | 12             | 12           | 20              | 13              | -            | 13                | 14          | 13              | 12                      | 14               |      |
| Barmer,GEK,Barmer-GEK | 14     | 12                      | 15             | 15           | 16              | 14              | -            | 12                | 16          | 14              | 12                      | 13               |      |
| sonstige              | 10     | 8                       | 11             | 12           | 9               | 10              | -            | 9                 | 9           | 8               | 11                      | 10               |      |
| keine Angabe          | 4      | 4                       | 3              | 4            | 5               | 4               | -            | 6                 | 3           | 4               | 3                       | 4                |      |

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

|                         |        | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-------------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte            |        |              | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                         | Anzahl | Gesamt       |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                         |        | 5266         | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704 | 738            | 1808              | 2286 | 1123         | 2732                 | 1755                 |
| KRANKENKASSE            |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| AOK                     |        | 30           | 100  | -   | -   | -   | -   | -              | 29                | 30   | 31           | 32                   | 26                   |
| BKK                     |        | 12           | -    | 100 | -   | -   | -   | -              | 13                | 12   | 12           | 13                   | 12                   |
| IKK                     |        | 6            | -    | -   | 100 | -   | -   | -              | 5                 | 7    | 6            | 6                    | 6                    |
| Knappschaft             |        | 2            | -    | -   | -   | -   | -   | -              | 2                 | 2    | 2            | 2                    | 2                    |
| DAK                     |        | 9            | -    | -   | -   | 100 | -   | -              | 7                 | 10   | 9            | 8                    | 8                    |
| TK                      |        | 13           | -    | -   | -   | -   | 100 | -              | 17                | 13   | 10           | 12                   | 16                   |
| Barmer, GEK, Barmer-GEK |        | 14           | -    | -   | -   | -   | -   | 100            | 13                | 13   | 18           | 15                   | 14                   |
| sonstige                |        | 10           | -    | -   | -   | -   | -   | -              | 10                | 9    | 9            | 8                    | 11                   |
| keine Angabe            |        | 4            | -    | -   | -   | -   | -   | -              | 4                 | 4    | 3            | 4                    | 5                    |

|                         |        | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
| Prozentwerte            | Anzahl | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                         |        |                       | 5266                  | 1754                  | 770                        | 1970               | 1884                     | 945                     | 869                      | 554                     | 763          | 2662                 |
| KRANKENKASSE            |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| AOK                     | 30     | 33                    | 25                    | 28                    | 30                         | 29                 | 30                       | 33                      | 32                       |                         | 30           | 30                   |
| BKK                     | 12     | 13                    | 11                    | 13                    | 13                         | 13                 | 12                       | 12                      | 12                       |                         | 13           | 12                   |
| IKK                     | 6      | 6                     | 5                     | 6                     | 5                          | 7                  | 7                        | 5                       | 7                        |                         | 6            | 6                    |
| Knappschaft             | 2      | 2                     | 3                     | 2                     | 1                          | 3                  | 2                        | 1                       | 1                        |                         | 2            | 2                    |
| DAK                     | 9      | 8                     | 9                     | 8                     | 8                          | 11                 | 8                        | 8                       | 10                       |                         | 10           | 8                    |
| TK                      | 13     | 11                    | 18                    | 14                    | 14                         | 11                 | 15                       | 12                      | 12                       |                         | 11           | 15                   |
| Barmer, GEK, Barmer-GEK | 14     | 15                    | 12                    | 15                    | 15                         | 15                 | 12                       | 14                      | 12                       |                         | 16           | 12                   |
| sonstige                | 10     | 8                     | 11                    | 10                    | 9                          | 9                  | 10                       | 10                      | 11                       |                         | 9            | 10                   |
| keine Angabe            | 4      | 4                     | 6                     | 4                     | 5                          | 2                  | 4                        | 5                       | 3                        |                         | 3            | 5                    |

Frage # 26  
In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                       |        | 5266            | 4226           | 776             | 4999 267                    |
| KRANKENKASSE          |        |                 |                |                 |                             |
| AOK                   |        | 30              | 30             | 27              | 29 45                       |
| BKK                   |        | 12              | 13             | 13              | 12 12                       |
| IKK                   |        | 6               | 6              | 7               | 6 4                         |
| Knappschaft           |        | 2               | 1              | 3               | 2 0                         |
| DAK                   |        | 9               | 9              | 9               | 9 4                         |
| TK                    |        | 13              | 14             | 10              | 14 13                       |
| Barmer,GEK,Barmer-GEK |        | 14              | 14             | 15              | 14 9                        |
| sonstige              |        | 10              | 9              | 11              | 10 7                        |
| keine Angabe          |        | 4               | 4              | 5               | 4 6                         |

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

| Prozentwerte      | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                   |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| CHRON. ERKRANKUNG |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| habe ich          | 49     | 26     | 33           | 38           | 53           | 61           | 72           | 67           | 59                     | 49               | 39                     | 41                       |                            |
| habe ich nicht    | 50     | 73     | 67           | 61           | 46           | 38           | 27           | 32           | 40                     | 51               | 60                     | 58                       |                            |
| keine Angabe      | 1      | 1      | 0            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 0                | 1                      | 1                        |                            |

|                   |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
| Prozentwerte      | Anzahl | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                   |        | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| CHRON. ERKRANKUNG |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| habe ich          | 49     | 28              | 31                      | 25                     | 53                       | 44                        | 39                       | 67                         | 69                      | 63                     | 46                       | 53     |        |
| habe ich nicht    | 50     | 70              | 69                      | 75                     | 46                       | 55                        | 60                       | 32                         | 30                      | 36                     | 53                       | 46     |        |
| keine Angabe      | 1      | 2               | -                       | 0                      | 1                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1      |        |

|                   |        | GESCHLECHT + ALTER |                |              |                 |                |              |      | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-------------------|--------|--------------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                   |        | M Ä N N E R        |                |              | F R A U E N     |                |              |      | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                   |        | bis 34<br>Jahre    | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |      |                  |         |                 |        |     |
| Prozentwerte      | Gesamt |                    |                |              |                 |                |              |      |                  |         |                 |        |     |
| Anzahl            | 6105   | 577                | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285         | 3403 | 1999             | 703     | 5036            | 1069   |     |
| CHRON. ERKRANKUNG |        |                    |                |              |                 |                |              |      |                  |         |                 |        |     |
| habe ich          | 49     | 22                 | 41             | 65           | 32              | 48             | 67           | 39   | 70               | 42      | 48              | 57     |     |
| habe ich nicht    | 50     | 77                 | 58             | 34           | 68              | 51             | 32           | 60   | 29               | 57      | 51              | 43     |     |
| keine Angabe      | 1      | 1                  | 1              | 1            | 0               | 1              | 1            | 1    | 1                | 1       | 1               | 0      |     |

|                   |        | ORTSGRÖSSE              |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-------------------|--------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte      | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl            | 6105   | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381    | 5266            | 772    | 1576              | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| CHRON. ERKRANKUNG |        |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| habe ich          | 49     | 48                      | 51     | 52      | 45      | 50              | 42     | 33                | 59          | 79         | 21                      | 48               |
| habe ich nicht    | 50     | 51                      | 48     | 47      | 54      | 49              | 57     | 67                | 40          | 20         | 79                      | 51               |
| keine Angabe      | 1      | 1                       | 1      | 1       | 1       | 1               | 1      | 0                 | 1           | 1          | 0                       | 1                |

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

| KRANKENKASSE          |        |        |                       |                       |                           |                  |                          | GESUNDHEITZUSTAND       |                          |                         | LETZTER BESUCH |                      |                   |
|-----------------------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|----------------------|-------------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK                   | BKK                   | IKK                       | DAK              | TK                       | Barmer, GEK             | sehr gut                 | gut                     | nicht gut      | bei Haus-<br>arzt    | bei Fach-<br>arzt |
|                       |        |        | 6105                  | 1576                  | 648                       | 320              | 462                      | 704                     | 738                      | 2202                    | 2607           | 1240                 | 3056              |
| CHRON. ERKRANKUNG     |        |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| habe ich              |        | 49     | 51                    | 55                    | 51                        | 54               | 43                       | 58                      | 29                       | 54                      | 78             | 53                   | 58                |
| habe ich nicht        |        | 50     | 49                    | 45                    | 49                        | 46               | 56                       | 42                      | 71                       | 45                      | 21             | 46                   | 41                |
| keine Angabe          |        | 1      | 0                     | 0                     | -                         | 0                | 1                        | 0                       | 0                        | 1                       | 1              | 1                    | 1                 |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                       |                       |                           |                  |                          | GRUND PRAXISBESUCH      |                          |                         | CHRON. ERKR.   |                      |                   |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem  | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich    | habe<br>ich<br>nicht |                   |
|                       |        |        | 6105                  | 1964                  | 956                       | 2246             | 2158                     | 1058                    | 1063                     | 618                     | 928            | 3015                 | 3040              |
| CHRON. ERKRANKUNG     |        |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| habe ich              |        | 49     | 44                    | 49                    | 66                        | 41               | 90                       | 43                      | 63                       | 21                      | 100            | -                    |                   |
| habe ich nicht        |        | 50     | 55                    | 50                    | 33                        | 58               | 9                        | 57                      | 36                       | 79                      | -              | 100                  |                   |
| keine Angabe          |        | 1      | 1                     | 1                     | 1                         | 1                | 1                        | 0                       | 1                        | 0                       | -              | -                    |                   |
| BEZÜGL. ZUKUNFT       |        |        |                       |                       | STAATSANGEH.              |                  |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | opti-<br>mist.        | pessi-<br>mist.       | deutsch                   | nicht<br>deutsch |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
|                       |        |        | 6105                  | 4962                  | 849                       | 5814             | 291                      |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| CHRON. ERKRANKUNG     |        |        |                       |                       |                           |                  |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| habe ich              |        | 49     | 47                    | 62                    | 50                        | 36               |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| habe ich nicht        |        | 50     | 53                    | 37                    | 49                        | 61               |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |
| keine Angabe          |        | 1      | 0                     | 1                     | 1                         | 3                |                          |                         |                          |                         |                |                      |                   |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                   |        | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                   |        |        | 6105         | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896                    | 484              | 2041                   | 1976                     | 893                        |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17     | 1      | 6            | 8            | 17           | 25           | 36           | 32           | 24                     | 16               | 8                      | 13                       |                            |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 12     | 4      | 6            | 9            | 14           | 13           | 17           | 20           | 17                     | 10               | 7                      | 7                        |                            |
| DIABETES                          | 7      | 1      | 2            | 2            | 7            | 12           | 17           | 13           | 13                     | 5                | 4                      | 4                        |                            |
| ATEMWEGSEKR., ASTHMA              | 6      | 4      | 4            | 3            | 6            | 7            | 8            | 9            | 7                      | 5                | 7                      | 3                        |                            |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 4      | 3      | 6            | 5            | 5            | 5            | 3            | 1            | 4                      | 5                | 4                      | 5                        |                            |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 3      | 2      | 2            | 4            | 4            | 2            | 4            | 5            | 4                      | 4                | 2                      | 2                        |                            |
| ALLERGIE                          | 2      | 3      | 3            | 3            | 3            | 1            | 1            | 0            | 2                      | 2                | 3                      | 3                        |                            |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2      | 1      | 1            | 1            | 2            | 2            | 3            | 7            | 2                      | 2                | 2                      | 2                        |                            |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2      | 3      | 3            | 2            | 2            | 1            | 3            | 1            | 2                      | 2                | 2                      | 2                        |                            |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2      | 0      | 0            | 2            | 2            | 4            | 4            | 3            | 3                      | 2                | 1                      | 2                        |                            |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2      | 2      | 2            | 2            | 2            | 1            | 0            | 0            | 2                      | 1                | 2                      | 1                        |                            |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1      | -      | 1            | 2            | 1            | 2            | 1            | 2            | 2                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1      | -      | 1            | 0            | 1            | 1            | 3            | 4            | 2                      | 1                | 1                      | 1                        |                            |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0      | -      | -            | 0            | 0            | 1            | 1            | 1            | 1                      | 0                | -                      | 0                        |                            |
| SONSTIGE                          | 2      | 3      | 2            | 2            | 2            | 2            | 2            | 3            | 2                      | 3                | 2                      | 2                        |                            |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 2      | 3            | 3            | 4            | 3            | 4            | 2            | 2                      | 4                | 3                      | 3                        |                            |
| NICHT GEFRAGT                     | 51     | 74     | 67           | 62           | 47           | 39           | 28           | 33           | 41                     | 51               | 61                     | 59                       |                            |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                                   |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                                   | Anzahl          | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455        | 2875   |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17              | 4                       | 2                      | 1                        | 17                        | 13                       | 8                          | 31                      | 32                     | 30                       | 18         | 17     |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 12              | 7                       | 4                      | 4                        | 21                        | 10                       | 6                          | 17                      | 16                     | 14                       | 10         | 13     |
| DIABETES                          | 7               | 2                       | -                      | 3                        | 7                         | 3                        | 3                          | 18                      | 12                     | 9                        | 7          | 8      |
| ATEMWEGERKR., ASTHMA              | 6               | 3                       | 3                      | 4                        | 5                         | 5                        | 5                          | 9                       | 7                      | 5                        | 5          | 6      |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 4               | 1                       | 4                      | 4                        | 6                         | 6                        | 5                          | 3                       | 4                      | 3                        | 1          | 7      |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 3               | 3                       | 2                      | 2                        | 5                         | 4                        | 3                          | 4                       | 5                      | 2                        | 3          | 4      |
| ALLERGIE                          | 2               | 1                       | 3                      | 3                        | 3                         | 2                        | 4                          | 1                       | 1                      | 2                        | 2          | 2      |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2               | -                       | 3                      | 1                        | 1                         | 1                        | 2                          | 4                       | 4                      | 5                        | 2          | 3      |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2               | 6                       | 2                      | 2                        | 3                         | 2                        | 2                          | 2                       | 1                      | 2                        | 2          | 2      |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2               | -                       | 0                      | -                        | 2                         | 2                        | 1                          | 4                       | 4                      | 4                        | 2          | 3      |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2               | 2                       | 2                      | 1                        | 5                         | 2                        | 2                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1          | 2      |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1               | -                       | 0                      | 0                        | 2                         | 1                        | 2                          | 3                       | 1                      | 2                        | 1          | 2      |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1               | -                       | 1                      | -                        | 2                         | 1                        | 0                          | 3                       | 2                      | 2                        | 1          | 1      |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0               | -                       | -                      | -                        | 0                         | 0                        | 0                          | 1                       | 1                      | 0                        | 0          | 0      |
| SONSTIGE                          | 2               | 3                       | 5                      | 2                        | 1                         | 3                        | 2                          | 3                       | 2                      | 2                        | 1          | 3      |
| KEINE ANGABE                      | 3               | -                       | 4                      | 2                        | 2                         | 4                        | 4                          | 3                       | 3                      | 4                        | 3          | 3      |
| NICHT GEFRAGT                     | 51              | 72                      | 69                     | 75                       | 47                        | 56                       | 61                         | 33                      | 31                     | 38                       | 54         | 47     |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |      |
|-----------------------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|------|
|                                   |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost  |
|                                   |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |      |
|                                   |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285            | 3403             | 1999    | 703             | 5036 | 1069 |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17     | 2                  | 14              | 33             | 2            | 11              | 29             | 10              | 33               | 8       | 16              | 24   |      |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 12     | 4                  | 11              | 11             | 5            | 11              | 20             | 9               | 18               | 9       | 11              | 13   |      |
| DIABETES                          | 7      | 2                  | 4               | 15             | 2            | 4               | 14             | 3               | 16               | 4       | 7               | 10   |      |
| ATEMWEGSEKR., ASTHMA              | 6      | 4                  | 5               | 7              | 3            | 5               | 8              | 4               | 8                | 5       | 5               | 7    |      |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 4      | 1                  | 2               | 1              | 6            | 9               | 5              | 5               | 3                | 6       | 5               | 3    |      |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 3      | 1                  | 3               | 3              | 3            | 4               | 4              | 2               | 5                | 3       | 3               | 4    |      |
| ALLERGIE                          | 2      | 3                  | 3               | 1              | 3            | 3               | 1              | 3               | 1                | 2       | 2               | 2    |      |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2      | 2                  | 1               | 3              | 1            | 1               | 4              | 1               | 4                | 1       | 2               | 3    |      |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2      | 2                  | 2               | 2              | 3            | 2               | 2              | 2               | 2                | 2       | 2               | 3    |      |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2      | -                  | 1               | 3              | 0            | 2               | 4              | 1               | 4                | 2       | 2               | 3    |      |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2      | 1                  | 2               | 1              | 2            | 3               | 1              | 1               | 1                | 4       | 2               | 2    |      |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1      | 0                  | 1               | 2              | -            | 2               | 2              | 1               | 2                | 2       | 2               | 1    |      |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1      | -                  | 1               | 3              | 1            | 1               | 2              | 1               | 3                | 0       | 1               | 2    |      |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0      | -                  | 0               | 1              | -            | 0               | 1              | 0               | 1                | 0       | 0               | 1    |      |
| SONSTIGE                          | 2      | 1                  | 1               | 2              | 5            | 3               | 3              | 2               | 2                | 2       | 2               | 3    |      |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 2                  | 3               | 5              | 2            | 4               | 2              | 3               | 3                | 4       | 3               | 2    |      |
| NICHT GEFRAGT                     | 51     | 78                 | 59              | 35             | 68           | 52              | 33             | 61              | 30               | 58      | 52              | 43   |      |

