



Kassenärztliche  
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE  
WAHLEN TELEFONFELD



# Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung 2017 (18 bis 79-jährige Befragte): Die 17 Kassenärztlichen Vereinigungen

Mai/Juni 2017

Ergebnisse einer repräsentativen Bevölkerungsumfrage

© **FGW Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH**

N7, 13-15 • 68161 Mannheim  
Tel. 0621/12 33-0 • Fax: 0621/12 33-199  
info@forschungsgruppe.de  
www.forschungsgruppe.de

Amtsgericht Mannheim HRB 6318  
Geschäftsführer: Matthias Jung • Andrea Wolf

## **Vorbemerkung**

Im vorliegenden Tabellenband werden die Ergebnisse der Studie „Versichertenbefragung der KBV“ für die 5.621 Befragten zwischen 18 und 79 Jahren ausgewiesen und nach den 17 KVen aufgeschlüsselt.

Die Ergebnisse basieren insgesamt auf 6.105 Interviews, die in der Zeit vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 telefonisch erhoben wurden. Da repräsentative Aussagen auch für die kleineren KVen gewährleistet werden sollten, wurden kleinere KVen überquotiert. Diese Überquotierung wurde im Anschluss wieder auf die korrekten Größenanteile der KVen zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Infolge von Gewichtung und Rundung kann es vorkommen, dass sich Spalten- und Zeilenprozente nicht auf 100 addieren.

Falls absolute Fallzahlen in Spalten oder Zeilen kleiner als 30 sind, sollten die entsprechenden Verteilungen mit Vorsicht interpretiert werden.

Die Zusammenstellung der Tabellen im Tabellenband erfolgt nach inhaltlichen Gesichtspunkten, daher wird im Inhaltsverzeichnis noch auf die jeweilige Frage-Nummer verwiesen.

Mannheim, Juli 2017



### Fallzahlen in den einzelnen KV-Bezirken vor und nach Gewichtung

KV-Bezirke (18 bis 79 Jahre)	Interviews	Interviews	Interviews	Interviews	Faktor
	in N	in %	nach Gewichtung in N	nach Gewichtung in %	
Baden-Württemberg	601	10,6	740	13,2	0,81
Bayern	699	12,4	885	15,8	0,79
Berlin	237	4,2	243	4,3	0,98
Brandenburg	235	4,2	175	3,1	1,34
Bremen	230	4,1	45	0,8	5,11
Hamburg	226	4,0	123	2,2	1,84
Hessen	350	6,2	418	7,4	0,84
Mecklenburg-Vorpommern	229	4,1	112	2,0	2,05
Niedersachsen	455	8,0	536	9,5	0,85
Nordrhein	537	9,5	659	11,7	0,82
Rheinland-Pfalz	244	4,3	277	4,9	0,88
Saarland	239	4,2	68	1,2	3,52
Sachsen	225	4,0	273	4,9	0,82
Sachsen-Anhalt	231	4,1	157	2,8	1,47
Schleswig-Holstein	236	4,2	198	3,5	1,19
Thüringen	234	4,1	152	2,7	1,54
Westfalen-Lippe	451	8,0	561	10,0	0,80
Insgesamt	5.659	100,0	5.673	100,0	1,00



## Inhaltsverzeichnis

	Frage-Nr.	Seite
<b>1. Haus- und Facharztbesuch</b>		
1.1 Arztbesuch in den letzten 12 Monaten	1a	13
1.2 Haus- oder Facharzt aufgesucht?	1b	14
1.3 Häufigkeit des Hausarztbesuchs	2a	16
1.4 Häufigkeit des Facharztbesuchs	2b	18
1.5 Häufigkeit des Arztbesuchs insgesamt	2a+2b	20
<b>2. Versorgung in der zuletzt besuchten Praxis</b>		
2.1 Zuletzt besuchte Praxis	1b+5	22
2.2 Zuletzt besuchte Facharztpraxis	6a+b	24
2.3 Waren Sie mit oder ohne Überweisung beim Facharzt?	6c	26
2.4 Aussteller der Überweisung zum Facharzt	6d	28
2.5 Terminvereinbarung beim Facharzt durch Hausarztpraxis?	6e	31
2.6 Einschätzung des Hausarztes über die Dringlichkeit der fachärztlichen Behandlung	6g	34
2.7 Arztbesuch mit/ohne Arztkontakt	7a+b	37
2.8 Grund des Arztbesuchs	8a	39
2.9 Dauer der Terminvergabe	9	41
2.10 Bewertung der Dauer	10	47
2.11 Wartezeit in Praxis	11	49
2.12 Wie zur Praxis gekommen?	12a	55
2.13 Wegzeit zur Praxis	12b	56
2.14 Bewertung des Vertrauensverhältnisses	13	57
2.15 Bewertung der Fachkompetenz	14	58
2.16 Erklärung der Diagnose durch den Arzt	15a	59





	Frage-Nr.	Seite	
2.17	Bessere Verständlichkeit der Diagnose dadurch	15b	62
2.18	Erklärung des Arztes, welchen Eigenbeitrag man leisten kann	16a	65
2.19	Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch	16b	68
2.20	Begründung des Arztes für den Eigenbeitrag	17a	71
2.21	Bessere Verständlichkeit des Eigenbeitrages dadurch	17b	75
<b>3.</b>	<b>Gesundheitsversorgung</b>		
3.1	Versorgung mit Hausärzten am Wohnort	27	79
3.2	Probleme bei der Suche nach geeignetem Hausarzt	28	80
3.3	Versorgung mit Fachärzten am Wohnort	29	82
3.4	Probleme bei der Suche nach geeignetem Facharzt	30	83
3.5	Facharzt, bei dem man Probleme bei der Suche hatte	31	85
3.6	An wen wenden Sie sich bei ärztlichem Bedarf nachts oder am Wochenende?	32	89
3.7	Kenntnis der Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst	33+34	90
3.8	Bereitschaft, sich bei kleineren Erkrankungen von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	20	92
3.9	Vorteile einer Versorgung durch eine Arzthelferin bei kleineren Erkrankungen	21	93
3.10	Voraussetzungen für eine solche Versorgung	22	97
3.11	Bereitschaft, sich bei einer chronischen Erkrankung von einer Arzthelferin versorgen zu lassen	23	101
3.12	Verständlichkeit von Berichten über gesundheitliche Themen	18	102
3.13	Schwierigkeiten beim Ausfüllen ärztlicher Formulare	19	103
<b>4.</b>	<b>Termin-Servicestellen</b>		
4.1	Bekanntheit der Termin-Servicestellen	35	104
4.2	Nutzung einer Termin-Servicestelle	36	106
4.3	Bewertung der Termin-Servicestelle	37	109



	Frage-Nr.	Seite
<b>5. Nutzung von Gesundheits-Apps</b>		
5.1 Smartphone-Nutzung	38	112
5.2 Nutzung von Gesundheits-Apps	39	113
5.3 Nutzung von Apps zur Überwachung von Krankheiten	40	115
5.4 Nutzung von Apps zur Arztsuche	41	118
5.5 Nutzung von Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen	42	121
5.6 Einstellung zu einem Gütesiegel für Gesundheits-Apps	43	124
<b>6. Persönliche Situation</b>		
6.1 Art der Krankenversicherung	24+25	126
6.2 Krankenkasse	26	127
6.3 Vorliegen einer chronischen Erkrankung	45	128
6.4 Art der chronischen Erkrankung	46	129
6.5 Eigener Gesundheitszustand	44	133
6.6 Zukunftsoptimismus	Y	134
<b>7. Matrix demographischer Merkmale</b>	--	135
<b>8. Informationen zur Stichprobe</b>	--	159

Anhang: Fragebogen



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1a  
 Einmal abgesehen vom Zahnarzt, waren Sie in den letzten 12 Monaten  
 bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten  
 zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
ARZTBESUCH													
ja	85	86	83	87	86	81	88	86	87	84	81	89	84
nein	15	14	17	13	14	19	12	14	13	16	19	11	16
keine Angabe	0	-	0	-	-	-	-	-	-	0	-	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
ARZTBESUCH						
ja	85	83	87	85	81	86
nein	15	17	13	15	19	14
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	33	32	21	35	22	22	33	34	31	31	27	31
nur bei Facharzt	16	14	16	30	15	20	31	14	15	15	16	19	17
bei Haus- u. Facharzt	37	39	35	36	36	38	35	39	38	38	34	42	36
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	0	-	-	0	0	1	-
war nicht beim Arzt	15	14	17	13	14	19	12	14	13	16	19	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	32	30	36	29	29	38
nur bei Facharzt	16	16	8	14	14	15
bei Haus- u. Facharzt	37	37	43	41	39	32
keine Angabe	0	-	-	-	-	1
war nicht beim Arzt	15	17	13	16	18	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 1b

Und waren Sie da bei einem Hausarzt oder einem Facharzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	37	39	39	24	41	27	25	38	39	38	38	31	36
nur bei Facharzt	19	16	19	35	18	25	35	17	17	17	20	21	21
bei Haus- u. Facharzt	44	45	42	41	41	47	40	45	44	45	42	48	43
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	0	-	-	-	0	0	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
IN LETZTEN 12 MONATEN						
nur bei Hausarzt	37	36	42	35	36	44
nur bei Facharzt	19	19	9	17	17	18
bei Haus- u. Facharzt	44	45	49	48	47	37
keine Angabe	0	-	-	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
-----													
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	15	17	14	11	17	8	12	11	13	17	15	14	14
2mal	15	18	15	13	14	12	16	16	16	12	13	15	15
3 bis 5mal	26	27	25	25	31	28	18	29	25	26	25	25	24
6 bis 10mal	7	6	8	4	5	5	7	9	10	6	8	9	7
11 bis 20mal	4	2	3	3	3	5	2	4	8	5	2	7	4
über 20mal	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	2	0	2
weiß nicht	0	1	0	-	-	0	1	0	0	0	-	-	1
nicht gefragt	32	28	33	43	29	40	43	28	27	31	35	30	33
-----													
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	29	35	29	24	31	19	28	27	29	29	28	28	29
3-10mal	34	33	33	29	36	33	26	38	34	32	33	34	31
über 10mal	5	4	5	3	4	7	2	6	9	8	4	7	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
-----						
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	15	16	14	13	14	14
2mal	15	13	16	17	17	14
3 bis 5mal	26	24	32	27	27	26
6 bis 10mal	7	7	6	8	7	8
11 bis 20mal	4	4	7	3	2	5
über 20mal	1	2	3	2	1	1
weiß nicht	0	1	0	-	-	2
nicht gefragt	32	33	22	30	32	30
-----						
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	29	30	30	30	30	28
3-10mal	34	30	38	35	35	34
über 10mal	5	5	10	5	3	6



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2a

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI HAUSARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3840	534	591	137	124	27	70	299	81	371	427	193	45
HAUSARZTBESUCHE													
1mal	22	24	21	20	24	13	21	16	17	24	23	19	21
2mal	21	25	22	23	20	19	28	22	22	17	20	22	22
3 bis 5mal	38	37	37	44	44	46	32	41	34	38	38	36	36
6 bis 10mal	11	9	12	7	7	9	13	12	14	9	12	13	10
11 bis 20mal	5	3	5	5	4	9	3	5	10	7	4	10	6
über 20mal	2	1	3	1	1	3	1	3	2	5	3	0	4
weiß nicht	1	1	0	-	-	1	2	1	1	0	-	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE													
1-2mal	43	48	43	43	43	32	49	38	40	42	43	41	44
3-10mal	49	46	49	51	51	55	45	53	48	47	50	49	46
über 10mal	8	5	8	6	6	12	4	9	12	11	7	10	9

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3840	182	123	139	103	394
HAUSARZTBESUCHE						
1mal	22	25	18	19	20	20
2mal	21	20	21	24	25	20
3 bis 5mal	38	36	41	39	40	37
6 bis 10mal	11	10	7	11	11	11
11 bis 20mal	5	5	10	5	3	7
über 20mal	2	2	3	2	1	2
weiß nicht	1	2	0	-	-	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
HAUSARZTBESUCHE						
1-2mal	43	44	39	43	44	41
3-10mal	49	46	48	50	51	48
über 10mal	8	8	13	7	5	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
-----													
FACHARZTBESUCHE													
1mal	12	14	12	9	10	12	14	10	12	11	12	16	10
2mal	13	16	11	18	11	12	11	12	11	18	12	13	13
3 bis 5mal	17	14	15	23	17	19	25	20	19	16	16	20	16
6 bis 10mal	7	6	8	12	8	9	7	6	6	6	6	4	8
11 bis 20mal	3	2	4	3	3	2	5	3	2	1	3	7	2
über 20mal	1	1	0	1	1	3	2	1	3	0	1	1	3
weiß nicht	0	0	0	0	1	1	2	1	-	0	0	0	1
nicht gefragt	47	47	50	34	49	42	34	47	47	48	50	39	47
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	25	30	23	27	21	24	25	22	23	28	24	29	23
3-10mal	24	19	23	35	25	28	32	26	24	22	22	24	24
über 10mal	4	4	4	4	4	5	7	4	6	2	4	8	6

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
-----						
FACHARZTBESUCHE						
1mal	12	11	11	17	9	10
2mal	13	10	13	10	16	12
3 bis 5mal	17	23	16	17	21	14
6 bis 10mal	7	6	6	7	3	7
11 bis 20mal	3	2	2	3	2	3
über 20mal	1	1	2	1	1	1
weiß nicht	0	-	1	-	-	0
nicht gefragt	47	47	49	45	48	53
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	25	21	24	26	24	22
3-10mal	24	30	21	25	24	21
über 10mal	4	2	5	4	4	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 2b

Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr bei einem Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2972	391	446	160	89	26	81	224	59	281	332	169	36
FACHARZTBESUCHE													
1mal	22	27	24	13	20	21	21	19	23	20	23	25	19
2mal	25	29	21	28	21	21	17	21	21	34	23	22	24
3 bis 5mal	32	26	30	35	33	33	38	38	35	31	33	33	30
6 bis 10mal	12	11	16	17	16	15	10	12	11	11	12	6	15
11 bis 20mal	6	4	8	5	7	3	8	5	4	3	6	11	4
über 20mal	2	3	1	2	2	5	4	3	6	1	2	2	6
weiß nicht	1	0	0	0	1	2	2	2	-	0	1	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE													
1-2mal	47	57	45	41	40	42	38	41	44	54	46	47	43
3-10mal	45	36	45	52	49	48	49	49	46	42	44	39	45
über 10mal	8	7	10	7	9	8	11	8	10	4	9	14	10

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2972	145	80	109	79	266
FACHARZTBESUCHE						
1mal	22	21	21	31	17	21
2mal	25	19	26	17	30	26
3 bis 5mal	32	44	31	31	40	30
6 bis 10mal	12	12	11	14	6	15
11 bis 20mal	6	3	5	6	4	5
über 20mal	2	1	5	1	3	2
weiß nicht	1	-	1	-	-	1
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
FACHARZTBESUCHE						
1-2mal	47	40	47	48	47	47
3-10mal	45	56	43	45	46	45
über 10mal	8	4	9	7	7	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:  
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
 die angegebenen Besuche addiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	13	13	15	10	13	7	12	11	8	13	12	12	13
2mal	14	18	13	13	16	14	17	10	19	11	16	15	11
3 bis 5mal	26	27	23	30	30	23	27	31	22	29	24	27	26
6 bis 10mal	17	17	17	22	12	18	19	14	16	18	16	18	21
11 bis 20mal	10	8	12	9	10	13	10	14	17	8	9	13	6
über 20mal	4	3	3	3	4	5	3	5	5	5	4	4	6
weiß nicht	1	0	0	-	1	1	0	1	0	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	15	14	17	13	14	19	12	14	13	16	19	11	16
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	31	28	23	29	21	29	22	26	24	28	26	24
3-10mal	43	44	40	52	42	41	45	45	38	47	41	45	47
über 10mal	14	11	15	12	14	18	13	19	23	13	12	18	12

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	13	19	10	11	11	13
2mal	14	9	16	13	13	14
3 bis 5mal	26	22	26	30	27	27
6 bis 10mal	17	19	18	19	18	18
11 bis 20mal	10	9	10	8	9	8
über 20mal	4	4	6	4	3	4
weiß nicht	1	1	1	-	-	2
war nicht beim Arzt	15	17	13	15	19	14
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	27	28	26	23	24	27
3-10mal	43	41	43	49	45	45
über 10mal	14	13	17	12	12	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Kombination aus Frage 2a+b:  
 Und wie oft waren Sie in den letzten 12 Monaten ungefähr beim  
 Haus-[Fach]arzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?  
 Anm.: Bei den Befragten, die bei Haus- UND Facharzt waren, wurden  
 die angegebenen Besuche addiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
ARZTBESUCHE INSG.													
1mal	15	15	18	11	16	9	14	13	9	16	15	13	15
2mal	17	21	16	15	18	17	19	12	21	13	20	16	13
3 bis 5mal	31	32	27	34	35	29	30	36	25	35	30	31	31
6 bis 10mal	20	19	20	26	14	22	21	16	18	21	20	20	25
11 bis 20mal	12	9	15	10	12	16	12	17	20	10	11	15	8
über 20mal	4	3	4	4	4	6	3	5	6	5	4	5	7
weiß nicht	1	1	0	-	1	1	1	1	1	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	32	36	33	26	34	26	33	25	30	29	35	29	29
3-10mal	51	51	48	60	49	50	52	52	44	56	50	51	56
über 10mal	16	12	19	14	16	22	15	22	26	15	15	20	14

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
ARZTBESUCHE INSG.						
1mal	15	23	12	13	14	16
2mal	17	11	19	15	16	16
3 bis 5mal	31	26	29	35	33	32
6 bis 10mal	20	23	20	23	22	20
11 bis 20mal	12	11	12	9	12	10
über 20mal	4	5	7	5	3	4
weiß nicht	1	1	1	-	-	2
war nicht beim Arzt	-	-	-	-	-	-
ARZTBESUCHE INSG.						
1-2mal	32	34	30	28	30	32
3-10mal	51	50	50	58	55	52
über 10mal	16	16	19	14	15	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	49	51	50	33	47	44	38	52	50	54	46	47	46
bei Facharzt	35	35	33	54	39	37	50	34	37	30	35	42	37
keine Angabe	0	-	0	-	0	0	0	-	-	0	0	0	1
war nicht beim Arzt	16	14	17	13	14	19	12	14	13	16	19	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	49	46	59	51	48	54
bei Facharzt	35	37	28	33	34	31
keine Angabe	0	0	-	-	-	1
war nicht beim Arzt	16	17	13	16	18	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 5+1b

Falls 'war bei Haus- und Facharzt':

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - nur an die  
 Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben:

War das eine Hausarzt- oder eine Facharztpraxis?

Anm.: Falls Befragte bei Frage 1b angegeben hatten, in den letzten  
 12 Monaten nur beim Hausarzt bzw. Facharzt gewesen zu sein, wurden  
 ihre Antworten hier in die entsprechenden Kategorien kodiert.

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
LETZTER PRAXISBESUCH													
bei Hausarzt	58	60	60	38	55	54	43	61	58	64	57	53	54
bei Facharzt	42	40	40	62	45	45	57	39	42	36	43	47	45
keine Angabe	0	-	0	-	0	1	0	-	-	-	0	0	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
LETZTER PRAXISBESUCH						
bei Hausarzt	58	55	68	61	59	62
bei Facharzt	42	45	32	39	41	37
keine Angabe	0	0	-	-	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:  
 Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	1978	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
LETZTER BESUCH bei														
Internisten	5	2	7	5	2	5	11	3	4	6	5	6	8	
Frauenarzt	15	18	14	15	19	13	18	14	9	11	21	16	18	
Augenarzt	7	11	7	5	7	7	9	4	4	7	5	5	3	
Orthopäden	22	22	26	25	17	24	21	26	25	24	23	23	19	
HNO-Arzt	6	5	7	8	7	13	2	9	7	11	5	4	9	
Hautarzt	7	7	9	6	2	5	7	7	2	3	5	12	3	
Urologen	5	5	2	5	7	5	2	5	4	6	7	3	3	
Neurologen, Psychiater	5	4	4	5	9	7	2	3	6	7	5	2	3	
Psychotherapeuten	1	-	1	-	1	1	0	1	1	0	-	4	2	
Arzt für Naturheilk.	0	1	-	-	-	-	-	0	-	-	1	-	-	
Radiologen	2	2	1	-	1	3	0	5	-	2	1	1	3	
Chirurgen	6	6	3	4	14	5	3	7	19	6	2	4	7	
Lungenarzt	2	3	3	-	-	1	1	0	0	-	1	4	6	
Kardiologen	4	3	2	6	1	2	5	2	2	4	1	3	4	
Rheumatologen	2	2	4	-	-	-	1	3	2	1	3	2	-	
Diabetologen	2	1	1	3	1	1	3	1	3	0	3	-	2	
Gastroenterologe	1	1	2	3	1	0	2	1	2	1	0	0	1	
Onkologe	1	3	2	2	1	1	1	1	2	-	3	-	0	
anderem Facharzt	5	4	2	7	7	7	11	3	1	9	5	5	4	
keine Angabe	3	0	3	2	3	-	1	5	7	2	4	6	5	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6a+b

Falls der letzte Praxisbesuch beim Facharzt war:

Denken Sie jetzt bitte einmal - abgesehen vom Zahnarzt - an die  
 Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für  
 ein Facharzt?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1978	S	SA	SH	TH	WL
LETZTER BESUCH bei							
Internisten	5	2	7	8	12	2	
Frauenarzt	15	8	8	9	11	12	
Augenarzt	7	13	12	8	9	7	
Orthopäden	22	12	25	23	17	16	
HNO-Arzt	6	6	6	6	2	5	
Hautarzt	7	9	6	6	7	14	
Urologen	5	9	11	1	6	4	
Neurologen,Psychiater	5	8	2	9	6	5	
Psychotherapeuten	1	-	-	2	3	2	
Arzt für Naturheilk.	0	-	-	-	-	-	
Radiologen	2	-	-	4	-	3	
Chirurgen	6	9	8	2	8	6	
Lungenarzt	2	-	1	3	1	1	
Kardiologen	4	13	2	1	4	4	
Rheumatologen	2	0	0	4	2	0	
Diabetologen	2	3	1	3	6	7	
Gastroenterologe	1	4	-	7	-	2	
Onkologe	1	-	3	1	-	2	
anderem Facharzt	5	2	6	1	4	3	
keine Angabe	3	2	2	2	2	5	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	14	17	12	11	12	10	16	14	25	10	15	15	11
ohne Überweisung	28	23	28	50	33	35	41	25	16	25	28	32	33
keine Angabe	0	0	0	1	-	0	-	-	2	1	-	-	-
nicht gefragt	58	60	60	38	55	55	43	61	57	64	57	53	56

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	14	15	15	12	21	14
ohne Überweisung	28	30	17	27	20	23
keine Angabe	0	-	-	-	0	-
nicht gefragt	58	55	68	61	59	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6c

Und waren Sie bei diesem Facharzt, weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1978	258	291	130	68	17	61	140	41	163	229	117	25
WAR BEI FACHARZT													
mit Überweisung	34	41	29	18	27	21	28	36	58	28	35	33	25
ohne Überweisung	66	58	70	81	73	78	72	64	38	70	65	67	75
keine Angabe	0	1	1	1	-	1	-	-	4	2	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1978	101	43	66	51	177
WAR BEI FACHARZT						
mit Überweisung	34	34	47	31	51	38
ohne Überweisung	66	66	53	69	49	62
keine Angabe	0	-	-	-	0	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	12	14	11	10	9	6	9	11	20	10	11	13	10
von anderem Facharzt	1	2	1	1	2	3	4	3	5	0	3	1	1
aus dem Krankenhaus	1	1	0	0	1	1	1	0	-	-	1	1	0
keine Angabe	0	-	-	-	0	-	2	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	86	83	88	89	88	90	84	86	75	90	85	85	89

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	12	12	11	10	19	11
von anderem Facharzt	1	0	1	2	1	1
aus dem Krankenhaus	1	3	3	0	1	2
keine Angabe	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	86	85	85	88	79	86

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1978	258	291	130	68	17	61	140	41	163	229	117	25
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	28	34	28	16	19	13	16	29	46	27	26	28	23
von anderem Facharzt	4	4	1	2	5	7	7	7	12	1	6	3	2
aus dem Krankenhaus	2	3	1	0	2	1	2	0	-	-	2	2	0
keine Angabe	0	-	-	-	1	-	3	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	66	59	70	82	73	79	72	64	42	72	66	67	75

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1978	101	43	66	51	177
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	28	27	34	24	47	31
von anderem Facharzt	4	0	4	5	2	3
aus dem Krankenhaus	2	6	9	0	2	4
keine Angabe	0	-	-	1	-	-
nicht gefragt	66	67	53	70	49	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6d

Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten,  
 von Ihrem Hausarzt, von einem anderen Facharzt oder aus dem Krankenhaus?