Frage # 46  
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         | 18 - 79<br>Jahre |
|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt |                  |
|                                   |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
|                                   |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381         | 5266            | 772               | 1576       | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17     | 16         | 16                      | 18     | 17      | 18           | 13              | 10                | 21         | 30          | 5          | 16                      |                  |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 12     | 12         | 13                      | 12     | 9       | 12           | 8               | 7                 | 13         | 22          | 6          | 11                      |                  |
| DIABETES                          | 7      | 8          | 7                       | 8      | 6       | 8            | 3               | 3                 | 10         | 14          | 2          | 7                       |                  |
| ATEMWEGERKR., ASTHMA              | 6      | 5          | 5                       | 6      | 6       | 6            | 4               | 3                 | 6          | 11          | 3          | 5                       |                  |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 4      | 4          | 5                       | 4      | 4       | 5            | 4               | 4                 | 5          | 5           | 2          | 5                       |                  |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 3      | 3          | 4                       | 3      | 3       | 3            | 3               | 2                 | 4          | 6           | 2          | 3                       |                  |
| ALLERGIE                          | 2      | 3          | 2                       | 2      | 2       | 2            | 3               | 2                 | 2          | 2           | 3          | 2                       |                  |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2      | 2          | 2                       | 3      | 2       | 2            | 2               | 2                 | 3          | 4           | 1          | 2                       |                  |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2      | 2          | 3                       | 2      | 2       | 2            | 2               | 2                 | 2          | 4           | 1          | 2                       |                  |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2      | 2          | 3                       | 2      | 1       | 2            | 2               | 1                 | 2          | 5           | 0          | 2                       |                  |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2      | 2          | 1                       | 3      | 1       | 2            | 1               | 1                 | 2          | 4           | 0          | 2                       |                  |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1      | 1          | 1                       | 2      | 1       | 1            | 1               | 1                 | 2          | 2           | 0          | 1                       |                  |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1      | 1          | 1                       | 1      | 1       | 1            | 1               | 0                 | 1          | 4           | 0          | 1                       |                  |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0      | 0          | 0                       | 0      | 1       | 0            | 0               | 0                 | 1          | 1           | 0          | 0                       |                  |
| SONSTIGE                          | 2      | 3          | 2                       | 2      | 2       | 2            | 2               | 1                 | 3          | 4           | 1          | 2                       |                  |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 3          | 3                       | 4      | 3       | 3            | 4               | 2                 | 4          | 6           | 1          | 3                       |                  |
| NICHT GEFRAGT                     | 51     | 52         | 49                      | 48     | 55      | 49           | 58              | 67                | 41         | 21          | 79         | 52                      |                  |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | KRANKENKASSE |        |      |      |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |     |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------------------|--------------|--------|------|------|-----|-----|----------------|-------------------|-----|--------------|----------------------|----------------------|
|                                   | Gesamt       | AOK    | BKK  | IKK  | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                                   |              | Anzahl | 6105 | 1576 | 648 | 320 | 462            | 704               | 738 | 2202         | 2607                 | 1240                 |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17           | 18     | 16   | 21   | 18  | 15  | 22             | 9                 | 19  | 27           | 22                   | 16                   |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 12           | 14     | 14   | 10   | 16  | 7   | 12             | 3                 | 12  | 26           | 11                   | 16                   |
| DIABETES                          | 7            | 8      | 8    | 7    | 12  | 5   | 11             | 2                 | 9   | 13           | 8                    | 8                    |
| ATEMWEGSEKR., ASTHMA              | 6            | 6      | 6    | 6    | 5   | 7   | 8              | 3                 | 6   | 10           | 6                    | 6                    |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 4            | 5      | 4    | 3    | 4   | 3   | 5              | 4                 | 5   | 4            | 5                    | 4                    |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 3            | 4      | 3    | 4    | 2   | 4   | 4              | 1                 | 3   | 8            | 2                    | 5                    |
| ALLERGIE                          | 2            | 2      | 3    | 2    | 2   | 2   | 2              | 2                 | 2   | 2            | 2                    | 2                    |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2            | 2      | 3    | 1    | 3   | 2   | 2              | 1                 | 2   | 3            | 2                    | 3                    |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2            | 2      | 3    | 3    | 3   | 2   | 1              | 2                 | 2   | 3            | 2                    | 3                    |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2            | 2      | 3    | 2    | 3   | 2   | 3              | 1                 | 2   | 5            | 2                    | 4                    |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2            | 2      | 4    | -    | 2   | 1   | 2              | 0                 | 2   | 4            | 2                    | 2                    |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1            | 2      | 0    | 1    | 2   | 1   | 2              | 1                 | 1   | 3            | 2                    | 2                    |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1            | 2      | 1    | 1    | 2   | 1   | 2              | 1                 | 1   | 3            | 1                    | 2                    |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0            | 1      | 1    | -    | -   | 0   | 1              | 0                 | 1   | 1            | 0                    | 0                    |
| SONSTIGE                          | 2            | 3      | 2    | 1    | 3   | 2   | 2              | 1                 | 2   | 5            | 2                    | 3                    |
| KEINE ANGABE                      | 3            | 2      | 4    | 3    | 3   | 3   | 3              | 2                 | 4   | 4            | 3                    | 4                    |
| NICHT GEFRAGT                     | 51           | 49     | 46   | 49   | 46  | 57  | 42             | 72                | 46  | 22           | 47                   | 43                   |

Frage # 46  
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                                   |        | 6105                  | 1964                     | 956                      | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17     | 17                    | 18                       | 10                       | 24                        | 13                 | 33                       | 14                      | 28                       | 5                       | 35           | -                    |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 12     | 12                    | 8                        | 14                       | 16                        | 12                 | 22                       | 7                       | 12                       | 6                       | 23           | -                    |
| DIABETES                          | 7      | 7                     | 7                        | 8                        | 10                        | 4                  | 20                       | 4                       | 12                       | 2                       | 15           | -                    |
| ATEMWEGERKR., ASTHMA              | 6      | 6                     | 6                        | 4                        | 8                         | 5                  | 10                       | 4                       | 6                        | 3                       | 12           | -                    |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 4      | 4                     | 4                        | 3                        | 6                         | 4                  | 7                        | 4                       | 6                        | 2                       | 9            | -                    |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 3      | 3                     | 2                        | 5                        | 4                         | 2                  | 8                        | 3                       | 3                        | 2                       | 7            | -                    |
| ALLERGIE                          | 2      | 2                     | 2                        | 3                        | 2                         | 2                  | 2                        | 2                       | 1                        | 3                       | 4            | -                    |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2      | 2                     | 1                        | 3                        | 3                         | 2                  | 5                        | 2                       | 2                        | 1                       | 4            | -                    |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2      | 2                     | 1                        | 4                        | 3                         | 2                  | 4                        | 3                       | 1                        | 1                       | 4            | -                    |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2      | 2                     | 1                        | 2                        | 4                         | 1                  | 5                        | 2                       | 2                        | 0                       | 4            | -                    |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2      | 2                     | 1                        | 2                        | 2                         | 1                  | 4                        | 1                       | 2                        | 0                       | 3            | -                    |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1      | 1                     | 1                        | 1                        | 2                         | 2                  | 2                        | 2                       | 1                        | 0                       | 3            | -                    |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1      | 1                     | 0                        | 2                        | 2                         | 1                  | 3                        | 1                       | 1                        | 0                       | 3            | -                    |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0      | 0                     | 1                        | 0                        | 0                         | 0                  | 1                        | 0                       | 1                        | 0                       | 1            | -                    |
| SONSTIGE                          | 2      | 2                     | 2                        | 3                        | 3                         | 2                  | 4                        | 2                       | 2                        | 1                       | 4            | -                    |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 3                     | 3                        | 4                        | 4                         | 3                  | 6                        | 2                       | 3                        | 1                       | 6            | -                    |
| NICHT GEFRAGT                     | 51     | 51                    | 56                       | 51                       | 34                        | 59                 | 10                       | 58                      | 38                       | 79                      | -            | 100                  |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|-----------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                                   |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 17     | 16              | 21             | 18              | 6                           |
| Gelenk-, Knochenerkr.             | 12     | 11              | 16             | 12              | 11                          |
| DIABETES                          | 7      | 7               | 8              | 8               | 3                           |
| ATemwegserkr., Asthma             | 6      | 6               | 6              | 6               | 3                           |
| Schilddrüsenerkr.                 | 4      | 4               | 5              | 4               | 6                           |
| Neurolog. Erkrankung              | 3      | 3               | 5              | 3               | 4                           |
| ALLERGIE                          | 2      | 2               | 2              | 2               | 3                           |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 2      | 2               | 2              | 2               | 0                           |
| HAUTERKRANKUNG                    | 2      | 2               | 4              | 2               | 1                           |
| KREBSERKRANKUNG                   | 2      | 2               | 3              | 2               | 2                           |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 2      | 1               | 3              | 2               | 0                           |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 1      | 1               | 2              | 1               | 4                           |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 1      | 1               | 2              | 1               | 1                           |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 0      | 0               | 1              | 0               | -                           |
| SONSTIGE                          | 2      | 2               | 3              | 2               | 1                           |
| KEINE ANGABE                      | 3      | 3               | 4              | 3               | 1                           |
| NICHT GEFRAGT                     | 51     | 53              | 38             | 50              | 64                          |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | ALTER  |              |              |              |              |              |              |                        | SCHULBILDUNG     |                        |                          |                            |
|-----------------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                                   | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                                   |        | Anzahl       | 3015         | 211          | 259          | 413          | 621          | 542                    | 645              | 324                    | 1207                     | 968                        |
| HERZ- ,KREISLAUFERKR.             | 35     | 3            | 17           | 21           | 33           | 40           | 50           | 48                     | 41               | 33                     | 21                       | 32                         |
| GELENK- ,KNOCHENERKR.             | 23     | 16           | 17           | 24           | 27           | 21           | 23           | 30                     | 29               | 21                     | 19                       | 17                         |
| DIABETES                          | 15     | 5            | 5            | 6            | 13           | 20           | 23           | 20                     | 22               | 11                     | 10                       | 10                         |
| ATEMWEGERKR. ,ASTHMA              | 12     | 16           | 12           | 9            | 12           | 11           | 11           | 14                     | 12               | 10                     | 18                       | 7                          |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 9      | 13           | 16           | 14           | 10           | 8            | 4            | 2                      | 6                | 10                     | 10                       | 11                         |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 7      | 8            | 6            | 10           | 8            | 4            | 6            | 8                      | 7                | 8                      | 6                        | 6                          |
| ALLERGIE                          | 4      | 11           | 10           | 8            | 5            | 2            | 1            | 1                      | 3                | 4                      | 8                        | 8                          |
| AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG            | 4      | 4            | 4            | 2            | 3            | 3            | 5            | 11                     | 4                | 4                      | 5                        | 6                          |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4      | 10           | 8            | 6            | 4            | 2            | 4            | 1                      | 4                | 4                      | 6                        | 5                          |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4      | 0            | 1            | 4            | 4            | 7            | 6            | 4                      | 5                | 4                      | 3                        | 4                          |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3      | 6            | 6            | 6            | 4            | 2            | 0            | 1                      | 4                | 3                      | 4                        | 2                          |
| MAGEN- ,DARMERKRANKUNG            | 3      | -            | 3            | 5            | 2            | 4            | 2            | 3                      | 3                | 2                      | 2                        | 3                          |
| NIERENLEIDEN,BLASE                | 3      | -            | 3            | 1            | 2            | 2            | 4            | 6                      | 4                | 2                      | 1                        | 2                          |
| GALLEN- ,LEBERLEIDEN              | 1      | -            | -            | 1            | 1            | 2            | 1            | 1                      | 1                | 1                      | -                        | 0                          |
| SONSTIGE                          | 4      | 13           | 5            | 5            | 3            | 3            | 3            | 4                      | 3                | 6                      | 6                        | 4                          |
| KEINE ANGABE                      | 6      | 9            | 9            | 7            | 8            | 6            | 5            | 3                      | 4                | 7                      | 8                        | 8                          |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |
|-----------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|
|                                   | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |
|                                   |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |
| Anzahl                            | 3015            | 55                      | 120                    | 146                      | 349                       | 446                      | 374                        | 803                     | 402                    | 284                      | 1314       | 1701   |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 35              | 15                      | 5                      | 3                        | 32                        | 28                       | 22                         | 46                      | 46                     | 47                       | 39         | 31     |
| Gelenk-, KNOCHENERKR.             | 23              | 24                      | 14                     | 14                       | 38                        | 22                       | 16                         | 25                      | 23                     | 22                       | 21         | 25     |
| DIABETES                          | 15              | 8                       | -                      | 11                       | 13                        | 8                        | 7                          | 26                      | 17                     | 15                       | 16         | 14     |
| ATEMWEGSEKR., ASTHMA              | 12              | 12                      | 10                     | 17                       | 10                        | 11                       | 13                         | 13                      | 10                     | 8                        | 12         | 11     |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 9               | 4                       | 13                     | 17                       | 12                        | 13                       | 13                         | 4                       | 6                      | 5                        | 3          | 13     |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 7               | 10                      | 5                      | 8                        | 9                         | 9                        | 6                          | 5                       | 7                      | 3                        | 6          | 7      |
| ALLERGIE                          | 4               | 5                       | 11                     | 13                       | 6                         | 5                        | 9                          | 1                       | 2                      | 3                        | 5          | 4      |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 4               | -                       | 9                      | 4                        | 2                         | 2                        | 4                          | 5                       | 5                      | 7                        | 4          | 5      |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4               | 20                      | 6                      | 8                        | 5                         | 6                        | 5                          | 2                       | 2                      | 3                        | 5          | 4      |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4               | -                       | 0                      | -                        | 3                         | 4                        | 4                          | 6                       | 5                      | 6                        | 3          | 5      |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3               | 8                       | 7                      | 4                        | 9                         | 4                        | 4                          | 1                       | 1                      | 1                        | 3          | 3      |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 3               | -                       | 1                      | 0                        | 3                         | 3                        | 4                          | 4                       | 1                      | 2                        | 2          | 3      |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 3               | -                       | 2                      | -                        | 3                         | 1                        | 1                          | 5                       | 3                      | 3                        | 3          | 2      |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 1               | -                       | -                      | -                        | 1                         | 1                        | 0                          | 1                       | 1                      | 0                        | 1          | 1      |
| SONSTIGE                          | 4               | 9                       | 15                     | 8                        | 2                         | 6                        | 4                          | 4                       | 3                      | 4                        | 3          | 6      |
| KEINE ANGABE                      | 6               | -                       | 12                     | 9                        | 4                         | 9                        | 9                          | 4                       | 4                      | 7                        | 8          | 6      |

Frage # 46  
Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |         |                 | GEBIET |     |
|-----------------------------------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|--------------|------------------|---------|-----------------|--------|-----|
|                                   | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |              | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West   | Ost |
|                                   |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre |                  |         |                 |        |     |
| Anzahl                            | 3015               | 128             | 540            | 646          | 193             | 642            | 866          | 1324             | 1396    | 295             | 2402   | 613 |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 35                 | 7               | 33             | 50           | 5               | 23             | 43           | 25               | 47      | 18              | 33     | 42  |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 23                 | 17              | 27             | 17           | 15              | 24             | 29           | 22               | 25      | 20              | 24     | 22  |
| DIABETES                          | 15                 | 7               | 10             | 22           | 6               | 8              | 21           | 8                | 22      | 9               | 14     | 17  |
| ATEMWEGERKR., ASTHMA              | 12                 | 19              | 11             | 11           | 10              | 11             | 12           | 11               | 12      | 12              | 11     | 12  |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 9                  | 3               | 5              | 1            | 20              | 19             | 8            | 12               | 4       | 14              | 9      | 6   |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 7                  | 5               | 8              | 4            | 9               | 8              | 6            | 6                | 7       | 7               | 7      | 6   |
| ALLERGIE                          | 4                  | 14              | 7              | 2            | 9               | 6              | 1            | 8                | 2       | 4               | 5      | 3   |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 4                  | 8               | 3              | 4            | 3               | 3              | 7            | 4                | 5       | 3               | 4      | 5   |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4                  | 9               | 6              | 3            | 9               | 5              | 2            | 6                | 3       | 6               | 4      | 5   |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4                  | -               | 2              | 5            | 0               | 5              | 6            | 3                | 5       | 4               | 4      | 5   |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3                  | 4               | 5              | 1            | 7               | 5              | 1            | 4                | 2       | 10              | 3      | 3   |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 3                  | 1               | 2              | 2            | -               | 4              | 3            | 3                | 3       | 4               | 3      | 2   |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 3                  | -               | 2              | 5            | 2               | 2              | 3            | 2                | 4       | 0               | 3      | 3   |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 1                  | -               | 1              | 1            | -               | 0              | 1            | 1                | 1       | 0               | 1      | 1   |
| SONSTIGE                          | 4                  | 6               | 2              | 3            | 14              | 5              | 4            | 5                | 4       | 6               | 4      | 5   |
| KEINE ANGABE                      | 6                  | 9               | 7              | 7            | 8               | 9              | 3            | 8                | 4       | 9               | 7      | 4   |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         | 18 - 79<br>Jahre |
|-----------------------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                                   |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt |                  |
|                                   |        | 3015       | 863                     | 641    | 609     | 628     | 2662            | 324    | 522               | 1595        | 683        | 193                     | 2691             |
| HERZ-,KREISLAUFERKR.              | 35     | 33         | 32                      | 35     | 38      | 35      | 31              | 31     | 35                | 39          | 24         | 33                      |                  |
| Gelenk-,KNOCHENERKR.              | 23     | 24         | 26                      | 23     | 21      | 24      | 19              | 20     | 22                | 28          | 27         | 23                      |                  |
| DIABETES                          | 15     | 16         | 14                      | 16     | 13      | 16      | 8               | 8      | 17                | 17          | 11         | 14                      |                  |
| ATEMWEGSEKR.,ASTHMA               | 12     | 11         | 11                      | 11     | 13      | 12      | 9               | 10     | 11                | 14          | 12         | 11                      |                  |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 9      | 8          | 9                       | 9      | 8       | 9       | 8               | 11     | 9                 | 6           | 9          | 10                      |                  |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 7      | 6          | 7                       | 5      | 6       | 7       | 6               | 5      | 7                 | 7           | 7          | 7                       |                  |
| ALLERGIE                          | 4      | 6          | 4                       | 4      | 4       | 4       | 6               | 7      | 3                 | 2           | 15         | 5                       |                  |
| AUGENLEIDEN,SEHSTÖRUNG            | 4      | 4          | 4                       | 6      | 5       | 4       | 5               | 5      | 4                 | 4           | 4          | 4                       |                  |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4      | 4          | 5                       | 5      | 4       | 4       | 4               | 5      | 4                 | 5           | 4          | 5                       |                  |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4      | 5          | 5                       | 4      | 3       | 4       | 4               | 2      | 4                 | 7           | 1          | 4                       |                  |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3      | 3          | 2                       | 5      | 2       | 3       | 2               | 2      | 3                 | 5           | 1          | 4                       |                  |
| MAGEN-,DARMERKRANKUNG             | 3      | 3          | 3                       | 3      | 2       | 3       | 3               | 2      | 3                 | 3           | 2          | 3                       |                  |
| NIERENLEIDEN,BLASE                | 3      | 3          | 3                       | 3      | 3       | 3       | 3               | 1      | 2                 | 5           | 2          | 2                       |                  |
| GALLEN-,LEBERLEIDEN               | 1      | 1          | 0                       | 1      | 2       | 1       | 0               | 0      | 1                 | 1           | 1          | 1                       |                  |
| SONSTIGE                          | 4      | 5          | 4                       | 3      | 4       | 5       | 4               | 4      | 5                 | 6           | 2          | 5                       |                  |
| KEINE ANGABE                      | 6      | 6          | 5                       | 8      | 6       | 6       | 10              | 7      | 6                 | 7           | 5          | 7                       |                  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | KRANKENKASSE |        |     |     |     |     |    | GESUNDHEITZUSTAND |             |     | LETZTER BESUCH |                      |                      |
|-----------------------------------|--------------|--------|-----|-----|-----|-----|----|-------------------|-------------|-----|----------------|----------------------|----------------------|
|                                   | Anzahl       | Gesamt | AOK | BKK | IKK | DAK | TK | Barmer,<br>GEK    | sehr<br>gut | gut | nicht<br>gut   | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                                   |              |        |     |     |     |     |    |                   | 3015        | 798 | 352            | 162                  | 250                  |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 35           | 36     | 29  | 40  | 33  | 36  | 38 | 31                | 36          | 35  | 41             | 28                   |                      |
| GELENK-, KNOCHENERKR.             | 23           | 28     | 25  | 20  | 29  | 17  | 21 | 12                | 22          | 34  | 20             | 27                   |                      |
| DIABETES                          | 15           | 16     | 14  | 14  | 23  | 13  | 19 | 9                 | 17          | 17  | 16             | 14                   |                      |
| ATEMWEGERKR., ASTHMA              | 12           | 12     | 11  | 12  | 10  | 15  | 14 | 12                | 11          | 13  | 12             | 11                   |                      |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 9            | 10     | 8   | 7   | 7   | 8   | 9  | 13                | 9           | 5   | 10             | 7                    |                      |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 7            | 8      | 5   | 7   | 4   | 8   | 7  | 4                 | 5           | 10  | 5              | 9                    |                      |
| ALLERGIE                          | 4            | 4      | 6   | 3   | 4   | 4   | 4  | 7                 | 4           | 3   | 4              | 4                    |                      |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 4            | 5      | 5   | 1   | 6   | 4   | 4  | 5                 | 4           | 4   | 4              | 6                    |                      |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4            | 4      | 5   | 5   | 5   | 4   | 3  | 7                 | 4           | 4   | 3              | 6                    |                      |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4            | 4      | 5   | 3   | 5   | 4   | 5  | 2                 | 4           | 6   | 3              | 6                    |                      |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3            | 3      | 7   | -   | 4   | 2   | 4  | 1                 | 3           | 5   | 3              | 4                    |                      |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 3            | 3      | 1   | 3   | 3   | 3   | 4  | 2                 | 2           | 4   | 3              | 3                    |                      |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 3            | 3      | 2   | 3   | 3   | 1   | 3  | 3                 | 2           | 4   | 2              | 4                    |                      |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 1            | 1      | 1   | -   | -   | 1   | 1  | 0                 | 1           | 1   | 1              | 1                    |                      |
| SONSTIGE                          | 4            | 5      | 5   | 2   | 5   | 5   | 4  | 4                 | 4           | 6   | 4              | 5                    |                      |
| KEINE ANGABE                      | 6            | 3      | 7   | 5   | 5   | 6   | 6  | 6                 | 7           | 6   | 6              | 7                    |                      |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                          |                          |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                                   |        | Gesamt                | nur bei<br>Haus-<br>arzt | nur bei<br>Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                                   |        | 3015                  | 874                      | 466                      | 1481                       | 895                | 955                      | 451                     | 387                      | 193                     | 3015         | 0                    |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 35     | 41                    | 20                       | 36                       | 32                         | 36                 | 33                       | 44                      | 24                       | 35                      | -            | -                    |
| Gelenk-, Knochenerkr.             | 23     | 18                    | 29                       | 24                       | 28                         | 24                 | 16                       | 19                      | 27                       | 23                      | -            | -                    |
| DIABETES                          | 15     | 15                    | 15                       | 15                       | 10                         | 22                 | 9                        | 19                      | 11                       | 15                      | -            | -                    |
| ATemwegserkr., Asthma             | 12     | 12                    | 9                        | 12                       | 13                         | 11                 | 10                       | 10                      | 12                       | 12                      | -            | -                    |
| Schilddrüsenerkr.                 | 9      | 10                    | 6                        | 9                        | 9                          | 7                  | 10                       | 10                      | 9                        | 9                       | -            | -                    |
| Neurolog. Erkrankung              | 7      | 5                     | 11                       | 6                        | 4                          | 9                  | 6                        | 5                       | 7                        | 7                       | -            | -                    |
| ALLERGIE                          | 4      | 3                     | 6                        | 3                        | 6                          | 2                  | 4                        | 2                       | 15                       | 4                       | -            | -                    |
| Augenleiden, Sehstörung           | 4      | 3                     | 6                        | 5                        | 4                          | 5                  | 4                        | 3                       | 4                        | 4                       | -            | -                    |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4      | 2                     | 7                        | 5                        | 4                          | 4                  | 7                        | 2                       | 4                        | 4                       | -            | -                    |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4      | 2                     | 4                        | 6                        | 3                          | 5                  | 4                        | 3                       | 1                        | 4                       | -            | -                    |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3      | 3                     | 4                        | 3                        | 3                          | 4                  | 2                        | 4                       | 1                        | 3                       | -            | -                    |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 3      | 3                     | 3                        | 3                        | 4                          | 2                  | 4                        | 2                       | 2                        | 3                       | -            | -                    |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 3      | 1                     | 4                        | 3                        | 3                          | 3                  | 2                        | 2                       | 2                        | 3                       | -            | -                    |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 1      | 1                     | 1                        | 1                        | 1                          | 1                  | 0                        | 1                       | 1                        | 1                       | -            | -                    |
| SONSTIGE                          | 4      | 4                     | 5                        | 5                        | 5                          | 4                  | 5                        | 3                       | 2                        | 4                       | -            | -                    |
| KEINE ANGABE                      | 6      | 6                     | 8                        | 6                        | 6                          | 7                  | 5                        | 5                       | 5                        | 6                       | -            | -                    |