Auswahl: ZULETZT BESUCHTE PRAXIS war Facharztpraxis

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	665	106	86	23	18	4	17	50	24	46	79	38	6
ÜBERWEISUNG ZUM FA													
von Hausarzt erhalten	83	82	94	87	69	63	59	79	80	96	76	85	92
von anderem Facharzt	11	11	5	10	20	32	24	20	20	4	17	9	6
aus dem Krankenhaus	6	7	1	3	8	5	8	1	-	-	7	6	2
keine Angabe	0	-	-	-	3	-	9	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	665	33	20	20	26	68
ÜBERWEISUNG ZUM FA						
von Hausarzt erhalten	83	82	74	80	92	81
von anderem Facharzt	11	1	7	17	3	9
aus dem Krankenhaus	6	17	19	1	5	10
keine Angabe	0	-	-	2	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	1	1	1	1	1	1	0	2	3	1	1	1	0
habe ich vereinbart	10	13	10	9	7	5	9	8	16	9	10	12	10
keine Angabe	0	0	-	-	-	-	-	1	1	0	-	-	-
nicht gefragt	89	86	89	90	92	94	91	89	80	90	89	87	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	1	2	1	4	1	1
habe ich vereinbart	10	10	9	6	18	10
keine Angabe	0	-	1	-	-	0
nicht gefragt	89	88	89	90	81	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	665	106	86	23	18	4	17	50	24	46	79	38	6
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	9	5	11	3	7	7	1	12	13	10	4	6	4
habe ich vereinbart	73	76	83	84	62	56	58	59	65	83	72	79	88
keine Angabe	1	1	-	-	-	-	-	8	2	3	-	-	-
nicht gefragt	17	18	6	13	31	37	41	21	20	4	24	15	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	665	33	20	20	26	68
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	9	12	10	29	7	8
habe ich vereinbart	73	70	60	51	86	72
keine Angabe	1	-	4	-	-	1
nicht gefragt	17	18	26	20	7	19



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6e

Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	552	88	81	20	13	2	10	40	19	44	60	32	6
TERMIN BEIM FA													
hat HA vereinbart	10	6	12	4	11	11	2	16	16	11	5	8	4
habe ich vereinbart	88	93	88	96	89	89	98	74	81	86	95	92	96
keine Angabe	2	1	-	-	-	-	-	10	3	3	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	552	28	15	16	24	54
TERMIN BEIM FA						
hat HA vereinbart	10	14	13	36	7	9
habe ich vereinbart	88	86	81	64	93	89
keine Angabe	2	-	6	-	-	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	6	8	7	5	4	4	5	6	11	5	4	5	5
keine Angabe	5	5	4	5	2	2	4	5	7	4	6	7	5
nicht gefragt	1	1	-	0	2	0	0	0	2	1	1	1	-
	88	86	89	90	92	94	91	89	80	90	89	87	90

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	6	7	7	6	13	4
keine Angabe	5	4	4	2	6	6
nicht gefragt	1	1	-	1	-	1
	88	88	89	91	81	89

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	665	106	86	23	18	4	17	50	24	46	79	38	6
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	46	62	43	37	38	29	46	44	47	30	36	48
keine Angabe	34	32	32	42	16	22	26	32	30	38	40	44	44
nicht gefragt	5	4	-	2	17	3	4	1	6	11	5	5	-
	17	18	6	13	30	37	41	21	20	4	25	15	8

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	665	33	20	20	26	68
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall	44	44	44	50	61	30
keine Angabe	34	28	30	20	31	43
nicht gefragt	5	10	-	10	-	8
	17	18	26	20	8	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 6g

Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

Auswahl: WAR BEI FACHARZT mit Überweisung

Auswahl: ÜBERWEISUNG ZUM FA von Hausarzt erhalten

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	552	88	81	20	13	2	10	40	19	44	60	32	6
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	56 39 5	66 34 -	49 48 3	53 22 25	60 35 5	50 43 7	58 41 1	55 37 8	49 40 11	40 53 7	43 52 5	52 48 -

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	552	28	15	16	24	54
BEH. BEIM FA VOM HA als dringlich bez. war nicht der Fall keine Angabe	53 41 6	54 34 12	59 41 -	63 25 12	66 34 -	38 53 9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	73	73	70	78	76	71	76	74	74	72	71	77	68
ohne Arztkontakt	10	11	11	6	8	6	10	11	10	10	8	10	14
sowohl als auch	2	2	1	3	2	3	1	1	2	2	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	0	-	0	1	-	-	-	0
nicht gefragt	15	14	17	13	14	20	13	14	13	16	19	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	73	72	75	72	71	73
ohne Arztkontakt	10	9	9	9	8	11
sowohl als auch	2	2	2	2	2	1
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	1	-	0
nicht gefragt	15	17	14	16	19	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 7a+b

Und waren Sie da zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt  
 oder war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept  
 abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
LETZTER PRAXISBESUCH													
mit Arztkontakt	86	85	84	89	89	88	87	86	85	86	88	87	81
ohne Arztkontakt	12	13	14	7	9	7	12	13	11	12	10	11	17
sowohl als auch	2	2	1	4	2	4	1	1	2	2	2	2	2
weiß nicht mehr, ka	0	0	1	-	-	0	-	0	2	-	-	-	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
LETZTER PRAXISBESUCH						
mit Arztkontakt	86	87	87	86	87	85
ohne Arztkontakt	12	10	11	11	10	13
sowohl als auch	2	3	2	2	3	1
weiß nicht mehr, ka	0	-	0	1	-	0

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	38	39	38	36	34	35	34	33	40	36	34	35
chronische Krankheit	16	13	14	19	19	18	15	19	24	14	16	14	19
Vorsorge	16	20	12	16	18	18	22	15	15	14	17	23	14
Impfung	2	2	2	3	3	1	0	2	0	2	1	1	0
sonstiges	4	2	3	5	2	3	5	4	4	4	3	7	2
keine Angabe	0	0	0	0	-	0	-	1	-	0	0	0	-
nicht gefragt	26	25	30	19	22	26	23	25	24	26	27	21	30
Vorsorge, Impfung	18	22	14	19	20	18	22	17	15	16	17	24	14

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	36	32	31	39	28	35
chronische Krankheit	16	21	23	14	22	17
Vorsorge	16	15	16	19	16	16
Impfung	2	2	1	1	1	1
sonstiges	4	3	6	1	5	4
keine Angabe	0	1	0	0	1	1
nicht gefragt	26	26	23	26	27	26
Vorsorge, Impfung	18	17	17	20	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 8a

Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen, eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck, eine Vorsorgeuntersuchung oder eine Impfung?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt  
 Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	49	50	55	47	47	46	45	46	44	54	50	44	50
chronische Krankheit	22	17	20	24	24	24	20	25	32	19	22	18	27
Vorsorge	22	26	17	20	23	24	28	20	19	18	23	29	20
Impfung	2	4	2	3	3	1	0	2	0	3	1	1	1
sonstiges	5	3	5	6	3	4	7	6	5	5	4	8	2
keine Angabe	0	0	1	0	-	1	-	1	-	1	0	0	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	30	20	23	26	25	28	22	20	21	23	30	21

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
GRUND PRAXISBESUCH						
aktuelles Problem	49	44	41	52	38	47
chronische Krankheit	22	28	30	19	30	23
Vorsorge	22	20	21	26	22	22
Impfung	2	3	1	1	2	1
sonstiges	5	4	7	2	7	5
keine Angabe	0	1	0	0	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
Vorsorge, Impfung	24	23	22	28	24	23



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	29	28	23	24	25	16	29	37	32	26	23	32
1 Tag	7	8	7	5	3	6	8	6	3	7	6	12	7
2 bis 3 Tage	9	11	12	5	4	9	7	10	8	10	11	9	7
bis 1 Woche	11	13	11	14	9	11	15	17	9	10	11	11	16
bis 3 Wochen	13	12	13	13	13	18	19	10	7	11	14	18	14
über 3 Wochen	15	15	10	20	21	16	15	15	14	16	16	14	11
ohne Termin	12	8	13	15	16	10	15	8	13	12	10	9	9
gibt keine Termine	2	1	2	0	3	1	1	2	3	1	2	1	1
Termin nicht notw.	2	2	1	2	4	1	2	1	3	1	2	1	1
weiß nicht mehr, ka	2	1	3	3	3	2	2	2	3	0	2	2	2
nicht gefragt	0	-	0	-	0	1	0	-	-	-	0	0	-
TERMINDAUER													
sofort Termin	27	29	28	23	24	25	16	29	37	32	26	23	32
bis 3 Tage	16	19	19	10	7	16	15	16	11	18	18	21	14
über 3 Tage	40	40	34	48	43	45	49	42	30	36	41	43	42
ohne Termin, unnötig	13	9	14	16	20	11	17	9	16	13	11	10	10
gibt keine Termine	2	1	2	0	3	1	1	2	3	1	2	1	1
TERMINDAUER													
bis 3 Tage	43	48	48	33	32	41	31	44	47	49	44	44	46
über 3 Tage	39	40	34	47	42	45	49	42	30	36	41	43	41

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	27	28	24	19	24	28
1 Tag	7	1	7	10	7	7
2 bis 3 Tage	9	3	5	10	4	10
bis 1 Woche	11	10	9	12	10	9
bis 3 Wochen	13	12	11	13	10	15
über 3 Wochen	15	22	18	17	22	10
ohne Termin	12	13	21	13	20	12
gibt keine Termine	2	3	2	3	1	4
Termin nicht notw. weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2 2 0	4 4 -	1 2 -	2 1 -	1 1 -	1 3 1
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	27	27	24	19	23	28
bis 3 Tage	16	4	12	20	11	17
über 3 Tage	40	44	38	43	43	34
ohne Termin, unnötig	13	18	22	14	21	13
gibt keine Termine	2	3	2	3	1	4
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	43	31	36	39	34	45
über 3 Tage	39	44	38	43	43	34

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2767	380	441	81	82	19	46	219	56	286	304	129	31
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	34	37	36	22	32	32	15	37	47	39	34	34	41
1 Tag	8	12	10	1	4	7	9	7	3	8	6	16	9
2 bis 3 Tage	11	14	14	9	5	9	12	13	6	12	12	9	8
bis 1 Woche	11	10	10	16	9	10	19	16	3	8	12	12	11
bis 3 Wochen	7	9	5	11	4	13	6	5	3	8	10	7	11
über 3 Wochen	5	3	2	7	11	8	4	4	11	5	6	5	2
ohne Termin	17	11	19	29	25	16	28	12	17	17	16	14	16
gibt keine Termine	3	2	2	-	2	3	2	3	3	2	2	1	0
Termin nicht notw.	2	1	1	1	4	2	4	2	5	1	1	1	0
weiß nicht mehr, ka	2	1	1	4	4	0	1	1	2	-	1	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>													
sofort Termin	34	37	36	22	32	33	15	37	47	39	33	34	41
bis 3 Tage	20	25	24	10	9	16	21	20	9	20	18	26	17
über 3 Tage	23	23	16	34	24	31	29	25	17	21	28	24	24
ohne Termin, unnötig	19	12	20	31	29	17	32	14	22	18	17	14	16
gibt keine Termine	3	2	3	-	2	3	2	3	3	2	3	1	0
<b>TERMINDAUER</b>													
bis 3 Tage	54	62	60	32	41	49	36	56	56	59	52	59	57
über 3 Tage	23	23	16	34	24	31	29	25	17	21	27	24	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2767	125	92	102	72	301
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	34	34	28	25	28	34
1 Tag	8	2	7	14	11	7
2 bis 3 Tage	11	2	8	14	2	11
bis 1 Woche	11	8	6	13	10	8
bis 3 Wochen	7	11	7	3	6	7
über 3 Wochen	5	15	12	5	9	4
ohne Termin	17	20	27	19	30	18
gibt keine Termine	3	6	2	3	1	5
Termin nicht notw.	2	2	2	2	1	2
weiß nicht mehr, ka nicht gefragt	2	0	1	2	2	4
	-	-	-	-	-	-
<b>TERMINDAUER</b>						
sofort Termin	34	34	28	25	29	35
bis 3 Tage	20	4	15	27	13	18
über 3 Tage	23	33	25	21	24	19
ohne Termin, unnötig	19	22	29	21	31	19
gibt keine Termine	3	6	2	4	1	5
<b>TERMINDAUER</b>						
bis 3 Tage	54	38	43	53	42	53
über 3 Tage	23	33	25	21	24	19

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Anzahl													
	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	1978	258	291	130	68	17	61	140	41	163	229	117	25	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	17	16	17	23	15	17	17	16	22	19	16	11	21	
1 Tag	5	3	3	7	2	5	7	5	3	6	6	8	5	
2 bis 3 Tage	7	7	10	3	3	10	3	4	10	7	11	8	7	
bis 1 Woche	13	17	14	13	8	13	12	19	17	12	9	9	24	
bis 3 Wochen	21	17	26	15	23	24	29	18	12	17	21	30	18	
über 3 Wochen	28	31	21	28	34	25	24	32	19	33	30	25	20	
ohne Termin	4	3	3	6	6	3	5	2	8	4	2	5	2	
gibt keine Termine	1	1	1	0	3	-	0	-	4	1	1	-	2	
Termin nicht notw.	1	3	0	2	4	-	1	-	0	0	2	1	1	
weiß nicht mehr, ka	3	2	5	3	2	3	2	4	5	1	2	3	0	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
<b>TERMINDAUER</b>														
sofort Termin	17	16	17	23	15	17	17	16	22	19	16	11	21	
bis 3 Tage	12	10	12	10	5	15	10	9	12	13	17	16	12	
über 3 Tage	62	65	61	56	65	62	65	69	49	63	59	65	62	
ohne Termin, unnötig	5	6	4	8	10	3	6	2	8	4	4	5	3	
gibt keine Termine	1	1	1	0	3	-	0	-	4	0	1	-	2	
<b>TERMINDAUER</b>														
bis 3 Tage	29	26	30	33	20	32	27	25	34	32	33	26	32	
über 3 Tage	62	65	61	56	65	62	65	69	49	62	59	65	62	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 9

Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1978	S	SA	SH	TH	WL
		177	101	43	66	51	177
TERMINDAUER							
sofort Termin	17	19	14	10	16	18	
1 Tag	5	-	8	4	0	7	
2 bis 3 Tage	7	4	-	4	7	7	
bis 1 Woche	13	13	16	11	11	10	
bis 3 Wochen	21	13	19	29	17	29	
über 3 Wochen	28	31	31	36	41	20	
ohne Termin	4	6	8	3	5	3	
gibt keine Termine	1	0	1	2	2	3	
Termin nicht notw.	1	6	0	0	1	1	
weiß nicht mehr, ka	3	8	3	1	0	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
TERMINDAUER							
sofort Termin	17	19	14	10	16	18	
bis 3 Tage	12	4	8	7	7	14	
über 3 Tage	62	57	66	77	69	59	
ohne Termin, unnötig	5	12	9	3	6	4	
gibt keine Termine	1	0	0	2	2	3	
TERMINDAUER							
bis 3 Tage	29	23	22	17	23	32	
über 3 Tage	62	57	66	76	69	59	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	10	10	10	13	8	15	13	8	8	11	14	11	11
nein	45	49	43	44	41	46	51	50	32	42	45	53	45
keine Angabe	0	0	-	1	1	-	-	-	1	1	0	-	0
nicht gefragt	45	41	47	42	50	39	36	42	59	46	41	36	44

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	10	9	11	15	14	8
nein	45	38	40	47	40	41
keine Angabe	0	1	-	0	-	1
nicht gefragt	45	52	49	38	46	50

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 10

Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: TERMINVEREINBARUNG NÖTIG

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2637	378	391	122	75	22	69	208	40	241	313	157	32
TERMIN ZU LANG GEDAUERT													
ja	19	17	18	23	16	24	20	14	19	21	22	17	19
nein	80	83	82	76	81	76	80	86	80	77	77	83	81
keine Angabe	1	0	-	1	3	-	-	-	1	2	1	-	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2637	108	69	104	66	243
TERMIN ZU LANG GEDAUERT						
ja	19	20	21	24	25	16
nein	80	79	79	76	75	82
keine Angabe	1	1	-	0	-	2



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	10	10	8	6	9	5	8	11	8	11	10	12
bis 15 Min.	34	35	34	25	31	35	35	36	22	37	34	36	30
bis 30 Min.	29	27	30	33	34	26	33	33	30	28	31	21	29
bis 60 Min.	17	18	14	16	15	18	19	14	15	17	16	18	17
bis 2h	7	6	6	10	10	3	4	7	17	6	5	11	6
über 2h	2	2	3	5	1	5	2	0	2	4	1	1	4
keine Angabe	2	2	3	3	3	4	2	2	3	0	2	3	2
nicht gefragt	0	-	0	-	0	0	0	-	-	-	0	0	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	10	10	8	6	9	5	8	11	8	11	10	11
bis 15 Min.	34	35	34	25	31	35	35	36	22	37	34	36	30
bis 30 Min.	28	27	30	33	34	26	33	33	29	28	31	21	29
über 30 Min.	26	26	23	31	26	25	24	21	35	27	22	30	28
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	43	45	45	33	37	44	40	44	33	45	45	46	42
über 15 Min.	54	53	52	64	60	51	57	54	64	55	53	51	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
-----						
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	7	12	9	10
bis 15 Min.	34	26	34	39	23	37
bis 30 Min.	29	28	23	26	20	27
bis 60 Min.	17	23	19	13	31	14
bis 2h	7	8	12	6	13	6
über 2h	2	2	3	2	3	2
keine Angabe	2	5	2	2	1	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	1
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	8	7	12	9	10
bis 15 Min.	34	26	34	39	23	37
bis 30 Min.	28	28	23	26	20	27
über 30 Min.	26	33	34	21	47	22
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	43	34	41	51	32	47
über 15 Min.	54	61	57	47	67	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2767	380	441	81	82	19	46	219	56	286	304	129	31
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	10	11	9	3	7	6	7	7	9	11	9	17
bis 15 Min.	33	33	33	23	33	34	28	36	22	36	33	37	25
bis 30 Min.	30	27	33	29	30	26	39	34	35	30	37	19	26
bis 60 Min.	18	21	15	24	15	22	20	16	15	18	14	20	21
bis 2h	6	5	5	8	15	4	2	6	18	3	3	13	9
über 2h	2	2	2	3	-	7	3	0	1	4	1	1	-
keine Angabe	2	2	1	4	4	0	2	1	2	-	1	1	2
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	9	10	11	8	3	7	6	7	7	9	11	9	17
bis 15 Min.	33	33	33	23	33	34	28	36	22	35	33	37	25
bis 30 Min.	30	27	32	29	30	26	39	34	35	30	37	19	26
über 30 Min.	26	28	23	36	30	33	25	22	34	26	18	34	30
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	42	43	43	31	36	41	34	43	29	45	44	46	42
über 15 Min.	56	55	56	65	60	59	64	56	69	55	55	53	56

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Hausarzt

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2767	125	92	102	72	301
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	7	6	10	7	11
bis 15 Min.	33	23	37	34	19	39
bis 30 Min.	30	32	25	33	16	29
bis 60 Min.	18	23	18	12	38	13
bis 2h	6	10	10	5	15	4
über 2h	2	2	3	4	3	-
keine Angabe	2	3	1	2	2	4
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
keine Wartezeit	9	7	7	10	7	11
bis 15 Min.	33	23	37	34	19	39
bis 30 Min.	30	32	25	33	16	29
über 30 Min.	26	35	30	21	57	17
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE						
bis zu 15 Min.	42	29	43	44	25	50
über 15 Min.	56	68	56	54	73	46

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1978	258	291	130	68	17	61	140	41	163	229	117	25
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	9	7	11	11	4	10	16	5	13	11	5
bis 15 Min.	35	38	38	27	27	37	41	35	22	41	34	36	38
bis 30 Min.	26	27	26	35	39	26	29	32	23	24	23	24	33
bis 60 Min.	15	12	13	11	14	14	18	11	14	15	20	17	11
bis 2h	9	8	6	11	5	1	4	8	16	12	7	8	4
über 2h	2	2	3	6	2	2	2	-	4	2	1	-	9
keine Angabe	3	2	5	3	2	9	2	4	5	1	2	4	0
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
keine Wartezeit	10	11	9	7	11	11	4	10	16	5	13	11	5
bis 15 Min.	35	38	38	27	27	37	41	35	22	41	34	36	38
bis 30 Min.	26	27	26	35	39	26	29	32	23	24	23	24	33
über 30 Min.	26	22	22	28	21	17	24	19	35	29	28	25	24
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE													
bis zu 15 Min.	45	49	47	34	38	48	45	45	38	46	47	47	43
über 15 Min.	52	49	48	63	60	43	53	51	57	53	51	49	57

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 11

Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser  
 Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER BESUCH bei Facharzt

Prozentwerte	Gesamt						
	Anzahl	1978	S	SA	SH	TH	WL
		1978	101	43	66	51	177
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	10	9	9	17	11	9	
bis 15 Min.	35	29	29	45	30	35	
bis 30 Min.	26	23	19	14	27	25	
bis 60 Min.	15	22	20	15	20	15	
bis 2h	9	7	16	8	9	10	
über 2h	2	2	4	-	3	4	
keine Angabe	3	8	3	1	0	2	
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
keine Wartezeit	10	9	8	17	11	9	
bis 15 Min.	35	29	29	45	30	35	
bis 30 Min.	26	23	19	14	27	25	
über 30 Min.	26	31	41	23	32	29	
WARTEZEIT SPRECHSTUNDE							
bis zu 15 Min.	45	38	37	62	41	43	
über 15 Min.	52	54	60	37	59	54	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12a  
 Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit dem Auto, öffentlichen Verkehrsmitteln, dem Taxi, dem Fahrrad oder zu Fuß?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
ZUR PRAXIS													
mit Auto	61	64	65	32	60	36	40	65	63	65	53	72	75
öff. Verkehrsmitteln	9	7	7	26	6	11	23	5	5	4	12	5	6
Taxi	0	0	0	1	-	2	0	-	3	1	1	-	2
Fahrrad	7	6	7	7	13	15	7	4	8	13	7	3	3
zu Fuß	20	21	18	29	17	31	27	23	17	17	24	17	13
sonstiges	1	1	0	1	1	3	0	1	1	0	1	1	-
keine Angabe	2	1	3	4	3	1	2	2	3	0	2	2	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
ZUR PRAXIS						
mit Auto	61	61	58	64	64	62
öff. Verkehrsmitteln	9	9	8	9	8	8
Taxi	0	0	1	0	1	1
Fahrrad	7	5	8	9	3	7
zu Fuß	20	21	22	16	23	19
sonstiges	1	-	1	-	0	0
keine Angabe	2	4	2	2	1	3