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

| Mehrfachnennungen<br>Prozentwerte | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                          |
|-----------------------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch nicht<br>deutsch |
|                                   |        | 3015            | 2316           | 528             | 2911 104                 |
| HERZ-, KREISLAUFERKR.             | 35     | 35              | 34             | 35              | 16                       |
| Gelenk-, Knochenerkr.             | 23     | 23              | 25             | 23              | 30                       |
| DIABETES                          | 15     | 15              | 13             | 15              | 8                        |
| ATMWEGERKR., ASTHMA               | 12     | 12              | 9              | 12              | 8                        |
| SCHILDDRÜSENERKR.                 | 9      | 9               | 8              | 8               | 16                       |
| NEUROLOG. ERKRANKUNG              | 7      | 6               | 8              | 7               | 11                       |
| ALLERGIE                          | 4      | 5               | 3              | 4               | 9                        |
| AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG           | 4      | 5               | 3              | 5               | 1                        |
| HAUTERKRANKUNG                    | 4      | 4               | 7              | 4               | 3                        |
| KREBSERKRANKUNG                   | 4      | 4               | 5              | 4               | 4                        |
| PSYCHISCHE ERKRANKUNG             | 3      | 3               | 5              | 3               | 1                        |
| MAGEN-, DARMERKRANKUNG            | 3      | 3               | 4              | 3               | 11                       |
| NIERENLEIDEN, BLASE               | 3      | 2               | 3              | 3               | 2                        |
| GALLEN-, LEBERLEIDEN              | 1      | 1               | 1              | 1               | -                        |
| SONSTIGE                          | 4      | 4               | 5              | 5               | 2                        |
| KEINE ANGABE                      | 6      | 6               | 7              | 7               | 3                        |

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

|                      |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        |        | 6105         | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896                    | 484              | 2041                   | 1976                     | 893                        |
| GESUNDHEITZUSTAND    |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| ausgezeichnet        | 14     |        | 27           | 20           | 17           | 12           | 11           | 5            | 3                      | 10               | 13                     | 18                       | 19                         |
| sehr gut             | 22     |        | 31           | 32           | 27           | 21           | 18           | 14           | 9                      | 14               | 22                     | 29                       | 31                         |
| gut                  | 43     |        | 32           | 39           | 39           | 44           | 49           | 50           | 48                     | 46               | 44                     | 38                       | 38                         |
| weniger gut          | 16     |        | 9            | 7            | 12           | 16           | 16           | 25           | 27                     | 22               | 16                     | 10                       | 9                          |
| schlecht             | 4      |        | 1            | 2            | 4            | 6            | 5            | 5            | 11                     | 7                | 4                      | 4                        | 2                          |
| keine Angabe         | 1      |        | 0            | 0            | 1            | 1            | 1            | 1            | 2                      | 1                | 1                      | 1                        | 1                          |
| GESUNDHEITZUSTAND    |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| ausgez.,sehr gut     | 36     |        | 58           | 51           | 45           | 33           | 29           | 19           | 12                     | 25               | 36                     | 47                       | 50                         |
| gut                  | 43     |        | 32           | 39           | 39           | 44           | 49           | 50           | 48                     | 46               | 44                     | 38                       | 37                         |
| weniger gut,schlecht | 20     |        | 10           | 10           | 15           | 22           | 21           | 30           | 38                     | 28               | 19                     | 14                       | 12                         |

|                      |        | ALTER + BILDUNG         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          | GESCHLECHT |        |      |
|----------------------|--------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|------------|--------|------|
| Prozentwerte         |        | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl.     | weibl. |      |
|                      | Anzahl | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455        | 2875   | 3230 |
| -----                |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |      |
| GESUNDHEITZUSTAND    |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |      |
| ausgezeichnet        | 14     | 30                      | 26                     | 25                       | 14                        | 12                       | 18                         | 5                       | 7                      | 11                       | 17         | 11     |      |
| sehr gut             | 22     | 26                      | 25                     | 37                       | 17                        | 25                       | 31                         | 11                      | 17                     | 21                       | 24         | 20     |      |
| gut                  | 43     | 33                      | 39                     | 31                       | 42                        | 43                       | 38                         | 50                      | 49                     | 47                       | 42         | 43     |      |
| weniger gut          | 16     | 9                       | 9                      | 7                        | 19                        | 15                       | 9                          | 26                      | 21                     | 15                       | 13         | 19     |      |
| schlecht             | 4      | 2                       | 1                      | 0                        | 7                         | 4                        | 3                          | 7                       | 5                      | 5                        | 3          | 6      |      |
| keine Angabe         | 1      | -                       | -                      | -                        | 1                         | 1                        | 1                          | 1                       | 1                      | 1                        | 1          | 1      |      |
| -----                |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |      |
| GESUNDHEITZUSTAND    |        |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |            |        |      |
| ausgez.,sehr gut     | 36     | 56                      | 51                     | 61                       | 31                        | 37                       | 49                         | 16                      | 23                     | 32                       | 41         | 32     |      |
| gut                  | 43     | 33                      | 39                     | 31                       | 42                        | 43                       | 38                         | 50                      | 49                     | 47                       | 42         | 43     |      |
| weniger gut,schlecht | 20     | 11                      | 10                     | 8                        | 26                        | 19                       | 12                         | 33                      | 27                     | 20                       | 16         | 24     |      |

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

|                      |        | GESCHLECHT + ALTER      |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT   |             |                 | GEBIET                  |                  |
|----------------------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|-------------------|-------------|-----------------|-------------------------|------------------|
|                      |        | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig  | Rentner     | übrige<br>Befr. | West                    | Ost              |
| Prozentwerte         | Gesamt | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                   |             |                 |                         |                  |
| Anzahl               | 6105   | 577                     | 1310           | 988          | 601             | 1344            | 1285         | 3403              | 1999        | 703             | 5036                    | 1069             |
| GESUNDHEITSZUSTAND   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| ausgezeichnet        | 14     | 34                      | 17             | 7            | 18              | 12              | 7            | 18                | 5           | 18              | 15                      | 9                |
| sehr gut             | 22     | 33                      | 25             | 18           | 29              | 25              | 12           | 28                | 13          | 24              | 23                      | 19               |
| gut                  | 43     | 29                      | 42             | 51           | 39              | 41              | 48           | 40                | 49          | 40              | 41                      | 48               |
| weniger gut          | 16     | 4                       | 11             | 18           | 12              | 16              | 25           | 11                | 25          | 12              | 15                      | 19               |
| schlecht             | 4      | 0                       | 4              | 5            | 2               | 5               | 7            | 3                 | 7           | 5               | 5                       | 4                |
| keine Angabe         | 1      | -                       | 1              | 1            | 0               | 1               | 1            | 0                 | 1           | 1               | 1                       | 1                |
| GESUNDHEITSZUSTAND   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| ausgez.,sehr gut     | 36     | 66                      | 43             | 25           | 48              | 37              | 18           | 46                | 18          | 42              | 38                      | 28               |
| gut                  | 43     | 29                      | 41             | 51           | 39              | 41              | 48           | 40                | 49          | 40              | 41                      | 48               |
| weniger gut,schlecht | 20     | 5                       | 15             | 23           | 13              | 21              | 33           | 14                | 32          | 17              | 20                      | 23               |
|                      |        | ORTSGRÖSSE              |                |              |                 | KRANKENVERS.    |              | ARZTBESUCHE INSG. |             |                 |                         |                  |
| Prozentwerte         | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal      | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl               | 6105   | 1787                    | 1263           | 1177         | 1381            | 5266            | 772          | 1576              | 2690        | 867             | 928                     | 5621             |
| GESUNDHEITSZUSTAND   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| ausgezeichnet        | 14     | 13                      | 13             | 15           | 16              | 13              | 17           | 20                | 10          | 4               | 23                      | 15               |
| sehr gut             | 22     | 21                      | 24             | 20           | 25              | 21              | 29           | 29                | 20          | 9               | 31                      | 23               |
| gut                  | 43     | 45                      | 41             | 44           | 41              | 43              | 39           | 43                | 45          | 42              | 36                      | 42               |
| weniger gut          | 16     | 16                      | 16             | 15           | 14              | 17              | 10           | 5                 | 20          | 31              | 7                       | 15               |
| schlecht             | 4      | 4                       | 4              | 5            | 4               | 5               | 4            | 2                 | 4           | 13              | 3                       | 4                |
| keine Angabe         | 1      | 1                       | 2              | 1            | 0               | 1               | 1            | 1                 | 1           | 1               | 0                       | 1                |
| GESUNDHEITSZUSTAND   |        |                         |                |              |                 |                 |              |                   |             |                 |                         |                  |
| ausgez.,sehr gut     | 36     | 35                      | 38             | 35           | 41              | 35              | 47           | 49                | 30          | 13              | 54                      | 38               |
| gut                  | 43     | 44                      | 41             | 44           | 41              | 43              | 39           | 43                | 45          | 42              | 36                      | 42               |
| weniger gut,schlecht | 20     | 20                      | 20             | 20           | 18              | 21              | 14           | 7                 | 24          | 44              | 9                       | 19               |

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

| KRANKENKASSE          |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   | GESUNDHEITZUSTAND |           |                | LETZTER BESUCH |      |
|-----------------------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------|----------------|----------------|------|
| Prozentwerte          | Gesamt | AOK               | BKK               | IKK               | DAK          | TK               | Barmer, GEK      | sehr gut          | gut               | nicht gut | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt  |      |
|                       |        | Anzahl            | 6105              | 1576              | 648          | 320              | 462              | 704               | 738               | 2202      | 2607           | 1240           | 3056 |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| ausgezeichnet         | 14     | 14                | 14                | 9                 | 8            | 16               | 12               | 39                | -                 | -         | 13             | 11             |      |
| sehr gut              | 22     | 19                | 23                | 20                | 19           | 27               | 21               | 61                | -                 | -         | 20             | 22             |      |
| gut                   | 43     | 44                | 41                | 50                | 49           | 41               | 39               | -                 | 100               | -         | 45             | 41             |      |
| weniger gut           | 16     | 17                | 18                | 17                | 16           | 12               | 22               | -                 | -                 | 77        | 16             | 20             |      |
| schlecht              | 4      | 5                 | 4                 | 3                 | 6            | 3                | 5                | -                 | -                 | 23        | 5              | 5              |      |
| keine Angabe          | 1      | 1                 | 0                 | 1                 | 2            | 1                | 1                | -                 | -                 | -         | 1              | 1              |      |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 33                | 37                | 29                | 27           | 43               | 33               | 100               | -                 | -         | 33             | 33             |      |
| gut                   | 43     | 44                | 41                | 50                | 49           | 41               | 39               | -                 | 100               | -         | 45             | 41             |      |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 22                | 22                | 20                | 22           | 15               | 27               | -                 | -                 | 100       | 21             | 25             |      |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| CHRON. ERKR.          |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| Prozentwerte          | Gesamt | nur bei Haus-arzt | nur bei Fach-arzt | Haus-u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf. | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich  | habe ich nicht |                |      |
|                       |        | Anzahl            | 6105              | 1964              | 956          | 2246             | 2158             | 1058              | 1063              | 618       | 928            | 3015           | 3040 |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| ausgezeichnet         | 14     | 17                | 16                | 7                 | 14           | 4                | 15               | 11                | 23                | 6         | 22             |                |      |
| sehr gut              | 22     | 23                | 24                | 17                | 23           | 11               | 27               | 18                | 31                | 15        | 30             |                |      |
| gut                   | 43     | 45                | 40                | 44                | 41           | 47               | 46               | 47                | 36                | 46        | 39             |                |      |
| weniger gut           | 16     | 11                | 15                | 24                | 17           | 27               | 10               | 19                | 7                 | 25        | 6              |                |      |
| schlecht              | 4      | 3                 | 5                 | 6                 | 5            | 9                | 2                | 3                 | 3                 | 7         | 2              |                |      |
| keine Angabe          | 1      | 1                 | 0                 | 2                 | 0            | 2                | 0                | 2                 | 0                 | 1         | 1              |                |      |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |                   |                   |                   |              |                  |                  |                   |                   |           |                |                |      |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 39                | 40                | 24                | 37           | 16               | 43               | 29                | 54                | 21        | 52             |                |      |
| gut                   | 43     | 45                | 40                | 44                | 41           | 47               | 46               | 47                | 36                | 46        | 39             |                |      |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 15                | 20                | 30                | 22           | 35               | 11               | 22                | 9                 | 32        | 9              |                |      |

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

| Prozentwerte         | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                      |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                      |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| GESUNDHEITSZUSTAND   |        |                 |                |                 |                             |
| ausgezeichnet        |        | 14              | 16             | 5               | 14 13                       |
| sehr gut             |        | 22              | 25             | 11              | 22 27                       |
| gut                  |        | 43              | 42             | 44              | 42 46                       |
| weniger gut          |        | 16              | 13             | 27              | 16 9                        |
| schlecht             |        | 4               | 3              | 12              | 5 4                         |
| keine Angabe         |        | 1               | 1              | 1               | 1 1                         |
| GESUNDHEITSZUSTAND   |        |                 |                |                 |                             |
| ausgez.,sehr gut     |        | 36              | 41             | 16              | 36 40                       |
| gut                  |        | 43              | 42             | 44              | 42 46                       |
| weniger gut,schlecht |        | 20              | 17             | 39              | 21 13                       |

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

|                    |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|--------------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte       |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                    | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl             | 6105   | 802   | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484          |                        | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| sehr optimistisch  | 9      | 17    | 14           | 9            | 8            | 7            | 6            | 5            |                        | 6                | 9                      | 15                       | 13                         |
| optimistisch       | 72     | 74    | 74           | 77           | 71           | 72           | 67           | 65           |                        | 69               | 73                     | 74                       | 76                         |
| pessimistisch      | 12     | 7     | 7            | 9            | 13           | 16           | 20           | 9            |                        | 16               | 11                     | 8                        | 9                          |
| sehr pessimistisch | 2      | 1     | 1            | 3            | 3            | 2            | 1            | 4            |                        | 2                | 3                      | 1                        | 0                          |
| weiß nicht         | 5      | 1     | 4            | 2            | 5            | 3            | 6            | 17           |                        | 7                | 4                      | 2                        | 2                          |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| optimistisch       | 81     | 91    | 88           | 85           | 79           | 80           | 73           | 70           |                        | 75               | 82                     | 89                       | 89                         |
| pessimistisch      | 14     | 8     | 8            | 12           | 16           | 17           | 21           | 13           |                        | 18               | 14                     | 9                        | 9                          |

|                 |                    | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------|--------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                 |                    |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte    |                    | Gesamt          |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                 | Anzahl             | 6105            | 195                     | 389                    | 593                      | 655                       | 1004                     | 957                        | 1191                    | 582                    | 455                      | 2875   | 3230   |
| -----           |                    |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |                    |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                 | sehr optimistisch  | 9               | 9                       | 16                     | 20                       | 6                         | 7                        | 12                         | 5                       | 7                      | 9                        | 10     | 9      |
|                 | optimistisch       | 72              | 78                      | 72                     | 73                       | 69                        | 75                       | 77                         | 67                      | 70                     | 73                       | 73     | 72     |
|                 | pessimistisch      | 12              | 9                       | 8                      | 5                        | 16                        | 11                       | 8                          | 17                      | 15                     | 14                       | 11     | 12     |
|                 | sehr pessimistisch | 2               | 1                       | 1                      | 1                        | 3                         | 4                        | 1                          | 2                       | 2                      | 1                        | 2      | 2      |
|                 | weiß nicht         | 5               | 3                       | 3                      | 1                        | 6                         | 3                        | 2                          | 9                       | 6                      | 3                        | 4      | 5      |
| -----           |                    |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |                    |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
|                 | optimistisch       | 81              | 87                      | 88                     | 93                       | 75                        | 82                       | 89                         | 72                      | 77                     | 82                       | 82     | 81     |
|                 | pessimistisch      | 14              | 10                      | 9                      | 6                        | 19                        | 15                       | 8                          | 19                      | 17                     | 15                       | 14     | 14     |

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

| GESCHLECHT + ALTER |        |        |                         |                |              |                 |                 |              | BERUFSTÄTIGKEIT  |             |                   | GEBIET                  |                  |
|--------------------|--------|--------|-------------------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|------------------|-------------|-------------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | M Ä N N E R             |                |              | F R A U E N     |                 |              | berufs-<br>tätig | Rentner     | übrige<br>Befr.   | West                    | Ost              |
|                    |        |        | bis 34<br>Jahre         | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre  | 60+<br>Jahre |                  |             |                   |                         |                  |
|                    |        |        | 6105                    | 577            | 1310         | 988             | 601             | 1344         |                  |             |                   |                         |                  |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |        |                         |                |              |                 |                 |              |                  |             |                   |                         |                  |
| sehr optimistisch  | 9      | 16     | 10                      | 6              | 18           | 8               | 6               | 12           | 5                | 10          | 9                 | 8                       |                  |
| optimistisch       | 72     | 74     | 73                      | 70             | 73           | 74              | 68              | 75           | 68               | 71          | 73                | 69                      |                  |
| pessimistisch      | 12     | 6      | 10                      | 16             | 7            | 12              | 15              | 9            | 16               | 11          | 11                | 15                      |                  |
| sehr pessimistisch | 2      | 1      | 3                       | 2              | 1            | 2               | 2               | 2            | 2                | 3           | 2                 | 3                       |                  |
| weiß nicht         | 5      | 3      | 4                       | 6              | 1            | 4               | 9               | 2            | 9                | 5           | 5                 | 5                       |                  |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |        |                         |                |              |                 |                 |              |                  |             |                   |                         |                  |
| optimistisch       | 81     | 90     | 83                      | 76             | 91           | 82              | 74              | 86           | 73               | 81          | 82                | 77                      |                  |
| pessimistisch      | 14     | 7      | 13                      | 18             | 8            | 14              | 17              | 11           | 18               | 14          | 13                | 18                      |                  |
|                    |        |        |                         |                |              |                 |                 |              |                  |             |                   |                         |                  |
| ORTSGRÖSSE         |        |        |                         |                |              |                 |                 |              | KRANKENVERS.     |             | ARZTBESUCHE INSG. |                         |                  |
| Prozentwerte       | Anzahl | Gesamt | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000         | -100000      | >100000         | gesetz-<br>lich | privat       | 1-2<br>mal       | 3-10<br>mal | >10<br>mal        | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                    |        |        |                         |                |              |                 |                 |              |                  |             |                   |                         |                  |
|                    |        |        | 6105                    | 1787           | 1263         | 1177            | 1381            | 5266         | 772              | 1576        | 2690              | 867                     | 928              |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |        |                         |                |              |                 |                 |              |                  |             |                   |                         |                  |
| sehr optimistisch  | 9      | 9      | 8                       | 10             | 10           | 8               | 14              | 10           | 9                | 8           | 10                | 10                      |                  |
| optimistisch       | 72     | 71     | 73                      | 71             | 75           | 72              | 74              | 76           | 72               | 65          | 74                | 72                      |                  |
| pessimistisch      | 12     | 13     | 13                      | 13             | 9            | 13              | 8               | 9            | 13               | 17          | 9                 | 12                      |                  |
| sehr pessimistisch | 2      | 2      | 2                       | 2              | 2            | 2               | 1               | 1            | 1                | 4           | 2                 | 2                       |                  |
| weiß nicht         | 5      | 5      | 4                       | 4              | 4            | 5               | 3               | 4            | 5                | 6           | 5                 | 4                       |                  |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |        |                         |                |              |                 |                 |              |                  |             |                   |                         |                  |
| optimistisch       | 81     | 81     | 82                      | 81             | 86           | 80              | 88              | 86           | 80               | 74          | 84                | 82                      |                  |
| pessimistisch      | 14     | 14     | 14                      | 15             | 11           | 15              | 8               | 10           | 15               | 21          | 11                | 14                      |                  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

| KRANKENKASSE          |        |        |                   |                   |                    |              |                  | GESUNDHEITZUSTAND |                   |                   | LETZTER BESUCH |                |               |
|-----------------------|--------|--------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------|----------------|---------------|
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | AOK               | BKK               | IKK                | DAK          | TK               | Barmer, GEK,      | sehr gut          | gut               | nicht gut      | bei Haus-arzt  | bei Fach-arzt |
|                       |        | 6105   | 1576              | 648               | 320                | 462          | 704              | 738               | 2202              | 2607              | 1240           | 3056           | 2102          |
| BEZÜGL. ZUKUNFT       |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| sehr optimistisch     |        | 9      | 7                 | 10                | 10                 | 7            | 12               | 7                 | 15                | 7                 | 4              | 9              | 10            |
| optimistisch          |        | 72     | 73                | 72                | 67                 | 74           | 76               | 73                | 77                | 73                | 62             | 72             | 71            |
| pessimistisch         |        | 12     | 11                | 14                | 15                 | 12           | 11               | 14                | 5                 | 12                | 22             | 12             | 13            |
| sehr pessimistisch    |        | 2      | 2                 | 1                 | 3                  | 2            | 0                | 2                 | 1                 | 2                 | 5              | 2              | 2             |
| weiß nicht            |        | 5      | 7                 | 3                 | 5                  | 5            | 1                | 4                 | 2                 | 6                 | 7              | 5              | 4             |
| BEZÜGL. ZUKUNFT       |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| optimistisch          |        | 81     | 80                | 82                | 77                 | 81           | 88               | 80                | 92                | 80                | 66             | 81             | 81            |
| pessimistisch         |        | 14     | 13                | 15                | 18                 | 14           | 11               | 16                | 6                 | 14                | 27             | 14             | 15            |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| CHRON. ERKR.          |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| Prozentwerte          | Anzahl | Gesamt | nur bei Haus-arzt | nur bei Fach-arzt | Haus- u. Fach-arzt | akt. Problem | chron. Krankheit | Vor-sorge, Impf.  | ohne Arzt-kontakt | war nicht b. Arzt | habe ich       | habe ich nicht |               |
|                       |        | 6105   | 1964              | 956               | 2246               | 2158         | 1058             | 1063              | 618               | 928               | 3015           | 3040           |               |
| BEZÜGL. ZUKUNFT       |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| sehr optimistisch     |        | 9      | 9                 | 11                | 9                  | 10           | 5                | 13                | 8                 | 10                | 6              | 12             |               |
| optimistisch          |        | 72     | 73                | 74                | 69                 | 73           | 70               | 74                | 72                | 74                | 70             | 74             |               |
| pessimistisch         |        | 12     | 11                | 11                | 15                 | 12           | 16               | 9                 | 13                | 9                 | 15             | 9              |               |
| sehr pessimistisch    |        | 2      | 2                 | 2                 | 2                  | 2            | 2                | 1                 | 1                 | 2                 | 3              | 1              |               |
| weiß nicht            |        | 5      | 5                 | 2                 | 5                  | 3            | 7                | 3                 | 6                 | 5                 | 6              | 4              |               |
| BEZÜGL. ZUKUNFT       |        |        |                   |                   |                    |              |                  |                   |                   |                   |                |                |               |
| optimistisch          |        | 81     | 82                | 85                | 78                 | 83           | 74               | 87                | 80                | 84                | 77             | 86             |               |
| pessimistisch         |        | 14     | 13                | 13                | 17                 | 14           | 19               | 10                | 14                | 11                | 17             | 10             |               |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

| Prozentwerte       | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                | STAATSANGEH.    |                             |
|--------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
|                    |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch<br>nicht<br>deutsch |
|                    |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814 291                    |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |                 |                |                 |                             |
| sehr optimistisch  |        | 9               | 12             | -               | 9 12                        |
| optimistisch       |        | 72              | 88             | -               | 72 72                       |
| pessimistisch      |        | 12              | -              | 86              | 12 9                        |
| sehr pessimistisch |        | 2               | -              | 14              | 2 4                         |
| weiß nicht         |        | 5               | -              | -               | 5 3                         |
| BEZÜGL. ZUKUNFT    |        |                 |                |                 |                             |
| optimistisch       |        | 81              | 100            | -               | 81 84                       |
| pessimistisch      |        | 14              | -              | 100             | 14 13                       |

M A T R I X

|                      |        | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte         | Anzahl | Gesamt | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                      |        |        | 6105         | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896                    | 484              | 2041                   | 1976                     | 893                        |
| ALTER                |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 18-29 Jahre          | 13     |        | 100          | -            | -            | -            | -            | -            | -                      | 5                | 13                     | 39                       | 9                          |
| 30-39 Jahre          | 13     |        | -            | 100          | -            | -            | -            | -            | -                      | 9                | 14                     | 14                       | 16                         |
| 40-49 Jahre          | 18     |        | -            | -            | 100          | -            | -            | -            | -                      | 11               | 21                     | 19                       | 23                         |
| 50-59 Jahre          | 19     |        | -            | -            | -            | 100          | -            | -            | -                      | 16               | 23                     | 14                       | 22                         |
| 60-69 Jahre          | 14     |        | -            | -            | -            | -            | 100          | -            | -                      | 17               | 16                     | 8                        | 15                         |
| 70-79 Jahre          | 15     |        | -            | -            | -            | -            | -            | 100          | -                      | 25               | 10                     | 4                        | 11                         |
| 80 Jahre + älter     | 8      |        | -            | -            | -            | -            | -            | -            | 100                    | 17               | 3                      | 2                        | 4                          |
| SCHULBILDUNG         |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Hauptschule          | 34     |        | 14           | 23           | 21           | 28           | 38           | 58           | 70                     | 100              | -                      | -                        | -                          |
| Mittlere Reife       | 32     |        | 31           | 36           | 38           | 39           | 34           | 23           | 14                     | -                | 100                    | -                        | -                          |
| Hochschulreife       | 15     |        | 43           | 16           | 16           | 11           | 8            | 4            | 3                      | -                | -                      | 100                      | -                          |
| Hochschulabschluss   | 18     |        | 12           | 24           | 24           | 20           | 19           | 13           | 9                      | -                | -                      | -                        | 100                        |
| ALTER + BILDUNG      |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| -34 Hauptschule      | 3      |        | 14           | 11           | -            | -            | -            | -            | -                      | 10               | -                      | -                        | -                          |
| -34 Mittlere Reife   | 6      |        | 31           | 18           | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | 20                     | -                        | -                          |
| -34 Hochschulreife   | 10     |        | 55           | 20           | -            | -            | -            | -            | -                      | -                | -                      | 46                       | 16                         |
| 35-59 Hauptschule    | 11     |        | -            | 12           | 21           | 28           | -            | -            | -                      | 32               | -                      | -                        | -                          |
| 35-59 Mittlere Reife | 16     |        | -            | 18           | 38           | 39           | -            | -            | -                      | -                | 51                     | -                        | -                          |
| 35-59 Hochschulreife | 16     |        | -            | 20           | 40           | 31           | -            | -            | -                      | -                | -                      | 41                       | 54                         |
| 60+ Hauptschule      | 20     |        | -            | -            | -            | -            | 38           | 58           | 70                     | 58               | -                      | -                        | -                          |
| 60+ Mittlere Reife   | 10     |        | -            | -            | -            | -            | 34           | 23           | 14                     | -                | 29                     | -                        | -                          |
| 60+ Hochschulreife   | 7      |        | -            | -            | -            | -            | 27           | 17           | 12                     | -                | -                      | 13                       | 30                         |
| GESCHLECHT           |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| männlich             | 47     |        | 51           | 46           | 50           | 50           | 48           | 44           | 34                     | 47               | 44                     | 46                       | 55                         |
| weiblich             | 53     |        | 49           | 54           | 50           | 50           | 52           | 56           | 66                     | 53               | 56                     | 54                       | 45                         |
| GESCHLECHT + ALTER   |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Männer: bis 34 Jahre | 10     |        | 51           | 22           | -            | -            | -            | -            | -                      | 5                | 10                     | 22                       | 7                          |
| -----: 35-59 Jahre   | 21     |        | -            | 24           | 50           | 50           | -            | -            | -                      | 18               | 22                     | 18                       | 29                         |
| -----: 60+ Jahre     | 16     |        | -            | -            | -            | -            | 48           | 44           | 34                     | 24               | 11                     | 6                        | 19                         |
| Frauen: bis 34 Jahre | 10     |        | 49           | 27           | -            | -            | -            | -            | -                      | 5                | 10                     | 25                       | 9                          |
| -----: 35-59 Jahre   | 22     |        | -            | 27           | 50           | 50           | -            | -            | -                      | 14               | 29                     | 22                       | 25                         |
| -----: 60+ Jahre     | 21     |        | -            | -            | -            | -            | 52           | 56           | 66                     | 34               | 18                     | 7                        | 11                         |
| BERUFSTÄTIGKEIT      |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Berufstätige         | 56     |        | 54           | 89           | 90           | 83           | 35           | 3            | 1                      | 36               | 65                     | 64                       | 70                         |
| Rentner              | 33     |        | -            | 1            | 1            | 8            | 60           | 96           | 98                     | 55               | 25                     | 9                        | 23                         |
| übrige Befragte      | 11     |        | 46           | 10           | 9            | 9            | 5            | 1            | 1                      | 9                | 10                     | 27                       | 7                          |
| GEBIET               |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| West                 | 83     |        | 88           | 83           | 83           | 81           | 81           | 80           | 80                     | 89               | 72                     | 88                       | 84                         |
| Ost                  | 17     |        | 12           | 17           | 17           | 19           | 19           | 20           | 20                     | 11               | 28                     | 12                       | 16                         |

M A T R I X

| Prozentwerte          | Anzahl | ALTER  |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
|                       |        |        | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                       |        | Gesamt |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
|                       |        | 6105   | 802          | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484                    | 2041             | 1976                   | 893                      | 1111                       |
| ORTSGRÖSSE            |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| - 5000                |        | 29     | 27           | 30           | 28           | 35           | 30           | 27           | 23                     | 31               | 34                     | 28                       | 19                         |
| - 20000               |        | 21     | 20           | 17           | 22           | 22           | 21           | 22           | 19                     | 23               | 21                     | 20                       | 18                         |
| -100000               |        | 19     | 17           | 18           | 19           | 19           | 21           | 21           | 22                     | 18               | 20                     | 19                       | 22                         |
| >100000               |        | 23     | 27           | 25           | 24           | 19           | 22           | 21           | 21                     | 15               | 19                     | 28                       | 38                         |
| KRANKENVERS.          |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| gesetzlich            |        | 86     | 88           | 91           | 87           | 86           | 84           | 82           | 88                     | 93               | 91                     | 87                       | 66                         |
| privat                |        | 13     | 9            | 9            | 12           | 13           | 16           | 16           | 12                     | 6                | 8                      | 12                       | 33                         |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| 1-2mal                |        | 26     | 31           | 32           | 31           | 27           | 22           | 19           | 17                     | 21               | 27                     | 31                       | 29                         |
| 3-10mal               |        | 44     | 42           | 39           | 40           | 41           | 50           | 50           | 49                     | 47               | 42                     | 43                       | 44                         |
| über 10mal            |        | 14     | 10           | 9            | 11           | 16           | 17           | 20           | 18                     | 17               | 14                     | 12                       | 12                         |
| war nicht beim Arzt   |        | 15     | 16           | 20           | 18           | 16           | 11           | 10           | 13                     | 14               | 16                     | 14                       | 15                         |
| 18-79 Jahre           |        | 92     | 100          | 100          | 100          | 100          | 100          | 100          | -                      | 84               | 97                     | 98                       | 96                         |
| KRANKENKASSE          |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| AOK                   |        | 26     | 33           | 28           | 23           | 25           | 23           | 23           | 27                     | 36               | 26                     | 20                       | 11                         |
| BKK                   |        | 11     | 10           | 11           | 15           | 11           | 10           | 7            | 8                      | 12               | 11                     | 11                       | 8                          |
| IKK                   |        | 5      | 4            | 7            | 7            | 5            | 4            | 5            | 3                      | 5                | 7                      | 5                        | 2                          |
| DAK                   |        | 8      | 5            | 7            | 6            | 7            | 9            | 10           | 11                     | 8                | 9                      | 8                        | 5                          |
| TK                    |        | 11     | 12           | 16           | 13           | 11           | 12           | 9            | 6                      | 6                | 11                     | 15                       | 20                         |
| Barmer,GEK            |        | 12     | 12           | 10           | 9            | 11           | 12           | 15           | 19                     | 12               | 13                     | 14                       | 10                         |
| GESUNDHEITSZUSTAND    |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| ausgez.,sehr gut      |        | 36     | 58           | 51           | 45           | 33           | 29           | 19           | 12                     | 25               | 36                     | 47                       | 50                         |
| gut                   |        | 43     | 32           | 39           | 39           | 44           | 49           | 50           | 48                     | 46               | 44                     | 38                       | 37                         |
| weniger gut,schlecht  |        | 20     | 10           | 10           | 15           | 22           | 21           | 30           | 38                     | 28               | 19                     | 14                       | 12                         |
| LETZTER BESUCH        |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| bei Hausarzt          |        | 50     | 49           | 47           | 45           | 47           | 56           | 54           | 60                     | 56               | 49                     | 49                       | 43                         |
| bei Facharzt          |        | 34     | 34           | 32           | 37           | 37           | 33           | 36           | 26                     | 29               | 35                     | 37                       | 41                         |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| nur bei Hausarzt      |        | 32     | 39           | 33           | 30           | 28           | 32           | 29           | 39                     | 35               | 32                     | 33                       | 26                         |
| nur bei Facharzt      |        | 16     | 20           | 20           | 17           | 17           | 12           | 12           | 10                     | 12               | 16                     | 19                       | 20                         |
| bei Haus- u. Facharzt |        | 37     | 24           | 27           | 35           | 39           | 45           | 49           | 38                     | 38               | 36                     | 34                       | 38                         |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |        |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| aktuelles Problem     |        | 36     | 45           | 42           | 43           | 38           | 27           | 22           | 25                     | 31               | 36                     | 40                       | 39                         |
| chronische Krankheit  |        | 17     | 6            | 10           | 14           | 17           | 21           | 27           | 31                     | 22               | 17                     | 12                       | 13                         |
| Vorsorge, Impfung     |        | 17     | 18           | 17           | 16           | 14           | 23           | 21           | 14                     | 15               | 17                     | 19                       | 22                         |
| ohne Arztkontakt      |        | 10     | 9            | 6            | 6            | 10           | 14           | 15           | 13                     | 14               | 9                      | 9                        | 7                          |
| war nicht beim Arzt   |        | 15     | 16           | 20           | 18           | 16           | 11           | 10           | 13                     | 14               | 16                     | 14                       | 15                         |

M A T R I X

|                 |        | ALTER |              |              |              |              |              |              | SCHULBILDUNG           |                  |                        |                          |                            |
|-----------------|--------|-------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------------|------------------|------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Prozentwerte    |        |       | -29<br>Jahre | -39<br>Jahre | -49<br>Jahre | -59<br>Jahre | -69<br>Jahre | -79<br>Jahre | 80<br>Jahre<br>+ älter | Haupt-<br>schule | Mitt-<br>lere<br>Reife | Hoch-<br>schul-<br>reife | Hoch-<br>schul-<br>abschl. |
|                 | Gesamt |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| Anzahl          | 6105   | 802   | 776          | 1077         | 1177         | 893          | 896          | 484          | 2041                   | 1976             | 893                    | 1111                     |                            |
| CHRON. ERKR.    |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| habe ich        | 49     | 26    | 33           | 38           | 53           | 61           | 72           | 67           | 59                     | 49               | 39                     | 41                       |                            |
| habe ich nicht  | 50     | 73    | 67           | 61           | 46           | 38           | 27           | 32           | 40                     | 51               | 60                     | 58                       |                            |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| optimistisch    | 81     | 91    | 88           | 85           | 79           | 80           | 73           | 70           | 75                     | 82               | 89                     | 89                       |                            |
| pessimistisch   | 14     | 8     | 8            | 12           | 16           | 17           | 21           | 13           | 18                     | 14               | 9                      | 9                        |                            |
| STAATSANGEH.    |        |       |              |              |              |              |              |              |                        |                  |                        |                          |                            |
| deutsch         | 95     | 93    | 92           | 93           | 95           | 98           | 99           | 99           | 97                     | 96               | 95                     | 92                       |                            |
| nicht deutsch   | 5      | 7     | 8            | 7            | 5            | 2            | 1            | 1            | 3                      | 4                | 5                      | 8                        |                            |