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 12b

Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	27	33	25	20	20	22	25	29	20	30	25	26	24
bis 10 Min.	27	27	31	25	26	36	23	27	28	25	26	27	35
bis 15 Min.	16	13	15	19	17	19	16	16	12	17	15	13	19
bis 20 Min.	12	13	10	15	14	10	13	10	18	13	13	16	9
bis 30 Min.	10	7	11	11	9	5	12	10	9	8	12	9	7
bis 60 Min.	5	4	4	6	9	3	7	4	9	6	6	6	4
bis 2 Std.	1	1	1	-	2	1	1	1	1	1	1	1	0
über 2 Std.	0	0	0	-	-	0	-	0	0	0	-	-	-
keine Angabe	2	2	3	4	3	3	3	3	3	0	2	2	2
nicht gefragt	0	-	0	-	0	1	0	-	-	-	0	0	-
WEGZEIT ZUR PRAXIS													
bis 5 Min.	27	33	25	20	20	22	25	29	20	30	25	26	24
bis 10 Min.	27	27	31	25	26	36	23	27	28	25	26	27	35
bis 20 Min.	28	26	25	34	31	29	29	26	30	30	27	28	28
über 20 Min.	16	12	16	17	20	10	20	16	19	15	20	16	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
WEGZEIT ZUR PRAXIS						
bis 5 Min.	27	23	22	29	17	34
bis 10 Min.	27	26	32	28	27	22
bis 15 Min.	16	13	15	14	21	17
bis 20 Min.	12	15	12	10	11	12
bis 30 Min.	10	10	11	10	17	6
bis 60 Min.	5	7	6	5	5	5
bis 2 Std.	1	2	-	2	1	0
über 2 Std.	0	-	0	-	-	-
keine Angabe	2	4	2	2	1	3
nicht gefragt	0	-	-	-	-	1
WEGZEIT ZUR PRAXIS						
bis 5 Min.	27	23	22	29	17	34
bis 10 Min.	27	26	32	28	27	22
bis 20 Min.	28	28	26	24	32	29
über 20 Min.	16	19	18	17	23	11



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 13

Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
VERTRAUENSVERH.													
sehr gut	51	51	52	50	47	48	51	58	48	52	49	63	52
gut	39	42	38	36	44	39	40	33	39	41	42	26	43
weniger gut	5	4	5	6	5	6	5	5	7	3	5	5	0
überh. nicht gut	1	0	1	2	-	0	-	0	1	1	0	0	1
keine Angabe	4	3	4	6	4	6	4	4	5	3	4	6	4
nicht gefragt	0	-	0	-	0	1	0	-	-	-	0	0	-
VERTRAUENSVERH.													
gut	91	92	90	86	91	88	91	91	88	93	91	89	95
nicht gut	5	5	5	8	5	6	5	5	7	4	5	5	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
VERTRAUENSVERH.						
sehr gut	51	55	42	53	41	49
gut	39	37	45	38	50	40
weniger gut	5	3	3	3	6	5
überh. nicht gut	1	0	4	1	0	1
keine Angabe	4	5	6	5	3	5
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0
VERTRAUENSVERH.						
gut	91	93	87	90	91	89
nicht gut	5	3	7	4	7	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 14

Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken:  
 Halten Sie die für sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
FACHKOMP.:ARZT													
sehr gut	48	46	50	49	42	50	54	52	50	44	49	53	46
gut	44	48	43	38	47	42	41	40	38	51	44	42	49
weniger gut	3	3	2	5	3	3	3	3	6	2	2	1	2
überh. nicht gut	1	0	1	0	1	-	-	0	0	1	1	0	-
keine Angabe	4	3	4	8	7	4	2	5	6	2	4	4	3
nicht gefragt	0	-	0	-	0	1	0	-	-	-	0	0	-
FACHKOMP.:ARZT													
gut	92	94	93	87	89	92	94	92	88	95	93	94	95
nicht gut	3	3	3	5	4	3	3	3	6	3	3	2	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
FACHKOMP.:ARZT						
sehr gut	48	54	41	46	42	46
gut	44	38	43	45	52	42
weniger gut	3	2	10	4	4	4
überh. nicht gut	1	0	1	1	-	1
keine Angabe	4	6	5	4	2	7
nicht gefragt	0	-	-	-	-	0
FACHKOMP.:ARZT						
gut	92	92	84	92	94	88
nicht gut	3	2	11	4	4	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	54	52	53	56	50	55	56	52	55	54	64	60	56
nicht erklärt	2	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	1	1
keine Angabe	3	2	4	4	4	4	2	3	5	1	2	5	2
war nicht notw.	29	31	27	32	36	32	28	30	26	30	21	23	25
nicht gefragt	12	12	14	6	9	7	12	13	11	12	10	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
DIAGNOSE						
hat Arzt erklärt	54	51	51	56	49	51
nicht erklärt	2	0	3	2	4	3
keine Angabe	3	5	2	2	2	3
war nicht notw.	29	34	33	29	35	30
nicht gefragt	12	10	11	11	10	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	62	60	63	59	55	60	64	60	64	61	71	67	68
nicht erklärt	3	3	3	2	1	2	2	3	3	4	4	2	1
keine Angabe	2	1	2	4	4	3	3	3	3	1	2	5	1
war nicht notw.	33	36	32	35	40	35	31	34	30	34	23	26	30

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
DIAGNOSE						
hat Arzt erklärt	62	56	57	64	55	58
nicht erklärt	3	0	4	3	5	4
keine Angabe	2	6	2	0	2	3
war nicht notw.	33	38	37	33	38	35

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15a

Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, hat er dazu nichts erklärt oder war da keine Erklärung notwendig?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG DIAGNOSE war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2806	357	423	129	82	22	65	205	60	260	367	162	33
DIAGNOSE													
hat Arzt erklärt	92	93	92	91	92	93	93	91	90	93	92	91	97
nicht erklärt	4	5	4	3	2	2	3	5	5	5	5	2	2
keine Angabe	4	2	4	6	6	5	4	4	5	2	3	7	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2806	127	76	99	69	271
DIAGNOSE						
hat Arzt erklärt	92	90	91	95	89	90
nicht erklärt	4	0	6	4	8	5
keine Angabe	4	10	3	1	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	50	47	49	48	49	48	53	46	51	50	58	55	53
nicht der Fall	3	4	3	6	1	6	2	4	3	3	4	4	3
keine Angabe	1	1	1	1	0	2	1	2	2	0	1	1	1
nicht gefragt	46	48	47	45	50	44	44	48	44	47	37	40	43

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
DIAGNOSE DESHALB						
besser verstanden	50	48	46	51	48	46
nicht der Fall	3	1	4	5	0	3
keine Angabe	1	1	1	0	1	2
nicht gefragt	46	50	49	44	51	49

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	57	54	58	51	54	52	60	53	58	57	65	62	63
nicht der Fall	4	4	4	7	1	6	2	5	3	4	4	4	3
keine Angabe	1	2	1	1	0	2	2	2	2	0	2	1	2
nicht gefragt	38	40	37	41	45	40	36	40	37	39	29	33	32

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
DIAGNOSE DESHALB						
besser verstanden	57	54	52	58	53	53
nicht der Fall	4	1	5	6	1	3
keine Angabe	1	1	1	0	1	2
nicht gefragt	38	44	42	36	45	42

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 15b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: DIAGNOSE hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2577	334	390	117	76	20	60	187	54	241	338	147	32
DIAGNOSE DESHALB													
besser verstanden	92	90	93	86	98	87	94	89	92	93	92	92	93
nicht der Fall	6	7	6	12	2	10	3	8	5	6	6	7	5
keine Angabe	2	3	1	2	0	3	3	3	3	1	2	1	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2577	114	69	94	61	243
DIAGNOSE DESHALB						
besser verstanden	92	95	91	90	96	91
nicht der Fall	6	2	8	9	1	6
keine Angabe	2	3	1	1	3	3



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	45	44	43	47	43	49	45	46	45	44	49	52	48
nicht erklärt	6	6	7	6	2	4	6	7	6	6	6	4	1
keine Angabe	4	3	4	6	4	5	3	6	4	1	3	3	5
war nicht notw.	34	35	32	35	42	35	34	28	35	37	32	30	30
nicht gefragt	11	12	14	6	9	7	12	13	10	12	10	11	16

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	45	48	43	52	48	37
nicht erklärt	6	2	8	8	4	6
keine Angabe	4	4	4	2	2	4
war nicht notw.	34	36	34	27	36	40
nicht gefragt	11	10	11	11	10	13

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	51	50	51	50	48	53	51	53	51	50	54	58	57
nicht erklärt	7	6	8	7	2	5	7	8	7	7	6	5	2
keine Angabe	3	3	3	6	4	4	4	6	2	1	4	4	5
war nicht notw.	39	41	38	37	46	38	38	33	40	42	36	33	36

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	51	53	48	60	53	42
nicht erklärt	7	2	10	9	4	7
keine Angabe	3	5	4	0	3	4
war nicht notw.	39	40	38	31	40	47

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16a

Und hat Ihnen der Arzt gesagt, was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: ERKLÄRUNG EIGENBEITR. war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2555	329	390	123	73	21	59	210	51	230	306	146	30
EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	84	85	82	80	89	86	83	79	85	86	85	87	90
nicht erklärt	11	11	13	11	4	8	11	11	12	12	10	7	3
keine Angabe	5	4	5	9	7	6	6	10	3	2	5	6	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2555	121	75	102	67	223
EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	84	89	78	86	88	79
nicht erklärt	11	3	16	13	8	13
keine Angabe	5	8	6	1	4	8

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser  
 Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	42	41	41	43	42	45	42	45	40	40	47	48	47
nicht der Fall	2	3	2	4	0	4	1	0	2	3	1	3	1
keine Angabe	1	0	1	0	1	0	2	1	2	1	1	1	0
nicht gefragt	55	56	56	53	57	51	55	54	56	56	51	48	52

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
EIGENBEITRAG DESH.						
besser verstanden	42	43	42	48	47	34
nicht der Fall	2	4	1	4	1	2
keine Angabe	1	1	-	1	-	1
nicht gefragt	55	52	57	47	52	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser  
 Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	48	47	49	46	47	49	47	51	46	46	52	54	56
nicht der Fall	2	3	2	4	0	4	1	1	2	3	1	3	1
keine Angabe	1	0	1	0	1	0	3	1	3	1	1	1	0
nicht gefragt	49	50	48	50	52	47	49	47	49	50	46	42	43

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
EIGENBEITRAG DESH.						
besser verstanden	48	47	47	55	51	40
nicht der Fall	2	4	1	4	2	2
keine Angabe	1	2	-	1	-	0
nicht gefragt	49	47	52	40	47	58

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 16b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser  
 Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2138	280	320	98	65	18	48	166	43	197	260	127	27
EIGENBEITRAG DESH.													
besser verstanden	94	94	95	91	98	92	93	96	89	92	96	94	98
nicht der Fall	4	5	4	8	0	8	2	1	5	6	3	5	2
keine Angabe	2	1	1	1	2	0	5	3	6	2	1	1	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2138	108	58	88	59	176
EIGENBEITRAG DESH.						
besser verstanden	94	89	97	91	97	94
nicht der Fall	4	8	3	7	3	5
keine Angabe	2	3	-	2	-	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	29	30	29	23	26	27	31	32	29	25	33	31	33
nicht erklärt	2	2	2	2	1	3	3	3	1	1	2	2	3
keine Angabe	1	1	1	1	0	1	-	0	2	1	1	0	-
war nicht notw.	13	11	12	21	16	18	11	11	12	17	13	18	12
nicht gefragt	55	56	56	53	57	51	55	54	56	56	51	49	52

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	29	31	29	31	29	23
nicht erklärt	2	4	2	2	3	2
keine Angabe	1	-	0	2	2	1
war nicht notw.	13	13	12	17	14	11
nicht gefragt	55	52	57	48	52	63

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	33	34	34	24	29	29	35	36	34	28	37	36	40
nicht erklärt	2	2	2	2	1	3	4	3	1	2	2	2	3
keine Angabe	1	1	1	1	1	1	-	1	2	1	1	0	-
war nicht notw.	15	13	14	23	17	20	12	13	14	19	14	20	14
nicht gefragt	49	50	49	50	52	47	49	47	49	50	46	42	43

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	33	34	32	36	32	26
nicht erklärt	2	4	2	2	3	2
keine Angabe	1	-	0	2	2	1
war nicht notw.	15	15	14	20	16	13
nicht gefragt	49	47	52	40	47	58



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2138	280	320	98	65	18	48	166	43	197	260	127	27
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	64	67	67	48	61	55	70	68	66	56	67	61	70
nicht erklärt	4	5	4	5	2	6	7	7	2	4	4	4	5
keine Angabe	2	2	2	1	1	2	-	1	5	2	3	0	-
war nicht notw.	30	26	27	46	36	37	23	24	27	38	26	35	25

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2138	108	58	88	59	176
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	64	64	66	60	61	62
nicht erklärt	4	8	4	3	5	5
keine Angabe	2	-	1	4	4	3
war nicht notw.	30	28	29	33	30	30

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17a

Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, warum Sie das tun sollen, hat er dazu nichts gesagt oder musste er dazu nichts sagen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: ERKLÄRUNG DES GRUNDES war notwendig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1501	207	233	54	42	11	37	125	32	122	193	83	20
GRUND EIGENBEITRAG													
hat Arzt erklärt	91	91	92	88	94	87	90	90	91	91	91	93	93
nicht erklärt	6	6	6	9	4	10	10	9	3	6	5	6	7
keine Angabe	3	3	2	3	2	3	-	1	6	3	4	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1501	77	42	59	41	123
GRUND EIGENBEITRAG						
hat Arzt erklärt	91	89	94	89	86	89
nicht erklärt	6	11	5	5	8	7
keine Angabe	3	-	1	6	6	4

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4755	638	735	211	151	36	108	360	97	449	533	246	57
GRUND DESHALB													
besser verstanden	28	28	28	22	25	27	31	31	29	24	32	30	33
nicht der Fall	1	1	0	0	0	0	-	-	0	1	1	1	-
keine Angabe	0	0	1	0	1	-	0	0	-	0	-	0	-
nicht gefragt	71	71	71	78	74	73	69	69	71	75	67	69	67

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4755	226	136	167	123	482
GRUND DESHALB						
besser verstanden	28	30	28	31	29	22
nicht der Fall	1	-	1	-	0	1
keine Angabe	0	1	-	-	-	-
nicht gefragt	71	69	71	69	71	77

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: war in den letzten 12 Monaten beim Arzt

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4176	554	623	196	137	33	95	312	85	396	479	219	47
GRUND DESHALB													
besser verstanden	32	33	33	24	28	29	35	36	33	27	36	34	40
nicht der Fall	1	1	0	0	0	0	-	-	1	1	1	1	-
keine Angabe	0	0	1	0	1	-	0	0	-	0	-	0	-
nicht gefragt	67	66	66	76	71	71	65	64	66	72	63	65	60

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4176	203	121	147	112	416
GRUND DESHALB						
besser verstanden	32	33	31	36	32	25
nicht der Fall	1	-	1	-	0	1
keine Angabe	0	1	-	-	-	-
nicht gefragt	67	66	68	64	68	74

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b  
 Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: LETZTER PRAXISBESUCH mit Arztkontakt  
 Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2138	280	320	98	65	18	48	166	43	197	260	127	27
GRUND DESHALB													
besser verstanden	62	65	65	47	58	55	69	67	65	54	66	58	70
nicht der Fall	1	2	1	0	1	0	-	-	1	1	1	2	-
keine Angabe	1	0	1	1	2	-	0	1	-	1	-	1	-
nicht gefragt	36	33	33	52	39	45	31	32	34	44	33	39	30

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2138	108	58	88	59	176
GRUND DESHALB						
besser verstanden	62	62	65	60	60	60
nicht der Fall	1	-	2	-	1	2
keine Angabe	1	2	-	-	-	-
nicht gefragt	36	36	33	40	39	38

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 17b

Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

Auswahl: EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Auswahl: GRUND EIGENBEITRAG hat Arzt erklärt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1362	188	214	47	40	10	33	113	29	111	175	77	19
GRUND DESHALB													
besser verstanden	97	96	97	98	95	99	100	99	98	96	98	96	100
nicht der Fall	2	4	1	0	2	1	-	-	2	2	2	3	-
keine Angabe	1	0	2	2	3	-	0	1	-	2	-	1	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1362	69	39	52	36	110
GRUND DESHALB						
besser verstanden	97	98	98	100	99	96
nicht der Fall	2	-	2	-	1	4
keine Angabe	1	2	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 27

Wie ist das dort, wo Sie wohnen, gibt es da genügend Hausärzte  
 oder zu wenig Hausärzte?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
HAUSÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	73	75	79	73	48	71	75	71	60	68	76	76	84
zu wenig	22	21	17	19	44	14	17	23	36	27	16	22	14
keine Angabe	5	4	4	8	8	15	8	6	4	5	8	2	2

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
HAUSÄRZTE AM WOHNORT						
genügend	73	61	47	82	60	81
zu wenig	22	34	46	15	37	14
keine Angabe	5	5	7	3	3	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	7	9	5	10	12	9	7	7	17	6	4	10	5
keine Probleme	15	12	12	10	32	5	9	16	19	21	12	12	9
keine Angabe	0	-	-	-	0	1	-	0	-	-	0	-	-
nicht gefragt	78	79	83	80	56	85	84	77	64	73	84	78	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	7	11	11	3	12	4
keine Probleme	15	22	34	12	25	10
keine Angabe	0	-	1	-	-	-
nicht gefragt	78	67	54	85	63	86



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 28

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Hausarzt zu finden?

Auswahl: HAUSÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1240	154	152	47	77	6	20	96	40	145	106	60	10
BEI HAUSARZTSUCHE													
deshalb Probleme	32	42	29	49	28	61	45	28	47	23	27	44	36
keine Probleme	68	58	71	51	72	33	55	71	53	77	72	56	64
keine Angabe	0	-	-	-	0	6	-	1	-	-	1	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1240	91	72	30	56	76
BEI HAUSARZTSUCHE						
deshalb Probleme	32	34	25	23	33	30
keine Probleme	68	66	73	77	67	70
keine Angabe	0	-	2	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 29

Wie ist das ganz allgemein mit Fachärzten? Gibt es dort, wo Sie wohnen, genügend Fachärzte oder zu wenig Fachärzte?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
FACHÄRZTE AM WOHNORT													
genügend	51	52	55	66	36	66	73	52	35	47	57	50	60
zu wenig	43	42	41	26	56	27	17	41	58	49	37	46	36
keine Angabe	6	6	4	8	8	7	10	7	7	4	6	4	4

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
FACHÄRZTE AM WOHNORT						
genügend	51	35	30	47	28	53
zu wenig	43	60	67	46	66	38
keine Angabe	6	5	3	7	6	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	22	21	18	17	27	14	9	20	33	21	22	23	16
keine Probleme	21	21	22	9	29	14	8	21	25	28	15	23	20
keine Angabe	0	0	1	-	-	-	-	0	1	0	-	-	-
nicht gefragt	57	58	59	74	44	72	83	59	41	51	63	54	64

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	22	29	38	23	34	19
keine Probleme	21	30	29	23	30	19
keine Angabe	0	2	-	-	1	-
nicht gefragt	57	39	33	54	35	62

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 30

Und hatten Sie persönlich deshalb schon einmal Probleme, einen geeigneten Facharzt zu finden?

Auswahl: FACHÄRZTE AM WOHNORT zu wenig

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2438	314	361	64	98	12	21	171	65	264	242	129	25
BEI FACHARZTSUCHE													
deshalb Probleme	50	49	45	63	48	51	53	48	56	43	59	50	45
keine Probleme	50	50	54	37	52	49	47	52	43	57	41	50	55
keine Angabe	0	1	1	-	-	-	-	0	1	0	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2438	166	104	92	99	210
BEI FACHARZTSUCHE						
deshalb Probleme	50	48	57	49	52	51
keine Probleme	50	50	43	51	46	49
keine Angabe	0	2	-	-	2	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
ORTHOPÄDEN	7	5	7	3	11	3	5	6	12	7	6	7	4
AUGENARZT	4	3	2	1	8	2	-	3	8	2	5	3	2
HAUTARZT	4	4	3	4	4	2	2	5	5	5	3	4	2
HNO-ARZT	2	3	2	1	2	1	0	1	2	3	2	0	-
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	1	1	1	3	2	1	2	6	1	3	2	2
KARDIOLOGEN	1	2	1	2	3	2	-	0	1	1	3	3	1
FRAUENARZT	1	2	1	2	1	2	-	1	1	1	1	2	1
RADIOLOGEN	1	1	1	1	1	-	-	0	0	1	1	1	-
UROLOGEN	1	1	0	3	1	1	0	1	2	1	0	0	1
CHIRURGEN	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	-	1
RHEUMATOLOGEN	1	0	1	-	-	0	0	1	1	2	0	1	-
INTERNISTEN	1	1	1	0	0	2	-	1	2	0	1	0	2
LUNGENARZT	1	1	0	2	-	2	1	0	1	0	0	2	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	1	1	1	2	-	1	-	3	1	0	-	1
KINDERARZT	1	1	0	1	-	-	-	1	1	0	0	-	0
SONSTIGEN	2	2	1	2	2	1	0	2	2	2	3	2	2
KEINE ANGABE	1	1	1	-	1	-	0	2	-	1	1	0	-
NICHT GEFRAGT	78	79	82	83	73	86	91	80	67	79	78	77	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
ORTHOPÄDEN	7	11	18	14	6	6
AUGENARZT	4	10	18	4	14	3
HAUTARZT	4	2	6	4	7	4
HNO-ARZT	2	2	2	1	3	2
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	2	4	3	1	4	1
KARDIOLOGEN	1	-	2	1	1	1
FRAUENARZT	1	1	1	3	1	1
RADIOLOGEN	1	3	1	1	-	2
UROLOGEN	1	0	3	1	2	1
CHIRURGEN	1	2	0	0	0	2
RHEUMATOLOGEN	1	1	0	0	1	0
INTERNISTEN	1	0	0	0	0	-
LUNGENARZT	1	2	1	0	2	1
PSYCHOTHERAPEUTEN	1	-	-	0	1	1
KINDERARZT	1	1	0	-	2	2
SONSTIGEN	2	1	-	0	0	2
KEINE ANGABE	1	1	0	0	0	1
NICHT GEFRAGT	78	71	62	77	66	81

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	1214	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
ORTHOPÄDEN	32	24	37	20	41	21	57	28	36	31	26	31	25	
AUGENARZT	19	14	8	8	31	14	-	16	24	11	21	12	10	
HAUTARZT	18	19	18	23	17	14	18	26	15	22	16	19	10	
HNO-ARZT	9	15	11	4	6	6	3	7	7	12	10	2	-	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	6	5	6	9	15	12	8	17	5	16	8	12	
KARDIOLOGEN	6	7	4	13	12	13	-	2	4	4	13	11	9	
FRAUENARZT	6	10	5	10	3	13	-	5	4	6	4	7	3	
RADIOLOGEN	4	4	4	6	4	-	-	1	0	3	5	6	-	
UROLOGEN	4	3	2	15	3	6	4	3	6	5	2	1	9	
CHIRURGEN	4	3	1	4	2	8	3	6	4	5	4	-	6	
RHEUMATOLOGEN	3	1	4	-	-	1	5	7	3	11	2	4	-	
INTERNISTEN	3	5	7	1	0	11	-	4	5	1	4	1	13	
LUNGENARZT	3	3	1	11	-	13	5	2	1	1	1	7	3	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	4	4	6	8	-	8	-	9	3	2	-	3	
KINDERARZT	2	2	2	3	-	-	-	3	2	2	1	-	1	
SONSTIGEN	8	11	8	14	6	5	2	11	5	11	13	10	13	
KEINE ANGABE	3	3	3	-	4	-	1	7	-	4	4	1	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 31

Und was für einen Facharzt haben Sie da gesucht, den Sie nicht gefunden haben?