M A T R I X

| Prozentwerte         | Anzahl | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|----------------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                      |        | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                      |        |                 | 6105                    | 195                    | 389                      | 593                       | 655                      | 1004                       | 957                     | 1191                   | 582                      | 455    | 2875   |
| ALTER                |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 18-29 Jahre          | 13     | 56              | 64                      | 75                     | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | 14                       | 12     |        |
| 30-39 Jahre          | 13     | 44              | 36                      | 25                     | 14                       | 14                        | 17                       | -                          | -                       | -                      | 12                       | 13     |        |
| 40-49 Jahre          | 18     | -               | -                       | -                      | 35                       | 40                        | 45                       | -                          | -                       | -                      | 19                       | 17     |        |
| 50-59 Jahre          | 19     | -               | -                       | -                      | 51                       | 46                        | 38                       | -                          | -                       | -                      | 20                       | 18     |        |
| 60-69 Jahre          | 14     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 29                         | 53                      | 53                     | 15                       | 14     |        |
| 70-79 Jahre          | 15     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 43                         | 35                      | 34                     | 14                       | 16     |        |
| 80 Jahre + älter     | 8      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 28                         | 12                      | 13                     | 6                        | 10     |        |
| SCHULBILDUNG         |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Hauptschule          | 34     | 100             | -                       | -                      | 100                      | -                         | -                        | 100                        | -                       | -                      | 34                       | 34     |        |
| Mittlere Reife       | 32     | -               | 100                     | -                      | -                        | 100                       | -                        | -                          | 100                     | -                      | 30                       | 35     |        |
| Hochschulreife       | 15     | -               | -                       | 70                     | -                        | -                         | 38                       | -                          | -                       | 26                     | 14                       | 15     |        |
| Hochschulabschluss   | 18     | -               | -                       | 30                     | -                        | -                         | 62                       | -                          | -                       | 74                     | 21                       | 15     |        |
| ALTER + BILDUNG      |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| -34 Hauptschule      | 3      | 100             | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | 4                        | 3      |        |
| -34 Mittlere Reife   | 6      | -               | 100                     | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | 7                        | 6      |        |
| -34 Hochschulreife   | 10     | -               | -                       | 100                    | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | 9                        | 10     |        |
| 35-59 Hauptschule    | 11     | -               | -                       | -                      | 100                      | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | 13                       | 9      |        |
| 35-59 Mittlere Reife | 16     | -               | -                       | -                      | -                        | 100                       | -                        | -                          | -                       | -                      | 15                       | 18     |        |
| 35-59 Hochschulreife | 16     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | 100                      | -                          | -                       | -                      | 17                       | 14     |        |
| 60+ Hauptschule      | 20     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 100                        | -                       | -                      | 17                       | 22     |        |
| 60+ Mittlere Reife   | 10     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | 100                     | -                      | 8                        | 11     |        |
| 60+ Hochschulreife   | 7      | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | 100                    | 9                        | 6      |        |
| GESCHLECHT           |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| männlich             | 47     | 53              | 51                      | 47                     | 57                       | 43                        | 50                       | 41                         | 39                      | 58                     | 100                      | -      |        |
| weiblich             | 53     | 47              | 49                      | 53                     | 43                       | 57                        | 50                       | 59                         | 61                      | 42                     | -                        | 100    |        |
| GESCHLECHT + ALTER   |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Männer: bis 34 Jahre | 10     | 53              | 51                      | 47                     | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | 20                       | -      |        |
| -----: 35-59 Jahre   | 21     | -               | -                       | -                      | 57                       | 43                        | 50                       | -                          | -                       | -                      | 46                       | -      |        |
| -----: 60+ Jahre     | 16     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 41                         | 39                      | 58                     | 34                       | -      |        |
| Frauen: bis 34 Jahre | 10     | 47              | 49                      | 53                     | -                        | -                         | -                        | -                          | -                       | -                      | -                        | 19     |        |
| -----: 35-59 Jahre   | 22     | -               | -                       | -                      | 43                       | 57                        | 50                       | -                          | -                       | -                      | -                        | 41     |        |
| -----: 60+ Jahre     | 21     | -               | -                       | -                      | -                        | -                         | -                        | 59                         | 61                      | 42                     | -                        | 40     |        |
| BERUFSTÄTIGKEIT      |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Berufstätige         | 56     | 65              | 76                      | 59                     | 78                       | 88                        | 91                       | 9                          | 19                      | 27                     | 60                       | 52     |        |
| Rentner              | 33     | -               | -                       | 0                      | 8                        | 5                         | 2                        | 90                         | 77                      | 70                     | 30                       | 35     |        |
| übrige Befragte      | 11     | 35              | 24                      | 41                     | 14                       | 7                         | 7                        | 1                          | 4                       | 3                      | 10                       | 13     |        |
| GEBIET               |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| West                 | 83     | 89              | 83                      | 88                     | 95                       | 71                        | 86                       | 86                         | 68                      | 82                     | 82                       | 83     |        |
| Ost                  | 17     | 11              | 17                      | 12                     | 5                        | 29                        | 14                       | 14                         | 32                      | 18                     | 18                       | 17     |        |

M A T R I X

| Prozentwerte          |      | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------------|------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                       |      | Gesamt          | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
|                       |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Anzahl                | 6105 | 195             | 389                     | 593                    | 655                      | 1004                      | 957                      | 1191                       | 582                     | 455                    | 2875                     | 3230   |        |
| ORTSGRÖSSE            |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| - 5000                | 29   | 33              | 34                      | 23                     | 33                       | 37                        | 25                       | 31                         | 28                      | 21                     | 28                       | 31     |        |
| - 20000               | 21   | 17              | 24                      | 17                     | 26                       | 21                        | 18                       | 22                         | 20                      | 21                     | 22                       | 20     |        |
| -100000               | 19   | 12              | 18                      | 17                     | 16                       | 18                        | 21                       | 19                         | 22                      | 23                     | 20                       | 18     |        |
| >100000               | 23   | 20              | 14                      | 36                     | 13                       | 18                        | 33                       | 16                         | 25                      | 32                     | 26                       | 19     |        |
| KRANKENVERS.          |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| gesetzlich            | 86   | 90              | 91                      | 87                     | 95                       | 94                        | 76                       | 92                         | 86                      | 60                     | 83                       | 89     |        |
| privat                | 13   | 8               | 5                       | 12                     | 5                        | 6                         | 23                       | 7                          | 14                      | 39                     | 16                       | 10     |        |
| ARZTBESUCHE INSG.     |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| 1-2mal                | 26   | 26              | 33                      | 33                     | 22                       | 30                        | 31                       | 19                         | 18                      | 23                     | 26                       | 25     |        |
| 3-10mal               | 44   | 40              | 38                      | 43                     | 44                       | 38                        | 42                       | 50                         | 52                      | 48                     | 40                       | 47     |        |
| über 10mal            | 14   | 12              | 11                      | 8                      | 16                       | 13                        | 10                       | 19                         | 17                      | 19                     | 14                       | 15     |        |
| war nicht beim Arzt   | 15   | 22              | 16                      | 16                     | 18                       | 19                        | 17                       | 11                         | 12                      | 9                      | 19                       | 12     |        |
| 18-79 Jahre           | 92   | 100             | 100                     | 100                    | 100                      | 100                       | 100                      | 72                         | 88                      | 87                     | 94                       | 90     |        |
| KRANKENKASSE          |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| AOK                   | 26   | 49              | 40                      | 21                     | 39                       | 27                        | 14                       | 32                         | 17                      | 10                     | 24                       | 27     |        |
| BKK                   | 11   | 6               | 10                      | 11                     | 15                       | 13                        | 11                       | 11                         | 8                       | 6                      | 11                       | 10     |        |
| IKK                   | 5    | 4               | 6                       | 4                      | 8                        | 8                         | 3                        | 4                          | 7                       | 1                      | 6                        | 5      |        |
| DAK                   | 8    | 3               | 6                       | 7                      | 6                        | 8                         | 5                        | 10                         | 11                      | 8                      | 6                        | 9      |        |
| TK                    | 11   | 9               | 8                       | 17                     | 5                        | 11                        | 20                       | 6                          | 11                      | 15                     | 12                       | 11     |        |
| Barmer,GEK            | 12   | 2               | 13                      | 13                     | 8                        | 12                        | 11                       | 16                         | 16                      | 12                     | 10                       | 14     |        |
| GESUNDHEITZUSTAND     |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| ausgez.,sehr gut      | 36   | 56              | 51                      | 61                     | 31                       | 37                        | 49                       | 16                         | 23                      | 32                     | 41                       | 32     |        |
| gut                   | 43   | 33              | 39                      | 31                     | 42                       | 43                        | 38                       | 50                         | 49                      | 47                     | 42                       | 43     |        |
| weniger gut,schlecht  | 20   | 11              | 10                      | 8                      | 26                       | 19                        | 12                       | 33                         | 27                      | 20                     | 16                       | 24     |        |
| LETZTER BESUCH        |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| bei Hausarzt          | 50   | 43              | 54                      | 46                     | 51                       | 46                        | 43                       | 60                         | 51                      | 49                     | 50                       | 51     |        |
| bei Facharzt          | 34   | 35              | 28                      | 37                     | 32                       | 36                        | 40                       | 28                         | 37                      | 42                     | 31                       | 37     |        |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| nur bei Hausarzt      | 32   | 36              | 41                      | 35                     | 34                       | 30                        | 27                       | 36                         | 30                      | 25                     | 33                       | 32     |        |
| nur bei Facharzt      | 16   | 22              | 17                      | 23                     | 13                       | 17                        | 19                       | 9                          | 13                      | 16                     | 14                       | 17     |        |
| bei Haus- u. Facharzt | 37   | 20              | 24                      | 25                     | 35                       | 34                        | 37                       | 43                         | 46                      | 50                     | 34                       | 39     |        |
| GRUND PRAXISBESUCH    |      |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| aktuelles Problem     | 36   | 51              | 40                      | 45                     | 39                       | 41                        | 41                       | 22                         | 27                      | 30                     | 35                       | 36     |        |
| chronische Krankheit  | 17   | 5               | 6                       | 7                      | 18                       | 16                        | 13                       | 28                         | 26                      | 21                     | 16                       | 19     |        |
| Vorsorge, Impfung     | 17   | 9               | 19                      | 21                     | 11                       | 14                        | 18                       | 18                         | 20                      | 24                     | 15                       | 19     |        |
| ohne Arztkontakt      | 10   | 9               | 10                      | 6                      | 10                       | 7                         | 7                        | 17                         | 12                      | 11                     | 10                       | 10     |        |
| war nicht beim Arzt   | 15   | 22              | 16                      | 16                     | 18                       | 18                        | 17                       | 11                         | 11                      | 9                      | 19                       | 12     |        |

M A T R I X

|                 |        | ALTER + BILDUNG |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        | GESCHLECHT               |        |        |
|-----------------|--------|-----------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|--------------------------|--------|--------|
|                 |        |                 | -34<br>Haupt-<br>schule | -34<br>Mittl.<br>Reife | -34<br>Hochsch<br>-reife | 35-59<br>Haupt-<br>schule | 35-59<br>Mittl.<br>Reife | 35-59<br>Hochsch<br>-reife | 60+<br>Haupt-<br>schule | 60+<br>Mittl.<br>Reife | 60+<br>Hochsch<br>-reife | männl. | weibl. |
| Prozentwerte    | Gesamt |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| Anzahl          | 6105   | 195             | 389                     | 593                    | 655                      | 1004                      | 957                      | 1191                       | 582                     | 455                    |                          | 2875   | 3230   |
| CHRON. ERKR.    |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| habe ich        | 49     | 28              | 31                      | 25                     | 53                       | 44                        | 39                       | 67                         | 69                      | 63                     |                          | 46     | 53     |
| habe ich nicht  | 50     | 70              | 69                      | 75                     | 46                       | 55                        | 60                       | 32                         | 30                      | 36                     |                          | 53     | 46     |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| optimistisch    | 81     | 87              | 88                      | 93                     | 75                       | 82                        | 89                       | 72                         | 77                      | 82                     |                          | 82     | 81     |
| pessimistisch   | 14     | 10              | 9                       | 6                      | 19                       | 15                        | 8                        | 19                         | 17                      | 15                     |                          | 14     | 14     |
| STAATSANGEH.    |        |                 |                         |                        |                          |                           |                          |                            |                         |                        |                          |        |        |
| deutsch         | 95     | 88              | 91                      | 94                     | 95                       | 96                        | 90                       | 99                         | 99                      | 98                     |                          | 96     | 95     |
| nicht deutsch   | 5      | 12              | 9                       | 6                      | 5                        | 4                         | 10                       | 1                          | 1                       | 2                      |                          | 4      | 5      |

M A T R I X

| Prozentwerte         | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |      |
|----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|------|
|                      |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost  |
|                      |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |      |
|                      |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285            | 3403             | 1999    | 703             | 5036 | 1069 |
| ALTER                |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| 18-29 Jahre          | 13     | 71                 | -               | -              | -            | 66              | -              | -               | 13               | -       | 52              | 14   | 9    |
| 30-39 Jahre          | 13     | 29                 | 14              | -              | -            | 34              | 16             | -               | 20               | 0       | 12              | 13   | 12   |
| 40-49 Jahre          | 18     | -                  | 41              | -              | -            | -               | 40             | -               | 28               | 1       | 14              | 18   | 17   |
| 50-59 Jahre          | 19     | -                  | 45              | -              | -            | -               | 44             | -               | 29               | 5       | 15              | 19   | 21   |
| 60-69 Jahre          | 14     | -                  | -               | 43             | -            | -               | -              | 36              | 9                | 27      | 6               | 14   | 15   |
| 70-79 Jahre          | 15     | -                  | -               | 40             | -            | -               | -              | 39              | 1                | 43      | 1               | 14   | 17   |
| 80 Jahre + älter     | 8      | -                  | -               | 17             | -            | -               | -              | 25              | 0                | 24      | 0               | 8    | 9    |
| SCHULBILDUNG         |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| Hauptschule          | 34     | 18                 | 28              | 49             | 15           | 21              | 55             | 22              | 56               | 25      |                 | 36   | 20   |
| Mittlere Reife       | 32     | 34                 | 33              | 23             | 32           | 43              | 28             | 38              | 25               | 27      |                 | 28   | 52   |
| Hochschulreife       | 15     | 34                 | 12              | 5              | 37           | 15              | 5              | 17              | 4                | 34      |                 | 16   | 10   |
| Hochschulabschluss   | 18     | 14                 | 25              | 21             | 16           | 20              | 10             | 22              | 13               | 12      |                 | 19   | 17   |
| ALTER + BILDUNG      |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| -34 Hauptschule      | 3      | 18                 | -               | -              | -            | 15              | -              | -               | 4                | -       | 10              | 4    | 2    |
| -34 Mittlere Reife   | 6      | 34                 | -               | -              | -            | 32              | -              | -               | 9                | -       | 13              | 7    | 6    |
| -34 Hochschulreife   | 10     | 48                 | -               | -              | -            | 53              | -              | -               | 10               | 0       | 34              | 10   | 7    |
| 35-59 Hauptschule    | 11     | -                  | 28              | -              | -            | -               | 21             | -               | 15               | 3       | 14              | 13   | 3    |
| 35-59 Mittlere Reife | 16     | -                  | 33              | -              | -            | -               | 43             | -               | 26               | 2       | 10              | 14   | 28   |
| 35-59 Hochschulreife | 16     | -                  | 37              | -              | -            | -               | 35             | -               | 26               | 1       | 10              | 16   | 12   |
| 60+ Hauptschule      | 20     | -                  | -               | 49             | -            | -               | -              | 55              | 3                | 54      | 2               | 20   | 15   |
| 60+ Mittlere Reife   | 10     | -                  | -               | 23             | -            | -               | -              | 28              | 3                | 22      | 3               | 8    | 18   |
| 60+ Hochschulreife   | 7      | -                  | -               | 27             | -            | -               | -              | 15              | 3                | 16      | 2               | 7    | 8    |
| GESCHLECHT           |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| männlich             | 47     | 100                | 100             | 100            | -            | -               | -              | 51              | 44               | 39      |                 | 47   | 48   |
| weiblich             | 53     | -                  | -               | -              | 100          | 100             | 100            | 49              | 56               | 61      |                 | 53   | 52   |
| GESCHLECHT + ALTER   |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| Männer: bis 34 Jahre | 10     | 100                | -               | -              | -            | -               | -              | 11              | 0                | 27      |                 | 10   | 8    |
| -----: 35-59 Jahre   | 21     | -                  | 100             | -              | -            | -               | -              | 35              | 3                | 10      |                 | 21   | 22   |
| -----: 60+ Jahre     | 16     | -                  | -               | 100            | -            | -               | -              | 5               | 40               | 2       |                 | 16   | 18   |
| Frauen: bis 34 Jahre | 10     | -                  | -               | -              | 100          | -               | -              | 11              | 0                | 31      |                 | 11   | 7    |
| -----: 35-59 Jahre   | 22     | -                  | -               | -              | -            | 100             | -              | 33              | 3                | 25      |                 | 22   | 21   |
| -----: 60+ Jahre     | 21     | -                  | -               | -              | -            | -               | 100            | 5               | 54               | 5       |                 | 20   | 24   |
| BERUFSTÄTIGKEIT      |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| Berufstätige         | 56     | 68                 | 90              | 17             | 64           | 83              | 13             | 100             | -                | -       |                 | 56   | 54   |
| Rentner              | 33     | 0                  | 5               | 81             | 0            | 4               | 84             | -               | 100              | -       |                 | 32   | 37   |
| übrige Befragte      | 11     | 32                 | 5               | 2              | 36           | 13              | 3              | -               | -                | 100     |                 | 12   | 9    |
| GEBIET               |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| West                 | 83     | 85                 | 82              | 81             | 88           | 83              | 80             | 83              | 80               | 87      |                 | 100  | -    |
| Ost                  | 17     | 15                 | 18              | 19             | 12           | 17              | 20             | 17              | 20               | 13      |                 | -    | 100  |