Auswahl: BEI FACHARZTSUCHE deshalb Probleme

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Anzahl	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
		1214	79	60	45	52	106
ORTHOPÄDEN	32	36	46	63	17	29	
AUGENARZT	19	36	46	18	41	14	
HAUTARZT	18	7	16	18	19	18	
HNO-ARZT	9	6	6	3	9	9	
NEUROLOGEN, PSYCHIATER	9	14	9	6	13	6	
KARDIOLOGEN	6	-	4	4	3	8	
FRAUENARZT	6	4	2	15	3	7	
RADIOLOGEN	4	9	2	2	-	8	
UROLOGEN	4	1	8	3	4	4	
CHIRURGEN	4	6	0	1	1	9	
RHEUMATOLOGEN	3	2	0	1	4	1	
INTERNISTEN	3	2	1	1	1	-	
LUNGENARZT	3	6	2	1	7	3	
PSYCHOTHERAPEUTEN	3	-	-	1	2	3	
KINDERARZT	2	2	0	-	6	8	
SONSTIGEN	8	5	-	2	1	9	
KEINE ANGABE	3	3	1	1	1	3	



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 32

Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende  
 ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
HILFE GESUCHT BEI													
Hausarzt	3	5	5	2	2	2	2	2	7	2	3	3	4
Facharzt	0	-	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
Notdienstpraxis	20	21	29	12	14	18	17	21	16	18	16	18	19
Notarzt, Rettungsd.	24	21	23	27	33	20	34	30	36	19	21	19	16
Krankenhaus, Ambulanz	47	48	38	52	48	53	39	41	36	56	53	56	57
Apotheke	0	0	0	-	-	-	0	1	-	-	-	-	-
Arzt in Familie	1	2	2	1	0	1	4	1	2	1	1	0	2
sonstiges	1	0	0	1	1	0	-	0	0	0	1	1	1
kommt darauf an	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	0
keine Angabe	2	1	1	3	1	4	2	1	2	2	2	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
HILFE GESUCHT BEI						
Hausarzt	3	3	3	4	2	4
Facharzt	0	-	-	0	-	0
Notdienstpraxis	20	24	23	13	23	13
Notarzt, Rettungsd.	24	39	25	20	25	25
Krankenhaus, Ambulanz	47	31	45	57	45	51
Apotheke	0	-	-	-	0	-
Arzt in Familie	1	0	1	2	2	2
sonstiges	1	1	-	0	-	0
kommt darauf an	2	1	1	4	1	3
keine Angabe	2	1	2	0	2	2

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 33+34

Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst,  
 also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?  
 Und wie lautet diese Nummer?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
TELEFONNUMMER													
kenne ich	33	34	38	22	30	26	23	30	30	37	33	33	36
kenne ich nicht	67	66	62	78	70	74	77	70	70	63	67	67	64
TELEFONNUMMER													
116 117	9	10	12	2	10	8	3	11	11	12	9	4	4
110	1	1	0	-	0	0	0	0	1	2	0	2	0
112	5	5	6	4	6	3	4	4	10	6	3	6	6
19 222	2	2	6	-	-	0	0	0	-	1	0	2	5
andere	4	4	3	9	8	5	6	5	2	6	4	6	6
keine Angabe	12	12	11	7	6	9	10	10	6	11	17	13	15
nicht gefragt	67	66	62	78	70	75	77	70	70	62	67	67	64

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
TELEFONNUMMER						
kenne ich	33	35	39	30	45	28
kenne ich nicht	67	65	61	70	55	72
TELEFONNUMMER						
116 117	9	12	15	6	14	8
110	1	0	-	-	1	0
112	5	10	10	7	6	5
19 222	2	3	0	-	1	0
andere	4	2	7	4	6	3
keine Angabe	12	8	7	13	17	12
nicht gefragt	67	65	61	70	55	72

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 34  
 Und wie lautet diese Nummer?

Auswahl: TELEFONNUMMER kenne ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1870	253	340	54	52	11	28	126	33	200	214	92	24
TELEFONNUMMER													
116 117	29	28	32	7	32	33	14	35	37	32	27	11	12
110	2	3	1	-	1	1	1	1	2	5	1	6	0
112	16	15	15	19	21	13	16	12	34	15	10	18	17
19 222	5	7	14	-	-	1	1	0	-	3	0	6	12
andere	13	11	9	42	25	19	25	18	6	17	11	18	17
keine Angabe	35	36	29	32	21	33	43	34	21	28	51	41	42

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1870	97	60	59	68	158
TELEFONNUMMER						
116 117	29	33	39	22	30	28
110	2	1	-	-	3	0
112	16	28	26	23	14	17
19 222	5	7	0	-	2	2
andere	13	7	17	13	14	10
keine Angabe	35	24	18	42	37	43

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 20

Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
BEI KL. ERKRANKUNGEN													
wäre dazu bereit	68	65	71	70	74	64	61	71	68	68	63	65	72
nicht bereit	27	32	24	28	21	30	36	23	28	25	31	32	27
mache ich bereits	1	1	1	0	2	1	0	1	2	3	3	1	0
keine Angabe	4	2	4	2	3	5	3	5	2	4	3	2	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
BEI KL. ERKRANKUNGEN						
wäre dazu bereit	68	74	69	69	73	68
nicht bereit	27	19	26	26	23	25
mache ich bereits	1	1	1	1	0	1
keine Angabe	4	6	4	4	4	6

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21  
 Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
SCHNELLER IN SPRECHST.	36	34	36	41	40	31	34	39	41	35	33	29	36
SCHNELLER AN TERMIN	20	21	23	32	23	15	18	24	18	17	17	15	20
SCHNELLERE BEHANDLUNG	12	11	11	10	12	12	12	13	10	13	11	14	10
ENTLASTUNG DES ARZTES	8	7	9	6	8	6	7	8	4	8	7	9	10
BESSERE MED. VERSORGUNG	6	5	6	5	4	5	3	8	4	6	5	8	10
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	6	5	6	6	4	4	6	5	4	6	5	4
FINANZIELLE VORTEILE	3	4	2	3	2	1	1	4	2	2	2	5	2
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	3	2	3	2	3	1	2	2	1	4	3	2	1
ARZTH. HAT VORTEILE	1	1	2	1	3	1	1	0	2	1	1	1	1
SONSTIGES	1	1	1	2	0	2	1	2	1	1	1	2	3
KEINE ANGABE	10	9	8	7	12	12	5	10	9	13	11	8	9
NICHT GEFRAGT	30	34	28	30	24	34	39	28	30	29	34	34	28

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
SCHNELLER IN SPRECHST.	36	36	36	36	38	40
SCHNELLER AN TERMIN	20	19	14	23	16	20
SCHNELLERE BEHANDLUNG	12	13	12	12	15	11
ENTLASTUNG DES ARZTES	8	12	9	10	9	9
BESSERE MED. VERSORGUNG	6	2	4	5	7	6
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	5	4	2	5	3
FINANZIELLE VORTEILE	3	1	3	4	-	2
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	3	1	2	3	2	4
ARZTH. HAT VORTEILE	1	2	1	-	0	2
SONSTIGES	1	1	1	1	2	0
KEINE ANGABE	10	12	14	11	8	8
NICHT GEFRAGT	30	25	30	30	27	31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	3912	491	637	171	133	29	75	300	78	379	435	183	49
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	51	50	58	53	46	56	55	59	50	50	43	49
SCHNELLER AN TERMIN	29	31	32	45	30	22	30	34	26	23	26	23	27
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	17	15	14	16	18	20	18	14	18	16	20	14
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	11	12	8	11	10	11	11	5	12	11	14	14
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	7	9	7	6	7	4	11	6	8	8	11	14
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	9	7	8	8	6	6	8	7	5	9	8	6
FINANZIELLE VORTEILE	4	7	3	5	3	1	2	5	3	2	3	7	3
LÄNGERES BEHANDL. GESPR.	4	3	4	2	4	2	4	3	2	5	4	3	1
ARZTH. HAT VORTEILE	2	2	2	2	4	1	2	0	2	1	1	2	1
SONSTIGES	2	1	2	2	0	3	2	3	1	1	2	3	4
KEINE ANGABE	14	14	12	10	15	19	7	14	13	19	17	12	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 21

Falls "mache ich bereits, wäre dazu bereit":  
 Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN mache bzw. würde ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	3912	206	110	138	111	386
SCHNELLER IN SPRECHST.	52	48	51	51	52	58
SCHNELLER AN TERMIN	29	26	20	33	21	29
SCHNELLERE BEHANDLUNG	17	17	17	17	20	15
ENTLASTUNG DES ARZTES	12	16	13	14	13	13
BESSERE MED. VERSORGUNG	8	3	5	7	9	8
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	7	6	5	3	7	5
FINANZIELLE VORTEILE	4	1	4	6	-	3
LÄNGERES BEHANDL.GESPR.	4	2	3	4	3	5
ARZTH. HAT VORTEILE	2	3	2	-	1	3
SONSTIGES	2	2	2	2	3	1
KEINE ANGABE	14	16	20	15	12	12



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	9	16	8	6	8	12	11	6	8	10	12	8	8
QUALIFIKATION VORHANDEN	3	3	2	5	2	1	3	2	6	3	4	7	1
NUR KLEINERE BEHANDL.	3	3	2	3	0	3	7	1	2	2	4	2	4
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	3	2	4	2	4	4	3	3	2	2	2	4	1
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	1	2	1	-	1	2	2	2	1	2	1	2	1
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	1	0	1	1	0	-	4	0	-	2	2	1	2
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	1	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	1
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	1	1	1	1	-	2	2	0	2	2	1	2	1
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	1	1	1	-	-	-	1	0	2	0	1	0	0
ARZT IN DER NÄHE	0	1	1	-	0	1	0	-	0	0	1	1	0
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	0	-	0	1	1	-	-	-	-	0	0	-	-
SCHNELLER AN TERMIN	0	-	0	-	0	0	1	0	1	-	0	1	0
SCHNELLER IN SPRECHST.	0	-	-	-	0	0	1	1	0	0	0	0	0
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	-	-	1
SONSTIGES	1	1	1	1	0	1	3	-	1	0	1	1	1
KEINE ANGABE	6	5	5	8	6	6	6	9	7	3	5	8	8
NICHT GEFRAGT	73	69	76	72	79	71	64	77	72	75	69	68	73

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	9	3	8	11	7	9
QUALIFIKATION VORHANDEN	3	1	5	2	2	3
NUR KLEINERE BEHANDL.	3	4	3	3	2	2
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	3	1	1	2	3	2
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	1	2	2	0	2	1
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	1	1	1	0	1	2
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	1	0	0	0	1	2
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	1	0	0	1	1	0
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	1	-	2	3	1	1
ARZT IN DER NÄHE	0	0	0	1	-	1
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	0	2	0	-	-	1
SCHNELLER AN TERMIN	0	-	-	1	-	1
SCHNELLER IN SPRECHST.	0	1	-	0	-	-
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	-	-	-	-
SONSTIGES	1	0	0	-	1	1
KEINE ANGABE	6	6	8	7	6	4
NICHT GEFRAGT	73	82	74	74	77	75

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	1501	232	216	68	37	13	44	95	32	133	206	87	18
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	50	32	21	36	39	31	26	27	41	40	27	31
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	9	9	20	8	4	10	10	20	14	13	21	5
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	9	10	11	2	9	18	6	8	9	14	6	14
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	6	15	6	17	13	8	12	5	10	8	11	2
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	5	5	-	7	7	7	7	4	6	5	6	2
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	1	6	3	1	-	10	1	-	9	6	4	7
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	2	2	14	2	6	3	5	3	5	3	3	4
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	2	3	2	-	6	5	2	6	7	3	7	5
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	3	2	-	-	-	4	2	8	1	2	0	1
ARZT IN DER NÄHE	2	2	2	-	1	3	0	-	1	2	2	3	2
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	-	1	4	6	-	-	-	-	2	1	-	-
SCHNELLER AN TERMIN	1	-	1	-	1	1	4	1	5	-	1	3	1
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	-	-	-	1	1	4	3	1	1	1	1	1
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2
SONSTIGES	2	2	3	4	1	4	7	-	4	1	2	2	4
KEINE ANGABE	21	17	21	27	26	19	15	39	25	13	16	27	31

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 22

Falls "nein, wäre nicht bereit":

Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

Auswahl: BEI KL. ERKRANKUNGEN nicht bereit

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	1501	51	40	52	34	142
KEINE, WILL NUR ZUM ARZT	35	15	30	42	30	35
QUALIFIKATION VORHANDEN	12	4	18	8	9	11
NUR KLEINERE BEHANDL.	10	20	11	11	7	8
ERHALTE INFOS ÜBER QUAL.	9	5	3	9	14	9
KENNE, VERTR. ARZTHELF.	5	13	7	2	8	3
LANGJÄHRIGE BERUFSERF.	4	3	4	0	4	7
ZUVOR MIT ARZT GESPR.	4	1	1	0	3	7
WEITERBILDUNG ARZTHELF.	3	1	1	4	6	1
BEH. SO GUT WIE b.ARZT	3	-	8	10	5	5
ARZT IN DER NÄHE	2	1	1	3	-	4
ARZTHELF. BERICHTET ARZT	1	8	1	-	-	3
SCHNELLER AN TERMIN	1	-	-	2	-	2
SCHNELLER IN SPRECHST.	1	5	-	0	-	-
SCHNELLERE BEHANDLUNG	0	3	-	-	-	-
SONSTIGES	2	1	1	-	4	4
KEINE ANGABE	21	33	31	25	25	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 23

Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder wären Sie dazu nicht bereit?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
BEI CHRONISCHEN KRANKH.													
wäre dazu bereit	53	52	54	60	60	59	49	46	54	50	55	50	56
nicht bereit	38	41	38	32	31	33	46	47	41	41	36	40	35
mache ich bereits	1	1	1	1	3	2	0	1	1	1	1	1	2
keine Angabe	8	6	7	7	6	6	5	6	4	8	8	9	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
BEI CHRONISCHEN KRANKH.						
wäre dazu bereit	53	48	52	56	59	55
nicht bereit	38	35	37	35	31	36
mache ich bereits	1	2	2	1	3	0
keine Angabe	8	15	9	8	7	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 18

Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das sehr gut	24	26	24	28	19	22	31	23	30	23	21	25	25
gut	60	56	60	61	56	62	51	64	51	65	66	55	60
weniger gut	11	10	14	6	18	9	12	9	14	8	9	14	10
überhaupt nicht gut	1	1	0	1	3	1	0	-	1	1	0	2	1
lese ich nie	3	5	1	3	4	6	6	3	4	3	3	4	3
keine Angabe	1	2	1	1	0	0	-	1	0	0	1	0	1
THEMA GESUNDHEIT													
verstehe das gut	83	82	83	89	75	84	82	86	81	87	87	80	85
nicht gut	12	12	14	7	21	10	12	9	15	9	9	16	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
THEMA GESUNDHEIT						
verstehe das sehr gut	24	18	24	24	18	25
gut	60	68	55	61	66	54
weniger gut	11	6	13	9	10	11
überhaupt nicht gut	1	-	2	2	-	4
lese ich nie	3	5	5	3	3	5
keine Angabe	1	3	1	1	3	1
THEMA GESUNDHEIT						
verstehe das gut	83	86	79	85	84	79
nicht gut	12	6	15	11	10	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 19

Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vor-  
 erkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen  
 sehr schwer, schwer, leicht oder sehr leicht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir sehr schwer	1	1	1	1	1	2	-	1	3	1	2	1	1
schwer	9	10	7	7	13	12	5	11	10	8	9	8	6
leicht	60	61	60	61	60	52	53	57	61	61	62	58	62
sehr leicht	26	24	28	28	22	27	38	25	23	26	23	32	26
kommt nie vor	3	3	3	2	4	5	3	5	3	4	3	-	5
keine Angabe	1	1	1	1	0	2	1	1	0	0	1	1	-
FORMULARE AUSFÜLLEN													
fällt mir schwer	10	11	8	8	14	14	5	12	13	8	11	9	7
nicht schwer	86	85	88	89	82	79	92	83	84	88	85	90	88

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
FORMULARE AUSFÜLLEN						
fällt mir sehr schwer	1	1	-	1	0	2
schwer	9	9	11	8	8	7
leicht	60	66	70	54	68	57
sehr leicht	26	21	17	34	18	30
kommt nie vor	3	2	1	3	3	4
keine Angabe	1	1	1	-	3	-
FORMULARE AUSFÜLLEN						
fällt mir schwer	10	9	11	8	8	9
nicht schwer	86	87	87	89	86	88

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	60	50	50	54	71	58	61	67	72	65	65	56	65
nicht gehört	40	50	50	46	29	42	39	33	28	35	35	44	35

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	60	71	73	61	75	59
nicht gehört	40	29	27	39	25	41



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 35

Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie davon schon einmal gehört oder haben Sie davon noch nichts gehört?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4841	625	734	219	160	39	100	354	99	461	559	232	56
TERMIN-SERVICESTELLE													
davon gehört	60	50	47	56	70	59	62	67	73	63	65	56	65
nicht gehört	40	50	53	44	30	41	38	33	27	37	35	44	35

  

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4841	251	144	170	144	495
TERMIN-SERVICESTELLE						
davon gehört	60	73	74	64	74	56
nicht gehört	40	27	26	36	26	44

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten  
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines  
 Facharzt-Termins genutzt?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	2	3	8	6	3	5	8	9	3	6	6	6
nicht genutzt	55	48	47	46	65	55	56	59	63	61	59	50	59
keine Angabe	0	-	-	-	0	0	-	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt	40	50	50	46	29	42	39	33	28	35	35	44	35

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt	5	5	6	3	6	4
nicht genutzt	55	66	67	58	69	56
keine Angabe	0	-	-	-	0	-
nicht gefragt	40	29	27	39	25	40

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten  
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines  
 Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4841	625	734	219	160	39	100	354	99	461	559	232	56
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	3	3	8	6	3	6	9	10	4	7	7	6
nicht genutzt	55	47	44	48	64	56	56	58	63	59	58	49	59
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	40	50	53	44	30	41	38	33	27	37	35	44	35
Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL							
Anzahl	4841	251	144	170	144	495							
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	5	4	7	4	6	4							
nicht genutzt	55	69	67	60	68	52							
keine Angabe	0	-	-	-	-	-							
nicht gefragt	40	27	26	36	26	44							

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 36

Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten  
 Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines  
 Facharzt-Termins genutzt?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich  
 Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE davon gehört

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2890	309	348	122	113	23	62	237	72	291	363	129	37
TERMIN-SERVICESTELLE													
habe ich genutzt	9	6	7	14	9	6	10	13	14	6	10	12	10
nicht genutzt	91	94	93	86	91	94	90	87	86	94	90	88	90
keine Angabe	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2890	183	107	108	107	279
TERMIN-SERVICESTELLE						
habe ich genutzt	9	6	9	6	9	8
nicht genutzt	91	94	91	94	91	92
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	2	1	-	3	1	1	3	1	1	1	3	2	2
gut	1	1	2	3	1	-	1	3	5	1	1	0	3
weniger gut	1	0	0	1	2	1	0	2	0	1	1	3	0
überhaupt nicht gut	1	0	1	1	2	1	1	2	3	0	1	1	0
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	95	98	97	92	94	97	95	92	91	97	94	94	95
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
(sehr) gut	3	2	2	6	2	1	3	4	6	1	4	2	5
weniger, nicht gut	2	1	1	2	4	2	2	3	3	2	2	4	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	2	1	2	2	4	1
gut	1	1	2	-	1	2
weniger gut	1	1	1	0	-	1
überhaupt nicht gut	1	2	1	1	2	0
keine Angabe	0	0	-	0	-	-
nicht gefragt	95	95	94	97	93	96
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
(sehr) gut	3	2	4	2	4	3
weniger, nicht gut	2	3	2	1	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4841	625	734	219	160	39	100	354	99	461	559	232	56
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	1	1	-	3	1	1	3	2	1	1	4	2	3
gut	2	2	2	4	2	-	1	3	5	1	1	1	3
weniger gut	1	0	0	0	2	1	0	2	0	1	1	3	-
überhaupt nicht gut	1	0	1	1	2	1	2	2	4	1	1	1	0
keine Angabe	0	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	95	97	97	92	93	97	94	91	90	96	93	93	94
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	3	2	2	6	3	1	4	5	6	2	5	3	6
weniger, nicht gut	2	1	1	2	4	2	2	4	4	2	2	4	0

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4841	251	144	170	144	495
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	1	1	2	2	4	1
gut	2	1	2	-	1	2
weniger gut	1	1	2	1	-	1
überhaupt nicht gut	1	1	1	1	2	0
keine Angabe	0	0	-	0	-	-
nicht gefragt	95	96	93	96	93	96
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	3	2	4	2	5	3
weniger, nicht gut	2	2	3	2	2	1

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 37

Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle, sehr gut, gut, weniger gut oder überhaupt nicht gut?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Auswahl: TERMIN-SERVICESTELLE habe ich genutzt

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	248	19	24	17	11	1	6	31	10	17	37	15	4
ERFAHRUNGEN SERVICEST.													
sehr gut	30	28	-	39	15	32	54	19	10	19	54	30	44
gut	31	52	55	41	25	-	12	34	53	26	15	7	49
weniger gut	20	16	15	4	33	38	2	27	1	37	14	52	-
überhaupt nicht gut	18	4	24	16	27	20	32	20	36	18	17	11	7
keine Angabe	1	-	6	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	80	55	80	40	32	66	54	63	45	69	37	93
weniger, nicht gut	38	20	39	20	60	58	34	46	37	55	31	63	7

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	248	11	10	6	9	21
ERFAHRUNGEN SERVICEST.						
sehr gut	30	27	29	44	61	32
gut	31	28	32	-	13	42
weniger gut	20	28	23	16	-	15
überhaupt nicht gut	18	14	16	36	26	11
keine Angabe	1	3	-	4	-	-
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
ERFAHRUNGEN SERVICEST. (sehr) gut	61	55	61	44	74	75
weniger, nicht gut	38	42	39	52	26	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 38

Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
SMARTPHONE													
nutze ich	75	75	73	83	65	76	82	76	70	79	78	75	75
nutze ich nicht	25	25	27	17	35	24	18	24	27	21	22	25	25
keine Angabe	0	0	0	-	0	-	-	0	3	-	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
SMARTPHONE						
nutze ich	75	69	64	72	67	76
nutze ich nicht	25	31	36	28	33	24
keine Angabe	0	0	-	-	-	0



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,  
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
GESUNDHEITS-APPS													
nutze ich	13	11	12	18	10	12	16	16	14	14	14	13	11
nutze ich nicht	62	64	61	65	55	63	66	60	57	65	64	62	64
keine Angabe	0	0	-	-	-	1	-	0	0	0	0	-	-
nicht gefragt	25	25	27	17	35	24	18	24	29	21	22	25	25

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
GESUNDHEITS-APPS						
nutze ich	13	13	6	15	12	17
nutze ich nicht	62	56	58	57	55	59
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	25	31	36	28	33	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 39

Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit,  
 also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4201	557	645	202	114	34	101	319	79	423	513	207	51
GESUNDHEITS-APPS													
nutze ich	18	15	17	22	15	15	20	21	19	18	17	18	14
nutze ich nicht	82	85	83	78	85	83	80	79	81	82	83	82	86
keine Angabe	0	0	-	-	-	2	-	0	0	0	0	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4201	189	100	142	101	424
GESUNDHEITS-APPS						
nutze ich	18	18	9	20	17	22
nutze ich nicht	82	82	91	80	83	78
keine Angabe	0	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	2	1	1	2	1	1	2	3	0	2	2	2	1
nutze ich nicht	11	10	11	16	8	11	15	13	13	12	12	11	10
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87	89	88	82	91	88	83	84	87	86	86	87	89

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.						
nutze ich	2	3	2	1	2	3
nutze ich nicht	11	10	4	13	10	14
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87	87	94	86	88	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4201	557	645	202	114	34	101	319	79	423	513	207	51
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	3	2	2	2	2	1	2	3	0	2	2	2	1
nutze ich nicht	15	13	15	20	13	14	18	18	19	15	15	15	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	85	83	78	85	85	80	79	81	83	83	83	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4201	189	100	142	101	424
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.						
nutze ich	3	5	3	2	2	4
nutze ich nicht	15	13	6	18	15	18
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	91	80	83	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 40

Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	745	83	107	44	17	5	20	67	15	74	88	36	7
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.													
nutze ich	14	11	11	11	15	4	12	16	2	14	13	12	11
nutze ich nicht	86	89	89	89	85	96	88	84	98	86	87	88	89
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	745	34	9	29	18	92
APPS ZUR ÜBERW.v.KRANKH.						
nutze ich	14	25	32	8	13	18
nutze ich nicht	86	75	68	92	87	82
keine Angabe	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41  
 Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	1	0	2	3	1	0	1	3	2	1	2	2	1
nutze ich nicht	12	11	10	15	9	12	15	13	11	13	11	11	10
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87	89	88	82	90	88	84	84	87	86	87	87	89

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich	1	2	3	1	1	2
nutze ich nicht	12	11	2	14	11	15
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87	87	95	85	88	83

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4201	557	645	202	114	34	101	319	79	423	513	207	51
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	2	1	2	4	2	0	2	4	4	1	3	3	1
nutze ich nicht	16	14	15	18	13	15	18	17	15	17	14	15	13
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	85	83	78	85	85	80	79	81	82	83	82	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4201	189	100	142	101	424
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich	2	2	5	1	1	2
nutze ich nicht	16	16	4	19	16	20
keine Angabe	-	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	91	80	83	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 41

Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	745	83	107	44	17	5	20	67	15	74	88	36	7
APPS ZUR ARZTSUCHE													
nutze ich	12	5	13	17	10	1	8	19	19	5	16	15	9
nutze ich nicht	88	95	87	83	90	99	92	81	81	95	84	85	91
keine Angabe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	745	34	9	29	18	92
APPS ZUR ARZTSUCHE						
nutze ich	12	13	57	6	5	11
nutze ich nicht	88	87	43	94	95	89
keine Angabe	-	-	-	-	-	-



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	5	4	4	4	4	2	6	4	4	6	5	4	4
nutze ich nicht	8	7	8	14	6	10	10	12	9	7	9	9	7
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	1	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt	87	89	88	82	90	88	83	84	87	86	86	87	89

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
APPS ZU GES.-INFOS						
nutze ich	5	3	4	4	3	7
nutze ich nicht	8	10	2	11	9	9
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	87	87	94	85	88	84

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4201	557	645	202	114	34	101	319	79	423	513	207	51
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	6	6	6	5	6	2	7	5	6	7	6	5	5
nutze ich nicht	12	9	11	17	9	13	12	16	13	9	11	12	9
keine Angabe	0	0	-	0	-	-	1	-	-	1	-	-	-
nicht gefragt	82	85	83	78	85	85	80	79	81	83	83	83	86

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4201	189	100	142	101	424
APPS ZU GES.-INFOS						
nutze ich	6	4	6	5	4	10
nutze ich nicht	12	14	3	15	13	12
keine Angabe	0	-	-	-	-	-
nicht gefragt	82	82	91	80	83	78

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 42

Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Auswahl: GESUNDHEITS-APPS nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	745	83	107	44	17	5	20	67	15	74	88	36	7
APPS ZU GES.-INFOS													
nutze ich	34	36	35	23	39	15	35	23	33	43	36	31	39
nutze ich nicht	65	63	65	76	61	85	61	77	67	52	64	69	61
keine Angabe	1	1	-	1	-	-	4	-	-	5	-	-	-

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	745	34	9	29	18	92
APPS ZU GES.-INFOS						
nutze ich	34	25	63	27	25	44
nutze ich nicht	65	75	37	73	75	56
keine Angabe	1	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	19	20	18	21	17	13	33	19	19	17	19	19	15
wichtig	27	27	28	29	24	30	15	27	22	33	27	27	30
weniger wichtig	13	13	12	16	12	18	17	14	15	11	15	14	14
überh. nicht wichtig	11	11	11	12	9	8	14	11	11	10	14	9	13
keine Angabe	5	4	4	5	3	7	3	5	4	8	3	6	3
nicht gefragt	25	25	27	17	35	24	18	24	29	21	22	25	25
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	46	47	46	50	42	43	48	47	41	50	46	46	45
weniger,nicht wichtig	24	24	23	28	20	26	32	25	26	21	29	23	28

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
sehr wichtig	19	15	16	14	21	21
wichtig	27	23	21	23	24	24
weniger wichtig	13	12	11	13	11	13
überh. nicht wichtig	11	12	9	18	7	12
keine Angabe	5	7	7	4	4	5
nicht gefragt	25	31	36	28	33	25
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
(sehr) wichtig	46	38	38	37	45	45
weniger,nicht wichtig	24	24	19	30	17	25

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 43

Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, sehr wichtig, wichtig, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Auswahl: SMARTPHONE nutze ich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4201	557	645	202	114	34	101	319	79	423	513	207	51
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
sehr wichtig	25	27	25	25	26	17	41	25	27	21	24	25	20
wichtig	36	36	39	35	38	39	18	36	31	42	35	37	40
weniger wichtig	18	17	16	20	18	24	21	18	21	14	19	18	19
überh. nicht wichtig	15	14	15	14	13	10	17	15	16	13	18	13	18
keine Angabe	6	6	5	6	5	10	3	6	5	10	4	7	3
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS													
(sehr) wichtig	61	63	64	60	64	57	59	61	58	63	59	62	60
weniger,nicht wichtig	33	31	31	34	31	34	38	33	37	27	37	31	37

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4201	189	100	142	101	424
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
sehr wichtig	25	22	25	20	32	28
wichtig	36	33	34	32	36	32
weniger wichtig	18	18	16	18	16	17
überh. nicht wichtig	15	17	14	24	10	16
keine Angabe	6	10	11	6	6	7
nicht gefragt	-	-	-	-	-	-
GÜTESIEGEL FÜR APPS						
(sehr) wichtig	61	55	59	52	67	60
weniger,nicht wichtig	33	35	30	42	26	33

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 24+25

Was für eine Krankenversicherung haben Sie: Sind Sie gesetzlich versichert oder sind Sie privat versichert?

Und sind Sie in der gesetzlichen Krankenversicherung freiwillig versichert oder pflichtversichert?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
<b>KRANKENVERSICHERUNG</b>													
gesetzlich	86	85	83	90	91	87	81	85	88	86	85	84	84
privat	13	14	16	9	8	13	18	13	12	12	15	15	15
keine,sonstige,k.A.	1	1	1	1	1	0	1	2	-	2	0	1	1
<b>IN DER GKV</b>													
freiwillig versichert	20	19	21	23	16	20	24	26	18	16	23	18	14
pflichtversichert	64	63	61	63	72	65	54	58	67	68	59	61	69
keine Angabe	2	3	1	4	3	2	3	1	3	2	2	5	1
privat versichert	13	14	16	9	8	13	18	13	12	12	15	15	15

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
<b>KRANKENVERSICHERUNG</b>						
gesetzlich	86	92	92	86	95	88
privat	13	8	8	12	5	10
keine,sonstige,k.A.	1	0	-	2	-	2
<b>IN DER GKV</b>						
freiwillig versichert	20	14	17	22	21	20
pflichtversichert	64	75	71	61	72	66
keine Angabe	2	3	4	2	2	2
privat versichert	13	8	8	13	5	10

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 26

In welcher gesetzlichen Krankenversicherung sind Sie versichert?

Auswahl: KRANKENVERSICHERUNG gesetzlich

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	4841	625	734	219	160	39	100	354	99	461	559	232	56
KRANKENKASSE													
AOK	30	42	33	11	16	29	14	28	29	34	25	28	25
BKK	13	15	18	13	9	17	10	13	5	14	9	13	7
IKK	6	5	2	4	5	4	2	4	6	2	6	8	15
Knappschaft	2	0	1	1	3	2	0	1	3	1	3	0	10
DAK	8	8	9	5	8	4	13	14	9	7	9	6	8
TK	14	9	10	26	18	12	41	14	14	12	19	17	12
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	8	12	16	21	8	6	13	21	17	15	11	10
sonstige	10	8	13	17	15	20	9	8	10	10	11	10	8
keine Angabe	4	5	2	7	5	4	5	5	3	3	3	7	5

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	4841	251	144	170	144	495
KRANKENKASSE						
AOK	30	48	32	23	32	23
BKK	13	5	10	9	6	13
IKK	6	14	19	4	19	10
Knappschaft	2	3	2	-	3	3
DAK	8	7	9	8	6	9
TK	14	5	7	23	8	14
Barmer,GEK,Barmer-GEK	13	10	14	20	15	15
sonstige	10	4	4	7	8	6
keine Angabe	4	4	3	6	3	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 45

Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
CHRON. ERKRANKUNG													
habe ich	48	44	44	47	56	48	41	56	59	47	48	44	48
habe ich nicht	51	55	56	52	43	50	58	43	41	52	51	55	51
keine Angabe	1	1	0	1	1	2	1	1	-	1	1	1	1

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
CHRON. ERKRANKUNG						
habe ich	48	53	57	42	60	47
habe ich nicht	51	47	43	57	39	52
keine Angabe	1	-	-	1	1	1



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt													
	Anzahl	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL	
	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68	
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	10	13	16	22	12	15	22	24	15	16	13	18	
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	10	11	5	9	14	11	11	14	11	12	12	9	
DIABETES	7	5	4	7	8	7	7	12	10	9	6	5	9	
ATEMWEGERKR., ASTHMA	5	4	6	9	7	6	6	5	11	4	5	8	5	
SCHILDDRÜSENERKR.	5	6	3	4	3	5	3	6	3	3	6	4	3	
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	1	3	5	4	2	3	6	5	4	3	2	2	
ALLERGIE	2	2	3	4	3	5	1	3	1	2	3	3	4	
HAUTERKRANKUNG	2	2	2	2	3	1	1	2	2	1	3	2	1	
KREBSERKRANKUNG	2	2	1	1	3	1	2	2	2	3	3	1	3	
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2	3	1	1	
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	2	1	1	4	1	2	3	3	3	1	1	1	
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	2	1	0	0	-	1	2	2	1	1	2	2	
NIERENLEIDEN, BLASE	1	1	1	1	3	1	1	2	0	1	1	1	0	
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	1	-	
SONSTIGE	2	2	2	3	2	3	1	4	5	2	3	1	5	
KEINE ANGABE	3	5	3	4	3	2	3	4	1	4	3	3	3	
NICHT GEFRAGT	52	56	56	53	44	52	60	44	41	53	52	56	52	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt					
	Anzahl	S	SA	SH	TH	WL
	5621	273	157	198	152	561
HERZ-, KREISLAUFERKR.	16	19	24	11	24	17
GELENK-, KNOCHENERKR.	11	13	12	8	11	12
DIABETES	7	6	12	7	9	8
ATEMWEGSEKR., ASTHMA	5	7	5	3	3	4
SCHILDDRÜSENERKR.	5	4	3	5	4	7
NEUROLOG. ERKRANKUNG	3	3	2	4	5	3
ALLERGIE	2	-	3	2	3	2
HAUTERKRANKUNG	2	4	1	3	3	4
KREBSERKRANKUNG	2	4	3	3	2	1
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	2	3	4	1	3	1
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	2	0	2	2	2	1
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	1	1	0	3	2	1
NIERENLEIDEN, BLASE	1	2	2	1	1	2
GALLEN-, LEBERLEIDEN	0	-	-	0	-	0
SONSTIGE	2	5	2	2	2	0
KEINE ANGABE	3	1	2	3	2	3
NICHT GEFRAGT	52	47	43	58	40	53

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	2691	323	389	115	98	22	50	233	66	253	317	122	33
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	24	30	33	39	26	36	39	41	32	33	29	37
GELENK-, KNOCHENERKR.	23	23	25	11	15	28	26	20	24	24	24	27	19
DIABETES	14	10	10	15	15	15	16	22	17	18	12	11	19
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	9	14	19	12	12	14	9	18	9	11	17	11
SCHILDDRÜSENERKR.	10	15	7	8	5	11	8	10	6	6	12	10	6
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	3	6	10	6	5	9	10	9	9	5	4	4
ALLERGIE	5	4	6	8	6	10	3	5	2	5	7	6	7
HAUTERKRANKUNG	5	5	6	3	5	2	3	3	3	2	5	5	2
KREBSERKRANKUNG	4	5	3	2	5	2	4	3	3	5	5	3	5
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	2	4	5	4	1	4	3	2	3	5	3	3
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	4	3	1	7	2	5	6	6	5	3	1	3
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	4	2	0	1	-	3	4	3	2	3	6	4
NIERENLEIDEN, BLASE	2	1	2	2	6	2	2	3	1	3	2	2	1
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	1	1	3	1	2	2	1	3	0	0	2	-
SONSTIGE	5	5	4	5	3	6	3	6	8	4	6	1	10
KEINE ANGABE	7	11	6	8	5	5	7	7	2	9	7	7	5

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 46

Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

Auswahl: CHRON. ERKRANKUNG habe ich

Mehrfachnennungen Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	2691	145	89	83	91	262
HERZ-, KREISLAUFERKR.	33	36	43	27	40	35
GELLEN-, KNOCHENERKR.	23	25	22	19	18	25
DIABETES	14	11	21	16	15	16
ATEMWEGERKR., ASTHMA	11	13	8	8	6	9
SCHILDDRÜSENERKR.	10	8	5	11	6	14
NEUROLOG. ERKRANKUNG	7	5	4	11	8	6
ALLERGIE	5	-	5	4	5	5
HAUTERKRANKUNG	5	8	2	7	6	8
KREBSERKRANKUNG	4	7	6	7	4	3
AUGENLEIDEN, SEHSTÖRUNG	4	5	7	3	5	2
PSYCHISCHE ERKRANKUNG	4	1	3	4	3	2
MAGEN-, DARMERKRANKUNG	3	2	1	7	3	2
NIERENLEIDEN, BLASE	2	4	3	2	2	3
GALLEN-, LEBERLEIDEN	1	-	-	0	-	0
SONSTIGE	5	9	3	4	4	0
KEINE ANGABE	7	2	3	6	3	7

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # 44

Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ausgezeichnet, sehr gut, gut, weniger gut oder schlecht?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgezeichnet	15	15	19	16	9	9	16	15	14	17	14	13	12
sehr gut	23	27	23	27	22	32	30	25	16	20	22	24	24
gut	42	43	41	40	51	37	39	33	42	43	42	41	46
weniger gut	15	10	13	15	13	14	12	22	21	16	14	16	13
schlecht	4	4	3	2	4	8	3	4	6	4	7	5	5
keine Angabe	1	1	1	-	1	-	0	1	1	0	1	1	-
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	42	42	43	31	41	46	40	30	37	36	37	36
gut	42	43	41	40	51	37	39	34	42	43	42	41	46
weniger gut,schlecht	19	14	16	17	17	22	15	25	27	19	21	21	18

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgezeichnet	15	14	5	16	7	16
sehr gut	23	19	21	21	21	24
gut	42	45	52	46	49	43
weniger gut	15	20	16	12	21	13
schlecht	4	1	5	4	2	4
keine Angabe	1	1	1	1	0	0
GESUNDHEITZUSTAND						
ausgez.,sehr gut	38	33	26	38	27	39
gut	42	45	52	46	49	43
weniger gut,schlecht	19	21	21	15	24	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

Frage # Y

Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft sehr optimistisch, optimistisch, pessimistisch oder sehr pessimistisch?

Prozentwerte	Gesamt	BW	B	BE	BB	HB	HH	HE	MV	N	NO	RP	SL
Anzahl	5621	740	885	243	175	45	123	418	112	536	659	277	68
-----													
BEZÜGL. ZUKUNFT													
sehr optimistisch	10	9	11	8	8	11	13	10	11	7	10	15	9
optimistisch	72	73	71	74	64	73	75	73	71	75	73	70	78
pessimistisch	12	11	14	12	22	9	9	13	11	12	13	8	10
sehr pessimistisch	2	2	1	3	1	1	1	1	4	2	2	2	1
weiß nicht	4	5	3	3	5	6	2	3	3	4	2	5	2
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	82	82	83	82	72	84	88	83	82	82	82	84	87
pessimistisch	14	13	15	15	23	10	10	14	15	14	16	11	11

Prozentwerte	Gesamt	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	273	157	198	152	561
-----						
BEZÜGL. ZUKUNFT						
sehr optimistisch	10	11	8	12	5	9
optimistisch	72	71	62	77	79	74
pessimistisch	12	16	17	5	10	10
sehr pessimistisch	2	0	6	1	3	2
weiß nicht	4	2	7	5	3	5
BEZÜGL. ZUKUNFT						
optimistisch	82	81	70	89	83	83
pessimistisch	14	16	23	6	13	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG			
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife
	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	14	100	-	-	-	-	-	6	13	40	9
30-39 Jahre	14	-	100	-	-	-	-	11	15	14	17
40-49 Jahre	19	-	-	100	-	-	-	14	21	20	24
50-59 Jahre	21	-	-	-	100	-	-	19	24	15	22
60-69 Jahre	16	-	-	-	-	100	-	20	16	8	16
70-79 Jahre	16	-	-	-	-	-	100	30	11	3	12
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	30	14	23	21	28	38	58	100	-	-	-
Mittlere Reife	34	31	36	38	39	34	23	-	100	-	-
Hochschulreife	16	43	16	16	11	8	4	-	-	100	-
Hochschulabschluss	19	12	24	24	20	19	13	-	-	-	100
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	4	14	11	-	-	-	-	12	-	-	-
-34 Mittlere Reife	7	31	18	-	-	-	-	-	20	-	-
-34 Hochschulreife	10	55	20	-	-	-	-	-	-	47	17
35-59 Hauptschule	12	-	12	21	28	-	-	38	-	-	-
35-59 Mittlere Reife	18	-	18	38	39	-	-	-	53	-	-
35-59 Hochschulreife	17	-	20	40	31	-	-	-	-	41	56
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	38	58	50	-	-	-
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	34	23	-	27	-	-
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	27	17	-	-	12	27
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	51	46	50	50	48	44	50	44	46	55
weiblich	52	49	54	50	50	52	56	50	56	54	45
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	10	51	22	-	-	-	-	6	10	22	8
-----: 35-59 Jahre	23	-	24	50	50	-	-	22	23	19	30
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	48	44	22	11	5	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	49	27	-	-	-	-	5	10	25	9
-----: 35-59 Jahre	24	-	27	50	50	-	-	17	30	23	26
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	52	56	28	16	6	11
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	54	89	90	83	35	3	43	67	65	72
Rentner	27	-	1	1	8	60	96	47	23	7	20
übrige Befragte	12	46	10	9	9	5	1	10	10	28	8
<b>GEBIET</b>											
West	83	88	83	83	81	81	80	91	72	88	84
Ost	17	12	17	17	19	19	20	9	28	12	16

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER							SCHULBILDUNG			
	Gesamt	-29	-39	-49	-59	-69	-79	Haupt-	Mitt-	Hoch-	Hoch-
		Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	Jahre	schule	lere	schul-	schul-
Anzahl	5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
ORTSGRÖSSE											
- 5000	30	27	30	28	35	30	27	33	35	28	19
- 20000	21	20	17	22	22	21	22	23	21	20	18
-100000	19	17	18	19	19	21	21	17	19	18	22
>100000	23	27	25	24	19	22	21	15	19	28	38
KRANKENVERS.											
gesetzlich	86	88	91	87	86	84	82	93	91	87	66
privat	13	9	9	12	13	16	16	6	8	12	33
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	27	31	32	31	27	22	19	21	28	31	30
3-10mal	44	42	39	40	41	50	50	47	42	43	43
über 10mal	14	10	9	11	16	17	20	17	14	12	11
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	15
KRANKENKASSE											
AOK	26	33	28	23	25	23	23	36	27	20	11
BKK	11	10	11	15	11	10	7	12	11	11	9
IKK	5	4	7	7	5	4	5	6	7	5	2
DAK	7	5	7	6	7	9	10	8	8	8	5
TK	12	12	16	13	11	12	9	6	11	15	20
Barmer,GEK	12	12	10	9	11	12	15	11	13	14	9
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	38	58	51	45	33	29	19	28	36	48	51
gut	42	32	39	39	44	49	50	45	44	38	37
weniger gut,schlecht	19	10	10	15	22	21	30	26	19	13	11
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	49	49	47	45	47	56	54	55	48	49	43
bei Facharzt	35	34	32	37	37	33	36	31	35	37	41
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	39	33	30	28	32	29	34	32	33	26
nur bei Facharzt	16	20	20	17	17	12	12	12	16	19	20
bei Haus- u. Facharzt	37	24	27	35	39	45	49	39	36	34	38
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	36	45	42	43	38	27	22	32	37	41	40
chronische Krankheit	16	6	10	14	17	21	27	20	17	12	13
Vorsorge, Impfung	18	18	17	16	14	23	21	16	16	19	22
ohne Arztkontakt	10	9	6	6	10	14	15	13	9	9	6
war nicht beim Arzt	15	16	20	18	16	11	10	15	16	14	15



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ALTER						SCHULBILDUNG				
		Gesamt	-29 Jahre	-39 Jahre	-49 Jahre	-59 Jahre	-69 Jahre	-79 Jahre	Haupt- schule	Mitt- lere Reife	Hoch- schul- reife	Hoch- schul- abschl.
		5621	802	776	1077	1177	893	896	1704	1907	878	1066
CHRON. ERKR.												
habe ich	48	26	33	38	53	61	72	57	48	39	40	
habe ich nicht	51	73	67	61	46	38	27	42	51	61	59	
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	91	88	85	79	80	73	75	82	89	90	
pessimistisch	14	8	8	12	16	17	21	19	15	9	8	
STAATSANGEH.												
deutsch	95	93	92	93	95	98	99	96	96	94	92	
nicht deutsch	5	7	8	7	5	2	1	4	4	6	8	
BW	13	16	13	14	13	12	12	14	12	13	14	
B	16	16	18	17	15	15	14	22	13	11	15	
BE	4	5	5	4	4	4	4	2	5	5	6	
BB	3	2	3	3	3	3	4	2	5	3	3	
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	3	2	1	2	2	1	2	2	4	
HE	8	7	7	8	8	8	7	7	7	8	8	
MV	2	2	2	2	2	2	2	1	4	1	2	
N	9	9	9	10	9	10	10	9	10	10	8	
NO	12	12	11	11	13	12	12	13	9	16	11	
RP	5	4	4	5	6	5	5	6	4	5	5	
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	
S	5	4	5	4	5	5	6	3	8	3	5	
SA	3	1	2	3	3	4	3	2	5	2	2	
SH	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	5	
TH	3	2	3	2	3	3	3	1	5	2	2	
WL	10	12	10	10	10	9	10	12	7	13	8	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	14	56	64	75	-	-	-	-	-	-	15	14
30-39 Jahre	14	44	36	25	14	14	17	-	-	-	13	14
40-49 Jahre	19	-	-	-	35	40	45	-	-	-	20	19
50-59 Jahre	21	-	-	-	51	46	38	-	-	-	22	20
60-69 Jahre	16	-	-	-	-	-	-	40	60	61	16	16
70-79 Jahre	16	-	-	-	-	-	-	60	40	39	14	17
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	30	100	-	-	100	-	-	100	-	-	32	29
Mittlere Reife	34	-	100	-	-	100	-	-	100	-	31	37
Hochschulreife	16	-	-	70	-	-	38	-	-	26	15	16
Hochschulabschluss	19	-	-	30	-	-	62	-	-	74	21	17
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	4	100	-	-	-	-	-	-	-	-	4	3
-34 Mittlere Reife	7	-	100	-	-	-	-	-	-	-	7	7
-34 Hochschulreife	10	-	-	100	-	-	-	-	-	-	10	11
35-59 Hauptschule	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	14	10
35-59 Mittlere Reife	18	-	-	-	-	100	-	-	-	-	16	20
35-59 Hochschulreife	17	-	-	-	-	-	100	-	-	-	18	16
60+ Hauptschule	15	-	-	-	-	-	-	100	-	-	14	16
60+ Mittlere Reife	9	-	-	-	-	-	-	-	100	-	8	10
60+ Hochschulreife	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100	8	6
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	53	51	47	57	43	50	45	41	57	100	-
weiblich	52	47	49	53	43	57	50	55	59	43	-	100
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	53	51	47	-	-	-	-	-	-	21	-
-----: 35-59 Jahre	23	-	-	-	57	43	50	-	-	-	48	-
-----: 60+ Jahre	15	-	-	-	-	-	-	45	41	57	31	-
Frauen: bis 34 Jahre	11	47	49	53	-	-	-	-	-	-	-	21
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	43	57	50	-	-	-	-	46
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	-	55	59	43	-	33
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	65	76	59	78	88	91	12	22	31	64	57
Rentner	27	-	-	0	8	5	2	87	74	66	26	28
übrige Befragte	12	35	24	41	14	7	7	1	4	3	10	15
<b>GEBIET</b>												
West	83	89	83	88	95	71	86	88	66	82	82	83
Ost	17	11	17	12	5	29	14	12	34	18	18	17