M A T R I X

| Prozentwerte          | Anzahl | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |      |
|-----------------------|--------|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|------|
|                       |        | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost  |
|                       |        |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |      |
|                       |        | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285            | 3403             | 1999    | 703             | 5036 | 1069 |
| ORTSGRÖSSE            |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| - 5000                | 29     | 24                 | 28              | 29             | 32           | 34              | 26             | 31              | 27               | 26      |                 | 28   | 34   |
| - 20000               | 21     | 20                 | 23              | 22             | 19           | 19              | 20             | 21              | 21               | 19      |                 | 21   | 19   |
| -100000               | 19     | 20                 | 20              | 22             | 14           | 19              | 20             | 19              | 20               | 19      |                 | 20   | 15   |
| >100000               | 23     | 31                 | 25              | 24             | 21           | 19              | 20             | 23              | 22               | 24      |                 | 23   | 24   |
| KRANKENVERS.          |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| gesetzlich            | 86     | 87                 | 84              | 79             | 90           | 91              | 88             | 87              | 84               | 87      |                 | 85   | 92   |
| privat                | 13     | 10                 | 15              | 20             | 9            | 9               | 11             | 12              | 15               | 11      |                 | 14   | 7    |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| 1-2mal                | 26     | 35                 | 28              | 19             | 28           | 29              | 20             | 30              | 18               | 26      |                 | 26   | 26   |
| 3-10mal               | 44     | 31                 | 37              | 50             | 49           | 44              | 50             | 41              | 50               | 43      |                 | 44   | 44   |
| über 10mal            | 14     | 9                  | 12              | 20             | 11           | 14              | 17             | 11              | 20               | 15      |                 | 14   | 15   |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 24                 | 23              | 10             | 11           | 13              | 12             | 18              | 11               | 15      |                 | 15   | 14   |
| 18-79 Jahre           | 92     | 100                | 100             | 83             | 100          | 100             | 75             | 100             | 76               | 99      |                 | 92   | 91   |
| KRANKENKASSE          |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| AOK                   | 26     | 31                 | 24              | 21             | 33           | 26              | 26             | 25              | 25               | 33      |                 | 25   | 29   |
| BKK                   | 11     | 10                 | 13              | 9              | 9            | 13              | 9              | 13              | 8                | 8       |                 | 11   | 7    |
| IKK                   | 5      | 3                  | 7               | 5              | 6            | 6               | 4              | 6               | 5                | 4       |                 | 4    | 11   |
| DAK                   | 8      | 4                  | 6               | 7              | 8            | 7               | 12             | 7               | 9                | 6       |                 | 8    | 7    |
| TK                    | 11     | 13                 | 12              | 12             | 13           | 13              | 7              | 12              | 9                | 15      |                 | 12   | 9    |
| Barmer,GEK            | 12     | 14                 | 8               | 12             | 8            | 12              | 17             | 11              | 16               | 8       |                 | 12   | 14   |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 66                 | 43              | 25             | 48           | 37              | 18             | 46              | 18               | 42      |                 | 38   | 28   |
| gut                   | 43     | 29                 | 41              | 51             | 39           | 41              | 48             | 40              | 49               | 40      |                 | 41   | 48   |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 5                  | 15              | 23             | 13           | 21              | 33             | 14              | 32               | 17      |                 | 20   | 23   |
| LETZTER BESUCH        |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| bei Hausarzt          | 50     | 50                 | 45              | 56             | 46           | 47              | 55             | 48              | 55               | 47      |                 | 50   | 50   |
| bei Facharzt          | 34     | 25                 | 32              | 34             | 43           | 40              | 32             | 34              | 34               | 38      |                 | 34   | 35   |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 42                 | 30              | 31             | 32           | 30              | 33             | 32              | 32               | 34      |                 | 32   | 32   |
| nur bei Facharzt      | 16     | 16                 | 16              | 11             | 26           | 18              | 12             | 17              | 12               | 20      |                 | 16   | 15   |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 17                 | 31              | 48             | 31           | 40              | 43             | 33              | 45               | 31      |                 | 37   | 38   |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| aktuelles Problem     | 36     | 42                 | 41              | 23             | 46           | 40              | 26             | 42              | 23               | 37      |                 | 36   | 32   |
| chronische Krankheit  | 17     | 5                  | 14              | 24             | 7            | 17              | 26             | 11              | 29               | 14      |                 | 16   | 22   |
| Vorsorge, Impfung     | 17     | 14                 | 12              | 22             | 23           | 18              | 19             | 17              | 19               | 17      |                 | 18   | 18   |
| ohne Arztkontakt      | 10     | 7                  | 6               | 16             | 9            | 9               | 13             | 8               | 14               | 11      |                 | 10   | 9    |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 24                 | 23              | 10             | 11           | 12              | 12             | 18              | 10               | 15      |                 | 15   | 15   |

M A T R I X

|                 |    | GESCHLECHT + ALTER |                 |                |              |                 |                | BERUFSTÄTIGKEIT |                  |         | GEBIET          |      |      |
|-----------------|----|--------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|---------|-----------------|------|------|
| Prozentwerte    |    | Gesamt             | M Ä N N E R     |                |              | F R A U E N     |                |                 | berufs-<br>tätig | Rentner | übrige<br>Befr. | West | Ost  |
|                 |    |                    | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre | bis 34<br>Jahre | 35-59<br>Jahre | 60+<br>Jahre    |                  |         |                 |      |      |
| Anzahl          |    | 6105               | 577             | 1310           | 988          | 601             | 1344           | 1285            | 3403             | 1999    | 703             | 5036 | 1069 |
| CHRON. ERKR.    |    |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| habe ich        | 49 | 22                 | 41              | 65             | 32           | 48              | 67             | 39              | 70               | 42      | 48              | 57   |      |
| habe ich nicht  | 50 | 77                 | 58              | 34             | 68           | 51              | 32             | 60              | 29               | 57      | 51              | 43   |      |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |    |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| optimistisch    | 81 | 90                 | 83              | 76             | 91           | 82              | 74             | 86              | 73               | 81      | 82              | 77   |      |
| pessimistisch   | 14 | 7                  | 13              | 18             | 8            | 14              | 17             | 11              | 18               | 14      | 13              | 18   |      |
| STAATSANGEH.    |    |                    |                 |                |              |                 |                |                 |                  |         |                 |      |      |
| deutsch         | 95 | 94                 | 94              | 99             | 91           | 93              | 99             | 94              | 99               | 90      | 94              | 99   |      |
| nicht deutsch   | 5  | 6                  | 6               | 1              | 9            | 7               | 1              | 6               | 1                | 10      | 6               | 1    |      |

M A T R I X

|                      |  | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|----------------------|--|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
| Prozentwerte         |  | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
| Anzahl               |  | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381         | 5266            | 772               | 1576       | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| ALTER                |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| 18-29 Jahre          |  | 13         | 12                      | 13     | 12      | 16           | 14              | 9                 | 16         | 13          | 10         | 14                      | 14               |
| 30-39 Jahre          |  | 13         | 13                      | 10     | 12      | 14           | 13              | 9                 | 16         | 11          | 8          | 17                      | 14               |
| 40-49 Jahre          |  | 18         | 17                      | 19     | 17      | 19           | 18              | 17                | 21         | 16          | 13         | 21                      | 19               |
| 50-59 Jahre          |  | 19         | 23                      | 20     | 19      | 16           | 19              | 20                | 20         | 18          | 22         | 20                      | 21               |
| 60-69 Jahre          |  | 14         | 15                      | 15     | 15      | 14           | 14              | 18                | 12         | 16          | 17         | 11                      | 16               |
| 70-79 Jahre          |  | 15         | 14                      | 16     | 16      | 14           | 14              | 19                | 10         | 17          | 20         | 10                      | 16               |
| 80 Jahre + älter     |  | 8          | 6                       | 7      | 9       | 7            | 8               | 8                 | 5          | 9           | 10         | 7                       | -                |
| SCHULBILDUNG         |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| Hauptschule          |  | 34         | 36                      | 37     | 31      | 23           | 36              | 16                | 27         | 36          | 40         | 32                      | 30               |
| Mittlere Reife       |  | 32         | 37                      | 33     | 33      | 28           | 34              | 21                | 34         | 31          | 31         | 34                      | 34               |
| Hochschulreife       |  | 15         | 14                      | 14     | 14      | 18           | 15              | 14                | 17         | 14          | 12         | 14                      | 16               |
| Hochschulabschluss   |  | 18         | 12                      | 15     | 21      | 30           | 14              | 47                | 20         | 18          | 15         | 18                      | 19               |
| ALTER + BILDUNG      |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| -34 Hauptschule      |  | 3          | 4                       | 3      | 2       | 3            | 3               | 2                 | 3          | 3           | 3          | 5                       | 4                |
| -34 Mittlere Reife   |  | 6          | 7                       | 7      | 6       | 4            | 7               | 2                 | 8          | 6           | 5          | 7                       | 7                |
| -34 Hochschulreife   |  | 10         | 8                       | 8      | 9       | 15           | 10              | 9                 | 12         | 9           | 6          | 11                      | 10               |
| 35-59 Hauptschule    |  | 11         | 12                      | 13     | 9       | 6            | 12              | 4                 | 9          | 11          | 12         | 12                      | 12               |
| 35-59 Mittlere Reife |  | 16         | 21                      | 16     | 16      | 13           | 18              | 8                 | 19         | 14          | 15         | 20                      | 18               |
| 35-59 Hochschulreife |  | 16         | 13                      | 14     | 17      | 23           | 14              | 29                | 19         | 15          | 11         | 17                      | 17               |
| 60+ Hauptschule      |  | 20         | 20                      | 21     | 20      | 14           | 21              | 10                | 14         | 22          | 25         | 15                      | 15               |
| 60+ Mittlere Reife   |  | 10         | 9                       | 9      | 11      | 11           | 9               | 11                | 7          | 11          | 11         | 7                       | 9                |
| 60+ Hochschulreife   |  | 7          | 5                       | 8      | 9       | 10           | 5               | 23                | 7          | 8           | 10         | 4                       | 7                |
| GESCHLECHT           |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| männlich             |  | 47         | 45                      | 50     | 50      | 54           | 45              | 58                | 48         | 43          | 46         | 58                      | 48               |
| weiblich             |  | 53         | 55                      | 50     | 50      | 46           | 55              | 42                | 52         | 57          | 54         | 42                      | 52               |
| GESCHLECHT + ALTER   |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| Männer: bis 34 Jahre |  | 10         | 8                       | 9      | 9       | 13           | 10              | 7                 | 13         | 7           | 6          | 15                      | 10               |
| -----: 35-59 Jahre   |  | 21         | 21                      | 24     | 22      | 24           | 21              | 25                | 23         | 18          | 17         | 33                      | 23               |
| -----: 60+ Jahre     |  | 16         | 16                      | 17     | 19      | 17           | 15              | 26                | 12         | 18          | 23         | 11                      | 15               |
| Frauen: bis 34 Jahre |  | 10         | 11                      | 9      | 7       | 9            | 10              | 7                 | 11         | 11          | 8          | 7                       | 11               |
| -----: 35-59 Jahre   |  | 22         | 26                      | 20     | 21      | 19           | 23              | 16                | 25         | 22          | 22         | 18                      | 24               |
| -----: 60+ Jahre     |  | 21         | 18                      | 21     | 22      | 18           | 21              | 19                | 16         | 24          | 24         | 16                      | 17               |
| BERUFSTÄTIGKEIT      |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| Berufstätige         |  | 56         | 60                      | 56     | 55      | 56           | 56              | 52                | 65         | 52          | 41         | 66                      | 61               |
| Rentner              |  | 33         | 30                      | 34     | 34      | 32           | 32              | 38                | 23         | 37          | 46         | 23                      | 27               |
| übrige Befragte      |  | 11         | 10                      | 10     | 11      | 12           | 12              | 10                | 12         | 11          | 13         | 11                      | 12               |
| GEBIET               |  |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| West                 |  | 83         | 80                      | 84     | 86      | 82           | 81              | 90                | 83         | 83          | 82         | 83                      | 83               |
| Ost                  |  | 17         | 20                      | 16     | 14      | 18           | 19              | 10                | 17         | 17          | 18         | 17                      | 17               |

M A T R I X

| Prozentwerte          | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         | KRANKENVERS. |                 | ARZTBESUCHE INSG. |            |             |            |                         |                  |
|-----------------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|--------------|-----------------|-------------------|------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                       |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000      | gesetz-<br>lich | privat            | 1-2<br>mal | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                       |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381         | 5266            | 772               | 1576       | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| ORTSGRÖSSE            |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| - 5000                | 29     | 100        | -                       | -      | -       | 30           | 25              | 30                | 29         | 29          | 31         | 30                      |                  |
| - 20000               | 21     | -          | 100                     | -      | -       | 21           | 22              | 21                | 21         | 20          | 20         | 21                      |                  |
| -100000               | 19     | -          | -                       | 100    | -       | 19           | 19              | 19                | 19         | 22          | 17         | 19                      |                  |
| >100000               | 23     | -          | -                       | -      | 100     | 22           | 28              | 22                | 24         | 20          | 22         | 23                      |                  |
| KRANKENVERS.          |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| gesetzlich            | 86     | 88         | 86                      | 87     | 83      | 100          | -               | 86                | 88         | 84          | 82         | 86                      |                  |
| privat                | 13     | 11         | 13                      | 13     | 16      | -            | 100             | 13                | 11         | 15          | 17         | 13                      |                  |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| 1-2mal                | 26     | 26         | 27                      | 26     | 25      | 26           | 26              | 100               | -          | -           | -          | 27                      |                  |
| 3-10mal               | 44     | 43         | 45                      | 44     | 47      | 45           | 38              | -                 | 100        | -           | -          | 44                      |                  |
| über 10mal            | 14     | 14         | 14                      | 16     | 12      | 14           | 16              | -                 | -          | 100         | -          | 14                      |                  |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 16         | 14                      | 13     | 15      | 14           | 20              | -                 | -          | -           | 100        | 15                      |                  |
| 18-79 Jahre           | 92     | 94         | 93                      | 91     | 93      | 92           | 93              | 95                | 91         | 90          | 93         | 100                     |                  |
| KRANKENKASSE          |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| AOK                   | 26     | 29         | 25                      | 26     | 20      | 30           | -               | 27                | 25         | 26          | 26         | 26                      |                  |
| BKK                   | 11     | 11         | 11                      | 11     | 10      | 12           | -               | 10                | 12         | 9           | 10         | 11                      |                  |
| IKK                   | 5      | 6          | 5                       | 4      | 4       | 6            | -               | 6                 | 5          | 6           | 6          | 5                       |                  |
| DAK                   | 8      | 9          | 8                       | 7      | 7       | 9            | -               | 7                 | 7          | 8           | 8          | 7                       |                  |
| TK                    | 11     | 9          | 11                      | 11     | 17      | 13           | -               | 11                | 13         | 11          | 10         | 12                      |                  |
| Barmer,GEK            | 12     | 11         | 13                      | 13     | 13      | 14           | -               | 10                | 14         | 12          | 10         | 12                      |                  |
| GESUNDHEITSZUSTAND    |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 35         | 38                      | 35     | 41      | 35           | 47              | 49                | 30         | 13          | 54         | 38                      |                  |
| gut                   | 43     | 44         | 41                      | 44     | 41      | 43           | 39              | 43                | 45         | 42          | 36         | 42                      |                  |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 20         | 20                      | 20     | 18      | 21           | 14              | 7                 | 24         | 44          | 9          | 19                      |                  |
| LETZTER BESUCH        |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| bei Hausarzt          | 50     | 52         | 51                      | 51     | 45      | 52           | 38              | 67                | 58         | 50          | -          | 49                      |                  |
| bei Facharzt          | 34     | 31         | 34                      | 35     | 40      | 33           | 42              | 33                | 42         | 50          | -          | 35                      |                  |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 33         | 33                      | 34     | 27      | 33           | 24              | 64                | 31         | 14          | -          | 32                      |                  |
| nur bei Facharzt      | 16     | 13         | 16                      | 14     | 20      | 15           | 22              | 27                | 16         | 10          | -          | 16                      |                  |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 37         | 37                      | 38     | 38      | 37           | 34              | 9                 | 53         | 76          | -          | 37                      |                  |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |            |                         |        |         |              |                 |                   |            |             |            |                         |                  |
| aktuelles Problem     | 36     | 38         | 33                      | 37     | 36      | 36           | 34              | 47                | 43         | 30          | -          | 36                      |                  |
| chronische Krankheit  | 17     | 17         | 16                      | 18     | 17      | 18           | 12              | 8                 | 23         | 35          | -          | 16                      |                  |
| Vorsorge, Impfung     | 17     | 15         | 20                      | 16     | 20      | 17           | 23              | 31                | 17         | 13          | -          | 18                      |                  |
| ohne Arztkontakt      | 10     | 10         | 12                      | 11     | 8       | 10           | 8               | 10                | 12         | 14          | -          | 10                      |                  |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 16         | 14                      | 13     | 15      | 14           | 20              | -                 | -          | -           | 100        | 15                      |                  |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

| Prozentwerte    | Anzahl | ORTSGRÖSSE |                         |        |         |         | KRANKENVERS.    |        | ARZTBESUCHE INSG. |             |            |                         |                  |
|-----------------|--------|------------|-------------------------|--------|---------|---------|-----------------|--------|-------------------|-------------|------------|-------------------------|------------------|
|                 |        | Gesamt     | -5000<br>Ein-<br>wohner | -20000 | -100000 | >100000 | gesetz-<br>lich | privat | 1-2<br>mal        | 3-10<br>mal | >10<br>mal | war<br>nicht<br>b. Arzt | 18 - 79<br>Jahre |
|                 |        | 6105       | 1787                    | 1263   | 1177    | 1381    | 5266            | 772    | 1576              | 2690        | 867        | 928                     | 5621             |
| CHRON. ERKR.    |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| habe ich        | 49     | 48         | 51                      | 52     | 45      | 50      | 42              | 33     | 59                | 79          | 21         | 48                      |                  |
| habe ich nicht  | 50     | 51         | 48                      | 47     | 54      | 49      | 57              | 67     | 40                | 20          | 79         | 51                      |                  |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| optimistisch    | 81     | 81         | 82                      | 81     | 86      | 80      | 88              | 86     | 80                | 74          | 84         | 82                      |                  |
| pessimistisch   | 14     | 14         | 14                      | 15     | 11      | 15      | 8               | 10     | 15                | 21          | 11         | 14                      |                  |
| STAATSANGEH.    |        |            |                         |        |         |         |                 |        |                   |             |            |                         |                  |
| deutsch         | 95     | 97         | 96                      | 95     | 94      | 95      | 98              | 95     | 95                | 97          | 94         | 95                      |                  |
| nicht deutsch   | 5      | 3          | 4                       | 5      | 6       | 5       | 2               | 5      | 5                 | 3           | 6          | 5                       |                  |