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT	
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.
Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712	2909
ORTSGRÖSSE												
- 5000	30	33	34	23	33	37	25	32	29	21	28	31
- 20000	21	17	24	17	26	21	18	23	20	22	22	20
-100000	19	12	18	17	16	18	21	18	22	23	20	18
>100000	23	20	14	36	13	18	33	16	24	32	26	20
KRANKENVERS. gesetzlich	86	90	91	87	95	94	76	92	86	59	83	89
privat	13	8	5	12	5	6	23	6	14	40	15	10
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	26	33	33	22	30	31	19	19	25	27	26
3-10mal	44	40	38	43	44	38	42	50	52	48	40	47
über 10mal	14	12	11	8	16	13	10	19	17	18	14	14
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	19	17	11	12	8	19	12
KRANKENKASSE												
AOK	26	49	40	21	39	27	14	32	17	10	24	27
BKK	11	6	10	11	15	13	11	11	8	6	11	10
IKK	5	4	6	4	8	8	3	4	8	1	6	5
DAK	7	3	6	7	6	8	5	10	10	8	5	9
TK	12	9	8	17	5	11	20	7	13	15	13	12
Barmer,GEK	12	2	13	13	8	12	11	15	15	10	10	13
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	56	51	61	31	37	49	19	25	34	43	34
gut	42	33	39	31	42	43	38	51	49	46	41	43
weniger gut,schlecht	19	11	10	8	26	19	12	29	25	19	15	22
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49	43	54	46	51	46	43	60	50	49	49	49
bei Facharzt	35	35	28	37	32	36	40	29	38	42	31	39
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	36	41	35	34	30	27	35	28	25	33	31
nur bei Facharzt	16	22	17	23	13	17	19	8	13	16	15	18
bei Haus- u. Facharzt	37	20	24	25	35	34	37	46	47	50	33	39
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	51	40	45	39	41	41	22	26	31	35	37
chronische Krankheit	16	5	6	7	18	16	13	25	26	21	15	17
Vorsorge, Impfung	18	9	19	21	11	14	18	21	20	24	16	20
ohne Arztkontakt	10	9	10	6	10	7	7	17	12	11	10	10
war nicht beim Arzt	15	22	16	16	18	18	17	11	12	8	19	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ALTER + BILDUNG										GESCHLECHT		
	Gesamt	-34 Haupt- schule	-34 Mittl. Reife	-34 Hochsch -reife	35-59 Haupt- schule	35-59 Mittl. Reife	35-59 Hochsch -reife	60+ Haupt- schule	60+ Mittl. Reife	60+ Hochsch -reife	männl.	weibl.	
		Anzahl	5621	195	389	593	655	1004	957	854	514	394	2712
CHRON. ERKR.													
habe ich	48	28	31	25	53	44	39	67	69	62	44	51	
habe ich nicht	51	70	69	75	46	55	60	33	30	37	55	48	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	82	87	88	93	75	82	89	73	78	83	83	82	
pessimistisch	14	10	9	6	19	15	8	21	18	15	14	14	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	88	91	94	95	96	90	99	99	97	96	94	
nicht deutsch	5	12	9	6	5	4	10	1	1	3	4	6	
BW	13	13	16	15	16	11	14	13	10	13	13	13	
B	16	29	17	13	25	12	14	18	11	13	16	16	
BE	4	1	3	7	1	5	5	3	5	5	4	4	
BB	3	1	3	3	2	5	2	2	6	3	3	3	
HB	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	
HH	2	2	2	3	1	2	3	1	3	3	2	2	
HE	8	5	5	8	6	8	8	8	7	8	8	8	
MV	2	3	2	1	0	3	2	1	5	2	2	2	
N	9	7	12	8	9	11	9	10	9	9	10	9	
NO	12	9	10	13	13	9	14	13	8	13	11	12	
RP	5	-	4	6	8	3	5	6	4	4	4	5	
SL	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	
S	5	5	6	4	1	8	3	4	10	5	5	5	
SA	3	-	2	1	1	5	2	2	6	3	3	3	
SH	3	4	3	4	2	3	5	3	3	5	4	3	
TH	3	1	4	2	1	5	2	2	5	3	3	3	
WL	10	16	9	11	12	7	10	11	6	10	10	10	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	14	71	-	-	66	-	-	13	-	52	15	10
30-39 Jahre	14	29	14	-	34	16	-	20	0	12	14	14
40-49 Jahre	19	-	41	-	-	40	-	28	1	14	19	18
50-59 Jahre	21	-	45	-	-	44	-	29	7	15	21	23
60-69 Jahre	16	-	-	52	-	-	48	9	35	6	16	17
70-79 Jahre	16	-	-	48	-	-	52	1	57	1	15	18
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	30	18	28	46	15	21	49	22	52	25	33	16
Mittlere Reife	34	34	33	25	32	43	31	38	28	27	30	55
Hochschulreife	16	34	12	6	37	15	6	17	4	35	17	11
Hochschulabschluss	19	14	25	22	16	20	12	22	14	12	19	17
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	4	18	-	-	15	-	-	4	-	10	4	2
-34 Mittlere Reife	7	34	-	-	32	-	-	9	-	13	7	7
-34 Hochschulreife	10	48	-	-	53	-	-	10	0	35	11	8
35-59 Hauptschule	12	-	28	-	-	21	-	15	3	14	14	3
35-59 Mittlere Reife	18	-	33	-	-	43	-	26	3	10	15	30
35-59 Hochschulreife	17	-	37	-	-	35	-	26	1	10	18	14
60+ Hauptschule	15	-	-	46	-	-	49	3	49	1	16	10
60+ Mittlere Reife	9	-	-	26	-	-	31	3	25	3	7	18
60+ Hochschulreife	7	-	-	27	-	-	18	3	17	2	7	7
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	100	100	100	-	-	-	51	47	39	48	50
weiblich	52	-	-	-	100	100	100	49	53	61	52	50
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	100	-	-	-	-	-	11	0	27	11	9
-----: 35-59 Jahre	23	-	100	-	-	-	-	35	4	10	23	24
-----: 60+ Jahre	15	-	-	100	-	-	-	5	42	2	14	16
Frauen: bis 34 Jahre	11	-	-	-	100	-	-	11	0	31	11	8
-----: 35-59 Jahre	24	-	-	-	-	100	-	33	4	25	24	24
-----: 60+ Jahre	17	-	-	-	-	-	100	5	50	5	17	19
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	68	90	20	64	83	18	100	-	-	61	59
Rentner	27	0	5	78	0	4	79	-	100	-	26	31
übrige Befragte	12	32	5	2	36	13	3	-	-	100	13	10
<b>GEBIET</b>												
West	83	85	82	81	88	83	81	83	80	87	100	-
Ost	17	15	18	19	12	17	19	17	20	13	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
-----												
ORTSGRÖSSE												
- 5000	30	24	28	31	32	34	27	31	29	26	29	34
- 20000	21	20	23	22	19	19	22	21	22	19	21	20
-100000	19	20	20	21	14	19	20	19	19	19	20	15
>100000	23	31	25	23	21	19	20	23	22	24	22	24
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	87	84	79	90	91	86	87	83	87	85	92
privat	13	10	15	20	9	9	13	12	16	11	14	8
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	35	28	20	28	29	21	30	19	26	27	27
3-10mal	44	31	37	50	49	44	50	41	50	43	44	43
über 10mal	14	9	12	20	11	14	17	11	20	15	14	14
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	13	11	18	10	15	15	15
KRANKENKASSE												
AOK	26	31	24	20	33	26	26	25	25	34	25	29
BKK	11	10	13	10	9	13	8	13	8	7	12	7
IKK	5	3	7	6	6	6	4	6	5	4	4	11
DAK	7	4	6	6	8	7	12	7	9	6	7	6
TK	12	13	12	13	13	13	8	12	10	15	13	10
Barmer,GEK	12	14	8	11	8	12	16	11	14	8	11	14
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	66	43	27	48	37	21	46	20	42	40	31
gut	42	29	41	50	39	41	49	40	49	40	41	47
weniger gut,schlecht	19	5	15	22	13	21	29	14	30	17	18	21
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49	50	45	55	46	47	54	48	54	47	49	49
bei Facharzt	35	25	32	35	43	40	34	34	36	38	35	36
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	42	30	30	32	30	31	32	30	34	32	32
nur bei Facharzt	16	16	16	11	26	18	13	17	12	20	16	15
bei Haus- u. Facharzt	37	17	31	49	31	40	45	33	48	31	36	38
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	42	41	22	46	40	27	42	22	37	37	34
chronische Krankheit	16	5	14	23	7	17	25	11	28	15	15	21
Vorsorge, Impfung	18	14	12	23	23	18	20	17	21	17	18	18
ohne Arztkontakt	10	7	6	17	9	9	13	8	14	10	10	8
war nicht beim Arzt	15	24	23	10	11	12	12	18	10	15	15	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	GESCHLECHT + ALTER							BERUFSTÄTIGKEIT			GEBIET	
	Gesamt	M Ä N N E R			F R A U E N			berufs- tätig	Rentner	übrige Befr.	West	Ost
		bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre	bis 34 Jahre	35-59 Jahre	60+ Jahre					
Anzahl	5621	577	1310	824	601	1344	965	3400	1522	699	4646	975
CHRON. ERKR. habe ich	48	22	41	65	32	48	68	39	71	42	46	56
habe ich nicht	51	77	58	35	68	51	31	60	28	57	53	44
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	82	90	83	77	91	82	76	86	74	81	83	78
pessimistisch	14	7	13	19	8	14	19	11	20	14	13	18
STAATSANGEH. deutsch	95	94	94	99	91	93	99	94	99	90	94	99
nicht deutsch	5	6	6	1	9	7	1	6	1	10	6	1
BW	13	13	13	13	16	13	12	14	10	15	16	-
B	16	17	16	15	17	16	14	18	15	11	19	-
BE	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	11
BB	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	-	18
HB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
HH	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	-
HE	8	8	7	8	5	8	8	7	8	8	9	-
MV	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	-	12
N	9	8	10	10	10	9	10	10	10	9	12	-
NO	12	10	12	11	13	12	12	11	12	14	14	-
RP	5	3	5	5	5	6	5	4	5	6	6	-
SL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	-
S	5	6	5	6	4	5	6	5	6	4	-	28
SA	3	2	3	3	1	3	4	3	4	2	-	16
SH	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	-
TH	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	-	16
WL	10	12	10	9	10	9	10	10	9	13	12	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	ORTSGRÖSSE					KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.			
	Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
Anzahl	5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	14	13	14	13	17	15	10	17	14	11	15
30-39 Jahre	14	14	11	13	15	15	9	16	12	9	18
40-49 Jahre	19	18	20	19	21	19	18	22	18	14	23
50-59 Jahre	21	25	22	21	17	21	22	21	20	24	22
60-69 Jahre	16	16	16	17	15	15	20	13	18	19	12
70-79 Jahre	16	14	17	17	15	15	21	11	18	23	10
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	30	33	34	27	20	33	14	25	32	37	29
Mittlere Reife	34	39	34	34	28	36	21	35	32	34	36
Hochschulreife	16	15	15	15	19	16	15	18	16	13	15
Hochschulabschluss	19	12	16	22	32	14	49	21	19	15	19
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3	5
-34 Mittlere Reife	7	8	8	6	4	7	3	9	6	6	7
-34 Hochschulreife	10	8	8	10	17	11	10	13	10	6	11
35-59 Hauptschule	12	13	14	10	7	13	4	10	12	14	13
35-59 Mittlere Reife	18	22	18	17	14	19	8	20	16	17	22
35-59 Hochschulreife	17	14	15	19	25	15	31	20	16	12	19
60+ Hauptschule	15	16	17	14	10	16	8	11	17	21	11
60+ Mittlere Reife	9	9	9	11	9	9	10	6	11	11	7
60+ Hochschulreife	7	5	7	9	10	5	22	7	8	9	4
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	46	51	51	55	47	58	49	44	47	60
weiblich	52	54	49	49	45	53	42	51	56	53	40
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	10	9	10	11	14	10	8	14	7	7	16
-----: 35-59 Jahre	23	22	26	24	26	23	27	24	20	19	35
-----: 60+ Jahre	15	15	15	16	15	14	23	11	17	21	9
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	10	8	10	11	7	11	12	8	8
-----: 35-59 Jahre	24	27	22	23	20	25	18	26	24	24	19
-----: 60+ Jahre	17	15	17	18	15	17	17	14	20	21	13
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	63	60	61	61	61	56	69	57	46	71
Rentner	27	26	29	27	26	26	33	19	31	40	17
übrige Befragte	12	11	11	12	13	13	11	12	12	14	12
<b>GEBIET</b>											
West	83	80	84	87	82	82	89	83	83	82	83
Ost	17	20	16	13	18	18	11	17	17	18	17



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
ORTSGRÖSSE												
- 5000	30	100	-	-	-	-	30	25	30	29	29	32
- 20000	21	-	100	-	-	-	21	22	21	21	21	20
-100000	19	-	-	100	-	-	19	19	19	19	21	17
>100000	23	-	-	-	100	-	22	29	22	24	20	23
KRANKENVERS.												
gesetzlich	86	88	85	87	83	83	100	-	86	88	84	83
privat	13	11	13	13	16	16	-	100	13	11	15	16
ARZTBESUCHE INSG.												
1-2mal	27	27	28	26	26	26	27	27	100	-	-	-
3-10mal	44	43	43	44	46	46	45	38	-	100	-	-
über 10mal	14	14	14	15	12	12	13	16	-	-	100	-
war nicht beim Arzt	15	16	15	14	16	16	15	19	-	-	-	100
KRANKENKASSE												
AOK	26	28	26	25	20	20	30	-	27	25	25	26
BKK	11	12	11	11	10	10	13	-	10	12	10	10
IKK	5	6	6	4	5	5	6	-	6	5	6	6
DAK	7	8	8	7	7	7	8	-	7	7	7	9
TK	12	10	11	11	17	17	14	-	11	13	11	10
Barmer,GEK	12	11	11	13	12	12	13	-	10	13	12	9
GESUNDHEITZUSTAND												
ausgez.,sehr gut	38	37	39	37	44	44	36	49	51	32	14	57
gut	42	44	42	43	40	40	43	37	42	44	42	36
weniger gut,schlecht	19	19	18	19	16	16	20	13	7	23	43	7
LETZTER BESUCH												
bei Hausarzt	49	52	50	50	45	45	51	37	66	57	48	-
bei Facharzt	35	31	35	36	40	40	34	43	34	43	52	-
IN LETZTEN 12 MONATEN												
nur bei Hausarzt	32	33	31	34	27	27	33	24	63	30	12	-
nur bei Facharzt	16	13	17	15	20	20	15	23	28	16	11	-
bei Haus- u. Facharzt	37	37	37	37	38	38	37	33	9	54	77	-
GRUND PRAXISBESUCH												
aktuelles Problem	36	39	34	38	36	36	37	34	48	44	30	-
chronische Krankheit	16	17	15	17	16	16	17	12	7	22	35	-
Vorsorge, Impfung	18	14	20	17	21	21	17	24	32	17	12	-
ohne Arztkontakt	10	10	11	10	8	8	10	7	9	12	14	-
war nicht beim Arzt	15	16	15	14	15	15	14	19	-	-	-	100

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	ORTSGRÖSSE				KRANKENVERS.		ARZTBESUCHE INSG.				
		Gesamt	-5000 Ein- wohner	-20000	-100000	>100000	gesetz- lich	privat	1-2 mal	3-10 mal	>10 mal	war nicht b. Arzt
		5621	1677	1172	1072	1277	4841	714	1497	2451	779	865
CHRON. ERKR.												
habe ich		48	48	49	50	43	49	41	32	58	79	20
habe ich nicht		51	52	50	49	56	50	58	68	41	20	80
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch		82	82	83	80	87	81	90	87	81	74	85
pessimistisch		14	14	14	16	10	15	8	10	15	22	11
STAATSANGEH.												
deutsch		95	97	96	94	94	95	98	95	95	96	94
nicht deutsch		5	3	4	6	6	5	2	5	5	4	6
BW		13	14	19	12	8	13	15	15	14	10	12
B		16	23	17	11	12	15	20	16	14	18	17
BE		4	0	1	1	16	5	3	4	5	4	4
BB		3	4	4	2	1	3	2	4	3	3	3
HB		1	0	0	1	2	1	1	1	1	1	1
HH		2	0	1	1	7	2	3	2	2	2	2
HE		8	8	9	8	5	7	8	6	8	10	7
MV		2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	2
N		9	11	9	13	6	9	9	9	10	9	10
NO		12	6	8	16	17	12	14	12	11	11	15
RP		5	7	6	3	2	5	6	5	5	6	3
SL		1	2	2	1	0	1	1	1	1	1	1
S		5	5	5	3	6	5	3	5	4	5	6
SA		3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	2
SH		3	4	3	4	2	4	3	3	4	3	4
TH		3	5	2	3	1	3	1	3	3	2	3
WL		10	4	10	16	12	10	8	10	10	9	9

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH	
	Anzahl	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt
		Gesamt										
	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	14	19	13	11	10	14	14	22	11	8	14	14
30-39 Jahre	14	15	14	18	13	18	13	18	13	7	13	13
40-49 Jahre	19	18	26	24	16	21	16	22	18	16	18	20
50-59 Jahre	21	20	21	20	21	19	20	18	21	25	20	22
60-69 Jahre	16	14	15	13	18	16	17	12	18	18	18	15
70-79 Jahre	16	14	11	14	22	12	20	8	19	26	17	16
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	30	43	33	32	32	17	28	22	33	42	34	27
Mittlere Reife	34	36	35	47	38	30	37	32	35	35	33	34
Hochschulreife	16	12	16	14	17	20	19	20	14	11	16	16
Hochschulabschluss	19	8	15	5	13	32	16	25	17	11	16	22
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	4	7	2	3	2	2	1	5	3	2	3	3
-34 Mittlere Reife	7	11	7	7	6	5	7	9	6	4	7	6
-34 Hochschulreife	10	8	10	8	11	15	12	17	8	5	10	11
35-59 Hauptschule	12	18	16	17	9	5	8	10	12	16	12	11
35-59 Mittlere Reife	18	18	22	27	20	16	18	17	18	18	17	18
35-59 Hochschulreife	17	9	16	11	12	28	16	22	15	11	15	19
60+ Hauptschule	15	19	15	12	21	9	20	7	18	24	19	13
60+ Mittlere Reife	9	6	7	13	12	10	12	6	11	12	9	10
60+ Hochschulreife	7	3	4	1	7	9	6	6	8	7	7	8
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	45	50	52	35	51	43	54	47	39	48	43
weiblich	52	55	50	48	65	49	57	46	53	61	52	57
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	12	10	7	5	11	13	18	7	3	11	7
-----: 35-59 Jahre	23	22	27	30	19	23	17	26	23	19	21	21
-----: 60+ Jahre	15	11	14	15	11	17	14	10	17	18	16	15
Frauen: bis 34 Jahre	11	14	9	11	13	11	7	13	10	7	10	13
-----: 35-59 Jahre	24	24	28	25	23	27	25	23	23	27	23	27
-----: 60+ Jahre	17	17	12	12	29	11	24	10	20	26	19	17
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	58	72	67	56	62	57	72	57	46	59	59
Rentner	27	26	20	24	33	22	34	14	31	43	29	28
übrige Befragte	12	16	8	9	11	16	9	14	12	11	12	13
<b>GEBIET</b>												
West	83	81	88	64	85	86	79	86	81	80	83	82
Ost	17	19	12	36	15	14	21	14	19	20	17	18

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
ORTSGRÖSSE													
- 5000	30	33	32	32	34	25	29	29	31	31	32	27	
- 20000	21	21	21	22	22	19	20	21	21	20	21	21	
-100000	19	19	19	16	18	18	21	18	20	19	19	19	
>100000	23	17	22	19	21	33	24	26	21	19	21	26	
KRANKENVERS.													
gesetzlich	86	100	100	100	100	100	100	82	88	90	89	83	
privat	13	-	-	-	-	-	-	17	11	9	10	16	
ARZTBESUCHE INSG.													
1-2mal	27	28	25	27	26	25	23	35	27	9	36	25	
3-10mal	44	43	47	41	42	48	49	36	46	53	50	54	
über 10mal	14	13	13	15	14	13	15	5	14	32	13	21	
war nicht beim Arzt	15	15	14	17	18	14	12	23	13	6	-	-	
KRANKENKASSE													
AOK	26	100	-	-	-	-	-	24	26	28	29	21	
BKK	11	-	100	-	-	-	-	11	10	12	12	10	
IKK	5	-	-	100	-	-	-	4	7	5	5	5	
DAK	7	-	-	-	100	-	-	6	8	8	7	7	
TK	12	-	-	-	-	100	-	14	12	9	11	14	
Barmer,GEK	12	-	-	-	-	-	100	11	11	15	13	11	
GESUNDHEITZUSTAND													
ausgez.,sehr gut	38	36	39	31	29	44	36	100	-	-	35	34	
gut	42	43	40	50	49	42	39	-	100	-	45	41	
weniger gut,schlecht	19	20	21	19	20	14	24	-	-	100	19	24	
LETZTER BESUCH													
bei Hausarzt	49	55	53	49	48	45	54	45	53	50	100	-	
bei Facharzt	35	29	32	34	34	41	34	32	34	44	-	100	
IN LETZTEN 12 MONATEN													
nur bei Hausarzt	32	36	35	34	29	28	33	35	33	21	64	-	
nur bei Facharzt	16	13	13	13	16	19	13	18	15	16	-	46	
bei Haus- u. Facharzt	37	35	37	36	37	39	41	24	39	57	36	54	
GRUND PRAXISBESUCH													
aktuelles Problem	36	36	38	32	34	40	38	37	35	39	45	41	
chronische Krankheit	16	16	17	20	22	15	18	7	18	30	16	23	
Vorsorge, Impfung	18	17	16	20	15	18	15	20	19	10	18	24	
ohne Arztkontakt	10	12	9	8	8	9	11	8	11	10	17	5	
war nicht beim Arzt	15	15	15	17	18	13	12	23	13	6	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	KRANKENKASSE							GESUNDHEITZUSTAND			LETZTER BESUCH		
	Gesamt	AOK	BKK	IKK	DAK	TK	Barmer, GEK	sehr gut	gut	nicht gut	bei Haus- arzt	bei Fach- arzt	
	Anzahl	5621	1442	607	307	409	677	646	2146	2376	1053	2767	1978
CHRON. ERKR.													
habe ich	48	49	53	49	53	41	55	28	53	77	51	57	
habe ich nicht	51	50	47	51	47	58	44	72	46	22	48	42	
BEZÜGL. ZUKUNFT													
optimistisch	82	81	83	77	81	88	81	92	81	67	82	81	
pessimistisch	14	14	15	18	15	11	15	6	15	27	14	16	
STAATSANGEH.													
deutsch	95	92	95	97	97	95	96	95	94	97	95	95	
nicht deutsch	5	8	5	3	3	5	4	5	6	3	5	5	
BW	13	18	15	11	12	8	8	15	13	10	14	13	
B	16	17	22	4	16	12	13	17	15	14	16	15	
BE	4	1	5	3	3	8	6	5	4	4	3	7	
BB	3	2	2	3	3	4	5	2	4	3	3	3	
HB	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	
HH	2	1	2	1	3	6	1	3	2	1	1	3	
HE	8	7	7	5	12	7	7	8	6	10	8	7	
MV	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	
N	9	11	11	2	8	8	12	9	9	10	10	8	
NO	12	10	9	12	13	16	13	11	12	13	11	12	
RP	5	4	5	6	3	6	4	5	5	6	5	6	
SL	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
S	5	8	2	11	4	2	4	4	5	6	4	5	
SA	3	3	2	9	3	1	3	2	4	3	3	2	
SH	3	3	3	2	4	6	5	4	4	3	4	3	
TH	3	3	1	9	2	2	3	2	3	3	3	3	
WL	10	8	11	16	11	10	12	10	10	9	11	9	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
<b>ALTER</b>											
18-29 Jahre	14	18	18	9	18	5	15	13	15	8	20
30-39 Jahre	14	14	17	10	16	8	13	9	18	10	18
40-49 Jahre	19	18	20	18	22	17	17	11	23	15	23
50-59 Jahre	21	19	22	22	22	22	16	21	22	23	19
60-69 Jahre	16	16	12	19	12	21	21	22	12	20	12
70-79 Jahre	16	15	11	22	10	27	18	24	10	24	8
<b>SCHULBILDUNG</b>											
Hauptschule	30	33	23	32	27	37	28	41	29	36	25
Mittlere Reife	34	34	34	33	34	35	32	31	36	34	34
Hochschulreife	16	16	18	14	17	12	16	14	15	13	18
Hochschulabschluss	19	16	24	20	21	15	23	13	19	16	22
<b>ALTER + BILDUNG</b>											
-34 Hauptschule	4	4	5	2	5	1	2	3	5	2	5
-34 Mittlere Reife	7	9	7	5	7	3	8	7	7	5	9
-34 Hochschulreife	10	12	15	7	13	4	12	7	11	5	16
35-59 Hauptschule	12	12	10	11	13	13	8	11	13	13	10
35-59 Mittlere Reife	18	17	19	17	20	17	14	12	22	17	19
35-59 Hochschulreife	17	14	20	17	19	13	17	12	19	14	20
60+ Hauptschule	15	17	8	19	9	23	18	26	11	21	10
60+ Mittlere Reife	9	8	7	12	7	15	10	12	7	13	5
60+ Hochschulreife	7	6	7	9	6	9	10	8	4	9	5
<b>GESCHLECHT</b>											
männlich	48	50	43	44	47	45	42	47	60	45	51
weiblich	52	50	57	56	53	55	58	53	40	55	49
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>											
Männer: bis 34 Jahre	10	14	10	5	12	4	8	7	16	5	15
-----: 35-59 Jahre	23	22	23	20	26	20	15	15	35	20	26
-----: 60+ Jahre	15	14	10	19	9	21	19	25	9	20	10
Frauen: bis 34 Jahre	11	11	17	9	13	5	14	10	8	7	14
-----: 35-59 Jahre	24	22	27	26	27	24	24	21	19	24	24
-----: 60+ Jahre	17	17	13	21	13	26	20	22	13	24	11
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>											
Berufstätige	61	61	64	54	71	42	57	47	71	49	71
Rentner	27	26	21	35	16	47	31	40	17	40	15
übrige Befragte	12	13	15	11	13	11	12	13	12	11	14
<b>GEBIET</b>											
West	83	83	84	82	84	78	83	85	83	80	85
Ost	17	17	16	18	16	22	17	15	17	20	15

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Anzahl	IN LETZTEN 12 MONATEN			GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
		Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich
	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865	2691	2884
ORTSGRÖSSE											
- 5000	30	31	24	30	32	30	24	30	32	30	30
- 20000	21	21	21	21	19	19	24	25	20	21	20
-100000	19	21	18	19	20	20	18	20	17	20	18
>100000	23	19	28	24	23	23	26	17	23	20	25
KRANKENVERS. gesetzlich privat	86 13	89 10	80 19	88 11	87 12	89 9	82 17	89 10	83 16	88 11	85 14
ARZTBESUCHE INSG.											
1-2mal	27	53	46	7	36	12	48	25	-	18	35
3-10mal	44	41	44	64	53	58	42	54	-	53	35
über 10mal	14	5	10	29	11	30	10	20	-	23	6
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24
KRANKENKASSE											
AOK	26	30	21	25	26	25	25	30	26	27	25
BKK	11	12	9	11	11	11	10	10	10	12	10
IKK	5	6	4	5	5	7	6	5	6	6	5
DAK	7	7	7	7	7	10	6	6	9	8	7
TK	12	10	15	13	13	11	12	11	10	10	14
Barmer,GEK	12	12	9	13	12	12	10	12	9	13	10
GESUNDHEITZUSTAND											
ausgez.,sehr gut	38	42	42	25	39	17	44	31	57	22	54
gut	42	44	40	44	41	47	45	47	36	47	38
weniger gut,schlecht	19	13	18	29	20	34	11	20	7	30	8
LETZTER BESUCH											
bei Hausarzt	49	100	-	48	61	49	52	83	-	52	47
bei Facharzt	35	-	100	52	39	51	48	17	-	42	29
IN LETZTEN 12 MONATEN											
nur bei Hausarzt	32	100	-	-	41	27	37	50	-	28	36
nur bei Facharzt	16	-	100	-	17	22	28	6	-	16	16
bei Haus- u. Facharzt	37	-	-	100	42	51	35	44	-	50	24
GRUND PRAXISBESUCH											
aktuelles Problem	36	47	39	41	100	-	-	-	-	31	42
chronische Krankheit	16	14	22	23	-	100	-	-	-	31	3
Vorsorge, Impfung	18	21	31	17	-	-	100	-	-	15	20
ohne Arztkontakt	10	15	4	12	-	-	-	100	-	13	7
war nicht beim Arzt	15	-	-	-	-	-	-	-	100	6	24

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	IN LETZTEN 12 MONATEN				GRUND PRAXISBESUCH					CHRON. ERKR.	
	Gesamt	nur bei Haus- arzt	nur bei Fach- arzt	Haus- u. Fach- -arzt	akt. Problem	chron. Krank- heit	Vor- sorge, Impf.	ohne Arzt- kontakt	war nicht b. Arzt	habe ich	habe ich nicht
		Anzahl	5621	1775	907	2065	2036	910	996	553	865
CHRON. ERKR. habe ich	48	42	48	65	40	91	41	62	20	100	-
habe ich nicht	51	57	51	34	59	8	59	37	80	-	100
BEZÜGL. ZUKUNFT optimistisch	82	84	86	78	83	75	87	81	85	78	87
pessimistisch	14	13	12	17	14	19	11	15	11	18	10
STAATSANGEH. deutsch	95	95	94	96	95	98	96	93	94	96	94
nicht deutsch	5	5	6	4	5	2	4	7	6	4	6
BW	13	14	11	14	14	10	16	15	12	12	14
B	16	16	16	15	17	14	12	18	17	14	17
BE	4	3	8	4	4	5	5	3	4	4	4
BB	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3
HB	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
HH	2	1	4	2	2	2	3	2	2	2	3
HE	8	8	7	8	7	9	7	8	7	9	6
MV	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2
N	9	10	8	10	10	8	8	9	10	9	10
NO	12	11	12	11	12	12	11	10	15	12	12
RP	5	4	6	6	5	4	7	5	3	4	5
SL	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
S	5	5	5	5	4	6	5	4	6	6	5
SA	3	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2
SH	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4
TH	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	2
WL	10	12	9	9	10	10	9	11	9	10	10



VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.								
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch	BW	B	BE	BB	HB	HH	
	Anzahl	5621	4624	787	5333	288	740	885	243	175	45	123
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	14	16	8	14	21	17	15	16	10	16	15	
30-39 Jahre	14	15	8	13	23	13	16	17	13	16	21	
40-49 Jahre	19	20	17	19	27	20	20	18	19	17	21	
50-59 Jahre	21	20	25	21	21	20	20	20	23	18	13	
60-69 Jahre	16	15	19	16	6	15	15	15	16	16	15	
70-79 Jahre	16	14	23	17	2	15	14	14	19	17	15	
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	30	28	42	31	22	33	42	17	15	27	12	
Mittlere Reife	34	34	35	34	28	30	28	35	55	29	39	
Hochschulreife	16	17	10	16	17	16	11	18	13	20	16	
Hochschulabschluss	19	20	12	18	31	20	18	28	16	20	33	
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	4	4	2	3	8	3	6	1	1	3	3	
-34 Mittlere Reife	7	7	5	7	12	8	8	5	6	7	7	
-34 Hochschulreife	10	12	4	11	12	12	9	18	9	13	16	
35-59 Hauptschule	12	11	16	12	11	14	18	4	6	9	4	
35-59 Mittlere Reife	18	18	19	18	14	15	14	20	30	14	18	
35-59 Hochschulreife	17	18	10	16	33	17	15	21	12	17	22	
60+ Hauptschule	15	13	23	16	2	16	17	11	9	16	5	
60+ Mittlere Reife	9	9	12	9	2	7	6	10	19	8	14	
60+ Hochschulreife	7	7	8	7	4	7	6	8	7	9	11	
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	49	47	49	43	48	48	50	51	50	48	
weiblich	52	51	53	51	57	52	52	50	49	50	52	
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	11	5	10	13	10	11	12	11	13	14	
-----: 35-59 Jahre	23	23	22	23	26	24	23	23	24	22	19	
-----: 60+ Jahre	15	14	20	15	4	14	14	14	16	15	15	
Frauen: bis 34 Jahre	11	12	6	10	19	13	12	12	6	11	12	
-----: 35-59 Jahre	24	24	24	24	33	23	24	23	24	21	24	
-----: 60+ Jahre	17	16	23	18	5	16	16	16	19	18	16	
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	64	48	60	68	64	67	61	56	55	64	
Rentner	27	24	39	28	7	22	25	25	33	27	26	
übrige Befragte	12	12	13	12	25	14	8	14	11	18	10	
<b>GEBIET</b>												
West	83	84	78	82	96	100	100	57	-	100	100	
Ost	17	16	22	18	4	-	-	43	100	-	-	

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		BW	B	BE	BB	HB	HH
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch						
Anzahl	5621	4624	787	5333	288	740	885	243	175	45	123
<b>ORTSGRÖSSE</b>											
- 5000	30	30	31	30	19	32	43	2	39	4	2
- 20000	21	21	21	21	16	30	23	4	29	2	8
-100000	19	18	22	19	22	18	13	7	14	13	5
>100000	23	24	16	23	27	13	17	81	8	70	72
<b>KRANKENVERS.</b>											
gesetzlich	86	85	91	86	91	85	83	90	91	87	81
privat	13	14	8	13	6	14	16	9	8	13	18
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>											
1-2mal	27	28	20	27	26	31	28	23	29	21	29
3-10mal	44	43	46	44	44	44	40	52	42	41	45
über 10mal	14	13	22	14	10	11	15	12	14	18	13
war nicht beim Arzt	15	16	12	15	18	14	17	13	14	19	12
<b>KRANKENKASSE</b>											
AOK	26	26	25	25	41	35	27	10	15	25	11
BKK	11	11	12	11	10	13	15	12	9	15	8
IKK	5	5	7	6	3	5	2	3	5	4	2
DAK	7	7	8	7	4	6	7	4	7	4	11
TK	12	13	9	12	12	8	9	23	16	10	33
Barmer,GEK	12	11	12	12	9	7	10	15	19	7	5
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>											
ausgez.,sehr gut	38	43	17	38	40	42	42	43	31	41	46
gut	42	42	45	42	46	43	41	40	51	37	39
weniger gut,schlecht	19	15	37	19	13	14	16	17	17	22	15
<b>LETZTER BESUCH</b>											
bei Hausarzt	49	49	49	50	46	51	50	33	47	43	38
bei Facharzt	35	35	39	35	35	35	33	54	39	37	49
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>											
nur bei Hausarzt	32	32	29	32	30	33	32	21	35	22	22
nur bei Facharzt	16	17	14	16	19	14	16	30	15	20	30
bei Haus- u. Facharzt	37	35	45	37	32	39	35	36	36	38	35
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>											
aktuelles Problem	36	37	35	36	39	38	39	38	37	34	35
chronische Krankheit	16	15	22	17	8	13	14	19	19	18	15
Vorsorge, Impfung	18	19	14	18	15	22	14	19	20	18	22
ohne Arztkontakt	10	9	11	10	13	11	11	6	8	6	10
war nicht beim Arzt	15	16	12	15	18	14	17	13	14	19	12

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	BEZÜGL. ZUKUNFT			STAATSANGEH.		BW	B	BE	BB	HB	HH
	Gesamt	opti- mist.	pessi- mist.	deutsch	nicht deutsch						
Anzahl	5621	4624	787	5333	288	740	885	243	175	45	123
CHRON. ERKR.											
habe ich	48	45	61	48	36	44	44	47	56	48	41
habe ich nicht	51	54	38	51	61	55	56	52	43	50	58
BEZÜGL. ZUKUNFT											
optimistisch	82	100	-	82	84	82	83	82	72	84	88
pessimistisch	14	-	100	14	13	13	15	15	23	10	10
STAATSANGEH.											
deutsch	95	95	95	100	-	92	95	97	98	93	97
nicht deutsch	5	5	5	-	100	8	5	3	2	7	3
BW	13	13	12	13	22	100	-	-	-	-	-
B	16	16	17	16	17	-	100	-	-	-	-
BE	4	4	5	4	2	-	-	100	-	-	-
BB	3	3	5	3	1	-	-	-	100	-	-
HB	1	1	1	1	1	-	-	-	-	100	-
HH	2	2	1	2	1	-	-	-	-	-	100
HE	8	8	7	7	9	-	-	-	-	-	-
MV	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
N	9	9	10	10	7	-	-	-	-	-	-
NO	12	12	13	11	19	-	-	-	-	-	-
RP	5	5	4	5	7	-	-	-	-	-	-
SL	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
S	5	5	6	5	1	-	-	-	-	-	-
SA	3	2	5	3	1	-	-	-	-	-	-
SH	3	4	2	3	3	-	-	-	-	-	-
TH	3	3	2	3	0	-	-	-	-	-	-
WL	10	10	8	10	8	-	-	-	-	-	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	418	112	536	659	277	68	273	157	198	152	561
<b>ALTER</b>												
18-29 Jahre	14	13	11	14	15	12	15	12	6	16	11	18
30-39 Jahre	14	12	13	13	13	13	13	13	12	13	13	13
40-49 Jahre	19	21	16	19	18	18	19	18	18	20	17	19
50-59 Jahre	21	22	24	21	22	24	21	20	24	19	23	21
60-69 Jahre	16	16	18	17	16	17	16	17	21	15	18	14
70-79 Jahre	16	16	18	16	16	16	16	20	19	17	18	15
<b>SCHULBILDUNG</b>												
Hauptschule	30	28	12	30	33	38	45	17	16	26	15	37
Mittlere Reife	34	32	59	38	26	26	24	56	58	29	59	25
Hochschulreife	16	18	10	15	21	15	17	10	9	17	9	21
Hochschulabschluss	19	21	16	16	19	20	13	17	16	27	15	16
<b>ALTER + BILDUNG</b>												
-34 Hauptschule	4	2	5	3	3	-	9	3	-	4	1	6
-34 Mittlere Reife	7	5	7	9	6	6	4	8	6	6	10	6
-34 Hochschulreife	10	12	6	9	12	12	8	8	4	12	6	12
35-59 Hauptschule	12	10	0	10	13	20	15	3	3	8	3	14
35-59 Mittlere Reife	18	19	30	20	14	12	14	29	32	14	33	14
35-59 Hochschulreife	17	19	14	16	20	17	18	11	13	22	11	18
60+ Hauptschule	15	16	7	17	17	18	21	11	13	14	11	16
60+ Mittlere Reife	9	9	22	9	6	7	6	19	20	9	16	6
60+ Hochschulreife	7	7	6	6	8	6	4	8	7	10	7	7
<b>GESCHLECHT</b>												
männlich	48	49	48	49	46	45	49	50	50	50	48	50
weiblich	52	51	52	51	54	55	51	50	50	50	52	50
<b>GESCHLECHT + ALTER</b>												
Männer: bis 34 Jahre	10	11	8	9	8	7	12	11	8	12	8	13
-----: 35-59 Jahre	23	23	23	25	24	23	22	21	25	23	23	23
-----: 60+ Jahre	15	15	17	15	14	15	15	17	18	15	17	13
Frauen: bis 34 Jahre	11	8	10	11	12	11	10	8	3	10	9	11
-----: 35-59 Jahre	24	26	23	22	24	27	24	22	24	23	24	23
-----: 60+ Jahre	17	17	19	18	18	17	17	21	22	17	19	17
<b>BERUFSTÄTIGKEIT</b>												
Berufstätige	61	58	53	61	56	55	52	59	57	62	65	59
Rentner	27	29	36	27	29	30	31	31	35	26	30	26
übrige Befragte	12	13	11	12	15	15	17	10	8	12	5	15
<b>GEBIET</b>												
West	83	100	-	100	100	100	100	-	-	100	-	100
Ost	17	-	100	-	-	-	-	100	100	-	100	-

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	418	112	536	659	277	68	273	157	198	152	561
<b>ORTSGRÖSSE</b>												
- 5000	30	30	39	36	16	46	44	28	40	38	52	11
- 20000	21	26	22	19	14	25	27	23	13	19	16	20
-100000	19	21	19	26	26	13	16	13	19	24	19	30
>100000	23	15	16	13	32	9	4	27	23	13	9	28
<b>KRANKENVERS.</b>												
gesetzlich	86	85	88	86	85	84	84	92	92	86	95	88
privat	13	13	12	12	15	15	15	8	8	12	5	10
<b>ARZTBESUCHE INSG.</b>												
1-2mal	27	22	26	24	28	26	24	28	26	23	24	27
3-10mal	44	45	38	47	41	45	47	41	43	49	45	45
über 10mal	14	19	23	13	12	18	12	13	17	12	12	12
war nicht beim Arzt	15	14	13	16	19	11	16	17	13	16	19	14
<b>KRANKENKASSE</b>												
AOK	26	24	26	29	21	23	21	45	29	19	31	20
BKK	11	11	5	12	8	11	7	4	9	8	6	12
IKK	5	4	5	1	6	7	12	13	17	3	18	9
DAK	7	12	8	6	8	5	7	6	9	7	6	8
TK	12	12	13	10	16	14	10	4	6	20	8	12
Barmer,GEK	12	10	18	15	12	9	8	9	13	17	14	13
<b>GESUNDHEITZUSTAND</b>												
ausgez.,sehr gut	38	40	30	37	36	37	36	33	26	38	27	39
gut	42	34	42	43	42	41	46	45	52	46	49	43
weniger gut,schlecht	19	25	27	19	21	21	18	21	21	15	24	18
<b>LETZTER BESUCH</b>												
bei Hausarzt	49	52	50	54	46	47	46	46	59	51	48	54
bei Facharzt	35	34	37	30	35	42	37	37	28	33	34	31
<b>IN LETZTEN 12 MONATEN</b>												
nur bei Hausarzt	32	33	34	31	31	27	31	30	36	29	29	38
nur bei Facharzt	16	14	15	15	16	19	17	16	8	14	14	15
bei Haus- u. Facharzt	37	39	38	38	34	42	36	37	43	41	39	32
<b>GRUND PRAXISBESUCH</b>												
aktuelles Problem	36	34	33	40	36	34	35	32	31	39	28	35
chronische Krankheit	16	18	24	14	16	14	19	21	23	14	22	17
Vorsorge, Impfung	18	17	15	15	17	24	14	17	17	20	18	17
ohne Arztkontakt	10	11	10	10	8	10	14	9	9	9	8	11
war nicht beim Arzt	15	14	13	16	19	11	16	17	14	15	18	14

VERSICHERTENBEFRAGUNG DER KBV (18 bis 79-jährige Befragte): KASSENÄRZTL. VEREINIGUNGEN  
 Ergebnisse einer telefonischen Befragung Mai/Juni 2017

M A T R I X

Prozentwerte	Gesamt	HE	MV	N	NO	RP	SL	S	SA	SH	TH	WL
Anzahl	5621	418	112	536	659	277	68	273	157	198	152	561
CHRON. ERKR.												
habe ich	48	56	59	47	48	44	48	53	57	42	60	47
habe ich nicht	51	43	41	52	51	55	51	47	43	57	39	52
BEZÜGL. ZUKUNFT												
optimistisch	82	83	82	82	82	84	87	81	70	89	83	83
pessimistisch	14	14	15	14	16	11	11	16	23	6	13	12
STAATSANGEH.												
deutsch	95	94	100	97	92	93	97	99	98	95	100	96
nicht deutsch	5	6	-	3	8	7	3	1	2	5	0	4
BW	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BE	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
BB	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HB	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HH	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
HE	8	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MV	2	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
N	9	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-
NO	12	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-	-
RP	5	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	-
SL	1	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-
S	5	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-
SA	3	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-
SH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-
TH	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-
WL	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

## Information zur Stichprobe

Für die Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung hat die Mannheimer Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH vom 15. Mai bis 27. Juni 2017 in Deutschland insgesamt 6.105 zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger telefonisch befragt. Die Interviews wurden von 230 Interviewerinnen und Interviewern durchgeführt. Grundgesamtheit ist die deutschsprachige Wohnbevölkerung ab 18 Jahren.

Die Stichprobe wurde aus der deutschsprachigen Wohnbevölkerung gezogen, die in Privathaushalten lebt und dort über eine Festnetznummer (Nummer mit Ortsvorwahl) telefonisch erreichbar ist. Da nach Möglichkeit auch repräsentative Aussagen für alle 17 Kassenärztlichen Vereinigungen getroffen werden sollten, wurden die Gebiete der kleineren KVen überquotiert und in jedem KV-Gebiet mindestens 250 Interviews durchgeführt. Diese Überquotierung wurde für die nationale Auswertung auf die korrekten Größenanteile der jeweiligen Gebiete zurückgeführt. Die Ergebnisse innerhalb der KVen bleiben davon unverändert.