M A T R I X

| Prozentwerte         | Anzahl | KRANKENKASSE |      |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|----------------------|--------|--------------|------|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                      |        | Gesamt       | AOK  | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                      |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
|                      |        | 6105         | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704 | 738            | 2202              | 2607 | 1240         | 3056                 | 2102                 |
| ALTER                |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| 18-29 Jahre          | 13     | 17           | 13   | 10  | 9   | 14  | 12  | 21             | 10                | 7    | 13           | 13                   |                      |
| 30-39 Jahre          | 13     | 14           | 13   | 18  | 11  | 17  | 11  | 18             | 12                | 6    | 12           | 12                   |                      |
| 40-49 Jahre          | 18     | 16           | 24   | 23  | 14  | 20  | 14  | 22             | 16                | 14   | 16           | 19                   |                      |
| 50-59 Jahre          | 19     | 19           | 20   | 19  | 18  | 19  | 18  | 17             | 19                | 21   | 18           | 21                   |                      |
| 60-69 Jahre          | 14     | 13           | 14   | 12  | 17  | 15  | 15  | 12             | 17                | 15   | 16           | 14                   |                      |
| 70-79 Jahre          | 15     | 13           | 10   | 14  | 19  | 11  | 18  | 8              | 17                | 22   | 16           | 15                   |                      |
| 80 Jahre + älter     | 8      | 8            | 6    | 4   | 12  | 4   | 12  | 2              | 9                 | 15   | 9            | 6                    |                      |
| SCHULBILDUNG         |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Hauptschule          | 34     | 47           | 36   | 34  | 34  | 18  | 33  | 23             | 36                | 47   | 37           | 29                   |                      |
| Mittlere Reife       | 32     | 33           | 34   | 45  | 37  | 30  | 35  | 32             | 33                | 31   | 32           | 33                   |                      |
| Hochschulreife       | 15     | 11           | 15   | 14  | 15  | 19  | 17  | 19             | 13                | 10   | 14           | 15                   |                      |
| Hochschulabschluss   | 18     | 8            | 14   | 5   | 13  | 32  | 15  | 25             | 16                | 10   | 16           | 22                   |                      |
| ALTER + BILDUNG      |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| -34 Hauptschule      | 3      | 6            | 2    | 3   | 2   | 2   | 0   | 5              | 2                 | 2    | 3            | 3                    |                      |
| -34 Mittlere Reife   | 6      | 10           | 6    | 7   | 5   | 4   | 7   | 9              | 6                 | 3    | 7            | 5                    |                      |
| -34 Hochschulreife   | 10     | 8            | 10   | 7   | 9   | 14  | 11  | 16             | 7                 | 4    | 9            | 11                   |                      |
| 35-59 Hauptschule    | 11     | 16           | 15   | 16  | 8   | 5   | 7   | 9              | 10                | 14   | 11           | 10                   |                      |
| 35-59 Mittlere Reife | 16     | 17           | 20   | 25  | 18  | 16  | 16  | 17             | 17                | 16   | 15           | 17                   |                      |
| 35-59 Hochschulreife | 16     | 9            | 15   | 10  | 11  | 27  | 14  | 21             | 14                | 9    | 14           | 18                   |                      |
| 60+ Hauptschule      | 20     | 24           | 20   | 16  | 25  | 11  | 25  | 9              | 23                | 31   | 23           | 16                   |                      |
| 60+ Mittlere Reife   | 10     | 6            | 7    | 13  | 13  | 10  | 13  | 6              | 11                | 12   | 10           | 10                   |                      |
| 60+ Hochschulreife   | 7      | 3            | 4    | 1   | 8   | 10  | 7   | 7              | 8                 | 7    | 7            | 9                    |                      |
| GESCHLECHT           |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| männlich             | 47     | 44           | 48   | 52  | 35  | 50  | 41  | 54             | 46                | 37   | 47           | 43                   |                      |
| weiblich             | 53     | 56           | 52   | 48  | 65  | 50  | 59  | 46             | 54                | 63   | 53           | 57                   |                      |
| GESCHLECHT + ALTER   |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Männer: bis 34 Jahre | 10     | 11           | 9    | 6   | 5   | 11  | 11  | 17             | 6                 | 2    | 10           | 7                    |                      |
| -----: 35-59 Jahre   | 21     | 20           | 25   | 29  | 16  | 22  | 15  | 25             | 21                | 16   | 19           | 20                   |                      |
| -----: 60+ Jahre     | 16     | 13           | 14   | 17  | 14  | 17  | 15  | 11             | 19                | 19   | 18           | 16                   |                      |
| Frauen: bis 34 Jahre | 10     | 13           | 9    | 10  | 11  | 11  | 7   | 13             | 9                 | 6    | 9            | 12                   |                      |
| -----: 35-59 Jahre   | 22     | 22           | 26   | 24  | 21  | 26  | 22  | 23             | 21                | 23   | 21           | 26                   |                      |
| -----: 60+ Jahre     | 21     | 21           | 17   | 14  | 33  | 13  | 30  | 11             | 24                | 34   | 23           | 19                   |                      |
| BERUFSTÄTIGKEIT      |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Berufstätige         | 56     | 53           | 67   | 64  | 50  | 59  | 50  | 71             | 52                | 39   | 53           | 55                   |                      |
| Rentner              | 33     | 32           | 25   | 28  | 41  | 26  | 42  | 16             | 37                | 51   | 36           | 32                   |                      |
| übrige Befragte      | 11     | 15           | 8    | 8   | 9   | 15  | 8   | 13             | 11                | 10   | 11           | 13                   |                      |
| GEBIET               |        |              |      |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| West                 | 83     | 80           | 88   | 64  | 83  | 86  | 80  | 86             | 80                | 80   | 83           | 82                   |                      |
| Ost                  | 17     | 20           | 12   | 36  | 17  | 14  | 20  | 14             | 20                | 20   | 17           | 18                   |                      |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

| Prozentwerte          | Anzahl | KRANKENKASSE |      |      |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------------|--------|--------------|------|------|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
|                       |        | Gesamt       | AOK  | BKK  | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                       |        |              | 6105 | 1576 | 648 | 320 | 462 | 704            | 738               | 2202 | 2607         | 1240                 | 3056                 |
| ORTSGRÖSSE            |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| - 5000                | 29     | 33           | 31   | 32   | 34  | 24  | 26  | 28             | 31                | 29   | 31           | 26                   |                      |
| - 20000               | 21     | 20           | 21   | 21   | 22  | 19  | 21  | 22             | 20                | 20   | 21           | 21                   |                      |
| -100000               | 19     | 19           | 20   | 16   | 18  | 18  | 21  | 18             | 20                | 19   | 20           | 20                   |                      |
| >100000               | 23     | 17           | 22   | 19   | 21  | 33  | 24  | 26             | 21                | 20   | 20           | 26                   |                      |
| KRANKENVERS.          |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| gesetzlich            | 86     | 100          | 100  | 100  | 100 | 100 | 100 | 82             | 88                | 90   | 89           | 84                   |                      |
| privat                | 13     | -            | -    | -    | -   | -   | -   | 16             | 11                | 9    | 10           | 15                   |                      |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| 1-2mal                | 26     | 27           | 24   | 28   | 25  | 25  | 22  | 35             | 26                | 9    | 34           | 25                   |                      |
| 3-10mal               | 44     | 43           | 49   | 41   | 43  | 48  | 51  | 37             | 46                | 53   | 51           | 54                   |                      |
| über 10mal            | 14     | 14           | 12   | 15   | 14  | 14  | 14  | 5              | 14                | 31   | 14           | 21                   |                      |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 15           | 14   | 16   | 17  | 13  | 12  | 23             | 13                | 7    | -            | -                    |                      |
| 18-79 Jahre           | 92     | 92           | 94   | 96   | 88  | 96  | 88  | 97             | 91                | 85   | 91           | 94                   |                      |
| KRANKENKASSE          |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| AOK                   | 26     | 100          | -    | -    | -   | -   | -   | 24             | 27                | 28   | 29           | 22                   |                      |
| BKK                   | 11     | -            | 100  | -    | -   | -   | -   | 11             | 10                | 11   | 11           | 10                   |                      |
| IKK                   | 5      | -            | -    | 100  | -   | -   | -   | 4              | 6                 | 5    | 5            | 5                    |                      |
| DAK                   | 8      | -            | -    | -    | 100 | -   | -   | 6              | 9                 | 8    | 8            | 7                    |                      |
| TK                    | 11     | -            | -    | -    | -   | 100 | -   | 14             | 11                | 9    | 11           | 14                   |                      |
| Barmer,GEK            | 12     | -            | -    | -    | -   | -   | 100 | 11             | 11                | 16   | 13           | 11                   |                      |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 33           | 37   | 29   | 27  | 43  | 33  | 100            | -                 | -    | 33           | 33                   |                      |
| gut                   | 43     | 44           | 41   | 50   | 49  | 41  | 39  | -              | 100               | -    | 45           | 41                   |                      |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 22           | 22   | 20   | 22  | 15  | 27  | -              | -                 | 100  | 21           | 25                   |                      |
| LETZTER BESUCH        |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| bei Hausarzt          | 50     | 55           | 53   | 50   | 51  | 45  | 56  | 45             | 54                | 51   | 100          | -                    |                      |
| bei Facharzt          | 34     | 29           | 32   | 34   | 32  | 41  | 32  | 32             | 33                | 42   | -            | 100                  |                      |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 37           | 34   | 34   | 32  | 27  | 36  | 35             | 34                | 23   | 64           | -                    |                      |
| nur bei Facharzt      | 16     | 12           | 13   | 13   | 14  | 20  | 13  | 18             | 15                | 15   | -            | 46                   |                      |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 35           | 39   | 37   | 37  | 39  | 39  | 24             | 38                | 55   | 36           | 54                   |                      |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |              |      |      |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| aktuelles Problem     | 36     | 36           | 37   | 31   | 33  | 39  | 38  | 36             | 34                | 38   | 43           | 40                   |                      |
| chronische Krankheit  | 17     | 17           | 18   | 22   | 22  | 15  | 19  | 8              | 19                | 30   | 18           | 24                   |                      |
| Vorsorge, Impfung     | 17     | 16           | 15   | 19   | 16  | 18  | 14  | 21             | 19                | 9    | 18           | 24                   |                      |
| ohne Arztkontakt      | 10     | 12           | 10   | 9    | 9   | 9   | 11  | 8              | 11                | 11   | 17           | 5                    |                      |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 15           | 14   | 16   | 17  | 14  | 12  | 23             | 13                | 7    | -            | -                    |                      |

M A T R I X

|                 |        | KRANKENKASSE |     |     |     |     |     |                | GESUNDHEITZUSTAND |      |              | LETZTER BESUCH       |                      |
|-----------------|--------|--------------|-----|-----|-----|-----|-----|----------------|-------------------|------|--------------|----------------------|----------------------|
| Prozentwerte    |        |              | AOK | BKK | IKK | DAK | TK  | Barmer,<br>GEK | sehr<br>gut       | gut  | nicht<br>gut | bei<br>Haus-<br>arzt | bei<br>Fach-<br>arzt |
|                 | Gesamt |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| Anzahl          | 6105   | 1576         | 648 | 320 | 462 | 704 | 738 | 2202           | 2607              | 1240 | 3056         | 2102                 |                      |
| CHRON. ERKR.    |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| habe ich        | 49     | 51           | 55  | 51  | 54  | 43  | 58  | 29             | 54                | 78   | 53           | 58                   |                      |
| habe ich nicht  | 50     | 49           | 45  | 49  | 46  | 56  | 42  | 71             | 45                | 21   | 46           | 41                   |                      |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| optimistisch    | 81     | 80           | 82  | 77  | 81  | 88  | 80  | 92             | 80                | 66   | 81           | 81                   |                      |
| pessimistisch   | 14     | 13           | 15  | 18  | 14  | 11  | 16  | 6              | 14                | 27   | 14           | 15                   |                      |
| STAATSANGEH.    |        |              |     |     |     |     |     |                |                   |      |              |                      |                      |
| deutsch         | 95     | 92           | 95  | 97  | 98  | 95  | 97  | 95             | 95                | 97   | 96           | 95                   |                      |
| nicht deutsch   | 5      | 8            | 5   | 3   | 2   | 5   | 3   | 5              | 5                 | 3    | 4            | 5                    |                      |

M A T R I X

| Prozentwerte              | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|---------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                           |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                           |        | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| <b>ALTER</b>              |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| 18-29 Jahre               |        | 13                    | 16                    | 17                    | 9                         | 17                 | 5                        | 14                      | 11                       | 14                      | 7            | 19                   |
| 30-39 Jahre               |        | 13                    | 13                    | 16                    | 9                         | 15                 | 7                        | 12                      | 8                        | 17                      | 9            | 17                   |
| 40-49 Jahre               |        | 18                    | 16                    | 19                    | 16                        | 21                 | 14                       | 16                      | 10                       | 21                      | 14           | 22                   |
| 50-59 Jahre               |        | 19                    | 17                    | 20                    | 20                        | 21                 | 19                       | 15                      | 19                       | 20                      | 20           | 18                   |
| 60-69 Jahre               |        | 14                    | 15                    | 12                    | 18                        | 11                 | 18                       | 19                      | 20                       | 11                      | 18           | 11                   |
| 70-79 Jahre               |        | 15                    | 13                    | 11                    | 20                        | 9                  | 23                       | 18                      | 21                       | 10                      | 21           | 8                    |
| 80 Jahre + älter          |        | 8                     | 10                    | 5                     | 8                         | 6                  | 14                       | 6                       | 11                       | 7                       | 11           | 5                    |
| <b>SCHULBILDUNG</b>       |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| Hauptschule               |        | 34                    | 37                    | 25                    | 35                        | 29                 | 43                       | 29                      | 45                       | 32                      | 40           | 27                   |
| Mittlere Reife            |        | 32                    | 32                    | 33                    | 32                        | 33                 | 32                       | 31                      | 28                       | 34                      | 32           | 33                   |
| Hochschulreife            |        | 15                    | 15                    | 17                    | 13                        | 17                 | 10                       | 16                      | 13                       | 14                      | 12           | 18                   |
| Hochschulabschluss        |        | 18                    | 15                    | 24                    | 19                        | 20                 | 14                       | 23                      | 12                       | 18                      | 15           | 21                   |
| <b>ALTER + BILDUNG</b>    |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| -34 Hauptschule           |        | 3                     | 4                     | 5                     | 2                         | 5                  | 1                        | 2                       | 3                        | 5                       | 2            | 4                    |
| -34 Mittlere Reife        |        | 6                     | 8                     | 7                     | 4                         | 7                  | 2                        | 7                       | 6                        | 7                       | 4            | 9                    |
| -34 Hochschulreife        |        | 10                    | 11                    | 14                    | 7                         | 12                 | 4                        | 12                      | 6                        | 11                      | 5            | 15                   |
| 35-59 Hauptschule         |        | 11                    | 11                    | 9                     | 10                        | 12                 | 11                       | 7                       | 10                       | 12                      | 12           | 10                   |
| 35-59 Mittlere Reife      |        | 16                    | 15                    | 18                    | 15                        | 19                 | 15                       | 13                      | 11                       | 20                      | 15           | 18                   |
| 35-59 Hochschulreife      |        | 16                    | 13                    | 19                    | 16                        | 18                 | 11                       | 17                      | 11                       | 17                      | 12           | 19                   |
| 60+ Hauptschule           |        | 20                    | 22                    | 11                    | 23                        | 12                 | 31                       | 20                      | 32                       | 15                      | 27           | 13                   |
| 60+ Mittlere Reife        |        | 10                    | 9                     | 8                     | 12                        | 7                  | 14                       | 11                      | 11                       | 7                       | 13           | 6                    |
| 60+ Hochschulreife        |        | 7                     | 6                     | 8                     | 10                        | 7                  | 9                        | 10                      | 8                        | 4                       | 9            | 5                    |
| <b>GESCHLECHT</b>         |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| männlich                  |        | 47                    | 48                    | 43                    | 43                        | 47                 | 43                       | 42                      | 45                       | 58                      | 44           | 51                   |
| weiblich                  |        | 53                    | 52                    | 57                    | 57                        | 53                 | 57                       | 58                      | 55                       | 42                      | 56           | 49                   |
| <b>GESCHLECHT + ALTER</b> |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| Männer: bis 34 Jahre      |        | 10                    | 12                    | 10                    | 4                         | 11                 | 3                        | 7                       | 7                        | 15                      | 4            | 15                   |
| -----: 35-59 Jahre        |        | 21                    | 20                    | 22                    | 18                        | 25                 | 17                       | 14                      | 13                       | 33                      | 18           | 25                   |
| -----: 60+ Jahre          |        | 16                    | 16                    | 11                    | 21                        | 10                 | 23                       | 20                      | 25                       | 11                      | 22           | 11                   |
| Frauen: bis 34 Jahre      |        | 10                    | 10                    | 16                    | 8                         | 13                 | 4                        | 13                      | 9                        | 7                       | 6            | 13                   |
| -----: 35-59 Jahre        |        | 22                    | 20                    | 25                    | 24                        | 25                 | 21                       | 23                      | 19                       | 18                      | 21           | 23                   |
| -----: 60+ Jahre          |        | 21                    | 22                    | 16                    | 25                        | 16                 | 32                       | 23                      | 27                       | 16                      | 29           | 13                   |
| <b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>    |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| Berufstätige              |        | 56                    | 55                    | 61                    | 50                        | 67                 | 36                       | 53                      | 42                       | 66                      | 44           | 68                   |
| Rentner                   |        | 33                    | 33                    | 25                    | 40                        | 21                 | 54                       | 36                      | 46                       | 23                      | 46           | 19                   |
| übrige Befragte           |        | 11                    | 12                    | 14                    | 10                        | 12                 | 10                       | 11                      | 12                       | 11                      | 10           | 13                   |
| <b>GEBIET</b>             |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| West                      |        | 83                    | 83                    | 83                    | 82                        | 84                 | 78                       | 82                      | 85                       | 83                      | 80           | 85                   |
| Ost                       |        | 17                    | 17                    | 17                    | 18                        | 16                 | 22                       | 18                      | 15                       | 17                      | 20           | 15                   |

M A T R I X

| Prozentwerte          | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                           | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                       |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                       |        | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                      | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| ORTSGRÖSSE            |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| - 5000                | 29     | 30                    | 24                    | 30                    | 32                        | 29                 | 24                       | 29                      | 31                       | 29                      | 30           |                      |
| - 20000               | 21     | 21                    | 21                    | 21                    | 19                        | 20                 | 23                       | 24                      | 20                       | 21                      | 20           |                      |
| -100000               | 19     | 21                    | 18                    | 20                    | 20                        | 21                 | 18                       | 20                      | 17                       | 20                      | 19           |                      |
| >100000               | 23     | 19                    | 28                    | 23                    | 23                        | 22                 | 27                       | 17                      | 22                       | 21                      | 24           |                      |
| KRANKENVERS.          |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| gesetzlich            | 86     | 89                    | 81                    | 88                    | 87                        | 89                 | 82                       | 90                      | 82                       | 88                      | 84           |                      |
| privat                | 13     | 10                    | 18                    | 11                    | 12                        | 9                  | 17                       | 9                       | 17                       | 11                      | 15           |                      |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| 1-2mal                | 26     | 51                    | 45                    | 7                     | 35                        | 12                 | 46                       | 25                      | -                        | 17                      | 34           |                      |
| 3-10mal               | 44     | 42                    | 45                    | 64                    | 53                        | 59                 | 44                       | 54                      | -                        | 53                      | 35           |                      |
| über 10mal            | 14     | 6                     | 9                     | 29                    | 12                        | 28                 | 10                       | 20                      | -                        | 23                      | 6            |                      |
| war nicht beim Arzt   | 15     | -                     | -                     | -                     | -                         | -                  | -                        | -                       | 100                      | 6                       | 24           |                      |
| 18-79 Jahre           | 92     | 90                    | 95                    | 92                    | 94                        | 86                 | 94                       | 89                      | 93                       | 89                      | 95           |                      |
| KRANKENKASSE          |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| AOK                   | 26     | 29                    | 20                    | 25                    | 26                        | 26                 | 24                       | 30                      | 26                       | 27                      | 25           |                      |
| BKK                   | 11     | 11                    | 9                     | 11                    | 11                        | 11                 | 9                        | 11                      | 10                       | 12                      | 10           |                      |
| IKK                   | 5      | 6                     | 4                     | 5                     | 5                         | 7                  | 6                        | 4                       | 6                        | 5                       | 5            |                      |
| DAK                   | 8      | 8                     | 7                     | 8                     | 7                         | 10                 | 7                        | 7                       | 8                        | 8                       | 7            |                      |
| TK                    | 11     | 10                    | 15                    | 12                    | 12                        | 10                 | 12                       | 11                      | 10                       | 10                      | 13           |                      |
| Barmer,GEK            | 12     | 13                    | 10                    | 13                    | 13                        | 13                 | 10                       | 12                      | 10                       | 14                      | 10           |                      |
| GESUNDHEITZUSTAND     |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 39                    | 40                    | 24                    | 37                        | 16                 | 43                       | 29                      | 54                       | 21                      | 52           |                      |
| gut                   | 43     | 45                    | 40                    | 44                    | 41                        | 47                 | 46                       | 47                      | 36                       | 46                      | 39           |                      |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 15                    | 20                    | 30                    | 22                        | 35                 | 11                       | 22                      | 9                        | 32                      | 9            |                      |
| LETZTER BESUCH        |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| bei Hausarzt          | 50     | 100                   | -                     | 49                    | 61                        | 51                 | 52                       | 84                      | -                        | 53                      | 47           |                      |
| bei Facharzt          | 34     | -                     | 100                   | 51                    | 39                        | 48                 | 48                       | 16                      | -                        | 40                      | 29           |                      |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 100                   | -                     | -                     | 41                        | 28                 | 37                       | 50                      | -                        | 29                      | 36           |                      |
| nur bei Facharzt      | 16     | -                     | 100                   | -                     | 17                        | 21                 | 27                       | 6                       | -                        | 16                      | 16           |                      |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | -                     | -                     | 100                   | 42                        | 51                 | 36                       | 44                      | -                        | 49                      | 24           |                      |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |                       |                       |                       |                           |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| aktuelles Problem     | 36     | 45                    | 38                    | 40                    | 100                       | -                  | -                        | -                       | -                        | 30                      | 41           |                      |
| chronische Krankheit  | 17     | 15                    | 23                    | 24                    | -                         | 100                | -                        | -                       | -                        | 32                      | 3            |                      |
| Vorsorge, Impfung     | 17     | 20                    | 30                    | 17                    | -                         | -                  | 100                      | -                       | -                        | 15                      | 20           |                      |
| ohne Arztkontakt      | 10     | 16                    | 4                     | 12                    | -                         | -                  | -                        | 100                     | -                        | 13                      | 7            |                      |
| war nicht beim Arzt   | 15     | -                     | -                     | -                     | -                         | -                  | -                        | -                       | 100                      | 6                       | 24           |                      |