Für die Stichprobe wurde eine regional geschichtete und zweifach gestufte Zufallsauswahl vorgenommen, die sich je nach Bundesland an bestehenden/ ehemaligen Regierungsbezirken, zu Regionen zusammengefassten Landkreisen oder Stadtbezirken (in Berlin, Hamburg und Bremen) orientiert. Die Auswahlgrundlage umfasst dabei auch nicht im Telefonbuch eingetragene Haushalte, die prinzipiell über eine Festnetznummer telefonisch erreichbar sind. Basis sind die im Telefonbuch eingetragenen Privatnummern, bei denen die letzten drei Ziffern gelöscht und anschließend mit den Zahlen '000' bis '999' aufgefüllt werden. Dieser Datenbestand wird durch Hinzuziehung der Informationen der Bundesnetzagentur über die (Teil-)Belegung von Rufnummernblöcken und des Branchenverzeichnisses kritisch geprüft und entsprechend bereinigt.

Die Zufallsauswahl der Haushalte erfolgte in einer ersten Stufe proportional zur Wohnbevölkerung in den regionalen Schichten. In der zweiten Auswahlstufe wurde zufällig aus den Mitgliedern jedes Haushalts diejenige Person ausgewählt, die von allen zur Grundgesamtheit gehörenden Haushaltsmitgliedern als letzte Geburtstag hatte („last-birthday-Methode“). Um eine möglichst hohe Ausschöpfungsquote zu erreichen, erfolgen bis zu fünfzehn Versuche an unterschiedlichen Tagen und zu unterschiedlichen Uhrzeiten, um einen zufällig ausgewählten Haushalt zu kontaktieren.

Die Stichprobe wurde gewichtet. Zunächst wurden die designbedingten Unterschiede (Zahl der Festnetznummern für Telefongespräche im Haushalt, Anzahl der Zielpersonen im Haushalt) in den Auswahlwahrscheinlichkeiten korrigiert. Damit wird zum einen berücksichtigt, dass Haushalte eine von der Zahl der Festnetznummern abhängige Chance haben, erreicht zu werden. Zum anderen ist die Chance einer Person, für die Befragung ausgewählt zu werden, abhängig von der Zahl der Zielpersonen im Haushalt. In einem zweiten Schritt erfolgte eine Korrektur der Ausfälle durch Anpassung der Strukturen der Stichprobe an die Strukturen der Grundgesamtheit. Die entsprechenden Sollverteilungen (Verteilungen in der Grundgesamtheit) für Geschlecht, Alter und Bildung sind der amtlichen Statistik und dem Mikrozensus entnommen. Da für deutschsprachige Ausländer keine amtliche Statistik für Geschlecht, Alter und Bildung vorliegt, wurde ihnen lediglich das Designgewicht zugewiesen.

Die gewichtete Stichprobe ist unter Berücksichtigung der wahrscheinlichkeitstheoretischen Grundlagen repräsentativ für die deutsche Wohnbevölkerung ab 18 Jahren. Für die ebenfalls befragte Gruppe der deutschsprachigen Ausländer gilt eine eingeschränkte Repräsentativität, weil diese Gruppe als Grundgesamtheit in den amtlichen Statistiken nicht klar abgrenzbar ist. Die Fallzahl beträgt gewichtet und ungewichtet 6.105 Fälle, für die Auswahl der 18- bis 79-Jährigen 5.621 Fälle.



Bevölkerungsanteile nach Alter, Geschlecht und Bildung in der KBV-Studie und im Vergleich zur amtlichen Statistik:

	KBV-Studie (engewichtet) Alle	KBV-Studie <sup>1</sup> (engewichtet) Deutsche	Amtliche Statistik <sup>2</sup> Deutsche
<b>Alter</b>			
18-29 Jahre	13%	13%	16%
30-39 Jahre	13%	12%	13%
40-49 Jahre	18%	17%	18%
50-59 Jahre	19%	19%	19%
60-69 Jahre	15%	15%	14%
70-79 Jahre	15%	15%	14%
80 Jahre und älter	8%	8%	6%
<b>Geschlecht</b>			
männlich	47%	47%	49%
weiblich	53%	53%	51%
<b>Höchster Bildungsabschluss</b>			
Hauptschule/ohne Abschluss	34%	35%	38%
Mittlere Reife	32%	33%	32%
Abitur/(Fach-)hochschulreife	15%	15%	15%
Studium	18%	18%	16%

<sup>1</sup>Extreme Gewichtungsfaktoren wurden gekappt, wodurch leichte Differenzen zwischen den Bevölkerungsanteilen der KBV-Studie und der amtlichen Statistik zustande kommen.

<sup>2</sup>Bevölkerungsfortschreibung 2015 (Regionaldatenbank der statistischen Ämter des Bundes und der Länder); die Daten für die Bildungverteilung entstammen dem Mikrozensus 2015. Aktuellere amtliche Statistiken liegen noch nicht vor.

Die durchschnittlichen Gewichte sind in der folgenden Tabelle nach Altersgruppen beider Geschlechter ausgewiesen.

Alter	Männer	Frauen
18 bis 29 Jahre	1.86	1.70
30 bis 39 Jahre	1.29	0.98
40 bis 49 Jahre	1.38	0.99
50 bis 59 Jahre	0.98	0.78
60 bis 69 Jahre	0.77	0.67
70 bis 79 Jahre	0.95	0.92
80 Jahre und älter	0.91	1.20
<hr/>		
Insgesamt	1.09	0.93

Da es sich um eine Zufallsstichprobe handelt, kann für jedes Stichprobenergebnis ein Vertrauensbereich angegeben werden, innerhalb dessen der wirkliche Wert des Merkmals in der Gesamtheit mit einer bestimmten Wahrscheinlichkeit liegt. Unter Berücksichtigung des Stichprobendesigns und des Gewichtungsmodells ergeben sich bei einem Stichprobenumfang von  $n=6.105$  folgende Vertrauensbereiche: Bei einem Merkmalswert von 50% liegt der wahre Wert mit einer Wahrscheinlichkeit von 95% zwischen 48,3% und 51,7%. Beträgt die Merkmalsausprägung 10%, so liegt der wahre Wert zwischen 9,0% und 11,0%.

0. Wie viele Einwohner hat Ihr Wohnort ungefähr?

- bis 2 000 Einw.
- bis 5 000 Einw.
- bis 10 000 Einw.
- bis 20 000 Einw.
- bis 50 000 Einw.
- bis 100 000 Einw.
- bis 500 000 Einw.
- über 500 000 Einw.

01a. Einmal abgesehen vom Zahnarzt: Waren Sie in den letzten zwölf Monaten bei einem Arzt in der Praxis, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

(INT: Auch im Folgenden geht es NIE um Zahnärzte, den Aufenthalt im Krankenhaus oder den Arztbesuch mit Kindern!)

- ja ..... -> 01b.
- nein ..... -> 18.

01b. Und waren Sie da bei ...

(Mehrfachnennung möglich: sowohl als auch)  
(INT: Hausarzt kann ggf. Internist sein)

- einem Hausarzt oder
- einem Facharzt?

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Hausarzt

02a. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Hausarzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b. = war bei einem Facharzt

02b. Und wie oft waren Sie in den letzten zwölf Monaten ungefähr beim Facharzt, um sich selbst behandeln oder beraten zu lassen?

- 1mal
- 2mal
- 3 bis 5mal
- 6 bis 10mal
- 11 bis 20mal
- über 20mal

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monate bei Haus- und Facharzt)

05. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: War das ...

- eine Hausarzt- oder ..... -> 07a.
- eine Facharztpraxis? ..... -> 06a.

SCHALTER: Nur an 01b = sowohl als auch (in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt)

06a. Und was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

SCHALTER 06b: Nur an 01b. = nur bei Facharzt

06b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – an die Facharztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: Was war das für ein Facharzt?

- Internist
- Frauenarzt
- Augenarzt
- Orthopäde
- HNO-Arzt (Hals/Nasen/Ohren)
- Hautarzt
- Urologe
- Nervenarzt/Psychiater/Neurologe
- Psychotherapeut
- Arzt für Naturheilkunde
- Radiologe
- Chirurg
- Lungenarzt
- Kardiologe
- Rheumatologe
- Diabetologe
- Gastroenterologe
- Onkologe
- Sonstiger Arzt / sonstige Fachrichtungen (bitte notieren)

06c. SCHALTER: Nur an 06ab. = war zuletzt bei Facharzt

Und waren Sie bei diesem Facharzt,

- weil Sie eine Überweisung von einem anderen Arzt hatten oder .....-> 06d.
- haben Sie den Facharzt von sich aus ohne Überweisung aufgesucht .....-> 07a.

06d. Und von wem haben Sie die Überweisung zu diesem Facharzt erhalten ...

- von Ihrem Hausarzt .....-> 06e.
- von einem anderen Facharzt oder .....-> 07a.
- aus dem Krankenhaus? .....-> 07a.

06e. Und hat der Hausarzt bzw. die Hausarztpraxis ...

- den Termin beim Facharzt für Sie vereinbart oder
- haben Sie diesen Termin dann selbst vereinbart?

SCHALTER 06g.: Nur an 06d. = Überweisung vom Hausarzt erhalten

06g. Und hat der Hausarzt die fachärztliche Behandlung als dringlich bezeichnet?

- ja
- nein

SCHALTER 07a.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten bei Haus- und Facharzt oder nur Facharzt

07a. Und waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt ..... -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.
- sowohl als auch ..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .... -> 18.

SCHALTER 07b.: Nur an 01b. = war in den letzten zwölf Monaten nur bei Hausarzt

07b. Denken Sie jetzt bitte einmal – abgesehen vom Zahnarzt – nur an die Arztpraxis, die Sie zuletzt besucht haben: waren Sie da ...

- zur Beratung oder Behandlung direkt bei einem Arzt ..... -> 08a. oder
- war das ein Praxisbesuch ohne Arztkontakt z.B. um ein Rezept abzuholen, wegen einer Bestrahlung oder einer Blutabnahme ohne den Arzt? ..... -> 09.
- sowohl als auch ..... -> 08a.
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .... -> 18.

08a. Und war der Grund für Ihren letzten Arztbesuch in dieser Praxis, ...

- ein aktuelles Problem, wie z.B. Grippe oder Schmerzen,
- eine chronische Krankheit, wie z.B. Diabetes oder Bluthochdruck,
- eine Vorsorgeuntersuchung oder
- eine Impfung?
- sonstige Gründe

09. Wie lange hat es gedauert, bis Sie für Ihren letzten Praxisbesuch einen Termin bekommen haben?

- habe sofort Termin bekommen..... -> 11.
- ein Tag..... -> 10.
- 2 bis 3 Tage ..... -> 10.
- bis eine Woche..... -> 10.
- bis 2 Wochen ..... -> 10.
- bis 3 Wochen ..... -> 10.
- bis 1 Monat ..... -> 10.
- bis 2 Monate..... -> 10.
- bis 3 Monate..... -> 10.
- bis 4 Monate..... -> 10.
- über 4 Monate ..... -> 10.
  
- bin ohne Terminvereinbarung zum Arzt..... -> 11.
- in dieser Praxis gibt es keine Termine ..... -> 11.
- Termin bei meinem Anliegen nicht notwendig..... -> 11.
  
- kann mich nicht mehr erinnern/zu lange her o.ä. .. -> 18.

10. Und hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

- ja
- nein

11. Und wie lange mussten Sie bei Ihrem letzten Besuch in dieser Praxis warten, bis Sie in der Sprechstunde an der Reihe waren?

- keine Wartezeit
- bis 15 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- bis 3 h.
- bis 4 h.
- bis 5 h.
- bis 6 h.
- über 6h.

12a. Wie sind Sie zu dieser Praxis gekommen, mit ...

- dem Auto,
  - öffentlichen Verkehrsmitteln,
  - dem Taxi,
  - dem Fahrrad oder
  - zu Fuß?
- Sonstiges

12b. Und wie lange waren Sie zu dieser Arztpraxis unterwegs?

- bis 5 Min.
- bis 10 Min.
- bis 15 Min.
- bis 20 Min.
- bis 30 Min.
- bis 60 Min.
- bis 2 h.
- über 2h.

(13. und 14.: Randomisieren)

13. Wenn Sie an das Vertrauensverhältnis zu diesem Arzt denken: Ist das ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

14. Wenn Sie an die fachlichen Fähigkeiten dieses Arztes denken: Halten Sie die für ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

Schalter: 15ab-17ab nur an 07ab = Arztbesuch mit Arztkontakt

15a. Hat Ihnen der Arzt beim letzten Arztbesuch erklärt, ...

- was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist, .....-> 15b.
- hat er dazu nichts erklärt oder ..... -> 16a.
- war da keine Erklärung notwendig?.....-> 16a.

15b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie für eine Erkrankung haben bzw. was das Problem ist?

- ja
- nein

16a. Und hat Ihnen der Arzt gesagt, ...

- was Sie bei dieser Erkrankung bzw. diesem Problem selbst tun können, .....-> 16b.
- hat er dazu nichts gesagt oder ..... -> 18.
- musste er dazu nichts sagen?..... -> 18.

16b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, was Sie genau bei dieser Erkrankung bzw. bei diesem Problem selbst tun können?

- ja
- nein

17a. Und hat Ihnen der Arzt auch gesagt, ...

- warum Sie das tun sollen, .....-> 17b.
- hat er dazu nichts gesagt oder ..... -> 18.
- musste er dazu nichts sagen?..... -> 18.

17b. Und haben Sie deshalb besser verstanden, warum Sie das tun sollen?

- ja
- nein

18. Wenn Sie etwas zum Thema Gesundheit lesen: Verstehen Sie das im Großen und Ganzen ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

- lese fast nie etwas zum Thema Gesundheit

19. Und wenn Sie beim Arzt ein Formular ausfüllen müssen, z.B. zu Vorerkrankungen oder einen Antrag, fällt Ihnen das im Großen und Ganzen ...

- sehr schwer,
- schwer,
- leicht oder
- sehr leicht?

- kommt praktisch nie vor

20. Wären Sie bereit, sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits

SCHALTER: Nur an 20 = JA, wäre bereit/mache ich bereits

21. Und welche Vorteile erwarten Sie sich davon?

(INT: mache ich bereits: „Und welche Vorteile haben Sie dadurch“?)

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
- keine/kürzere Wartezeit in Praxis
- mehr Zeit/längeres Behandlungsgespräch
- Behandlung/Versorgung geht schneller
- bessere/optimale/gezielte med. Versorgung/(hier) besser als Arzt
- Arzthelferin kennt mich/ /fester Ansprechpartner/Vertr.
- ich kann bei Bedarf auch zu Hause versorgt werden
- finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- Entlastung des Arztes
- Arzthelferin hat davon Vorteile (bessere Fähigk./ Ansehen etc.)
- mehr Ehrlichkeit/mehr Vertrauen/einfachere Erklärungen
- Sonstiges (bitte notieren)

SCHALTER: Nur an 20 = NEIN, wäre nicht bereit

22. Und welche Voraussetzungen müssten erfüllt sein, damit Sie sich bei kleineren Erkrankungen in der Arztpraxis von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen lassen?

(INT: Mehrfachnennung, max. 3)

- keine/kürzere Wartezeit auf Termin
  - keine/kürzere Wartezeit in Praxis
  - Arzthelferin nimmt sich mehr Zeit/hat mehr Zeit
  - Behandlung geht schneller
  - Arzthelferin kann das/ist qualifiziert
  - Behandlung muss genauso gut sein wie beim Arzt
  - Arzthelferin verfügt über langjährige Berufserfahrung
  - Ich erhalte Informationen zu Qualifikation/ Qual. in Praxis sichtbar
  - Arzthelferin hat Weiterbildung an Uni oder Fachhochschule
  - Qualifikation/Weiterb. der Arzthelferin in Praxis sichtbar/einsehbar
  - nur bei kleineren Behandlungen (z.B. Blutabn./Verb.wechsel)
  - Arzt in der Nähe/bei Bedarf verfügbar/Arzt arb. unter einem Dach
  - zuvor mit Arzt gesprochen
  - Arzthelferin berichtet dem Arzt regelmäßig
  - Versorgung (auch) zuhause
  - finanzielle Vorteile/weniger Kosten
- keine, will NUR zum Arzt (unabhängig von Voraussetzungen)
- Sonstiges (bitte notieren)

23. Und wenn es um die Behandlung einer chronischen Erkrankung in einer Arztpraxis geht, zum Beispiel bei Diabetes, Bluthochdruck oder Asthma, wären Sie dann bereit, sich ...

- von einer speziell dafür ausgebildeten Arzthelferin versorgen zu lassen, auch ohne dass es dabei zu einem Arztkontakt kommt oder
- wären Sie dazu nicht bereit?

- mache ich bereits





32. Wenn Sie oder ein naher Angehöriger nachts oder am Wochenende ärztliche Hilfe brauchen, wohin wenden Sie sich dann?

- Hausarzt
- Facharzt
- Bereitschafts-/Notdienstpraxis
- Notarzt/Rettungsdienst/Feuerwehr/Rotes Kreuz
- Krankenhaus/Ambulanz
- Apotheke
- Arzt in Familie/Nachbarschaft/unter Bekannten
- Sonstiges (Notieren)
- kommt darauf an

33. Kennen Sie die Telefonnummer für den ärztlichen Bereitschaftsdienst, also für die ärztliche Versorgung nachts oder am Wochenende?

- ja ..... -> 34
- nein ..... -> 35.

34. Und wie lautet diese Nummer?

- 116 117 (richtig)
- 110
- 112
- 19 222
- andere

35. Um Wartezeiten für Termine bei Fachärzten zu verringern, gibt es seit gut einem Jahr Termin-Servicestellen bei den Kassenärztlichen Vereinigungen. Dabei sollen Patienten mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung innerhalb von vier Wochen einen Termin beim Facharzt vermittelt bekommen. Haben Sie ...

- davon schon einmal gehört oder ..... -> 36.
- haben Sie davon noch nichts gehört? ..... -> 38.

36. Und haben Sie schon einmal mit einer als dringlich gekennzeichneten Überweisung eine solche Termin-Servicestelle zur Vermittlung eines Facharzt-Termins genutzt?

- ja ..... -> 37.
- nein ..... -> 38.

37. Und wie waren Ihre Erfahrungen mit dieser Termin-Servicestelle ...

- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- überhaupt nicht gut?

38. Nutzen Sie ein Smartphone, also ein Handy mit Internet-Zugang?

- ja ..... -> 39.
- nein ..... -> 44.

39. Und nutzen Sie auf Ihrem Smartphone Apps aus dem Bereich Gesundheit, also Programme, die speziell das Thema Gesundheit betreffen?

- ja ..... -> 40.
- nein ..... -> 43.

40. Und nutzen Sie da spezielle Apps zur Überwachung oder Kontrolle von Krankheiten?

- ja
- nein

41. Und nutzen Sie spezielle Apps zur Arztsuche?

- ja
- nein

42. Und nutzen Sie spezielle Apps zu Informationen über gesundheitliche Themen?

- ja
- nein

43. Es wird darüber gesprochen, ob Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden sollen, das diesen Apps bestimmte Qualitätsstandards bescheinigt. Wie wichtig fänden Sie es, wenn Apps aus dem Bereich Gesundheit mit einem Gütesiegel ausgezeichnet werden, ...

- sehr wichtig,
- wichtig,
- weniger wichtig oder
- überhaupt nicht wichtig?

44. Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand in den letzten vier Wochen im Allgemeinen beschreiben, ...

- ausgezeichnet,
- sehr gut,
- gut,
- weniger gut oder
- schlecht?

45. Haben Sie eine oder mehrere chronische Erkrankungen, also eine lang andauernde Erkrankung, die regelmäßig behandelt werden muss?

- ja .....-> 46.
- nein .....-> B.

46. Und um welche chronische(n) Erkrankung(en) handelt es sich dabei?

(INT: Mehrfachnennung)

- Herz-/Kreislaufkrankung
- Gelenk-/Knochenerkr./Bandscheiben/Rückenleiden/Rheuma
- Atemwegserkrankung/Asthma/Atemnot
- Krebserkrankung
- Zucker/Diabetes
- Allergie
- Psychische Erkrankung
- Hauterkrankung
- Gallen-/Leberleiden
- Magen-/Darmerkrankung
- Nierenleiden/Blasenstörung
- Augenleiden/Sehstörung
- Schilddrüse
- neurologische Erkrankung / Parkinson/ MS / Migräne
- Sonstige \_\_\_\_\_ (bitte notieren)

## B. Wie alt sind Sie?

- 18 bis 20 Jahre
- 21 bis 24 Jahre
- 25 bis 29 Jahre
- 30 bis 34 Jahre
- 35 bis 39 Jahre
- 40 bis 44 Jahre
- 45 bis 49 Jahre
- 50 bis 54 Jahre
- 55 bis 59 Jahre
- 60 bis 64 Jahre
- 65 bis 69 Jahre
- 70 bis 74 Jahre
- 75 bis 79 Jahre
- 80 Jahre und älter

## C. Sind Sie verheiratet oder haben Sie einen festen Lebenspartner?

(INT: falls explizit „verwitwet“ oder „geschieden“ nachfragen: "haben Sie wieder einen festen Lebenspartner")

- ja ..... -> D.
- nein ..... -> F.

## D. Und leben Sie mit Ihrem Ehe- oder Lebenspartner zusammen?

- ja
- nein

## F. Welchen Schulabschluss haben Sie selbst?

- Hauptschulabschluss (Volksschule)..... -> K.  
(Ost: frühere 8-klassige Schule)
- Mittlere Reife/Realschulabschluss ..... -> K.  
(Fach-/Handelsschulabschluss oder sonstiger mittlerer Abschluss)  
(Ost: frühere 10-klassige polytechnische Oberschule/POS)
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife, ..... -> G.  
(Ost: frühere 12-klassige erweiterte Oberschule/EOS)
- haben Sie keinen Schulabschluss, oder..... -> K.
- sind Sie noch in der Schule? ..... -> F2.

## F2. Und welchen Schulabschluss streben Sie an?

- Hauptschulabschluss, ..... -> E.
- Mittlere Reife/Realschulabschluss oder ..... -> E.
- Abitur/Hochschulreife/Fachhochschulreife? ..... -> E.

## G. Haben Sie ein abgeschlossenes Studium an einer Universität, Hochschule oder Fachhochschule ?

- ja
- nein

## K. Sind Sie zur Zeit berufstätig ?

- ggf. nachfragen:
- voll beschäftigt
  - teilzeit beschäftigt
  - in Kurzarbeit
  - Elternzeit / Mutterschutz
  - arbeitslos, in Umschulungsmaßnahme
  - arbeitslos, ohne Umschulungsmaßnahme
  - Rente, Pension, Vorruhestand
  - in Ausbildung / (Hoch-)Schule
  - Bundesfreiwilligendienst (Freiw. Soz./Ökol. Jahr)
  - nicht berufstätig / Hausfrau/Hausmann

## E. Wie viele Personen leben insgesamt in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen ?

- 1 ..... -> S1.
- 2 ..... -> E1.
- 3 ..... -> E1.
- 4 ..... -> E1.
- 5 und mehr ..... -> E1.

## E1. Wie viele Personen in Ihrem Haushalt sind 18 Jahre und älter ?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

S1. Welche Staatsbürgerschaft haben Sie?

INT:

BEI DOPPELTER STAATSBÜRGERSCHAFT IMMER NACHFRAGEN: WENN EINE DAVON DIE DEUTSCHE IST, IMMER DEUTSCHE ANKLICKEN;

- deutsch
- andere

Y. Wenn Sie jetzt nicht nur an das Thema Gesundheit denken, sehen Sie Ihre Zukunft ...

- sehr optimistisch,
- optimistisch,
- pessimistisch oder
- sehr pessimistisch?

Y1. Über wie viele verschiedene Telefonnummern sind Sie zuhause erreichbar, das Handy einmal ausgenommen?

(INT: Kein Handy!!!)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 und mehr

A. Geschlecht des Befragten.

- männlich
- weiblich

U. Herzlichen Dank für das Gespräch.