M A T R I X

| Prozentwerte    | Anzahl | IN LETZTEN 12 MONATEN |                       |                       |                            | GRUND PRAXISBESUCH |                          |                         |                          |                         | CHRON. ERKR. |                      |
|-----------------|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                 |        | Gesamt                | nur bei Haus-<br>arzt | nur bei Fach-<br>arzt | Haus-<br>u. Fach-<br>-arzt | akt.<br>Problem    | chron.<br>Krank-<br>heit | Vor-<br>sorge,<br>Impf. | ohne<br>Arzt-<br>kontakt | war<br>nicht<br>b. Arzt | habe<br>ich  | habe<br>ich<br>nicht |
|                 |        | 6105                  | 1964                  | 956                   | 2246                       | 2158               | 1058                     | 1063                    | 618                      | 928                     | 3015         | 3040                 |
| CHRON. ERKR.    |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| habe ich        |        | 49                    | 44                    | 49                    | 66                         | 41                 | 90                       | 43                      | 63                       | 21                      | 100          | -                    |
| habe ich nicht  |        | 50                    | 55                    | 50                    | 33                         | 58                 | 9                        | 57                      | 36                       | 79                      | -            | 100                  |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| optimistisch    |        | 81                    | 82                    | 85                    | 78                         | 83                 | 74                       | 87                      | 80                       | 84                      | 77           | 86                   |
| pessimistisch   |        | 14                    | 13                    | 13                    | 17                         | 14                 | 19                       | 10                      | 14                       | 11                      | 17           | 10                   |
| STAATSANGEH.    |        |                       |                       |                       |                            |                    |                          |                         |                          |                         |              |                      |
| deutsch         |        | 95                    | 96                    | 94                    | 96                         | 95                 | 98                       | 96                      | 94                       | 94                      | 97           | 94                   |
| nicht deutsch   |        | 5                     | 4                     | 6                     | 4                          | 5                  | 2                        | 4                       | 6                        | 6                       | 3            | 6                    |

M A T R I X

|                      |        | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
| Prozentwerte         |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                      | Anzahl | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              |
| <hr/>                |        |                 |                |                 |              |                  |
| ALTER                |        |                 |                |                 |              |                  |
| 18-29 Jahre          | 13     | 15              | 7              | 13              | 21           |                  |
| 30-39 Jahre          | 13     | 14              | 8              | 12              | 23           |                  |
| 40-49 Jahre          | 18     | 18              | 15             | 17              | 26           |                  |
| 50-59 Jahre          | 19     | 19              | 23             | 19              | 21           |                  |
| 60-69 Jahre          | 14     | 14              | 18             | 15              | 6            |                  |
| 70-79 Jahre          | 15     | 13              | 22             | 16              | 2            |                  |
| 80 Jahre + älter     | 8      | 7               | 7              | 8               | 1            |                  |
| SCHULBILDUNG         |        |                 |                |                 |              |                  |
| Hauptschule          | 34     | 31              | 44             | 34              | 22           |                  |
| Mittlere Reife       | 32     | 32              | 34             | 33              | 28           |                  |
| Hochschulreife       | 15     | 16              | 10             | 14              | 17           |                  |
| Hochschulabschluss   | 18     | 20              | 11             | 18              | 31           |                  |
| ALTER + BILDUNG      |        |                 |                |                 |              |                  |
| -34 Hauptschule      | 3      | 3               | 2              | 3               | 8            |                  |
| -34 Mittlere Reife   | 6      | 7               | 4              | 6               | 12           |                  |
| -34 Hochschulreife   | 10     | 11              | 4              | 10              | 12           |                  |
| 35-59 Hauptschule    | 11     | 10              | 15             | 11              | 11           |                  |
| 35-59 Mittlere Reife | 16     | 17              | 18             | 17              | 14           |                  |
| 35-59 Hochschulreife | 16     | 17              | 10             | 15              | 32           |                  |
| 60+ Hauptschule      | 20     | 17              | 26             | 20              | 3            |                  |
| 60+ Mittlere Reife   | 10     | 9               | 12             | 10              | 2            |                  |
| 60+ Hochschulreife   | 7      | 8               | 8              | 7               | 4            |                  |
| GESCHLECHT           |        |                 |                |                 |              |                  |
| männlich             | 47     | 48              | 46             | 47              | 43           |                  |
| weiblich             | 53     | 52              | 54             | 53              | 57           |                  |
| GESCHLECHT + ALTER   |        |                 |                |                 |              |                  |
| Männer: bis 34 Jahre | 10     | 11              | 5              | 9               | 12           |                  |
| -----: 35-59 Jahre   | 21     | 22              | 20             | 21              | 26           |                  |
| -----: 60+ Jahre     | 16     | 15              | 21             | 17              | 5            |                  |
| Frauen: bis 34 Jahre | 10     | 11              | 6              | 9               | 19           |                  |
| -----: 35-59 Jahre   | 22     | 22              | 22             | 22              | 33           |                  |
| -----: 60+ Jahre     | 21     | 19              | 26             | 22              | 5            |                  |
| BERUFSTÄTIGKEIT      |        |                 |                |                 |              |                  |
| Berufstätige         | 56     | 59              | 45             | 55              | 68           |                  |
| Rentner              | 33     | 29              | 43             | 34              | 7            |                  |
| übrige Befragte      | 11     | 12              | 12             | 11              | 25           |                  |
| GEBIET               |        |                 |                |                 |              |                  |
| West                 | 83     | 83              | 78             | 82              | 96           |                  |
| Ost                  | 17     | 17              | 22             | 18              | 4            |                  |

M A T R I X

| Prozentwerte          | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-----------------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                       |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                       |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              |
| ORTSGRÖSSE            |        |                 |                |                 |              |                  |
| - 5000                | 29     | 29              | 30             |                 | 30           | 19               |
| - 20000               | 21     | 21              | 21             |                 | 21           | 16               |
| -100000               | 19     | 19              | 21             |                 | 19           | 22               |
| >100000               | 23     | 24              | 18             |                 | 22           | 27               |
| KRANKENVERS.          |        |                 |                |                 |              |                  |
| gesetzlich            | 86     | 85              | 91             |                 | 86           | 91               |
| privat                | 13     | 14              | 8              |                 | 13           | 6                |
| ARZTBESUCHE INSG.     |        |                 |                |                 |              |                  |
| 1-2mal                | 26     | 27              | 19             |                 | 26           | 26               |
| 3-10mal               | 44     | 44              | 47             |                 | 44           | 45               |
| über 10mal            | 14     | 13              | 22             |                 | 14           | 10               |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 16              | 12             |                 | 15           | 18               |
| 18-79 Jahre           | 92     | 93              | 93             |                 | 92           | 99               |
| KRANKENKASSE          |        |                 |                |                 |              |                  |
| AOK                   | 26     | 25              | 25             |                 | 25           | 41               |
| BKK                   | 11     | 11              | 12             |                 | 11           | 11               |
| IKK                   | 5      | 5               | 6              |                 | 5            | 3                |
| DAK                   | 8      | 8               | 8              |                 | 8            | 4                |
| TK                    | 11     | 12              | 9              |                 | 12           | 12               |
| Barmer,GEK            | 12     | 12              | 14             |                 | 12           | 8                |
| GESUNDHEITSZUSTAND    |        |                 |                |                 |              |                  |
| ausgez.,sehr gut      | 36     | 41              | 16             |                 | 36           | 40               |
| gut                   | 43     | 42              | 44             |                 | 42           | 46               |
| weniger gut,schlecht  | 20     | 17              | 39             |                 | 21           | 13               |
| LETZTER BESUCH        |        |                 |                |                 |              |                  |
| bei Hausarzt          | 50     | 50              | 49             |                 | 50           | 46               |
| bei Facharzt          | 34     | 34              | 38             |                 | 35           | 35               |
| IN LETZTEN 12 MONATEN |        |                 |                |                 |              |                  |
| nur bei Hausarzt      | 32     | 33              | 29             |                 | 32           | 30               |
| nur bei Facharzt      | 16     | 16              | 14             |                 | 16           | 20               |
| bei Haus- u. Facharzt | 37     | 35              | 44             |                 | 37           | 31               |
| GRUND PRAXISBESUCH    |        |                 |                |                 |              |                  |
| aktuelles Problem     | 36     | 36              | 35             |                 | 35           | 38               |
| chronische Krankheit  | 17     | 16              | 23             |                 | 18           | 9                |
| Vorsorge, Impfung     | 17     | 18              | 13             |                 | 18           | 15               |
| ohne Arztkontakt      | 10     | 10              | 11             |                 | 10           | 13               |
| war nicht beim Arzt   | 15     | 16              | 12             |                 | 15           | 18               |

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

| Prozentwerte    | Anzahl | BEZÜGL. ZUKUNFT |                |                 | STAATSANGEH. |                  |
|-----------------|--------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|                 |        | Gesamt          | opti-<br>mist. | pessi-<br>mist. | deutsch      | nicht<br>deutsch |
|                 |        | 6105            | 4962           | 849             | 5814         | 291              |
| CHRON. ERKR.    |        |                 |                |                 |              |                  |
| habe ich        |        | 49              | 47             | 62              | 50           | 36               |
| habe ich nicht  |        | 50              | 53             | 37              | 49           | 61               |
| BEZÜGL. ZUKUNFT |        |                 |                |                 |              |                  |
| optimistisch    |        | 81              | 100            | -               | 81           | 84               |
| pessimistisch   |        | 14              | -              | 100             | 14           | 13               |
| STAATSANGEH.    |        |                 |                |                 |              |                  |
| deutsch         |        | 95              | 95             | 96              | 100          | -                |
| nicht deutsch   |        | 5               | 5              | 4               | -            | 100              |

## Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 in Deutschland insgesamt 6.105 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 230 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.105 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.621 Fälle.

Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

|                                       | KBV-Studie<br>(engewichtet)<br>Alle | KBV-Studie <sup>1</sup><br>(engewichtet)<br>Deutsche | Amtliche<br>Statistik <sup>2</sup><br>Deutsche |
|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>Alter</b>                          |                                     |                                                      |                                                |
| 18-29 Jahre                           | 13%                                 | 13%                                                  | 16%                                            |
| 30-39 Jahre                           | 13%                                 | 12%                                                  | 13%                                            |
| 40-49 Jahre                           | 18%                                 | 17%                                                  | 18%                                            |
| 50-59 Jahre                           | 19%                                 | 19%                                                  | 19%                                            |
| 60-69 Jahre                           | 15%                                 | 15%                                                  | 14%                                            |
| 70-79 Jahre                           | 15%                                 | 15%                                                  | 14%                                            |
| 80 Jahre und älter                    | 8%                                  | 8%                                                   | 6%                                             |
| <b>Geschlecht</b>                     |                                     |                                                      |                                                |
| männlich                              | 47%                                 | 47%                                                  | 49%                                            |
| weiblich                              | 53%                                 | 53%                                                  | 51%                                            |
| <b>Höchster<br/>Bildungsabschluss</b> |                                     |                                                      |                                                |
| Hauptschule/ohne Abschluss            | 34%                                 | 35%                                                  | 38%                                            |
| Mittlere Reife                        | 32%                                 | 33%                                                  | 32%                                            |
| Abitur/(Fach-)hochschulreife          | 15%                                 | 15%                                                  | 15%                                            |
| Studium                               | 18%                                 | 18%                                                  | 16%                                            |

<sup>1</sup>Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

<sup>2</sup>Bevölkerungsfortschreibung 2015 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungsverteilung entstammen dem Mikrozensus 2015. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

| Alter              | Männer | Frauen |
|--------------------|--------|--------|
| 18 bis 29 Jahre    | 1.86   | 1.70   |
| 30 bis 39 Jahre    | 1.29   | 0.98   |
| 40 bis 49 Jahre    | 1.38   | 0.99   |
| 50 bis 59 Jahre    | 0.98   | 0.78   |
| 60 bis 69 Jahre    | 0.77   | 0.67   |
| 70 bis 79 Jahre    | 0.95   | 0.92   |
| 80 Jahre und älter | 0.91   | 1.20   |
| Insgesamt          | 1.09   | 0.93   |

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von  $n=6.105$  folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,3% und 51,7%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja ..... -> 01b.
- nein ..... -> 18.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)  
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder ..... -> 07a.
- eine Facharztpraxis? ..... -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder .....-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht .....-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt .....-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder .....-> 07a.
- aus dem Krankenhaus? .....-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt ..... -> 08a.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.

- sowohl als auch ..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt ..... -> 08a.
- oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.

- sowohl als auch ..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. ... -> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?

- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage..... -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen..... -> 10.
- bis 3 Wochen..... -> 10.
- bis 1 Monat..... -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate..... -> 10.
  
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine..... -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
  
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

12a. Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit ...

- dem Auto,
- öffentlichen Verkehrsmitteln,
- dem Taxi,
- dem Fahrrad oder
- zu Fuß?
- Sonstiges

12b. Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

- bis 5 Min.
- bis 10 Min.
- bis 15 Min.
- bis 20 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- über 2h.

(13. und 14.: Randomisieren)

13. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

Schalter: 15ab-17ab nur an 07ab = Arztbesuch mit Arztkontakt

15a. Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, ...

- was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, .....-> 15b.
- hat er dazu nichts erklärt oder ..... -> 16a.
- war da keine Erklärung notwendig? .....-> 16a.

15b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

- ja
- nein

16a. Und hat Ihnen der Arzt gesagt, ...

- was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, .....-> 16b.
- hat er dazu nichts gesagt oder ..... -> 18.
- musste er dazu nichts sagen? ..... -> 18.

16b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. bei diesem Problem selbst tun können?

- ja
- nein

17a. Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, ...

- warum Sie das tun sollen, .....-> 17b.
- hat er dazu nichts gesagt oder ..... -> 18.
- musste er dazu nichts sagen? ..... -> 18.

17b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

- ja
- nein

18. Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

- lese fast nie etwas zum Thema Gesundheit

19. Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vorerkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen ...

- sehr schwer,
- schwer,
- leicht oder
- sehr leicht?

- kommt praktisch nie vor

20. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

SCHALTER: Nur an 20 = JA, wäre bereit/mache ich bereits

21. Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

(INT: mache ich bereits: „Und welche Vorteile haben Sie dadurch“?)

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
- keine/kürzere Wartezeit in Praxis
- mehr Zeit/längeres Behandlungsgespräch
- Behandlung/Versorgung geht schneller
- bessere/optimale/gezielte med. Versorgung/(hier) besser als Arzt
- Arzthelferin kennt mich/ /fester Ansprechpartner/Vertr.
- ich kann bei Bedarf auch zu Hause versorgt werden
- finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- Entlastung des Arztes
- Arzthelferin hat davon Vorteile (bessere Fähigk./ Ansehen etc.)
- mehr Ehrlichkeit/mehr Vertrauen/einfachere Erklärungen
- Sonstiges (bitte notieren)

SCHALTER: Nur an 20 = NEIN, wäre nicht bereit

22. Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
- keine/kürzere Wartezeit in Praxis
- Arzthelferin nimmt sich mehr Zeit/hat mehr Zeit
- Behandlung geht schneller
- Arzthelferin kann das/ist qualifiziert
- Behandlung muss genauso gut sein wie beim Arzt
- Arzthelferin verfügt über langjährige Berufserfahrung
- Ich erhalte Informationen zu Qualifikation/ Qual. in Praxis sichtbar
- Arzthelferin hat Weiterbildung an Uni oder Fachhochschule
- Qualifikation/Weiterb. der Arzthelferin in Praxis sichtbar/einsehbar
- nur bei kleineren Behandlungen (z.B. Blutabn./Verb.wechsel)
- Arzt in der Nähe/bei Bedarf verfügbar/Arzt arb. unter einem Dach
- zuvor mit Arzt gesprochen
- Arzthelferin berichtet dem Arzt regelmäßig
- Versorgung (auch) zuhause
- finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- keine, will NUR zum Arzt (unabhängig von Voraussetzungen)
- Sonstiges (bitte notieren)

23. Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

24. Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie ...

(INT: Mitversicherte zuordnen!)

- gesetzlich versichert oder .....-> 25.
- sind Sie privat versichert? .....-> 27.
- keine.....-> 27.
- sonstige .....-> 27.
- k.A./ weiß nicht .....-> 27.

25. Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung ...

- freiwillig versichert oder
- pflichtversichert?
- weiß nicht

26. In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

- AOK
- BKK (Betriebskrankenkasse, divers)
- IKK (Innungskrankenkasse, divers)
- Knappschaft
- DAK (Deutsche Angestellten-Krankenkasse)
- TK (Techniker Krankenkasse)
- Barmer / GEK / Barmer-GEK (Barmer/Gmünder Ersatzkasse)
- Sonstige

27. Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da ...

- genügend Hausärzte oder .....-> 29.
- zu wenig Hausärzte? .....-> 28.

28. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

- ja
- nein

29. Und wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten: Gibt es dort, wo Sie wohnen, ...

- genügend Fachärzte oder ..... -> 32.
- zu wenig Fachärzte? ..... -> 30.

30. Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

- ja ..... -> 31.
- nein ..... -> 32.

31. Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

(Mehrfachnennung)

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Kinderarzt
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

32. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

33. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja ..... -> 34
- nein ..... -> 35.

34. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig)
- 110
- 112
- 19 222
- andere

35. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder ..... -> 36.
- haben Sie davon noch nichts gehört? ..... -> 38.

36. Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

- ja ..... -> 37.
- nein ..... -> 38.

37. Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

38. Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

- ja ..... -> 39.
- nein ..... -> 44.

39. Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

- ja ..... -> 40.
- nein ..... -> 43.

40. Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

- ja
- nein

41. Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

- ja
- nein

42. Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

- ja
- nein

43. Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

44. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

45. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja .....-> 46.
- nein .....-> B.

46. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkr./Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- Sonstige \_\_\_\_\_ (bitte notieren)

## B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

## C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja ..... -> D.
- nein ..... -> F.

## D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

## F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule) ..... -> K.  
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss ..... -> K.  
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)  
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, ..... -> G.  
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder ..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? ..... -> F2.

## F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ..... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

## G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

## K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

ggf. nachfragen:

- voll beschäftigt
- teilzeit beschäftigt
- in Kurzarbeit
- Elternzeit / Mutterschutz
- arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
- arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
- Rente, Pension, Vorruhestand
- in Ausbildung / (Hoch-)Schule
- Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
- nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

## E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 ..... -> S1.
- 2 ..... -> E1.
- 3 ..... -> E1.
- 4 ..... -> E1.
- 5 und mehr ..... -> E1.

## E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
  - andere
- 

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
  - optimistisch,
  - pessimistisch oder
  - sehr pessimistisch?
- 

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 und mehr
- 

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
  - weiblich
- 

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.

---